



Документ WSIS/PC-3/DOC/3-R

15 августа 2003 года

Оригинал: английский

[Проект плана действий

**(на основании документа WSIS03/PCIP/DT/
доработанного в рамках межсессионного механизма ВВУИО)**

[Примечание: весь текст документа заключен в квадратные скобки]

А) Введение

1. *Декларацию принципов можно воплотить в конкретные действия, содействуя применению продуктов, сетей и приложений на базе ИКТ, с тем чтобы оказать ощутимое воздействие на развитие общества и достичь целей развития¹.*
2. Органы государственного управления, частный сектор, гражданское общество, средства массовой информации и многосторонние организации должны участвовать в продвижении к информационному обществу, пользуясь поддержкой ИКТ и традиционных средств массовой коммуникации.
3. **Органы государственного управления** должны играть ведущую роль в разработке и осуществлении всеобъемлющих, перспективных и устойчивых электронных стратегий, которые соответствовали бы конкретным потребностям различных общин и отражали стадию развития и структурные особенности национальной экономики и общества. К таким стратегиям следует отнести:
 - a) создание регламентарных рамок для обеспечения универсального доступа и приемлемых в ценовом отношении услуг, с целью совершенствования национального законодательства, изучения инновационных способов исправления ошибок рыночной политики, а также содействия инновационным подходам, в том числе конкуренции, для включения в информационное общество всех секторов экономики и общества, особенно неимущих слоев населения;
 - b) обновление схем предпринимаемых государственным сектором действий и активное участие в переходе к информационному обществу;
 - c) подготовка будущего поколения к жизни в информационном обществе и создание условий для непрерывного образования;
 - d) обеспечение эффективного участия всех заинтересованных сторон в разработке электронных стратегий;
 - e) превращение в образцовых пользователей новых технологий и ИКТ с целью улучшения качества государственных услуг и совершенствования их предоставления.

Национальные органы государственного управления и местного самоуправления должны устанавливать приоритеты местных инициатив в области ИКТ и содействовать их осуществлению для обслуживания сообществ на местном, национальном и региональном уровнях.

4. Участие **частного сектора** имеет решающее значение для устойчивого развития инфраструктуры, контента и приложений. Частный сектор должен играть важную роль в развитии и распространении ИКТ.

¹ В настоящем проекте текст, предложенный наблюдателями, приведен курсивом.

- a) частный сектор не только является участником рынка, но и играет определенную роль в более широком политическом и социальном контексте, в том числе помогает странам развивать ИКТ и преодолевать разрыв в цифровых технологиях;
- b) частный сектор может принимать практическое участие в партнерских отношениях для развития новаторских приложений, например в инициативах, относящихся к электронному государственному управлению;
- c) частный сектор остается ответственным и подотчетным за осуществление справедливой, открытой и прозрачной практики.

5. Участие **гражданского общества** имеет решающее значение для создания справедливого информационного общества, которое будет основываться на устойчивом социально-экономическом развитии и равноправии полов. Гражданское общество, в том числе НПО, должно тесно сотрудничать с общинами в укреплении инициатив, относящихся к ИКТ. Оно должно в полной мере участвовать в разработке и применении ИКТ и стратегий устойчивого развития:

- a) участие гражданского общества необходимо для принятия и общественного признания информационного общества;
- b) *гражданское общество должно играть ключевую роль в создании и разработке контента в информационном обществе;*
- c) гражданское общество способно содействовать укреплению относящегося к ценностям аспекта триединства регламентации, рынка и ценностей, *а также обеспечивать возможность критического анализа.*

6. Существование **средств массовой информации** – в различных формах *и при различных формах собственности* – признается необходимым условием свободы слова и гарантией плюрализма информации:

- a) средства массовой информации являются важным средством содействия информированию общества, его развитию и социальной сплоченности;
- b) *государственные вещательные службы и общинные средства массовой информации должны играть конкретную, определяющую роль в обеспечении всеобщего участия в информационном обществе.*

7. **Многосторонние организации** играют ведущую роль в обеспечении руководящих указаний, содействии диалогу на равных, обмену опытом и ознакомлении с образцами наилучшей практики, обеспечении технической помощи в разработке национальных *и региональных* электронных стратегий *и в оценке их влияния.*

- a) международные и региональные организации, в том числе финансовые учреждения и организации, занимающиеся вопросами развития, должны содействовать развивающимся странам в интеграции применения ИКТ в процесс развития и в предоставлении необходимых ресурсов;
- b) они должны оценивать степень развития информационного общества, а также регулярно представлять соответствующие отчеты;
- c) они должны также гарантировать отсутствие дискриминации – будь то по признаку пола, расы, возраста, языка, этнической принадлежности, культуры, вероисповедания или инвалидности – в отношении всех участников реализуемых ими программ, проектов и контрактных обязательств, с целью создания равных возможностей для роста сектора ИКТ в развивающихся странах;
- d) *все организации должны вносить свой вклад в соответствующих областях своей компетенции и специализации.*

В) Задачи, цели и ориентиры

8. Достижение целей и решение задач, стоящих перед Всемирной встречей на высшем уровне по вопросам информационного общества, необходимо осуществлять поэтапно. Первый этап будет завершен, когда все населенные пункты мира будут оснащены минимальной технологической инфраструктурой. О завершении второго этапа можно будет судить по наличию контента и инфраструктуры для различных социальных служб, таких как образование и здравоохранение. Третий этап будет завершен, когда все общины получат доступ к ИКТ и будут пользоваться их преимуществами².

9. На глобальном уровне следующие **ориентировочные показатели** могли бы использоваться для оценки осуществления действий, которые необходимо предпринять для совершенствования доступа к ИКТ и их применения. Эти показатели можно было бы также использовать для установления более конкретных ориентиров в рамках национальных электронных стратегий:

- a) к 2010 году все деревни должны быть обеспечены подключением, а к 2015 году в них должны быть развернуты пункты коллективного доступа;
- b) к 2010 году в зоне охвата радиосвязью должны находиться 90 процентов населения мира, а к 2015 году – 100 процентов населения;
- c) к 2005 году должны быть обеспечены подключением все университеты, к 2010 году – все средние школы, к 2015 году – все начальные школы;

² Текст был предложен на собрании бюро ВВУИО 22 августа 2003 года.

- d) к 2005 году все научно-исследовательские центры должны быть обеспечены подключением;
- e) к 2006 году обеспечены подключением должны быть все общедоступные библиотеки, а к 2010 году – все культурные центры, музеи и архивы;
- f) к 2005 году должны быть обеспечены подключением все больницы, к 2010 году – все центры здравоохранения;
- g) к 2005 году свои Web-сайты и адреса электронной почты должны иметь все центральные государственные учреждения, к 2010 году – все местные государственные учреждения;
- h) к 2006 году необходимо пересмотреть программы всех начальных и средних школ, с тем чтобы включить в них задачи, которые ставит информационное общество;
- i) все население планеты должно быть обеспечено доступом к национальным службам радиовещания к 2010 году, а к национальным службам телевидения – к 2015 году;
- j) к 2010 году следует создать технические условия, которые позволяли бы всем языкам мира присутствовать и употребляться в Интернет;
- k) к 2020 году добиться информированности всех слоев общества о применении ИКТ.

10. Информационное общество должно служить интересам всех стран и народов мира, обеспечивая их справедливое, уравновешенное и гармоничное развитие. Для этого необходимо предпринимать конкретные действия, с тем чтобы оказывать содействие наиболее **уязвимым общинам и странам:**

Действия	Уровень ³
a) в течение трех лет (к 2006 году) создать международный фонд для финансирования разработки, изучения и осуществления проектов по применению ИКТ в сельских районах, особенно в НРС;	М
b) открыть, особенно в НРС, многоцелевые пункты доступа с целью обеспечения широкого набора электронных услуг/приложений в сельских районах;	Р, М
c) определить предлагаемые международными финансовыми учреждениями соглашения о сотрудничестве, которые позволяют НРС создать инфраструктуру, необходимую им для обеспечения доступа к ИКТ;	М
d) рассмотреть вопрос о принятии соответствующих мер для содействия НРС в покрытии значительных расходов на подключение, в том числе посредством упрощения агрегирования трафика;	М
e) создать в НРС в течение трех лет центры дистанционного обучения.	Р, М

С) Направления действий

1. Информационная и коммуникационная инфраструктура

11. Прогресс в области ИКТ предоставляет всем общинам и группам общества уникальные возможности расширять доступ к информационному обществу и участие в нем. **Инфраструктура** имеет решающее значение для реализации этой задачи – включения в цифровое общество, давая возможность обеспечить универсальный, устойчивый, повсеместный и приемлемый в ценовом отношении доступ к ИКТ для всех. Для этого потребуются применять существующие и новые технологии. Будет необходимо:

