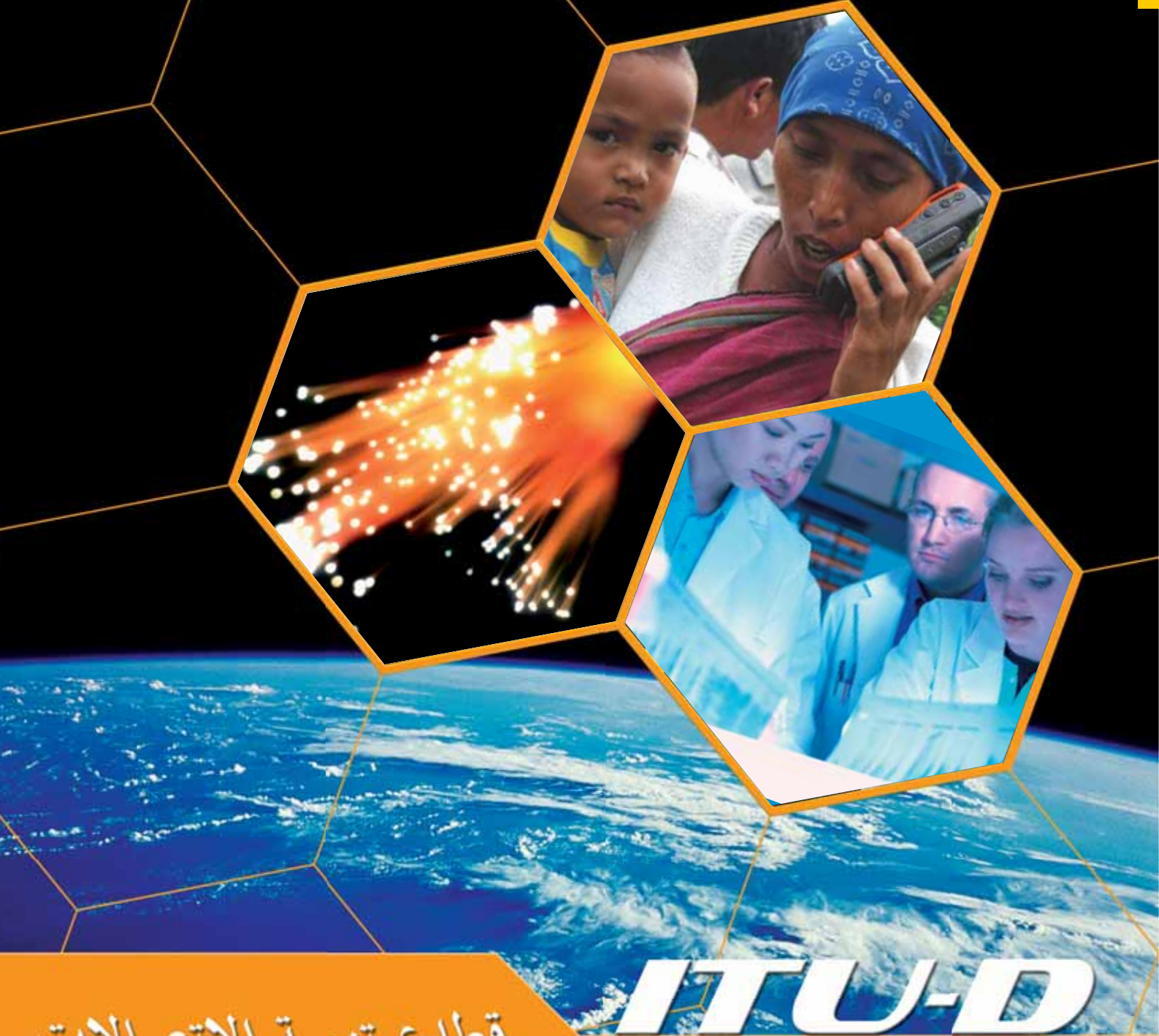


الاتحاد الدولي للاتصالات



قطاع تنمية الاتصالات

ITU-D

شريكك في تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات





تصدير

أدت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى تقليص حواجز الزمن والمسافات قديمة العهد، وأصبحت تشكل قوى دافعة رئيسية وراء التقدم الاجتماعي والاقتصادي. وتمثل الرسالة الراسخة للاتحاد الدولي للاتصالات في أن يربط سكان العالم قاطبة بالاتصالات، وأن ينشر المنافع الهائلة التي أطلقت لها العنان الثورة الرقمية.

