

RoP: защита через онлайн-участие

Руководящие принципы RoP по содействию доступу детей к защите и поддержке с помощью цифровых средств



OFFICE OF THE SPECIAL REPRESENTATIVE OF THE SECRETARY-GENERAL ON
VIOLENCE AGAINST CHILDREN



Обязательная ссылка:

Международный союз электросвязи (МСЭ) и Канцелярия Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о насилии в отношении детей, 2025 г. PoP: защита через онлайн-участие. Руководящие принципы по содействию доступу детей к защите и поддержке с помощью цифровых средств.

ISBN

978-92-61-41734-5 (Издание в формате PDF)
978-92-61-41744-4 (Электронная публикация)

© Международный союз электросвязи (МСЭ) и Канцелярия Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о насилии в отношении детей, 2026

Некоторые права защищены. Настоящая работа лицензирована для широкого применения на основе использования лицензии международной организации Creative Commons Attribution-Non Commercial-Share Alike 3.0 IGO (CC BY-NC-SA 3.0 IGO; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo>), если в самой работе не указано иное. Для любого использования настоящей работы, не предусмотренного данной лицензией, необходимо получить разрешение у соответствующего правообладателя.

В рамках и по условиям этой лицензии допускается копирование, перераспределение и адаптация настоящей работы в некоммерческих целях при условии наличия надлежащих ссылок на настоящую работу, как указано ниже. При любом использовании настоящей работы не следует предполагать, что МСЭ или Канцелярия Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о насилии в отношении детей поддерживают какую-либо конкретную организацию, продукты или услуги. Не разрешается несанкционированное использование наименований и логотипов МСЭ или Канцелярии Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о насилии в отношении детей. При адаптации работы в рамках настоящей лицензии необходимо в качестве лицензии на работу применять ту же или эквивалентную лицензию Creative Commons. При создании перевода настоящей работы следует добавить следующую правовую оговорку наряду с предлагаемой ссылкой: "Настоящий перевод не был выполнен Международным союзом электросвязи (МСЭ) или Канцелярией Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о насилии в отношении детей. МСЭ и Канцелярия Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о насилии в отношении детей не несут ответственности за содержание и точность настоящего перевода. Оригинальный английский текст должен являться имеющим обязательную силу и аутентичным текстом". Любое посредничество при разрешении споров, возникающих в связи с настоящей лицензией, должно осуществляться в соответствии с правилами о посредничестве Всемирной организации интеллектуальной собственности (<http://www.wipo.int/amc/en/mediation/rules>).

Материалы третьих сторон. Желая повторно использовать содержащиеся в настоящей работе материалы, авторство которых принадлежит третьим сторонам, например таблицы, рисунки или изображения, несут ответственность за определение необходимости получения разрешения на такое повторное использование, а также за получение разрешения от правообладателя. Риск, связанный с возможным предъявлением претензий в результате нарушения прав на любой компонент настоящей работы, принадлежащий третьим сторонам, несет исключительно пользователь.

Правовая оговорка

Употребляемые обозначения, а также изложение материала в настоящей публикации не означают выражения какого бы то ни было мнения со стороны Международного союза электросвязи (МСЭ) или Секретариата МСЭ в отношении правового статуса какой-либо страны, территории, города или района или их властей, а также в отношении делимитации их границ.

Упоминание конкретных компаний или продуктов определенных производителей не означает, что МСЭ их поддерживает или рекомендует, отдавая им предпочтение перед другими компаниями или продуктами аналогичного характера, которые не упоминаются. За исключением ошибок и пропусков названия проприетарных продуктов выделяются начальными заглавными буквами.

МСЭ принял все разумные меры для проверки информации, содержащейся в настоящей публикации. Тем не менее публикуемый материал распространяется без каких-либо гарантий, четко выраженных или подразумеваемых. Ответственность за истолкование и использование материала несет читатель.

Мнения, выводы и заключения, представленные в настоящей публикации, не обязательно отражают точку зрения МСЭ или его членов.

RoP: защита через онлайновое участие

**Руководящие принципы RoP по содействию
доступу детей к защите и поддержке
с помощью цифровых средств**

Дальнейшие направления действий для директивных органов, цифровых платформ, организаций гражданского общества, горячих линий помощи детям и других подобных служб



Выражение признательности

Руководящие принципы РоР по содействию доступу детей к защите и поддержке с помощью цифровых средств разработаны Международным союзом электросвязи (МСЭ) благодаря партнерству с Глобальным форумом по кибербезопасности (GCF) и Канцелярией Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о насилии в отношении детей (КСПГС-НОД) совместно с рабочей группой авторов из ведущих учреждений, занимающихся вопросами прав ребенка, безопасности в онлайн-среде и цифровой политики.

Настоящая публикация подготовлена совместно МСЭ и КСПГС-НОД на основе широких консультаций и сотрудничества между различными секторами, включая международные организации, гражданское общество, академические организации, компании отрасли и специалистов в области защиты детей.

Разработка настоящих руководящих принципов РоР не могла бы состояться без затраченного всеми авторами и рецензентами времени, их профессиональных знаний и приверженности делу. В процессе подготовки документа были учтены ценные материалы, полученные от широкого круга заинтересованных сторон, объединенных общей приверженностью делу обеспечения прав детей и созданию безопасной, доступной и расширяющей права и возможности цифровой среды.

МСЭ и Канцелярия Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о насилии в отношении детей выражают признательность следующим соавторам и партнерам, потратившим свое драгоценное время и знания (перечислены в алфавитном порядке по названию организации):

- Джон Золтнер (AChildSafety.org)
- Майкл Рич (Бостонская детская больница – Лаборатория цифрового благополучия)
- Хелен Мейсон, Анастасия Шустер (Международная горячая линия помощи детям)
- Аво Айдам Аменья (Child Online Africa)
- Соня Ливингстон (Digital Futures for Children, Global Kids Online)
- Патрисия Ноэль, Мауро Санна (Discord)
- Франческо Чекон (ECPAT International)
- Хода Алькзайми (EMARATSEC, Эмиратская цифровая ассоциация женщин, Нью-Йоркский университет в Абу-Даби)
- Фабиола Бас Паломарес, Мике Шуурман (Eurochild)
- Василики Чариси (Гарвардский университет – Центр Беркмана-Кляйна по изучению интернета и общества)
- Манозель Фернандо Алонсо Гади, Кристина Фернандес Тесоро (Университет IE)
- Фанни-Карлотта Ротино (МСЭ)
- Люк Делани, Кей Вейси (k-ID)
- Карен Скотт (Lego)
- Мария-Кристина Капело, Дипали Либерхан (Meta)
- Лиз Томас (Microsoft)
- Дженнифер Кабери (Mtoto News)
- Луиза Сотомайор, Манус Дебарра, Пабло Эспиниелья (Канцелярия Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о насилии в отношении детей)
- Клифф Мэннинг (Parent Zone)
- Генри Адамс (Resolver)
- Тами Баумик, Лора Хиггинс (Roblox)
- Мария Манойлович, Натали Шоуп, Серена Томмазино (Safe Online)

- Ребекка Смит (Save the Children)
- Жаклин Бошер, Вираджд Доши (Snapchat)
- Дэвид Райт (SWGfL, Центр безопасного интернета Соединенного Королевства)
- Джим Фрухтерман, Ник Хурлберт (Tech Matters)
- Лаура Руббо (The Walt Disney Company)
- Элиша Фергюсон, Кристин Моррисон, Эллиот Тейлор (Throughline Care)
- Мэтт Соэт (TIGG)
- Дэн Миллс, Валиант Ричи (TikTok)
- Афруз Кавиани-Джонсон (ЮНИСЕФ)
- Ха Рён Чун, Александра Соуза Мартинс (УНП ООН)
- Хилари Бакри, Шихуи Лю (Молодежное бюро ООН)
- Делали Морти (Глобальный альянс WeProtect)
- Аманда Терд (Университет Западного Сиднея – Исследовательский центр "Молодежь и устойчивость")

Настоящая публикация входит в состав Глобальной инициативы МСЭ по защите ребенка в онлайн-среде (СОР) в рамках Глобальной программы "Создание безопасного и процветающего киберпространства для детей", реализуемой в партнерстве с Глобальным форумом по кибербезопасности (GCF). Данная программа согласуется с более широкой глобальной инициативой по защите детей в киберпространстве, реализуемой под руководством GCF, в рамках которой принимаются меры по обеспечению безопасного и расширяющего права и возможности киберпространства для детей во всем мире. Руководящая роль GCF и его концепция в отношении данной инициативы продолжают содействовать наращиванию глобальных усилий по обеспечению защиты детей в киберпространстве, определяя стратегическую миссию, лежащую в основе настоящих Принципов.

МСЭ и КСПГС-НОД выражают искреннюю признательность всем, кто внес свой вклад в разработку и валидацию руководящих принципов РоР и оказал поддержку этой работе, а также детям и молодым людям, чьи взгляды продолжают вдохновлять данную работу.

Участие в инициативе РоР или вклад, внесенный в настоящую публикацию, не подразумевают одобрение ее содержания (полностью или в какой-либо части) со стороны участвующих организаций.

В партнерстве с:



Содержание

Выражение признательности	ii
Предисловие	v
Резюме	vii
Руководящие принципы PoP.....	1
Содействие доступу детей к защите и поддержке с помощью цифровых технологий.....	1
5P для обеспечения защиты и поддержки.....	5
1 Защита: уделение приоритетного внимания обеспечению безопасности, инклюзивности и доступности.....	5
2 Прогресс: расширение и диверсификация мер и стратегий по оказанию помощи детям и их поддержке	7
3 Партнерство: объединение усилий. Сотрудничество – залог успеха	8
4 Участие: дети – главные эксперты. Привлечение детей и молодежи к значимому и безопасному участию	10
5 Продвижение: принимать обязательства, выступать в поддержку и инвестировать в цифровые платформы, обеспечивающие защиту детей, содействуя предотвращению и выявлению случаев насилия, а также реагированию на них в качестве основы для формирования человеческого капитала	11
Точки зрения и аналитические оценки, лежащие в основе руководящих принципов PoP	13
Разработка руководящих принципов PoP на основе данных.....	13
Горячие линии помощи детям теперь в цифровом формате.....	13
Цифровые технологии как канал доступа к защите: выводы, сделанные на основе анализа социальных сетей и игровых платформ	16
Цифровые платформы как канал доступа к безопасности: мнения детей и молодых людей	18
Повышение цифровой безопасности и совершенствование защиты детей и молодых людей.....	20
Партнеры	22



Предисловие



В мире, который становится все в большей степени цифровым, технологии приводят к изменениям в том, как дети учатся, играют и общаются. Однако для многих те самые цифровые пространства, которые открывают возможности для развития, одновременно создают и риски. Каждый день дети сталкиваются с насилием и эксплуатацией как в сети, так и в реальной жизни. Обеспечение того, чтобы цифровые платформы стали средством защиты и поддержки, – это не только моральный императив, но и краеугольный камень цифрового будущего, основанного на правах человека.

