|  |  |
| --- | --- |
| **Grupo Asesor de Radiocomunicaciones** | C:\Users\murphy\AppData\Local\Temp\Temp1_ITU logo Entire package.zip\jpg\ITU official logo_blue_RGB.jpg |
|  |  |
|  |  |
|  | **Documento RAG/33-S** |
| **18 de marzo de 2021** |
| **Original: chino** |
| China (República Popular de) |
| nuevas MEJORAS en LA CALIDAD DE SERVICIO DE LAS PLATAFORMAS DE REUNIÓN EN LÍNEA DE LA UIT PARA GARANTIZAR LA EFICACIA DE LAS REUNIONES VIRTUALES |

# 1 Antecedentes

Debido a las circunstancias excepcionales derivadas de la pandemia de la COVID-19, la mayoría de las actividades de investigación de la UIT y otras organizaciones internacionales se desarrollan ahora en formato virtual en línea. A principios de 2020, la UIT lanzó varios sistemas de reunión en línea para identificar la plataforma más adecuada. Estas plataformas han dado respuesta a las necesidades de reunión de varias Comisiones de Estudio y han garantizado la buena organización de todas las actividades de los tres Sectores y de la Secretaría General de la Unión.

Para ello, el Departamento de Servicios de Información ha realizado enormes esfuerzos. Esta Administración desea reconocer y agradecer la labor de la UIT en este sentido.

# 2 Problema

Gracias a los sistemas en línea de reunión virtual, todas las actividades de las Comisiones de Estudio de la UIT se desarrollan en condiciones satisfactorias. En la mayoría de los casos, los delegados pueden entrar en las plataformas y participar en los debates sin problemas. Sin embargo, en ocasiones, en especial cuando las reuniones tienen un nivel de participación elevado, los participantes pueden experimentar dificultades para acceder a los eventos. En algunos casos, tienen que realizar múltiples intentos para acceder a la sala de reunión virtual y tardan mucho tiempo en conseguirlo. De vez en cuando, los vídeos de la sala de reuniones virtuales se visualizan con un retardo significativo, lo que ha dificultado el desarrollo de los debates entre delegados, sobre todo las conversaciones relativas a la redacción y el texto y, por tanto, ha restado eficacia al trabajo.

# 3 Propuesta

Los diferentes sistemas en línea de reunión virtual han contribuido positivamente a facilitar la correcta ejecución de diversas actividades de investigación de la UIT. Después de la pandemia, los sistemas en línea de reunión virtual continuarán utilizándose como medio complementario en la medida en que eliminan de manera eficaz las dificultades que experimentan los miembros, en especial aquellos de los países en desarrollo, para participar en las actividades de la UIT y reducir al mismo tiempo los gastos de funcionamiento de la Unión. Esta Administración propone que la UIT, a fin de continuar mejorando las funciones de las plataformas afectadas, amplíe y modernice oportunamente las funciones de las plataformas de acuerdo con la experiencia acumulada y con las observaciones de los Miembros de la UIT sobre la utilización de los sistemas en línea de reunión virtual. Esta Administración confía en que las contribuciones activas de los tres Sectores y de la Secretaría General ayuden a que los sistemas en línea de reunión virtual se vayan perfeccionando y contribuyan de manera aún más activa y eficaz a la transformación digital de la UIT.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_