|  |  |
| --- | --- |
| **الفريق الاستشاري للاتصالات الراديويةجنيف، 8-5 مايو** **2015****الاتحـاد الدولـي للاتصـالات** |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | **الإضافة 1 للوثيقة RAG15-1/1-A** |
| **24 مارس 2015** |
| **الأصل: بالإنكليزية** |
| مدير مكتب الاتصالات الراديوية |
| تقرير إلى الاجتماع الثاني والعشرين للفريق الاستشاري للاتصالات الراديويةمشروع ال‍خطة التشغيلية الرباعية ال‍متجددة لقطاع الاتصالات الراديوية للفترة 2019‑2016 |

تقدم هذه الإضافة ملخصاً والعناصر الرئيسية لمشروع الخطة التشغيلية الرباعية المتجددة لقطاع الاتصالات الراديوية (ITU‑R) للفترة 2019‑2016.

# 1 مقدمة

وضعت ال‍خطة التشغيلية الرباعية ال‍متجددة لقطاع الاتصالات الراديوية (ITU‑R) على نحو يتماشى بالكامل مع خطة الاتحاد الاستراتيجية للفترة 2019‑2016، وفي حدود الخطة المالية للفترة 2019‑2016 وميزانيات فترات السنتين المقابلة. ويتبع هيكل الخطة إطار قطاع الاتصالات الراديوية القائم على النتائج، الذي يوضح أهداف القطاع والنتائج المقابلة ومؤشرات قياس التقدم المحرز، فضلاً عن النواتج (المنتجات والخدمات) التي تنتجها أنشطة القطاع.

وتكمل الآليات الداخلية التالية عمليات التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتقييم لدى مكتب الاتصالات الراديوية (BR):

*'1'* خطط عمل دوائر وشعب مكتب الاتصالات الراديوية،

*'2'* اتفاقات مستوى الخدمة (SLA) لتخطيط خدمات الدعم ومراقبتها وتقييمها.



**رؤية الات‍حاد ورسالته**

**أهداف ونتائج قطاع
الاتصالات الراديوية**

**أهداف ونتائج قطاع
تقييس الاتصالات**

**أهداف ونتائج قطاع
تنمية الاتصالات**

**نواتج قطاع الاتصالات الراديوية**

**نواتج قطاع تقييس الاتصالات**

**نواتج قطاع تنمية الاتصالات**

**النواتج المشتركة بين القطاعات**

**مكتب الاتصالات الراديوية**

**مكتب تقييس الاتصالات**

**مكتب تنمية الاتصالات**

**الأمانة العامة**

**أهداف ونتائج الات‍حاد
المشتركة بين القطاعات**

**الغايات والمقاصد الاستراتيجية**

**النمو**

**الشمول**

**الاستدامة**

**الابتكار والشراكة**

**العوامل التمكينية
عمليات الدعم**

**الأمانة**

**نطاق الخطة التشغيلية لقطاع الاتصالات الراديوية**

*الشكل 1: الخطة التشغيلية لقطاع الاتصالات الراديوية والإطار الاستراتيجي للاتحاد للفترة 2019-2016*

# 2 الخطوط العريضة لقطاع الاتصالات الراديوية وأولوياته الرئيسية

تتميز الفترة 2019-2016 بتنفيذ قرارات جمعية الاتصالات الراديوية لعام 2015 وال‍مؤت‍مر العال‍مي للاتصالات الراديوية لعام 2015 (WRC-15) والتحضير لانعقادهما في 2019 ووضع معايير رئيسية وأفضل الممارسات في مجال الاتصالات الراديوية. وترد الموضوعات الأساسية أدناه طبقاً للأنشطة التشغيلية الأربعة لقطاع الاتصالات الراديوية وأنشطة الدعم التي يقدمها مكتب الاتصالات الراديوية:

## 1.2 وضع وتحديث لوائح دولية بشأن استعمال الطيف الراديوي والمدارات الساتلية

• استكمال ونشر الوثائق الختامية للمؤتمر WRC-15 ولوائح الراديو المحدثة.

• اعتماد لجنة لوائح الراديو القواعد الإجرائية ذات الصلة.

## 2.2 تنفيذ وتطبيق اللوائح الدولية على استعمال طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية

• تنفيذ قرارات المؤتمر WRC-15 عندما تصبح سارية، ولا سيما من خلال وضع الأدوات البرمجية ذات الصلة وإتاحتها للأعضاء.

• التطبيق الملائم وفي الوقت المناسب لأحكام لوائح الراديو والاتفاقات الإقليمية السارية بشأن خدمات الأرض والخدمات الفضائية، وتحديث السجل الأساسي الدولي للترددات (MIFR) وخطط وقوائم التخصيصات و/أو التعيينات.

• مراقبة حالات التداخل الضار وبصورة أعم حالات النزاع على تقاسم موارد الطيف/ المدار وتسوية هذه الحالات.

