

国 际 电 信 联 盟



ITU-D

电信发展

您的信息通信技术 (ICT) 发展伙伴



国际电信联盟



前言

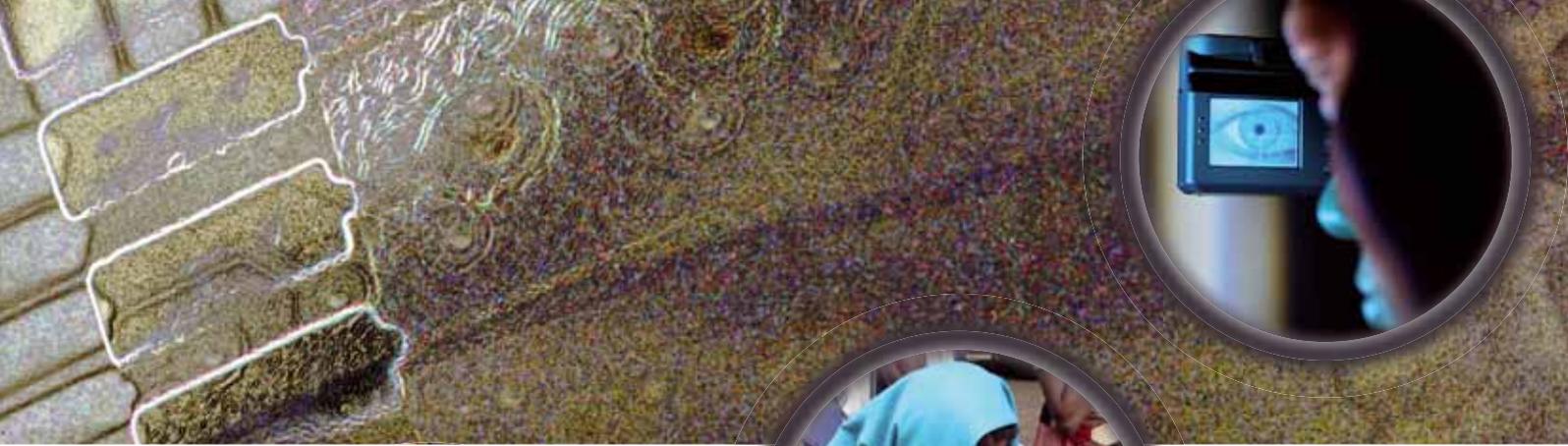
信息通信技术（ICT）减少了古往今来时间与距离的阻隔，已成为社会和经济进步的主要推动力。国际电信联盟（ITU）的永恒使命是让全世界的居民享受到电信服务，并广为传播数字革命释放出的巨大惠益。

