|  |  |
| --- | --- |
| **الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية جنيف، 8-5 مايو** **2015**  **الاتحـاد الدولـي للاتصـالات** |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | **الوثيقة RAG15-1/3-A** |
| **2 أبريل 2015** |
| **الأصل: بالإنكليزية** |
| منسق فريق العمل بالمراسلة التابع للفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية (RAG) المعني بالمعالجة الإلكترونية للوثائق (EDH)[[1]](#footnote-1) | |
| تقرير مرحلي بشأن أنشطة ال‍معال‍جة الإلكترونية للوثائق | |

# 1 مقدمة

شكَّلت جمعية الاتصالات الراديوية فريق العمل بالمراسلة المعني بالمعالجة الإلكترونية للوثائق (EDH) والمسؤول أمام الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية، كما أُعلن عنه في [الرسالة الإدارية المعممة CA/130](http://www.itu.int/md/R00-CA-CIR-0130/e).

ومنذ اجتماع الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية (RAG) في عام 2014، لم يُضطلَع بأي نشاط في إطار فريق العمل بالمراسلة، الأمر الذي قد يُعتبر دليلاً على أن الأمور تسير على ما يرام فيما يتعلق باستخدام الوسائل الإلكترونية في قطاع الاتصالات الراديوية في الاتحاد. ويمكن الاطّلاع على المراسلات السابقة في [محفوظات](mailto:محفوظات)[[2]](#footnote-2) التطبيق الخاص بقائمة البريد الإلكتروني [rag-edh@itu.int](mailto:rag-edh@itu.int). وقد توبعت مع مكتب الاتصالات الراديوية بعض المسائل التي بُحثت بصورة غير رسمية وبعض المقترحات التي قدمها المندوبون ومنسق الفريق.

كما ينبغي التنويه بالأنشطة ذات الصلة التي قام بها قطاع تقييس الاتصالات، وبخاصة مقتضيات القرار ذي الصلة الصادر عن الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات ([القرار 32 ‑ تعزيز وسائل العمل الإلكترونية في أعمال قطاع تقييس الاتصالات للاتحاد الدولي للاتصالات](http://www.itu.int/pub/T-RES/en)).

ويرد التقرير المرحلي السابق في [الوثيقة [[3]](#footnote-3)RAG14‑1/19](http://www.itu.int/md/R14-RAG14-C-0019/en).

# 2 تسجيل المندوبين

يُستعمل حالياً نظام تسجيل المندوبين في الأحداث (EDRS) فيما يخص جميع اجتماعات قطاع الاتصالات الراديوية.

ولـم يزل الاتحاد يقوم بتطوير منصة متكاملة واحدة لإدارة علاقات العملاء (CRM)، من أجل إدارة شؤونٍ منها شؤونُ العملاء والأعضاء والفعاليات، وما إلى ذلك تشتمل على وظائف إضافية لتسجيل المندوبين فيما يتعلق بنظام تسجيل المندوبين في الأحداث (EDRS). وسبق أن استُعمل هذا النظام من أجل تليكوم الاتحاد في عام 2014 ويجري الآن توسيع نطاقه ليشمل جميع أنشطة الاتحاد الدولي للاتصالات.

# 3 استعمال الموقع الإلكتروني لتبادل المعلومات SharePoint من أجل أفرقة العمل بالمراسلة

يجري إعداد نموذج تبليغ لتوفيرِ واجهة وحيدة من أجل أفرقة العمل بالمراسلة واجتماعات فريق المقرر. وتشتمل الوظائف المعنية على استعمال الموقع الإلكتروني لتبادل المعلومات SharePoint لتقديم الوثائق وإدارة قوائم التوزيع وقوائم الإرسال بالبريد.

# 4 الانتقال في الموقع الإلكتروني للاتحاد إلى برمجيات جديدة وإعادة تصميم هذا الموقع

حدَّث الاتحاد موقعه الإلكتروني وتم تجديد البنية التحتية للمخدمات والانتقال إلى إصدار عام 2013 من الموقع الإلكتروني لتبادل المعلومات SharePoint بحلول نهاية عام 2013. وقد شارفت على الانتهاء عمليةُ الانتقال إلى الصيغة الجديدة من البرمجيات فيما يخص أهم صفحات الموقع الإلكتروني لقطاع الاتصالات الراديوية في الاتحاد. وقد جُمِّدت في نهاية يونيو 2014 خدمات برنامج الويب FrontPage (سيوقف عمل بعض المواقع/الصفحات، وسيبقى بعضها "على حاله"، وقد تم في سائرها الانتقال إلى الإصدار الجديد من البرمجيات).