Действия	Уровень
a) изучать актуальные варианты содействия развитию информационных и коммуникационных инфраструктур, адаптированные к окружающей среде и соответствующие условиям жизни общин, уделяя при этом особое внимание потребностям отдаленных и сельских районов и маргинализированных городских районов;	Н, Р, М
b) ежегодно составлять перечни передовых технологий, обеспечивающих доступ к отдаленным и сельским районам, с тем чтобы оптимизировать расходы на доступ к ИКТ;	Р, М
c) добиваться подключения доступных для населения учреждений, таких как школы, университеты, библиотеки, почтовые отделения, коллективные центры, музеи и т. п.;	Н
d) на международном уровне провести научно-исследовательские разработки, направленные на обеспечение наличия надлежащего оборудования для коллективного доступа в Интернет стоимостью не более 100 долл. США к 2010 году и не более 50 долл. США – к 2015 году;	Н, Р, М
e) для обеспечения возможностей низкочастотного подключения в развивающихся странах задействовать неиспользуемые мощности спутниковых сетей;	Р, М
f) укреплять и развивать инфраструктуру региональных и международных широкополосных сетей для содействия обеспечению мощности, соответствующей потребностям стран и их граждан, а также создающей условия для предоставления новых услуг;	Н, Р, М
g) активизировать проект модернизации и расширения существующей сети PANAFTTEL и устранять любые препятствия для выполнения проекта PАСКОМ (Региональная африканская организация спутниковой связи);	Р

³ Примечание: Н = национальный; Р = региональный; М = международный.

h) оказать всем заинтересованным странам необходимую техническую помощь в подготовке планов развития сетей для широкополосной связи, Интернет и IP;	Н, Р, М
i) разработать планы перехода к 2010 году к цифровому телевидению во всех странах;	Н
j) добиться вовлечения финансовых, научных, предпринимательских и гражданских организаций в разработку альтернативных возобновляемых источников энергии, адаптированных к окружающей среде, для применения ИКТ.	Н, Р, М

12. Политика в области **универсального доступа** должна способствовать оптимизации возможностей подключения по разумным ценам для всех. Органам государственного управления необходимо открыто и в сотрудничестве с частным сектором и гражданским обществом разработать и проводить проактивную политику. Она может выражаться в создании базирующегося на национальных средствах механизма финансирования универсального доступа по принципу солидарной ответственности, то есть на основании налогов или сборов. Эти средства можно использовать для развития труднодоступных и находящихся в географически неблагоприятном положении регионов, где выполнение обязательства в отношении универсального доступа представляется невыгодным. Такая политика не должна нарушать принципы выдачи лицензий частным операторам, свободной конкуренции и недопущения дискриминации. Возможно принятие следующих мер:

Действия	Уровень
a) разработать для всех заинтересованных стран соответствующие политику и стратегию в области универсального доступа в течение двух лет (к 2005 году);	Н, М
b) осуществить глобальную программу с целью обеспечения устойчивого подключения для всех населенных пунктов и общин и в особенности для географически изолированных групп населения развивающихся стран, уделяя особое внимание НРС и малым островным развивающимся государствам. Программу следует проводить под руководством компетентных национальных органов, при сотрудничестве с частным сектором и гражданским обществом, используя наиболее соответствующие и приемлемые в ценовом отношении технологии.	М
c) Включить политику универсального доступа в национальные электронные стратегии, совершенствуя адаптацию к местным потребностям и условиям, расширяя поддержку планирования и разработки проектов, укрепляя взаимосвязи между проектами и обмениваясь опытом;	Н
d) пересматривать концепцию универсального доступа, с тем чтобы учитывать достижения и возможности, которые предоставляют новые технологии, развитие рынка и динамика потребительского спроса;	Н, Р, М
e) начать в рамках МСЭ проведение исследований технических, регламентарных и оперативных вопросов с целью содействия предоставлению высокоскоростных услуг спутниковой связи в районах, обслуживаемых в недостаточной степени.	М

13. Необходимо следить за ходом **технологической конвергенции** с целью интеграции ИКТ для создания альтернативных форм доступа, которые способствовали бы сокращению разрыва в цифровых технологиях.

Действия	Уровень
a) далее разрабатывать и осуществлять на местном и региональном уровнях проекты по альтернативным способам организации развертывания систем связи, управления ими и их эксплуатации (конвергенция и нейтральные по отношению к различным операторам сети доступа);	Н, Р
b) оптимизировать соединения между основными информационными сетями посредством создания региональных узлов трафика для снижения стоимости межсетевых соединений и обеспечения более широкого охвата сетями доступа;	Р
c) разрабатывать методику более справедливого распределения затрат на транзит и межсетевые соединения Интернет, тем самым способствуя снижению стоимости подключения для конечных пользователей в развивающихся странах и содействуя универсализации доступа;	Р, М
d) создавать национальные и региональные магистральные структуры ИКТ и коммутационные станции Интернет;	Н, Р
e) <i>Содействовать созданию коммутационных станций Интернет для трафика в африканских странах и между ними;</i>	Р
f) разработать руководящие принципы для заключения контрактов по использованию Интернет, а также при необходимости пересмотреть действующие контракты в соответствии с правовыми положениями каждой страны, с тем чтобы обеспечить более справедливый доступ для всех стран;	Н, Р
g) <i>поощрять совместное использование традиционных средств массовой коммуникации и новых технологий.</i>	Н, Р, М

14. С целью преодоления препятствий, нередко создаваемых новыми технологиями, и обеспечения **участия уязвимых групп населения в информационном обществе** предусматриваются следующие меры:

Действия	Уровень
a) разработать информационное и коммуникационное оборудование, которым было бы удобно пользоваться всем, включая престарелых и инвалидов;	Н, Р, М
b) <i>удовлетворять особые потребности инвалидов, престарелых, коренных народов и мигрантов, содействуя развитию технологий, приложений и контента, соответствующих их нуждам;</i>	Н, Р, М
c) к 2005 году назначить в национальных директивных/регламентарных органах, занимающихся технологиями электросвязи и информационными технологиями, представителя высокого уровня, в задачи которого входило бы регулярные контакты с организациями инвалидов, особенно с организациями глухих и слепых, с тем чтобы обеспечить признание особых требований для инвалидов и их учет в национальном законодательстве и нормативных актах;	Н

d) внедрить во всех странах телефонные ретрансляционные системы для систем передачи текста не позднее 2005 года, а для систем передачи видеосообщений – не позднее 2010 года. Телефонная ретрансляционная система должна считаться частью универсального обслуживания, что позволит круглосуточно поддерживать связь в режиме реального времени между слышащими и глухими людьми/людьми с нарушениями слуха/людьми с нарушениями речи;	Н
e) телевизионные станции должны учитывать потребности в информации глухих людей и людей с нарушениями слуха, обеспечивая снабжение субтитрами или сурдоперевод соответствующей части своих программ;	Н
f) <i>разрабатывать низкокзатратные технологии и не основанные на тексте компьютерные интерфейсы, в которых применялось бы иконографическое программное обеспечение и распознавание речи (речевые и осязательные электронные приложения), для упрощения доступа к ИКТ значительной части населения в развивающихся странах.</i>	Н, Р, М

2. Доступ к информации и знаниям

15. *Основой цифровой революции является способность ИКТ дать людям возможность получать доступ к информации и знаниям практически мгновенно, в любой точке планеты, и способствовать воплощению их стремления к лучшей жизни. Частные лица, организации и общины должны пользоваться благами беспрепятственного доступа к знаниям и информации. Являющаяся **общим достоянием** информация должна характеризоваться высоким качеством, быть легко доступной для всех, без различия. Необходимо будет:*

Действия	Уровень
a) разрабатывать политические руководящие принципы для развития и популяризации информации, являющейся общим достоянием, как важный международный инструмент содействия доступа населения к информации;	Н, Р, М
b) содействовать доступности информации, являющейся общим достоянием, согласовывая политику в области материально-технического снабжения;	Н, Р, М
c) органы государственного управления должны обеспечить в Интернет свободный доступ к информации, которая является общим достоянием. Они должны разработать законодательство о доступе к информации и о защите являющихся всеобщим достоянием данных, особенно в области новых технологий, и опубликовать его на домашней странице своего Web-сайта;	Н
d) <i>органы государственного управления должны принять законы о свободе информации в электронной форме, размещать всю информацию государственного характера на Web-сайтах и разрабатывать соответствующие законодательные и имплементационные меры, обеспечивающие гражданам доступ к информации, являющейся общим достоянием, на равной основе с должным учетом вопросов защиты неприкосновенности частной жизни;</i>	Н
e) <i>учредить программу, финансируемую Организацией Объединенных Наций (или ее учреждениями), для создания всемирного портала к журналам и книгам, находящимся в открытом доступе, и открытого архива научной информации.</i>	М