出席信息社会世界高峰会议（WSIS）的各

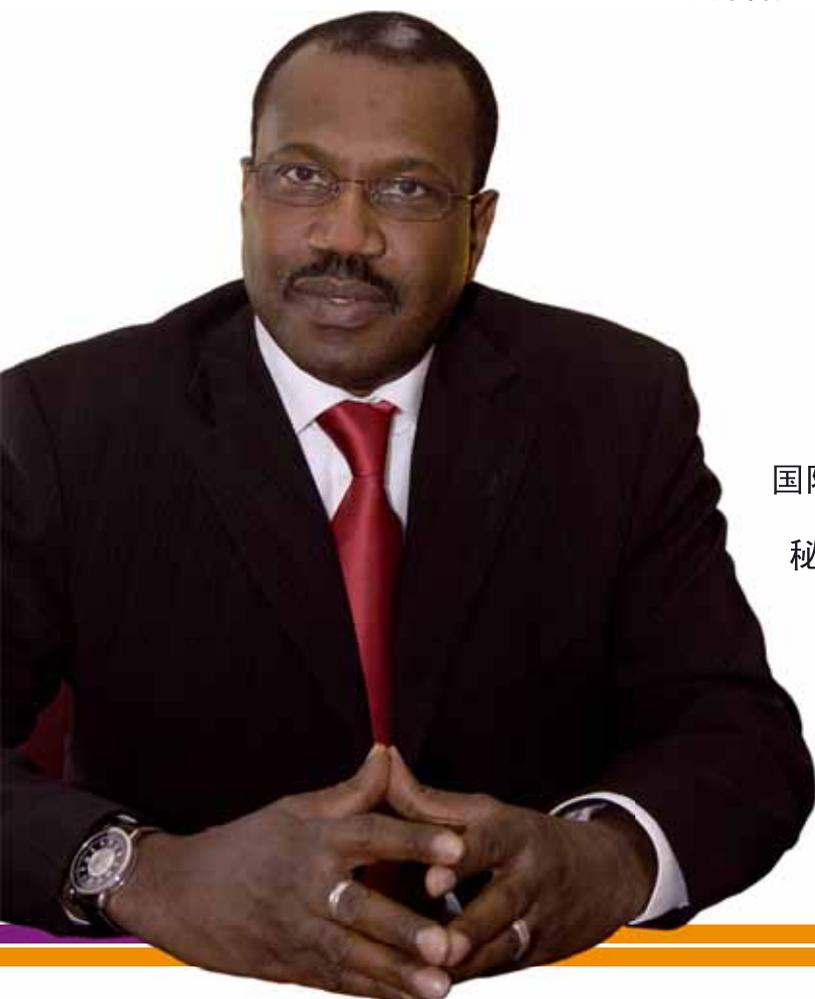
国领导人认识到，可以利用ICT的巨大潜能加速实现2015年的联合国千年发展目标。为实现这些目标，我们必须开展合作，让世界所有国家都受益于ICT，尤其是最偏远和缺乏服务的社区。我们还必须重点加强脆弱地区的应急通信，更充分地做好备灾工作，协助开展重建和救援工作。同

时，我们一定要通过加强网络安全，提高人们对网络世界的信心，因为越来越多的社会和经济活动依赖于ICT网络的可用性和可靠性。

我谨代表国际电联的全体成员，邀请所有成员国、部门成员及



其它合作伙伴同我们一道，为实现我们的共同目标而努力。



国际电信联盟

秘书长

哈玛德·图埃博士



国际电联电信发展部门 (ITU-D) 欢迎您

ITU-D成员通过世界电信发展大会（WTDC）确定了广泛的职责范围和全面的发展议程，以助于实现WSIS确定的目标。我们追求的目标是确保每个人都可以从世界信息社会中获益。

连接和知识的普及，是实现国际认可的发展目标的根本。人力、监管、机构和公司的能力建设，是填补发展中国家挥之不去的ICT空白的先决条件。

应对这一巨大挑战的唯一方法，是与所有利益攸关方结成合作伙伴关系。ITU-D拥有多元化的成员构成，包括300多个来自政府、监管机构、主管部门、ICT/电信行业以及区域/国际发展机构的合作伙伴，从而使该部门能够在填补上述空白的工作中发挥核心作用。

我作为部门的主任，和我的整个团队一道，全身心地履行我们广

大成员确定的使命。我们经历了大规模的重组，其目的在于确保我们时刻着眼于突出优势，为迎接未来挑战做好充分准备。作为联合国落实电信基础设施项目的执行机构，我们通过推动多利益攸关方结成合作关系和调配资源，帮助在所有区域履行WSIS和WTDC的承诺。

鉴于我们面前的任务异常艰巨，我诚邀所

ONLINE



有潜在的合作伙伴与ITU-D开展合作，一同将这些共同目标转化为实实在在的具体成果，让全世界人民过上更美好的生活。



电信发展局

主任

萨米·阿勒巴舍里·阿勒穆什德

ITU-D 的使命

国际电联电信发展部门 (ITU-D) 是国际电信联盟 (ITU) 建立的三个部门之一，旨在推广平等、持久和价格合理的电信接入，用以推动更广泛的社会和经济发展。该部门与政府和行业的合作伙伴一道，为开发ICT网络和业务以及普及连接而调动所需的技术、人力和财务资源。

ITU-D: 我们的工作方式

四年一届的世界电信发展大会 (WTDC) 为成员国确定发展重点、战略和行动计划并指导ITU-D的工作，提供了一个高层次的平台。ITU-D的五个区域在每届WTDC之前都召开筹备会议。

欲获得更多信息，请访问：

www.itu.int/ITU-D/wtdc06.

