|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **无线电通信顾问组** | C:\Users\murphy\AppData\Local\Temp\Temp1_ITU logo Entire package.zip\jpg\ITU official logo_blue_RGB.jpg | |
|  |  |
|  |  |
|  | **文件 RAG/33-C** |
| **2021年3月18日** |
| **原文：中文** |
| 中华人民共和国 | |
| 关于进一步改善电联在线会议平台服务质量，保障虚拟会议工作效率 | |

# 1 背景

受新冠疫情的影响，ITU以及各个国际组织绝大部分的研究活动都改为以虚拟在线会议的形式举行。在2020年初期，ITU引进了多种在线会议系统，寻找最为合适的虚拟在线会议平台，及时满足了各研究组举行会议的需求，ITU三大部门和总秘书处所有活动得以顺利进行。

为此，IT部门做出了大量的努力。本主管部门对ITU为此付出的努力表示赞赏和由衷的感谢。

# 2 问题

得益于虚拟在线会议系统，目前ITU的各项研究活动均有序正常开展。大部分情况下，参会代表均能够毫无困难的接入会议，并参与课题讨论。但偶尔在某些会议中，特别是在参会代表人数过多的情况下，参会代表在接入会议方面存在一定的困难。有时需要长时间多次尝试，才能够正确接入到虚拟会议室。有时虚拟会议系统的视频画面存在较长的时延。这为参会代表们的讨论，特别是文字层面的讨论，带来了一定的困难，降低了工作效率。

# 3 建议

虚拟在线会议系统为ITU各项研究活动的正常开展起到了积极促进作用。在后疫情时期，从有效降低成员，特别是发展中国家成员，参与ITU活动的难度，减少ITU运作成本的角度看，虚拟在线会议系统将会作为一种补充手段被延续使用。本主管部门建议，ITU能够继续加强有关软件的功能完善，根据ITU成员所反馈的虚拟在线会议系统使用中遇到的问题，及时改进、升级软件功能。本主管部门相信，在ITU三大部门和总秘书处的积极贡献下，虚拟在线会议系统会越来越成熟，并发挥更加积极有效的作用，助力ITU的数字化转型。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_