Руководящие принципы защиты через онлайнное участие (PoP) по содействию доступу детей к защите и поддержке с помощью цифровых средств знаменуют собой важный шаг в направлении такого будущего, призывая к принятию коллективных мер для обеспечения того, чтобы каждый ребенок, находящийся в сети, мог получить безопасную и своевременную защиту и поддержку в случае возникновения риска причинения ему вреда в любой форме.

Дети все чаще обращаются к цифровому миру за помощью, советом или поддержкой в те моменты, когда, по их ощущениям, они не чувствуют себя в безопасности. При ответственном подходе к разработке цифровые платформы могут стать каналом доступа к средствам защиты, позволяющим детям обращаться к надежным службам, таким как горячие линии помощи детям и другие подобные службы. Руководящие принципы PoP определяют общее видение того, каким образом органы государственной власти, технологические компании, гражданское общество и поставщики услуг могут объединить свои усилия для воплощения этой цели в жизнь.

Руководящие принципы PoP, базирующиеся на пяти составляющих (5P) – **защита (protect), прогресс (progress), партнерство (partner), участие (participate) и продвижение (push)**, – поощряют осуществление практических и ориентированных на будущее действий. В рамках этих принципов всем участникам предлагается расширить свой подход к обеспечению безопасности и благополучия детей, включив права детей в процесс разработки цифровых систем, призванных оказывать поддержку детям, нуждающимся в защите, и в механизмы управления этими системами. Тем самым, продолжая работать над тем, чтобы сделать интернет более безопасным пространством для всех детей, мы признаем его потенциал в качестве важнейшего средства обеспечения их защиты и расширения их прав и возможностей.

Руководящие принципы RoP разработаны в результате инклюзивного процесса с участием широкого круга заинтересованных сторон, в ходе которого были использованы экспертные знания глобальных партнеров и реальный жизненный опыт самих детей и молодых людей. Руководящие принципы RoP служат одновременно дорожной картой и призывом к действию и побуждают директивные органы, технологические платформы, горячие линии помощи детям и другие подобные службы работать сообща, добиваясь превращения цифрового пространства в безопасную среду, расширяющую права и возможности каждого ребенка. Используя инновации, инвестируя в этические и инклюзивные технологии и придавая больше веса голосам детей, мы сможем построить цифровой мир, в котором защита будет не второстепенной задачей, а твердой гарантией.



Д-р Космас Лакисан Завазав
Директор Бюро развития электросвязи
Международный союз электросвязи



Д-р Наджат Маалла М'жид
Специальный представитель
Генерального секретаря
по вопросу о насилии в отношении детей

Резюме

Защита через онлайнное участие (PoP) – это глобальная инициатива с участием широкого круга заинтересованных сторон, осуществляемая под совместным руководством Канцелярии Специального представителя Генерального секретаря Организации Объединенных Наций по вопросу о насилии в отношении детей и Международного союза электросвязи. Ее цель – обеспечить детям безопасный доступ к защите и поддержке через цифровые платформы в случае угрозы возникновения риска причинения им вреда в любой форме как в реальной жизни, так и в онлайнной среде.

С учетом двойственного характера цифровой среды, которая представляет собой одновременно источник рисков и средство обеспечения безопасности, в рамках инициативы PoP вводятся **пять руководящих принципов (5P)**, призванных помочь директивным органам, технологическим платформам, горячим линиям помощи детям и другим подобным службам преобразовать цифровые пространства в инфраструктуру, обеспечивающую защиту:

- 1 **Защита** (Protect) – уделение приоритетного внимания обеспечению безопасности, инклюзивности и доступности цифровых услуг.
- 2 **Прогресс** (Progress) – расширение и диверсификация цифровых стратегий для поддержки детей.
- 3 **Партнерство** (Partner) – содействие сотрудничеству между различными заинтересованными сторонами в целях защиты детей.
- 4 **Участие** (Participate) – привлечение детей к значимому и безопасному участию в формировании цифровых решений.
- 5 **Продвижение** (Push) – пропаганда, инвестиции и инновации в целях развития систем цифровой защиты.

Эти руководящие принципы в области защиты детей в цифровой среде носят **добровольный и мотивирующий** характер, основываются на системе защиты прав ребенка и призваны дополнять существующие международные инициативы. Они призывают к применению **комплексного, основанного на правах человека подхода**, предусматривающего интеграцию цифровых средств в более широкие системы защиты детей.

Данные горячих линий помощи детям, технологических платформ и мнения самих детей подтверждают, что цифровые инструменты, разработанные с учетом этических норм и принципов инклюзивности, позволяют улучшить доступ к своевременной, конфиденциальной и эффективной поддержке. Тем не менее сохраняются определенные проблемы, в том числе связанные с конфиденциальностью данных, доступностью, а также ограниченностью ресурсов.

В рамках PoP заинтересованные стороны настоятельно призываются в дальнейшем:

- внедрять механизмы защиты в платформы, которыми дети уже пользуются;
- инвестировать в инклюзивные технологии и развитие цифровой грамотности;
- поощрять инновации, инициированные детьми, и участие детей;
- развивать основанные на фактических данных подходы и межсекторальное сотрудничество.

Приняв руководящие принципы PoP, заинтересованные стороны смогут изменить концепцию цифровой среды, рассматривая ее не просто как пространство, подлежащее регулированию, а как **жизненно важное средство для защиты, поддержки и расширения прав и возможностей детей**.

Мнение ребенка на презентации принципов RoP

Принципы RoP были представлены на мероприятии, организованном Международным союзом электросвязи (МСЭ) и Канцелярией Специального представителя Генерального секретаря по вопросам насилия в отношении детей (КСПГС-НОД), в котором приняли участие партнеры из числа представителей органов государственной власти, компаний отрасли, гражданского общества и системы Организации Объединенных Наций.

На мероприятии также присутствовали дети и молодые люди. После официального представления 17-летний Кигунду из Уганды выступил с заявлением, которое приводится ниже.

Его выступление напомнило нам, что защита через онлайн-участие – это не абстрактное понятие, а жизненные реалии. Принципы RoP были разработаны для того, чтобы дети не только были защищены в цифровом пространстве, но и получили возможность использовать его для того, чтобы обращаться за помощью, получать поддержку и участвовать в формировании систем, влияющих на их жизнь.

Это заявление приводится полностью как свидетельство безотлагательности принимаемых мер, а также стойкости и лидерских качеств самих детей.

"Дорогие коллеги, господин Генеральный секретарь, уважаемые партнеры и друзья!

Сегодня мы представляем принципы RoP. Но для миллионов детей защита не может ждать, когда ее официально введут в действие, – она нужна прямо сейчас. Мне 17 лет. И я стою здесь, представляя детей со всего этого континента, многие из которых не ходят в школу, живут в лагерях беженцев и молча терпят насилие. Для нас цифровой мир – это не просто развлечение. Это спасательный круг. Когда ребенку небезопасно дома, онлайн-пространство может оказаться единственным местом, куда он может обратиться за помощью. Когда ребенок лишен крова, цифровые платформы могут стать единственной нитью, связывающей его с образованием, службами поддержки и надеждой. А когда системы на местах дают сбой, онлайн-мир становится последней открытой дверью. Вот почему защита через онлайн-участие так важна. Принципы RoP напоминают нам: защита не означает изоляцию. Они подразумевают защиту без подавления, выслушивание без осуждения и оказание поддержки без промедления. Защита означает, что нужно обеспечивать детям возможность получить помощь в условиях безопасности – без страха, без надзора, без ущерба. Прогресс означает создание таких систем, которые действительно работают на благо детей, оказавшихся в кризисной ситуации, а не только на благо детей из привилегированных слоев общества. Партнерство означает, что органы государственной власти, технологические компании, гражданское общество и сами дети работают сообща, а не параллельно и конкурируя друг с другом. Участие означает признание того, что дети – не пассивные пользователи технологий, а активные участники в деле обеспечения собственной защиты. А продвижение означает смелость бросить вызов устаревшим системам, которые делают детей невидимыми. В лагерях беженцев и в общинах, не получающих достаточной поддержки, дети присутствуют в цифровом пространстве, но в структурном плане остаются вне поля зрения. Мы проматываем возможности. Мы кликаем на обещания. Но доступ к защите по-прежнему неравномерен. Цифровые пространства не должны становиться местами, где о причиненном вреде сообщают, но ничего не происходит. Они должны быть местами, где помощь приходит – быстро, безопасно, человечно. Я не хожу в школу. Тем не менее я начинаю понимать, каково это – ощущать неравенство. И начинаю понимать, как выглядит защита, когда она работает – и когда нет. Принципы RoP дают нам шанс действовать эффективнее. Перейти от заявлений к системным решениям. От намерений к реальным результатам. Не забывайте: ребенок, которого своевременно услышали, не сломается в дальнейшем. Ребенок, защищенный в онлайн-среде, сильнее в реальной жизни. А ребенок, участвующий в обеспечении своей собственной защиты, становится защитником других. Сегодня, когда мы представляем эти принципы, я прошу только об одном: не создавайте цифровое будущее для детей – создавайте его вместе с нами. Ведь когда дети находятся в безопасности, имеют доступ к сети и получают поддержку, будущее не нужно спасать. Оно строится само собой.

Спасибо".

Кигунду из Уганды, 17 лет

Руководящие принципы PoP

Содействие доступу детей к защите и поддержке с помощью цифровых технологий

Несмотря на то, что, согласно оценкам, за последний год около миллиарда детей в возрасте от 2 до 17 лет подвергались физическому, сексуальному или эмоциональному насилию либо страдали от недостатка родительского внимания¹, насилие в отношении детей зачастую остается незамеченным. Поскольку традиционные аналоговые службы не всегда доступны детям либо находятся вне их досягаемости, многие дети по-прежнему сталкиваются с препятствиями при попытке сообщить о причиненном им вреде. В подобных условиях, при наличии подключения к сети, цифровые инструменты, разработанные с учетом прав и соображений безопасности детей, могут спасти жизни, предоставляя детям возможность получить доступ к защите и поддержке.

Цифровая среда² открывает перед детьми огромные возможности для учебы, творчества и общения, однако в то же время все в большей мере подвергает их разнообразным онлайн-рискам. Эти риски стремительно эволюционируют под воздействием новых технологий, таких как искусственный интеллект, иммерсивные виртуальные среды и платформы, управляемые алгоритмами. В связи с этим на глобальном уровне прилагаются усилия по повышению безопасности интернета для детей посредством проведения политических реформ, внедрения технологических механизмов защиты, реализации образовательных инициатив и разработки продуктов с учетом интересов детей. Центральную роль в усилении защиты детей в онлайн-среде играют правовые и политические рамки, и уже существуют перспективные практики, которые могут служить ценными образцами для подражания³.