16. Все заинтересованные стороны должны поддерживать различные действующие сети **библиотек и архивов** и оказывать содействие тем странам, которые планируют развивать собственные сети. Управление информацией и данными является необходимым условием надлежащего государственного управления. Даже умеренный уровень инвестиций в новые технологии, профессиональную подготовку и, прежде всего, обеспечение контента способны положить начало информационной революции во многих регионах посредством расширения доступа и развития соответствующих навыков:

Действия	Уровень
a) органам государственного управления следует создавать многоцелевые центры коллективного открытого доступа, предоставляющие по приемлемым ценам или бесплатно доступ в Интернет для граждан и обладающие достаточными возможностями для оказания содействия пользователям, в библиотеках, учебных заведениях, государственных администрациях и прочих общественных местах;	Н
b) органы государственного управления должны обеспечить надлежащую организацию, соответствующую классификацию и надежное финансирование архивирования своей документации, с тем чтобы в долгосрочной перспективе гарантировать открытость и доступ к информации и данным государственного характера;	Н
c) создание и развитие службы государственных библиотек, адаптированной к возможностям и потребностям эпохи цифровых технологий;	Н
d) органы государственного управления должны обеспечивать надлежащую профессиональную подготовку для пользователей архивов, архивных работников и будущих архивных работников, а также проводить политику, направленную на повышение уровня информированности населения об архивах и регистрационных записях.	Н

17. Необходимо стимулировать разработку и внедрение программных средств **с открытыми кодами**, как и открытых стандартов для сетевых ИКТ, с тем чтобы предоставить всем гражданам свободу выбора и упростить доступ к ИКТ по приемлемым ценам:

Действия	Уровень
a) <i>повышать уровень осведомленности относительно программного обеспечения с открытыми кодами/бесплатного программного обеспечения, особенно в развивающихся странах;</i>	Н, Р, М
b) <i>следует разработать инициативу "Программисты без границ", в которой основное внимание уделялось бы программному обеспечению с открытыми кодами/бесплатному программному обеспечению применительно к потребностям развития, и координировать ее проведение под эгидой Организации Объединенных Наций;</i>	М
c) активизировать деятельность по стандартизации в сфере терминологии и других языковых ресурсов;	Р, М
d) <i>содействовать созданию совместной сети технологических инструментов программного обеспечения с открытыми кодами/бесплатного программного обеспечения для гражданского общества;</i>	Н, Р, М

e) <i>создать в области интеллектуальной собственности механизмы, которые обеспечивали бы защиту и стимулировали применение использующих открытые коды технологий и процессов развития. Кроме того, следует создать механизмы, которые гарантировали бы учет государственных интересов при участии частного сектора в процессах в области информатики на общинном уровне;</i>	Н, М
f) <i>финансировать развитие использующих открытые коды технологий и программного обеспечения с открытыми кодами, которые способствовали бы доступу женщин;</i>	Н, М
g) органы государственного управления должны стимулировать исследования в отношении преимуществ и недостатков программного обеспечения с открытыми кодами, в частности его использования государственными учреждениями. Результаты таких исследований следует представить к 2005 году.	Н

3) Роль правительств, частного сектора и гражданского общества и Организации Объединенных Наций и других общественных международных организаций в содействии применению ИКТ в целях развития

18. Решающее значение для развития информационного общества имеют полномасштабное и эффективное участие всех заинтересованных сторон и мобилизация ресурсов (см. раздел D). Для эффективной разработки и реализации инициатив, относящихся к информационному обществу, требуются более прочные **сотрудничество и партнерские отношения** между заинтересованными сторонами. Ввиду этого следует принимать меры, с тем чтобы:

Действия	Уровень
a) поручить международным организациям включить ИКТ в свои программы работы и содействовать развивающимся странам в подготовке планов действий для поддержки достижения целей, указанных в декларации принципов и настоящем плане действий;	М
b) к 2005 году соответствующие международные организации должны разработать собственные стратегии применения ИКТ в целях устойчивого развития и в качестве эффективного инструмента содействия достижению Целей Организации Объединенных Наций в области развития на пороге тысячелетия;	М
c) создать под эгидой МСЭ механизм координации мер и направлений деятельности международных органов с целью содействия созданию и развитию информационного общества;	М
d) к 2005 году обеспечить организованный диалог между различными заинтересованными сторонами, ответственными за разработку стратегий создания информационного общества и за надзор за их осуществлением;	Н
e) для всех стран в течение трех лет следует разработать национальные электронные стратегии, включая наращивание необходимого объема человеческого потенциала, для <i>полномасштабного создания информационного общества</i> , с учетом различий между странами (2006 год);	Н
f) определить механизм содействия развитию партнерских отношений между сторонами, заинтересованными в создании информационного общества, и контроля за их развитием;	Н
g) новые и инновационные формы партнерских отношений на всех уровнях и между всеми заинтересованными сторонами, такие как партнерство между государственным и частным секторами (ПГЧ), станут ключевым фактором успешного выполнения Плана действий. Каждая страна должна к 2005 году создать по крайней мере одно успешно действующее ПГЧ в качестве примера для дальнейшей деятельности;	Н
h) содействовать осуществлению комплексов соответствующих мер, в том числе созданию схем бизнес-инкубаторов, предоставлению венчурного капитала (на местном и международном уровнях), учреждению государственных инвестиционных фондов (в том числе для микрофинансирования МСП), проводить стратегии поощрения инвестиций, мероприятия в поддержку экспорта программного обеспечения (торгового консультирования), поддержку научно-исследовательских сетей и парков программного обеспечения.	Н

4) Наращивание потенциала

19. В области наращивания потенциала следует применять смелый, новаторский подход, пользуясь при этом возможностями, предоставляемыми **ИКТ в сфере образования**. Применение ИКТ на всех направлениях образования может способствовать повышению эффективности и качества служб образования

Действия	Уровень
a) <i>Обеспечить полномасштабную интеграцию ИКТ в сферу образования на всех уровнях, в том числе в разработку учебных программ, подготовку преподавателей, управление и руководство учреждениями.</i> В частности, следует пересмотреть программы начальной и средней школы, предусмотрев в них соответствующую подготовку в области ИКТ, для обеспечения должного уровня электронной грамотности у всех учащихся этих ступеней и подготовки их к решению задач информационного общества. Следует обеспечить надлежащую подготовку учителей и выделить школам достаточные средства для включения ИКТ в программы обучения;	Н
b) разрабатывать и осуществлять на региональном и международном уровнях деятельность в области сотрудничества (например, совещания по выработке политики, семинары по профессиональной подготовке, создание совместных сетей, наглядные демонстрации, обмен образцами наилучшей практики) для развития способности руководителей и персонала в развивающихся странах, в том числе в НРС, эффективно применять ИКТ на всех направлениях образовательной деятельности. Здесь следует предусмотреть и обучение вне рамок образовательной системы, например на рабочем месте и дома. <i>Воздействие альтернативных систем образования на базе ИКТ, в первую очередь для достижения целей образования для всех, следует продемонстрировать посредством экспериментальных проектов;</i>	Р, М
c) разработать приемлемые в финансовом отношении варианты аппаратного и программного обеспечения, соответствующих существующим на всех образовательных уровнях потребностям и местным условиям, содействуя при этом слаженной работе различных средств информации, как традиционных, так и новых;	Н, Р
d) разработать специальные программы с использованием ИКТ для повышения осведомленности об ИКТ среди девочек и женщин и ликвидировать гендерные барьеры (в том числе неравенство в доступе к образованию). <i>Следует разработать программы повышения информированности лиц, принимающих решения и разрабатывающих политику по этому вопросу, а</i>	Н

<i>также организовать курсы подготовки преподавателей для практической ее реализации. Проводимые на ранних этапах программы ориентации в области науки и техники должны помочь девушкам избирать профессию, с тем чтобы увеличить число женщин, занимающихся ИКТ;</i>	
e) проводить дистанционную профессиональную подготовку в рамках программ субрегионального, регионального и мирового уровней, в том числе, объединяя имеющиеся ресурсы;	Н, Р, М
f) осуществлять экспериментальные проекты для разработки новых форм сетевой работы на базе ИКТ, в частности создания образовательных и научно-исследовательских сетей, которые соединяли бы развитые и развивающиеся страны, а также сетей, связывающих преподавателей и педагогические учебные заведения.	Н

