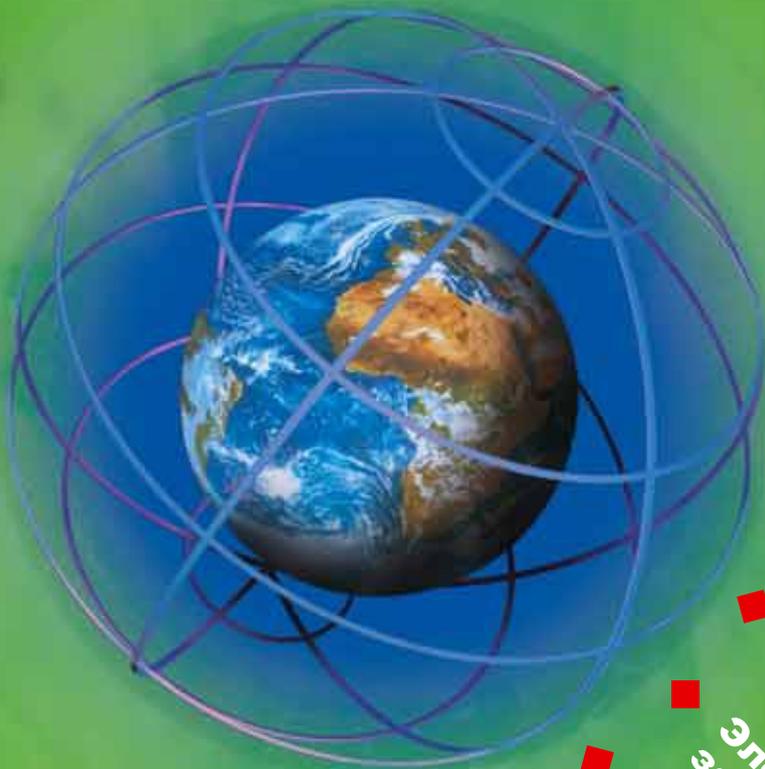


Международный союз электросвязи

# Электронные стратегии

*Содействие развитию*



- ◆ **Протокол Интернет**
- ◆ **Электронные услуги/  
электронные приложения**
- ◆ **Многоцелевые коллективные  
центры электросвязи**
- ◆ **Электронное  
законодательство**
- ◆ **Кибербезопасность**



Международный  
союз  
электросвязи



Повышение уровня жизни

Обеспечение защищенности приложений ИКТ

Содействие вхождению в информационное общество

Достижение Целей развития Декларации тысячелетия

**Создание**

**возможностей для развития**

Настоящая брошюра издана  
Отделом электронных стратегий  
Бюро развития электросвязи  
МСЭ и подготовлена к печати  
Службой компоновки документов.  
Иллюстрации: Фототека МСЭ,  
Роберто Бастидас-Бух,  
Александр Нтоко (МСЭ).  
Февраль 2006 года.



# СОДЕРЖАНИЕ

Резюме.....	3
Наши цели.....	3
Наш подход.....	5
Наши действия.....	5
Наша повестка дня.....	5
Наши достижения.....	7
Сети и услуги на основе протокола Интернет.....	9
Приложения ИКТ (электронные услуги/электронные приложения).....	12
Многоцелевые коллективные центры электросвязи и многоцелевые платформы.....	17
Электронное законодательство.....	19
Кибербезопасность – обеспечение безопасности информационного общества.....	20
Наши союзники.....	25
Показатели деятельности за 2003–2005 годы.....	31
Обеспечение решений.....	32
Решение проблем, связанных с региональными приоритетами.....	33
Удовлетворение различных потребностей.....	34
Повышение эффективности.....	35
Расширение поддержки и участия партнеров.....	36
Растущий интерес в странах.....	37
Улучшение качества жизни.....	38

© ИТУ 2006

Международный союз электросвязи (МСЭ), Женева

**Оговорка:** Используемые в настоящей публикации обозначения и способ подачи материала, включая карты, не подразумевают выражения какого бы то ни было мнения со стороны МСЭ в отношении правового статуса какой-либо страны, территории, города или района или в отношении каких-либо границ или пределов.

e



При активной поддержке более чем 150 Государств – Членов МСЭ на шести континентах и с учетом помощи, предоставляемой приблизительно 120 развивающимся и наименее развитым странам, Электронные стратегии МСЭ представляют собой одну из наиболее крупных программ по содействию развитию в мире.

Электронные стратегии, введенные в действие с целью использования возможностей новейших технологий для содействия социально-экономическому развитию беднейших регионов мира, включают обширный глобальный перечень мероприятий, растущую сеть партнерств и обеспечивают участие многих правительств в мире и ведущих представителей частного сектора.

На основе инновационного использования последних достижений информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) по шести основным направлениям – сети на

основе IP, электронные приложения/электронные услуги (охватывающие такие отрасли, как электронное сельское хозяйство, электронная коммерция, электронное образование, электронное правительство и электронное здравоохранение), многоцелевые коллективные центры электросвязи (МКЦЭ), вопросы кибербезопасности, электронного законодательства и понимания роли ИКТ, Бюро развития электросвязи (БРЭ) МСЭ активно работает для оказания помощи общинам, деловым кругам и правительствам во всем развивающемся мире, с тем чтобы разорвать порочный круг бедности и ликвидировать социальное неравенство.



## Наши цели

Электронные стратегии ориентированы на привнесение надежных и доступных улучшений в повседневную жизнь простых людей. Используя ИКТ в качестве экономически эффективного канала для предоставления широкого перечня услуг, программа устанавливает конкретные цели, такие, например, как более эффективные торговые сети, более доступные виды связи, поддержка инициатив малого бизнеса, надлежащее управление и расширение доступа к здравоохранению и образованию.

Электронные стратегии являются эффективными, поскольку они используют возможности новых технологий,

увязывая их с обязательствами местных общин по обеспечению лучшего будущего. Предоставляя отдельным людям необходимые возможности на основе ИКТ, Электронные стратегии обеспечивают надежную и стабильную базу для реального социально-экономического развития, обеспечивая людям во всем мире возможность выступать в качестве полноправных участников информационного общества.

## Наш подход

4

Электронные стратегии позволяют общинам развивать потенциал собственных ИКТ и ресурсы в соответствии с их индивидуальными потребностями.



Группа по электронным стратегиям МСЭ работает в тесном контакте с координаторами проекта в Африке, Арабском регионе, Азии, Восточной Европе, Латинской Америке, обеспечивая технические и политические консультации, создавая общие МКЦЭ, новые приложения ИКТ, а также приемлемые для ИКТ юридические основы, содействуя

упрочению доверия и безопасности в онлайн-режиме и поддерживая инициативы в области освоения ИКТ, а также общеобразовательные программы.

Используя прежде всего имеющийся в МСЭ опыт, программа нацелена на то, чтобы связать возникающие расходы новой инфраструктуры IP с рентабельными, полезными и доступными новыми электронными услугами для создания устойчивой платформы, которая призвана не только укрепить правительственный, деловой и другие основные сектора, как, например, здравоохранение и образование, но также стимулировать их участие в разработке новых ресурсов ИКТ.



## Наши действия

Проекты по Электронным стратегиям исходят из четырех основных предпосылок:

- ◆ **Внедрение технологий:** содействие развитию широкого перечня технологий от передовой IP-инфраструктуры и МКЦЭ до новых приложений в сфере коммерции, здравоохранения, образования, сельского хозяйства, государственного управления и безопасности сетей
- ◆ **Создание потенциала:** предоставление местному населению возможности разрабатывать собственные проекты и управлять ими на основе эффективного развития людских ресурсов
- ◆ **Политика и стратегии:** оказание содействия правительствам в разработке и осуществлении политики и законодательства, содействующих использованию и применению ИКТ
- ◆ **Партнерства/объединения:** объединение партнеров в государственном и частном секторах для разработки проектов, полезных для всех заинтересованных сторон и сообщества в целом

## Наша повестка дня

При консультациях с правительствами, региональными органами власти и местными общинами во всем развивающемся мире Электронными стратегиями МСЭ был определен ряд направлений, позволяющих самым эффективным образом использовать преимущества,

предлагаемые ИКТ – сельское хозяйство, торговля, образование, правительственные органы и государственное управление, службы здравоохранения и безопасности в сети. К приоритетным видам деятельности в указанных областях относятся:

- ◆ Развитие сетей на основе IP – оказание технической и политической помощи
- ◆ Осуществление проектов, предусматривающих широкий диапазон приложений ИКТ
- ◆ Совершенствование доступа на основе совместно используемых коллективных устройств и многоцелевых платформ
- ◆ Расширение знаний на основе обучения основам ИКТ и проведения кампаний по популяризации преимуществ ИКТ в повседневной жизни
- ◆ Обеспечение безопасности сетей, укрепление доверия на основе современных систем безопасности и доверия
- ◆ Разработка нового законодательства для преодоления существующих препятствий для использования ИКТ



e



## Наши достижения



Группа МСЭ по электронным стратегиям в настоящее время осуществляет контроль за широким кругом инициатив по решению проблем в странах и регионах, находящимся в наиболее неблагоприятном положении. Более 120 стран из всех районов МСЭ воспользовались помощью, предоставленной в рамках инициатив, которые ориентированы на обмен информацией между странами, осуществление проектов, разработку политики и стратегий, расширение знания основных принципов ИКТ, обеспечение безопасности для основных операций в электронных приложениях и разработку законодательства.

Примерами этого может служить широкий перечень инициатив, связанных с электронными услугами в 45 определенных Организацией Объединенных Наций наименее развитых странах (НРС) в Африке и других частях света, проекты по созданию инфраструктуры электронной

коммерции в Венесуэле и Марокко, профессиональная подготовка по технологии электронной безопасности в Азербайджане, Пакистане и Перу, проекты по решению проблем, связанных с региональными электронными приложениями, политика в отношении протокола Интернет и электронной безопасности в Аргентине, Фиджи, Российской Федерации, Руанде, Таиланде и Объединенных Арабских Эмиратах, инициативы по усилению эффективности государственных служб на основе безопасных и пользующихся доверием инфраструктур электронного правительства в Болгарии, Камеруне, Грузии, Ямайке, Парагвае и Замбии, общерегиональные усилия по содействию развитию электронного законодательства в Латинской Америке и создание коллективных интернет-центров в Гондурасе, Кыргызской Республике, Мавритании, Палестинском органе и Сенегале, региональные и национальные проекты по телемедицине и проекты по МКЦЭ в Самоа и на Соломоновых Островах, а также создание платформ для электронного бизнеса с целью удовлетворения потребностей предприятий во всем мире.



