



# 智慧社区项目

◀ 解决方案 ▶  
THE SOLUTION

让生活更便捷

让商业更简单

让购物更贴心



# 重庆有线简介

重庆有线电视网络有限公司是重庆市唯一具有国家广电总局颁发的有线广播电视传输资质的有线网络运营商，主要经营广播电视节目与信息的传输覆盖，广播电视传输网络的建设和运营，广播电视宽带综合业务网络多功能开发及应用等。



# 概述

重庆有线智慧社区,就是通过现代网络技术提升社区的安全性和生活的便捷性,打造集智能、和谐、健康、便捷、安全于一体的社区生活圈。这是智慧城市概念之下社区管理的一种新理念,是新形势下社会管理创新的一种新模式。



# 目录

CONTENTS



# 1

## 项目背景

Project background



『物联网+互联网』势不可挡





大事件

政策发力

大市场

千亿市场

大趋势

全国覆盖

# 大事件：政策发力

## 2013年住建部确定重庆市为国家智慧城市试点城市

住建部

2014.2

住建部邀请专家、部分企业、智慧社区专委会及地方政府进行调研

八部委

2014.8.28

八部委发文促进智慧社区健康发展

住建部

2015.4.9

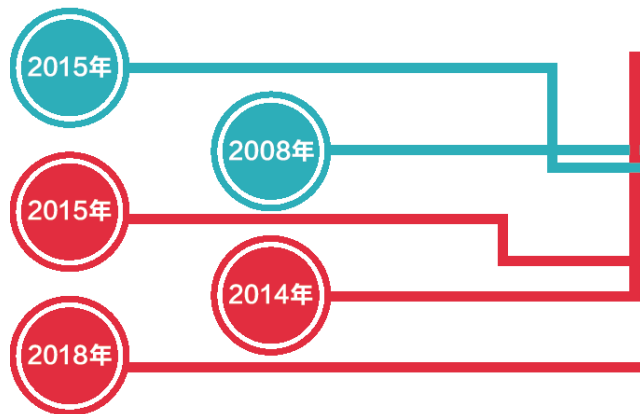
《2014年度智慧城市试点名单、智慧社区专项试点名单》

中办&国办

2015.4.13

《关于加强社会治安防控体系建设的意见》

未来三年产业市值将突破6000亿元



智慧社区建设将成为未来主要发展趋势

## 根据国家统计局数据显示

城镇人口数为6.4亿人

城镇人口数增至7.5亿人

手机网民用户规模达到6.57亿人,智能手机用户达6.01亿人

国内O2O市场规模将超过4600亿

2018年市值将超6000亿元

数据来源:《2015年中国“互联网+”社区研究报告》



# 大趋势：全国覆盖

全国超500个地区进行智慧社区的建设

96个试点城市开展智慧社区建设探索

2013下半年

公安部启动“平安城市”建设，在全国473个地区开展了城市报警与监控系统建设试点工作

2014下半年

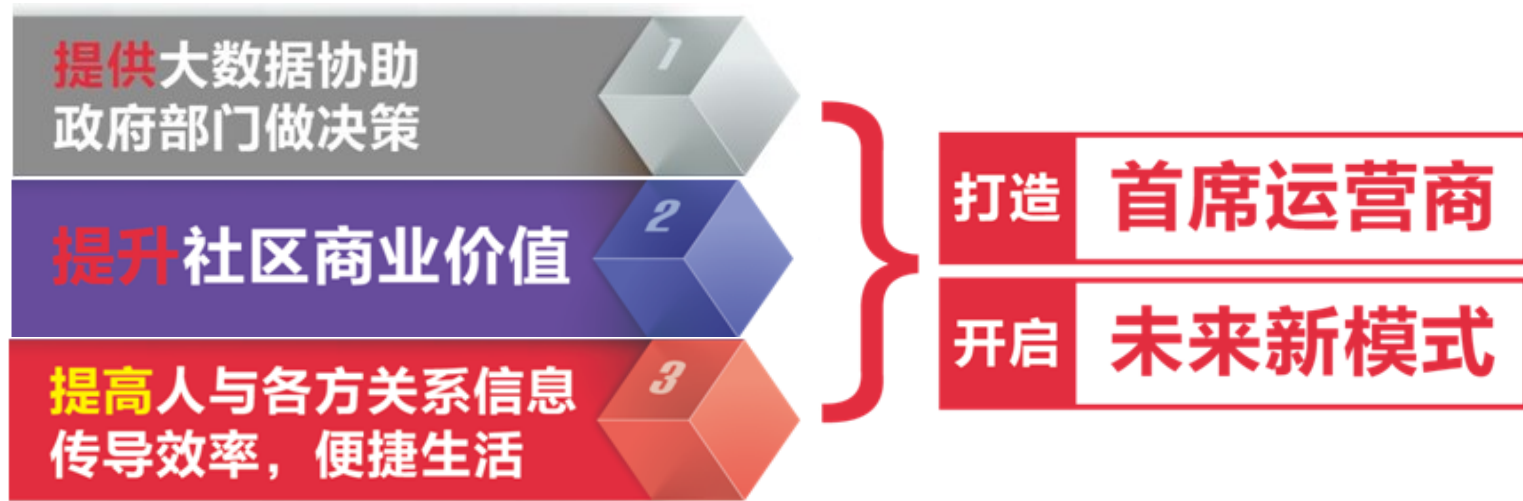
住建部共批复两批计277个试点，涉及近300个城市（区、县、镇）

2015上半年

迈入

2016  
智慧社区元年

## 这是“重庆有线智慧社区”在做的事



建设智慧社区，智“惠”千户万家