• المنشورات المرتبطة (النشرة الإعلامية الدولية للترددات الصادرة عن مكتب الاتصالات الراديوية ومنشورات الخدمات البحرية وقائمة محطات المراقبة الدولية).

## 3.2 إصدار وتحديث توصيات وتقارير وكتيبات عالمية بشأن الاستخدام الأكفأ لطيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية

• التحضير في لجان دراسات قطاع الاتصالات الراديوية والأفرقة الإقليمية لانعقاد جمعية الاتصالات الراديوية لعام 2019 (RA-19) والمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2019 (WRC‑19).

• وضع توصيات رئيسية، لا سيما بشأن السطح البيني الراديوي بشأن "الاتصالات المتنقلة الدولية لعام 2020" (بالتعاون الوثيق مع قطاع تقييس الاتصالات والأفرقة الإقليمية).

## 4.2 إعلام الأعضاء ومساعدتهم في أمور الاتصالات الراديوية

• نشر منتجات قطاع الاتصالات الراديوية والترويج لها (مثل لوائح الراديو والتوصيات والتقارير والكتيبات).

• القيام بما يلي، بالتعاون الوثيق مع القطاعين الآخرين ومكاتب الاتحاد الإقليمية والمنظمات الإقليمية ذات الصلة والأعضاء،

o نشر المعلومات وتبادلها، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالحلقات الدراسية والمؤتمرات وورش العمل وغيرها من الأحداث العالمية والإقليمية للاتصالات الراديوية.

o مساعدة الأعضاء على مواجهة التحديات الناشئة عن تطوير خدمات الاتصالات الراديوية لديهم، وبخاصة فيما يتعلق بالانتقال إلى الإذاعة التلفزيونية الرقمية وتوزيع المكاسب الرقمية.

## 5.2 أنشطة الدعم التي يقدمها مكتب الاتصالات الراديوية

• التطوير المستمر للأدوات البرمجية الخاصة بمكتب الاتصالات الراديوية وتحسينها وصيانتها، بهدف الحفاظ على مستوى عال من الكفاءة والاعتمادية وسهولة الاستخدام ورضا الأعضاء.

• الدعم اللوجستي والإداري للجان دراسات قطاع الاتصالات الراديوية والمشاركة في أنشطة الأفرقة الإقليمية ذات الصلة.

• تقديم المساعدة للأعضاء، بالتعاون الوثيق مع المكتبين الآخرين ومكاتب الاتحاد الإقليمية والمنظمات الإقليمية.

# 3 إطار نتائج قطاع الاتصالات الراديوية للفترة 2019-2016

## 1.3 الارتباط بالأهداف الاستراتيجية للاتحاد[[1]](#footnote-1)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **أهداف قطاع الاتصالات الراديوية** | **الغاية 1:النمو** | **الغاية 2:الشمول** | **الغاية 3:الاستدامة** | **الغاية 4:الابتكار والشراكة** |
| **1.R** الاستجابة بطريقة رشيدة وعادلة وفعّالة واقتصادية وفي الوقت المناسب لمتطلبات أعضاء الات‍حاد من موارد طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية مع تفادي التداخل الضار | ☑ | 🗸 | 🗸 | 🗸 |
| **2.R** ضمان التوصيلية وإمكانية التشغيل البيني في العالم وتحسين الأداء والنوعية والقدرة على تحمل تكاليف الخدمة وتقديم الخدمات في الوقت المناسب وتحقيق مردودية الأنظمة بشكل عام في مجال الاتصالات الراديوية، بما في ذلك من خلال وضع المعايير الدولية | ☑ | 🗸 | 🗸 | 🗸 |
| **3.R** تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال الاتصالات الراديوية |  | ☑ |  |  |