在世界电信发展大会休会期间，电信发展顾问组 (TDAG) 就WTDC行动计划的实施，包括与ITU-D预算和运作规划有关的问题，向电信发展局 (BDT) 主任提出建议。TDAG下属的私营部门问题工作组负责征求部门成员的意见，并帮助寻求和开辟政府与行业之间的合作机会，这些工作对于ICT项目的落实至关重要。

欲获得更多信息，请访问：

www.itu.int/ITU-D/tdag.





ITU-D下设两个得到WTDC授权的研究组，为政府和行业解决部门面临的重点问题提供了一个中立的平台。第1研究组负责“电信发展战略和策略问题”，而第2研究组负责“电信业务和网络以及ICT应用的开发和管理”。成员国、ITU-D部门成员和部门准成员可参加研究组活动并提交文稿。欲获得更多信息，请访问：
www.itu.int/ITU-D/study_groups.

电信发展局 (BDT)

BDT是ITU-D的执行机构，负责项目的实施工作，并通过提供、组织和协调技术合作与援助活动，促进和加强电信发展。上述活动分为策略与战略和项目与举措两大类，涉及面十分广泛，如监管和市场环境、市场信息和统计数据、人员的能力建设、特别举措、电信技术与网络发展、最不发达国家（LDC）特别项目、小岛屿发展中国家（SID）和应急通信、ICT应用与网络安全以及项目实施工作。



WSIS 工作的落实

除落实WTDC确定的行动计划外，BDT还应要求在信息社会世界高峰会议（WSIS）行动计划的落实工作中发挥关键作用。信息社会世界峰会先于2003年在日内瓦举行了第一阶段会议，后于2005年在突尼斯召开了第二阶段会议。该峰会提出了使所有人都能受益于ICT的全球信息社会展望。目前的实施进程旨在使这一展望于2015年化为现实。



根据WSIS行动计划的规定，国际电联将在多利益攸关方的实施进程中发挥主要推进作用，这一主导作用涉及ICT基础设施建设（C2行动方面）和提高ICT使用的信心与安全（C5行动方面）等重点领域。此外，国际电联还与他方共同推进能力建设（C4行动方面）和营造有利环境（C6行动方面）等主要领域的实施工作。

欲获得更多信息，请访问：www.itu.int/wsis

WSIS的工作清点活动

在WSIS的进程中，利益攸关方呼吁国际电联为WSIS实施活动建立一个对外开放的清点工作数据库，而WSIS的工作清点活动旨在提供有效工具，就促进信息社会发展的项目开展信息交流。欢迎所有WSIS利益攸关方继续向这一公共数据库提供信息。

欲获取更多信息，请联系：www.itu.int/wsis/stocktaking





ITU-D 的主要活动

监管和市场环境

ITU-D在监管改革、经济和财务领域的工作重点是协助成员和国家的监管机构营造有利环境，构建透明、利于竞争和可以预测的政策、法律及监管框架，以促进投资并普及无处不在和价格合理的ICT使用。为促进世界各国监管机构间的合作，并鼓励政策制定者、监管机构和包括私营部门、投资者、金融机构及消费者在内的主要利益攸关方之间开展建设性对话，有针对性地开展活动、召开会议并提供培训机会。