# Достижения



К достижениям на настоящий момент также относятся:

- ◆ Оперативные проекты по электронным приложениям (электронное здравоохранение, электронная коммерция, электронное образование и электронное правительство) в странах Африки, Азии, Центральной Америки и Европы;
- ◆ Проекты МКЦЭ по подключению 20 общин, расположенных на островах Тихого океана, в Самоа и на Соломоновых Островах;
- ◆ Подключение к интернету школ в отдаленных районах Мали и Сенегала в качестве части проекта Internet@ Schools;
- ◆ Политические рекомендации об использовании протокола Интернет и электронных приложений для Африки, Арабского региона, Азии, Европы и Латинской Америки;
- ◆ Новый проект в области электронного сельского хозяйства в Кыргызстане, обеспечивающий онлайн-доступ к ценам на сырьевые товары, сбор и распространение сельскохозяйственной информации и создание в деревнях центров электросвязи;
- ◆ Дальнейшее развитие и развертывание современных систем онлайн-безопасности, включая системы цифровой аутентификации и биометрии в ряде развивающихся стран;
- ◆ Новое законодательство в поддержку распространения ИКТ в странах Африки и Азии;
- ◆ Обширная и постоянно осуществляемая глобальная программа семинаров-практикумов по профессиональной подготовке, а также местные и региональные семинары, для того чтобы дать общинам возможность полностью использовать потенциал новых технологий.

Электронные стратегии, направленные на реализацию самых смелых замыслов, позволяющие использовать наиболее современные технологические решения для урегулирования некоторых давних социально-экономических проблем в регионах, развитых в недостаточной степени, обеспечили присуждение программе награды «Global Bangemann Challenge» и привлекли внимание многих средств массовой информации.

## Сети и услуги на основе протокола Интернет

В Бюро развития электросвязи Программа электронных стратегий предназначена для предоставления различных видов помощи по вопросам, связанным с протоколом Интернет (IP), таких как проектирование сетей, основанных на IP, IP-телефония/передача речи по протоколу Интернет (VoIP) “Triple Play” (интеграция данных, речи и видео), интерактивное видео по запросу (VoD), безопасность сетей в ключевых инфраструктурах IP и качество обслуживания в сетях ИКТ.

Кроме того, в рамках программы ведется также работа по направлениям политики и стратегиям, связанным с технологиями и приложениями IP, обеспечивается техническая помощь и предоставляется возможность Государствам – Членам МСЭ и Членам Сектора в максимально возможной степени использовать потенциал ИКТ. Цель заключается в том, чтобы предоставлять консультации и оказывать помощь с учетом потребностей и запросов развивающихся стран, касающихся внедрения мультимедиа на основе IP и дополнительных услуг при развитии всех видов сетей электросвязи.

МСЭ предоставлял техническую помощь для осуществления национального проекта «Сети на основе IP для администрации Буркина-Фасо» при сотрудничестве с Программой развития Организации Объединенных Наций (ПРООН). Эта создаваемая сеть должна постепенно охватить всю страну. Экспериментальный этап проекта уже проводится в Уагадугу. Цель указанного проекта заключается в том, чтобы оказать содействие правительству и местной администрации в создании рентабельной инфраструктуры связи на основе интеграции IP-приложений и дополнительных услуг для электронного правительства. Необходимое для планирования в области IP программное обеспечение было предоставлено администрации Буркина-Фасо.

В рамках обеспечения поддержки Ассоциации поддержки женщин-предпринимателей (ASAFE) МСЭ создал

платформу на основе IP для электронной коммерции и профессиональной подготовки, которая будет использоваться ASAFE для своих членов и для общины в Дуале, Камерун.

Программное обеспечение для планирования в области IP было предоставлено администрации Экваториальной Гвинеи. МСЭ и Экваториальная Гвинея работают над созданием партнерства для подключения к интернету школ в Экваториальной Гвинеи в 2006 году. Этот проект охватит средние школы во всех провинциях страны.

Безопасная, отвечающая последнему слову техники широкополосная сеть в центральном районе Бейрута, Ливан, позволила правительству осуществлять операции в более безопасных условиях и более эффективно, при большей прозрачности. При этом гражданам и компаниям был обеспечен упрощенный доступ к государственным службам. Проект осуществляется под эгидой Министерства телекоммуникаций при сотрудничестве с ливанским Членом Сектора МСЭ Telecommunication Information Technology (TIT) и ливанским акционерным обществом SOLIDERE.



МСЭ заключил соглашение со Swisscom по осуществлению проекта Internet@Schools в городе Тимбукту, Мали. Сегодня более 1000 учащихся средних школ в Тимбукту, Севаре и Сикассо могут использовать интернет для получения доступа к разнообразной информации и услугам для расширения своих знаний и более активного участия в жизни информационного общества. Такая модель обеспечения возможности соединений служит образцом для развивающихся стран всего мира.

Администрации Мавритании МСЭ предоставил программное обеспечение системы планирования в области IP, которое должно использоваться для разработки основанных на IP сетей и приложений, таких как VoIP. После разработки национальной политики и стратегии ИКТ для электронных приложений, интернета, кибербезопасности и VoIP МСЭ обеспечил правительству помощь в определении стратегии распространения широкополосного интранета (платформа электронного правительства).

Как следствие этого, вскоре будут подключены школы, больницы и 216 общин. Ожидается, что показатель распространения ПК составит 30 единиц на 100 государственных служащих, и Microsoft осуществляет профессиональную подготовку 100 инженеров в год.

МСЭ в сотрудничестве с ПРООН, Европейским союзом и Экономической комиссией Организации Объединенных Наций для Африки оказывает помощь правительству Нигера в определении стратегии по внедрению ИКТ в этой стране.

По просьбе телекоммуникационной компании в Омане МСЭ предоставил руководящие указания и помощь в отношении соответствующих стратегий и политики, касающихся внедрения VoIP и связи по линиям электропередачи в Омане.

Проект Internet@Schools в Тиесе, Сенегал, является частью общей установки МСЭ осуществить большое число проектов и подсоединить как можно большее число школ во всем мире к интернету. МСЭ взял на себя обязательства по увеличению числа партнерств и курирования работы по конкретным проектам. От создания объединений с общинами выиграют местные школы, общинные центры и религиозная община региона.

По мере того как Сомали предпринимает усилия по восстановлению и решению проблем предприятий и граждан, создание национальной сети на основе IP становится важным инструментом содействия социально-экономическому развитию. В этом отношении МСЭ оказывает помощь Сомали, вторично делегируя ее домен высшего уровня с кодом страны (ccTLD) и обеспечивая глобальную доступность Сомали через интернет.



## Управление наименованиями и адресами доменов в интернете

Представители стран Африки, Америки, арабских государств, стран Азиатско-Тихоокеанского региона, а также Европы и СНГ провели встречу, для того чтобы обсудить и принять общие стратегии в отношении адресов IP и наименований доменов и других связанных с этим вопросов. Политические, эксплуатационные и технические вопросы, связанные с интернетом в целом, и решение вопросов, связанных с управлением названиями доменов и адресами в интернете в частности, были рассмотрены с учетом интересов Государств – Членов Союза, в первую очередь НРС. Задача состоит в том, чтобы обеспечить интеграцию приложений на базе IP и услуг, предоставляемых за дополнительную стоимость, в процесс развития всех видов сетей электросвязи. Той роли, которую МСЭ должен сыграть в сфере управления использованием интернета, и предложенным последующим действиям уделяется особое внимание в Декларации Кигали, в отчете о симпозиуме по IP для стран Северной и Южной Америки, Дубайской декларации, Заявлении бангкокского симпозиума по IP и Московской декларации.

## Содействие многоязычию в интернете

С учетом той роли, которую МСЭ играет в информационно-коммуникационной инфраструктуре (см. Тунисскую программу для информационного общества ВВУИО, Направление деятельности С2) и в качестве организации, обеспечивающей доступ к информации и знаниям (см. Тунисскую программу ВВУИО, Направление деятельности С3), МСЭ-D и МСЭ-T взяли на себя инициативу по содействию многоязычию в интернете и рассмотрению вопросов, которым уделяется особое внимание в Тунисской программе ВВУИО, пункт 53. Ожидается, что будет составлен план принятия дальнейших шагов, для того чтобы многоязычие в интернете стало реальностью.

## Публикации

- **Справочник по сетям на базе протокола Интернет (IP) и соответствующим темам и вопросам:** Использование основанных на IP технологий является в настоящее время стратегическим элементом проектирования, разработки и использования сетей электросвязи. После утверждения Советом МСЭ в 2005 году был

опубликован Справочник по сетям на базе протокола Интернет (IP) и соответствующим темам и вопросам, для предоставления Государствам – Членам Союза, в первую очередь развивающимся странам, рекомендаций в отношении вопросов, связанных с управлением наименованиями доменов интернета. Справочник был представлен во время третьего собрания ПодгКом ВВУИО и на втором этапе ВВУИО в Тунисе (ноябрь 2005 года). Он размещен по адресу: [www.itu.int/ITU-D/e-strategy](http://www.itu.int/ITU-D/e-strategy) на английском, арабском, испанском, китайском, русском и французском языках.

- **Основной доклад об IP-телефонии:** Возможность передачи речи по сетям IP с учетом всех проблем и связанных с этим возможностей, таких как интеграция речи и данных, представляет важную веху в конвергенции сектора ИКТ. Основной доклад об IP-телефонии представляет собой публикацию, предназначенную для содействия странам и их гражданам, действующим телефонным операторам, ПУИ и новым участникам рынка в использовании преимуществ IP-телефонии и возможностей широкополосного доступа, чтобы продемонстрировать им, каким образом национальная политика в сфере электросвязи может содействовать росту возможностей, связанных с внедрением технологий на базе IP. Данная публикация размещена по адресу: [www.itu.int/ITU-D/e-strategy](http://www.itu.int/ITU-D/e-strategy) на английском, арабском, испанском и французском языках.



## Приложения ИКТ (электронные услуги/ электронные приложения)

12

Приложения ИКТ могут предоставлять базовые услуги для широкого диапазона секторов, включая здравоохранение, сельское хозяйство, образование, государственное управление и коммерцию. Поскольку они составляют один из приоритетных разделов настоящей программы, был принят ряд мер для разработки и содействия внедрению ряда решений, которые ускорят социально-экономическое развитие в развивающихся и наименее развитых странах во всем мире. Среди целей данной программы – улучшение социальных условий, а также создание возможностей для вхождения в информационное общество.



Была предоставлена помощь в создании потенциала, разработке технологических стратегий, для координации проектов и предоставлении экспертной технической помощи для их реализации. Для того чтобы решения, предлагаемые странам, были технологически нейтральными, и для оптимального использования ограниченных ресурсов большая часть действий, связанных с реализацией проектов и организацией конкретных мероприятий, предполагала использование имеющегося в организации опыта. Для того чтобы применять устойчивые варианты применения ИКТ с целью оказания дополнительных услуг, следует тщательно оценить потребности населения и создать необходимые объединения и партнерства с соответствующими заинтересованными сторонами. Партнерства и объединения всех видов играют большую роль в стратегии реализации.



