



Réunion du groupe des rapporteurs de l'UIT-D - Question 7/I

Formation exécutive sur :

***L'accessibilité des technologies de l'information et de la communication (TIC)
La clé pour construire un monde numériquement inclusif pour TOUS***

19 Mai 2023

Roxana WIDMER-ILIESCU

**Coordinatrice principale pour l'inclusion numérique
Point focal de l'UIT-D pour l'accessibilité aux TIC**

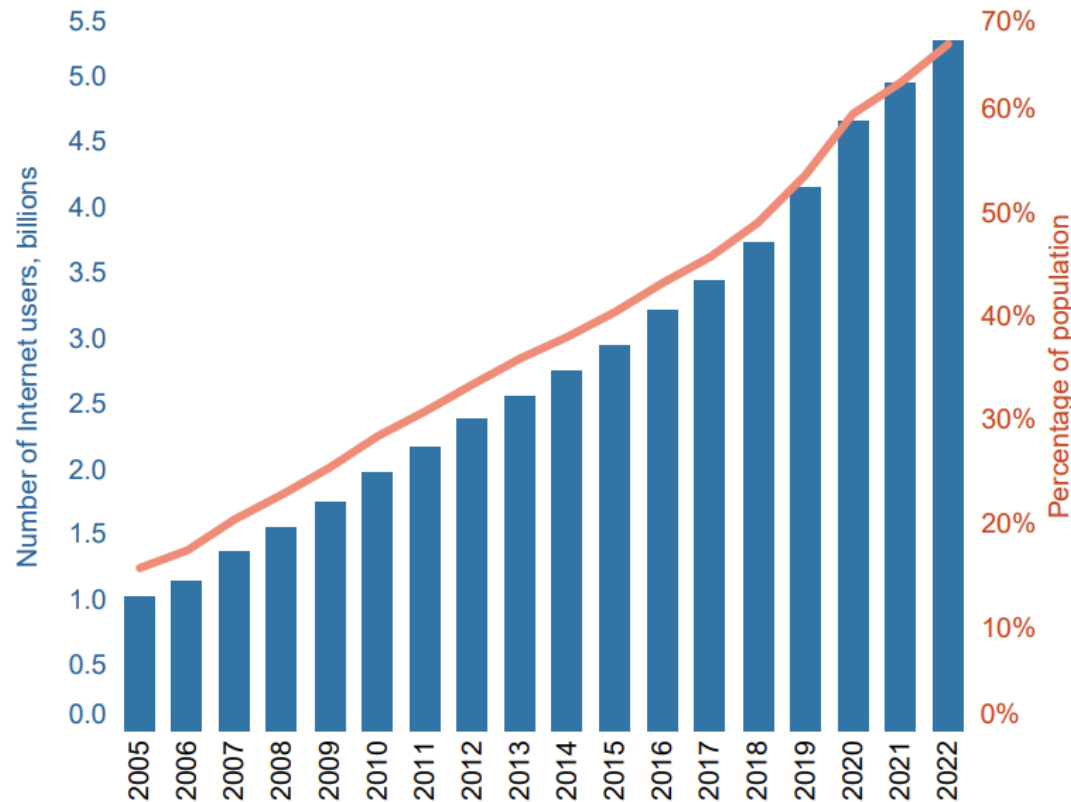
Aperçu de la formation des cadres

- **1. Contexte de l'inclusion numérique dans le monde digital**
- **2. Mégatendances et impact**
- **3. L'UIT et les engagements mondiaux en matière de diversité et d'inclusion**
- **4. L'inclusion numérique et l'accessibilité des TIC, en tant que condition essentielle de l'inclusion**
- **5. L'approche de travail de l'UIT pour construire un monde numériquement inclusif pour TOUS les peuples**
- **6. Résumé**
- **7. Outils et ressources de l'UIT pour soutenir la mise en œuvre mondiale de l'accessibilité des TIC**