20. Для того чтобы максимально широко использовать возможности информационного общества, необходимо совершенствовать **уровень грамотности в области ИКТ и навыки применения этих технологий:**

Действия	Уровень
a) разрабатывать и проводить программы повышения осведомленности руководителей и их профессиональной подготовки, а также составлять руководящие принципы для выработки на национальном уровне электронных стратегий;	Н
b) разрабатывать специальные программы профессиональной подготовки к применению ИКТ и пересматривать учебные программы для специалистов по разработке контента, таких как архивные и библиотечные работники, ученые, преподаватели, журналисты и другие работники СМИ;	Н
c) разрабатывать и предлагать курсы электронной грамотности, с тем чтобы давать местным общинам возможность применять ИКТ и обеспечивать производство полезного и социально значимого контента для всеобщего блага;	Н
d) содействовать проведению курсов электронной грамотности для государственных служащих;	Н, Р, М
e) создавать на местах центры профессиональной подготовки в области ИКТ в сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами;	Н
f) обеспечить равные возможности профессиональной подготовки в областях, связанных со СМИ и ИКТ, для женщин и девочек;	Н
g) обеспечить наличие у молодых людей знаний и навыков применения ИКТ и полномасштабного участия в информационном обществе, в том числе умения отбирать и истолковывать научную информацию;	Н
h) организовать программы с участием добровольцев (в том числе ДООН) для обеспечения профессиональной подготовки в области ИКТ в развивающихся странах, в частности для маргинализованных групп или применительно к конкретным приложениям;	Н, Р, М
i) содействовать обучению в области ИКТ на протяжении всей жизни, а также инвестициям частного сектора в образование и профессиональную подготовку в области ИКТ;	Н
j) поощрять разработку сопоставимых на международном уровне параметров и стандартов для дистанционных и электронных курсов, а также для учреждений электронного образования.	М

21. Следует совершенствовать и делать более доступным базовое и специализированное образование для обеспечения необходимой численности **высококвалифицированных и опытных профессионалов и экспертов в области ИКТ,** создавая равные условия доступа в области ИКТ для женщин и девочек:

Действия	Уровень
a) создать на национальном уровне необходимую численность высококвалифицированных и опытных профессионалов и экспертов в области ИКТ;	Н
b) проводить подготовку специалистов в области ИКТ для обеспечения наличия эффективных, надежных, конкурентоспособных и защищенных сетей и служб ИКТ;	Н
c) создать надлежащие условия (возможности профессиональной подготовки и занятости, дистанционной работы) для предотвращения "утечки умов" с Юга на Север.	Н, М

5. Создание уверенности, доверия и безопасности при использовании ИКТ

22. Безопасность сетей является одной из ключевых проблем для применения новых технологий в целом, но в первую очередь для дальнейшего роста электронной торговли. Защищенность, аутентификация, неприкосновенность частной жизни и защита потребителей являются предпосылками создания развитого информационного общества и завоевания доверия всех пользователей ИКТ. Эффективное обеспечение **защищенности информации** можно гарантировать не только за счет технологий, но и с помощью образования и профессиональной подготовки, политических и законодательных мер и международного сотрудничества. Необходимо будет:

Действия	Уровень
a) предпринимать необходимые шаги для повышения безопасности, укрепления доверия со стороны пользователей и регулирования прочих аспектов целостности информационных систем/сетей, с тем чтобы избежать носящего системный характер риска сбоев и разрушения сетевых систем, наша зависимость от которых постоянно возрастает;	Н, Р, М
b) разработать рамки гарантий компьютерной безопасности, которые должны принять все заинтересованные стороны, с тем чтобы защитить инфраструктуру своих компьютеров (компьютерное пиратство и вирусы в Интернет);	Н, Р, М
c) поддерживать развитие схем безопасности, которые уравнивают меры безопасности с правами личности на неприкосновенность частной жизни, при соблюдении Пакта Организации Объединенных Наций о гражданских и политических правах и соблюдении основ действующих в различных формах руководящих принципов и конвенций, таких как Руководящие принципы ОЭСР в отношении безопасности информационных систем и сетей;	Н, Р, М
d) внедрять специальные механизмы для стимулирования банковского сектора к разработке защищенных и надежных приложений, которые содействовали бы совершению сделок в онлайн-режиме;	Н, Р, М

e) разработать рамки для внедрения электронных подписей.	Н, Р, М
--	---------

23. В долгосрочной перспективе необходимо стимулировать формирование "глобальной культуры кибербезопасности", при должном уважении прав человека, свободы слова и неприкосновенности частной жизни. Необходимо будет:

Действия	Уровень
a) предложить всем странам назначить координатора для реагирования в режиме реального времени на происшествия в сфере безопасности и объединить этих координаторов в открытую совместную сеть для обмена информацией и технологиями реагирования на происшествия;	Н, Р, М
b) под эгидой Организации Объединенных Наций следует провести во всемирном масштабе исследование воздействия политики безопасности в области ИКТ на гражданские свободы и права человека. Изучить следует существующие угрозы неприкосновенности частной жизни, свободе слова, свободе от надзора и т. д. Специальный механизм мог бы обеспечивать наглядную демонстрацию динамики этого воздействия.	М

24. Для того чтобы возникло доверие к информационным системам, необходимо обеспечивать защиту от преступлений гражданского и уголовного характера ("киберпреступности"):

Действия	Уровень
a) Органам государственного управления, совместно с частным сектором, следует разработать специальную общую стратегию борьбы против носящей глобальный характер угрозы совершения преступлений с использованием информационных технологий – киберпреступности, – используя законодательство и международное сотрудничество. В Конвенции Совета Европы о киберпреступности заложены сбалансированные стандарты, и на ее основе можно осуществлять процесс сотрудничества, открытый для всех государств;	Н, Р, М
b) на национальном, региональном и международном уровнях следует создавать механизмы сотрудничества для борьбы против педофилии и порнографии в Интернет, укрепляя коалицию сил, включая детей, отрасль, разрабатывающие политику органы, работников просвещения и родителей для обеспечения того, чтобы пользователи знали о потенциальных опасностях и имели необходимые средства борьбы с ними.	Н, Р, М

6. Стимулирующая среда

25. Для максимального расширения социально-экономических преимуществ информационного общества органы государственного управления должны создавать внушающую доверие, открытую, не допускающую дискриминации правовую, регламентарную и политическую обстановку, которая способствовала бы развитию технологических инноваций и конкуренции и давала необходимые стимулы для необходимых инвестиций на развитие новых услуг и контента. Для этого потребуются следующие действия

Действия	Уровень
a) Разрабатывать и внедрять эффективную стратегию распространения и развития ИКТ на национальном, региональном и международном уровнях;	Н, Р, М
b) поддерживать разработку политики, стратегии и законодательства в области ИКТ, обеспечивая техническое содействие, обеспечивая доступ к имеющимся на международном уровне образцам наилучшей практики и объединяя государственные учреждения в сеть;	Н, Р, М
c) призывать все страны присоединяться к международным торговым соглашениям по базовым услугам электросвязи;	М
d) освобождать аппаратное и программное обеспечение ИКТ от пошлин, которыми оно облагается;	Н, М
e) содействовать распространению принципа недопущения дискриминации и обеспечения равных возможностей и его включению в регламентарные нормы в области ИКТ на национальном, региональном и международном уровнях;	Н, Р, М
f) создать эффективную систему разрешения споров; следует рассмотреть вопрос о введении альтернативных методов разрешения споров (АМР) для обеспечения возможности эффективно и оперативно разрешать споры;	Н, Р, М
g) содействовать созданию эффективной в целом коммерческой среды для предпринимателей и инвесторов, ликвидируя административные барьеры, корректируя налоговые и правовые системы, сводя к минимуму бюрократию и борясь с коррупцией, способствуя прозрачности и т. п.;	Н
h) проводить надлежащую политику для поддержки развития малых и средних предприятий (МСП) в секторе ИКТ;	Н
i) принимать эффективные меры для борьбы с педофилией, расизмом, расовой дискриминацией и ксенофобией в Интернет;	Н, Р, М
j) содействовать эффективному участию развивающихся стран в принимающих решения международных форумах и создавать возможности для обмена опытом;	Н, Р, М
k) для обмена опытом создавать новые и укреплять имеющиеся форумы, такие как Глобальный симпозиум МСЭ для регламентарных органов;	Р, М
l) поощрять распространение и развитие таких технологий следующего поколения, как IPv6, мобильный Интернет и широкополосная спутниковая связь.	Н, Р, М

