



ITU-D

第2研究组

第4研究期 (2006-2010)

第17-2/2号课题:

电子服务/应用活动 在全世界的进展



ITU-D 研究组

2006 年世界电信发展大会 (WTDC-06) 根据第 2 号决议 (2006 年, 多哈), 保留了两个研究组, 并为它们确定了研究课题。WTDC-06 通过的第 1 号决议 (2006 年, 多哈) 规定了研究组应遵循的工作程序。在 2006-2010 年期间, 第 1 研究组受托开展电信发展战略和政策领域九个课题的研究工作。第 2 研究组受托开展电信业务及网络和信息通信技术应用的研究与管理领域十个课题的研究工作。

欲了解更多信息

请联系:

Marco OBISO 先生
国际电联
电信发展局 (BDT)
Place des Nations
CH-1211 GENEVA 20
Switzerland
电话: +41 22 730 6760
传真: +41 22 730 5484
电子邮件: marco.obiso@itu.int

订阅国际电联出版物

敬请注意: 我们不接受电话订购, 因此请通过传真或电子邮件方式订购出版物。

ITU
Sales Service
Place des Nations
CH-1211 GENEVA 20
Switzerland
传真: +41 22 730 5194
电子邮件: sales@itu.int

国际电联电子书店: www.itu.int/publications

第17-2/2号课题：
电子服务/应用活动
在全世界的进展



免责声明

本报告是由来自不同主管部门和组织的众多志愿人员编写的。文中提到了某些公司或产品，但这并不意味着它们得到了国际电联的认可或推崇。文中表述的仅为作者的意见，与国际电联无关。

摘要

本文件提供电信发展局通过项目3在发展中国家计划和过去以开展的有关电子服务和ICT应用活动的信息。¹

¹ 其中包括最不发达国家（LDC）、小岛屿发展中国家和处于经济转型期的国家。

目录

页码

电信发展局已开展和正在开展的活动	1
区域性活动	2
电信发展局计划开展的活动（2009年）	2
关于第17-2/2课题的未来工作	2

第17-2/2号课题

电子服务/应用活动
在全世界的进展

第2研究组第17-2/2号课题由于2006年3月7-15日在卡塔尔多哈举行的第四届“世界电信发展大会”（WTDC）作为对此前课题的跟进批准。

总体负责2006年世界电信发展大会通过的“多哈行动计划”项目3工作的“ICT应用和网络安全处”（CYB）已确定上述项目明确的ICT应用中的电子卫生、电子环境和电子政务为优先工作领域。

电子卫生通过具体课题（第2研究组第14号课题）进行研究，但需要特别关注重点集中于电子政务和电子环境的其它电子服务和相关应用，以确保成员国能够得到适当帮助。

电信发展局已开展和正在开展的活动

- 根据去年制定的有关电子环境（ICT促电子环境发展）的概略研究提出的建议，电信发展局目前正在制定将为成员国提供一种方法的电子环境工具包，并将通过该工具包提出一系列指标，以便于发展中国家评估其在利用ICT促环境发展方面的就绪情况。该工具包的另一个组成部分为“电子环境就绪情况指数”（EERI）。联合国环境署（UNEP）和国际电联其它两个部门的代表均为初稿提供了意见。
- 继2008年公布有关电子政务（发展中国家的电子政务）的概略研究结果草案后，电信发展局已开始制定电子政务工具包。该工具包将由一系列模块组成，旨在研究探讨政策制定机构在电子政务的四个方面应开展的重点活动：基础设施、政策、管理和宣传普及。目前正在得到最终确定的首个模块提出了一项框架，以便各国根据有关上述四个方面的指数和指标评估其电子政务就绪情况。联合国经济和社会事务局（UNDESA）和经济合作与发展组织（OECD）的代表为初稿提供了意见。
- 2009年3月24日通过项目3在瑞士日内瓦举办了有关“评估电子政务就绪情况：拟议的、旨在支持政策制定机构的联合国工具”的第2研究组第17-2/2号课题非正式讲习班，主要目的是向我们的成员介绍国际电联“电子政务工具包”的首个模块的进展，并推出国际电联“电子政务快速检查工具”的beta版本。
- 通过电信发展局与UNDESA之间的继续协作，相关实体在2009年WSIS论坛期间组织了联合研讨会：“发展电子政务并结成公共 - 私营伙伴关系，以更好地提供公共服务并实现《千年发展目标》（MDG）”（2009年5月18-22日）。
- 电信发展局还为在2009年WSIS论坛上举行的电子环境促进会提供了文稿。在该由电信发展局与世界气象组织和联合国环境署（UNEP）合作组织的会议上，电信发展局向我们的成员介绍了国际电联电子环境工具包进展报告及EERI。
- 为方便有关方面获得ICT应用资源和了解电信发展局在该领域开展的活动，CYB更新了专门针对电子服务设立的国际电联网站的格式：<http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/>。

区域性活动

- 欧洲/独联体国家（CIS）：
 - 就“电子政务就绪情况”向白俄罗斯共和国提供了专家帮助。
- 美洲区：
 - 电信发展局积极参加了在厄瓜多尔基多举行的“[国际电联有关ICT与气候变化的第三届专题研讨会](#)”（2009年7月8-10日）。

电信发展局计划开展的活动（2009年）

电信发展局计划于2009年开展的活动重点关注三个战略方面：

- 1 详细制定评估和实施工具包，以促进各国制定信息通信战略并使用相关应用和服务。
 - 有关电子环境和电子政务就绪情况评估工具包的最初模块一经完成，则会以初稿形式发至第2研究组参与第17-2/2号课题工作的成员，以便大家发表输入意见。目前正在制定“国际电联快速检查”工具的第二版本，以加强其功能，并将成员的某些意见纳入其中。
 - 在考虑到所收意见的基础上，将随后开发上述工具包的相关模块。
- 2 为成员提供专业和具体帮助。
 - 应成员要求，帮助成员国开展有关电子政务就绪情况的评估工作，并检验用于电子政务就绪情况评估的EERI的有用性。
- 3 继续与牵头负责WSIS C7行动方面的联合国组织，特别是负责电子政务的UNDESA和负责电子环境的UNEP开展协作工作，以避免重复劳动，并更好地利用现有的财务资源。

关于第17-2/2课题的未来工作

由ITU-D目前开展的有关电子服务和ICT应用的活动范围表明，需要成员国进一步讨论是否应拓展或修订目前正在得到研究的该课题。

在于2009年3月举行的第2研究组第17-2/2号课题非正式讲习班上，讨论了有关第17-2/2课题的未来工作问题。考虑到发展中国家在电子政务方面缺乏经验，Kisrawi主席建议继续开展重点关注这一领域的有关第17号课题的工作。他还建议第2研究组设立一项有关电子环境应用的新课题，因为国际电联目前关注的问题之一是ICT在应对环境变化方面发挥的作用。根据与会代表的意见，Kisrawi主席建议设立两项单独的课题，一项针对电子政务，另一项针对电子环境，同时继续在第14号课题下单独研究电子卫生应用方面的工作。

瑞士印刷
2010年，日内瓦

图片鸣谢：国际电联图片库