# 2 功能实现

Function implementation



以人为本 · 服务惠民



# 重庆有线智慧社区系统设计思想

- 以**人为中心**的设计思路
- 引入参与社区活动的**不同主体**
- 梳理各主体之间的**相互关系**
- 在关系中去产生**各类应用**

以  
人  
为  
本

连  
接  
主  
体

相  
互  
作  
用

功  
能  
集  
合

各类应用最终成为智慧社区中的**功能模块**，可根据社区的大小进行逐步叠加。

# 重庆有线智慧社区系统设计图解



## 对于政府/价值体现

- 将智慧社区数据与政府社区管理进行**智能融合**
- 通过智慧社区平台向千家万户**下达政务信息**
- 形成大数据提供给政府**进行决策**



智能融合

政令传达

辅助决策

联接人与政府平等沟通的互联网桥梁，是为老百姓提供一个与政府互动、收集心声的重要信息平台。

## 对于开发商/价值体现

- 提高楼盘**品质与附加值**
- **热点趋势**，**关注度高**
- **互联网+**、**智慧城市战略的落地执行**
- **科技卖点**拉升**人居体验**形成**产品溢价**



高端品质

关注度高

落地执行

产品溢价

在新建楼盘中引入重庆有线智慧社区，融入科技元素，能够使居住其中的人们提前感知未来生活方式，是人与开发商的一次前卫探索。

## 对于物业/价值体现

- **降低成本**（印刷、短信、人力等）
- **增值服务**（家政维修等）
- **高效透明管理，信息化手段助推物业效率提升及规范**
- **额外创收**（电商分成、商家入驻等）



降低成本

增值服务

效率提升及规范

额外创收

智慧社区为人和物业建立顺畅的沟通渠道，为人们提供更加安全和贴心的服务。



## 对于商户/价值体现

- 大数据信息采集，帮助商家**优化销售策略**
- **打破局限**，不受时间空间限制
- **精准覆盖**目标人群
- **增长销售**，提高目的性消费



优化销售策略

打破局限

精准覆盖

增长销售

通过周边的教育、餐饮、医疗、住宿、家政等商户在重庆有线智慧社区发布的优惠信息，足不出户即可满足三公里生活圈的一应消费需求。

## 对于社区/价值体现

- **方便**: 通知、查询缴费、咨询等
- **快捷**: 家政、报修、代收、订餐等
- **实惠**: 周边商家打折优惠
- **社交**: 兴趣、活动、论坛