وقد اعترف القادة المجتمعون في القمة العالمية لمجتمع المعلومات

بما ينطوي عليه تعزيز الطاقات الهائلة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من إمكانات للتعجيل بتحقيق الأهداف الإنمائية للأمم المتحدة بحلول عام 2015. وللمساعدة على تحقيق هذه الأهداف، فإننا في حاجة إلى أن نعمل معاً من أجل إيصال منافع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى جميع أنحاء العالم، لا سيما أشد المجتمعات نأياً ومعاناة من نقص الخدمات. وعلينا أيضاً أن نعزز من الاتصالات في

حالات الطوارئ، ولا سيما في هذه المناطق التي تعاني من أوجه الضعف، من أجل الاستعداد بصورة أفضل لمواجهة الكوارث، والمساعدة في عمليات الإنعاش والإغاثة. ولا بد لنا من بناء الثقة في عالم الإنترنت من خلال تعزيز الأمن السيبراني - بالنظر إلى أن الأنشطة الاجتماعية والاقتصادية تعتمد أكثر فأكثر على توفر شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وموثوقيتها.



وبالنيابة عن كامل فريق الاتحاد الدولي للاتصالات، أدعو جميع الدول الأعضاء، وأعضاء القطاع، وغيرهم من الشركاء، إلى الانضمام إلينا في العمل من أجل بلوغ أهدافنا المشتركة.

د. حمدون إ. توريه
الأمين العام
للإتحاد الدولي للاتصالات





مرحباً بكم في قطاع تنمية الاتصالات

وبصفتي مديراً لمكتب تنمية الاتصالات، فإنني، ومعني أعضاء فريقتي بالكامل، ملتزمون بقوة بالولاية التي وضعتها القاعدة العريضة لأعضائنا. ولقد مررنا بعملية إعادة تشكيل أساسية من أجل ضمان الاستمرار في التركيز على مواطن قوتنا، وإننا مجهزون جيداً لمواجهة التحديات المقبلة. وبوصفنا وكالة الأمم المتحدة المنفذة المنوط بها تنفيذ مشاريع البنية التحتية للاتصالات، فإننا نعمل على تيسير إقامة الشراكات بين أصحاب المصلحة المتعددين وتعبئة الموارد من أجل المساعدة على تنفيذ التزامات كل من القمة العالمية لمجتمع المعلومات والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات.

الأساسية للتغلب على الثغرات المتأصلة التي تعاني منها البلدان النامية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبالنظر إلى ضخامة هذا التحدي، فإنه لا سبيل إلى مواجهته إلا ببناء الشراكات مع جميع أصحاب المصلحة. ومن شأن تنوع عضوية قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد الدولي للاتصالات - الذي يضم أكثر من 300 شريك من الحكومات والهيئات التنظيمية وصناعة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والمنظمات الإقليمية والدولية - أن يتيح للقطاع أن يقوم بدور مركزي في معالجة هذه الثغرات.

قام أعضاء قطاع الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات، من خلال المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، بوضع ولاية عريضة للقطاع وبرنامج شامل للتنمية من أجل المساعدة على تحقيق أهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وما نطمح إليه هو ضمان أن يتقاسم الجميع المنافع التي يحققها المجتمع العالمي للمعلومات.

ويقع نشر التوصيلية والمعرفة في صميم العمل من أجل بلوغ الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً. ويعد بناء القدرات البشرية والتنظيمية والمؤسسية وفي مجال الأعمال أحد المتطلبات



واعترافاً بالمهمة العظيمة الملقاة على عاتقنا، فإنني أوجه دعوة مفتوحة إلى جميع الشركاء المحتملين للتعاون مع قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات للمساعدة على تحويل هذه الأهداف المشتركة إلى نتائج ملموسة على أرض الواقع، وإلى تحسين أحوال البشر في كل مكان في العالم.

سامي البشير المرشد
مدير مكتب تنمية الاتصالات



رسالة قطاع تنمية الاتصالات

قطاع تنمية الاتصالات هو أحد ثلاثة قطاعات تابعة للاتحاد الدولي للاتصالات، وقد أنشئ للمساعدة في نشر النفاذ إلى الاتصالات بصورة عادلة ومستدامة وبتكلفة ميسرة، كوسيلة لتنشيط التنمية الاجتماعية والاقتصادية على نطاق واسع. ويعمل القطاع مع الشركاء من الحكومات والصناعة من أجل تعبئة الموارد التقنية والبشرية والمالية اللازمة لتنمية شبكات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصال ولتحقيق هدف التوصيل للمحرومين منه.

قطاع تنمية الاتصالات: طريقة عملنا

يعقد المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات كل أربع سنوات، وهو محفل رفيع المستوى تجتمع فيه الدول الأعضاء لوضع أولويات التنمية واستراتيجياتها وخطط عملها، ولتوجيه أعمال قطاع تنمية الاتصالات. وتُعد مؤتمرات تحضيرية قبل كل مؤتمر عالمي في كل من مناطق القطاع الخمس. وللإطلاع على المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع: www.itu.int/ITU-D/wtdc06.