Преимущества интернета как реально существующего канала оказания услуг могут быть полностью оценены лишь в случае решения проблем, связанных с безопасностью и доверием. В этом отношении многие проекты в таких сферах, как электронное правительство и электронное здравоохранение, основаны на безопасных, вызывающих доверие платформах и базируются на инфраструктуре открытого ключа (PKI), с тем чтобы обеспечить переход от простых систем онлайн-распространения к услугам на базе сделок.

### Электронное сельское хозяйство

Осуществление данного проекта началось во время проведения ВВУИО. Он дает крестьянам в деревне Мадания в Кыргызской Республике доступ к информации по ценам на их продукцию и помогает установить прямые взаимоотношения с покупателями, а также позволяет обеспечить сбор сельскохозяйственной информации и ее распространение среди сельского населения. Такие возможности предоставляются на основе мультимедийного МКЦЭ, также обеспечивающего доступ к информации, касающейся образования, погодных условий и здравоохранения. Проекты, рассчитанные на оказание помощи сельскому населению, для которого земледелие и животноводство являются одним из главных источников дохода, были осуществлены в таких странах, как Гондурас, Мавритания, Мьянма, Никарагуа и Самоа. Расширение контактов с возможными покупателями на основе интернета, телефонии и факса, а также доступ к информации в отношении прогрессивных методов ведения сельского хозяйства и цен на сельскохозяйственную продукцию является лишь одним из немногих примеров предоставленных услуг, которые дают сельскому населению возможность использовать ИКТ в сельском хозяйстве.

## Электронная коммерция

Помощь в решении проблем, связанных с технологическими стратегиями электронной коммерции, и опыт в отношении проектирования, разработки и осуществления безопасных вариантов электронной коммерции были предоставлены ряду стран, включая Азербайджан, Бразилию, Буркина-Фасо, Камерун, Марокко, Сенегал, Южную Африку, Турцию, Венесуэлу и Вьетнам. Были осуществлены оперативные проекты, дающие возможность микробизнесу и женским ассоциациям пользоваться преимуществами ИКТ, путем расширения торговли и установления деловых взаимоотношений.

Для того чтобы увеличить степень осознания потенциала ИКТ в содействии бизнесу и торговле и дать правительствам возможность разработать благоприятные направления политики и стратегии, руководящие указания по технической политике и стратегиям были предоставлены многим странам из всех районов МСЭ. Более 500 делегатов, представлявших 128 стран и 50 компаний, собрались в Женеве на семинар, где представители развивающихся и наименее развитых стран могли познакомиться с тем, как работают технологии безопасного электронного бизнеса.

## Электронное правительство

Проекты и инициативы, предоставляющие возможности и помогающие правительствам, гражданам, представителям деловых кругов эффективно общаться и обеспечивающие повышение эффективности различных процессов управления, оказания государственных услуг группам населения в отдаленных районах, где физическая административная инфраструктура не существует как таковая, и вопросы безопасности доступа и распространения закрытой государственной информации – это лишь некоторые результаты, полученные с помощью проектов МСЭ в различных странах.

Для Бутана, Монголии, Папуа-Новой Гвинеи МСЭ предоставил руководство в отношении политики и стратегии по вопросам электронного правительства и электронного государственного управления, а также необходимый

опыт и финансирование при разворачивании платформ электронного правительства для совершенствования коммуникации между государственными служащими и улучшения работы. Корейской Народно-Демократической Республике и Палестинскому органу были предоставлены такие возможности, которые ориентированы на использование информационных технологий в рамках государственных учреждений.

Для содействия активности и обеспечения эффективности хозяйственных процессов регламентарного органа в Боснии и Герцеговине МСЭ осуществил проект “Электронное правительство”, который делает возможным осуществление одним человеком с опытом работы менее одного месяца комплексных регламентарных процессов и процедур, в противном случае потребовавших бы многих лет опыта.

Содействие доступу к службам государственной информации и онлайн-вым правительственным сделкам, а также предоставление гражданам и бизнесу возможности на основе ИКТ эффективнее взаимодействовать с правительственными учреждениями принадлежат к числу решений, которые воплотились благодаря проектам МСЭ по электронному правительству в Азербайджане, Кыргызской Республике и Узбекистане.

Одна из проблем национального регламентарного органа Парагвая состояла в необходимости для операторов и поставщиков услуг обеспечивать безопасную связь и обмениваться с регламентарными органами информацией, не предназначенной для широкого круга лиц. В рамках этого проекта МСЭ предоставил варианты решения этого вопроса, для того чтобы обеспечить обмен информацией на основе методов цифровой подписи, строгой аутентификации, неприкосновенности данных и невозможности отказа от обязательства.



По мере того как правительства переходят от «бумажного» к электронному делопроизводству и «закрытые» документы конвертируются в электронный формат, становится все более важным обеспечить контроль доступа, неприкосновенность информации и данных и, что важнее всего, недоступность этих электронных документов для посторонних. При использовании передовых технологий электронной подписи, биометрической аутентификации и строгой аутентификации, страны, включая Барбадос, Бутан, Болгарию, Грузию и Ямайку, получают необходимую помощь от МСЭ. Ряд таких проектов, ориентированных на обеспечение безопасности и доверия, уже осуществлен в полном масштабе, а другие реализуются в настоящее время.



На основе партнерства МСЭ с Европейской комиссией реализация проектов, которые позволяют гражданам и деловым кругам осуществлять связанные с электронным правительством онлайн-сделки, распространять предлагаемые правительством услуги на отдаленные районы, где физические административные инфраструктуры не существуют, и дают возможность совершать безопасные доверительные сделки между правительственными учреждениями, начата в Камеруне, Кыргызской Республике и Руанде.



Для того чтобы правительства играли соответствующую им роль при создании среды, благоприятной для развития и использования ИКТ, оказываемая МСЭ помощь включает руководящие указания по разработке направлений политики и стратегий.



В партнерстве с другими заинтересованными сторонами МСЭ и правительство Нигера проводят совместную работу для осуществления

национальной политики Нигера по использованию ИКТ в интересах социально-экономического развития.

### Электронная занятость

Разрушение географических и временных препятствий посредством ИКТ и легкость, с которой могут быть установлены контакты и деловые взаимоотношения, являются факторами, благоприятствующими использованию ИКТ для содействия занятости. На основе оперативных проектов МСЭ женщины-инженеры из насчитывающей 3500 членов Ассоциации африканских женщин-предпринимателей могут оказывать оплачиваемые дистанционные услуги по письменному переводу. Варианты, предлагаемые на основе этих проектов, также делают возможными реализацию местных товаров женщинами-производителями в Мавритании и создание сетей, необходимых для обеспечения соответствующей цепочки поставок. Проекты МСЭ, предоставляющие возможности электронной занятости, содействуют улучшению социальных условий, поскольку они вносят вклад в увеличение доходов от микробизнеса и обеспечивают устойчивое развитие.

Женские комитеты в отдаленных деревнях тихоокеанского государства Самоа благодаря МСЭ используют предлагаемые ИКТ решения для поддержания своей хозяйственной деятельности и обеспечения самостоятельной занятости. На основе предлагаемых МКЦЭ подходов на базе интернета, ориентированных на расширение самостоятельной занятости, приблизительно 10 деревень в Самоа получают непосредственные выгоды от ИКТ, связанные с улучшением социально-экономических условий.

### Электронное образование

На Ямайке МСЭ предоставлял помощь экспертов для установления потребностей, определения конкретных требований и разработки проектного документа по осуществлению проекта электронного обучения. Помощь

МСЭ также включает финансирование и обеспечение руководящих указаний в отношении стратегий, ориентированных на содействие использованию приложений ИКТ для предоставления услуг в таких секторах, как образование и государственная служба.

На основе проекта Internet@Schools при сотрудничестве со Swisscom молодежь в отдаленной деревне в Мали может теперь использовать интернет для активизации образовательных процессов и получения доступа к широкому кругу информации. Для молодежи в регионе Тиес в Сенегале помощь МСЭ направлена на обеспечение доступа к интернету. Для удовлетворения потребностей населения существует тесное сотрудничество между МСЭ и общиной; пользу от этого получает как местная школа, так и общинный центр и религиозная община региона.

В Гондурасе МСЭ финансировал и осуществил проект, который позволил сельской общине использовать основанный на интернете МКЦЭ для электронного образования, в то время как Сербии и Черногории была предоставлена помощь для разработки стратегий по использованию электронных приложений, включая электронное образование. Помощь на региональном уровне была предоставлена арабским государствам, и МСЭ провел семинар в Сирийской Арабской Республике по содействию политике и стратегиям электронного образования, включая использование арабского языка.

### Электронное здравоохранение

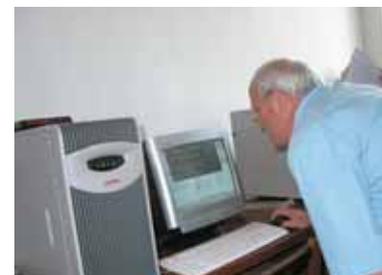
Проекты и инициативы для содействия использованию возможностей телемедицины были осуществлены в ряде стран, включая Бутан, Грузию, Мальту, Мозамбик, Мьянму, Никарагуа, Сенегал, Уганду и Украину. Осуществляется и планируется ряд мероприятий для нескольких стран, таких как Болгария, Камерун, Эфиопия, Гвинея, Гаити, Кения, Латвия, Ливан, Мавритания, Руанда, Сенегал, Судан, Таджикистан, Турция, Узбекистан и Венесуэла.

В Эфиопии 10 стационаров подключены к центральной станции, расположенной в больнице Тикур Анбеса в Аддис-Абебе, которая является базой медицинского

факультета Университета в Аддис-Абебе, что позволяет работникам медицины и здравоохранения получать необходимую подготовку в использовании ИКТ. Этот проект был осуществлен, и в настоящее время ожидается заключительный отчет о его исполнении из Эфиопии. В Сенегале была создана линия связи для услуг телемедицины, которая позволяет передавать не только медицинские снимки, но также данные из истории болезней и другую медицинскую информацию экспертам, находящимся в отдаленных точках, для предоставления услуг телерадиологии, теледерматологии и служб телеконсультаций. Важнейшая задача при этом заключается в улучшении лечения больных на основе использования дистанционных телемедицинских консультаций, совершенствования доступа к медицинским знаниям и опыту.