Les TIC et l'accessibilité numérique au travers des mégatendances mondiales

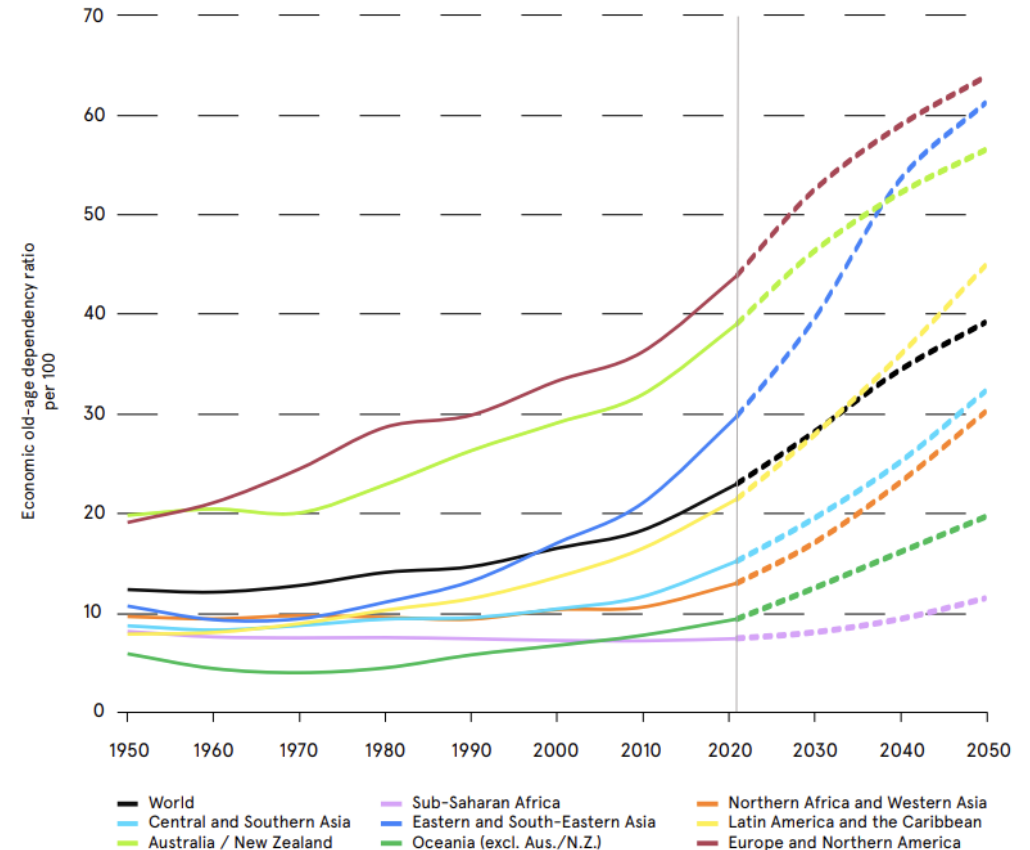
I. L'essor de la technologie / des TIC

Individuals using the Internet



2. Vieillessement de la population

Percentage of people aged 65 years or over, world and regions, estimates for 1950–2021 and projections for 2022–2050



Source: ITU

Source: Publication de l'UIT [Mesurer le développement numérique : Faits et chiffres 2022](#) et [Ne laisser personne de côté dans un monde vieillissant Rapport social mondial 2023 UN DESA](#)

#BDT4Impact



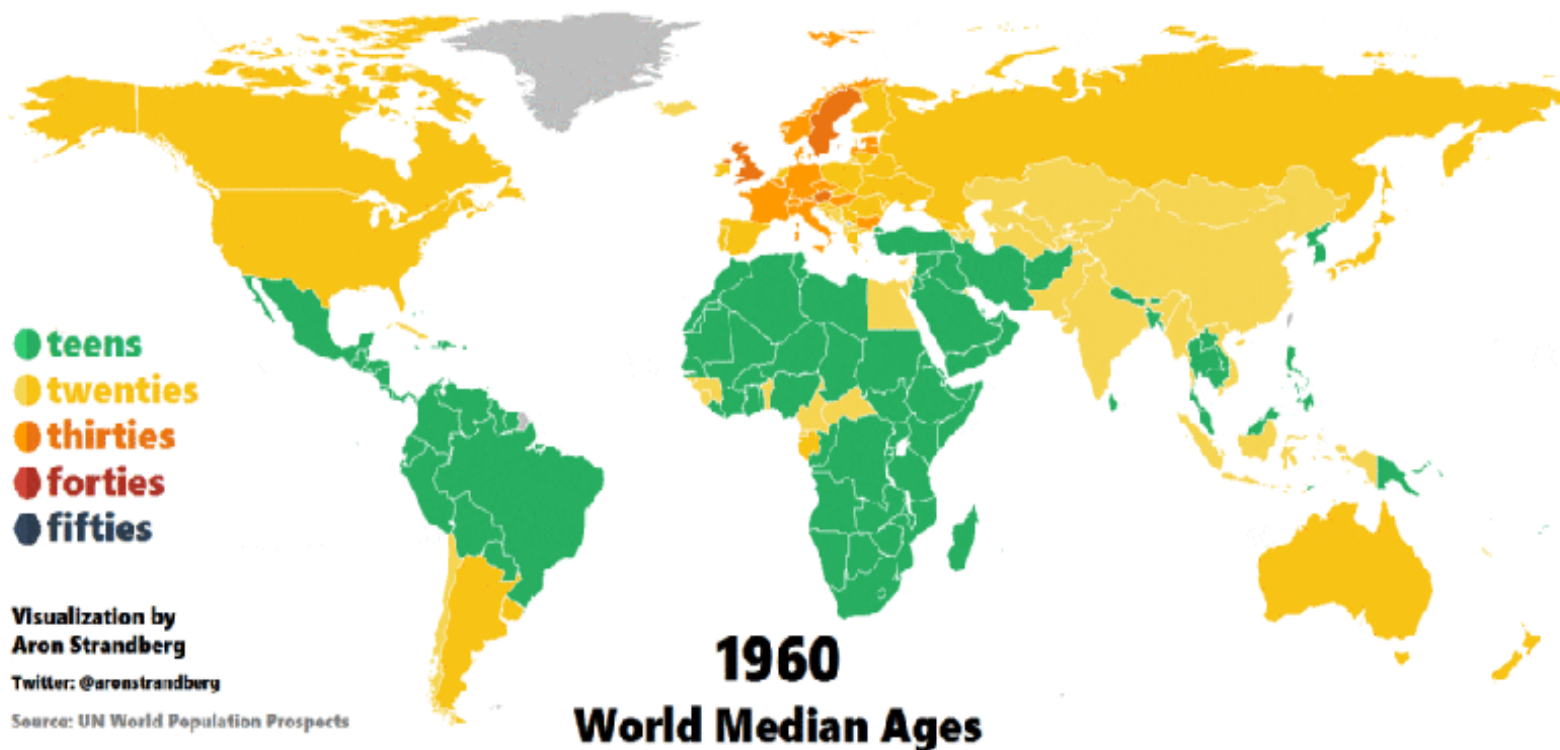
Les TIC / l'accessibilité numérique au travers des mégatendances mondiales

