

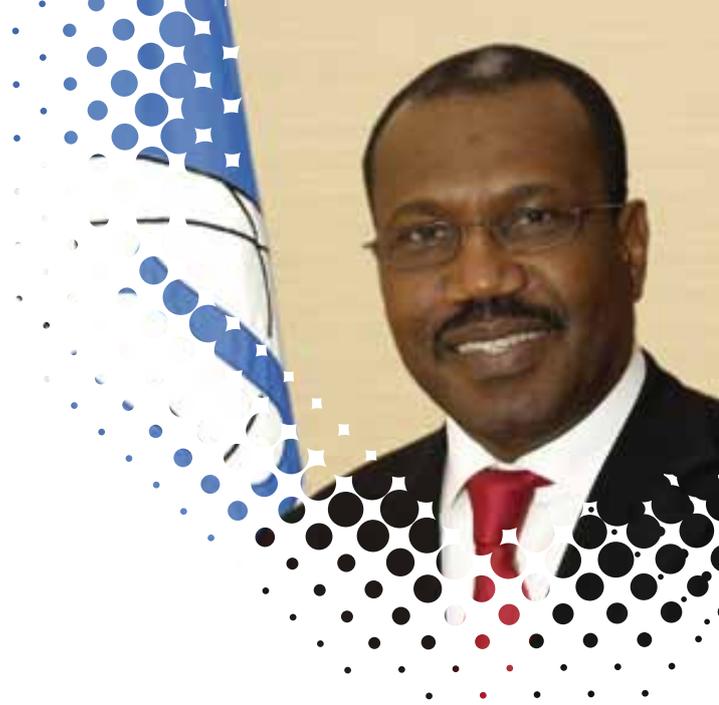


# ITU-D 发展

致力于连通世界







# 连通世界

当前世界各国政府公认信息通信技术（ICT）是促进经济增长和社会发展的重要推动力量。

国际电联作为联合国负责信息通信技术（ICT）的专门机构，始终将在全球进一步发展ICT作为自己的核心工作。近年来，随着技术的发展，ICT在我们生活的各个方面发挥着不可或缺的作用，因此我们的工作已更为关键。ICT本身并非仅仅是目的，它还是社会其他行业的主要驱动力，因此我们认为，为在2015年前实现《千年发展目标》（MDG），对ICT的接入至关重要。

近年来，移动电话实现了令人难以置信的飞速发展，使我们信心倍增。目前移动电话已将世界百分之九十的人口覆盖，而我们目前面临的任务是使宽带接入获得同样令人叹为观止的成功，从而实现与移动电话并驾齐驱的发展。在世

界范围内提供价格可承受的宽带接入有助于繁荣市场、创造就业机会并提供诸如远程医疗和电子银行等服务，因此已成为经济发展中的一项迫切问题。

国际电信联盟（ITU）电信发展部门（ITU-D）正在研究探讨扩大ICT接入和弥合数字鸿沟的诸多问题。目前各国政府、私营部门和业界正在集中力量，通过ITU-D这一平台制定良好的政策、建立促进ICT投资的伙伴关系和进行促进ICT发展的人力建设。ITU-D也在通过其网络安全项目与成员国一道合作，确保安全接入ICT。与此同时，应急通信也是ITU-D工作议程的重要组成部分，因为ICT在防灾备灾方面发挥着极为重要的作用。

我们期待着与您携手合作，共同实现接入ICT、惠及全人类的目标。

国际电联秘书长  
哈玛德·图埃博士





# 国际电联电信发展部门 ITU-D 欢迎您

## 千里之行始于足下

信息通信技术（ICT）的威力在于提高能力，引导创新，乃至创造奇迹。纵观人类历史，我们发现，只要条件成熟，人们就可以适应新鲜事物并使之蓬勃发展。在ICT迅猛发展的今天更无例外。可以想象，如每个人都获得塑造未来的机遇，我们的社会将多么丰富多彩。