ICT监管工具包

国际电联已针对发展中国家的需求，同infoDev共同开发的一种可免费动手操作的网上ICT监管工具包。这种不断完善的在线资源用于共享深入介绍有关全套最佳监管做法的信息，有助于那些志在实施有效监管的监管机构利用最新的技术和市场发展成果。为提高工具包的成效，我们正在利用其宝贵内容向监管机构提供更多的培训机会。

欲获取更多信息，请访问：www.ictregulationtoolkit.org



这些活动包括：

- 国际电联全球监管机构专题研讨会 (GSR)，这一研讨会已稳居供各国监管机构交流意见和经验的全球论坛的地位；
- 全球管理机构交流网 (G-REX)，一种供监管机构和政策制定者辩论和商讨急迫问题的独特在线资源；
- ICT监管工具包，一种宣传最佳监管做法的在线资源；
- 电信改革趋势，深入分析各种监管问题的顶级年度出版物；
- 帮助成员计算提供电信业务、互连互通、接入费用等项成本的工具和方法。

欲获取更多信息，请联系：www.itu.int/ITU-D/treg 和 www.itu.int/ITU-D/finance

市场信息和统计数据

随着对ICT驱动社会进步和经济增长作用的认识不断加深，有必要利用可靠、全面和可比的统计数据支持政府和行业的决策。电信发展局对区域/国家的ICT发展状况进行监测、比较和分析。该局收集的数据和指标是一种有力工具，可用于监测落实WSIS和千年发展目标的进展情况。

国际电联是全球公认的及时和全面的ICT统计数据的主要提供机构。国际电联及其成员利用这些数据分析国家、区域和全球的ICT发展趋势，并通过不同类型的报告予以发布，其中最主要的是世界电信发展报告。其它的出版物包括：

世界电信发展报告 (WTDR) 重点刊载国家、区域和国际ICT发展情况，每期探讨一个具体议题。以往的议题包括移动通信、普遍接入和电信贸易。除分析外，报告还包括大约20份统计表格，提供了国家和区域间的比较结果。WTDR的分析和统计数据被公认为具有权威性的资料来源。

欲获取更多信息，请访问：
www.itu.int/ict



- 目前发行到第33版的统计数据年鉴，即现有的关于公共电信部门演变的最具权威性的数据来源。
- 2007年信息社会衡量报告，其中包括以183个国家为基准提出的ICT机会指标。
- 世界电信指标数据库，其中存储着自1960年以来有关200个经济体的时间系列数据和年度数据。

国际电联的在线ICT视角门户网站，可提供世界上独一无二的ICT数据采集与发布的一条龙服务。这一综合平台跟踪ICT的发展和使用情况，使用户可以通过点击鼠标了解ICT的最新趋势与动态。ICT视角可以向人们提供ICT指标和统计数据、监管和政策走向、国家资费政策、运营商信息、金融和科学机构、WSIS清点工作等。这些都是评估和制定国家级、区域级和国际级ICT政策所不可缺少的信息。

欲获取更多信息，请访问：
www.itu.int/ITU-D/icteye

人员的能力建设

人员能力建设和ICT扫盲工作是充分发挥信息社会优势的重要手段。在这一领域，ITU-D帮助发展中国家增强其人员、机构和组织的能力，努力促使ICT政策向更高效和更持久的方向转化，并在ICT环境中得到落实。ITU-D正在通过区域高级培训中心、遍布全球的互联网培训中心和国际电联电子教学中心，帮助创建一支ICT扫盲队伍，利用电子教学、信息技术和传统培训方式的适当组合，满足政策制定者和监管机构以及运营商和业务提供商的需求。

近年来，这项培训平均每年提供150个课程，并将面对面和在线授课相结合，已有近20 000人从中受益。

欲获取更多信息，请访问：
www.itu.int/ITU-D/hrd



全球培训网络

国际电联互联网培训中心举措旨在帮助发展中国家满足其人力资源需求，获得熟谙互联网和新经济的专业人员。其方法是为各区域现有培训和教育机构的在校生制定计算机和网络培训计划。而高级培训中心网络的目标则是提高各区域ICT专业人员的能力，重点提高电信政策、监管问题、公司管理及先进的电信技术方面的高等专业技能。