Для жителей Эль-Гуаррей и Ла-Урбана использование ИКТ для обеспечения доступа к медицинским службам, таким как дистанционная диагностика и телерадиология, а также обеспечение взаимосвязи с амбулаторными службами в отдаленных районах Венесуэлы и обеспечение доступа к медицинским специалистам, находящимся в столице (Каракас), могут служить примером тех решений, которые были реализованы ради достижения этих целей.

Благодаря технологиям и поддержке местных партнеров результаты медицинских обследований и другие медицинские данные могут передаваться для диагностики из амбулаторных учреждений в двух общинах в Ла-Милагросу или непосредственно в медицинский центр в Каракасе, вместо того чтобы обеспечивать перевозку больных в тяжелом состоянии в другой город.



# Достижения

Для сельского населения в Никарагуа ряд услуг электронного здравоохранения стал доступным на основе проекта МКЦЭ МСЭ. В его рамках решаются также другие проблемы, с которыми сталкивается население, такие как управление операциями в случае бедствий и включение гендерной проблематики в основные направления деятельности в сфере ИКТ.

Техническая стратегия и политика для решения проблем, связанных с хранением, обработкой и передачей данных о пациентах в электронной форме, а также предоставление решений, направленных на то, чтобы каждый больной мог в электронной форме реально общаться с дипломированным медиком, являются важнейшими компонентами помощи МСЭ странам в области электронного здравоохранения.



При финансировании правительством Турции МСЭ оказывает содействие в осуществлении этого национального проекта электронных преобразований с компонентами электронного здравоохранения. МСЭ предоставил помощь правительству в оценке потребностей, предложив рекомендации по стратегиям и политике, а также необходимые указания для определения конкретных требований и положений для осуществления.

Руководство по осуществлению проектов, связанных с электронным здравоохранением, было разработано и опубликовано на основе партнерства с НИСТ, Япония, при активном участии различных Государств – Членов МСЭ. В качестве части Шестой программы работы Европейского союза МСЭ, ВОЗ и ЕКА создали “дорожную карту” для внедрения электронного здравоохранения в Европе.

## Электронная охрана окружающей среды

Для обеспечения потребностей Государств – Членов Союза и выполнения своего мандата в этой области МСЭ выступил в качестве одной из двух организаций (вторая – Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП)), поддерживающих инициативу поставщиков услуг ИКТ под названием “Глобальная инициатива электронной стабильности” (GeSI). Задача, которую ставит эта инициатива, включает совершенствование понимания воздействия и возможностей, предлагаемых вновь возникающими технологиями в рамках быстро растущего информационного общества и обеспечения отдельных лиц, предприятий и учреждений надежными решениями проблем, с которыми они сталкиваются, пытаясь сохранить хрупкое равновесие между экономикой, экологией и обществом.

Прямая помощь предоставляется странам в отношении политики и стратегий для гармонизации сосуществования человека и окружающей среды на основе использования ИКТ. Были осуществлены проекты в таких областях, как электронное здравоохранение и электронное правительство для предоставления услуг населению и сокращения негативного воздействия выделений углекислого газа при необязательных поездках в город и из города.

## Электронная почта

Результатами сотрудничества и союзов с правительствами Афганистана, Бутана и Корейской Народно-Демократической Республики стали инициативы, связанным с использованием почтовых отделений связи для предоставления услуг ИКТ. Сельское население может быстрее направлять и получать информацию с использованием электронной почты, предоставляемой в почтовых отделениях в рамках инициативы МСЭ “Электронная почта”.

## Многоцелевые коллективные центры электросвязи и многоцелевые платформы

Потребность в приемлемом в ценовом отношении доступе к ИКТ и предоставлении базовых услуг с помощью ИКТ остро испытывается в сельских и отдаленных районах, где в большинстве случаев физические и телекоммуникационные инфраструктуры не существуют. Большинство населения многих развивающихся стран даже в городских районах не имеет индивидуального доступа к электросвязи и ИКТ.

С помощью МСЭ проекты МКЦЭ были развернуты в ряде стран, обеспечивая доступ к средствам коммуникации и давая возможность оказания услуг в сфере здравоохранения, образования и сельского хозяйства, содействуя хозяйственной деятельности и облегчая доступ к государственным службам. МСЭ также оказывает содействие странам, предоставляя им руководящие указания по политике и стратегиям для содействия доступу и использованию ИКТ в сельских и городских районах в качестве средства для улучшения социально-экономических условий жизни населения в этих районах.

Совместно с ЮНЕСКО и HONDUTEL МКЦЭ в Гондурасе обеспечивают электронное обучение в отдаленных районах Коркина. Помощь МСЭ заключалась в финансировании и координации этого проекта с целью обеспечения доступности ИКТ и радиовещания как для женщин, так и для мужчин независимо от их возраста.

Район Раджкот в Индии получил помощь в осуществлении экспериментального проекта МКЦЭ, включая подготовку менеджеров и операторов МКЦЭ. В Бенгали и Колькатте использование этих услуг ИКТ значительно расширило возможности общин.

Сельское хозяйство является основным сектором экономики в Кыргызской Республике. Для обеспечения доступа к информации по вопросам образования, климата и здравоохранения и для поощрения использования связи на основе ИКТ проект по МКЦЭ был осуществлен

наряду с электронными приложениями и услугами для сельского хозяйства. Сегодня жители любой кыргызской деревни могут пользоваться преимуществами приемлемого в ценовом отношении доступа к интернету и законной коммерции.

Для того чтобы содействовать занятости в женской общине в Мавритании, МСЭ помогал в создании МКЦЭ для интеграции приложений, касающихся электронной занятости, для этой страны. Для создания обстановки, благоприятствующей расширению таких инициатив, Мавритания воспользовалась также помощью МСЭ при разработке национальной политики и стратегии ИКТ в таких областях, как электронные приложения, интернет, безопасность и VoIP.

МСЭ оказал содействие Мьянме при создании МКЦЭ в деревне Паунги приблизительно в 100 км от Янгуна. Этот МКЦЭ обслуживает образовательные учреждения и больницу в близлежащих деревнях. В проекте используются соединения на основе VSAT для обеспечения совместного и приемлемого в ценовом отношении доступа к службам ИКТ для населения общины. Создание мини-центров электросвязи в ближайших школах и больницах находится на этапе осуществления с использованием технологии WiFi.



МСЭ, TELECOR и Министерство здравоохранения создали программу электронного здравоохранения в рамках сети МКЦЭ в отдаленном районе Никарагуа, для того чтобы обеспечить доступ к ИКТ, управление операциями при бедствиях и включение гендерной проблематики в основные направления деятельности. МСЭ обеспечил поддержку в форме координации проекта и финансирования закупок оборудования.

Для населения Палестины проект МКЦЭ МСЭ позволяет найти решения, обеспечивающие совместный доступ к электросвязи и ИКТ, содействуя обеспечению доступа к сетевым информационным государственным службам и электронным приложениям.

В Румынии МСЭ оказывает содействие в вопросах планирования, связанных с созданием сети центров электросвязи, обеспечивая подготовку сотрудников регламентарного органа для определения информационных потребностей, хозяйственных перспектив, а также потенциальных партнеров для создания центров электросвязи в рамках всей страны. На основе этого сотрудничества с правительством Румынии МСЭ намерен оказывать содействие в создании основанной на знаниях экономики с помощью эффективного использования ИКТ для коммерции, образования и государственного управления.

Соединение средствами связи общин на островах является инициативой МСЭ, которая основана на приоритетах правительства Самоа по обеспечению доступа к электросвязи и ИКТ для 10 сельских общин в районах Уполу и Саваи. Эти руководимые женщинами МКЦЭ обеспечивают телефонную связь, доступ к интернету и приложениям ИКТ для повышения компьютерной грамотности, содействия хозяйственной деятельности и

обеспечения базовых услуг в сферах здравоохранения, образования и государственного управления.

В результате финансируемого и осуществленного МСЭ проекта по МКЦЭ молодежь в 10 школах в провинции Гуадалканал на Соломоновых Островах сегодня располагает доступом к услугам на базе интернета, позволяющим усовершенствовать процесс приобретения знаний. Созданные при поддержке и участии местных партнеров, для того чтобы обеспечить необходимую устойчивость, эти МКЦЭ позволяют находящимся поблизости общинам получить недорогой доступ к широкому кругу приложений ИКТ, позволяющих предоставлять услуги в различных секторах.

Была также создана состоящая из трех центров электросвязи сеть в районе размещения беженцев в Танзании. Эти центры обслуживают Нгару, районную штаб-квартиру, КЭ, поселение для работников НПО, работающих в лагерях для беженцев, и лагеря для беженцев в Луколе. Эти центры спроектированы как самофинансируемые предприятия, удовлетворяющие потребности в связи и информации, здравоохранении и образовании населения, которое они обслуживают.

В рамках деятельности для содействия развитию инфраструктуры и служб, с тем чтобы обеспечить потребности сельского населения, были подготовлены отчеты, проведены обзоры и анализ, что позволило опубликовать руководство по образцам передового опыта в области связи в сельских и отдаленных районах. Будучи подготовлен в рамках 2-й Исследовательской комиссии МСЭ-D, этот глобальный отчет сегодня служит полезным инструментом для всех сторон, заинтересованных в развитии проектов по вопросам связи в сельских районах развивающихся и наименее развитых стран.



## Электронное законодательство



Информационному обществу необходима соответствующая правовая база для решения вопросов, связанных с неразглашением данных, предупреждением киберпреступности, кибербезопасности, электронными подписями, сертификационными органами и электронными контрактами, а также для создания необходимого доверия и защиты прав всех сторон в использовании ИКТ во всех сферах жизни.

Необходимые помощь и специальные знания и опыт были предоставлены государствам – членам ASETA (Боливия, Колумбия, Эквадор, Перу и Венесуэла) в создании согласованной правовой базы для электронных операций, защиты потребителей, цифровой сертификации и электронных подписей.

При участии ONATEL Буркина-Фасо также получила помощь в разработке национального законодательства, охватывающего вопросы электронных подписей, цифровой сертификации и электронных операций. Помощь МСЭ включала создание потенциала в отношении юридических аспектов электронной коммерции и инфраструктуры открытых ключей (PKI).

В сотрудничестве с местными экспертами и Комиссией Организации Объединенных Наций по международному торговому праву (ЮНСИТРАЛ) МСЭ оказал содействие в разработке и принятии соответствующего законодательства по электронным приложениям, электронным подписям и цифровой сертификации в Кабо-Верде, Мавритании и Танзании.

С целью оказания содействия в создании правовой базы по электронным услугам МСЭ на основе партнерства с фирмой Goodwin Proctor в Соединенных Штатах обеспечил Монголии помощь в оценке ее потребностей при составлении руководства для создания благоприятной правовой среды.