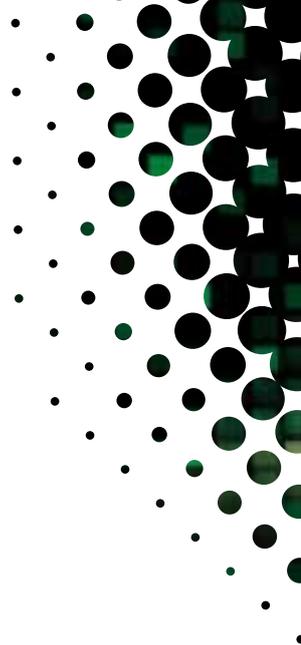
2000年制定的《千年发展目标》和2003年及2005年信息世界峰会确定的ICT连接目标取得的成就令人鼓舞。创造适当的条件是全面实现上述目标的关键。我们必须推进基础设施，特别是宽带通信的发展以及ICT应用和服务的提供。人力建设的加强和稳健、可预测的有利监管环境的搭建将确保技术发展的可

持续性。ICT最大的受益者中包括最不发达国家（LDC）、小岛屿发展中国家（SIDS）、内陆国家和新兴经济体。它们都需要特别的关注。我认为，应急通信和性别问题也是我们的工作重点。

面对繁重的工作，成功取决于与成员之间的密切合作和通过公共私营伙伴关系进行的资源调动。

作为电信发展局（BDT）主任，我希望所有潜在的合作伙伴与我们携手实现上述愿景并使联通世界的共同目标得到落实。

国际电联电信发展局局长  
布哈伊马·萨努



# 我们的职能

国际电信联盟（ITU）发展机构 - “电信发展局（BDT）”的职能是推动和加强提供技术援助方面的国际合作和团结，并为在发展中国家部署和提升电信/ICT基础设施和服务提供支持。

信息社会世界高峰会议（WSIS）呼吁国际电联在建设全球性信息社会、以

使全人类共享ICT福祉方面发挥关键作用。

为此，BDT推动创建有利于投资和ICT基础设施和应用发展及使用的有利环境，并特别与公共和私营利益攸关方合作：

- 帮助成员国制定和实施有利于促进ICT接入的适当和透明的法律和监管框架
- 为全球提供权威性的最新ICT趋势分析和世界范围内具有可比性的ICT数据
- 为互联网资源的接入和使用提供便利
- 努力使人们信任ICT并树立使用ICT的信心
- 开展ICT各相关领域的人力建设工作
- 为最不发达国家和具有特殊需求的国家提供集中援助
- 帮助成员国开展防灾备灾和救灾工作，并在应急通信领域提供技术、政策、监管和法律支持
- 在适应气候变化影响、减少电子废物和处理电器电子设备方面提供支持
- 通过推动弱势群体和农村及偏远地区对ICT的（无障碍）接入，落实旨在促进实现数字包容性的项目
- 为讨论优先发展工作和战略并为通过旨在指导全球发展工作的行动计划提供全球性平台

BDT通过多管齐下的计划、项目和活动，支持成员开展的弥合数字鸿沟和普及信息社会福祉的各项努力。

# 成员

ITU-D拥有来自世界各地的300多名部门成员，分别代表电信政策制定机构和监管机构、网络运营商、服务提供商、设

备制造商、硬件和软件开发商、区域性和国际发展组织、研究和培训机构以及融资机构。

ITU-D 为与政策制定机构、监管机构  
和来自业界的潜在  
伙伴建立联系和了  
解最新合作机遇提  
供极佳的机会。

## ITU-D部门成员门户网站

该门户网站旨在发布有关ITU-D部门成员的信息，并加强成员与BDT之间的交流。该门户网站便于部门成员免费加强

自身知名度和进行交流联络，弥足珍贵。

欲了解更多信息，请访问：[www.itu.int/ITU-D/membership/index.html](http://www.itu.int/ITU-D/membership/index.html)

