

电信发展部门
研究组



第6/1号课题 究组专家会议
重庆, 2016年11月 (上午)

文件 [SG1EXP/CHINA/REP](#)
30 年11月 2016
原文: 中文

第6/1号课题: 消费者信息、保护和权利: 法律、监管、经济基础、消费者网络
来源: 第6/1号课题报告人
标题: ITU-D SG1专家会议及区域研讨会 工作总结
须采取行动: 请与会代表审议该文稿

目录

摘要

一、概况

二、主要内容

三、参会体会

附件: ITU-D SG1专家会议及区域研讨会参会人员名单

联系人: 名称/组织/实体: 陈金桥博士, 第 6/1 号课题报告人
中华人民共和国工业和信息化部 (MIIT) 中国电信研究院 (CATR),
People's Republic of China
电话号码: +86 10 62302418, +86 13801292288
电子邮件: jingqiaochen@139.com, chenjingqiao@catr.cn

联系人: 名称/组织/实体: 张丽, 第 5/1 号课题副报告人, 中国信息通信研究院, People's Republic of
China
电话号码: +86 13811239035
电子邮件: zhangli3@caict.ac.cn

摘要

国际电信联盟发展部门（ITU-D）第一研究组第6/1号课题消费者保护专家和讲习班会议于2016年11月9-11日在中国重庆举办。中外代表共30余位同志参加会议，分别是来自国际电信联盟的SOFIE、韩国通信和信息科学研究所的Seo、卢旺达公用事业监管局的Venerande、孟加拉电信管理局的Zian和Me. Moshiur、工信部信息通信发展司的张寰、重庆通信管理局的胥红、中国信息通信研究院的陈金桥、人民邮电报社的武锁宁以及电信运营商、高通、爱立信等机构代表，其中陈金桥担任本次会议的负责人。

国际电信联盟发展部门（ITU-D）第一研究组专家会议及区域研讨会是深化ITU国际学术交流的一次有益尝试，为ITU-D 6/1号课题的研究报告注入了新观点、新思想。外国来宾与中国专家代表进行了深入交流，建立了友好国际关系，开阔了课题视野，同时将我国的发展成就、先进经验进行了正向传播，扩大了我国的国际影响力，圆满完成了工作预案的既定任务。

一、概况

国际电信联盟发展部门（ITU-D）第一研究组第6/1号课题消费者保护专家和讲习班会议于2016年11月9至11日在中国重庆举办。会议由国际电信联盟发展部和中国信息通信研究院主办，重庆市通信管理局和重庆邮电大学承办，北京263网络通讯公司提供支持。参会单位包括国际电信联盟、韩国通信和信息科学研究所、卢旺达公用事业监管局、孟加拉电信管理局在内的4个国际机构和工信部信息通信发展司、全国电信用户委员会秘书长、重庆市通信管理局、重庆市经信委、重庆市消费者权益保护委员会、中国信息通信研究院、北京大学国家发展研究院、人民邮电报社、三家电信运营商、高通、爱立信等10余个信息通信领域相关机构，参会代表合计30人左右，其中陈金桥担任本次会议的负责人。

二、主要内容

会议通过课题研讨、主题沙龙和实地参观调研相结合的方式，对数字经济下如何保护消费者权益进行了深入交流探讨，全面展示了重庆在互联网+、信息消费的数字化时代下取得的系列成果。

11月9日，陈金桥副总工与ITU-D代表SOFIE女士、卢旺达代表Venerande Mukamurera、孟加拉代表Zian Shah Kabir和Me. Moshiur Rahman一起召开了课题专家会议，回顾了课题6/1的预期产出的内容和刚要框架，审议了2016年4月、9月研究组报告会议后收到的新成果，讨论了下一研究期消费者保护方面可能感兴趣的话题，沟通交流了中国政府在消费者保护方面的一些做法和经验，ITU代表、卢旺达代表和孟加拉代表对课题报告提出了很好的意见。下午，组织参观了重庆市城市规划馆，参观了序厅、五大功能区域发展战略厅、主模型厅、美丽山水城市厅等展厅，观看了展厅中各类展板、模型、实物、视频以及数字模拟等展示，使与会代表详尽了解重庆这座美丽山水城市的历史、现在以及美好的未来。同时，还组织外宾参观了中国电信打造的智慧社区，展示了视频通话、物业监控、应急群呼等一大批智慧应用。