Помощь в определении требований в отношении благоприятной нормативно-правовой базы для ИКТ и проведении обмена между странами была предоставлена странам Карибского региона (в Сент-Люсии) и Арабского региона (в Объединенных Арабских Эмиратах). При участии экспертов по вопросам электросвязи, ИКТ и юриспруденции обсуждались стратегии решения правовых проблем, связанных с электронными сделками на национальном и региональном уровнях.

В рамках деятельности по Программе электронных стратегий для обеспечения руководящих указаний и исследования конкретных ситуаций для развивающихся стран в отношении законодательства по обеспечению сохранности данных, электронных приложений и предупреждения киберпреступности был подготовлен отчет, основанный на научных исследованиях и анализе с включением практических примеров того, каким образом некоторые страны разработали законодательство для предупреждения киберпреступности. Эта работа была осуществлена г-жой Мичелой Ментинг Йозель из Университета Эссекса, Соединенное Королевство, для получения степени магистра права по информационным технологиям, средствам массовой информации и электронной коммерции.

## Кибербезопасность – обеспечение безопасности информационного общества

Все преимущества информационного общества для правительств, деловых кругов и граждан могут быть полностью реализованы лишь в том случае, если решены вопросы безопасности и доверия и имеются необходимые решения проблем киберпреступности, осуществимого законодательства, “кражи личности”, неприкосновенности данных и защиты основных информационных систем. Серьезная зависимость от ИКТ как средства ускорения социально-экономического развития и скорость, с которой можно обеспечить доступ к основным информационным системам и данным,

искажить их и уничтожить, делают кибербезопасность главным пунктом повестки дня и одной из основных задач, стоящих перед возникающим информационным обществом и основанной на знаниях экономикой.

Синергетические взаимосвязи между приоритетами Программы 3 Стамбульского плана действий Всемирной конференции по развитию электросвязи (ВКРЭ), в том что касается кибербезопасности, и Плана действий ВВУИО можно видеть практически по каждому пункту (Таблица 1).

### Укрепление доверия и надежности приложений ИКТ

Соображения безопасности ограничивают использование ИКТ для определенных имеющих решающее значение услуг, таких как электронное правительство, электронная коммерция, электронные платежи и электронное здравоохранение, где необходимо обеспечивать защиту конфиденциальных данных и устанавливать личности сторон. На основе решения проблем безопасности и доверия ИКТ демонстрируют свой реальный потенциал по оказанию приемлемых в ценовом отношении дополнительных услуг.

Практические варианты использования возможностей ИКТ для оказания ключевых услуг, основанных на технологиях безопасности и доверия, позволили странам сделать шаг вперед от простых систем распространения информации до осуществления имеющих решающее значение сделок и оказания услуг населению.

Благодаря МСЭ ряд развивающихся стран впервые принял активное участие во внедрении и использовании услуг, ориентированных на укрепление безопасности и доверия, расширив за счет этого преимущества, предоставляемые ИКТ, от коммерческих приложений до услуг



**Декабрь 2003 г.  
План действий ВВУИО**

Таблица 1

**ВКРЭ, март 2002 г.  
Программа 3 СПД**

<p>C5 Укрепление доверия и безопасности при использовании ИКТ. 12. Доверие и безопасность относятся к главным опорам информационного общества.</p>		<p>Повышение безопасности и создание доверия к использованию электронных услуг/приложений в сетях общего пользования.</p>
<p>b) Органам государственного управления в сотрудничестве с частным сектором необходимо предупреждать, обнаруживать проявления киберпреступности и ненадлежащего использования ИКТ и реагировать на эти проявления... d) Принимать необходимые меры на национальном и международном уровнях для защиты от спама.</p>		<p>Предоставление помощи Государствам – Членам Союза в разработке законов и типового законодательства в области электронных услуг/приложений, предупреждения киберпреступности, безопасности, этических вопросов и конфиденциальности данных.</p>
<p>f) Продолжать укрепление надежности и безопасности с помощью взаимодополняющих и взаимоусиливающих инициатив в сфере безопасности при использовании ИКТ...</p>		<p>Определение потребностей в сфере безопасности и предложение вариантов развития защищенной IP-инфраструктуры для электронных услуг/приложений в различных видах сетей, использующих соответствующие технологии.</p>
<p>g) Обмениваться образцами наилучшей практики в области информационной безопасности и безопасности сетей и поощрять их использование всеми заинтересованными сторонами.</p>		<p>Разработка инструментария для содействия обмену... образцами наилучшей практики... по безопасности ИТ, правовым вопросам, относящимся к областям деятельности в рамках этой программы.</p>
<p>i) Поощрять дальнейшее развитие безопасных и надежных приложений для упрощения осуществления сделок в онлайн-режиме.</p>		<p>С тем чтобы повысить потенциал сетей общего пользования как средства предоставления доступных по цене дополнительных электронных услуг/приложений, необходимо решить вопросы безопасности.</p>

общего пользования, таких как государственное управление и здравоохранение.

Проекты с использованием передовых технологий в области безопасности и доверия на основе инфраструктуры с открытыми ключами (PKI), включая биометрическую аутентификацию, смарт-карты, цифровые сертификаты МСЭ-Т X.509 и методы цифровых подписей,

уже были осуществлены и осуществляются в настоящее время в Барбадосе, Бутане, Болгарии, Буркина-Фасо, Камбодже, Камеруне, Кот-д'Ивуаре, Грузии, Ямайке, Парагвае, Перу, Сенегале, Турции и Замбии.

В Грузии в рамках проекта МСЭ решаются вопросы, связанные с предоставлением экономически эффективных решений для безопасной передачи государственных

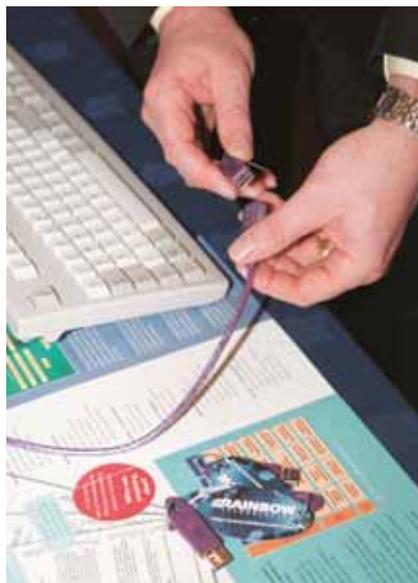
документов в цифровом формате, доступа к ним и их обработки, увеличивая тем самым эффективность и открытость государственных служб. Служащие высшего звена Министерства транспорта и связи Грузии получат возможность совершенствовать автоматизацию рабочих процессов и подписывать в цифровой форме и распространять официальные документы, которые должны заменить медленные и дорогостоящие процедуры обработки бумажных документов. Санкционированный доступ к конфиденциальным документам станет возможным на основе обеспечивающих безопасность и доверие методов удостоверения личности уполномоченного персонала в Министерстве.

В Парагвае проект МСЭ обеспечивал содействие при создании платформы, обеспечивающей безопасный и вызывающий доверие механизм на базе интернета для операторов и поставщиков услуг, с тем чтобы произвести обмен конфиденциальной информацией (например, декларациями о доходах) в электронном формате с национальным регламентарным органом. В проекте используется инструментарий ИКТ, для того чтобы упорядочить процесс выдачи лицензий операторам телефонных сетей общего пользования и обеспечить повышение эффективности деятельности регламентарного органа.

Помощь оказывалась в определении структуры национальной политики в отношении использования цифровой сертификации и действий выдающих сертификаты органов. Помощь, предоставленная МСЭ, также включала определение технических спецификаций и руководств по политике для подготовки национальной платформы на Барбадосе и Ямайке и для выдачи и управления использованием цифровых сертификатов, для создания служб аутентификации и обеспечения необходимой надежности и доверия к сделкам электронного правительства и электронного бизнеса.

В Камеруне проект МСЭ обеспечивает надежную передачу конфиденциальных государственных документов через интернет и предоставляет на базе интернета административные услуги гражданам в городских и отдаленных районах, где физические административные структуры не существуют. На основе электронных подписей и технологии шифрования такие методы, как строгая аутентификация, конфиденциальность данных, их целостность и сохранность дают возможность решить некоторые проблемы в сфере кибербезопасности, включая «кражу личности».

В Болгарии помощь МСЭ в установлении платформы кибербезопасности позволяет обеспечить связь высокой защищенности между Министерством транспорта и связи, Министерством финансов, Советом министров и Регламентарной комиссией по связи (CRC) на основе использования PKI и приложений PKI. Обеспечивается защищенное, эффективное и рентабельное взаимодействие между государственными служащими высшего звена, что дополняет очные совещания и повышает результативность. Все данные, которыми обмениваются служащие, защищены и снабжены цифровой подписью на основе методологии конфиденциальности данных, их сохранности, целостности и методов строгой аутентификации.



Стратегическая задача еще одного проекта заключается в совершенствовании услуг здравоохранения в Турции на основе создания защищенной среды передачи медико-санитарной информации, которая позволит тем, кто оказывает медицинскую помощь (первичного и вторичного уровня), работникам здравоохранения и гражданам пользоваться легким и безопасным доступом к связанной со здравоохранением информации на основе использования современных ИКТ.

В основе такого проекта лежат создание систем информации по первичной медико-санитарной помощи в поддержку системы семейных врачей, использование электронных историй болезни здравоохранении и разработка взаимодействующих систем для использования теми, кто предоставляет медицинскую помощь, включая центры первичной медико-санитарной помощи, стационары и государственные/частные страховые агентства.

#### **Разработка национальных и региональных стратегий**

МСЭ организует национальные и региональные практикумы и семинары для решения вопросов технической стратегии, связанных с кибербезопасностью, в ряде стран, таких как Азербайджан, Камерун, Чили (для государств МЕРКОСУР), Латвия, Монголия, Пакистан, Парагвай, Перу, Румыния, Сейшельские Острова, Сирийская Арабская Республика и Узбекистан.

Собрание на глобальном уровне, в котором приняли участие около 50 экспертов по вопросам безопасности и более 500 делегатов, представлявших около 120 стран, было проведено в Женеве для рассмотрения и обсуждения вопросов технологии, стратегии, политики и правовых вопросов, связанных с электронными подписями, цифровой сертификацией и шифрованием для развивающихся стран.

Вопросы безопасности и доверия стали главными вопросами, которые рассматривались на региональном симпозиуме МСЭ, посвященном вопросам электронного правительства и IP для Арабского региона, закончившемся принятием Дубайской декларации, в которой делается особый акцент на необходимость продолжения проведения мероприятий МСЭ по кибербезопасности в отношении электронных приложений и услуг.