وعُمِل في عام 2013 بالتصميم الجديد (الأكثر عصرية "من حيث المظهر والإدراك") في الصفحات الرئيسية للمواقع.

وبالنظر إلى كل هذه التحديثات فإن من المهم أن يكون للصفحات الإلكترونية للاتحاد روابط دائمة، ومن المهم أيضاً، إذا لزم تغيير الأماكن بسبب تنظيم الأدلة الجديد، أن يبيَّن التقابل بين قديمها وجديدها أو أن تضاف وظيفة لإعادة التوجيه فيما يخص المواقع الإلكترونية السابقة. وقد وُضعت آليات لإيتاء أيقونات مسارات مختصرة دائمة توصل إلى الصفحات (على سبيل المثال سيوصلك [www.itu.int/cybersecurity](http://www.itu.int/cybersecurity) دائماً إلى الصفحة الرئيسية الخاصة بالأمن السيبراني، أينما كان مكان وجودها).

# 5 توزيع الرسائل المعمَّمة بالبريد الإلكتروني

قد تتعيَّن إعادةُ النظر في الممارسة الحالية المتّبعة في مكتب الاتصالات الراديوية فيما يخص توزيع الرسائل المعمَّمة، وفقَ الملحق 2 للمقرَّر 5 (ال‍مراجَع في بوسان، 2014) المتعلق بالتدابير الرامية إلى تخفيض الإنفاق، وإظهارُ النتائج في صيغةٍ مراجَعة من القرار ITU‑R 1‑6.

# 6 اقتراح

يُقترح أن يسعى عدد أكبر من الأفرقة إلى تجريب مختلف النهوج المتاحة في قطاع الاتصالات الراديوية فيما يخص المعالجة الإلكترونية للوثائق وذلك من أجل جعل عمل هذا القطاع أيسر وأكثر إنتاجية. وينبغي أن ترسَل المعلوماتُ المتعلقة بالتجارب والمقترحاتُ الرامية إلى تحقيق مزيد من التحسينات إلى فريق العمل بالمراسلة المعني بالمعالجة الإلكترونية للوثائق التابع للفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية: [rag-edh@itu.int](mailto:rag-edh@itu.int).

والحال أن أحدث مساهمة في فريق العمل بالمراسلة استُلمت في عام 2005 واقتُصر في التقارير المرحلية المتعلقة بأنشطة المعالجة الإلكترونية للوثائق (EDH) التي رُفعت إلى الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية على تقديم تحديثات بشأن المستجدات في مجال المعالجة الإلكترونية للوثائق ضمن قطاع الاتصالات الراديوية في الاتحاد كما تُجْمَع من مكتب الاتصالات الراديوية ومن دوائر نظم المعلومات. وينطوي ذلك إلى حدٍ ما على تكرار لمعلومات يفاد بها في سياق آخر، بما في ذلك تقرير المدير الذي يقدم إلى الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية (على سبيل المثال [الإضافة 2](https://www.itu.int/md/dologin_md.asp?lang=en&id=R15-RAG15-C-0001!A2!MSW-E) إلى الوثيقة [RAG15‑1/1](http://www.itu.int/md/R15-RAG15-C-0001/en)). ولهذه الأسباب قد ينظر الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية فيما إذا كان يتعيَّن أن يستمر عمل فريق العمل بالمراسلة أم يتم حله.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. خوسيه كوستا (إريكسون كندا، كندا)، رقم الهاتف: +1 613 963-8288، البريد الإلكتروني: [jose.costa@ericsson.com](mailto:jose.costa@ericsson.com). [↑](#footnote-ref-1)
2. <http://ties.itu.int/listarchives/rag-edh> [↑](#footnote-ref-2)
3. ترد التقارير السابقة في الوثائق [RAG14‑1/19](http://www.itu.int/md/R14-RAG14-C-0019/en) و[RAG13‑1/6](http://www.itu.int/md/R13-RAG13-C-0006/en) و[RAG12‑1/6](http://www.itu.int/md/R12-RAG-C-0006/en) و[RAG11‑1/5](http://www.itu.int/md/R11-RAG2011-C-0005/en) و[RAG10‑1/4](http://www.itu.int/md/R10-RAG-C-0004/en) و[RAG09‑1/4](http://www.itu.int/md/R09-RAG-C-0004/en) و[RAG08‑1/4](http://www.itu.int/md/R08-RAG-C-0004/en) و[RAG07‑1/2](http://www.itu.int/md/R07-RAG-C-0002/e) و[RAG05‑1/5](http://www.itu.int/md/R05-RAG-C-0005/e) و[RAG04‑1/15](http://www.itu.int/md/R04-RAG-C-0015/e). [↑](#footnote-ref-3)