Предотвращение насилия в отношении детей в онлайн-среде и борьба с ним требуют непрерывных скоординированных действий, основанных на комплексном правозащитном подходе. На глобальном уровне такие инициативы, как Глобальный цифровой договор, способствуют развитию цифрового сотрудничества и формированию соответствующих механизмов, содействуют ответственному, защищенному и инклюзивному использованию появляющихся технологий, а также межсекторальному взаимодействию в сфере цифрового управления. Лишь благодаря устойчивому сотрудничеству многих заинтересованных сторон возможно формирование цифровой экосистемы, в которой дети будут действительно чувствовать себя в безопасности, наделены широкими правами и возможностями и защищены от вреда.

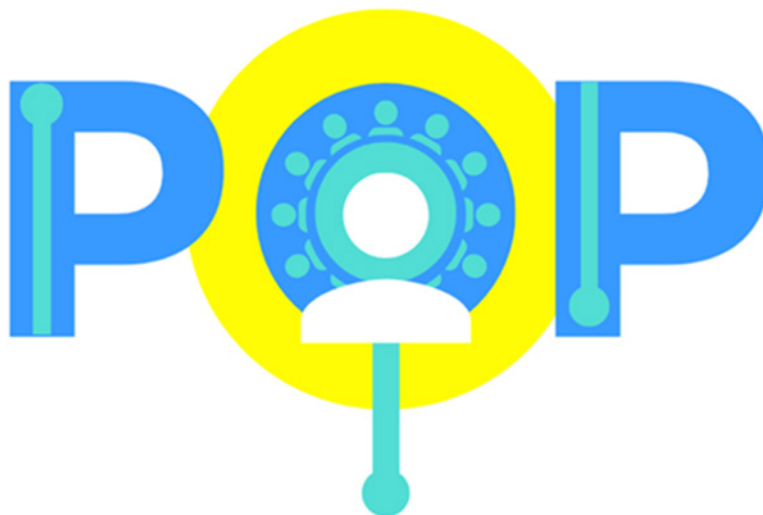
Обеспечение безопасности детей в интернете требует комплексного подхода как к предотвращению насилия, так и к реагированию на него. Это включает активное удаление вредоносного контента, нарушающего права детей, доступные и эффективные механизмы подачи жалоб, а также проактивное выявление иных возможностей для дальнейшего усиления защиты детей в онлайн-среде посредством внедрения инноваций, регулирования, наращивания потенциала и расширения

¹ <https://www.who.int/teams/social-determinants-of-health/violence-prevention/online-violence-against-children>.

² В Замечании общего порядка № 25 цифровая среда определяется как совокупность цифровых сетевых пространств, услуг и технологий, к которым дети получают доступ и с которыми они взаимодействуют, включая интернет, социальные сети, приложения и подключенные устройства. Кроме того, для целей настоящей публикации цифровые платформы означают онлайн-услуги или приложения, в которых происходит взаимодействие пользователей, такие как социальные сети, приложения для обмена сообщениями и веб-сайты; цифровые инструменты определяются как программное обеспечение или приложения, используемые для содействия выполнению задач или общению в сети; а под системами на основе технологий понимаются системы, в которых для предоставления услуг используются цифровые технологии, например горячие линии помощи детям и порталы поддержки.

³ **Рамки и руководящие документы:** Руководящие указания МСЭ по защите ребенка в онлайн-среде; Глобальное руководство ЮНИСЕФ по законодательному регулированию в цифровую эпоху; Типовой закон Африканского союза о безопасности детей в онлайн-среде; Механизм защиты детей в онлайн-среде ОВКГ; Региональный план действий АСЕАН (2021–2025 гг.) и Руководящие принципы АСЕАН (2023 г.). **Правовые и регуляторные инструменты:** Законы Соединенных Штатов о защите конфиденциальности детей в интернете (COPPA) и о защите детей в интернете (CIPA); Закон Соединенного Королевства о безопасности в интернете (2023 г.); Закон Европейского союза о цифровых услугах и Руководящие принципы по защите несовершеннолетних (2025 г.); предлагаемый Регламент Европейского союза о предотвращении сексуального насилия в отношении детей и борьбе с ним; Закон Европейского союза о киберустойчивости (2024 г.); Ютландская декларация; прототип приложения для подтверждения возраста и Кошелек цифровой идентичности Европейского союза; появляющиеся национальные законы, касающиеся подтверждения возраста, ограничений использования устройств и повышения осведомленности о безопасности в интернете.

сотрудничества. Цифровые платформы могут играть активную роль в усилении защиты детей в онлайн-среде, обеспечивая возможность связываться с горячими линиями помощи детям и другими подобными службами и превращая цифровые пространства в точки доступа к безопасности и помощи. Тем самым цифровые платформы могут способствовать защите прав детей посредством обеспечения безопасной, инклюзивной и развивающей онлайн-среды.



PROTECTION THROUGH ONLINE PARTICIPATION

Цифровая среда представляет собой двойственную реальность для детей: с одной стороны, она может подвергать детей опасности, с другой – обладает преобразующим потенциалом, позволяющим обеспечить им безопасность, защиту и поддержку. Принимая это во внимание, Международный союз электросвязи (МСЭ) и Канцелярия Специального представителя Генерального секретаря Организации Объединенных Наций по вопросу о насилии в отношении детей (КСПГС-НОД) вместе возглавили инициативу "Защита через онлайн участие" (РоР), призванную обеспечить детям возможность безопасно обращаться за помощью посредством цифровых средств. РоР – это глобальная многосторонняя инициатива, в которой используются созданные на основе технологий системы, такие как горячие линии помощи детям и другие подобные службы, в целях расширения глобального понимания безопасности в онлайн-среде и содействия использованию цифровых платформ в качестве механизмов защиты детей и оказания им поддержки. Столкнувшись с любой формой вреда, будь то в реальной жизни или в онлайн-среде, дети должны иметь возможность использовать цифровые платформы для получения доступа к безопасности и защите.

В целях полной реализации потенциала цифровых технологий в интересах оказания помощи детям безопасным и инклюзивным образом РоР содействует применению скоординированного, основанного на правах человека подхода, в рамках которого различные заинтересованные стороны совместно работают над интеграцией вопросов безопасности в онлайн-среде в более широкие системы защиты детей и стратегии цифрового развития. Инициатива РоР объединяет около 30 партнеров, включая учреждения системы Организации Объединенных Наций, организации гражданского общества, горячие линии помощи детям, технологические компании, научное сообщество, директивные органы и самих детей. Совместными усилиями они разработали пять руководящих принципов, которые могут быть применены для изменения концепции цифровой среды – это не просто пространство, которое необходимо сделать более безопасным, но и важнейшая точка доступа к защите и поддержке.

Для классификации разнообразных и постоянно меняющихся рисков, с которыми сталкиваются дети в цифровом пространстве, используется концепция 5С, в которой учитываются риски, связанные с **контентом (content)**, **контактами (contact)**, **поведением (conduct)**, **соглашениями (contract)** в онлайн-среде, а также **сквозные (cross-cutting)** риски. Вместе с тем эти риски в онлайн-среде тесно взаимосвязаны с теми вредоносными явлениями, с которыми дети сталкиваются в реальной

жизни, – насилием, эксплуатацией, дискриминацией и социальным отчуждением. На основе этой идеи в рамках РоР разработаны пять руководящих принципов, именуемых 5Р и предназначенных для того, чтобы служить ориентиром для различных заинтересованных сторон при обеспечении детям защиты и поддержки с помощью цифровых средств: **защита, прогресс, партнерство, участие и продвижение**. Концепция 5Р в рамках руководящих принципов РоР призвана определять направление стратегического и основанного на широком участии подхода к повышению безопасности интернета, предлагая возможные варианты действий для директивных органов, технологических платформ, горячих линий помощи детям и других подобных служб. Цель заключается в том, чтобы облегчить детям, подверженным риску насилия как в онлайн-среде, так и в реальной жизни, доступ к защите и поддержке через цифровые платформы. В руководящих принципах РоР подчеркивается необходимость действий, которые не ограничиваются лишь цифровой экосистемой, но основываются на более широких системах защиты детей и правозащитных механизмах. Чтобы по-настоящему защитить детей, мы должны отказаться от представления об интернете как об отдельной сфере; нам следует взять за основу объединенные усилия многих заинтересованных сторон, направленные на устранение всего спектра рисков и использование всех возможностей как в онлайн-среде, так и в реальной жизни.

Цифровая среда сложна и постоянно эволюционирует, поэтому для того, чтобы сделать ее более безопасной для детей, необходимы более решительные усилия. РоР расширяет глобальное понимание безопасности в онлайн-среде, акцентируя внимание на потенциале технологий, для того чтобы обеспечить детям защиту и поддержку. Хотя содействие доступу к этим службам является важнейшим шагом на пути к более безопасному интернету, эта задача многогранна и требует более всестороннего подхода, охватывающего все аспекты защиты детей – как в онлайн-среде, так и вне ее.

В основе руководящих принципов РоР, которые опираются на Конвенцию Организации Объединенных Наций о правах ребенка, включая три Факультативных протокола к ней, а также ряд других соответствующих договоров в области прав человека и согласуются с Замечанием общего порядка № 25 о правах детей в связи с цифровой средой, лежит общая приверженность защите прав детей, включая аспекты безопасности, конфиденциальности и благополучия. В руководящих принципах РоР используется подход, ориентированный на права ребенка, и предлагается опирающаяся на твердые принципы и основанная на доказательной базе концептуальная основа для оценки взаимодействия между правами детей на социальное обеспечение, защиту и участие и принятия мер в связи с таким взаимодействием. Этот подход позволяет органам государственной власти, гражданскому обществу, коммерческим предприятиям, педагогам, исследователям и лицам, осуществляющим уход за детьми, взвешивать риски вреда, исходящего из онлайн-среды, одновременно признавая значительные возможности и преимущества, которые взаимодействие с цифровыми технологиями может обеспечить детям и их семьям.

Эти руководящие принципы носят рекомендательный характер и призваны побудить директивные органы, компании, работающие в сфере цифровых технологий, организации гражданского общества, горячие линии помощи детям и другие подобные службы использовать цифровые технологии для предотвращения насилия в отношении детей, противодействия ему и реагирования на него.

Кроме того, руководящие принципы РоР имеют мотивирующий характер и направлены на формирование более комплексного подхода к защите детей в цифровой среде. Это означает не только обеспечение безопасности детей от вреда в онлайн-среде, но и создание условий для того, чтобы цифровые платформы служили точками доступа к защите и поддержке вне зависимости от характера риска. В рамках комплексного подхода к безопасности в онлайн-среде цифровой мир рассматривается одновременно и как пространство, которое необходимо защищать, и как инструмент для повышения общей безопасности детей.