电信技术和网络的发展

电信基础设施在实现更广泛的发展和连通目标以及建设包容性信息社会的过程中，发挥着核心作用。ITU-D通过提供广泛的技术知识转让机会和促进电信网络基础设施的发展，帮助发展中国家成员国及部门成员最大限度地利用新技术。这一做法的主旨是建成全面互连的互操作性网络，通过推动创新实现全球连通的目标。

主要的活动包括：

- 就频谱管理向发展中国家提供开发、维护和备份支持以及培训
- 为电信网络以及广播领域的培训课、研讨会和讲习班编写面向技术的教材
- 通过编制指导原则和手册向从事网络规划的电信运营商、政策制定者和监管机构提供支持
- 直接帮助发展中国家进行网络开发和广播及频谱管理

欲获取更多信息，请访问：www.itu.int/ITU-D/tech

频谱管理和网络规划工具

ITU-D开发出一种以“服务发展中国家的频谱管理系统”(SMS4DC)为品牌的工具。该系统旨在帮助发展中国家的主管部门更好地规划和管理其无线频谱的使用，并建立各自的频率管理系统。

ITU-D还在利用其与专业化公司签署合作协议获得的工具，帮助发展中国家开展网络规划。

欲获取更多信息，请访问：www.itu.int/ITU-D/tech

http://www

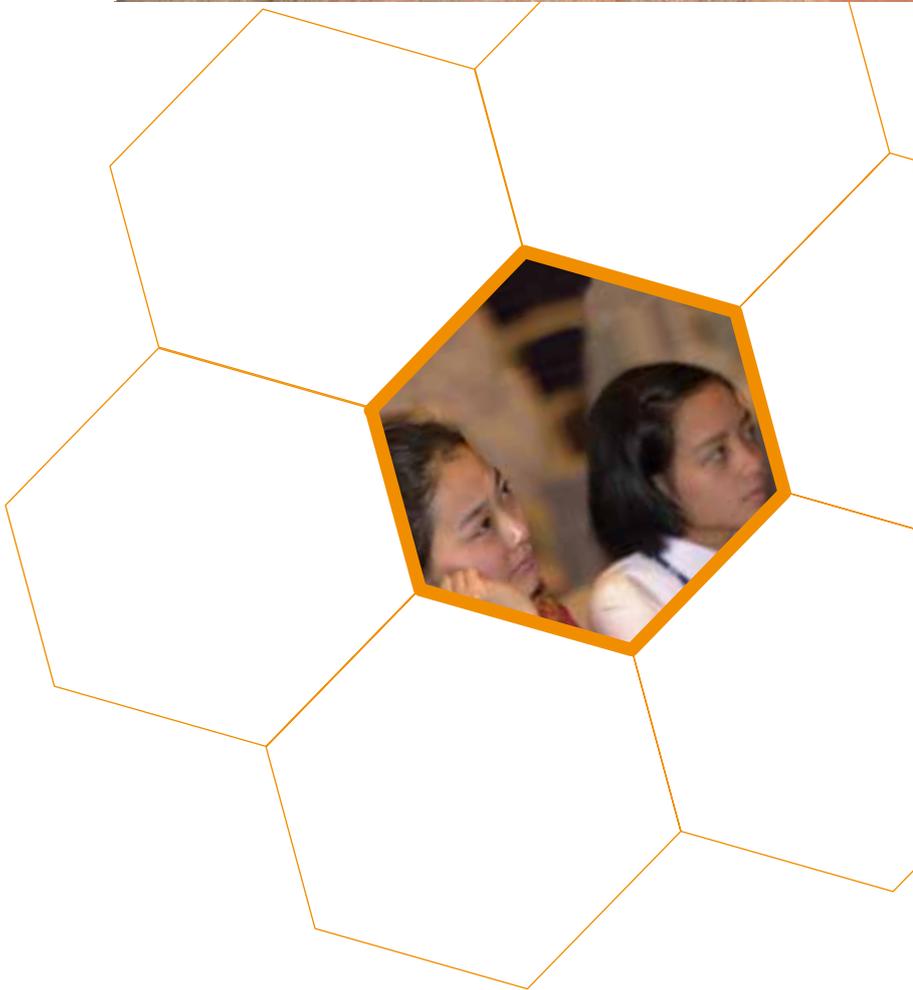
001100101001100001101001001101101001



特别举措

世界电信发展大会通过了一整套特别举措，有针对性地
向妇女、土著居民及社区、
残疾人以及服务欠缺地区的
社区等具有特殊需求的群体
提供电信和ICT援助。

欲获取更多信息，请访问：
[www.itu.int/ITU-D/
special-initiatives](http://www.itu.int/ITU-D/special-initiatives)



青年计划

ITU-D同合作伙伴一道帮助青年人获得ICT技能和工作经验。青年教育计划向来自最不发达国家和发展中国家的合格青年提供奖学金，使他们能够接受电信或相关领域的培训。青年激励计划有选择地向电信研究或相关领域的青年毕业生提供与成员国和部门成员合作的机会。

欲获取更多信息，请访问：