Было подготовлено справочное пособие по кибербезопасности для оказания содействия развивающимся и наименее развитым странам в укреплении потенциала на местах и повышении степени осознания ряда основных проблем, касающихся безопасности в информационном обществе. Это справочное пособие содержит разъяснение основных проблем, с которыми приходится сталкиваться, таких как спам, наносящие ущерб программы (вирусы, “черви”, “тройанские кони”), конфиденциальность данных, отсутствие аутентификации, необходимость сохранения конфиденциальности данных и их целостности. Другие вопросы, которые также должны быть включены, охватывают изучение конкретных ситуаций в отношении законодательства по кибербезопасности и обзоры методов, которые применяются для защиты жизненно важной инфраструктуры.

#### **Получение поддержки от партнеров**

Многие из названных мероприятий финансировались и финансируются партнерами МСЭ и правительствами. Так, например, Межамериканский банк развития финансирует проект на Ямайке, в то время как Департамент связи в Замбии финансирует свою платформу для обеспечения безопасности и доверия. Европейская комиссия обеспечивает 85 процентов финансирования для проектов в Камеруне и Руанде. Правительство Турции финансирует свою программу электронных преобразований и электронного правительства. Финансирование для осуществленных и осуществляемых проектов, где вопросы кибербезопасности являются основным компонентом, превосходит годовой бюджет, выделенный на все мероприятия по всем шести областям в Программе 3 Стамбульского плана действий.



# Достижения

A large, 3D white lowercase letter 'e' is centered on a circular, multi-layered pattern of red and yellow lines. The pattern consists of concentric rings of lines, with the innermost ring being a solid red line. The outer rings are more complex, featuring a mix of red and yellow lines, some of which are thicker and more prominent. The overall effect is a dense, intricate, and colorful geometric design. The letter 'e' is positioned in the center of the innermost red ring, and its 3D nature is emphasized by its shadow and perspective.

e

## Наши союзники



Основные партнерства в отношении Электронных стратегий включают соглашения с многочисленными партнерами и объединения с отраслевыми партнерами, финансирующими организациями, правительствами и международными организациями.

Эта программа также активно поддерживается все большим числом участников, представляющих государственный и частный секторы, которые непосредственно оказывают содействие в осуществлении многочисленных проектов, обеспечивают взносы в денежной и натуральной форме на суммы, составляющие многие миллионы долларов.

Для поощрения объединений, не ограничивающих своего членства, в рамках Электронных стратегий был составлен Меморандум о взаимопонимании “Всемирный электронный траст”, который представляет собой открытую для всех многостороннюю саморегулирующуюся структуру, которая уже получила поддержку правительств и отрасли во многих странах мира.

За дополнительной информацией в отношении того, как стать партнером Электронных стратегий, а также спонсором или участвующей организацией, следует обращаться

на веб-сайт Программы по электронным стратегиям по адресу: [www.itu.int/ITU-D/e-strategy](http://www.itu.int/ITU-D/e-strategy).

Помимо партнеров на местах и ряда правительств, объединения и партнерства были созданы со следующими организациями:

- **Европейская комиссия:** Соглашение с Европейской комиссией по использованию приложений ИКТ для достижения Целей развития Декларации тысячелетия (ЦРДТ), в рамках которого начинается реализация проектов в отношении электронного правительства в развивающихся странах.
- **Инициатива по глобальной электронной стабильности (GeSI):** Отраслевое объединение, созданное с помощью МСЭ и Программы ООН по окружающей среде (ЮНЕП) для решения вопросов устойчивого развития и воздействия электросвязи и ИКТ на окружающую среду.



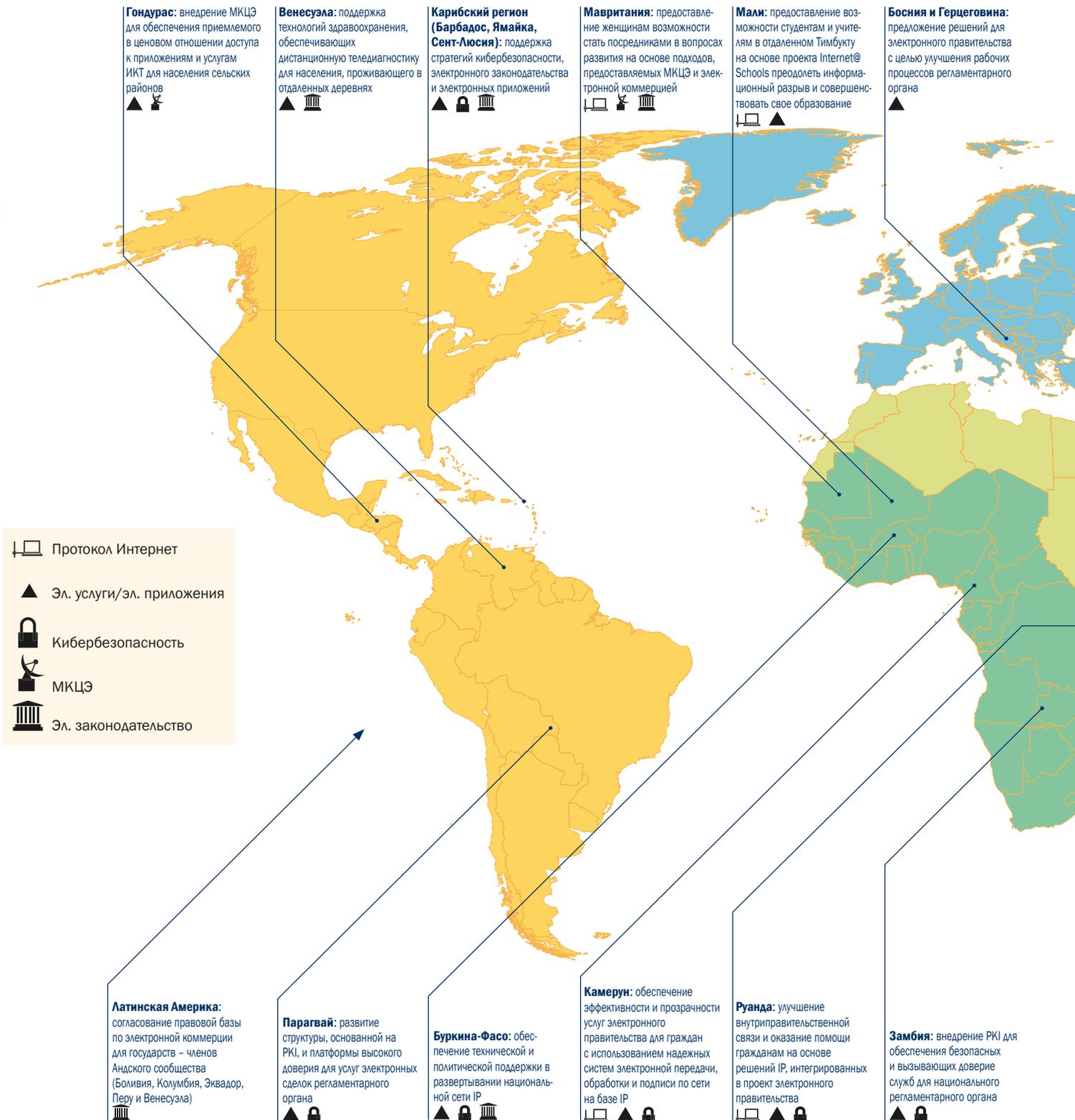


- **Правительство Турции:** Рамки для сотрудничества с Министерством здравоохранения Турции по внедрению национальной сети по здравоохранению.
- **Международный торговый центр (МТЦ):** Объединение с МТЦ, ЮНКТАД/ВТО для повышения осознания возможностей подвижной связи для приложений бизнеса в развивающихся странах.
- **Microsoft:** Объединение для работы над совместными мероприятиями по содействию более эффективному использованию ИКТ в развивающихся странах.
- **Национальный институт по вопросам информации и технологиям связи (NiCT):** Партнерство для оказания МСЭ финансовой помощи для подготовки публикации, озаглавленной “Облегчение доступа к здравоохранению”.
- **Swisscom:** Партнерство для осуществления проекта Internet@Schools, дающего возможность более чем 1000 учащихся средних школ в Тимбукту, Севаре и Сикассо в Мали получить доступ к интернету для приобретения знаний.
- **Sysnet Ltd:** Совместный проект МСЭ/Sysnet для создания электронных приложений с использованием PKI для сетей электронного бизнеса в Пакистане.
- **Мост объединения по телемедицине (Мост ТМА):** Объединение со Всемирной организацией здравоохранения и Европейским космическим агентством при финансировании со стороны Европейской комиссии для создания “дорожной карты” по осуществлению электронного здравоохранения в Европе.

- **Программа развития ООН (ПРООН):** Для укрепления потенциала в Африке по обеспечению экономически эффективного доступа к интернету и для создания высокоскоростной магистрали для инфраструктуры интернета в Африке.
- **Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ):** МСЭ и ВОЗ обеспечивают сотрудничество для создания Академий здоровья в развивающихся странах всего мира. Это партнерство ставит своей целью сделать доступными знания по здравоохранению и профилактике болезней для сельских жителей, общин и населения в целом.
- **Меморандум о взаимопонимании “Всемирный электронный траст”:** Многосторонняя, технологически нейтральная и открытая структура для развивающихся стран по разработке надежных, вызывающих доверие решений по использованию приложений ИКТ.



Союзники



**Болгария:** повышение эффективности внутривладевательской связи на основе безопасной, вызывающей доверие и основанной на IP инфраструктуре



**Турция:** содействие реформированию сектора здравоохранения на основе ИКТ



**Объединенные Арабские Эмираты:** содействие в определении технологической политики и стратегии для IP и электронного правительства



**Кыргызстан:** предоставление фермерам возможности на основе электронного сельского хозяйства получить доступ к ценам на сырьевые товары и необходимую сельскохозяйственную информацию



**Папуа-Новая Гвинея:** содействие национальной политике по ИКТ и внедрению платформы электронного правительства для повышения эффективности государственной связи



**Соломоновы Острова:** содействие расширению доступа к знаниям для молодежи с помощью МКЦЭ на основе интернета в 10 школах



**Танзания:** создание самфинансируемых центров электросвязи в лагерях для беженцев, обеспечивающих доступ к связи, информации, здравоохранению и образованию



**Ливан:** создание инфраструктуры и служб электронного правительства для содействия внутривладевательским операциям и услугам, ориентированным на граждан



**Оман:** содействие развитию технологических стратегий для развертывания инфраструктур и приложений на основе IP



**Бутан:** предоставление возможности соединения для нескольких удаленных почтовых отделений



**Монголия:** оказание помощи в вопросах создания платформы для электронного правительства по улучшению эффективности, предоставление руководства по техническим стратегиям для электронной коммерции



**Самоа:** укрепление женских общин на основе связи через интернет и услуг ИКТ в 10 сельских общинах





e

## Показатели деятельности за 2003–2005 годы

- ◆ С учетом того, что более 120 стран пользуются преимуществами, связанными с упомянутыми мероприятиями, и при поддержке 150 Государств – Членов МСЭ, Электронные стратегии выступают как одна из наиболее значительных программ подобного рода во всем мире.