26. Члены информационного общества должны стремиться стимулировать разработку и внедрение открытых, гибких и функционально совместимых международных стандартов для сетевых ИКТ, разработку и распространение контента и

сетевых услуг, с тем чтобы все могли в полной мере использовать технологии и соответствующий контент, а также предоставляемые услуги. Необходимо будет:

Действия	Уровень
а) повышать информированность о значении международных функционально совместимых стандартов для электронной коммерческой деятельности, а также о необходимости создания гибкой и открытой структуры глобальных стандартов;	Н, Р, М
б) внедрять принципы функциональной совместимости и стандарты метаданных в целях содействия сотрудничеству, а также эффективному и действенному использованию собранных данных и информации;	Н, Р, М
в) <i>Международную организацию по стандартизации/Международную электротехническую комиссию (ИСО/МЭК) и другие соответствующие органы следует призывать разрабатывать варианты существующих стандартов системного анализа и инженерно-технического обеспечения прикладных программ, таких как стандарт жизненного цикла ISO/IEC 12207, которые соответствовали бы конкретным потребностям разработки решений на базе ИКТ для общин.</i>	М

27. Управление использованием спектра радиочастот следует осуществлять в государственных и общих интересах согласно основному принципу следования закону при полном соблюдении положений национального права и регламентарных норм, а также соответствующих международных соглашений:

Действия	Уровень
а) Органам государственного управления следует поддерживать выделение частот местным радиостанциям по разумным ценам. Следует использовать сеть передатчиков, учитывая при этом федеральные, плюралистические, демократические и культурные потребности страны.	Н

28. Потребители испытывают обоснованные опасения относительно утраты неприкосновенности частной жизни, а также эффективности борьбы с незаконным и вредоносным контентом и защитой несовершеннолетних. Для построения информационного общества гарантии конфиденциальности личной информации имеют решающее значение. Кроме того, необходимо разрабатывать политику и внедрять кодексы в отношении незапрашиваемых сообщений, передаваемых по электронной почте ("спама").

Действия	Уровень
а) <i>Органы государственного управления должны активно содействовать просвещению пользователей и информированию их относительно неприкосновенности частной жизни при работе в сетевом режиме и способов защиты неприкосновенности частной жизни (таких как внедрение системы сознательного согласия на получение сообщений (opt-in), создание независимой комиссии и разработка альтернативной службы разрешения споров в онлайн-режиме), а также принимать всеобъемлющие законы о защите данных личного характера в государственном и частном секторах, которые давали бы физическим лицам конкретные права контролирования сбора, использования и раскрытия информации личного характера и эффективные способы осуществления этих прав;</i>	Н
б) <i>органы государственного управления должны принять международную конвенцию о защите данных личного характера и неприкосновенности частной жизни. За основу следует принять действующие правовые документы, на базе договора № 108 Совета Европы и директивы ЕС о защите данных;</i>	М
в) создать центр сбора и распространения информации и содействовать сотрудничеству между группами, борющимися против жестокого обращения с детьми;	Р, М
г) создать под эгидой ЮНЕСКО международные правовые рамки для запрета производства и распространения через Интернет контента порнографического характера и вредоносных материалов;	М
д) распространять информацию среди научных работников и способствовать обмену информацией между организациями, занимающимися уходом за детьми и их защитой, поставщиками услуг Интернет (ПУИ), администраторами Web-узлов, правоохранительными и судебными органами, работниками СМИ, гражданскими и общественными организациями и прочими заинтересованными группами;	Н
е) принимать меры для обеспечения защиты потребителей в сделках электронной торговли, в первую очередь посредством борьбы с незапрашиваемыми электронными сообщениями, отслеживанием незаконного контента, прозрачности сделок в электронной форме, защищенности электронных платежей и контрактов, эффективного доступа к адаптированным соответствующим образом ресурсам, расширения международного сотрудничества и согласования существующих на местах нормативов;	Н
ж) изучить варианты решения проблемы "спама", например комплексный подход, предусматривающий ограничение сферы деятельности рассылающих такого рода сообщения ("спаммеров") и сведение к минимуму причиняемого ими ущерба, не затрагивая при этом законных и обоснованных действий по прямому маркетингу. Определенную роль в этом должны играть ПУИ, как вырабатывая культуру пользования, так и борясь против "спаммеров" и их деятельности. Необходимо сотрудничество между странами для обнаружения, судебного преследования и пресечения деятельности международных аферистов, использующих "спам". Для решения данной проблемы потребуется дополнительная работа, при которой необходимы широкое международное сотрудничество, готовность действовать и обеспечение соответствующих ресурсов;	Н, Р, М
з) законы, способствующие электронной торговле, должны непременно давать потребителям возможность отказаться от использования электронной связи и защищать потребителей от чрезмерного использования компаниями этого вида связи;	Н
и) <i>органы государственного управления должны модернизировать национальные законы о защите потребителей, с тем чтобы решать новые проблемы, возникающие в связи с применением ИКТ, в частности электронной торговли, обеспечивая потребителям в онлайн-режиме по меньшей мере тот же уровень защиты, которым они пользуются в автономном режиме.</i>	Н

29. Необходимо расширять участие заинтересованных сторон в управлении информационным обществом. **Управление использованием Интернет** должно быть многосторонним и прозрачным, учитывать потребности

государственного и частного секторов, а также гражданского общества и соблюдать принципы многоязычия. Координацией деятельности, относящейся к корневым серверам, присвоением наименований доменов и адресов Интернет (IP) должна заниматься международная/межправительственная организация.

Действия	Уровень
а) При сотрудничестве с соответствующими заинтересованными сторонами и уважении суверенитета государств органы государственного управления должны принимать меры для придания международного характера управлению ресурсами Интернет, с тем чтобы выработать вариант универсально представительного плана;	М
б) развивать международный диалог между всеми заинтересованными сторонами (органами государственного управления, частным сектором, гражданским обществом и соответствующими организациями), с тем чтобы обеспечить наиболее адекватную структуру управления. На втором этапе ВВУИО в Тунисе необходимо будет рассмотреть результаты этого диалога.	Н, Р, М

30. Необходимо защищать интересы создателей информации, в первую очередь в рамках международного сотрудничества, неуклонно обеспечивая справедливый баланс между правами владельцев **интеллектуальной собственности** и пользователей информации, принимая во внимание консенсус глобального масштаба, достигаемый по вопросам ПИС в многосторонних организациях.

Действия	Уровень
а) Обеспечить, чтобы любой правовой режим, касающийся защиты баз данных, гарантировал полномасштабный и открытый доступ к данным, созданным на государственные средства. Кроме того, ограничения относительно находящихся в собственности данных должны устанавливаться таким образом, чтобы обеспечить максимальную их доступность для научной и преподавательской работы.	Н, М
б) укреплять защиту от недобросовестного использования знаний коренных народов.	Н, М

7. Приложения на базе ИКТ

31. Приложения на базе ИКТ могут служить опорой для социального и экономического развития, в частности в сферах государственного управления, хозяйственной деятельности, образования, занятости, сельского хозяйства и науки, в том числе в сетях широкополосной связи. Важно также обеспечить признание и уважение традиционных моделей, с тем чтобы не допускать маргинализации лиц, не являющихся пользователями ИКТ. Рост спроса на эти приложения поможет создать благоприятную обстановку для инвестиций частного сектора в развитие новых товаров и услуг. Потенциал этого можно проиллюстрировать на основе следующих примеров:

32. Электронное государственное управление:

Действия	Уровень
а) К 2005 году на местном, национальном и региональном уровнях необходимо разработать политические руководящие принципы по электронному государственному управлению;	Н, Р
б) поддерживать на международном уровне инициативы по сотрудничеству в области электронного государственного управления в целях развития, с тем чтобы повышать прозрачность, подотчетность и эффективность – на всех уровнях власти, в особенности на местном уровне, а конкретнее: координация межправительственных действий, предоставление государственных услуг, разработка онлайн-услуг, в том числе доступа в онлайн-режиме к законодательству, адаптированному к потребностям граждан и предприятий и совершенствование управления финансовыми, людскими и государственными ресурсами и товарами;	М
в) <i>следует содействовать применению ИКТ в целях надлежащего государственного управления, в первую очередь обеспечивая защиту процедур голосования на отдаленных избирательных участках, прозрачность управления государственными финансами, децентрализацию административных систем и расширение сотрудничества между государственным и частным секторами;</i>	Н
г) <i>органы государственного управления должны предоставлять услуги наращивания человеческого потенциала и профессиональной подготовки малым предприятиям и поставщикам контента, уделяя основное внимание разработке руководящих принципов и отбору образцов наилучшей практики для защиты потребителей при работе в онлайн-режиме.</i>	Н

