|  |  |
| --- | --- |
| **Groupe Consultatif des Radiocommunications** | C:\Users\murphy\AppData\Local\Temp\Temp1_ITU logo Entire package.zip\jpg\ITU official logo_blue_RGB.jpg |
|  |  |
|  |  |
|  | **Document RAG/33-F** |
| **18 mars 2021** |
| **Original: chinois** |
| Chine (République populaire de) |
| Améliorations supplémentaires à apporter à la qualité de service des plates-formes de réunion en ligne de l'UIT afin de garantir l'efficacité des réunions virtuelles |

# 1 Considérations générales

Compte tenu de la situation exceptionnelle liée à la pandémie de COVID-19, la plupart des activités de recherche de l'UIT et d'autres organisations internationales ont migré vers la sphère virtuelle en ligne. Au début de 2020, l'UIT a mis en place plusieurs systèmes de réunion en ligne afin de trouver la plate-forme la mieux adaptée. Ces plates-formes ont permis de répondre aux besoins de différentes commissions d'études en termes de réunions et d'organiser sans heurts toutes les activités des trois Secteurs et du Secrétariat général de l'UIT.

Le Département des services informatiques a déployé des efforts considérables à cette fin. L'Administration de la Chine tient à exprimer sa reconnaissance et ses sincères remerciements à l'UIT pour les efforts déployés dans ce contexte.

# 2 Problème

Grâce aux systèmes de réunion virtuelle en ligne, toutes les activités des commissions d'études de l'UIT se déroulent dans de bonnes conditions. Dans la plupart des cas, les délégués sont en mesure de se connecter aux plates-formes et de participer aux discussions sans rencontrer de difficultés. Toutefois, pour certaines réunions, en particulier lorsque le nombre de participants est élevé, les participants peuvent rencontrer des difficultés à accéder aux réunions. L'accès à la salle de réunion virtuelle nécessite parfois de nombreuses tentatives et un temps considérable. Il arrive aussi que l'on constate des décalages importants au niveau de la diffusion vidéo des systèmes de réunion virtuelle. Dans ce contexte, les délégués ont eu des difficultés à mener à bien des discussions, en particulier en ce qui concerne la formulation et les textes, ce qui nuit à l'efficacité des travaux.

# 3 Proposition

Les systèmes de réunion virtuelle en ligne ont été utiles pour faciliter le bon déroulement des diverses activités de recherche de l'UIT. Au lendemain de la pandémie, les systèmes de réunion virtuelle en ligne continueront d'être utilisés à titre de solution complémentaire, car ils permettent de résoudre effectivement certaines difficultés que rencontrent les membres, en particuliers ceux qui sont issus de pays en développement, en vue de participer aux activités de l'UIT, mais aussi de réduire les coûts opérationnels de l'UIT. L'Administration de la Chine propose que l'UIT continue d'améliorer les fonctions des plates-formes concernées en améliorant et en modernisant ces fonctions en temps utile, compte tenu des données d'expérience et des retours d'informations concernant l'utilisation des systèmes de réunion virtuelle en ligne recueillis auprès des membres de l'UIT. L'Administration de la Chine ne doute pas qu'avec la participation active des trois Secteurs et du Secrétariat général, les systèmes de réunion virtuelle en ligne gagneront en maturité et joueront un rôle encore plus important et plus efficace aux fins de la transformation numérique de l'UIT.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_