Руководящие принципы РоР позиционируются как дополнение к существующим международным механизмам, касающимся безопасности в интернете и прав детей в цифровой среде. Они могут приниматься или интегрироваться в более общие глобальные механизмы, что может помочь избежать дублирования и будет способствовать обеспечению согласованности. Практические способы их внедрения включают введение добровольных кодексов поведения, интеграцию в национальные стратегии и согласование с более общими механизмами обеспечения безопасности в онлайн-среде и защиты детей.

Руководящие принципы РоР отражают ответственность всех заинтересованных сторон за защиту детей от причинения им вреда, однако предназначены прежде всего для рассмотрения следующими тремя ключевыми группами участников, которые играют жизненно важную роль в создании условий, позволяющих детям безопасно обращаться за поддержкой и получать ее с помощью цифровых средств.

- **Директивные органы** обязаны с помощью национальной политики, законодательства и стратегий обеспечить, чтобы применяемый ими подход к защите детей включал цифровые механизмы, позволяющие детям получать доступ к защите и поддержке. Их роль также предполагает оказание устойчивой поддержки службам, работающим в области защиты детей.
- **Цифровые технологические платформы** обладают всеми возможностями для упрощения доступа к службам защиты, таким как горячие линии помощи детям, а также для содействия выявлению вреда до его причинения путем поддержки усилий по предотвращению рисков. Цифровые платформы могут способствовать формированию сообществ, готовых оказать поддержку, поощрять активное обращение за помощью и оказание детям поддержки, а также укреплять роль цифровой среды как отправной точки для доступа к безопасности и защите.
- **Горячие линии помощи детям и другие подобные службы** непосредственно оказывают поддержку детям, находящимся в опасности; зачастую они работают круглосуточно без выходных в различных цифровых каналах, и именно они считаются исходной точкой национальных систем защиты детей. Их деятельность имеет первостепенное значение для обеспечения того, чтобы дети получали своевременную и надлежащую помощь в случае угрозы причинения им вреда.

Руководящие принципы РоР распространяются также на более широкий круг участников, работающих непосредственно с детьми, – педагогов, а также культурные, религиозные и спортивные организации.

Руководящие принципы РоР основаны на идеях и практическом опыте широкого круга заинтересованных сторон. При разработке руководящих принципов РоР были использованы накопленный опыт и знания, которыми поделились горячие линии помощи детям и другие подобные онлайн-службы поддержки, технологические компании, директивные органы и, что особенно важно, сами дети и молодые люди. Их мнения и опыт помогли сформировать 5Р, составляющие основу руководящих принципов РоР, с целью наметить путь к созданию цифровой экосистемы, в которой права детей не только защищаются, но и активно продвигаются. Руководящие принципы РоР призваны побудить всех участников изменить концепцию цифровой среды так, чтобы более безопасный интернет подразумевал также более безопасные способы получения помощи.

5Р для обеспечения защиты и поддержки

Чтобы дети могли получать доступ к защите и поддержке с помощью цифровых средств, директивным органам, цифровым технологическим платформам, а также горячим линиям помощи детям и другим подобным службам следует учитывать пять составляющих (5Р) руководящих принципов РоР, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1: 5Р руководящих принципов РоР

1 Защита	2 Прогресс	3 Партнерство	4 Участие	5 Продвижение
				
Уделение приоритетного внимания обеспечению безопасности, инклюзивности и доступности	Расширение и диверсификация мер и стратегий по защите и поддержке детей	Объединение усилий. Сотрудничество – залог успеха	Привлечение экспертов. Привлечение детей и молодежи к значимому и безопасному участию	Принятие обязательств и пропаганда в целях помощи детям в получении доступа к защите и поддержке через цифровые платформы

В данном разделе изложены 5Р руководящих принципов РоР, а также их конкретное значение для директивных органов, цифровых технологических платформ, а также горячих линий помощи детям и других подобных служб.



1 Защита: уделение приоритетного внимания обеспечению безопасности, инклюзивности и доступности

Директивные органы: содействовать созданию безопасной и благоприятной среды, в которой дети могли бы иметь доступ к безопасности и защите с помощью цифровых средств, принимая во внимание, что опыт в онлайн-среде и события, происходящие в реальности, взаимосвязаны и неотделимы друг от друга в жизни детей.

- **Обеспечение безопасности детей:** национальные стратегии по предотвращению насилия в отношении детей должны устанавливать надежные правовые, регуляторные и политические механизмы для обеспечения, поддержки и поощрения безопасной работы горячих линий помощи детям и связанных с ними онлайн-служб, в том числе любых цифровых каналов, которые дети используют для обращения за помощью. Эти механизмы должны охватывать защиту данных, операционные

процедуры, адаптированные к цифровой среде, а также меры защиты конфиденциальности и обеспечения безопасности детей⁴.

- **Обеспечение защищенности цифровых механизмов передачи дел детей:** механизмы передачи, используемые онлайн-службами помощи детям (в том числе службами экстренной помощи, медицинскими службами и службами юридической помощи), должны включать простые и безопасные для детей цифровые инструменты. Эти инструменты должны сопровождаться строгой политикой, обеспечивающей соответствие служб национальным стандартам безопасности и их надлежащее функционирование, а также защиту персональных данных детей, и должны регулярно пересматриваться в целях приведения в соответствие с современными передовыми практиками.
- **Обеспечение защиты детей путем предоставления равного доступа к службам:** службы должны быть доступны всем детям круглосуточно и без выходных, в том числе детям из маргинализированных групп, детям с ограниченными возможностями и детям, проживающим в отдаленных районах, при этом необходимо обеспечить безопасность детей при использовании цифровых платформ для подачи сообщений.

Цифровые технологические платформы: обеспечивать безопасность в рамках платформ, в том числе в тех случаях, когда дети используют их для обращения за защитой и поддержкой.

- **Защита безопасности детей:** взять на себя обязательство соблюдать высочайшие стандарты конфиденциальности и безопасности, включая подход, предполагающий использование встроенных алгоритмов безопасности⁵ применительно к проектированию, разработке, развитию, эксплуатации, распространению и маркетингу продуктов и услуг. При использовании детьми технологий для получения доступа к защите и поддержке необходимо обеспечивать, чтобы эти технологии учитывали возраст детей и были для них доступны.
- **Защита данных детей:** придерживаться передовых правовых и этических практик в области обработки данных. При обеспечении доступа к цифровым каналам для оказания поддержки детям следует разработать четкие и этические руководящие принципы обработки данных, гарантируя соблюдение норм по защите данных.
- **Совместная защита:** для обеспечения удовлетворения потребностей и внедрения надлежащих мер защиты привлекать в качестве консультантов соответствующие заинтересованные стороны, например организации гражданского общества, представителей академических организаций, экспертов по вопросам защиты, органы государственной власти, самих детей, а также сотрудников горячих линий помощи детям и других подобных служб.

Горячие линии помощи детям и другие подобные службы: обеспечивать безопасное использование цифровых каналов для всех детей.

- **Защита безопасности детей:** обеспечивать безопасность использования цифровых каналов детьми и предоставление ими обратной связи посредством внедрения интуитивно понятных и доступных функций безопасности, а также применения высочайших стандартов защиты с учетом уровня зрелости и развития детей.

⁴ Политические механизмы должны содержать ссылки на руководящие принципы, такие как встроенные алгоритмы обеспечения безопасности и конфиденциальности, а также на признанные на международном уровне рекомендации, такие как [Руководящие указания МСЭ по СОР](#).

⁵ Под принципами [встроенных алгоритмов безопасности](#) понимаются проактивные подходы, предусматривающие встраивание механизмов обеспечения безопасности детей и защиты пользователей в процессы проектирования, разработки и внедрения цифровых продуктов и услуг. В отличие от применения исключительно ответных мер, эти принципы обеспечивают интеграцию функций безопасности с самого начала, сводя к минимуму риски и содействуя ответственным инновациям. Они особенно важны при создании безопасной, инклюзивной и соответствующей возрасту онлайн-среды.

- **Защита персональных данных детей:** соблюдать этические нормы в области защиты данных. При внедрении цифровых каналов для оказания поддержки детям следует установить четкие и этические руководящие принципы обработки данных, обеспечив соответствие требованиям законодательства о защите данных.
- **Обеспечение защиты детей путем предоставления равного доступа:** постоянно стремиться к повышению доступности и отказоустойчивости онлайн-сервисов поддержки, обеспечивая их легкодоступность для всех детей, в том числе детей с ограниченными возможностями, детей, имеющих доступ только к ограниченным ресурсам пропускной способности, детей, проживающих в сельских районах, а также в условиях чрезвычайных ситуаций. Необходимо обеспечить сохранение связи в случае сбоев в работе сетей.



2 Прогресс: расширение и диверсификация мер и стратегий по оказанию помощи детям и их поддержке

Директивные органы: добиваться прогресса за счет обеспечения доступа. Создавать условия, в которых дети могут получать доступ к защите и поддержке через разнообразные каналы. Расширять и совершенствовать национальные стратегии предотвращения насилия в отношении детей и реагирования на него, включая в них цифровые механизмы обеспечения безопасности.

- **Достижение прогресса за счет расширения системы защиты:** расширять подходы к защите детей путем разработки перспективных стратегий, способствующих преобразованию горячих линий помощи детям в инклюзивные цифровые системы поддержки. Это включает в себя поощрение использования веб-чатов, мобильных приложений и социальных сетей для установления контакта с детьми, которые могут не обращаться в традиционные службы помощи. Кроме того, стратегии должны обеспечивать финансирование и техническую поддержку для масштабирования этих служб и поддержания их функционирования.
- **Достижение прогресса за счет безопасных технологий:** содействовать внедрению технологий, которые помогают детям получать доступ к службам безопасности и защиты. Политика должна поощрять использование инструментов, позволяющих выявлять и предотвращать случаи причинения вреда и сообщать о них, а также обеспечивать безопасное и эффективное обращение детей в службы защиты.

Цифровые технологические платформы: перейти к более широкому и всеобъемлющему пониманию безопасности, чтобы облегчить детям доступ к защите и поддержке через цифровые платформы.

- **Достижение прогресса за счет предотвращения причинения вреда:** использовать технологии для раннего выявления сигналов риска при соблюдении прав детей, следовании принципам должной осмотрительности и проведении оценки воздействия, а также обеспечивать детям своевременный доступ к поддержке, в частности к горячим линиям помощи детям и другим подобным службам.
- **Достижение прогресса за счет реагирования на причиненный вред:** оптимизировать общепромышленные возможности для детей и молодых людей в отношении получения защиты от насилия в онлайн-среде и в реальной жизни посредством развития служб, оказывающих своевременную и безопасную поддержку.