33. Электронная коммерческая деятельность:

Действия	Уровень
а) Международные организации, при поддержке как государственного, так и частного сектора, должны содействовать распространению преимуществ международной торговли и использованию электронной коммерческой деятельности;	М
б) органам государственного управления следует посредством создания стимулирующей среды и используя получившую повсеместное распространение инфраструктуру широкополосной связи стимулировать частные инвестиции, создание новых приложений и контента, а также способствовать сотрудничеству государственного и частного секторов;	Н
в) электронная коммерческая деятельность и электронная торговля могут во многом способствовать развитию микропредприятий, а также малых и средних предприятий (МСП), которые играют весьма важную социальную роль в создании рабочих мест, в первую очередь в развивающихся странах.	Н

34. Электронное обучение (см. также раздел С4):

Действия	Уровень
а) Электронное обучение должно способствовать достижению цели всеобщего начального образования в мировом масштабе, посредством совершенствования процесса предоставления образовательных услуг и подготовки преподавателей, а также улучшения условий для получения образования на протяжении всей жизни, в том числе людям, не охваченным "обычным" образовательным процессом, и для повышения квалификации;	Н, М

b) использовать образцы наилучшей практики с целью создания высококачественных, учитывающих гендерную специфику и легкодоступных учебных материалов из разных стран мира, для содействия <i>приобретению</i> знаний на национальном уровне.	Н, Р, М
---	---------

35. Электронное здравоохранение:

Действия	Уровень
a) Разрабатывать инновационные решения и варианты предоставления услуг здравоохранения в районах, обслуживаемых в недостаточной степени, а также предоставлять поддержку в сфере электронного здравоохранения особым группам населения (престарелым, хронически больным и детям);	Н, Р, М
b) поощрять развитие партнерских отношений между учреждениями, <i>при участии межправительственных и многосторонних организаций</i> , а также объединение в сеть здравоохранения учреждений здравоохранения в развивающихся и развитых странах, в первую очередь создавая базы данных и интерактивные порталы;	Р, М
c) <i>готовить и распространять доступную информацию для укрепления программ профилактики и содействия охране здоровья женщин, в том числе организовывать просветительские мероприятия и распространять информацию по вопросам сексуального и репродуктивного здоровья, заболеваний, передаваемым половым путем, и ВИЧ/СПИДу;</i>	Н
d) создать сеть электронного здравоохранения на базе ИКТ для оказания медицинской помощи при гуманитарных катастрофах и чрезвычайных ситуациях;	Р, М
e) органы государственного управления должны взять на себя обязательства изменить свое законодательство и стандарты, с тем чтобы электронные медицинские карты имели юридическую силу. Все граждане, которые выражают соответствующее желание, должны иметь единую электронную медицинскую карту, в которой была бы отражена вся жизнь конкретного лица, от рождения до смерти. Они должны также взять обязательство стремиться к принятию глобального технического стандарта для обмена данными между информационными системами всех государственных и частных учреждений здравоохранения.	Н

36. Электронная занятость:

Действия	Уровень
a) На международном уровне следует разрабатывать, на основе принципов социальной справедливости и равноправия женщин и мужчин, образцы наилучшей практики и новое трудовое законодательство для работников и работодателей, применяющих электронные формы труда. Основная роль в этом отношении принадлежит МОТ;	М
b) популяризировать новые способы организации работы и коммерческой деятельности с целью повышения производительности, содействия росту и благосостоянию путем инвестиций в информационные и коммуникационные технологии и людские ресурсы;	Н, Р, М
c) следует поощрять дистанционную работу, с тем чтобы дать возможность лучшим умам развивающегося мира жить в своем обществе, работая при этом в любой стране мира, а также расширять возможности трудоустройства для женщин.	Н, Р, М

37. Электронная охрана окружающей среды:

Действия	Уровень
a) <i>Применять ИКТ для удовлетворения особых потребностей малых островов, где окружающей среде угрожают последствия глобального потепления;</i>	Н, Р, М
b) создавать системы на базе ИКТ для прогнозирования стихийных бедствий, контролирования воздействия на окружающую среду и предотвращения антропогенных катастроф;	Н, Р, М
c) органы государственного управления и частный сектор должны разработать различные механизмы, которые бы способствовали получению максимальных экологических преимуществ от применения ИКТ и ускорили выработку устойчивых решений во всех слоях общества. Эти механизмы следует подготовить к использованию к 2005 году;	Н
d) органы государственного управления и деловые круги должны выступать инициаторами действий, в также разрабатывать и осуществлять программы и проекты экологически безопасной утилизации и повторного применения более не используемого аппаратного обеспечения и деталей оборудования на базе ИКТ.	Н, Р, М

38. Электронное сельское хозяйство:

Действия	Уровень
a) <i>Устанавливать партнерские отношения между учреждениями для систематического обмена информацией по сельскому хозяйству, рыбному промыслу, лесному хозяйству и продовольствию, в соответствии с согласованными процедурами и нормами, с тем чтобы предоставить лицам, ответственным за выработку политики, политическим консультантам, научным работникам и населению в целом доступ к комплексным, актуальным и подробным знаниям и информации.</i>	Р, М

39. Электронная научная деятельность:

Действия	Уровень
a) <i>Содействовать применению одноранговой технологии для совместного использования являющихся собственностью отдельных лиц научных знаний, препринтов и перечатков трудов ученых, отказавшихся от гонораров за них;</i>	Н, Р, М
b) <i>в долгосрочной перспективе обеспечивать поддержку систематическому и эффективному сбору, сохранению и предоставлению в цифровой форме важнейших сведений, например демографических и метеорологических данных, во всех странах;</i>	Н, Р, М
c) <i>стимулировать</i> соответствующие инициативы в области открытых кодов, с тем чтобы научная информация была приемлемой по ценам и доступной на справедливой основе во всех странах.	М

8. Культурная самобытность Культурное и языковое разнообразие, местный контент развитие местного контента и средств массовой информации

40. Культурное и языковое многообразие обогащает развитие общества, отражая широкий диапазон различных общественных ценностей и идей. Оно является предпосылкой устойчивого развития.

Действия	Уровень
<p>a) В соответствии с Всеобщей декларацией и Планом действий ЮНЕСКО по культурному разнообразию органы государственного управления органы государственного управления должны:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. разработать политику в области культуры, опирающуюся на правовую основу и при необходимости на финансовую помощь, в целях защиты, развития и укрепления культурного разнообразия и культурного наследия в рамках информационного общества. В том числе необходимо хранить культурное наследие как общее достояние, обеспечивать доступ к нему как к живой части современной культуры и разработать нормы, регулирующие его сохранение, укрепление и использование на основе полномасштабного задействования потенциала ИКТ; ii. разрабатывать и осуществлять политику, которая способствовала бы сохранению и развитию многообразия культур и знаний и традиций коренных народов посредством создания разнообразного информационного контента и перевода в цифровую форму наследия в области образования, науки и культуры; 	Н, М
<p>b) органам государственного управления, в рамках партнерских отношений между государственным и частным секторами, следует обеспечивать наличие технологий и программ НИОКР в области перевода, иконографии и услуг на базе речевой связи, а также развитие надлежащего аппаратного и программного обеспечения, такого как стандартные наборы символов, языковые коды, электронные словари, терминология и тезаурусы, многоязычные поисковые машины, инструменты машинного перевода, <i>многоязычные наименования доменов</i> и снабжение контента ссылками, а также общего и прикладного программного обеспечения. Это позволит обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. представление и использование всех языков мира в Интернет; ii. возможность взаимодействия всех различных культур в рамках информационного общества; iii. развитие культурной самобытности на национальном и общинном уровне; iv. многоязычие в киберпространстве, как и во всех других видах информационных и коммуникационных систем; v. учет интересов различных языковых сообществ при разработке международных стандартов; vi. обработку информации на местных языках; vii. <i>коренным народам возможность использовать, при желании, новые инструменты информационного общества для производства предметов культуры и развития общин;</i> viii. сохранение не имеющих письменности и других находящихся под угрозой исчезновения языков; ix. представление информации на языке и в культурном контексте, наиболее знакомом пользователю, что в свою очередь содействует применению ИКТ; и x. разработку многоязычных приложений для использования в хозяйственной и административной деятельности; 	Н, Р, М
<p>c) всем гражданам следует обеспечить доступ к службам радио и телевидения, информационное наполнение которых удовлетворяло бы их потребность в контенте, актуальном для их культур и языков, в соответствии с законодательством каждой страны;</p>	Н, Р
<p>d) <i>органы государственного управления должны поддерживать применение ИКТ в связанных с культурой отраслях в развивающихся странах, международный обмен относящимися к культуре товарами и услугами посредством развития на национальном уровне связанных с культурой отраслей, применения ИКТ для выставочной деятельности и для популяризации и распространения произведений культуры, а также поддерживать вклад частного сектора в расширение культурного разнообразия в информационном обществе;</i></p>	Н
<p>e) <i>обеспечить существенную помощь и поддержку выполнению программы по ИКТ Африканской академии языков.</i></p>	Р