方便

快捷

实惠

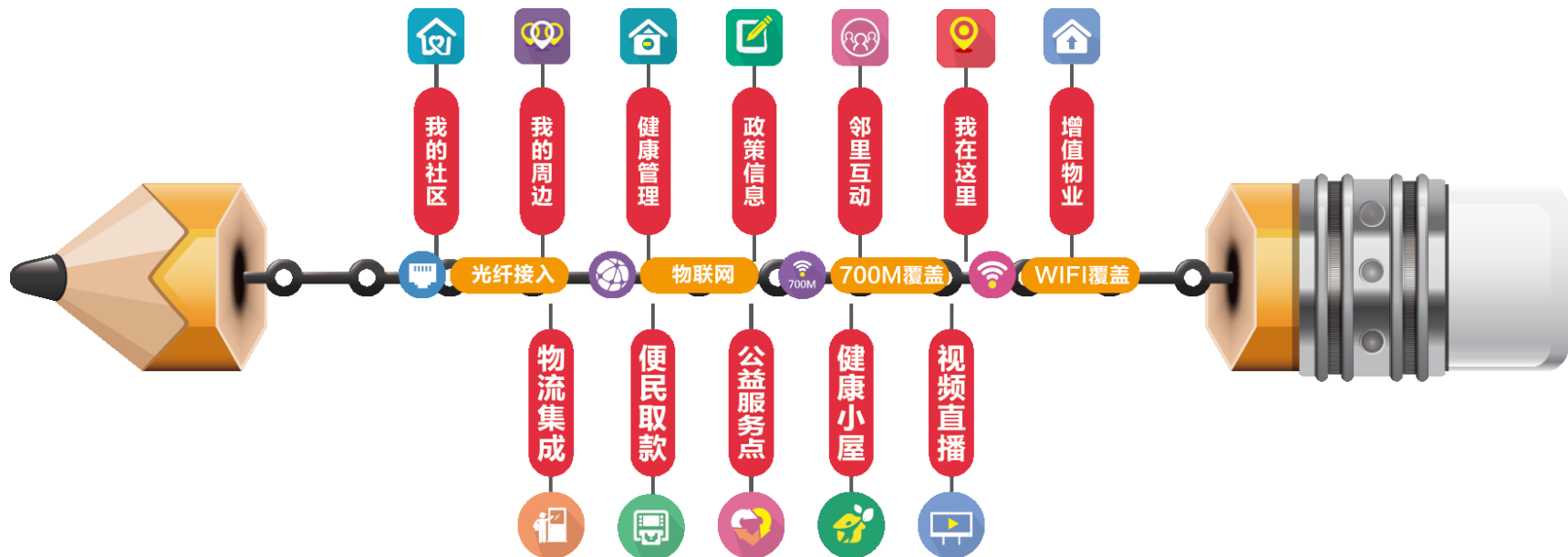
社交

人们能够享受舒适、安全、便捷的生活方式，这种生活方式将对每个家庭产生影响，促进生活品质和人文素质的极大提高。

# 智慧社区平台特点

## 线上线下的结合

结合了线上功能平台和线下社区活动中心以及基础设施的功能模块



# 智慧社区:

## 多终端访

一卡通+电视、APP、

: 非常6+1



# 智慧社区平台特点

## 完备线上系统架构



# 智慧社区平台特点



## 模块化组合

根据不同的社区模型和用户的需求  
灵活组合配置线上和线下的功能。

## 智慧社区平台特点

### 开放性

平台可以对接大量的其它第三方资源，是一个开放的平台



# 3 场景流程

Scene the process



情景解读 · 感知统一





# 基础资源及能力

通过现代网络技术提升社区的安全性和生活的便捷性

- 引入银行ATM实体取款机入驻小区
- 结合社区公益组织，开设公益捐赠援助点



# 功能集合

## 平台功能（一级）



我的社区



我的周边



健康管理



政策信息



邻里互动



我在这里



增值物业

## 平台功能（二级）



小区公告



生活缴费



物业报修



视屏看护



我的车位



家有客来



我的快递



我的积分



社区食堂



家政服务



团购折扣



一键呼叫



家校互动



在线医生



预约挂号



线上药房



健康档案



街道政务



社区通知



预约办事



民政互动



事件反馈



活动直播



需要找我



社区寻人



社区寻物



巡更管理



智能门禁



电梯安全



管道检测



气体检测



智能停车

## 交互发布渠道



电视



社区APP



微信



PC



触摸大屏



电话呼叫



社区支付

## 基础资源



光纤接入



WIFI覆盖



物联网



视频直播



700M覆盖



健康小屋



ATM机



公益服务



快递箱

# 大平台 + 小模块



智慧社区平台落点在功能模块

## 功能模块/我的社区



小区公告



生活缴费



物业报修



视频看护



我的车位



家有客来



我的快递



我的积分

- ◆ 小区公告——社区图文信息发布
- ◆ 生活缴费——物业，水费代收，其他费用查询
- ◆ 物业报修——线上预约，快速反应
- ◆ 视频看护——用户在家中就可以看到小区内活动场所的视频
- ◆ 我的车位——用户可以管理自己车位，通过信息技术和物联网实现车位的临时出租和收费管理
- ◆ 家有客来——用户可以提供给来访客人进入小区的管理，包括提供二维码供来访客人扫描进入
- ◆ 我的快递——用户可以通过快递单号查看物流信息
- ◆ 我的积分——用户在社区内的所有消费，捐赠，活动参与等都可以形成个人积分