Горячие линии помощи детям и другие подобные службы: добиваться прогресса за счет расширения и диверсификации каналов в целях внедрения безопасных онлайн-систем поддержки, эффективно консультирующих детей и молодежь и оказывающих им поддержку.

- **Достижение прогресса за счет расширения поддержки:** продолжать целенаправленно диверсифицировать каналы доступа, оценивая преимущества интеграции цифровых платформ в свою службу. Определить, какие онлайн-площадки чаще всего используют дети и молодые люди, как они получают к ним доступ и по каким вопросам дети обращаются за помощью посредством онлайн-средств.
- **Достижение прогресса за счет удовлетворения разнообразных потребностей:** обеспечивать одновременную поддержку нескольких каналов коммуникации и адаптировать варианты консультирования для каждого из них, – будь то при участии прошедших подготовку сверстников, профессиональных консультантов или с использованием комбинированных подходов, – чтобы каждый ребенок мог получить поддержку наиболее подходящим для него способом.



3 Партнерство: объединение усилий. Сотрудничество – залог успеха

Директивные органы: поощрять многосторонние партнерства и содействовать их формированию в целях обеспечения детям необходимой защиты и поддержки с помощью цифровых платформ.

- **Партнерство в интересах цифровой защиты:** органам государственной власти следует налаживать стратегическое сотрудничество между технологическими платформами, горячими линиями помощи детям и другими подобными службами, а также государственными учреждениями в целях расширения цифрового доступа к средствам защиты и поддержки, обеспечивая принятие скоординированных межсекторальных мер по борьбе с насилием в отношении детей.
- **Партнерство в интересах цифровых инноваций:** органам государственной власти следует содействовать развитию государственно-частных партнерств, способствующих технологическим инновациям, в целях расширения систем социальной защиты и создания эффективных цифровых платформ для служб поддержки детей, в том числе для горячих линий помощи детям и других подобных служб.

Цифровые технологические платформы: коллективный подход – это залог успеха. Необходимо выстраивать партнерство с заинтересованными сторонами в области защиты детей и с другими цифровыми платформами.

- **Партнерство в интересах цифровой защиты:** развивать стратегическое межсекторальное сотрудничество в целях расширения возможностей технологий в области оказания поддержки детям. Устанавливать партнерские отношения и сотрудничать с государственными учреждениями, заинтересованными сторонами в сфере защиты детей, горячими линиями помощи детям и другими подобными службами, а также с детскими и молодежными инициативами, которые могут напрямую оказывать помощь и поддержку детям, подвергающимся любой форме негативного воздействия.

- **Партнерство в интересах цифровых инноваций:** принимать участие в совместных инициативах. Присоединяться к коллективным усилиям и испытанным решениям, чтобы продвигать использование технологий в качестве канала доступа к помощи и поддержке и принимать меры в связи с таким использованием.
- **Партнерство в интересах коллективного воздействия:** расти вместе. Обмениваться в рамках сектора идеями, знаниями, испытанными решениями и наработанным опытом в отношении того, как технологии используются для содействия обращению детей за защитой, включая применение технологий для выявления фактов причинения вреда и реагирования на них.

Горячие линии помощи детям и другие подобные службы: коллективный подход – это залог успеха. Поощрять межсекторальное партнерство.

- **Партнерство в интересах защиты:** сотрудничать с различными заинтересованными сторонами, в том числе органами государственной власти, правоохранительными органами, организациями гражданского общества, операторами электросвязи, технологическими компаниями, детьми и молодежью, а также другими соответствующими структурами, в целях развития и расширения служб онлайн-поддержки.
- **Партнерство в интересах коллективного воздействия:** участвовать в совместном осмыслении проблем. Обмениваться данными, передовыми практиками, идеями и опытом в целях постоянного совершенствования способов защиты и поддержки детей с помощью онлайн-средств, а также обеспечивать, чтобы такое сотрудничество осуществлялось на основе четких протоколов и защитных механизмов.
- **Партнерство в интересах цифровых инноваций:** выстраивать партнерство с компаниями в сфере цифровых технологий. Стремиться к непосредственному сотрудничеству с компаниями, управляющими онлайн-площадками, которыми пользуются дети в вашей стране. Совместно внедрять системы онлайн-поддержки с использованием инновационных технологий и ресурсов, обеспечивая доступную и безопасную поддержку тем, кто в ней нуждается, с учетом возрастных особенностей детей.
- **Партнерство друг с другом:** присоединяться к сетям горячих линий помощи детям и других подобных служб и использовать существующие платформы для обмена передовым опытом, инновациями и знаниями в области работы с цифровыми технологиями.



4 Участие: дети – главные эксперты. Привлечение детей и молодежи к значимому и безопасному участию

Директивные органы: поощрять и стимулировать значимое и безопасное участие детей на всех этапах процессов защиты детей.

- **Инновации и защита через значимое участие:** директивным органам следует привлекать детей к активному и значимому участию в разработке политики, технологий и услуг, влияющих на безопасность и благополучие детей⁶. Это включает совместную с детьми выработку решений на каждом этапе процесса и поощрение частного сектора к аналогичным действиям, при обеспечении того, чтобы опыт детей, их идеи и призывы к переменам учитывались без ущерба для их конфиденциальности и безопасности.
- **Расширение возможностей для участия в целях предотвращения случаев насилия и сообщения о них:** директивным органам следует поощрять и поддерживать детские инициативы по предотвращению случаев насилия и сообщению о них. Это включает расширение возможностей детей для принятия мер за счет обеспечения безопасного и своевременного доступа к соответствующим службам.

Цифровые технологические платформы: ваши пользователи знают лучше.

- **Защита через участие:** использовать опыт разработанных детьми и молодежью решений, предназначенных для обеспечения защиты с помощью цифровых технологий, включая подходы на основе взаимодействия сверстников, локальные группы поддержки в рамках ваших платформ и другие механизмы.
- **Поощрение участия детей и молодежи в разработке технологий для обеспечения защиты:** регулярно привлекать детей и молодых людей к значимому участию в разработке и оценке способов использования цифровых технологий в качестве каналов связи со службами помощи и поддержки, занимающимися вопросами их защиты и благополучия.

Горячие линии помощи детям и другие подобные службы: признавать важную роль детей и их мнение в контексте онлайн-услуг.

- **Поощрение участия на всех этапах процесса:** привлекать детей к разработке систем онлайн-поддержки и принятию решений по ним для обеспечения их соответствия потребностям и предпочтениям детей. Их мнение также следует учитывать при оценке качества услуг и взаимодействия в целях повышения удобства пользования.

⁶ В статье 12 Конвенции ООН о правах ребенка закреплено право каждого ребенка свободно выражать свои взгляды по всем вопросам, затрагивающим его интересы, причем этим взглядам уделяется должное внимание с учетом возраста и степени зрелости ребенка. Значимое участие является ключевым элементом реализации прав ребенка и играет важнейшую роль в разработке политики, технологий и услуг, влияющих на безопасность и благополучие детей.

- **Поощрение участия в предоставлении обратной связи о работе служб:** продолжать разрабатывать прозрачные механизмы пользовательской оценки, учитывающие такие факторы, как доступность, оперативность реагирования и удовлетворенность пользователей, обеспечивая подотчетность и постоянное совершенствование качества предоставляемых услуг.
- **Поощрение значимого участия детей в оказании поддержки:** развивать у детей навыки оказания взаимной поддержки и формировать культуру обращения за помощью, обеспечивая при этом меры защиты и поддержку со стороны взрослых.



5 Продвижение: принимать обязательства, выступать в поддержку и инвестировать в цифровые платформы, обеспечивающие защиту детей, содействуя предотвращению и выявлению случаев насилия, а также реагированию на них в качестве основы для формирования человеческого капитала

Директивные органы: продвигать инвестиции, инновации, информированный доступ, а также основанные на фактических данных этические и ориентированные на интересы детей цифровые решения, которые защищают детей и расширяют их права и возможности посредством инклюзивной инфраструктуры, образования и непрерывных научных исследований.

- **Продвижение инвестиций:** поощрять устойчивые инвестиции в сферу защиты детей посредством развития цифровой инфраструктуры и внедрения служб на основе искусственного интеллекта, обеспечивающих своевременную, доступную и эффективную поддержку.
- **Развитие потенциала:** укреплять потенциал всех субъектов, участвующих в обеспечении защиты детей, включая, в частности, рядовых работников, специалистов-практиков, консультантов, педагогов, сотрудников правоохранительных органов, представителей судебной и медицинской систем, специалистов в области ИКТ, а также общественные организации.
- **Продвижение инноваций:** использовать ИИ и появляющиеся технологии для создания этических инструментов защиты и поддержки, уважающих права ребенка, таких как система выявления рисков в режиме реального времени и более безопасные механизмы сообщения о проблемах, основанные на инклюзивной инфраструктуре и навыках цифровой грамотности.
- **Продвижение информированного и безопасного доступа:** предоставлять ориентированные на детей образовательные ресурсы и программы цифровой грамотности для детей, семей и педагогов для обеспечения им безопасного доступа к службам онлайн-поддержки. Повышать осведомленность о горячих линиях помощи детям и цифровых инструментах, адаптированных к потребностям развития детей, с тем чтобы расширить их возможности в использовании технологий для защиты и поддержки, а также формировать культуру обращения за помощью у детей и взрослых.
- **Продвижение решений, основанных на фактических данных:** поощрять исследования эффективности цифровых инструментов в содействии доступу детей к защите и поддержке в случаях, когда они сталкиваются с угрозами в онлайн-среде или в реальной жизни.

Цифровые технологические платформы: принимать обязательства и выступать в поддержку: цифровые технологии могут помочь детям получать доступ к защите и поддержке.

- **Продвижение инвестиций:** инвестировать в безопасность детей, выделяя достаточные ресурсы для поддержки систем, доступных детям для получения защиты и поддержки при использовании цифровых платформ.
- **Продвижение зримых результатов работы:** оценивать результаты применения подхода вашей организации к обеспечению доступа детей к системам защиты через цифровые технологии. Разрабатывать показатели, демонстрирующие, каким образом платформы способствуют обеспечению доступа детей к защите и поддержке.
- **Повышение вовлеченности команды:** вовлекать коллег. Пропагандировать обеспечение защиты детей в рамках вашей компании, повышая осведомленность коллег и предоставляя им возможность в полной мере осознать положительное воздействие, которое технологии компании могут оказывать на обеспечение доступа детей к защите и поддержке.
- **Дальнейшее продвижение:** быть лидером в секторе. Пропагандировать идею использования потенциала технологий для обеспечения детям возможности обращаться за защитой и поддержкой.

Горячие линии помощи детям и другие подобные службы: использовать цифровые каналы, призывая к принятию дальнейших обязательств.