2. Personnes âgées/vieillessement : faits et chiffres à l'échelle mondiale

D'ici 2050, on s'attend à ce que le nombre de personnes âgées de 60 ans ou plus soit de :

- En **Asie et dans le Pacifique**, 24% à 25,9% de la population
- En **Afrique**, plus de 9 % de la population
- En **Amérique du Nord**, 23,4% à 28% de la population
- En **Amérique latine et Caraïbes**, dépassera 24% de la population
- En **Europe de l'Est**, 27,6% à 33,8%
- En **27 États membres de l'UE**, 35 à 41 % de la population
- En **Océanie**, 23% de la population

Evolution de l'âge moyen dans le Monde :



Visualization by
Aron Strandberg
Twitter: @aronstrandberg
Source: UN World Population Prospects

Source : UN DESA_WSR 2023
(un.org), Eurostat

Au cours des 3 prochaines décennies, la population vieillira dans toutes les régions du monde !

Source : Nations Unies, "Rapport social mondial 2023 : Ne laisser personne de côté dans un monde vieillissant"

#BDT4Impact



Les TIC et l'accessibilité numérique au travers des mégatendances mondiales

3. Urbanisation

- D'ici 2050, selon les "*Perspectives d'urbanisation mondiale des Nations Unies*", **68 % de la population mondiale vivra dans des zones urbaines.**
- Globalement, **les habitants des zones urbaines sont deux fois plus susceptibles d'utiliser l'internet que ceux des zones rurales.** (Ex. 76 % dans les zones urbaines contre 39% dans les zones rurales).
- Les zones urbaines **s'appuient de plus en plus sur la technologie pour assurer la fourniture d'énergie, d'eau, d'assainissement, d'éducation, de soins de santé, etc..**
- **C'est en Afrique et en Asie que le taux d'urbanisation devrait être le plus élevé** au cours des prochaines décennies. (Ex : au cours des 40 prochaines années, la population urbaine devrait tripler en Afrique et être multipliée par 1,7 en Asie).



Dans le contexte de l'essor de la technologie, du vieillissement de la population mondiale et de la migration démographique vers les villes, l'ensemble du paysage socio-économique mondial sera transformé.

Les TIC et l'accessibilité numérique au travers des mégatendances mondiales

4. Métavers et IA



- **Le métavers est la prochaine itération de l'internet** : un espace virtuel unique, partagé, immersif, persistant et en 3D, où les humains peuvent vivre des expériences qu'ils ne pourraient pas vivre dans le monde physique.
- L'intelligence artificielle (IA) joue déjà un rôle crucial dans l'avenir de l'humanité, révolutionnant de nombreux aspects de notre vie (*Ex : Chat GPT/version 4*).
- **L'IA offre aux parties prenantes et aux utilisateurs finaux la possibilité d'accélérer le développement et la fourniture de services numériques accessibles et le métavers d'accroître la participation des utilisateurs finaux à l'espace numérique.**
(*Ex : Des villes du monde entier comme Séoul, Singapour et Londres ont développé des plateformes métaverse où les citoyens peuvent assister à des événements, participer à des réunions publiques et accéder à divers services gouvernementaux*).