## 2.3 أهداف قطاع الاتصالات الراديوية ونتائجه ونواتجه

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| الأهداف | 1.R الاستجابة بطريقة رشيدة وعادلة وفعّالة واقتصادية وفي الوقت المناسب لمتطلبات أعضاء الات‍حاد من موارد طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية مع تفادي التداخل الضار | 2.R ضمان التوصيلية وإمكانية التشغيل البيني في العالم وتحسين الأداء والنوعية والقدرة على تحمل تكاليف الخدمة وتقديم الخدمة في الوقت المناسب وتحقيق مردودية الأنظمة بشكل عام في مجال الاتصالات الراديوية، بما في ذلك من خلال وضع المعايير الدولية | 3.R تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال الاتصالات الراديوية |
| النتائج | **1-1.R**: زيادة عدد البلدان التي لديها شبكات ساتلية ومحطات أرضية مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات (MIFR)**2-1.R**: زيادة عدد البلدان التي لديها تخصيصات تردد لخدمات للأرض مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات**3-1.R**: زيادة النسبة المئوية للتخصيصات المسجّلة في السجل الأساسي الدولي للترددات مع نتائج إيجابية**4-1.R**: زيادة النسبة المئوية للبلدان التي استكملت عملية الانتقال إلى الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض**5-1.R**: زيادة النسبة المئوية للطيف المخصص للشبكات الساتلية والخالي من التداخلات الضارة**6-1.R**: زيادة النسبة المئوية من التخصيصات لخدمات الأرض المسجلة في السجل الأساسي والخالية من التداخلات الضارة | **1-2.R**: زيادة النفاذ إلى النطاق العريض المتنقل بما في ذلك في نطاقات التردد المحددة للاتصالات المتنقلة الدولية (IMT)**2-2.R**: خفض سلة أسعار النطاق العريض المتنقل كنسبة من الدخل القومي الإجمالي (GNI) للفرد**3-2.R**: زيادة عدد الوصلات الثابتة وزيادة مقدار الحركة المتداولة عبر الخدمة الثابتة (Tbit/s)**4-2.R**: عدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الرقمي للأرض**5-2.R**: عدد المرسلات المستجيبات الساتلية (بعرض نطاق مكافئ MHz 36) العاملة والسعة المقابلة (Tbit/s). عدد المطاريف ذات الفتحات الصغيرة جداً (VSAT) وعدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الساتلي**6-2.R**: زيادة عدد الأجهزة المزودة بإمكانية استقبال إشارات خدمة الملاحة الراديوية الساتلية**7-2.R**: عدد سواتل استكشاف الأرض العاملة والكمية المقابلة من الصور المرسلة واستبانتها وحجم البيانات التي يتم تن‍زيلها (Tbytes) | **1-3.R**: زيادة المعارف والدراية الفنية بشأن لوائح الراديو والقواعد الإجرائية والاتفاقات الإقليمية والتوصيات وأفضل الممارسات المتعلقة باستعمال الطيف**2-3.R**: زيادة المشاركة في أنشطة قطاع الاتصالات الراديوية (بوسائل منها المشاركة عن بُعد) وخاصة مشاركة البلدان النامية |
| النواتج | - الوثائق الختامية للمؤتمرات العالمية للاتصالات الراديوية وتحديث لوائح الراديو- الوثائق الختامية للمؤتمرات الإقليمية للاتصالات الراديوية والاتفاقات الإقليمية - اعتماد لجنة لوائح الراديو (RRB) لقواعد إجرائية- نتائج معالجة بطاقات التبليغ عن الخدمات الفضائية والأنشطة الأخرى ذات الصلة- نتائج معالجة بطاقات التبليغ عن خدمات الأرض والأنشطة الأخرى ذات الصلة- قرارات لجنة لوائح الراديو خلاف اعتماد القواعد الإجرائية- تحسين برمجيات قطاع الاتصالات الراديوية | - قرارات جمعية الاتصالات الراديوية، القرارات ITU-R- توصيات وتقارير قطاع الاتصالات الراديوية (بما في ذلك تقرير الاجتماع التحضيري للمؤتمر) والكتيبات- المشورة من الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية | - منشورات قطاع الاتصالات الراديوية- تقديم المساعدة إلى الأعضاء، خاصةً البلدان النامية وأقل البلدان نمواً- الاتصال/الدعم في مجال أنشطة التنمية- حلقات دراسية وورش عمل وفعاليات أخرى |
| النواتج التالية هي نواتج لأنشطة الهيئات الإدارية للات‍حاد وتسهم في تنفيذ جميع أهداف الات‍حاد:- المقررات والقرارات والتوصيات والنتائج الأخرى لمؤتمر المندوبين المفوضين- المقررات والقرارات الصادرة عن المجلس فضلاً عن نتائج أعمال أفرقة العمل التابعة للمجلس |

### 3.3 توزيع الموارد على أهداف قطاع الاتصالات الراديوية ونواتجه للفترة 2019-2016

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الهدف 1.Rالهدف 2.Rالهدف 3.R

|  |  |
| --- | --- |
| **1.R** الاستجابة بطريقة رشيدة وعادلة وفعّالة واقتصادية وفي الوقت المناسب لمتطلبات أعضاء الات‍حاد من موارد طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية مع تفادي التداخل الضار | **%59** |
| **2.R** ضمان التوصيلية وإمكانية التشغيل البيني في العالم وتحسين الأداء والنوعية والقدرة على تحمل تكاليف الخدمة وتقديم الخدمة في الوقت المناسب وتحقيق مردودية الأنظمة بشكل عام في مجال الاتصالات الراديوية، بما في ذلك من خلال وضع المعايير الدولية | **%14** |
| **3.R** تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال الاتصالات الراديوية | **%27** |