- **Продвижение обеспечения защиты на основе данных:** использовать цифровые технологии для сбора показателей, проведения анализа и обобщения реальных фактических данных. Использовать эти данные в качестве информационной основы при разработке программ и политики в области защиты детей, а также для пропаганды дальнейших инвестиций в защиту и благополучие детей.
- **Развитие потенциала экспертов первичного звена:** наращивать цифровые компетенции и навыки консультантов и специалистов-практиков, с тем чтобы они могли удовлетворять потребности детей в защите через онлайнные каналы.
- **Продвижение сотрудничества:** развивать всестороннее сотрудничество, делаясь своим опытом в целях повышения эффективности технологических платформ, обеспечивающих детям доступ к защите и поддержке.

Точки зрения и аналитические оценки, лежащие в основе руководящих принципов РоР

Разработка руководящих принципов РоР на основе данных

В целях более глубокого понимания того, каким образом дети используют цифровые платформы для получения доступа к защите и поддержке, в рамках РоР были собраны аналитические оценки и точки зрения ключевых заинтересованных сторон. Эти материалы легли в основу разработки руководящих принципов РоР. В следующем разделе обобщаются собранные сведения и процессы, посредством которых они были получены. Данный раздел не претендует на исчерпывающий анализ того, как дети используют цифровые платформы для обеспечения своей безопасности и защиты; скорее, он представляет собой отражение точек зрения и идей, высказанных организациями, с которыми проводились консультации.

Рисунок 1: Данные, собранные по проблемам, с которыми сталкиваются горячие линии помощи детям и другие подобные службы

Горячие линии помощи детям теперь в цифровом формате

Данные 143 горячих линий помощи детям из 83 стран



Источник: МСЭ

Горячие линии помощи детям теперь в цифровом формате

В рамках РоР были составлены глобальные карты существующих в странах служб, использующих интернет-системы для оказания поддержки детям и их консультирования. Данные были собраны посредством онлайнного опроса, который позволил получить информацию о типах услуг, используемых технологиях, каналах связи, формах насилия, с которыми работают эти службы, а также

о преимуществах и проблемах систем защиты детей в онлайнной среде⁷. Ценными сведениями поделились в общей сложности 143 горячие линии помощи детям и другие подобные службы из 83 стран⁸, что свидетельствует о разнообразии и гибкости систем защиты детей в онлайнной среде. Основные выводы приведены ниже.

Большинство опрошенных служб функционируют под управлением организаций гражданского общества, за ними следуют государственные инициативы. Их основные функции включают оказание консультативной помощи, прием сообщений о случаях насилия и предоставление информации детям, молодым людям, девочкам и женщинам. В большинстве стран горячие линии помощи детям работают по нескольким каналам связи, при этом наиболее широко по-прежнему используются телефонные службы, тогда как онлайнные платформы, как правило, служат в качестве дополнительных инструментов. Вместе с тем некоторые службы были созданы исключительно в онлайнной среде и продолжают функционировать только в этом пространстве.

Эти онлайнные службы занимаются широким спектром рисков, не ограничиваясь лишь угрозами, связанными с интернетом. Более 70 процентов служб оказывают поддержку в случаях, связанных с сексуальным насилием и насилием в онлайнной среде, более 60 процентов занимаются проблемами насилия в семье, психического здоровья, травли, а также насилия в отношении девочек и женщин, более 50 процентов рассматривают проблемы детских браков и детского труда, более 30 процентов имеют дело с проблемами физического здоровья и групповым насилием или бандитизмом и более 10 процентов занимаются вопросами, связанными с вооруженными конфликтами.

Пользователи, обращающиеся через онлайнные платформы, могут взаимодействовать с различными собеседниками, в том числе специалистами по защите детей, социальными работниками, специалистами в области психического здоровья и сверстниками. В некоторых регионах поддержка со стороны сверстников и служб психического здоровья представлена особенно широко.

С точки зрения технологий поставщики услуг отдают предпочтение платформам, поддерживающим различные формы коммуникации, такие как мгновенный обмен сообщениями, социальные сети, игровые платформы и веб-чат.

Каким образом цифровые технологии повышают эффективность горячих линий помощи детям

Универсальность и ориентация на пользователя

Цифровые платформы и службы, доступные через приложения, веб-порталы, обмен сообщениями или социальные сети, способны обеспечивать гибкость в получении поддержки детьми и молодыми людьми. При наличии соответствующих возможностей пользователи могут выбирать канал и формат взаимодействия, наилучшим образом отвечающий их потребностям, будь то индивидуальное общение с консультантом, поддержка сверстников или групповые обсуждения с модератором. В отличие от голосовых звонков, онлайнные платформы могут обеспечивать одновременное взаимодействие нескольких пользователей. Кроме того, эти каналы позволяют

⁷ Информация, представленная в ходе опроса, была предоставлена респондентами по собственному выбору и не должна рассматриваться как репрезентативная на глобальном или региональном уровне.

⁸ Республика Албания, Алжирская Народная Демократическая Республика, Азербайджанская Республика, Королевство Бахрейн, Бельгия, Босния и Герцеговина, Республика Ботсвана, Федеративная Республика Бразилия, Республика Болгария, Буркина-Фасо, Королевство Камбоджа, Канада, Чили, Китайская Народная Республика, Республика Колумбия, Коста-Рика, Республика Кипр, Дания, Доминиканская Республика, Республика Эль-Сальвадор, Федеративная Демократическая Республика Эфиопия, Финляндия, Франция, Республика Гамбия, Гана, Греция, Республика Гватемала, Гвинейская Республика, Венгрия, Республика Индия, Ирландия, Италия, Республика Кот-д'Ивуар, Ямайка, Япония, Республика Казахстан, Республика Кения, Республика Палау, Ливан, Литовская Республика, Республика Мали, Мальта, Республика Маврикий, Мексика, Республика Молдова, Королевство Марокко, Республика Мозамбик, Республика Намибия, Королевство Нидерланды, Новая Зеландия, Республика Нигер, Федеративная Республика Нигерия, Норвегия, Государство Палестина, Республика Филиппины, Республика Польша, Португалия, Румыния, Руандийская Республика, Сент-Винсент и Гренадины, Королевство Саудовская Аравия, Республика Сербия, Сьерра-Леоне, Словацкая Республика, Республика Словения, Республика Корея, Испания, Швеция, Швейцарская Конфедерация, Сирийская Арабская Республика, Тайвань – провинция Китая, Объединенная Республика Танзания, Таиланд, Тринидад и Тобаго, Турецкая Республика, Республика Уганда, Украина, Объединенные Арабские Эмираты, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии, Соединенные Штаты Америки, Социалистическая Республика Вьетнам, Республика Замбия.

организовать онлайн-взаимодействие с детьми там, где они находятся, обеспечивая ощущение конфиденциальности, анонимности и комфорта – факторы, которые особенно важны при решении таких деликатных вопросов, как насилие или психическое здоровье.

Эффективность поддержки и ведения дел

При наличии соответствующих возможностей онлайн-системы позволяют вести более длительные и гибкие беседы по сравнению с традиционными телефонными звонками, давая пользователям возможность приостанавливать и возобновлять разговор без потери его непрерывности. Консультанты могут просматривать историю разговоров, обмениваться ресурсами в режиме реального времени и одновременно вести несколько дел. Эти онлайн-системы также предоставляют консультантам гибкость в плане оказания дистанционной поддержки, позволяя службам работать в разное время суток. Хотя в контексте работы горячих линий могут возникать опасения относительно сохранения конфиденциальности данных, в некоторых из них используется искусственный интеллект для выявления и приоритизации срочных обращений⁹. Кроме того, цифровые инструменты позволяют оптимизировать внутреннюю координацию, управление профилями и безопасный обмен данными, способствуя повышению качества обслуживания и оперативности реагирования.

Расширение охвата и активизация информационно-пропагандистской деятельности

Цифровые каналы позволяют расширить охват аудитории и дают возможность горячим линиям более эффективно обслуживать и поддерживать большее число пользователей. Они обеспечивают возможность перенаправления обращений в режиме реального времени, сокращают операционные расходы и облегчают сбор данных о потребностях и опыте детей. Эти анонимизированные данные в сочетании с анализом, который все чаще осуществляется с помощью ИИ, могут служить основой для разработки программ, политики и информационно-пропагандистской деятельности при условии, что их обработка осуществляется при строгом соблюдении мер по обеспечению конфиденциальности и стандартов защиты детей.

Анализ проблем, связанных с цифровыми горячими линиями помощи детям

Проблемы, с которыми сталкиваются пользователи горячих линий помощи детям

Подверженность рискам в онлайн-среде: несмотря на то, что цифровые платформы предоставляют доступ к поддержке, они также подвергают детей воздействию цифровой среды и, следовательно, потенциальным онлайн-угрозам.

Защита данных детей и конфиденциальности: цифровые платформы поддержки подвергают детей воздействию цифровой среды и, следовательно, сопутствующим проблемам защиты их данных и конфиденциальности. Горячие линии должны соблюдать баланс между доступностью и защитой конфиденциальности данных, особенно при использовании сторонних платформ, таких как сайты социальных сетей или игровые приложения.

Потеря невербальных сигналов: большинство цифровых систем, используемых горячими линиями помощи детям и молодым людям, основаны на текстовом общении и лишены возможности передавать интонацию, жесты и мимику, что затрудняет оценку консультантами эмоционального состояния и выявление признаков дистресса, тем самым препятствуя своевременному принятию мер.

Поддержание вовлеченности: цифровые платформы позволяют пользователям присоединяться к общению и покидать его в любой момент. В зависимости от конкретного ребенка это может являться как преимуществом, так и фактором, затрудняющим поддержание последовательного диалога и общения. Дети могут по разным причинам прекращать взаимодействие и больше не возвращаться.

⁹ Некоторые заинтересованные стороны предпочитают заключать с системами ИИ соглашения об отказе от хранения данных или выбирают решения с открытым исходным кодом, чтобы обеспечить надежную защиту конфиденциальных данных в пределах инфраструктуры горячей линии.

Ограниченный доступ: не все дети имеют надежный доступ к цифровым устройствам, мобильным данным или Wi-Fi. Доступ к поддержке детей в онлайн-среде могут ограничивать такие препятствия, как гендерные нормы, культурные факторы, стоимость и доступность технологий.

Проблемы, с которыми сталкиваются организации по защите детей

Потребности в ресурсах: увеличение числа цифровых каналов приводит к увеличению операционных затрат, связанных с разработкой технологий, их обслуживанием, обучением персонала и увеличением штата сотрудников для удовлетворения растущего спроса.

Потребности в адаптации: цифровые инструменты должны быть адаптированы к разнообразным потребностям пользователей, включая поддержку нескольких языков и обеспечение доступности для детей с ограниченными возможностями. Универсальный подход неэффективен.