11月10日，会议围绕“数字协作经济下的消费者保护”等内容展开了深入讨论，工信部信息通信发展司代表做了致词，欢迎各国贵宾来参与中国学术研讨会，支持和推动全球ICT的持续发展。国际电信联盟官员SOFIE女士对本次大会的举办表示感谢和支持，阐明了国际电联一直致力于世界的连通，此次研讨会切合了当前互联网迅速发展和信息消费日益繁荣的趋势，也是各国通信监管关注的重要领域，通过此次交流合作与会各方将取得丰硕成果。会议分为五大主题沙龙，采用主持人引领发言、与会代表发言辩论、指定专家观点梳理总结等组

织方式，通过官产学研代表的智慧碰撞，前瞻性研讨ICT产业大融合大变革背景下消费者信息、保护和权利问题，为推动在监管机构和行业之间营造有利监管环境提供有价值的建议。各主题沙龙专家观点如下：

主题沙龙一中，专家代表围绕“目前消费者保护措施是否适合于世界联通”主题展开讨论，中国信息通信研究院陈金桥总工做了引导性发言，提出了在万物互联时代如何保护消费者权益的问题。全国电信用户委员会秘书长陈育平分享了近年来已开展的工作，针对电子商务这种新兴互联网消费方式所带来的消费者知情权、隐私权、交易安全等如何保障等问题，全国电信用户委员会通过座谈、走访、明察暗访等多种方式，整理问题和建议，并反馈给相关监管主体，敦促解决，使电信服务质量和水平有了明显的提升，用户权益得到有效保护。

主题沙龙二中，专家代表围绕“数字平台能否授权消费者和企业家”主题展开讨论，韩国代表Mr.Bohyun Seo做了引导性发言，BDT代表SOFIE女士提出全球数字经济的发展已经开启了一个阶梯式监管、第五代信息通信技术监管的方式，信息通信技术对于促进数字经济的增长已成为广泛共识，在移动互联网时代下，需要构建新的政策和监管框架，以适应ICT的高速增长，保护数字经济中消费者和企业的合法权益。高通代表刘学徽介绍了高通一致致力于为各类智能终端构建安全可信的平台，以保护消费者和企业家个人隐私等方面的权益。

主题沙龙三中，专家代表围绕“信息消费在重庆”主题开展讨论，人们邮电报社总编辑武锁宁做了引导性发言，他表示信息消费已经在各个城市落地开花，重庆在智慧城市、智慧社区、智慧医疗等方面都取得了很好的进展。重庆经信委副主任居琰介绍了重庆市促进信息消费工作总体情况，在政府和企业的共同努力下，重庆市信息消费规模稳步上升，信息基础设施承载能力显著增强，信息产品供给能力逐步增强，新兴信息服务业态日趋丰富，公共服务信息化水平有效提升。爱立信公司代表展示了在移动互联网蓬勃发展的背景下，移动互联网流量呈现爆发式增长的态势，各类新型APP应用孕育兴起，很好的激发了用户消费新需求。重庆邮电大学万教授介绍了重庆打造互联网经济的战略，提出要打破信息孤岛，建立数据共享机制。

主题沙龙四中，专家代表围绕“可支付渠道-国际移动漫游”主题开展讨论，中国移动技术部总经理周建明做了引导性发言，阐述了电信运营商近年来加大与各国合作，持续推动国际移动漫游资费的下调，进一步保障用户使用电信业务的权利。卢旺达代表分享了卢旺达政府与各国建立国际移动漫游方面所做的工作。重庆联通代表介绍了联通支付业务发展情况，阐述了国际漫游业务和支付业务的需求和规模将进一步扩大的观点，运营商在产业链中将扮演好自己的角色，充分利用好各类资源，为用户提供更有保障，更便捷的服务。北京邮电大学曾剑秋教授介绍了国际间的互联互通和结算支付，分析了在网络融合趋势下融合业务的高速发展，用户可以通过各种方式接入互联网享受国际电信业务。