وفيما بين المؤتمرات العالمية، يقوم الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات بإسداء المشورة إلى مدير مكتب تنمية الاتصالات بشأن تنفيذ خطة عمل المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، بما في ذلك المسائل المتصلة بميزانية قطاع تنمية الاتصالات وخطته التشغيلية. وللفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات فريق عمل معني بقضايا القطاع الخاص مهمته التماس مدخلات أعضاء القطاع والمساعدة في تحديد وتعزيز فرص إقامة الشراكات بين الحكومات والصناعة، وهذه الشراكات ذات أهمية حيوية لتنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وللإطلاع على المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع: www.itu.int/ITU-D/tdag.



ولقطاع تنمية الاتصالات أيضاً لجتان للدراسات يصدر تكليف بشأنهما من المؤتمر، وتقومان بتوفير محفل محايد للحكومات والصناعة لمعالجة المسائل ذات الأولوية للقطاع. وتعنى لجنة الدراسات 1 بموضوع "استراتيجيات تنمية الاتصالات وسياساتها"، وتعنى لجنة الدراسات 2 بموضوع "تنمية خدمات وشبكات الاتصالات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارتها". ويمكن للدول الأعضاء ولأعضاء القطاع والمنتسبين، المشاركة في لجان الدراسات وتقديم مساهمات في إعداد التقارير والتوصيات. وللإطلاع على المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع: www.itu.int/ITU-D/study_groups.

مكتب تنمية الاتصالات (BDT)

مكتب تنمية الاتصالات هو الفرع التنفيذي لقطاع تنمية الاتصالات، وهو المسؤول عن تنفيذ المشاريع لتيسير تنمية الاتصالات وتعزيزها من خلال عرض أنشطة التعاون التقني والمساعدة التقنية وتنظيمها وتنسيقها. وتقع هذه الأنشطة داخل مسارين رئيسيين، هما، السياسات والاستراتيجيات، والمشاريع والمبادرات، وهي تتعلق بمجموعة واسعة من المواضيع التي تشمل: البيئة التنظيمية وبيئة السوق؛ معلومات وإحصاءات الأسواق؛ بناء القدرات البشرية؛ المبادرات الخاصة؛ تنمية تكنولوجيايات وشبكات الاتصالات؛ البرامج الخاصة لأقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية واتصالات الطوارئ؛ تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن السيبراني؛ تنفيذ المشاريع.

تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات

فضلاً عن تنفيذ خطة العمل التي وضعها المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، يدعى مكتب تنمية الاتصالات إلى أداء دور رئيسي في تنفيذ خطة عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وقد عقدت القمة على مرحلتين، الأولى في جنيف عام 2003، والثانية في تونس عام 2005، ووضعت رؤية لمجتمع معلومات عالمي يتقاسم فيه الجميع منافع تكنولوجيايات المعلومات والاتصالات. وتهدف عملية التنفيذ الجارية إلى تحويل هذه الرؤية إلى واقع ملموس بحلول عام 2015.

وقد أسندت القمة العالمية إلى الاتحاد الدولي للاتصالات دوراً تيسيرياً رائداً في عملية التنفيذ التي يضطلع بها أصحاب المصلحة المتعددون، بما في ذلك القيام بدور رائد في مجالات رئيسية من قبيل تنمية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (خطة العمل جيم - 2)، وبناء الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيايات المعلومات والاتصالات (خطة العمل جيم - 5). وبالإضافة إلى ذلك، يشارك الاتحاد الدولي للاتصالات في تيسير تنفيذ مجالات رئيسية، مثل بناء القدرات (خطة العمل جيم - 4)، وتوفير بيئة تمكينية (خطة العمل جيم - 6). وللإطلاع على المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع: www.itu.int/wsis.



تقييم أنشطة القمة العالمية لمجتمع المعلومات

أثناء القمة العالمية لمجتمع المعلومات، طلب أصحاب المصلحة المتعددون من الاتحاد الدولي للاتصالات إنشاء قاعدة بيانات يمكن للجميع النفاذ إليها بشأن تقييم أنشطة التنفيذ المتصلة بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات. والمهدف من عملية تقييم أنشطة القمة العالمية لمجتمع المعلومات هو توفير أداة فعالة لتبادل المعلومات بشأن المشاريع التي تعزز تنمية مجتمع المعلومات. ويشجع جميع أصحاب المصلحة في إطار القمة العالمية لمجتمع المعلومات على مواصلة المساهمة بالمعلومات في هذه القاعدة العامة من قواعد البيانات.

وللإطلاع على المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع: www.itu.int/wsis/stocktaking.