 | **التوزيع المخطط للموارد لكل ناتج**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **% من الإجمالي** | **% من الهدف** |
| **1-1.R** الوثائق الختامية للمؤتمرات العالمية للاتصالات الراديوية وتحديث لوائح الراديو | %1,7 | **%3,0** |
| **2-1.R** الوثائق الختامية للمؤتمرات الإقليمية للاتصالات الراديوية والاتفاقات الإقليمية | %0,5 | **%0,8** |
| **3-1.R** اعتماد لجنة لوائح الراديو (RRB) لقواعد إجرائية | %2,3 | **%3,9** |
| **4-1.R** نتائج معالجة بطاقات التبليغ عن الخدمات الفضائية والأنشطة الأخرى ذات الصلة | %25,3 | **%43,1** |
| **5-1.R** نتائج معالجة بطاقات التبليغ عن خدمات الأرض والأنشطة الأخرى ذات الصلة | %12,6 | **%21,5** |
| **6-1.R** قرارات لجنة لوائح الراديو خلاف اعتماد القواعد الإجرائية | %2,6 | **%4,4** |
| **7-1.R** تحسين برمجيات قطاع الاتصالات الراديوية | %11,8 | **%20,2** |
| **1-2.R** قرارات جمعية الاتصالات الراديوية، قرارات قطاع الاتصالات الراديوية | %2,2 | **%16,0** |
| **2-2.R** توصيات وتقارير قطاع الاتصالات الراديوية (بما في ذلك تقرير الاجتماع التحضيري للمؤتمر) والكتيبات | %9,6 | **%68,9** |
| **3-2.R** المشورة من الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية  | %1,7 | **%12,0** |
| **1-3.R** منشورات قطاع الاتصالات الراديوية | %15,1 | **%55,0** |
| **2-3.R** تقديم المساعدة إلى الأعضاء، خاصةً البلدان النامية وأقل البلدان نمواً | %3,8 | **%14,0** |
| **3-3.R** الاتصال/الدعم في مجال أنشطة التنمية | %2,2 | **%7,9** |
| **4-3.R** حلقات دراسية وورش عمل وفعاليات أخرى | %5,5 | **%20,0** |
| **مؤتمر المندوبين المفوضين**: المقررات والقرارات والتوصيات والنواتج الأخرى لمؤتمر المندوبين المفوضين\* | %0,8 | **%0,8** |
| **المجلس/أفرقة العمل التابعة للمجلس**: مقررات وقرارات المجلس، إلى جانب نواتج أفرقة العمل التابعة للمجلس\* | %2,3 | **%2,3** |

 |

\*   تكلفة هذه النواتج موزعة على جميع أهداف الاتحاد.

# 4 تحليل المخاطر

انتقالاً من الاستراتيجية إلى التنفيذ، تم تحديد وتحليل وتقييم المخاطر التشغيلية الكبيرة التالية المعروضة في الجدول أدناه. وتضطلع المكاتب وكل دائرة على حدة بإدارة جميع المخاطر المرتبطة بتحقيق النواتج المقابلة.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| بؤرة الخطر | وصف الخطر | الاحتمال | مستوى التأثير | إجراءات التخفيف[[2]](#footnote-2) |
| خطر تشغيلي |  **أ )** الفقدان الكلي أو الجزئي لسلامة البيانات في السجل الأساسي الدولي للترددات (MIFR) أو في أي من الخطط، مما يؤدي إلى عدم كفاية حماية حقوق الإدارات في استعمال موارد الطيف/المدار**ب)** الفقدان الكلي أو الجزئي للعمليات أثناء معالجة بطاقات التبليغ مما يؤدي إلى تأخر الاعتراف بحقوق الإدارات في استعمال موارد الطيف/المدار، ومخاطر على الاستثمارات المقابلة. | منخفض | عال جداً | - حفظ نسخ احتياطية من البيانات بصورة يومية- تطوير برنامج أمن عال للبيانات- القدرة على استعادة البيانات/العملية في غضون فترة زمنية محدودة |
| **ج)** وقوع تداخل ضار (مثلاً بسبب عدم التقيد بالأحكام التنظيمية)، يؤدي إلى تعطل خدمات الاتصالات الراديوية التي يقدمها الأعضاء. | منخفض | عال | - تعزيز بناء القدرات بشأن اللوائح الدولية، من خلال حلقات دراسية عالمية وإقليمية- تقديم مكتب الاتصالات الراديوية المساعدة على تطبيق اللوائح الدولية- تعزيز التنسيق الإقليمي أو دون الإقليمي لتسوية مشاكل التداخل، بدعم من مكتب الاتصالات الراديوية- مراقبة حالات التداخل الضار وتقديم تقارير بها والإبلاغ عنها (القرار 186 (بوسان، 2014)) |
| خطر تنظيمي | عدم كفاية المرافق لعقد الاجتماعات في الاتحاد الدولي للاتصالات (مثلاً بسبب عدم وجود قاعات للاجتماعات وازدحام جدول الاجتماعات)، مما يؤدي إلى عدم رضا الأعضاء والتأخر في برامج العمل. | متوسط | عال | - عقد المزيد من الاجتماعات بالخارج- زيادة استعمال قاعات الاجتماعات الافتراضية بالنسبة للاجتماعات الصغيرة |

# 5 أهداف قطاع الاتصالات الراديوية ونتائجه ونواتجه للفترة 2019-2016

سيتم الوفاء بأهداف قطاع الاتصالات الراديوية من خلال تحقيق النتائج ذات الصلة، عن طريق تنفيذ النواتج. وتساهم أهداف قطاع الاتصالات الراديوية، في سياق اختصاص القطاع، في تحقيق الغايات الشاملة للاتحاد. ويساهم مكتب الاتصالات الراديوية كذلك في تنفيذ الأهداف والنتائج والنواتج ال‍مشتركة بين القطاعات (المعروضة في الخطة التشغيلية للأمانة العامة).