Ограничения, касающиеся данных и платформ: некоторые технологические платформы, используемые детьми для обращения за защитой и поддержкой, могут создавать угрозы нарушения конфиденциальности, и горячие линии помощи детям должны учитывать эти риски, обеспечивая при этом безопасное и этическое взаимодействие.

Цифровые технологии как канал доступа к защите: выводы, сделанные на основе анализа социальных сетей и игровых платформ

В рамках РоР был проведен анализ данных из социальных сетей и игровых платформ, с тем чтобы понять, как дети используют цифровое пространство в поисках безопасности и поддержки. Результаты исследования показывают, что дети часто обращаются к этим платформам, когда сталкиваются с угрозой или опасаются причинения вреда, в частности в связи с травлей, кибертравлей, проблемами психического здоровья, сексуальным насилием и насилием в семье. Социальные сети и игровые платформы зачастую могут служить каналом доступа к другим источникам защиты и поддержки.

Иногда дети обращаются к службам поддержки через имеющиеся на платформах справочные сервисы, ссылки на горячие линии помощи детям или сообщества сверстников, либо посредством поиска соответствующей информации. В ответ на это многие платформы налаживают партнерские отношения с горячими линиями помощи детям, внедряют инструменты помощи в кризисных ситуациях, используют доверенных осведомителей и включают контент по безопасности непосредственно в пользовательский интерфейс, хотя в ряде случаев это осуществляется без должной последовательности и стратегического планирования.

Что работает эффективно

Межсекторальное сотрудничество способствовало расширению охвата служб защиты детей: цифровые технологические платформы налаживают партнерские отношения с горячими линиями помощи детям и при необходимости направляют пользователей в службы защиты детей или предоставляют им соответствующую информацию. Партнерства на местах помогают глобальным платформам налаживать связь между детьми и национальными службами защиты детей.

Цифровые технологии также способны обеспечивать раннее выявление рисков и оказание индивидуальной и при этом анонимной поддержки в онлайн-пространствах, которыми дети пользуются ежедневно. Кроме того, они могут способствовать распространению информации по вопросам защиты в целях предотвращения причинения вреда до его возникновения.

Важную роль в решении проблем, связанных с психическим здоровьем и дискриминацией, играют сообщества взаимной поддержки на платформах.

Проблемы, требующие решения

Проблемы, связанные с целевой аудиторией

Гибкость, многоязычность и поддержка нескольких устройств: дети пользуются множеством разных площадок, устройств и языков, поэтому крайне важно предлагать гибкие многоканальные решения, способные функционировать на разных технологических платформах и устройствах и доступные на нескольких языках.

Защита конфиденциальности в чувствительных цифровых пространствах: конфиденциальность является одной из главных проблем при решении вопросов защиты детей, особенно применительно к сбору и использованию персональных данных детей, когда на этих платформах функционируют горячие линии помощи детям и другие подобные службы для оказания поддержки детям.

Что означает "помощь и поддержка": определение понятия "помощь и поддержка" значительно варьируется, что требует применения подходов, которые можно адаптировать к разнообразным потребностям и ожиданиям детей.

Проблемы при налаживании партнерских отношений

От глобального к локальному: проблемы носят глобальный характер, но решения должны быть локальными. Глобальные платформы должны сотрудничать с горячими линиями помощи детям и другими подобными службами, передавая случаи на рассмотрение местным структурам для удовлетворения потребностей в области защиты детей; однако поиск подходящих служб в каждой стране может оказаться сложной задачей.

Когда спрос может превысить возможности: беспокойство технологических платформ вызывает тот факт, что местные службы могут не располагать достаточными возможностями и ресурсами для удовлетворения возросшего спроса, вызванного перенаправлением обращений с платформ.

Внутренние проблемы компаний, владеющих цифровыми платформами

Распределение ответственности за обеспечение доступа детей к службам цифровой защиты внутри компаний: многие цифровые платформы сталкиваются с трудностями при определении того, какое из внутренних подразделений должно отвечать за обеспечение доступа детей к защите и поддержке, особенно в тех случаях, когда причиненный вред не связан напрямую с деятельностью в онлайн-среде, поскольку традиционные механизмы обеспечения доверия и безопасности, как правило, обязывают компании устранять последствия вреда, возникающего в результате функционирования их собственных служб.

Преодоление внутренних проблем при интеграции технологий: как показывают данные, на техническом уровне некоторые компании сталкиваются со сложными техническими задачами при подключении детей к внешним службам защиты детей, таким как горячие линии помощи детям. В связи с этим может возникнуть необходимость интегрировать эти внешние службы в платформу для обеспечения возможности непосредственного консультирования, что потребует непрерывно осуществлять оценку эффективности. Еще в большей степени интеграцию горячих линий помощи детям и связанных с ними служб защиты в инфраструктуру платформы могут затруднять правовые, финансовые и процедурные препятствия.

Рисунок 2: Куда дети и молодые люди обращаются за помощью

Мнения детей и молодых людей

На основе онлайн-опроса с участием около 600 респондентов из 87 стран

76% опрошенных заявили, что обращаются за поддержкой к онлайн-платформам

Куда они обращаются за помощью:



Источник: МСЭ

Цифровые платформы как канал доступа к безопасности: мнения детей и молодых людей

В ходе проведенных в рамках РоР онлайн-опроса¹⁰ и углубленных интервью с молодыми людьми, которые возглавляют разработку цифровых решений, обеспечивающих их сверстникам доступ к безопасности и защите, от детей и молодых людей были получены сведения о том, как они используют цифровые платформы для получения доступа к безопасности и защите. В онлайн-опросе, цель которого заключалась в изучении поведения детей и молодых людей при обращении за помощью в случае, когда они испытывают дискомфорт или не чувствуют себя в безопасности, приняли участие почти 600 детей и молодых людей из 87 стран. Большинство респондентов (76 процентов) сообщили, что всегда или время от времени обращаются за поддержкой к онлайн-платформам. На вопрос о том, куда именно они обращаются за помощью, в большинстве были упомянуты онлайн-горячие линии помощи детям (33 процента), приложения для обмена сообщениями (27 процентов) и платформы социальных сетей (24 процента).

Углубленные интервью с молодыми людьми, разрабатывающими разнообразные онлайн-решения для обеспечения доступа их сверстников к безопасности и поддержке¹¹, еще раз подтвердили, что дети и молодые люди все чаще обращаются к цифровым средам не только в целях общения и учебы, но и как к жизненно важным каналам доступа к защите в ситуациях, когда они сталкиваются с риском причинения вреда – как в онлайн-среде, так и в реальной

¹⁰ Данный онлайн-опрос был проведен в феврале 2024 года; в ходе него детям и молодым людям был задан вопрос о том, обращаются ли они за онлайн-помощью, когда не чувствуют себя в безопасности или испытывают дискомфорт. Это происходило в период до бурного развития систем искусственного интеллекта, и в опросе не рассматривались конкретно способы взаимодействия с ИИ.

¹¹ В рамках РоР были опрошены молодые люди, возглавляющие следующие инициативы: Masterclass (Your life online: be safe, be empowered) ("Мастер-класс" ("Твоя жизнь онлайн: будь в безопасности, имей возможности")), Ethesab, а также дети из консультативного совета Childnet.

жизни. Некоторые решения, разработанные молодыми людьми¹², выходят за рамки простого повышения осведомленности и включают интерактивные инструменты, безопасные пространства и управляемые их сверстниками механизмы, которые помогают детям распознавать такие риски, как онлайн-мошенничество, дезинформация, груминг и небезопасные контакты. Важно, что эти решения разработаны также для облегчения доступа к официальным источникам помощи, в том числе горячим линиям, службам направления к специалистам и встроенным в приложения функциям поддержки в чрезвычайных ситуациях. Посредством симуляций, обучающих модулей и обмена опытом между сверстниками молодые люди не только вооружают своих сверстников знаниями, но и расширяют их возможности в отношении выбора конкретных путей обращения за защитой и поддержкой в случае необходимости.

Эффективные решения, разрабатываемые молодыми людьми

По словам молодых людей, которые разработали некоторые из этих решений и участвовали в опросе, обеспечение защиты и поддержки с помощью онлайн-средств особенно эффективно благодаря анонимности, доступности и тому, что эти решения разрабатываются самими молодыми людьми (поскольку дети и молодые люди понимают потребности своих сверстников). Молодым людям комфортнее обращаться за помощью, когда они могут делать это с сохранением конфиденциальности, не опасаясь разоблачения или осуждения. Преодолеть разрыв между детьми, нуждающимися в помощи, и доступными им службами также помогают поддержка в виде текстовых сообщений, форумы сообществ сверстников и молодежные послы.

Основные проблемы, с которыми сталкиваются молодые люди при разработке решений

В то же время разработка и внедрение этих решений, инициированных молодежью, несмотря на их положительное воздействие, сопряжены со значительными трудностями, такими как испытываемая молодыми людьми сложность разработки контента, который был бы доступен и интересен для широкого возрастного диапазона – от маленьких детей до подростков старшего возраста. Кроме того, хотя некоторые из этих решений, разрабатываемых молодежью, направлены на содействие диалогу, им часто не хватает инфраструктуры для проведения открытых дискуссий о рисках в онлайн-среде. Это может подвергать детей рискам¹³, например связанным с дезинформацией и фальсификацией, наносящим вред контентом, чрезмерным раскрытием личной информации в публичном или частном пространстве, радикализацией и различными формами насилия, включая жестокое обращение в семье и груминг.

Возглавляемые молодежью структуры, хотя и способствуют расширению прав и возможностей, вследствие ограниченности финансирования и поддержки могут сталкиваться с проблемами в обеспечении непрерывности деятельности, координации и наглядности, особенно в кризисных ситуациях. В некоторых странах молодые разработчики сталкиваются с политическими ограничениями, рисками для безопасности и ограничениями в доступе к финансированию или созданию партнерств. Некоторым из них даже приходится действовать нелегально, опираясь на выстраивание доверия и поэтапное расширение масштабов деятельности во избежание принудительного прекращения деятельности. Проблемой также остается и цифровой разрыв: дети, не имеющие доступа к устройствам или средствам подключения к сети, по-прежнему лишены возможности получить доступ к ресурсам по защите детей. Наконец, если проблема безопасности в онлайн-среде, по

¹² В настоящем документе термин "решения, разработанные детьми и молодыми людьми" означает инициативы, инструменты и безопасные пространства, созданные или формируемые самими детьми и молодыми людьми. К ним могут относиться сети, приложения, интерактивные платформы и общественные группы для общения сверстников, предоставляющие рекомендации, информацию или способы получения поддержки. Не являясь формальными службами защиты детей, такие решения нередко выступают в роли связующего звена, соединяя сверстников с официальными системами (например, линиями помощи, горячими линиями, консультационными службами) или неформальными сетями оказания помощи и поддержки.