الأنشطة الرئيسية لقطاع تنمية الاتصالات

البيئة التنظيمية وبيئة السوق

ينصب عمل قطاع تنمية الاتصالات في مجال الإصلاح التنظيمي والاقتصاد والتمويل على مساعدة الدول الأعضاء والهيئات التنظيمية الوطنية على إيجاد وتنفيذ بيئة تمكينية من شأنها تعزيز وضع إطار سياسي وقانوني وتنظيمي يتسم بالشفافية ويتيح المجال للمنافسة ويمكن التنبؤ به من أجل تنشيط الاستثمار وتعزيز النفاذ الشامل الواسع الانتشار بتكلفة ميسرة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويجري الاضطلاع بالأنشطة واللقاءات وفرص التدريب الهادفة بغرض تعزيز التعاون بين الهيئات التنظيمية الوطنية حول العالم وتشجيع الحوار البناء بين متخذي القرارات والهيئات التنظيمية وأصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك المؤسسات المالية، والقطاع الخاص، والمستثمرون، والمستهلكون.

مجموعة أدوات تنظيمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

استجابة لاحتياجات البلدان النامية، قام الاتحاد الدولي للاتصالات، مع برنامج "المعلومات من أجل التنمية" (infoDev)، بإعداد مجموعة أدوات تنظيمية مجانية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تقوم على استخدام الويب والمشاركة الفعلية. وتشكل هذه المجموعة من الأدوات مرجعاً إلكترونياً متطوراً يتم من خلاله تقاسم المعلومات بعمق حول نطاق كامل من أفضل الممارسات التنظيمية بهدف مساعدة الهيئات التنظيمية في تصميم أنظمة فعالة لتسخير أحدث أشكال التقدم المتعلقة بالتكنولوجيات والأسواق. وبغية تعزيز النجاح الذي حققته مجموعة الأدوات، تبذل حالياً جهود أخرى للنهوض بقيمة محتواها من أجل توفير المزيد من فرص التدريب لأعضاء الهيئات التنظيمية.

وللاطلاع على المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع: www.ictregulationtoolkit.org



وتشمل هذه الأنشطة ما يلي:

- الندوة العالمية للهيئات التنظيمية (GSR)، وهي ندوة سنوية للاتحاد الدولي للاتصالات ترسخت بقوة باعتبارها الملتقى العالمي للهيئات التنظيمية من مختلف أرجاء العالم لتفاسم الآراء والخبرات فيما بينها؛
- الموقع العالمي لتبادل المعلومات بين الهيئات التنظيمية (G-REX)، ويشكل مرجعاً فريداً على الإنترنت للهيئات التنظيمية ورسمي السياسات لتبادل الآراء والنقاش بشأن القضايا الملحة؛
- مجموعة الأدوات التنظيمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وهي مرجع يتاح على الإنترنت بشأن أفضل الممارسات التنظيمية؛
- منشور "اتجاهات الإصلاح في الاتصالات"، وهو منشور سنوي رئيسي يوفر تحليلاً متعمقاً بشأن مختلف القضايا التنظيمية؛
- توفير الأدوات والمنهجيات لمساعدة الأعضاء على حساب تكاليف توفير خدمات الاتصالات، والوصلات المشتركة، ورسوم عجز النفاذ، وما إلى ذلك.

وللاطلاع على المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع: www.itu.int/ITU-D/treg و www.itu.int/ITU-D/finance.

معلومات وإحصاءات السوق

مع تزايد الاعتراف بتكنولوجيات المعلومات والاتصالات بوصفها محركاً للتنمية الاجتماعية والنمو الاقتصادي، تبرز الحاجة إلى وجود إحصاءات موثوقة وشاملة وقابلة للمقارنة لدعم القرارات المتخذة من جانب الحكومات والصناعة. ويقوم مكتب تنمية الاتصالات برصد التطورات الإقليمية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومقارنتها وتحليلها. وتشكل الإحصاءات والمؤشرات التي يجمعها المكتب أداة رئيسية لتتبع التقدم المحرز تجاه تحقيق الأهداف العشرة للتوصيلية التي وضعتها القمة العالمية لمجتمع المعلومات والأهداف الإنمائية للألفية.

يتضمن "تقرير تنمية الاتصالات في العالم" الاتجاهات في مجال تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على كل من الصعيد الوطني والإقليمي والدولي. ويبحث التقرير في موضوع محدد في كل طبعة. واشتملت المواضيع السابقة التي تناولها التقرير الاتصالات المتنقلة، والنفاذ الشامل، والتجارة والاتصالات. وفضلاً عما يقدمه التقرير من تحليل للموضوع، فإنه يتضمن نحو 20 جدولاً إحصائياً توفر مقارنات بين البلدان والمناطق. وهناك اعتراف واسع النطاق بتقرير تنمية الاتصالات في العالم بوصفه مصدراً موثوقاً به للتحليلات والإحصاءات.