## 功能模块/我的周边



社区食堂



家政服务



团购折扣



家校互动



一键呼叫



- ◆ **社区食堂**——虚拟社区食堂，整合周边餐馆餐饮信息，提供送餐服务
- ◆ **家政服务**——周边家政服务信息提供
- ◆ **团购折扣**——周边其他商业服务团购优惠
- ◆ **家校互动**——用户通过电视和手机访问学生在校和幼儿园的情况，包括获取信息通知，查询实时视频
- ◆ **一键呼叫**——用户可通过一键呼叫选择需要服务的类型

## 功能模块/健康管理



在线医生



预约挂号



线上药房



健康档案



- ◆ 在线医生——用户在线咨询医生
- ◆ 预约挂号——用户在线预约周边医院挂号
- ◆ 线上药房——用户在线购买药品
- ◆ 健康档案——用户在社区内的健康小屋进行体检后，体检健康数据可以在此查询

## 功能模块/政策信息



街道政务



社区通知



预约办事



政民互动



事件反馈

- ◆ 政府活动——政府活动发布
- ◆ 街道政务——街道信息发布
- ◆ 社区通知——社区信息发布
- ◆ 预约办事——市民预约办理
- ◆ 政民互动——政府在此发布问卷调查
- ◆ 事件反馈——市民可以在此反馈事件



## 功能模块/邻里互动



### 活动直播



### 需要找我

- ◆ **活动直播**——社区内的影音活动室的活动可以进行视频直播，用户可以在家通过电视观看
- ◆ **需要找我**——社区内的每一个人可以通过平台发布个人能力，其他社区用户可以根据需求寻找或发布个人需求解决问题，平台提供线上支付功能



## 功能模块/我在这里



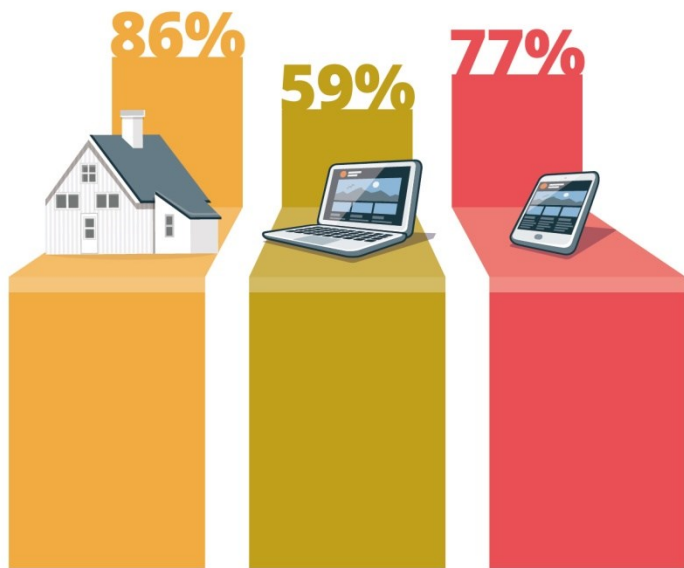
社区寻人



社区寻物

- ◆ **社区寻人**——社区内通过物联网技术寻找需要监护的人
- ◆ **社区寻物**——社区内通过物联网技术寻找公共物品（推车、自行车等）

## 功能模块/增值物业



巡更管理



智能门禁



电梯安全



管道监测



智能停车

- ◆ **巡更管理**——物业巡查每一个需要检查的地方
- ◆ **智能门禁**——与用户端的“家有客来”关联，同时实现的功能
- ◆ **电梯安全**——电梯运行数据实时反馈监测
- ◆ **管道监测**——小区内下水道气体异常情况监测
- ◆ **智能停车**——与用户端“我的车位”关联实现

# 4 界面呈现

Interface to present



直观可视 · 全面覆盖





# 界面呈现/PC





# 社区APP





**重庆有线电视网络有限公司 — 智慧社区项目组**  
**2016年5月**