### 成为ITU-D部门成员的费用知多少？

国际电联部门成员可按照以下标准选择其年度会员费，最高为63 000瑞郎；最低为：

7 950瑞郎

3 975瑞郎（仅限于发展中国家的实体）



ITU-D充分致力于由强大国家骨干网支持的ICT基础设施和服务的发展及其普遍提供，以发展网络经济和信息社会。

# ICT基础设施

## 加强ICT基础设施的发展

ICT基础设施在实现WSIS有关发展和连通性的目标方面发挥着至关重要的作用。

BDT帮助成员最大限度地利用合适新技术发展信息通信技术基础设施，其工作涵盖：

- 宽带部署
- 模拟广播向数字广播的过渡
- 流量和需求评估
- 频谱管理和无线电监测
- 有线及无线网络的互连互通、互操作性、网络管理、安全性和服务质量标准
- 移动通信
- 下一代网络
- 农村和卫星通信

欲了解更多信息，请访问：[www.itu.int/ITU-D/tech/index.html](http://www.itu.int/ITU-D/tech/index.html)

# ICT应用

## 电子应用促社会经济发展

ICT不仅为发展中国家促进贸易经济的总体发展提供了机遇，而且为其发展工商和创造就业机会，特别为贫困和边缘化群体，包括妇女、原住民和残

疾人创造就业机会带来了潜力。ICT应用还是一种重要的需求推动力，鼓励人们更多地采用宽带服务。BDT帮助发展中国家：

- 制定国家战略规划框架以及有关ICT应用和服务的相关工具包
- 促进发展跨领域移动应用框架，以通过移动通信（如移动卫生和移动银行）改善增值服务的提供
- 为获取基于ICT的政府服务提供便利
- 改善教育和医疗卫生
- 更多更好地获得优质教育并开展环境管理（包括气候变化影响）
- 与相关利益攸关方合作，制定和落实大型ICT应用和服务项目

BDT为ICT应用的发展和提供便利，以便在国家信息通信战略框架范围内，支持公共管理、工商、教育和培训、卫生、就业、环境、农业和科学领域的可持续发展

欲了解更多信息，请访问：[www.itu.int/ITU-D/cyb/app/index.html](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/index.html)



BDT正在帮助成员国和国家监管机构营造有利环境，构建透明的法律和监管框架，以刺激投资并推动ICT的普遍、无所不在和价格可承受的接入。

# 有利环境

## 制定关于数字经济的良好政策和监管框架

确保ICT的价格可承受和普遍接入并为市场各参与方创建和维护旨在激励投资的、可持续信息社会的发展依赖于有利环境的创建和维护。ITU-D帮助成员国

创建有利环境，包括制定和实施国家ICT政策和规划，创建和调整法律和监管框架和通过有效的融资机制推动电信/ICT行业的投资。

- 每年出版的《电信改革趋势》是我们的重点工作之一，旨在探索和丰富ICT行业政策制定机构和监管机构的知识和经验
- 每年举行的“全球监管机构专题研讨会”（GSR）为监管机构和政策制定机构提供独特的交流观点和经验的机遇
- 国际电联与infoDev联合推出的举措 - ICT监管工具包旨在提供在线资源，以研究解决迅速变化的ICT行业正在面临的复杂监管挑战
- 全球监管机构交流网”（G-REX）是一个独一无二的、受密码保护的在线论坛，监管机构和政策制定机构可通过该论坛交流信息、经验和最佳做法
- 国际电联“ICT窗口”门户网站是独特的电信/ICT数据收集和传播综合平台，旨在让人们了解有关监管和资费政策的最新趋势及ICT行业的最新发展情况。

欲了解更多信息，请访问：[www.itu.int/treg](http://www.itu.int/treg) - [www.itu.int/ITU-D/finance/](http://www.itu.int/ITU-D/finance/)