41. Местный контент на различных языках является необходимым условием достижения устойчивого развития. Следует развивать и использовать традиционные средства коммуникации и ИКТ для содействия достижению этих целей:

Действия	Уровень
<p>a) В рамках партнерских отношений между государственным и частным секторами содействовать развитию разнообразного местного и национального информационного контента, который помогает сохранять и распространять местные и национальные культуру, язык и наследие, а также обеспечивает целостность семей и общин;</p>	Н
<p>b) развивать существующий на местах потенциал разработки аппаратного обеспечения, программного обеспечения, в том числе для ликвидации неграмотности, на местных языках, а также контента, актуального для различных слоев населения, в том числе неграмотных, в особенности в развивающихся странах и странах с переходной экономикой;</p>	Н
<p>c) являясь для граждан первым уровнем взаимодействия с органами власти, органы местного самоуправления должны поддерживать разработку местного контента, создание архивов в цифровой форме, разнообразие форм цифровых СМИ, перевод контента и его адаптацию. Эти виды деятельности также могут способствовать развитию местных общин;</p>	Н
<p>d) разрабатывать национальные политику и законодательство, благодаря которым архивы, музеи и другие учреждения культуры могли бы в полной мере выполнять свою функцию поставщиков контента – в том числе традиционных знаний – в информационном обществе, в частности обеспечивая постоянный доступ к записанной информации;</p>	Н

e) <i>разрабатывать международную основу для сохранения наследия в цифровой форме, включая разработку систем обеспечения постоянного доступа к архивированной цифровой информации и мультимедийному контенту, а также поддерживать архивы и библиотеки как память человечества;</i>	М
f) <i>обеспечить признание и поддержку базирующихся в местных общинах СМИ и оказывать содействие проектам, в которых сочетается использование традиционных СМИ и новых технологий, для поощрения применения местных языков в целях документирования и сохранения местного наследия и в качестве предпочтительного средства охвата сельских и изолированных общин;</i>	Н
g) <i>на базе ИКТ разрабатывать на местных языках и в доступных форматах информационные системы на основании заявленных женщинами потребностей в информации, при контенте, который способствовал бы расширению их возможностей в сфере экономики и укреплению их предпринимательских навыков, включая информацию о национальных политике и программах в областях экономики и торговли;</i>	Н
h) <i>разрабатывать в системах официального и неофициального образования для всех учебные программы, учитывающие гендерную проблематику, и повышать грамотность женщин в отношении связи и СМИ, с тем чтобы наращивать потенциал девочек и женщин в отношении развития ИКТ.</i>	Н

8а) Средства массовой информации

42. Средства массовой информации играют в информационном обществе ключевую роль. Поскольку к традиционным и новым СМИ, использующим ИКТ, применяются одни и те же базовые принципы, при разработке политики и оказании конкретной поддержки следует удостовериться, что они создают для этой цели надлежащую обстановку:

Действия	Уровень
a) органы государственного управления должны сохранить или разработать законодательство, гарантирующее независимость и плюрализм средств массовой информации и преобразовать государственные средства массовой информации (радио, телевидение и прочие) в общественные службы с независимой редакционной политикой. Органы государственного управления должны принять меры правового характера в целях ограничения концентрации средств массовой информации, с тем чтобы гарантировать разнообразие и плюрализм источников информации;	Н
b) средства массовой информации должны адаптировать к другим более современным формам представления контента те стандарты, которые применяются к средствам вещания, в том числе разделение редакционных и рекламных материалов, защита несовершеннолетних от незаконного и вредоносного контента и запрет некоторых видов рекламы;	Н, Р, М
c) государства должны принимать четкие меры, обеспечивающие применение ко всем средствам массовой информации, как новым, так и традиционным, международных стандартов в отношении условий труда и права работников на организацию и представительство;	Н, М
d) профессиональные работники средств массовой информации (работодатели и наемные работники) должны взять на себя обязательство наладить партнерские отношения со средствами массовой информации в регионах или общинах, находящихся в неблагоприятном положении. Это можно осуществить, например, путем установления отношений побратимства с коллегами из редакторского состава, осуществления обмена сотрудниками, содействия развитию объединений слушателей/зрителей/пользователей сети для проведения диалога со средствами массовой информации с целью получения отзывов об их работе, оказывать содействие профессиональной подготовке журналистов – в форме курсов и семинаров – в области применения ИКТ и изменения их роли в соответствии с изменившимися условиями при активизации конкуренции со стороны непрофессиональных поставщиков информации;	Н, Р, М
e) поощрять инвестиции в развитие контента на базе регионов и общин, а также в разработку новых технологий;	Н, Р
f) осуществлять конкретные проекты, которые способствовали бы объективному и разноплановому отображению образов женщин в СМИ и международных системах связи и которые поощряли бы расширение масштабов участия женщин и мужчин в производстве и принятии решений;	Н, Р, М
g) принять эффективные меры – не посягая при этом на свободу слова – для борьбы с растущей сексуализацией контента СМИ и использованием в них порнографии применительно к стремительному развитию ИКТ; призывать СМИ воздерживаться от изображения женщин как низших существ и эксплуатации их как сексуальных объектов и товара; для борьбы с насилием на базе ИКТ и СМИ по отношению к женщинам, включая преступное злоупотребление ИКТ для сексуальной агрессии, сексуальной эксплуатации и торговли женщинами и девочками; а также поддерживать развитие и использование ИКТ как ресурса придания дополнительных возможностей женщинам и девочкам, в том числе страдающих от насилия, жестокого обращения и других форм сексуальной эксплуатации.	Н, Р, М

9) Этические аспекты информационного общества

43. Следует уделять особое внимание разработке законодательства и политики, а также определению этических и моральных ориентиров для совершенствования жизни людей в рациональном обществе.

Действия	Уровень
a) Учредить орган по надзору и контролю, а также независимый трибунал и назначить специального докладчика, с тем чтобы обеспечить, что население имеет доступ к новейшей научной информации и экспертным заключениям по этическим, социальным и политическим вопросам, возникающим при применении ИКТ. В их обязанности должно также входить обеспечение того, чтобы связанные с компьютерной техникой и информационными дисциплинами профессии выполняли в обществе проактивную функцию, популяризируя социально полезные виды применения ИКТ и препятствуя вредным видам применения. Эти органы должны также отвечать за проведение независимых исследований и оценку процесса осуществления;	Н, М
b) создать на национальном, региональном и международном уровнях механизмы сотрудничества для борьбы против педофилии и порнографии в Интернет, укрепляя коалиции различных сил, включая детей, объединения отрасли, органы, разрабатывающие политику, работников сферы образования и родителей, с тем чтобы обеспечить осознание пользователями потенциальных опасностей и дать им средства, необходимые для противостояния этим угрозам;	Н, Р, М

с) разработать международные руководящие принципы по этическим аспектам ИКТ, в том числе по необходимости гарантировать уважение неприкосновенности частной жизни и человеческого достоинства, а также этически допустимым видам использования информации в сфере здравоохранения и медицины, при должном учете неперестанного распространения информационных технологий, систем наблюдения и осведомленности о наличии информации.	М
---	---

10. Международное и региональное сотрудничество

44. Тесное международное сотрудничество между национальными органами власти, заинтересованными сторонами и международными организациями применительно ко всем аспектам информационного общества в настоящее время важно, как никогда. В связи с этим следует воспользоваться теми возможностями, которые предоставляют международные и региональные финансовые учреждения и региональные комиссии Организации Объединенных Наций.