31



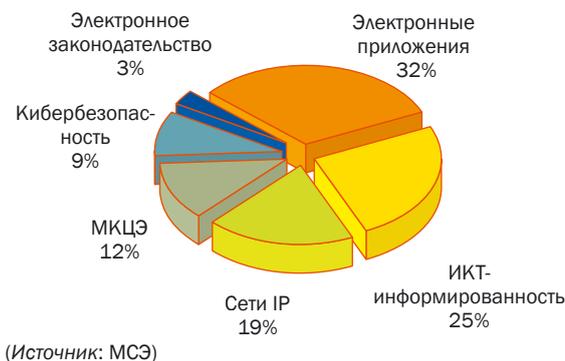
# Показатели

## Обеспечение решений

Как показано на Рисунке 1, достижение ЦРАТ и работа по улучшению социально-экономических условий населения развивающихся стран, укреплению потенциала на местах наряду с надежными, основанными на интернете проектами ИКТ, которые предоставляют услуги в таких секторах, как здравоохранение, образование, бизнес и правительственные службы, составляют до 80 процентов всех мероприятий, осуществленных на протяжении указанного периода.

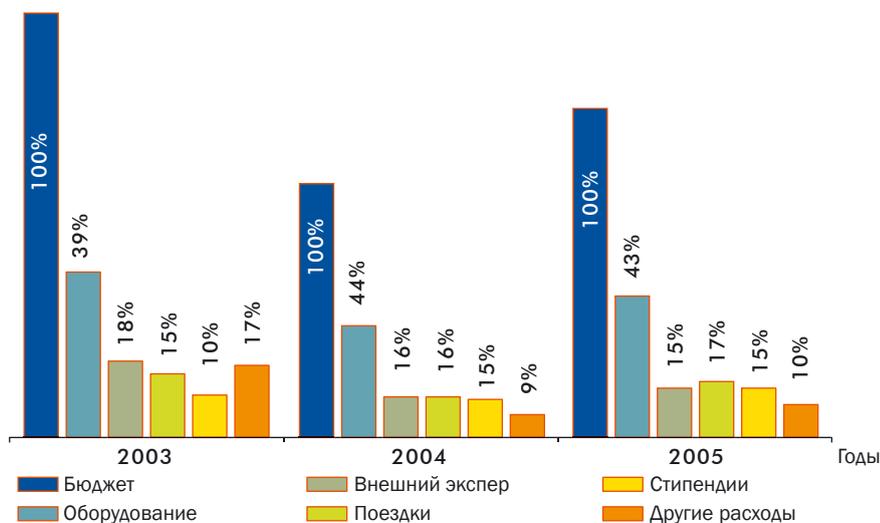
Закупки оборудования (как программного обеспечения, так и аппаратуры) и наличие необходимого экспертного опыта как внутри организации (командировки БРЭ), так и вне ее для осуществления проектов представляют собой основные виды расходования средств, которые выделяются на программу. Для того чтобы наиболее целесообразно использовать ограниченные финансовые ресурсы и обеспечить нейтральную и объективную помощь Государствам - Членам Союза, существенная часть экспертных знаний предоставляется сотрудниками БРЭ МСЭ. В среднем лишь 15 процентов бюджета БРЭ расходуется на внешних экспертов, при этом особый акцент делается на укрепление местного потенциала для обеспечения

**Рисунок 1: Глобальный обзор действий в шести основных областях, 2003–2005 гг.**



стабильности и передачи технологии. Такая стратегия дает возможность странам – получателям помощи приобретать и использовать ИКТ в интересах социально-экономического развития.

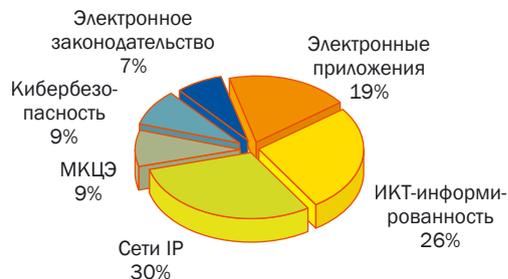
**Рисунок 2: Распределение выделенного бюджета, 2003–2005 гг.**



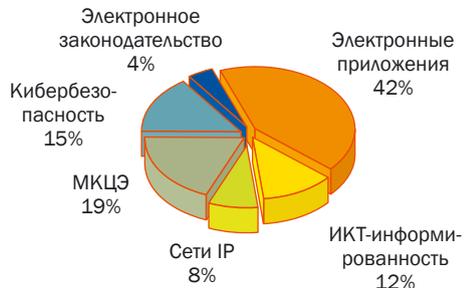
## Решение проблем, связанных с региональными приоритетами

Рисунок 3: Региональные действия по основным областям, 2003–2005 гг.

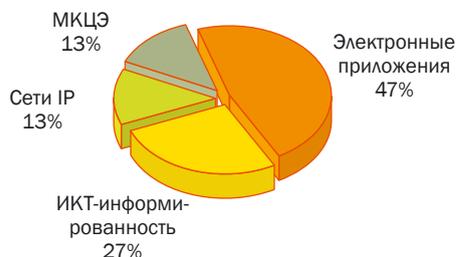
### Действия в Африканском регионе



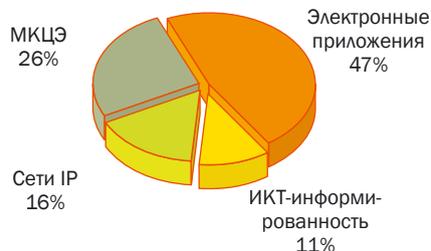
### Действия в регионе Северной и Южной Америки



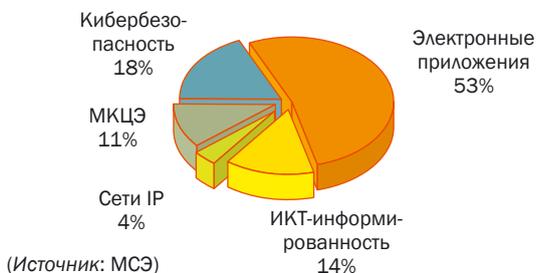
### Действия в Арабском регионе



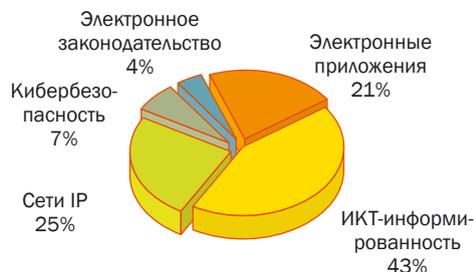
### Действия в Азиатско-Тихоокеанском регионе



### Действия в Европе и регионе СНГ



### Действия, нацеленные на много регионов

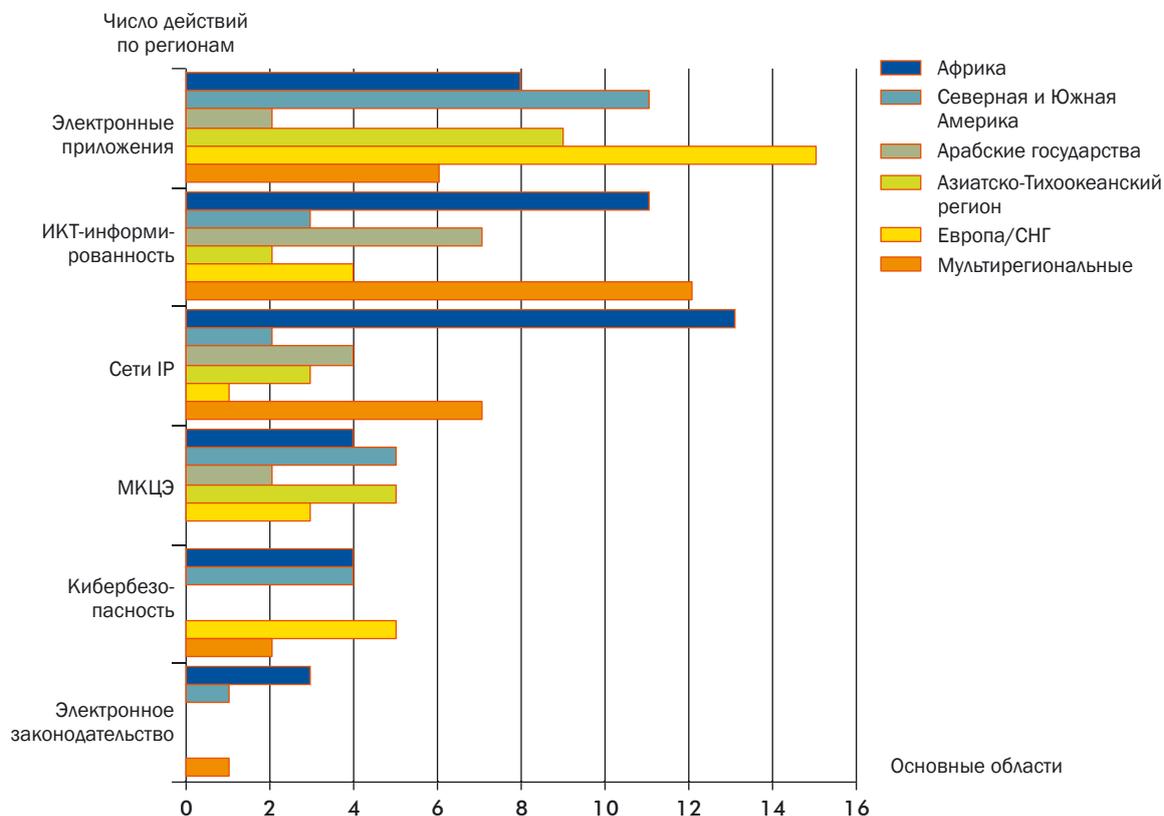


Приоритеты и потребности различаются по регионам. Секторные диаграммы на Рисунке 3 показывают разные области, рассматриваемые как приоритетные в различных регионах МСЭ. Осуществление проектов является

главнейшим из приоритетов для большинства регионов, а необходимость оказать содействие странам в определении соответствующих национальных политик и стратегий является приоритетом для других регионов.

## Удовлетворение различных потребностей

Рисунок 4: Региональный охват в разбивке по областям, 2003–2005 гг.