# ICT统计数据

## 对信息社会做出衡量

随着对ICT驱动社会进步和经济增长作用的认识不断加深，有必要利用可靠、全面和可比的统计数据支持政府和业界

做出决策。国际电联是全球公认的、各国间具有可比性的电信/ICT统计数据的主要提供机构。

- BDT在全球200多个经济体范围内收集100多项统计指标，相关数据存入“世界电信/ICT指标（WTI）数据库”之中，其中最早的数据为1960年的数据。国际电联通过网站（ICT窗口）、印刷出版物（如《统计年鉴》）、光盘和网上下载等手段发布数据
- 电信发展局的主要旗舰报告包括《信息社会衡量报告》和《世界电信/ICT发展报告》，主要报告全球和区域层面的ICT最新发展趋势，并通过“ICT发展指数”（IDI）和“ICT综合价格指数”等衡量数字鸿沟的程度
- 目前本局正在与其他区域性和国际组织（包括联合国、欧洲统计局（Eurostat）、经合发组织（OECD）和“衡量ICT促发展伙伴关系”）密切合作，制定有关ICT统计的国际标准和方法。电信发展局积极为监督达成国际共识的发展目标和具体目标的实现情况贡献力量，其中包括《千年发展目标》和信息社会世界高峰会议一致认可的具体目标
- 电信发展局通过培训课程和动手手册为成员国提供有关衡量ICT的能力建设和技术帮助。“世界电信/ICT指标会议”（WTIM）是在全球层面讨论信息社会统计数据的主要论坛。

电信发展局在提供全球范围的可比ICT数据和分析ICT最新趋势及发展情况方面发挥着关键作用，这些工作有利于政策制定机构和工商领导人做出知情战略决策

欲了解更多信息，请访问：[www.itu.int/ict](http://www.itu.int/ict)





BDT认为有关互联网的国际公共政策问题是关系到ICT促发展的一项重要问题，因此正在为全球相关方面提供其在能力建设和技术合作方面的实实在在的专业技术。

# 与互联网相关的问题

## 为互联网资源的提供和使用提供便利

接入互联网和使用互联网资源已成为人们的基本需求，但发展中国家的财力和人力匮乏可能使其面临落后的风险。

电信发展局通过其种类繁多的项目和活动推进制定国际公共政策和开发项目，以帮助成员国最佳利用互联网资源，如基于IP的网络（包括IPv6和顶级域名）。

恰当使用这些关键资源可以极大地帮助推动社会和经济的发展，方便各国充分利用互联网的潜力增加本国知名度，并更多地了解其他国家的情况。

欲了解更多信息，请访问：[www.itu.int/ITU-D/cyb/ip/index.html](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/ip/index.html)

# 网络安全

## 建立对ICT的信任并树立使用ICT的信心

随着互联网使用的不断推广和基于ICT的服务和应用的普及，网络安全已成为各国政府和使用ICT的利益攸关方极为关注的一个主要问题。当前，用户越来越多地受到始料不及的威胁的攻击，如身份盗窃、网上犯罪、垃圾信息、恶意软件、网上人口贩卖、剥削和残害儿童以及其他弱势群体。

电信发展局支持成员，特别是发展中国家通过整体方式实现网络安全，同时在国际电联《全球网络安全议程》（GCA）框架范围内考虑到国际合作原则和国家及区域层面的需求。

电信发展局帮助成员国制定国家和区域性网络安全战略，这是朝着建设国家能力、以应对网络威胁方向发展的关键步骤。具体包括：

- 支持成员国在国家和区域层面开展的有关防止网络威胁/网络犯罪的工作
- 通过与“国际打击网络威胁多边伙伴关系”（IMPACT）结成战略伙伴推进成员国发展网络安全能力和服务
- 建立诸如“计算机事件响应小组”（CIRT）等机构，在区域和国际层面明确、管理和对网络威胁做出响应，并形成合作机制
- 在成员作为积极的伙伴/贡献方的合作和支持下，为落实国际电联的“保护在线儿童举措”贡献力量