## 1.5 1.R الاستجابة بطريقة رشيدة وعادلة وفعّالة واقتصادية وفي الوقت المناسب لمتطلبات أعضاء الات‍حاد من موارد طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية مع تفادي التداخل الضار

| الناتج | مؤشر النتائج (القيمة الحالية – القيمة بحلول 2020) | سبل القياس |
| --- | --- | --- |
| 1-1.R: زيادة عدد البلدان التي لديها شبكات ساتلية ومحطات أرضية مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات (MIFR) | عدد البلدان التي لديها شبكات ساتلية مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات: 49؛ 2019، المستهدف: 70متوسط الزيادة السنوية التدريجية المستهدفة: 5عدد البلدان التي لديها محطات أرضية مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات: الأساسي: 81المستهدف في 2019: 120متوسط الزيادة السنوية التدريجية المستهدفة: 10 | السجل الأساسي الدولي للترددات |
| 2-1.R: زيادة عدد البلدان التي لديها تخصيصات تردد لخدمات للأرض مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات | عدد البلدان التي لديها تخصيصات تردد لخدمات للأرض مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات: 188عدد البلدان التي سجلت تخصيصات تردد لخدمات للأرض في السجل الأساسي الدولي للترددات في الفترة 2015-2011: 78 | السجل الأساسي الدولي للترددات  |
| 3-1.R: زيادة النسبة المئوية للتخصيصات المسجّلة في السجل الأساسي الدولي للترددات مع نتائج إيجابية  | النسبة المئوية للتخصيصات المسجّلة في السجل الأساسي الدولي للترددات مع نتائج إيجابية: الأساسي: التنسيق: %99,99؛ الخطة: %97,65المستهدف: %99,99 | السجل الأساسي الدولي للترددات  |
| 4-1.R: زيادة النسبة المئوية للبلدان التي استكملت عملية الانتقال إلى الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض | النسبة المئوية للبلدان التي استكملت عملية الانتقال إلى الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرضالمستهدف: %99,99 | إحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات<http://www.itu.int/en/ITU-D/Spectrum-Broadcasting/Pages/DSO/Default.aspx> |
| 5-1.R: زيادة النسبة المئوية للطيف المخصص للشبكات الساتلية والخالي من التداخلات الضارة | النسبة المئوية للطيف المخصص للشبكات الساتلية والخالي من التداخلات الضارة (استناداً إلى عدد الحالات التي أبلغ بها الاتحاد خلال السنوات الأربع الماضية): %99,97الأساسي: %99,97المستهدف: %99,99 | السجل الأساسي الدولي للترددات والتقارير التي يتلقاها مكتب الاتصالات الراديوية بشأن حالات التداخل الضار |
| 6-1.R: زيادة النسبة المئوية من التخصيصات لخدمات الأرض المسجلة في السجل الأساسي والخالية من التداخلات الضارة | النسبة المئوية من التخصيصات لخدمات الأرض المسجلة في السجل الأساسي والخالية من التداخلات الضارة (استناداً إلى عدد الحالات التي أبلغ بها الاتحاد خلال السنوات الأربع الماضية): %99,9الأساسي: %99,9المستهدف: %99,99 | إحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات<http://www.itu.int/en/ITU-D/Spectrum-Broadcasting/Pages/DSO/Default.aspx> |