Действия	Уровень
а) учреждения системы Организации Объединенных Наций должны тесно взаимодействовать с целью обеспечения максимального синергического эффекта и воздействия ресурсов, что в особенной степени касается инициатив Организации Объединенных Наций и инициативы "Портал развития";	М
б) главы правительств развивающихся стран должны указывать относительную приоритетность проектов в области ИКТ в запросах относительно международного сотрудничества и оказания помощи в отношении проектов развития инфраструктуры со стороны развитых стран и международных финансовых организаций;	Н, Р, М
с) внедрение концепции "Всемирного цифрового договора" в качестве новой схемы партнерских отношений и взаимодействия между органами государственного управления и негосударственными участниками, основанной на разделении труда и конкретизации обязанностей, а также на выявлении частных и общих интересов, что позволит работать вместе для достижения целей в области развития ИКТ (например, государственные органы создают стимулирующую регламентарную среду и налоговые стимулы, коммерческие предприятия разрабатывают технологии и выпускают простые в обращении приложения, неправительственные организации проводят пропагандистские кампании и работают на общинном уровне, и т. д.) (модель, начало созданию которой могут положить институциональные отношения, уже существующие в МСЭ, и координатором функционирования которой станет МСЭ).	М

Д) Финансирование и осуществление

45. Следует разработать меры по реалистическому международному контролю и установлению целевых ориентиров (как качественных, так и количественных) с помощью сопоставимых статистических показателей и программ исследований, с тем чтобы осуществлять наблюдение за выполнением задач плана действий и оценивать продвижение к установленным в нем целям.

Действия	Уровень
а) Следует начать составлять и постепенно пополнять сводный индекс показателей развития ИКТ (Цифровые возможности). Его можно было бы публиковать ежегодно или раз в два года в Отчете о развитии ИКТ. В индексе приводилось бы ранжирование стран, а в отчете представлялись бы аналитические исследования принятой в них политики и результатов ее проведения, в том числе данные гендерного анализа. Эту деятельность мог бы координировать МСЭ, используя опыт, накопленный в различных организациях, университетах, научно-исследовательских институтах и т. д.). (в 2004 году, затем ежегодно или раз в два года).	М
б) надлежащие показатели и ориентиры должны отражать масштаб разрыва в цифровых технологиях и обеспечивать его регулярную оценку, с тем чтобы измерять прогресс, достигнутый в сокращении этого разрыва и отслеживать мировые достижения в использовании ИКТ для решения согласованных на международном уровне задач, а также для борьбы с нищетой;	М
с) следует разработать учитывающие гендерную специфику показатели по применению ИКТ и потребностям в них, а также определить поддающиеся измерению показатели выполнения с целью оценки воздействия финансируемых проектов в области ИКТ на жизнь женщин и девочек.	Н, М
д) следует рассмотреть вопрос о включении новых показателей подсоединения общин, которые позволят проанализировать степень развития подключаемых общин;	Н, М
е) можно было бы подготовить и выпустить основанный на материалах, поступивших в качестве вкладов от всех заинтересованных сторон, "Справочник по образцам наилучшей практики и успешно проведенным мероприятиям", который должен быть кратким и наглядным. Справочник можно было бы периодически переиздавать и превратить в постоянное направление деятельности по обмену опытом;	М
ф) всем странам необходимо разработать инфраструктуру для сбора статистических данных и гарантировать высококачественный, независимый и бесплатный доступ к статистической информации. Следует обеспечивать наличие базовых статистических показателей и проводить анализ динамики ключевых параметров информационного общества. Первоочередное внимание необходимо уделять созданию согласованных и сопоставимых на международном уровне систем показателей;	Н
г) органы государственного управления должны стимулировать дополнительные исследования в отношении значения сектора ИКТ и макроэкономических последствий применения ИКТ для агрегированных показателей, особенно для производительности. Результаты таких исследований должны быть представлены к 2005 году;	Н
h) ВВУИО должна принять руководящие принципы, которые помогут разработать статистические показатели, совместимые на международном уровне;	М
i) Разработка национальных стратегий должна быть основана на обмене образцами наилучшей практики на международном уровне, установлении ориентиров и проведении независимых авторитетных оценок. Механизм независимых авторитетных оценок следует создать к 2005 году.	Н, М

46. Необходимым элементом успешного осуществления настоящего плана действий является готовность **финансировать** различные инициативы. Это потребует инновационных партнерских отношений между государственным и частным секторами и интеграции существующих и новых источников финансирования и механизмов осуществления:

Действия	Уровень
a) Предлагается организовать не позднее 2005 года проведение заседания доноров за "круглым столом" с целью мобилизации необходимых финансовых ресурсов;	М
b) международному сообществу адресуется призыв оказывать техническое и финансовое содействие как на многостороннем, так и на двустороннем уровнях, в частности с тем чтобы предоставить менее развитым странам возможность создать свою инфраструктуру ИКТ;	М
c) следует стимулировать частный сектор предоставлять на льготных условиях продукты и услуги ИКТ особым категориям пользователей, в первую очередь некоммерческим организациям, непосредственно участвующим в борьбе за ликвидацию нищеты;	Н, Р, М
d) ИКТ должны быть полностью отражены в стратегиях официальной помощи в целях развития (ОПР) посредством более эффективного обмена информацией и координации с донорами, а также с помощью анализа и обмена образцами наилучшей практики и анализа уроков, полученных на основе осуществления программ использования ИКТ в целях развития;	Н, Р, М
e) в рамках консенсуса, достигнутого в Монтеррее на Международной конференции по финансированию развития, признается, что ресурсы, необходимые для развития, должны быть получены за счет как внутренних, так и международных источников. Развивающиеся страны поощряются к созданию внутренних условий, способствующих обеспечению внутренних и привлечению международных ресурсов и эффективному использованию этих ресурсов в целях развития. Со своей стороны развитые страны призываются предоставлять дополнительные ресурсы, о которых они заявили на Конференции, и стремиться к созданию международных условий, более благоприятных для развития;	Н, Р, М
f) препятствующее устойчивому развитию долговое бремя следует уменьшать посредством снижения суммы задолженности и, в надлежащих случаях, аннулирования долгов;	Н, Р, М
g) те развитые страны, которые еще этого не сделали, должны принять конкретные меры к достижению целевого уровня ОПР – 0,7 процента от их валового внутреннего продукта, а также обеспечения 0,15–0,20 процента для НРС;	Н, М
h) следует создать в развивающихся странах механизм финансирования универсального доступа (такой как фонд универсального доступа) для преодоления разрыва в цифровых технологиях, особенно в сельских районах.	Н, М
i) <i>следует обеспечить финансовую поддержку разработке электронных стратегий и проектов развития на национальном, региональном и международном уровнях.</i>	Н, Р, М

47. Важную роль играет **упрощение доступа и обеспечение освоения знаний и технологий** как развитыми, так и развивающимися странами без дискриминации, на выгодных, льготных и благоприятных условиях, по взаимной договоренности, с учетом необходимости защиты прав интеллектуальной собственности, с тем чтобы увеличивать технологический потенциал и мощности развивающихся стран, а также повышать их производительность и конкурентоспособность на мировом рынке

- a) *Для успешной конвергенции технологий необходимо выявлять и популяризировать существующие местные технологии и технические решения как составные элементы технологического потенциала развивающихся стран;*
- b) научно-исследовательские программы должны поддерживать и поощрять разработку, развитие и адаптацию инфраструктуры, механизмов и приложений ИКТ, которые соответствуют потребностям неимущих слоев населения, включая женщин;
- c) поощрять *освоение* технологий и инвестиции, в том числе предоставление венчурного капитала, для создания национальных и региональных предприятий по производству оборудования на базе ИКТ, научно-исследовательской работы, схем оказания помощи на начальных этапах становления и МСП.

Е) Ко второму этапу ВВУИО (Тунис)

48. *С тем чтобы воспользоваться беспрецедентно выигрышной ситуацией, которая может сложиться благодаря информационному обществу, необходимы конкретные действия и принятие обязательств в глобальном масштабе. В ходе второго этапа ВВУИО в Тунисе можно будет предпринять следующие действия:*

Действия	Уровень
a) <i>Разработать Хартию цифровой солидарности для информационного общества (2005 год);</i>	М
b) создать фонд цифровой солидарности. Международному сообществу адресуется призыв оказывать техническое и финансовое содействие как на многостороннем, так и на двустороннем уровнях, в частности с тем чтобы предоставить менее развитым странам возможность создать свою инфраструктуру ИКТ (2005 год);	М
c) <i>разработать для представления в Тунисе в 2005 году рамочный документ для оценки и анализа степени развития информационного общества;</i>	М
d) оценивать степень реализации плана действий со времени проведения первого этапа (2005 год);	Н, Р, М

е) разработать региональные планы действий (2005 год);	Р
г) изучить возможность заключения, в долгосрочной перспективе, международной конвенции по безопасности информационных и коммуникационных сетей.	М

]