L'accessibilité numérique est une exigence obligatoire dans l'espace Metaverse

Les engagements de l'UIT pour veiller à ce que personne ne soit laissé pour compte à l'ère du numérique

- Veiller à ce que personne ne soit laissé pour compte est la clé des engagements mondiaux et de l'UIT.
- Conférence mondiale de développement des télécommunications (WTDC) 2022 et Conférence de plénipotentiaires (PP) 2022 :
 - **ITU-WTDC-22 (Resolutions 58) " Accessibilité des télécommunications/technologies de l'information et de la communication pour les personnes handicapées et les personnes ayant des besoins spécifiques "**
 - **ITU – PP 2022(Resolution 175) " Accessibilité des télécommunications/technologies de l'information et de la communication pour les personnes handicapées et les personnes ayant des besoins spécifiques "**
- **UIT - Objectif Stratégique permettant d'atteindre l'Objectif 2**
"Transformation numérique durable : Favoriser une utilisation équitable et inclusive des TIC afin d'autonomiser les personnes et les sociétés en vue d'un développement durable."
"En tirant parti des TIC, l'UIT s'efforcera de faciliter la transformation numérique afin de contribuer à l'édification d'une société et d'une économie inclusives en vue d'un développement durable. L'UIT s'efforcera ainsi de **réduire la fracture numérique dans l'utilisation des TIC** dans tous les pays et pour tous les peuples, y compris les femmes et les filles, les jeunes, les populations autochtones, les personnes âgées et les personnes handicapées"

**L'UIT s'engage à favoriser l'inclusion numérique de TOUS,
y compris des personnes les plus vulnérables**

Engagements mondiaux en faveur de la réduction des inégalités et de la création d'un monde égal et équitable pour TOUS



Objectifs de Développement Durable – ODD

Les TIC comme facilitateurs dans la réalisation des ODD

“La croissance des TIC et de l’interconnectivité mondiale a un fort potentiel pour accélérer le développement humain.”

Programme sur le Développement Durable (paragraphe 15)

- Les TIC sont des outils essentiels pour accroître les possibilités socio-économiques de TOUS les individus.
- Les TIC soutiennent le développement de sociétés plus égales, plus équitables et plus inclusives.
- Les TIC peuvent contribuer à construire un monde meilleur pour TOUS !



La réalisation de l'inclusion numérique pour tous est notamment assurée par les Objectifs de développement durable et en particulier par l'Objectif n°10 qui appelle à "Réduire les inégalités"

Engagements mondiaux en faveur de la réduction des inégalités et de la création d'un monde égal et équitable pour TOUS



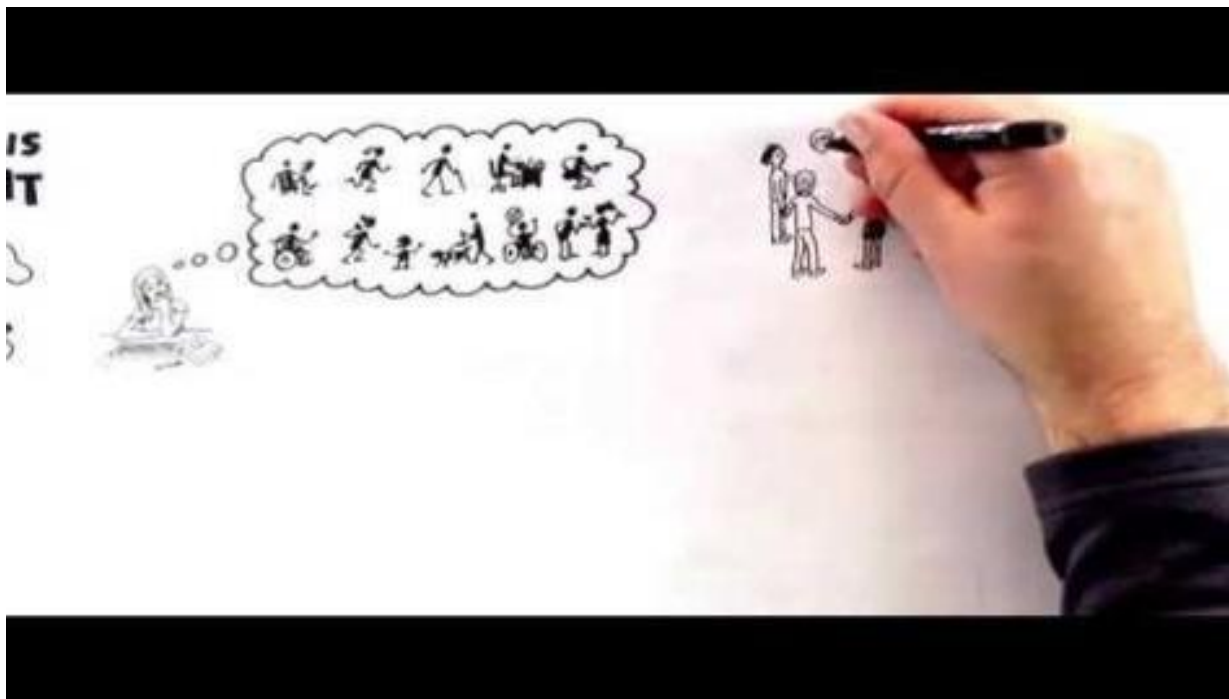
- **Plus de 95% des 193 États Membres des Nations unies ont ratifié la CDPH (186 pays)**
- **61 % des États membres des Nations unies ont élaboré des lois et des actes nationaux sur le handicap afin d'abolir les discriminations à l'égard des personnes handicapées. (Département des affaires économiques et sociales - Inclusion sociale)**
(Mai 2023)



- **Développement éducatif, économique et social** des personnes handicapées
- **L'élimination des obstacles** pour permettre aux personnes handicapées de vivre de manière indépendante
- **Participation des personnes handicapées à l'environnement socio-économique, politique et culturel**
- **La création de sociétés et d'environnements inclusifs pour TOUTES** les personnes sans aucune discrimination.

