|  |  |
| --- | --- |
| الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية | C:\Users\murphy\AppData\Local\Temp\Temp1_ITU logo Entire package.zip\jpg\ITU official logo_blue_RGB.jpg |
|  |  |
|  |  |
|  | الوثيقة RAG/33-A |
| 18 مارس 2021 |
| الأصل: بالصينية |
| جمهورية الصين الشعبية |
| مزيد من التحسينات في جودة خدمة منصات الاجتماعات الإلكترونية للاتحاد لضمان كفاءة الاجتماعات الافتراضية |
|  |

# 1 خلفية

نظراً للظروف الاستثنائية الناجمة عن تفشي جائحة فيروس كورونا (COVID-19)، تحولت معظم الأنشطة البحثية للاتحاد الدولي للاتصالات والمنظمات الدولية الأخرى إلى النسق الافتراضي عبر الإنترنت. وفي بداية عام 2020، أدخل الاتحاد العديد من أنظمة الاجتماعات عبر الإنترنت بحثاً عن أنسب منصة. وقد استوفت هذه المنصات متطلبات اجتماعات مختلف لجان الدراسات وضمنت التنظيم السلس لجميع الأنشطة في القطاعات الثلاثة وكذلك الأمانة العامة للاتحاد.

وتحقيقاً لهذه الغاية، بذلت دائرة خدمات المعلومات جهوداً هائلة. وتود هذه الإدارة أن تعرب عن تقديرها وخالص شكرها للاتحاد على جهوده في هذا الصدد.

# 2 المشكلة

نُفذت جميع أنشطة لجان دراسات الاتحاد في ظل ظروف مُرضية بفضل أنظمة الاجتماعات الافتراضية عبر الإنترنت. وفي معظم الحالات، يكون المندوبون قادرين على تسجيل الدخول إلى المنصات والمشاركة في المناقشة دون أي صعوبة. ومع ذلك، يمكن أن يواجه المشاركون أحياناً صعوبات في النفاذ إلى بعض الاجتماعات، خاصةً عندما يكون هناك مستوى عالٍ من المشاركة. وأحياناً يتطلب النفاذ إلى قاعة الاجتماعات الافتراضية عدة محاولات ويستغرق وقتاً طويلاً. وفي بعض الأحيان يكون هناك تأخير كبير في صور الفيديو التي تنقلها أنظمة الاجتماعات الافتراضية. وأدى ذلك إلى صعوبة إجراء المناقشات بين المندوبين، وخاصةً المناقشات المتعلقة بالصياغة والنص، مما قلل من كفاءة العمل.

# 3 المقترح

أدت أنظمة الاجتماعات الافتراضية عبر الإنترنت دوراً إيجابياً في تيسير تنفيذ الأنشطة البحثية المختلفة للاتحاد بشكل سلس. وفي حقبة ما بعد الجائحة، ومن أجل القضاء بفعالية على الصعوبات التي يواجهها الأعضاء، ولا سيما من البلدان النامية، في المشاركة في أنشطة الاتحاد وخفض تكاليف تشغيل الاتحاد في الوقت نفسه، سيستمر العمل بأنظمة الاجتماعات الافتراضية عبر الإنترنت كوسيلة تكميلية. وتقترح هذه الإدارة أن يواصل الاتحاد تحسين وظائف المنصات المعنية من خلال تعزيز وظائف المنصات والارتقاء بها في الوقت المناسب بناءً على الخبرة والتعقيبات الواردة بشأن استخدام أنظمة الاجتماعات الافتراضية عبر الإنترنت التي تم جمعها من أعضاء الاتحاد. وتثق هذه الإدارة في أن أنظمة الاجتماعات الافتراضية عبر الإنترنت ستصبح أكثر نضجاً بفضل المساهمات الفعّالة من القطاعات الثلاثة والأمانة العامة وستؤدي دوراً أكثر نشاطاً وفعالية في المساعدة على تحقيق التحول الرقمي للاتحاد.

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