ITU-D将促进网络安全，加强该领域的国际合作和协调看作重中之重，同时庄严承诺为实现全球网络安全与世界各地的相关合作伙伴携手共进。

欲了解更多信息，请访问：[www.itu.int/ITU-D/cyb/cybersecurity](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/cybersecurity)





ITU-D在提供人员和机构能力建设的帮助方面发挥着先锋作用，这种能力建设旨在提高支持ICT发展和使用的技能，同时充分利用使用ICT的、最新和最前沿的培训提供方法和手段。

# 能力建设

## 开拓思想

决策机构需确保发展中国家依然十分关注的数字鸿沟不变为知识鸿沟。

通过国际电联及其伙伴提供的培训和教育计划针对一系列广泛的、与ICT有关的主题展开，既包括对政府政策制定机构和监管机构的培训，也包括针对ICT行业高级经理人和管理者的、重点突出业务的专业性课程，以及为技术和操作人员开展的专门培训。

国际电联通过“国际电联学院”举措将ITU-D繁复多样的教育、培训和信息工作汇集一起，以采用协调一致和精简高

效的方式进行能力建设，同时确保全面评估为最终用户提供的服务的质量和针对性。该举措包括一个门户网站，各方可通过该网站集中了解国际电联的各项培训活动，无论是面对面的培训，还是通过培训教师引导的、受训人自己掌握节奏的远程（电子）培训。

“国际电联学院”举措得到若干一线培训伙伴的支持，其中包括国际电联高级培训中心和互联网培训中心 - 在相关区域提供教育、培训和信息的主力。

欲了解更多信息，请访问：<http://www.itu.int/ITU-D/HCB>

# 将最不发达国家 (LDC) 和 具有特殊需求的国家 融入世界经济之中

ITU-D致力于为最不发达国家和具有特殊需求的国家提供重点突出和具有针对性的、及时和优质的ICT各发展领域的集中援助，以使他们融入世界经济之中。

最不发达国家（LDC）、小岛屿发展中国家（SIDS）和内陆发展中国家（LLDC）在发展方面尤其面临挑战，因此需要国际社会施以有的放矢的援助，以使他们融入世界经济之中，并加快朝着实现《千年发展目标》的方向发展。

电信发展局集中为LDC、SIDS和LLDC提供总体发展电信行业的援助。电信发展局每两年向其中的一小部分国家提供援助，其他此类国家则接受临时援助。

两年结束之际，将选择其中的另一些国家接受集中援助，优先领域包括：

- 新技术引进
- 农村电信发展
- 行业改革
- 网络安全和信息通信战略
- 人力发展
- 应急通信和适应气候变化
- 帮助在灾后或战后重建电信基础设施

欲了解更多信息，请访问：[www.itu.int/ITU-D/lcd/index.phtml](http://www.itu.int/ITU-D/lcd/index.phtml)



电信发展局通过使用ICT为各国提供技术、政策、法律和监管援助，以实现在灾害前、灾害中和灾害后拯救生命的目标。

# 应急通信

## 拯救生命

应急通信在灾害发生前、灾害过程中和灾害发生后均发挥着至关重要的作用。

电信发展局在下列方面为成员国提供援助：

- 灾害监测、发现和预测；
- 制定国家应急通信计划；
- 制定标准操作程序；
- 设计和建立早期预警系统；
- 制定业务连续性和灾害恢复计划；
- 建立远程医疗系统，以通过交互式视频技术提供应急医疗服务；
- 利用地理信息系统制作高清晰度地图；
- 灾后立即部署无线通信系统；
- 在网络中断或损毁后重建电信网络。

当一国发生灾害后，电信发展局能够通过部署混合式信息通信技术立即对其施以援助，受惠国无需支付任何费用。

欲了解更多信息，请访问：[www.itu.int/ITU-D/emergencytelecoms](http://www.itu.int/ITU-D/emergencytelecoms)