Le monde s'engage à promouvoir, protéger et assurer la pleine et égale jouissance de tous les droits de l'homme et de toutes les libertés fondamentales par toutes les personnes handicapées.

Que signifie l'inclusion numérique dans l'espace numérique ?



[Vidéo en anglais : "Tout le monde est différent"](#)

Nous sommes tous différents - soyons numériquement inclusifs !

#BDT4Impact



Qu'est-ce qu'englobe le travail sur l'inclusion numérique ?

Le travail sur l'inclusion numérique de tous les individus consiste à **créer un environnement numériquement accessible, adapté à l'âge de TOUS** et conçu de manière universelle, dans lequel TOUS les individus, femmes et hommes, indépendamment de leur âge, de leur sexe, de leurs capacités, de leur situation géographique ou de leurs moyens financiers, **peuvent accéder à l'information numérique et utiliser les appareils pour communiquer**, et donc peuvent participer activement aux sociétés, aux économies et aux environnements numériques !



**L'UIT s'engage à ne laisser personne de côté
dans le monde numérique !**

Comment parvenir à l'inclusion numérique pour TOUS

Pour garantir le droit de chacun d'accéder à l'information et de communiquer dans un monde numérique, il convient de mettre en œuvre **3 grands principes de base (3A)** :

1. Accès/connectivité

Les TIC doivent être disponibles : Infrastructure/connexion à large bande

2. Abordabilité

Abordable: Accès internet et équipement

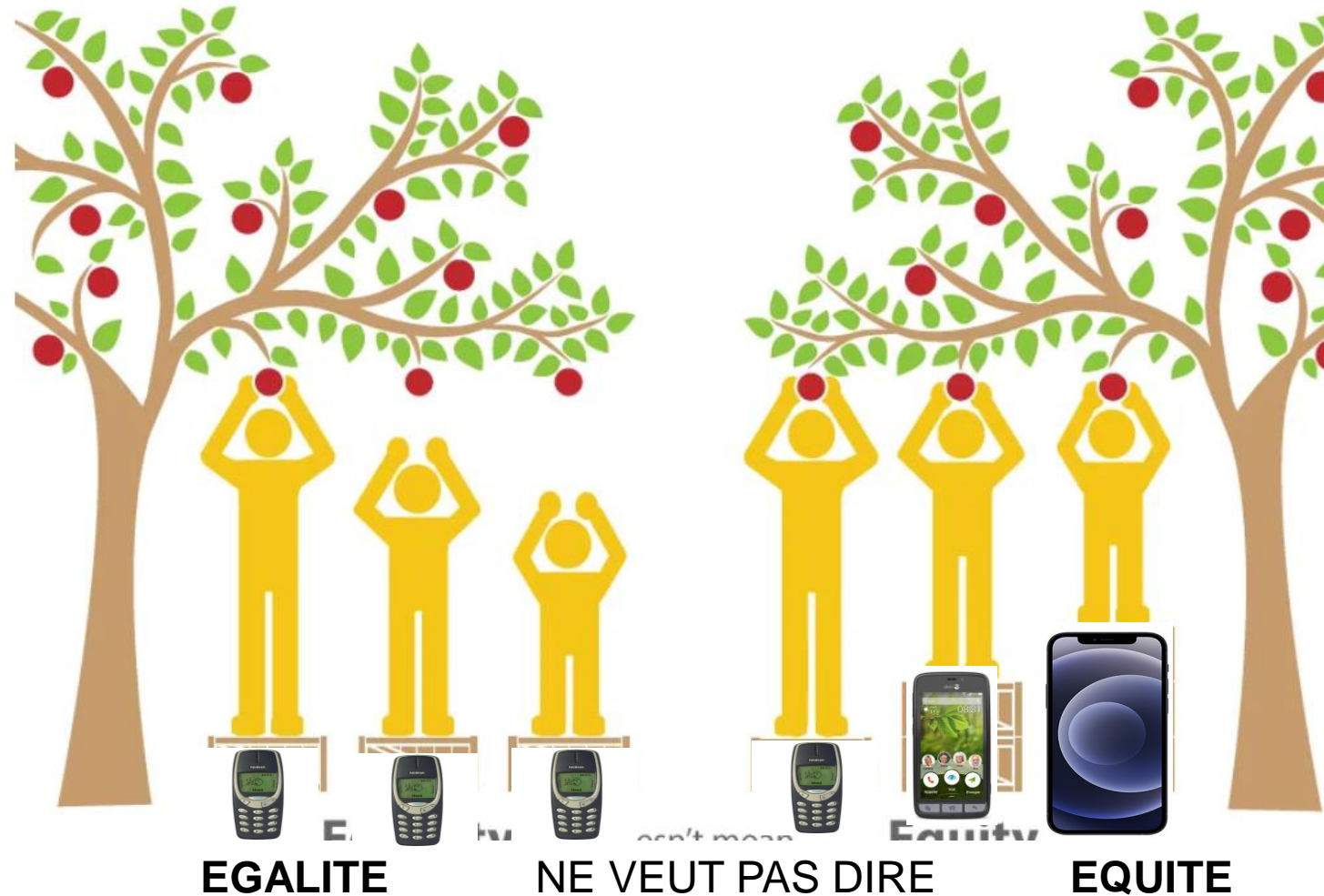
3. Accessibilité

Accessible: La mesure dans laquelle les produits, systèmes, services, environnements et installations **peuvent être utilisés** par des personnes présentant le plus large éventail de caractéristiques et de capacités pour accéder à l'information et/ou communiquer en toutes circonstances.