|  |  |
| --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية[[3]](#footnote-3) (بآلاف الفرنكات السويسرية) |
|  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1-1.R**: الوثائق الختامية للمؤتمرات العالمية للاتصالات الراديوية وتحديث لوائح الراديو |  *1 075*  |  *1 082*  | غير متوفرة | غير متوفرة |
| **2-1.R**: الوثائق الختامية للمؤتمرات الإقليمية للاتصالات الراديوية والاتفاقات الإقليمية |  *305*  |  *306*  | غير متوفرة | غير متوفرة |
| **3-1.R**: اعتماد لجنة لوائح الراديو (RRB) لقواعد إجرائية |  *1 396*  |  *1 355*  | غير متوفرة | غير متوفرة |
| **4-1.R**: نتائج معالجة بطاقات التبليغ عن الخدمات الفضائية والأنشطة الأخرى ذات الصلة |  *15 546*  |  *15 427*  | غير متوفرة | غير متوفرة |
| **5-1.R**: نتائج معالجة بطاقات التبليغ عن خدمات الأرض والأنشطة الأخرى ذات الصلة |  *7 738*  |  *7 652*  | غير متوفرة | غير متوفرة |
| **6-1.R**: قرارات لجنة لوائح الراديو خلاف اعتماد القواعد الإجرائية |  *1 594*  |  *1 582*  | غير متوفرة | غير متوفرة |
| **7-1.R**: تحسين برمجيات قطاع الاتصالات الراديوية |  *7 282*  |  *7 323*  | غير متوفرة | غير متوفرة |
| توزيع التكلفة لمؤتمر المندوبين المفوضين وأنشطة المجلس **(مؤتمر المندوبين المفوضين، المجلس/أفرقة العمل التابعة للمجلس)** |  *1 117*  |  *1 218*  | غير متوفرة | غير متوفرة |
| **الإجمالي بالنسبة للهدف 1.R** |  ***36 053***  |  ***35 945***  | **غير متوفرة** | **غير متوفرة** |

## 2.5 2.R ضمان التوصيلية وإمكانية التشغيل البيني في العالم وتحسين الأداء والنوعية والقدرة على تحمل تكاليف الخدمة وتقديم الخدمة في الوقت المناسب وتحقيق مردودية الأنظمة بشكل عام في مجال الاتصالات الراديوية، بما في ذلك من خلال وضع المعايير الدولية

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الناتج | مؤشر النتائج (القيمة الحالية – القيمة بحلول 2020) | سبل القياس |
| **1-2.R**: زيادة النفاذ إلى النطاق العريض المتنقل بما في ذلك في نطاقات التردد المحددة للاتصالات المتنقلة الدولية (IMT) | عدد المشتركين/الاشتراكاتالنسبة المئوية من النطاق العريض المتنقل | الاستقصاء السنوي من خلال الهيئات الوطنية لتنظيم الاتصالات بشأن التكنولوجيا المرسلة عبر النطاق العريض المتنقل |
| **2-2.R**: خفض سلة أسعار النطاق العريض المتنقل كنسبة من الدخل القومي الإجمالي (GNI) للفرد | سلة أسعار النطاق العريض المتنقل كنسبة من الدخل القومي الإجمالي (GNI) للفرد.متوسط الدخل القومي الإجمالي للفرد/متوسط العائد لكل مستعمل (ARPU) من النطاق العريض | مؤشر تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى الاتحاد (تقرير قياس مجتمع المعلومات (MIS)) |
| **3-2.R**: زيادة عدد الوصلات الثابتة وزيادة مقدار الحركة المتداولة عبر الخدمة الثابتة (Tbit/s) | عدد الوصلات الثابتةالسعة الإجمالية (بالتيرابت في الثانية) | نتائج استقصاء المصنعين والطيف |
| **4-2.R**: عدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الرقمي للأرض | عدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الرقمي للأرضالنسبة المئوية للأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الرقمي للأرض | استقصاء الاتحاد مقسم حسب التكنولوجيا: (التلفزيون الرقمي الأرضي، كبل، ساتل، بروتوكول إنترنت) |
| **5-2.R**: عدد المرسلات المستجيبات الساتلية (بعرض نطاق مكافئ MHz 36) العاملة والسعة المقابلة (Tbit/s). عدد المطاريف ذات الفتحات الصغيرة جداً (VSAT) وعدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الساتلي | عدد السواتلالسعة (بما يكافئ القدرة المرجعية للإرسال)عدد المطاريف ذات الفتحات الصغيرة جداً (VSAT)عدد مستقبِلات البث المباشر إلى المن‍زل (DTH) | استقصاء الاتحاد  |
| **6-2.R**: زيادة عدد الأجهزة المزودة بإمكانية استقبال إشارات خدمة الملاحة الراديوية الساتلية | عدد الكواكب/السواتل بالنظام العالمي للملاحة الساتلية (GNSS) العاملةعدد الأجهزة المزودة بمستقبل مدمج يعمل بالنظام العالمي للملاحة الساتلية | استقصاءات مصنعي الشرائح الإلكترونية؛ السجل الأساسي الدولي للترددات  |
| **7-2.R**: عدد سواتل استكشاف الأرض العاملة والكمية المقابلة من الصور المرسلة واستبانتها وحجم البيانات التي يتم تن‍زيلها (Tbytes) | عدد السواتل الخاصة باستشعار الأرض عن بُعدكمية الصور المرسلةحجم الصور التي يتم تنزيلها | مكتب الأمم المتحدة لشؤون الفضاء الخارجي (UN OOSA)؛ فريق العمل الخاص المعني باستشعار الأرض عن بُعد بالأمم المتحدة |