# 气候变化与环境

气候变化是我们的时代面临的最大挑战之一，也是各国实现可持续的社会经济发展的一个关键问题。

电信发展局帮助各国利用信息通信技术：

- 监测和减轻气候变化的影响，并适应气候变化；
- 制定适应框架或国家气候变化适应计划；
- 按照“气候变化基金会”目前开展的全球工作调动资源；
- 设计工具和数据库，应对电子废物挑战。该工作的目标是通过明智的采购、重复使用依然可用的电子设备和回收无法修复的元器件减少电子废物；
- 帮助各国制定和落实有关电子气候变化和电子废物管理的法律和监管文件。

目前在全球范围内正在帮助各国通过适当处理电子废物适应和减轻气候变化影响并保护环境，电信发展局在为之积极贡献力量。

欲了解更多信息，请访问：[www.itu.int/ITU-D/climatechange](http://www.itu.int/ITU-D/climatechange)



电信发展局在  
2007-2010年  
期间启动了  
资金超过  
4 000万美元  
的70个新  
项目。

## 项目管理 对各国需求做出响应

电信发展局在实施大中型ICT项目方面拥有多年的经验。上马的各类项目包括通信基础设施发展、能力建设、政策和监管、电子服务和应急通信等。

电信发展局具有很强的项目开发、结成创新伙伴关系（以有效调动资源）、项目实施、监督和评估方面的内部专业技术和全球性的富有献身精神的项目专家

网络，因此有能力在国家、区域和全球层面提供ICT促发展项目，从而帮助弥合数字鸿沟。

电信发展局现有的一揽子项目包括由世界电信发展大会（WTDC）批准的区域性举措和其它大型举措。

电信发展局欢迎有机会与所有利益攸关方一道合作，共同部署可持续项目。



# 为探讨ICT发展问题 提供全球性平台

## 世界电信发展大会

每四年举行一次的世界电信发展大会（WTDC）是一个高层次平台，成员国通过该平台确定优先发展工作并制定战略和行动计划，以指导ITU-D在今后四年开展的工作。每届WTDC召开之前均在ITU-D的每一个区域举行筹备会议。

上一届WTDC于2010年在印度海得拉巴举行，并制定了《海得拉巴行动计划》。

在两届世界电信发展大会之间，电信发展顾问组（TDAG）就《行动计划》的落实工作向电信发展局主任提供建议和意见。



ITU-D是全球ICT发展的最为重要的平台之一，始终在为WSIS目标和信息社会的实现添砖加瓦。

## 研究组

ITU-D研究组在考虑到国际电联2012-2015年战略规划和目标情况下，负责处理发展中国家优先关注的、针对具体任务的电信课题，并以报告、导

则和/或建议书的形式制定相关输出成果，以推动电信/信息通信技术（ICT）的发展。

ITU-D目前设有两个研究组，为政府和业界提供了研究解决ICT行业优先问题的中立论坛。

- 第1研究组负责研究与有利环境、网络安全、ICT应用有关问题和互联网相关问题。
- 第2研究组负责研究与信息通信基础设施和技术发展、应急通信和适应气候变化有关的问题。

每个研究组均对问题的各个方面进行研讨，并将其工作与ITU-D的各项目

加以联系，以形成合力，使成员在活动、资源和专业技术方面均受益匪浅。

欲了解更多信息，请访问：[www.itu.int/ITU-D/index.aspx](http://www.itu.int/ITU-D/index.aspx)



## 建立伙伴关系

国际电联的成员包括政府、业界、国际和区域性组织以及学术和金融机构，因此极大地推动着与ICT相关的公共-私营伙伴关系的发展。

电信发展局鼓励业界与政府和其他伙伴合作，共同实施重要项目。这类公共-私营伙伴关系往往能够带来创新解决方案，充分表明全新的技术、良好的商业

模式、私营部门的专业技术和财力能够极佳地帮助实现全球发展目标。

电信发展局还每年在“全球监管机构专题研讨会”期间组织“全球行业领导者”论坛，为ITU-D部门成员提供一个中立平台，以便就ICT行业面临的主要问题与政策制定机构和监管机构交流观点。