www.itu.int/ITU-D/youth



项目实施

为在国家、区域和国际层面加强ICT促发展项目的落实与执行工作，国际电联拥有一支富有献身精神的项目专家队伍，他们的联系方式为：projects@itu.int

电信发展局专家组从当地需要出发，编制出的项目文件具有实现发展目标所需的基于成本的分析，并与合作伙伴一同确保协调和可持续的项目实施。

国际电联在执行和落实价值数百万美元的ICT促发展项目方面，拥有多年的经验。上马的各类大中型项目包括通信基础设施开发、能力建设、政策和监管以及电子服务等。

凭借自身在编制相关项目文件，为有效调配资源、进行项目管理并在项目单位内部开展监测与评估而建立新型合作伙伴关系，以及支持相关单位进行国际采购、合同、财务和行政管理方面的专业技能，国际电联完全有能力完成ICT促发展项目，进而实现千年发展目标。国际电联目前正致力于开展由25项区域性举措组成的大型举措活动。



最不发达国家 (LDCs) 和小岛屿发展中国家 (SIDS) 以及应急通信

最不发达国家和小岛屿发展中国家以及应急通信特别项目，向处于信息社会边缘并极易遭受自然灾害影响的国家及时提供有针对性的援助。该计划分为两大重点领域：第一，通过提供价格更合理、使用更方便的ICT服务和应用，帮助弥合城乡之间的数字鸿沟；第二，通过将备灾通信与创建灾难快速反应能力和应急通信相结合，努力帮助上述国家缓解灾难的影响。

采取的做法是：

- 确保减灾战略被纳入电信网络发展规划，并鼓励建立可提供多种灾害预警的早期预警系统/网络。
- 利用作为灾后响应工作一部分的应急通信服务向发展中国家提供帮助，并为此目的快速部署卫星和无线设备，以强化灾后响应和救灾行动。
- 帮助上述国家重建与恢复灾害毁损的电信基础设施。
- 致力于建立连接国家和区域网络的基于标准的监测和全球互操作早期预警系统，并为全球，特别是高危区域的灾害应急响应行动提供方便。

欲获取更多信息，请访问：www.itu.int/ITU-D/lcdc



ICT应用与网络安全

ITU-D拥有一项计划，即通过普及ICT网络、服务和应用并提高网络安全，帮助发展中国家弥合数字鸿沟。其它重点活动包括促进互联网发展和语种更多样化、部署社区电信中心和制定国家信息通信战略。