|  |  |
| --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية[[4]](#footnote-4) (بآلاف الفرنكات السويسرية) |
|  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1-2.R**: قرارات جمعية الاتصالات الراديوية، قرارات قطاع الاتصالات الراديوية | *1 378* | *1 384* | غير متوفرة | غير متوفرة |
| **2-2.R**: توصيات وتقارير قطاع الاتصالات الراديوية (بما في ذلك تقرير الاجتماع التحضيري للمؤتمر) والكتيبات | *5 916* | *6 004* | غير متوفرة | غير متوفرة |
| **3-2.R**: المشورة من الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية | *1 029* | *1 031* | غير متوفرة | غير متوفرة |
| توزيع التكلفة لمؤتمر المندوبين المفوضين وأنشطة المجلس **(مؤتمر المندوبين المفوضين، المجلس/أفرقة العمل التابعة للمجلس)** | *266* | *295* | غير متوفرة | غير متوفرة |
| **الإجمالي بالنسبة للهدف 2.R** | ***8 590*** | ***8 714*** | **غير متوفرة** | **غير متوفرة** |

## 3.5 3.R تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال الاتصالات الراديوية

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الناتج | مؤشر النتائج (القيمة الحالية – القيمة بحلول 2020) | سبل القياس |
| **1-3.R**: زيادة المعارف والدراية الفنية بشأن لوائح الراديو والقواعد الإجرائية والاتفاقات الإقليمية والتوصيات وأفضل الممارسات المتعلقة باستعمال الطيف | عدد مرات التحميلعدد أحداث بناء القدرات التي ينظمها/يدعمها مكتب الاتصالات الراديوية (حضورياً وافتراضياً)عدد المشاركين في أحداث بناء القدرات التي ينظمها/يدعمها الاتحاد/مكتب الاتصالات الراديوية | قاعدة بيانات التسجيل في أحداث قطاع الاتصالات الراديوية |
| **2-3.R**: زيادة المشاركة في أنشطة قطاع الاتصالات الراديوية (بوسائل منها المشاركة عن بُعد) وخاصة مشاركة البلدان النامية | عدد عمليات المساعدة/الأحداث التقنية بمشاركة مكتب الاتصالات الراديويةعدد البلدان التي تتلقى من مكتب الاتصالات الراديوية المساعدة التقنية/الأحداث عدد المشاركين في الحلقات الدراسية وورش العمل التي يعقدها قطاع الاتصالات الراديوية (حضورياً وافتراضياً)عدد البلدان المشاركة في الحلقات الدراسية والأحداث ذات الصلة التي يعقدها قطاع الاتصالات الراديوي  (حضورياً وافتراضياً) | قاعدة بيانات التسجيل في أحداث قطاع الاتصالات الراديوية |

|  |  |
| --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية[[5]](#footnote-5) (بآلاف الفرنكات السويسرية) |
|  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1-3.R**: منشورات قطاع الاتصالات الراديوية | *9 262* | *9 014* | غير متوفرة | غير متوفرة |
| **2-3.R**: تقديم المساعدة إلى الأعضاء، خاصةً البلدان النامية وأقل البلدان نمواً | *2 352* | *2 348* | غير متوفرة | غير متوفرة |
| **3-3.R**: الاتصال/الدعم في مجال أنشطة التنمية | *1 334* | *1 337* | غير متوفرة | غير متوفرة |
| **4-3.R**: حلقات دراسية وورش عمل وفعاليات أخرى | *3 374* | *3 355* | غير متوفرة | غير متوفرة |
| توزيع التكلفة لمؤتمر المندوبين المفوضين وأنشطة المجلس **(مؤتمر المندوبين المفوضين، المجلس/أفرقة العمل التابعة للمجلس)** | *522* | *563* | غير متوفرة | غير متوفرة |
| **الإجمالي بالنسبة للهدف 3.R** | ***16 845*** | ***16 617*** | **غير متوفرة** | **غير متوفرة** |

# 6 تنفيذ الخطة التشغيلية

تنسق الدوائر المسؤولة في مكتب الاتصالات الراديوية النواتج المحددة في هذه الخطة التشغيلية تنفيذاً لأنشطة خطط العمل الداخلي للمكتب ولكل دائرة. ويقدم مكتب الاتصالات الراديوية جزئياً والأمانة العامة بشكل أساسي خدمات الدعم الإداري، وفقاً لاتفاقات مستوى الخدمة السنوية المحددة سلفاً والمتفق عليها بين الطرفين (لتقديم الخدمات الداخلية). ويرد في الخطة التشغيلية للأمانة العامة وصف لخدمات الدعم التي تقدمها الأمانة العامة. وتخطط إدارة الاتحاد وتراقب وتقيم تحقيق النواتج وتقديم خدمات الدعم وفقاً لأهداف الاتحاد كما هو مبين في الخطة الاستراتيجية. ويركز التقرير السنوي بشأن تنفيذ الخطة الاستراتيجية على التقدم المحرز صوب تحقيق هذه الأهداف والغايات العامة. وفيما يتعلق بإدارة المخاطر، بالإضافة إلى تحليل المخاطر المدرج في هذه الخطة التشغيلية الذي تستعرضه الإدارة العليا بصورة دورية، يواصل كل مكتب/دائرة القيام بتحديد منهجي وتقييم وإدارة للمخاطر ذات الصلة بتحقيق النواتج وتقديم خدمات الدعم المعنية استناداً إلى نهج إدارة للمخاطر متعدد المستويات.