## 加强创新

我希望在ITU-D培育创新文化。从如何创新产品的角度不断审查电信发展局的活动可使我们不断正视自己相对于其它ICT发展机构的竞争性，同时促进我们寻求新的完善机遇。

创新日趋重要已成为全球共识。各国和企业若想从全球经济衰退中走向光明，大步迈入今天高度竞争和全球化的经济，创新不可或缺。创新是发展的强劲引擎，也是应对社会和经济挑战的重要手段。

我们对创新的威力深信不疑，因为我们热衷于克服关乎成员，乃至全世界的挑战。具有创新意义的宽带服务，如移动支付、移动卫生和移动教育可使个人、社区和全社会“洗心革面”。我们认为，有了ICT，发展中国家成千上万的人们就有能力直接提高自身的社会和经济能力。

因此，我们的使命不是为了连通而连通，而是希望通过对ICT明智的使用根本提高人们的生活水平。为此，我们与公众和私营部门伙伴并肩合作，共同推进创新在国家发展活动中发挥重要的作用。

## 联系信息:

### 电信发展局 (BDT)

#### 主任办公室

Place des Nations

CH-1211 Geneva 20 - Switzerland (瑞士)

电子邮件: [bdtdirector@itu.int](mailto:bdtdirector@itu.int)

电话: +41 22 730 5035/5435

传真: +41 22 730 5484

#### 政策和战略部

电子邮件: [bdtpol@itu.int](mailto:bdtpol@itu.int)

电话: +41 22 730 5421

传真: +41 22 730 5484

#### 副主任

电子邮件: [bdtdeputydir@itu.int](mailto:bdtdeputydir@itu.int)

电话: +41 22 730 5784

传真: +41 22 730 5484

#### 项目与举措部

电子邮件: [bdtpri@itu.int](mailto:bdtpri@itu.int)

电话: +41 22 730 5447

传真: +41 22 730 5484

## 国际电联区域代表处

### 非洲

#### 埃塞耳比亚

##### 国际电联区域代表处

P.O. Box 60 005

Gambia Rd. Leghar ETC Bldg 3rd Floor

Addis Ababa - Ethiopia

电子邮件: [itu-addis@itu.int](mailto:itu-addis@itu.int)

电话: (+251 11) 551 49 77

(+251 11) 551 48 55

(+251 11) 551 83 28

传真: (+251 11) 551 72 99

#### 喀麦隆

##### 国际电联地区办事处

Immeuble CAMPOST, 3<sup>e</sup> étage

Boulevard du 20 mai

Boîte postale 11017

Yaoundé - Cameroun

电子邮件: [itu-yaounde@itu.int](mailto:itu-yaounde@itu.int)

电话: (+237) 22 22 92 92

(+237) 22 22 92 91

传真: (+237) 22 22 92 97

#### 塞内加尔

##### 国际电联地区办事处

Immeuble Fayçal, 4<sup>e</sup> Etage

19, Rue Parchappe x Amadou Assane

Ndoye

Boîte postale 50202 Dakar RP

Dakar - Sénégal

电子邮件: [ITU-Dakar@itu.int](mailto:ITU-Dakar@itu.int)

电话: (+221) 33 849 77 20

传真: (+221) 33 822 80 13

#### 津巴布韦

##### 国际电联地区办事处

Corner Samora Machel

and Hampton Road

P.O. Box BE 792

Belvedere Harare

Zimbabwe

电子邮件: [itu-harare@itu.int](mailto:itu-harare@itu.int)

电话: (+263 4) 77 59 41

(+263 4) 77 59 39

传真: (+263 4) 77 12 57

### 美洲

#### 巴西

##### 国际电联区域代表处

SAUS Quadra 06 Bloco "E"