网络安全被视为建设全球信息社会的一大支柱，也是国际电联的一项战略目标，国际电联在其中的WSIS C5行动，即加强使用ICT的信心与安全方面发挥着主导作用。

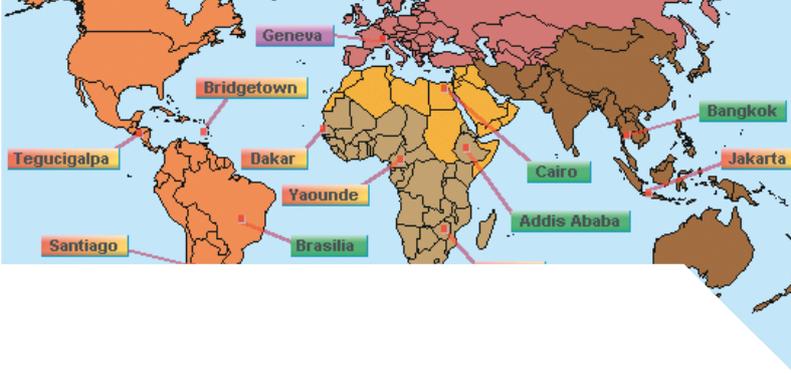
ICT融入了几乎所有的人类活动领域，因而增加了个人、机构和政府对全球互连网络的依赖。就在某些成员国的国家网络安全战略已相当成熟的同时，其它国家却才刚刚考虑对受到威胁的ICT基础设施采取保护和应对措施。有效的安全政策的制定工作，尤使人力、机构和财务资源都很有有限的发展中国家感到棘手。ITU-D为此制定了一项与公共和私营部门合作伙伴联合行动的全面工作计划，帮助发展中国家制定和实施网络安全和重要信息基础设施保护（CIIP）战略。

欲获取更多信息，请访问：www.itu.int/ITU-D/cyb

区域代表性

国际电联的区域代表制意在使国际电联尽可能与其成员紧密合作，并对国际电联的活动进行调整，以适应世界上发展中国家和最不发达国

家不断增长的多样化需求。国际电联管理着一个由12个驻地办事处组成的网络，遍及非洲、美洲、阿拉伯国家、亚太地区和欧洲及独联体



国家所在的五个区域。国际电联驻地办事处向国际电联的所有活动提供支持，通过与国家主管部门、区域ICT组织及其它相关机构建立直接和持久联系，促进其区域性举措以及战略和策略目标的落实。这些办事处还帮助发展中国家和最不发达国家实现其ICT发展目标。除为

发展活动提供技术与后勤保障外，驻地办事处还履行发展部门的专门执行机构、资源调配者和信息中心的基本职能。

欲获取更多信息，请访问：
<http://www.itu.int/net/ITU-SG/regional.aspx>

请加入 ITU-D 合作伙伴的行列！

ITU-D 特为有意结成新型发展合作关系的政府和行业提供一条龙服务，寻求合作的“双赢”机会，并使外部合作伙伴与经验丰富的国际电联项目专家联手，以确保项目的成功实施。

欲获取更多信息，请联系：
ppm@itu.int



连通世界

连通世界是一个促进ICT发展的全球多利益攸关方合作平台，是由政府、ICT公司、开发机构、国际和区域组织以及民间团体构成的。国际电联通过这一举措在各区域和全球与合作伙伴开展合作，动员必要的人力、财力和技术资源实现WSIS的连通性目标，即“让未连接者在2015年实现连接”。连通世界举措以缺少服务的社区为侧重点，旨在通过展示ICT开发活动、跟踪进展、确定当务之急与合作机会来完成这项任务，并以促成新的合作关系支持项目实施工作。

欲获取更多信息，请访问：
www.itu.int/partners

欢迎您成为 ITU-D 部门成员！

ITU-D拥有来自世界各地的300多名部门成员。由于其成员包括电信政策制定者和监管机构、网络运营商、业务提供商、设备制造商、硬件和软件开发商、区域和国际开发机构、研究与培训机构和金融机构，国际电联的战略方向与活动是由各国政府确定的，并以行业的需求为导向。其成员规模在十年间增加了一倍多。成为成员后，ITU-D可提供给您一个公正、普遍和全球性的广阔天地。