主题沙龙五中，专家代表围绕“在一个全球性的电子商务世界中保护消费者”主题开展讨论，孟加拉国专家代表做了引导性发言，分享了孟加拉国在全球性电子商务中保护消费者权益的一些举措和遇到的问题。重庆市消费者权益保护委员会秘书长徐京表示在一个全球性的电子商务世界中，全面落实消费者权益保护还有很远的要走。尽管世界各国社会制度不同，保护消费者的法律体系制度也不尽相同，但消费者的生命健康和财产安全是最重要的消费者权益，则成为世界各国的共识。私人部门应当提供保障人类自己生存和发展，符合安全标准的产品和服务。同时在交易活动中应当保证交易安全和消费者个人金融财产安全，在全球性的电子商务中也不能例外。

11月11日，重庆市通信管理局组织专家代表实地考察了潼南区智慧医疗与宽带乡村的开展情况，孟加拉和卢旺达代表们对重庆智慧医疗和新农村建设问题进行了详细咨询和交流。下午

参观了重庆市大学城的智慧校园建设情况，重庆市房地产学院详细介绍了学院利用互联网技术建立的在线课程、学分管理、视频监控等一系列应用，展示了“互联网+”在教育领域的落地实施情况。

三、参会体会

国际电信联盟发展部门（ITU-D）第一研究组专家会议及区域研讨会是深化ITU国际学术交流的一次有益尝试，在中国信通院、重庆邮电大学的精心组织下，会议取得了圆满成功，为ITU-D 6/1号课题的研究报告注入了新观点、新思想，也为2017年即将举行的WTDC大会贡献思路。

本次课题研讨会和区域论坛组织形式新颖，通过课题研讨、主题沙龙与实地参观调研的方式，外国来宾与中国专家代表进行了详细深入交流，建立了友好国际关系，开阔了课题视野，很好的传播了中国信息通信行业在此领域的经验和成效，为丰富完善课题、促进各国ICT持续发展、推动全球数字经济创新发展发挥着积极深远的意义。

附件：ITU-D SG1专家会议及区域研讨会参会人员名单

序号	参会人员	国籍	单位	职务/职称
1	Sofie Alfons Klara Maddens	比利时	国际电信联盟	监管和市场环境部主管
2	BohYun Seo	韩国	韩国通信和信息科学研究所	执行董事
3	Venerande Mukamurera	卢旺达	卢旺达公用事业监管局	消费者保护主管
4	Zian Shah Kabir	孟加拉	孟加拉电信管理局系统与服务部	副主任
5	Me. Moshiur Rahman	孟加拉	孟加拉电信管理局行政部门	主任助理
6	谷奇峰	中国	北京大学国家发展研究院	BIMBA商学院执行院长，教授
7	曾剑秋	中国	北京邮电大学	信息经济与竞争力研究中心主任，教授
9	周建明	中国	中国移动集团公司技术部	技术部资深总经理
10	陈育平	中国	全国电信用户委员会	秘书长
11	武锁宁	中国	人民邮电报社	总编辑
12	刘学徽	中国	高通公司	资深产品经理
13	肖瑗	中国	北京263网络通讯公司	副总裁
14	吴威	中国	北京263网络通讯公司	总裁助理
15	徐晓莉	中国	爱立信公司东北亚区	消费者实验室总监
16	张寰	中国	信息发展司	副处长

17	陈金桥	中国	中国信息通信研究院副总工程师	副总工程师
18	李跖	中国	中国信息通信研究院	工程师
19	张丽	中国	中国信息通信研究院	工程师
20	何立峰	中国	北京263网络通讯股份有限公司	质量总监
21	胥红	中国	重庆市通信管理局	副局长
22	熊灏	中国	重庆市通信管理局	处长
23	徐京	中国	重庆市消费者权益保护委员会	秘书长
24	李林	中国	重庆邮电大学	校长
25	万晓榆	中国	重庆邮电大学	院长
26	吴先锋	中国	重庆邮电大学	副院长
27	居琰	中国	重庆市经信委	副主任