وللاطلاع على المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع: www.itu.int/ict

ويحظى الاتحاد الدولي للاتصالات باعتراف على نطاق العالم بأنه الجهة الرائدة لتوفير الإحصاءات الشاملة في الوقت المطلوب في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويستعمل الاتحاد وأعضاؤه الإحصاءات لتحليل الاتجاهات التي تأخذها التطورات الحادثة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على كل من الصعيد الوطني والإقليمي والدولي. ويجري نشر هذه الاتجاهات في مجموعة مختلفة من التقارير في مقدمتها "تقرير تنمية الاتصالات في العالم". وتشمل المنشورات الأخرى ما يلي:



يوفر الاتحاد الدولي للاتصالات موقعاً إلكترونياً هو بمثابة عين على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT Eye) وهو موقع جامع فريد في العالم لجمع ونشر البيانات المتعلقة بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويتتبع هذا الموقع المتكامل تطور واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويتيح للمستعملين النفاذ إلى أحدث الاتجاهات والتطورات في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمجرد نقرة على فأرة الحاسوب. ويتيح الموقع الاطلاع على المؤشرات والإحصاءات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولحلات موجزة عن القواعد التنظيمية والسياسات العامة، والسياسات الوطنية للتعريف، ومعلومات عن المشغلين، والمؤسسات المالية والعلمية، وتقييم أنشطة القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وما إلى ذلك. ولهذه المعلومات أهميتها الحاسمة في تقييم السياسات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على كل من الصعيد الوطني والإقليمي والدولي.

وللاطلاع على المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع:
www.itu.int/ITU-D/icteye

- الحولية الإحصائية - وقد بلغت الآن طبعتها الثالثة والثلاثين، وهي توفر أوثق مصدر للبيانات المتاحة في أي مكان عن تطور قطاع الاتصالات.
- تقرير قياس مجتمع المعلومات 2007، ويتضمن الرقم القياسي لفرصة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي يحدد المعلومات المرجعية التي تخص 183 بلداً.
- قاعدة بيانات مؤشرات الاتصالات في العالم، وتحتوي على بيانات سلاسل زمنية وبيانات سنوية اعتباراً من عام 1960 حتى الآن عن حوالي 200 بلداً.

بناء القدرات البشرية

يعد بناء القدرات البشرية ومحو الأمية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الأمور الأساسية لتحقيق منافع مجتمع المعلومات على الوجه التام. وفي هذا المجال، فإن قطاع تنمية الاتصالات يساعد البلدان النامية على تعزيز قدراتها البشرية والمؤسسية والتنظيمية. ويعمل القطاع على تيسير التحول صوب سياسات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تكون أكثر كفاءة واستدامة، وتنفيذها في بيئة دينامية لهذه التكنولوجيا. ومن خلال مراكز التميز الإقليمية، وشبكة تنتشر على نطاق العالم من مراكز التدريب على الإنترنت، ومركز التعلم الإلكتروني التابع للاتحاد الدولي للاتصالات، يساعد قطاع تنمية الاتصالات على إيجاد قوى عاملة

على إلمام بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويلي احتياجات رسمي السياسات والهيئات التنظيمية، فضلاً عن المشغلين ومقدمي الخدمات، مستعيناً في ذلك بمزيج مناسب من التعلم الإلكتروني، وتكنولوجيا المعلومات، ومنهجيات التدريب التقليدية.

وقد استفاد من هذا التدريب على مدى السنوات الأخيرة قرابة 20 000 شخص، بمتوسط 150 دورة دراسية سنوياً جرى تقديمها باستعمال خليط من الطرق المباشرة والطرق الإلكترونية.

وللاطلاع على المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع:
www.itu.int/ITU-D/hrd

شبكات التدريب العالمية

تهدف مبادرة مراكز التدريب على الإنترنت الخاصة بالاتحاد الدولي للاتصالات إلى مساعدة البلدان النامية على تلبية احتياجاتها من الموارد البشرية لتوفير متخصصين ماهرين في الإنترنت والاقتصاد الجديد. وتم ذلك من خلال إنشاء برامج تدريب على الحواسيب والشبكات للطلاب في المؤسسات التدريبية والتعليمية القائمة في مختلف المناطق. ومن ناحية أخرى، تهدف شبكة مراكز التميز إلى تعزيز قدرات المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل كل منطقة مع التركيز على الخبرة المتخصصة الرفيعة المستوى في مجالات السياسة العامة للاتصالات، والمسائل التنظيمية، وإدارة المؤسسات، والتكنولوجيا المتقدمة للاتصالات.