**الملحق 1: توزيع الموارد على أهداف قطاع الاتصالات الراديوية والغايات الاستراتيجية للاتحاد**

بآلاف الفرنكات السويسرية

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الأهداف الاستراتيجيةللاتحاد لعام 2016** | **التكلفة الإجمالية** | **تكلفة مكتب الاتصالات الراديوية/التكلفة المباشرة** | **التكلفة المعاد توزيعها من الأمانة العامة** | **التكلفة الموزعة من مكتب تقييس الاتصالات/مكتب تنمية الاتصالات** |  | **الهدف 1**النمو | **الهدف 2**الشمول | **الهدف 3**الاستدامة | **الهدف 4**الابتكار والشراكة |  | **الهدف 1**النمو | **الهدف 2**الشمول | **الهدف 3**الاستدامة | **الهدف 4**الابتكار والشراكة |
|  |  |
| **R1** | **الهدف 1 لقطاعالاتصالات الراديوية** | 36 053 | 19 637 | 16 389 | 27 |  | **%50** | %30 | %10 | %10 |  | 18 026 | 10 816 | 3 605 | 3 605 |
| **R2** | **الهدف 2 لقطاعالاتصالات الراديوية** | 8 590 | 5 562 | 3 022 | 6 |  | **%50** | %30 | %10 | %10 |  | 4 295 | 2 577 | 859 | 859 |
| **R3** | **الهدف 3 لقطاعالاتصالات الراديوية** | 16 845 | 11 021 | 5 811 | 13 |  | %0 | **%100** | %0 | %0 |  | 0 | 16 845 | 0 | 0 |
| **التكلفة الإجمالية** | **61 488** | **36 220** | **25 222** | **46** |  |  |  |  |  |  | **22 321** | **30 238** | **4 464** | **4 464** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **%36,3** | **%49,2** | **%7,3** | **%7,3** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الأهداف الاستراتيجيةللاتحاد لعام 2017** | **التكلفة الإجمالية** | **تكلفة مكتب الاتصالات الراديوية/التكلفة المباشرة** | **التكلفة المعاد توزيعها من الأمانة العامة** | **التكلفة الموزعة من مكتب تقييس الاتصالات/مكتب تنمية الاتصالات** |  | **الهدف 1**النمو | **الهدف 2**الشمول | **الهدف 3**الاستدامة | **الهدف 4**الابتكار والشراكة |  | **الهدف 1**النمو | **الهدف 2**الشمول | **الهدف 3**الاستدامة | **الهدف 4**الابتكار والشراكة |
|  |  |
| **R1** | **الهدف 1 لقطاعالاتصالات الراديوية** | 35 945 | 19 580 | 16 344 | 22 |  | **%50** | **%30** | **%10** | **%10** |  | 17 972 | 10 783 | 3 594 | 3 594 |
| **R2** | **الهدف 2 لقطاعالاتصالات الراديوية** | 8 714 | 5 688 | 3 021 | 5 |  | **%50** | **%30** | **%10** | **%10** |  | 4 357 | 2 614 | 871 | 871 |
| **R3** | **الهدف 3 لقطاعالاتصالات الراديوية** | 16 617 | 10 800 | 5 807 | 10 |  | **%0** | **%100** | **%0** | **%0** |  | 0 | 16 617 | 0 | 0 |
| **التكلفة الإجمالية** | **61 276** | **36 068** | **25 172** | **37** |  |  |  |  |  |  | **22 329** | **30 015** | **4 466** | **4 466** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **%36,4** | **%49,0** | **%7,3** | **%7,3** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. توضح الأطر وعلامات 🗸 الروابط الأولية والثانوية بالأهداف. [↑](#footnote-ref-1)
2. يعين مدير المكتب مسؤولي إدارة المخاطر. [↑](#footnote-ref-2)
3. تقديرات، على وجه الخصوص للفترة 2019-2018. يخضع توزيع الموارد للسنوات التالية للتغيير وفقاً لقرارات الإدارة العليا. [↑](#footnote-ref-3)
4. تقديرات، على وجه الخصوص للفترة 2019-2018. يخضع توزيع الموارد للسنوات التالية للتغيير وفقاً لقرارات الإدارة العليا. [↑](#footnote-ref-4)
5. تقديرات، على وجه الخصوص للفترة 2019-2018. يخضع توزيع الموارد للسنوات التالية للتغيير وفقاً لقرارات الإدارة العليا. [↑](#footnote-ref-5)