¹³ В данном контексте онлайн-риски понимаются в соответствии с [концепцией 4С](#), согласно которой риски, с которыми сталкиваются дети в цифровой среде, подразделяются на четыре основные категории: связанные с **контентом (content)** (доступ к наносящим вред или неприемлемым материалам), **контактами (contact)** (взаимодействие с потенциально опасными лицами), **поведением (conduct)** (поведение самих детей в онлайн-среде, включая кибертравлю и рискованный обмен информацией) и **соглашениями (contract)** (риски, связанные с коммерческой эксплуатацией, такие как неправомерное использование персональных данных или скрытые платежи). Эта концепция широко используется в качестве ориентира при разработке стратегий цифровой безопасности, ориентированных на детей.

мнению опрошенных молодых людей, освещается относительно хорошо, то предоставление детям рекомендаций о том, как действовать в случае возникновения опасности в реальной жизни, по их ощущению, по-прежнему остается сложной задачей.

Эти проблемы подчеркивают необходимость создания инклюзивных, адаптируемых и надлежащим образом поддерживаемых цифровых сред, способных по-настоящему выполнять функции защитной инфраструктуры для всех детей и молодых людей.

Повышение цифровой безопасности и совершенствование защиты детей и молодых людей

Взаимодействие детей с цифровым миром носит динамичный и многогранный характер и тесно связано с их опытом в плане безопасности и защиты, включая поддержку, доступ к которой они могут получить в онлайн-среде. Цифровые платформы – это не только пространства, где дети могут подвергаться рискам, но и важные каналы доступа к заботе, общению, помощи и поддержке, которые нередко формируются самими детьми с применением инновационных подходов.

Руководящие принципы, изложенные в настоящем документе, учитывают эту двойственную реальность и призывают сменить парадигму с восприятия цифровой среды исключительно как пространства, подлежащего регулированию, на признание возможности целенаправленно формировать ее и использовать для защиты прав детей.

Эти пять руководящих принципов носят добровольный и мотивирующий характер. Они побуждают все заинтересованные стороны, в том числе директивные органы, технологические платформы, гражданское общество и поставщиков услуг, выйти за рамки минимальных стандартов и изменить представление о защите детей в цифровую эпоху. Они поддерживают комплексный подход, в рамках которого цифровые пространства становятся не только безопасными, но и служат надежными каналами доступа к защите и поддержке. Механизмы предотвращения, реагирования и восстановления должны быть встроены в те платформы, которыми дети уже пользуются и которым они доверяют.

В перспективе для обеспечения доступа каждого ребенка к этим жизненно важным цифровым инструментам поддержки необходимо вести постоянную информационно-пропагандистскую работу. Для полного раскрытия потенциала технологий в деле защиты детей требуется применение скоординированного подхода с участием всех заинтересованных сторон, объединяющего органы государственной власти, технологические компании, службы защиты детей, гражданское общество и самих детей. Это включает инвестиции в предотвращение насилия, совершенствование функционирования горячих линий помощи детям, а также разработку этичных инклюзивных технологий, обеспечивающих конфиденциальность и защиту персональных данных. Помимо обеспечения защиты, заинтересованные стороны, разрабатывающие и использующие цифровые платформы и услуги, должны поощрять повышение устойчивости, развитие, опирающееся на сильные стороны, и формирование положительного опыта в детстве, принимая во внимание, что технологии являются инструментом, а их воздействие зависит от того, как люди их разрабатывают и используют.

Дети должны принимать значимое участие в разработке этих решений. Их участие в разработке, внедрении и оценке цифровых инструментов будет гарантировать, что эти меры будут актуальными, эффективными и основанными на реальном жизненном опыте. Не менее важную роль играют и устойчивые усилия по просвещению и повышению осведомленности детей, лиц, осуществляющих уход, педагогов и поставщиков услуг, направленные на содействие безопасному цифровому взаимодействию и осознанному обращению в службы поддержки.

Наконец, в рамках информационно-пропагандистской деятельности необходимо отстаивать применение основанных на фактических данных подходов к мониторингу и оценке мер по обеспечению цифровой защиты. Только при условии непрерывного обучения и адаптации мы сможем гарантировать, что цифровые технологии действительно служат наилучшим интересам детей, обеспечивая им не только доступ к помощи, но и уверенность в своей безопасности, поддержку и благополучие во все более соединенном мире.

Настоящие руководящие принципы дополняют существующие международные рамочные документы, касающиеся онлайн-безопасности и прав детей в цифровой среде. Не заменяя собой существующие меры, они призваны укрепить их за счет сотрудничества, инноваций и подхода, ориентированного на права ребенка. Предполагается, что эти руководящие принципы будут совершенствоваться путем проведения консультаций и периодических обновлений в целях обеспечения их актуальности.

Эти руководящие принципы можно внедрять или включать в более широкие глобальные рамочные документы, что может помочь избежать дублирования и будет способствовать согласованности. Практические способы их внедрения могут включать принятие в качестве добровольных кодексов поведения или интеграцию в национальные стратегии или другие соответствующие рамочные документы.

Защита детей в онлайн-среде – это общая ответственность. С опорой на эти руководящие принципы РоР и при обеспечении подотчетности всех заинтересованных сторон мы сможем сообща добиться того, чтобы цифровые платформы и службы способствовали защите детей, не только оберегая их от вреда, но и давая им возможность обращаться за помощью, получать доступ к необходимым услугам и процветать.

Партнеры



В партнерстве с:



Канцелярия Директора
Бюро развития электросвязи (БРЭ)
Международный союз электросвязи (МСЭ)
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

Эл. почта: bdtdirector@itu.int
Тел.: +41 22 730 5035/5435

Канцелярия заместителя Директора
Департамент координации основной деятельности (DDR)

Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

Эл. почта: bdtdeputydir@itu.int
Тел.: +41 22 730 5131

**Департамент цифровых сетей и
окружающей среды (DNE)**

Эл. почта: bdt-dne@itu.int
Тел.: +41 22 730 5421

**Департамент общества
цифровых знаний (DKS)**

Эл. почта: bdt-dks@itu.int
Тел.: +41 22 730 5900

**Департамент проектов, партнерств и
цифровых навыков (PPS)**

Эл. почта: bdt-pps@itu.int
Тел.: +41 22 730 5447

Африка

Эфиопия

Региональное отделение МСЭ
Gambia Road
Leghar Ethio Telecom Bldg., 3rd floor
P.O. Box 60 005
Addis Ababa
Ethiopia

Эл. почта: itu-ro-africa@itu.int
Тел.: +251 11 551 4977
Тел.: +251 11 551 4855
Тел.: +251 11 551 8328
Факс: +251 11 551 7299

Камерун

Зональное отделение МСЭ
Immeuble CAMPOST, 3^e étage
Boulevard du 20 mai
Boîte postale 11017
Yaoundé
Cameroun

Эл. почта: itu-yaounde@itu.int
Тел.: +237 22 22 9292
Тел.: +237 22 22 9291
Факс: +237 22 22 9297

Сенегал

Зональное отделение МСЭ
8, Route du Méridien Président
Immeuble Rokhaya, 3^e étage
Boîte postale 29471
Dakar – Yoff
Senegal

Эл. почта: itu-dakar@itu.int
Тел.: +221 33 859 7010
Тел.: +221 33 859 7021
Факс: +221 33 868 6386

Зимбабве

Зональное отделение МСЭ
USAF POTRAZ Building
877 Endeavour Crescent
Mount Pleasant Business Park
Harare
Zimbabwe

Эл. почта: itu-harare@itu.int
Тел.: +263 242 369015
Тел.: +263 242 369016

Северная и Южная Америка

Бразилия

Региональное отделение МСЭ
SAUS Quadra 6 Ed. Luis Eduardo
Magalhães
Bloco E, 10^o andar, Ala Sul
(Anatel)
CEP 70070-940 Brasilia – DF
Brazil

Эл. почта: itubrasilia@itu.int
Тел.: +55 61 2312 2730-1
Тел.: +55 61 2312 2733-5
Факс: +55 61 2312 2738

Барбадос

Зональное отделение МСЭ
United Nations House
Marine Gardens
Hastings, Christ Church
P.O. Box 1047
Bridgetown
Barbados

Эл. почта: itubridgetown@itu.int
Тел.: +1 246 431 0343
Факс: +1 246 437 7403

Чили

Зональное отделение МСЭ
Merced 753, Piso 4
Santiago de Chile
Chile

Эл. почта: itusantiago@itu.int
Тел.: +56 2 632 6134/6147
Факс: +56 2 632 6154

Гондурас

Зональное отделение МСЭ
Colonia Altos de Miramontes
Calle principal, Edificio No. 1583
Frente a Santos y Cia
Apartado Postal 976
Tegucigalpa
Honduras

Эл. почта: itutegucigalpa@itu.int
Тел.: +504 2235 5470
Факс: +504 2235 5471

Арабские государства

Египет

Региональное отделение МСЭ
Smart Village, Building B 147
3rd floor
Km 28 Cairo
Alexandria Desert Road
Giza Governorate
Cairo
Egypt

Эл. почта: itu-ro-arabstates@itu.int
Тел.: +202 3537 1777

Факс: +202 3537 1888

Азиатско-Тихоокеанский регион

Таиланд

Региональное отделение МСЭ
4th floor NBTC Region 1 Building
101 Chaengwattana Road
Laksi,
Bangkok 10210,
Thailand

Эл. почта: itu-ro-asiapacific@itu.int
Тел.: +66 2 575 0055

Индонезия

Зональное отделение МСЭ
Gedung Sapta Pesona
13th floor
Jalan Medan Merdeka Barat No. 17
Jakarta 10110
Indonesia

Эл. почта: bdt-ao-jakarta@itu.int
Тел.: +62 21 380 2322

Индия

**Зональное отделение и
Центр инноваций МСЭ**
C-DOT Campus
Mandi Road
Chhatarpur, Mehrauli
New Delhi 110030
India

Эл. почта: itu-ao-southasia@itu.int
Зональное отделение itu-ao-southasia@itu.int
Центр инноваций itu-ic-southasia@itu.int
Веб-сайт: ITU Innovation Centre in New Delhi, India

СНГ

Российская Федерация

Региональное отделение МСЭ
ул. Сергея Радонежского,
д. 4, стр. 1
Москва 105120
Российская Федерация

Эл. почта: itu-ro-cis@itu.int
Тел.: +7 495 926 6070

Европа

Швейцария

Отделение МСЭ для Европы
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

Эл. почта: euregion@itu.int
Тел.: +41 22 730 5467

Международный союз электросвязи
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

ISBN 978-92-61-41734-5



9 789261 417345

Опубликовано в Швейцарии
Женева, 2026 г.