تكنولوجيا الاتصالات وتطوير الشبكات

تؤدي البنية التحتية دوراً رئيسياً في تحقيق الأهداف الأوسع نطاقاً للتنمية والتوصيل، والتمكين من إقامة مجتمع المعلومات الشامل للجميع. ويساعد قطاع تنمية الاتصالات الدول الأعضاء وأعضاء القطاع في البلدان النامية على تحقيق أقصى استفادة من التكنولوجيات الحديثة من خلال توفير فرص واسعة النطاق لنقل المعرفة التكنولوجية، وتقديم المساعدة من أجل تطوير البنية التحتية لشبكات الاتصالات. ويتمثل الهدف العام في إتاحة إمكانية إنشاء شبكات مترابطة وقادرة على التشغيل البيئي على أكمل وجه بغرض تحقيق التوصيل الشامل عن طريق تعزيز الابتكار.

وتشمل الأنشطة الرئيسية ما يلي:

- تقديم الدعم والتدريب للبلدان النامية في مجالات التطوير والصيانة والدعم الاحتياطي فيما يتعلق بإدارة الطيف الترددي.
 - وضع المواد ذات المنحى التكنولوجي لاستخدامها في الدورات التدريبية، والحلقات الدراسية، وورش العمل في مجال شبكات الاتصالات والبنية التحتية.
 - وضع مبادئ توجيهية وأدلة لمساعدة مشغلي الاتصالات، ورسمي السياسات، والهيئات التنظيمية في مجال تخطيط الشبكات.
 - تقديم المساعدة المباشرة إلى البلدان النامية في مجال تطوير الشبكات والبنية التحتية وإدارة الطيف الترددي.
- وللاطلاع على المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع: www.itu.int/ITU-D/tech.

أدوات إدارة الطيف وتخطيط الشبكات

وضع قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد الدولي للاتصالات أداة تحت مسمى تجاري هو "نظام إدارة الطيف للبلدان النامية" (SMS4DC). ويقصد بهذا النظام مساعدة الهيئات من مختلف البلدان النامية على تخطيط وإدارة استخدام الطيف الراديوي الخاص بها بصورة أفضل، وعلى وضع أنظمتها الوطنية الخاصة بإدارة الترددات. ويقوم قطاع تنمية الاتصالات أيضاً بمساعدة البلدان النامية في مجال تخطيط الشبكات باستخدام مختلف الأدوات في إطار اتفاق شراكة مع شركات متخصصة.

وللاطلاع على المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع: www.itu.int/ITU-D/tech.



http://www

001100101001100001101001001101101001

المبادرات الخاصة

اعتمد المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات مجموعة من المبادرات الخاصة لتقديم المساعدة التي تركز على الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى الفئات ذات الاحتياجات الخاصة، بما في ذلك النساء، والشباب، والشعوب والمجتمعات الأصلية، والأشخاص ذوو الإعاقة، والمجتمعات المحلية في المناطق التي تعاني من نقص الخدمات.

وللاطلاع على المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع:
www.itu.int/ITU-D/special-initiatives

برنامج الشباب

يعمل قطاع تنمية الاتصالات مع الشركاء من أجل مساعدة الشباب على الحصول على المهارات والخبرات الوظيفية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتقدم خطة تعليم الشباب منحاً دراسية للشبان المؤهلين من أقل البلدان نمواً والبلدان النامية لكي يتسنى لهم الحصول على التدريب في مجال الاتصالات أو المجالات ذات الصلة. ويوفر مشروع حوافز الشباب لمجموعة مختارة من الخريجين في مجال دراسات الاتصالات أو الدراسات ذات الصلة فرصاً للعمل مع الدول الأعضاء أو أعضاء القطاع.

وللاطلاع على المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع:
www.itu.int/ITU-D/youth



تنفيذ المشاريع

أنواع المشاريع المتوسطة والكبيرة التي يجري الاضطلاع بها تنمية البنية التحتية للاتصالات، وبناء القدرات، والسياسات العامة والإجراءات التنظيمية، والخدمات الإلكترونية، وما إلى ذلك. وبالنظر إلى ما يتمتع به الاتحاد الدولي للاتصالات من وجود خبرات متخصصة داخلية في مجال صياغة وثائق المشاريع ذات الصلة، وإقامة الشراكات الابتكارية بغرض التعبئة الفعالة للموارد، وإدارة المشاريع ورصدها وتقييمها داخل وحدة المشاريع والوحدات الداعمة لإدارة المشتريات الدولية، والعقود، والدعم المالي والإداري، فإن الاتحاد الدولي للاتصالات مهياً بدرجة عالية لإنجاز مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية سعياً إلى تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية. ويركز الاتحاد الدولي للاتصالات في الوقت الراهن على مبادرات واسعة النطاق تشمل 25 مبادرة إقليمية.