成员认识到出席国际电联大会和各种研究组及论坛会议的价值，他们可以在会上与政府和金融机构的主要代表交流联络，并就影响行业的问题开展高层对话。您既可以参加研讨会和讲习班的举办和共同赞助工作，也可以提供与您奉行的战略相关的专家、演讲人和培训设施。加入ITU-D部门成员的行列，可扩大您的知名度和结交范围，使您的商业项目也随之增值。

欲进一步了解涉及与ITU-D的合作机会和参加该部门的渠道的信息，请联系：

itu-d_membership@itu.int 或访问
www.itu.int/ITU-D/membership

图片鸣谢

第1, 2页：© *Télécoms Sans Frontières*,
第1, 2, 4, 10, 15页：© *PhotoDisc*
第3页：© *Photos.com*
第3页：© *ITU/J.-M. Ferré*
第4, 5, 7页：© *World Bank*
第6页：© *ITU/M. Zouhri*
第6, 8, 13页：© *ITU/A. de Ferron*
第9页：© *ITU/R. Bastidas*

第9页：© *TRA, UAE*
第11页：© *Y.Kawasumi*
第12页：© *ITU/L. Åström*
第12页：© *Ilona von Bethlenfalvy*
第13, 14页：© *UNESCO*
第13页：© *ITU/J.M. Michaud*
第15页：© *NASA*

国际电信联盟
电信发展局
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

电信发展局主任办公室
电话: +41 22 730 5035/5435
传真: +41 22 730 5484
电子邮件: btdirector@itu.int

ITU-D合作关系、宣传和成员资格处

电话: +41 22 730 61 98/54 65
电子邮件: ppm@itu.int

ICT发展基金处

电话: +41 22 730 5900
电子邮件: bdtmail@itu.int

政策与战略处

电话: +41 22 730 5421
电子邮件: bdtmail@itu.int

- 监管与市场环境
- ICT应用和网络安全
- 人员能力建设
- 市场信息和统计数据
- 第1研究组

项目与举措处

电话: +41 22 730 5409
电子邮件: bdtmail@itu.int

- 项目
- 电信技术与网络发展
- 最不发达国家、小岛屿发展中国家和应急通信
- 特别举措
- 第2研究组

副主任办公室

电话: +41 22 730 5467
电子邮件: bdtmail@itu.int

非洲区域

国际电联区域代表处: 电话: +251 11 551 3346
电子邮件: ITU-RO-Africa@itu.int
达喀尔地区办事处: 电话: +221 849 7720
哈拉雷地区办事处: 电话: +263 4 77 5939
雅温得地区办事处: 电话: +237 2222 9292

美洲区域

国际电联区域代表处: 电话: +556 1 2 312 27 30
电子邮件: ITU-RO-Americas@itu.int
布里奇敦地区办事处: 电话: +1 246 431 03 43
圣地亚哥地区办事处: 电话: +56 2 632 6134
特古西加尔巴地区办事处: 电话: +504 220 10 74

阿拉伯区域

国际电联区域代表处: 电话: +202 2 262 6620
电子邮件: ITU-RO-ArabStates@itu.int

亚太区域

国际电联区域代表处: 电话: +662 574 85 65
电子邮件: ITU-RO-AsiaPacific@itu.int
雅加达地区办事处: 电话: +62 21 380 23 22

欧洲和独联体区域

莫斯科地区办事处: 电话: +7 495 540 6070
电子邮件: ITU-AO-CIS@itu.int



ITU-D

国际电信联盟

Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

电话: +41 22 730 5035

传真: +41 22 730 5933 / 730 5939

电子邮件: bdtmail@itu.int
www.itu.int/itu-d