11 andar - Ala Sul

Ed. Luis Eduardo Magalhães (AnaTel) - CEP

70070-940 - Brasília - DF

电子邮件: [itubrasilia@itu.int](mailto:itubrasilia@itu.int)

电话: (+55 61) 2312 2730

(+55 61) 2312 2733

(+55 61) 2312 2735

(+55 61) 2312 2736

传真: (+55 61) 2312 2738

#### 巴巴多斯

##### 国际电联地区办事处

United Nations House

Marine Gardens

Hastings - Christ Church

P.O. Box 1047

Bridgetown - Barbados

电子邮件: [itubridgetown@itu.int](mailto:itubridgetown@itu.int)

电话: (+1 246) 431 0343/4

传真: +1 246) 437 7403

#### 智利

##### 国际电联地区办事处

Merced 753, Piso 4

Casilla 50484 - Plaza de Armas

Santiago de Chile - Chile

电子邮件: [itusantiago@itu.int](mailto:itusantiago@itu.int)

电话: (+56 2) 632 6134/6147

传真: (+56 2) 632 6154

#### 洪都拉斯

##### 国际电联地区办事处

Colonia Palmira, Avenida Brasil

Edificio COMTELCA/UIT 4 Piso

P.O. Box 976

Tegucigalpa - Honduras

电子邮件: [itutegucigalpa@itu.int](mailto:itutegucigalpa@itu.int)

电话: (+504) 2 201 074

传真: (+504) 2 201 075

### 阿拉伯国家

#### 埃及

##### 国际电联区域代表处

c/o National Telecommunications

Institute Bldg (B 147)

Smart Village - Km 28

Cairo - Alexandria Desert Road

6th October Governorate - Egypt

电子邮件: [itucairo@itu.int](mailto:itucairo@itu.int)

电话: (+202) 35 37 17 77

传真: (+202) 35 37 18 88

### 亚太

#### 泰国

##### 国际电联区域代表处

3rd Floor Building 6,

TOT Public Co., Ltd

89/2 Chaengwattana Road, Laksi

Bangkok 10210 - Thailand

Mailing address:

P.O. Box 178, Laksi Post Office

Bangkok 10210, Thailand

电子邮件: [itubangkok@itu.int](mailto:itubangkok@itu.int)

电话: (+66 2) 574 8565/9

(+66 2) 574 9326/7

传真: (+66 2) 574 9328

#### 印度尼西亚

##### 国际电联地区办事处

Sapta Pesona Building, 13th floor

Jl. Medan Merdeka Barat No. 17

Jakarta 10110 - Indonesia

电子邮件: [itujakarta@itu.int](mailto:itujakarta@itu.int)

电话: (+62 21) 381 35 72

(+62 21) 380 23 22

(+62 21) 380 23 24

传真: (+62 21) 389 05 521

### 独联体国家 (CIS)

#### 俄罗斯联邦

##### 国际电联地区办事处

4, building 1

Sergiy Radonezhsky Str.

Moscow 105120

Russian Federation

Mailing address:

P.O. Box 25 - Moscow 105120

Russian Federation

电子邮件: [itumoskow@itu.int](mailto:itumoskow@itu.int)

电话: (+7 495) 926 60 70

传真: (+7 495) 926 60 73

### 欧洲

#### 瑞士

##### 国际电信联盟 (ITU)

##### 电信发展局 (BDT)

##### 欧洲处 (EUR)

Place des Nations

CH-1211 Geneva 20 - Switzerland (瑞士)

电子邮件: [euregion@itu.int](mailto:euregion@itu.int)

电话: +41 22 730 5111

传真: +41 22 730 5484



国际电信联盟 (ITU)  
Place des Nations  
1211 Geneva 20 - Switzerland (瑞士)  
membership@itu.int - [www.itu.int/members](http://www.itu.int/members)

图片鸣谢: shutterstock, ITU