بغية تعزيز تنفيذ وإنجاز مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية على كل من الصعيد الوطني والإقليمي والعالمي، يتوفر للاتحاد الدولي للاتصالات فريق مكرس لهذا الغرض يتألف من أخصائيي المشاريع ويمكن الاتصال بهم على العنوان: projects@itu.int

وبناءً على الاحتياجات المحلية، يقوم فريق مكتب تنمية الاتصالات بصياغة وثائق المشاريع مع إجراء تحليلات تستند إلى التكاليف من أجل تحقيق الأهداف الإنمائية، ويعمل بالتعاون مع الشركاء من أجل ضمان التنسيق والاستدامة في تنفيذ المشاريع.

ويتمتع الاتحاد الدولي للاتصالات بسنوات طويلة من الخبرة في مجال تنفيذ وإنجاز مشاريع تقدر بمبالغ تصل إلى عدة ملايين من الدولارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية. وتشمل



البرنامج الخاص لصالح أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية واتصالات الطوارئ

يقدم البرنامج الخاص لصالح أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية واتصالات الطوارئ المساعدة الموجهة في الوقت المناسب إلى البلدان المهمشة في مجتمع المعلومات والأشد تعرضاً للكوارث الطبيعية. ولبرنامج مجالان رئيسيان من مجالات الأولوية. ويهدف أولهما إلى المساعدة في سد الفجوة الرقمية بين المناطق الحضرية والريفية من خلال إتاحة خدمات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بتكلفة أيسر وزيادة تسهيل النفاذ إليها. وفي إطار المجال الثاني، يسعى البرنامج إلى مساعدة البلدان على التخفيف من أثر الكوارث عن طريق إدماج الاتصالات في عملية التأهب للكوارث وإيجاد قدرات في مجال الاستجابة السريعة في حالة الكوارث واتصالات الطوارئ.

ويتم ذلك من خلال القيام بما يلي:

- ضمان إدماج استراتيجيات الحد من الكوارث في التخطيط الإنمائي لشبكات الاتصالات والتشجيع على إنشاء نظم/شبكات للإنذار المبكر تتوفر لها إمكانيات معالجة المخاطر المتعددة.
- مساعدة البلدان النامية بجعل اتصالات الطوارئ جزءاً من جهود الاستجابة فيما بعد وقوع الكوارث، والقيام، تحقيقاً لهذه الغاية، بالنشر السريع للأجهزة الساتلية واللاسلكية لتعزيز جهود الاستجابة والإغاثة وقت وقوع الكوارث.
- مساعدة البلدان على تعمیر وإصلاح البنية التحتية للاتصالات التي تعرضت للتدمير بسبب الكوارث.
- العمل على إنشاء أنظمة الإنذار المبكر والمراقبة على صعيد العالم القائمة على أساس معايير التشغيل الموحدة والمتصلة بالشبكات الوطنية والإقليمية، وتسهيل الاستجابة للكوارث الطارئة في شتى أنحاء العالم، ولا سيما في المناطق شديدة التعرض للخطر.

وللاطلاع على المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع: www.itu.int/ITU-D/ldc.



تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن السيبراني

واعترافاً بالأمن السيبراني بوصفه إحدى الركائز الرئيسية التي تمكن من إقامة مجتمع المعلومات العالمي، فقد جعله الاتحاد الدولي للاتصالات هدفاً استراتيجياً، ويقوم الاتحاد بدور ريادي في تيسير تنفيذ خط العمل جيم - 5 للقمّة العالمية لمجتمع المعلومات وهو: بناء الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

لدى قطاع تنمية الاتصالات برنامج مخصص لمساعدة البلدان النامية على سد الفجوة الرقمية من خلال النهوض باستعمال الشبكات والخدمات والتطبيقات القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز الأمن السيبراني. وتشمل الأنشطة الأخرى ذات الأولوية الإسهام في تطوير الإنترنت والتعددية اللغوية في الإنترنت، ونشر مراكز الاتصالات المجتمعية، ووضع الاستراتيجيات الإلكترونية الوطنية.