Inclusion Digitale = TICs Disponible + Abordable + Accessible

Quelles considérations supplémentaires le travail sur l'inclusion numérique requiert-il ? (Équité vs. Égalité)



TIC accessibles = équipement + égalité + équité
Les TICs accessibles facilitent l'accès à l'information numérique et l'utilisation des appareils par TOUS les utilisateurs finaux

Quelle est la différence entre les TIC accessibles et les technologies d'assistance (TA) ?

- **TIC Accessibles = TIC pour TOUS**

- ✓ Un équipement (matériel ou logiciel) ou un service TIC qui intègre des caractéristiques d'accessibilité dès la phase de conception
- ✓ Les équipements ou services TIC qui répondent aux performances fonctionnelles de tous les utilisateurs pour accéder à l'information et/ou communiquer en toutes circonstances.
- ✓ Ils sont compatibles avec les technologies d'assistance (TA).



- **Technologie d'Assistance (TA) = Complément aux TIC accessibles**

- ✓ Matériel ou logiciel utilisé pour surmonter un obstacle spécifique auquel sont confrontées les personnes handicapées pour accéder à l'information et/ou communiquer ;
- ✓ Accompagner les utilisateurs souffrant de handicaps fonctionnels, moteurs, sensoriels ou intellectuels.



Les TICs accessibles sont des TICs qui peuvent être utilisées par TOUT le monde

Les TA sont des TICs utilisées par des personnes avec un handicaps spécifiques

Pourquoi l'accessibilité des TIC est-elle importante ?

Notre monde d'ici 2050:

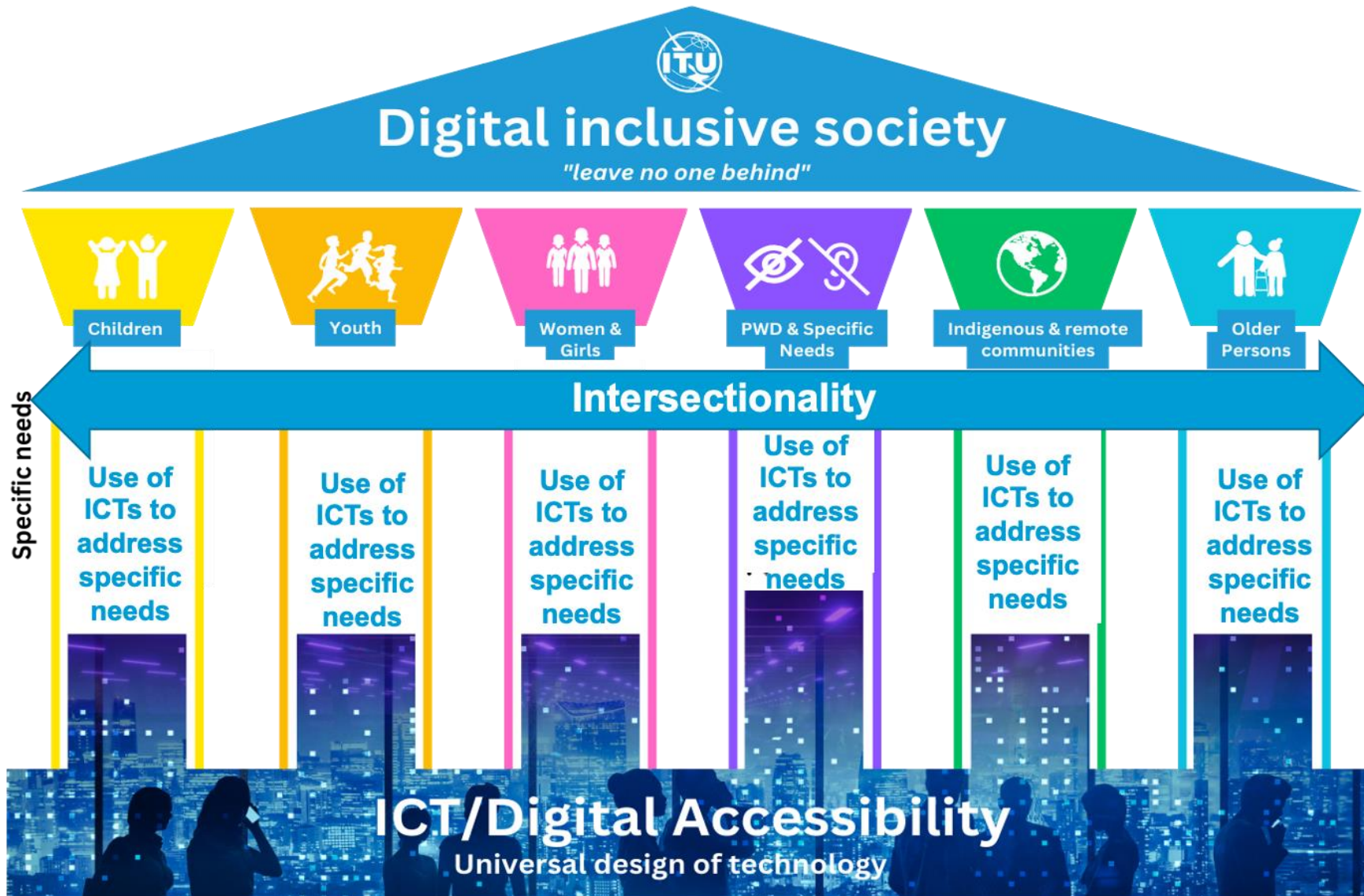
- ✓ 2 milliards de personnes handicapées
- ✓ 2 milliards de personnes de plus de 60 ans
- ✓ 0,77 milliard d'analphabètes
- ✓ 0,405 milliard de migrants,
- ✓ 1 milliard de jeunes en perte d'audition