(Источник: МСЭ)

Хотя Государства – Члены МСЭ располагают различным уровнем электронной готовности, все шесть основных областей пользуются спросом в зависимости от потребностей стран. Внедрение учитывающих конкретные потребности электронных приложений и инфраструктур

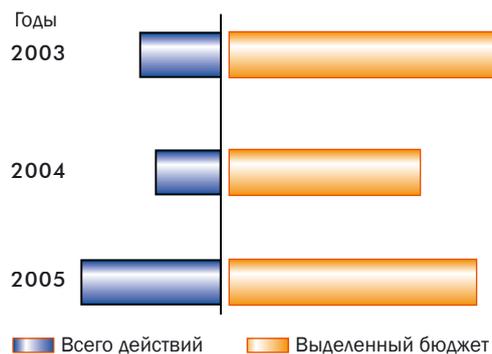
на базе IP требует наличия технического опыта, а также глобальной перспективы с учетом местных предпочтений. Особого внимания заслуживают распространение информации об ИКТ и безопасных и дополнительных услуг при учете соответствующей правовой среды.

## Повышение эффективности

На протяжении 2003–2005 годов, несмотря на сокращение бюджетных ассигнований, было осуществлено большее число мероприятий. Расширенное использование

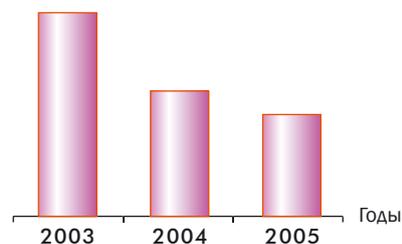
имеющегося в организации опыта при осуществлении ряда мер обеспечило уменьшение финансовых расходов на каждое направление действий.

**Рисунок 5: Уровень осуществленных действий и выделенный бюджет, 2003–2005 гг.**



(Источник: МСЭ)

**Рисунок 6: Расходы на каждое из осуществленных действий, 2003–2005 гг.**



(Источник: МСЭ)

на основе использования внутреннего опыта и поддержки со стороны партнеров и объединений сокращение

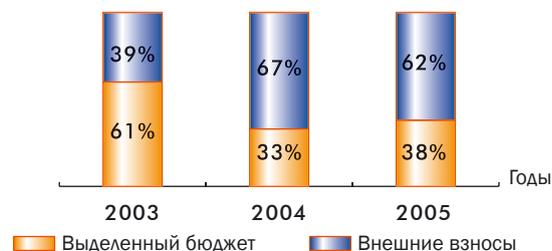
бюджета не привело к сокращению объема помощи, оказываемой Государствам – Членам Союза.



# Показатели

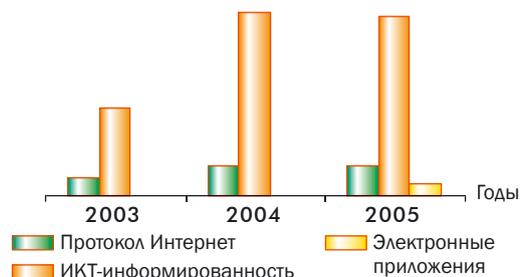
## Расширение поддержки и участия партнеров

Рисунок 7: Выделенный бюджет и внешние взносы, 2003–2005 гг.



(Источник: МСЭ)

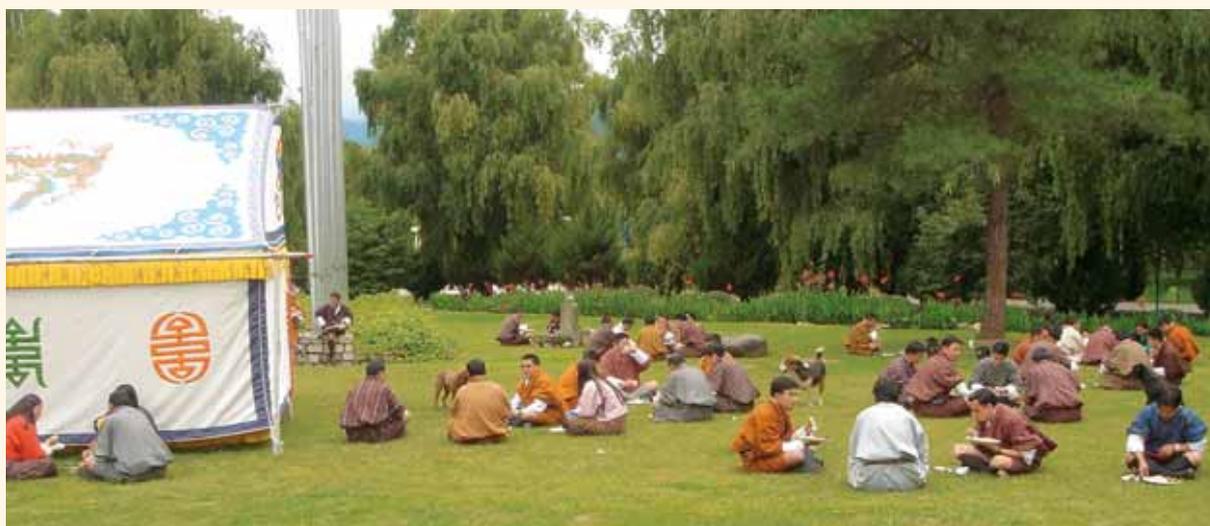
Рисунок 8: Внешние взносы по основным областям, 2003–2005 гг.



(Источник: МСЭ)

С учетом постоянного сокращения выделяемых на программу средств и увеличения спроса со стороны отдельных стран поддержка партнеров играла важнейшую роль в сохранении качества предоставляемых услуг и увеличения объема деятельности. Увеличение поддержки

со стороны партнеров для действий, связанных с протоколом Интернет и электронными приложениями, указывает на важность надежного использования приложений ИКТ, пользующегося большим доверием, для достижения целей развития.

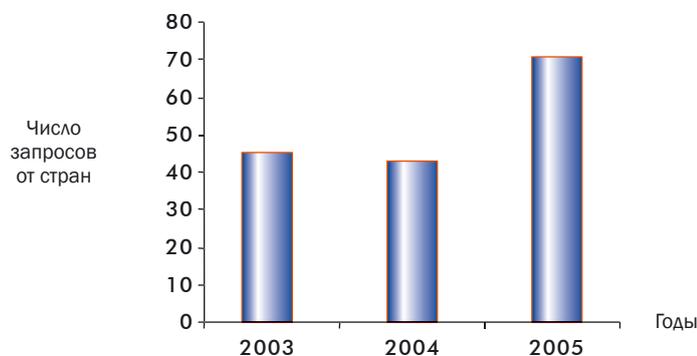


## Растущий интерес в странах

Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества содействовала росту осознания этой проблемы среди Государств – Членов МСЭ в отношении той роли, которую ИКТ могут сыграть в содействии социально-экономическому развитию. Взаимосвязь между ЦРДТ и ИКТ также привела к увеличению спроса

отдельных стран на помощь МСЭ по шести основным областям этой программы. Несмотря на сокращение бюджета в 2003–2005 годах, более чем 120 развивающихся и наименее развитых стран сумели воспользоваться помощью, предоставляемой этой программой.

Рисунок 9: Запросы от стран, 2003–2005 гг.



(Источник: МСЭ)

Хотя осуществление проектов является для данной программы высокоприоритетным, для стран столь же важно обеспечить обмен передовым опытом, с тем чтобы прийти к соглашению в отношении общих проблем и разработать региональную политику и стратегии для решения

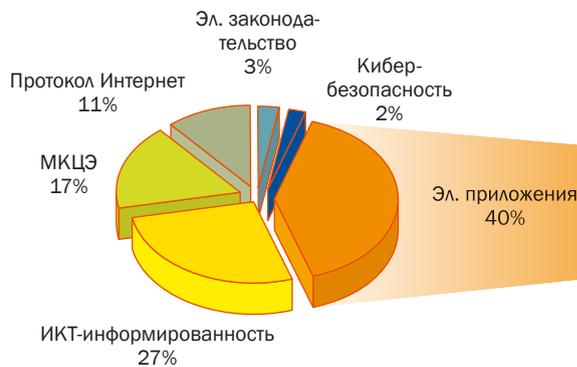
общих вопросов. В таких областях, как протокол Интернет и кибербезопасность, предоставленные стипендии позволили наименее развитым странам принять участие в региональных и мультирегиональных мероприятиях.

## Улучшение качества жизни

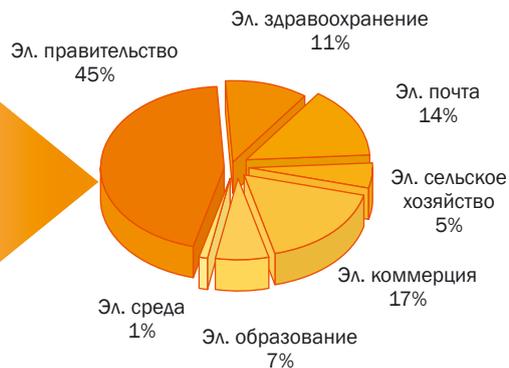
Распределение выделенного бюджета

38

**Рисунок 10: Выделенный бюджет по основным областям, 2003–2005 гг.**



**Рисунок 11: Доля бюджета на различные электронные приложения, 2003–2005 гг.**



(Источник: МСЭ)

Хотя на кибербезопасность был выделен лишь небольшой процент, компонент кибербезопасности, необходимый для обеспечения доверия и надежности, которые очень важны для сделок электронного правительства и электронной коммерции, охватывает более 80 процентов средств, ассигнованных на проекты электронного правительства и электронной коммерции. Значительная часть бюджета была использована для осуществления широкого перечня проектов ИКТ, предназначенных для оказания

услуг, ставящих своей целью улучшение качества жизни в секторах сельского хозяйства, здравоохранения, образования, коммерции и государственного управления.

Почти 70 процентов бюджета было использовано для осуществления проектов и соответствующей поддержки политики и стратегии, в то время как обеспечение информированности и основных навыков пользования ИКТ составляет более 1/4 от выделенного бюджета.

Для поддержания качества обслуживания Государств – Членов Союза  
требуется существенные взносы со стороны сообщества доноров



**Контактное лицо:**

Александр Нтоко (Alexander Ntoko)  
Руководитель Отдела электронных стратегий  
Бюро развития электросвязи  
Международный союз электросвязи  
Place des Nations  
CH-1211 Geneva 20  
Switzerland  
Эл. адрес: [e-strategies@itu.int](mailto:e-strategies@itu.int)  
[www.itu.int/ITU-D/e-strategies](http://www.itu.int/ITU-D/e-strategies)

Отпечатано в Швейцарии  
Женева, 2006 г.