Ce qui revient à plus de 6 milliards



D'ici 2050, environ 2/3 de la population mondiale aura besoin de l'accessibilité numérique en place et de TIC accessibles pour participer aux sociétés, économies et environnements numériques.

Approche de travail de l'UIT-D pour construire une société numérique inclusive pour TOUS les individus



Société numérique inclusive:

Garantir à TOUS (enfants, jeunes, femmes et filles, indigènes, handicapés, personnes âgées...) une utilisation optimale des TICs, indépendamment de leur âge, de leur sexe, de leurs capacités ou de leur localisation

L'UIT-D travaille avec les membres et les parties prenantes sur l'accessibilité des TIC en tant que condition essentielle pour parvenir à l'inclusion numérique de **TOUS** les individus.

ÉTATS MEMBRES	SECTEUR PRIVÉ	ACADÉMIE	SOCIÉTÉ CIVILE	AUTRES PARTIES PRENANTES
Formulation et mise en œuvre de politiques, de réglementations et de stratégies sur les TIC et l'accessibilité numérique pour l'inclusion numérique	Développement de TIC accessibles (équipements et services) conformément aux exigences en matière d'accessibilité des TIC pour permettre à tous de les utiliser	Développement de programmes d'études des capacités nationales et de la main-d'œuvre dans le domaine de l'accessibilité numérique des TIC.	Travailler avec les Gouvernements pour soutenir la mise en œuvre de politiques, de stratégies et de produits et services appropriés pour les personnes handicapées.	Collaboration et coopération en vue de l'inclusion numérique de tous les citoyens

Concevoir, mettre à disposition, promouvoir et faire connaître les travaux, les outils et les ressources de l'UIT dans le domaine des TIC et de l'accessibilité numérique afin de soutenir les efforts déployés à l'échelle mondiale en vue de créer des communautés, des économies et des environnements ouverts au numérique.

L'UIT-D travaille avec les membres et les parties prenantes sur l'accessibilité des TIC en tant que condition essentielle pour parvenir à l'inclusion numérique de TOUS les individus.

- **Fournir des conseils d'experts** sur les lignes directrices, les politiques, les réglementations, les stratégies, les tendances, etc, en matière de TIC et d'accessibilité numérique.
- **Élaborer, dispenser des formations exécutives sur mesure** afin de renforcer les connaissances des membres de l'UIT/des parties prenantes sur ce qu'il faut faire et comment le faire pour parvenir à l'inclusion numérique de tous et répondre aux besoins de tous les utilisateurs finaux en matière d'utilisation technologique, dans leur pays et/ou région.
- **Concevoir et développer des outils et des ressources** pour soutenir les efforts des membres de l'UIT dans le processus de mise en œuvre de l'inclusion numérique aux niveaux national, régional et mondial.
- **Sensibiliser par le biais de plateformes de connaissance, de travail et de mise en réseau** (Ex: SG Q7/I) pour partager les bonnes pratiques, promouvoir les ressources et encourager la collaboration et la coopération entre toutes les parties prenantes afin de développer conjointement un monde numériquement inclusif pour TOUS.

Points clés : Un bref résumé pour veiller à ce que personne ne soit laissé pour compte

- L'inclusion numérique signifie la **capacité de TOUS** les individus, femmes et hommes, indépendamment de leur âge, de leur sexe, de leurs capacités, de leur situation géographique ou de leurs moyens financiers, à communiquer et à s'autonomiser grâce aux TIC, sans aucune forme de discrimination.
- Œuvrer pour que les TIC soient disponibles, abordables et accessibles à tous !
- La clé de la réussite de l'inclusion numérique pour TOUS est de s'assurer que les TIC sont **centrées sur l'humain et accessibles numériquement**. Les TIC devraient respecter les principes de **conception universelle** et être conçues en tenant compte des exigences et des normes en matière d'accessibilité aux TIC et au numérique.
- **Travailler à l'inclusion numérique dans une perspective holistique "les jeunes d'aujourd'hui sont les personnes âgées de demain"** et, en outre, répondre aux besoins spécifiques de chaque groupe.



Nous pouvons combler la fracture numérique en intégrant les TIC et l'accessibilité numérique dans l'espace numérique et en veillant à ce que personne ne soit laissé pour compte.

L'impact de l'accessibilité des TIC sur la réalisation d'un monde numériquement inclusif



[TIC/accessibilité numérique : La clé pour parvenir à un monde numériquement inclusif \(sous-titré en français\)](#)



Plus de 70 outils et ressources de l'UIT-D sont disponibles pour soutenir les efforts des membres de l'UIT et des parties prenantes dans le processus de mise en œuvre visant à réaliser l'inclusion numérique de **TOUTES LES PERSONNES aux niveaux national, régional et mondial.**



Guides thématiques / Rapports sur les TIC et l'accessibilité numérique

- Rapport du groupe d'étude Q7/I de l'UIT-D sur l'accès aux services de télécommunications/TIC par les personnes handicapées et autres personnes ayant des besoins spécifiques
- Modèle de politique d'accessibilité aux TIC
- Rendre la télévision accessible
- Rendre les téléphones mobiles et les services accessibles aux personnes handicapées



Vidéos Tutoriels

- Vidéo tutoriel vidéo de l'UIT-D: "[L'accessibilité des TIC, la clé d'un monde numériquement inclusif](#)" en Anglais, mais aussi disponible avec sous-titres en [Arabe](#), [Chinois](#), [Français](#), [Russe](#) et [Espagnol](#)
- Vidéo tutoriel de l'UIT-D : "[Comment assurer une communication numérique inclusive pendant les crises et les situations d'urgence ?](#)" en Anglais, mais aussi disponible avec sous-titres en [Français](#) et [Espagnol](#)
- Vidéo tutoriel de l'UIT-D: "[La création de documents numériques accessibles](#)" (General, Word, PDF, Excel, PPT) Disponible en [Anglais](#), [Français](#) et [Espagnol](#)
- Vidéo tutoriel de l'UIT-D: "[Villes intelligentes - intelligentes pour TOUS](#)" en [Anglais](#), également disponible avec sous-titrage en [Français](#) et en [Espagnol](#)



Cours de formation en ligne à son propre rythme

- UIT-D [Au-delà des villes intelligentes, c'est "l'intelligence pour tous" : vers la création d'environnements et de communautés inclusifs et accessibles numériquement pour répondre aux besoins des générations actuelles et futures](#), disponible en anglais, français et espagnol
- UIT-D [Accessibilité des TIC : la clé de la communication inclusive](#) (cours en ligne à son rythme), disponible en anglais, arabe, espagnol, français et russe
- UIT-D [Comment assurer une communication numérique inclusive pendant les crises et les situations d'urgence ?](#) (cours en ligne à son rythme) disponible en anglais, français et espagnol
- UIT-D [Accessibilité du web : la pierre angulaire d'une société numérique inclusive](#) (cours en ligne à son rythme) disponible en anglais, arabe, espagnol, français et russe
- UIT-D [Les TIC pour mieux vieillir et gagner sa vie dans le paysage numérique](#) (cours en ligne à son rythme) disponible en anglais, français and espagnol.

Lignes directrices thématiques / outils sur les TIC et l'accessibilité numérique

[Outils et normes mondiales pour des dispositifs et systèmes d'écoute sûrs](#)

[Lignes directrices de l'UIT sur la manière de garantir que l'information, les services et les produits numériques sont accessibles à tous, y compris aux personnes handicapées, lors du COVID-19](#) (Disponible dans les six langues des Nations unies et dans 22 autres langues)

[Outils de l'UIT : "Vers la création de communautés numériques inclusives" : Boîte à outils de l'UIT et auto-évaluation pour la mise en œuvre de l'accessibilité des TIC" \(2023\)](#)



Outils et auto-évaluation de l'UIT pour la mise en œuvre de l'accessibilité des TIC

Towards building inclusive digital communities



[Outils et auto-évaluation de l'UIT pour la mise en œuvre de l'accessibilité des TIC \(sous-titré en français\)](#)

Merci de votre attention !

Pour plus d'informations: voir le site web
de l'UIT-D sur l'accessibilité des TIC



Le travail de chacun peut faire la différence, mais ce n'est qu'en travaillant ensemble que nous pourrions changer les choses.

**Construisons ensemble un monde numérique inclusif pour
TOUTES les générations présentes et futures !**