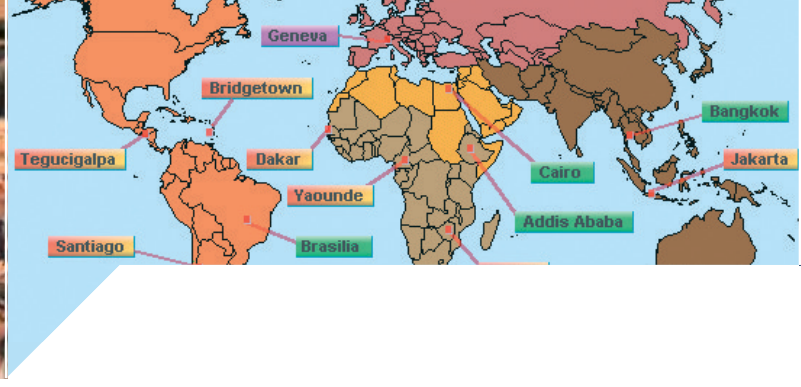
بالنظر إلى إدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كل مجال تقريباً من مجالات النشاط البشري، فقد زاد اعتماد الأفراد والمنظمات والحكومات على الشبكات المترابطة على النطاق العالمي. وفي حين أن بعض الدول الأعضاء حققت تقدماً طيباً في استراتيجياتها الوطنية للأمن السيبراني، هناك البعض الآخر الذي بدأ لتوه في النظر في اتخاذ تدابير لحماية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومواجهة الأخطار التي تتعرض لها. والبلدان النامية، بما لها من موارد بشرية ومؤسسية ومالية محدودة، تواجه تحديات خاصة في وضع السياسات الأمنية الفعالة. واستجابة لهذه الحالة، وضع قطاع تنمية الاتصالات برنامج عمل شاملاً بالتعاون مع الشركاء من القطاعين العام والخاص في مساعدة البلدان النامية على وضع وتنفيذ استراتيجيات وطنية للأمن السيبراني وحماية البنية التحتية للمعلومات الأساسية.

وللاطلاع على المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع: www.itu.int/ITU-D/cyb.

الحضور الإقليمي

البلدان نمواً في العالم. ويدير الاتحاد الدولي للاتصالات شبكة مؤلفة من 12 مكتباً ميدانياً في خمس مناطق: إفريقيا، والأمريكتين، والدول العربية، وآسيا والمحيط الهادئ، وأوروبا وكونمولث الدول المستقلة.

يهدف الحضور الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات إلى تمكينه من العمل بصورة وثيقة قدر الإمكان مع أعضاء الاتحاد وتصميم أنشطته على نحو يلي الاحتياجات الدائمة التزايد والتنوع للبلدان النامية وأقل



بلوغ أهدافها المتعلقة بتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبالإضافة إلى توفير الدعم التقني واللوجستي للأنشطة الإنمائية، تؤدي المكاتب الميدانية المهام الأساسية لقطاع التنمية بوصفه وكالة متخصصة ومنفذة، وجهة لتعبئة الموارد، ومركزاً للمعلومات. وللإطلاع على المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع: www.itu.int/net/ITU-SG/regional.aspx

وتوفر المكاتب الميدانية للاتحاد الدعم لجميع الأنشطة التي يضطلع بها، وتساعد على تنفيذ مبادراته الإقليمية علاوة على الأهداف الاستراتيجية والمتعلقة بالسياسة العامة من خلال الاتصال المباشر والدائم مع السلطات الوطنية، والمنظمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والهيئات الأخرى ذات الصلة. وتقوم أيضاً بمساعدة البلدان النامية وأقل البلدان نمواً على

كن شريكاً لقطاع تنمية الاتصالات !

توصيل العالم

توصيل العالم هو برنامج شراكة عالمي متعدد أصحاب المصاحبة لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويتألف من حكومات، وشركات عاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ووكالات إنمائية، ومنظمات دولية وإقليمية، والمجتمع المدني. ومن خلال هذه المبادرة، يعمل الاتحاد الدولي للاتصالات مع الشركاء في كل من مناطق العالم وعلى نطاق عالمي من أجل تعبئة الموارد البشرية والمالية والتقنية اللازمة لتنفيذ أهداف التوصيل للقيمة العالمية لمجتمع المعلومات، وهي "توصيل المحرومين من التوصيل بحلول عام 2015". وترتكز مبادرة توصيل العالم بصورة أساسية على المجتمعات المحلية التي تعاني من نقص الخدمات وتهدف إلى تحقيق هذه المهمة من خلال إبراز الجهود المبذولة في مجال تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتبني التقدم المحرز، وتحديد الاحتياجات الملحة وفرص التعاون المتاحة، وتنشيط إقامة شراكات جديدة لدعم تنفيذ المشاريع.

وللإطلاع على المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع: www.itu.int/partners

يتيح قطاع تنمية الاتصالات خدمة سريعة خاصة للحكومات وأوساط الصناعة من المهتمين بإقامة شراكات إنمائية جديدة، وذلك بتحديد فرص للتعاون تحقق مكاسب مؤكدة للجميع، وربط الشركاء الخارجيين بأخصائيي المشاريع المحنكين في الاتحاد الدولي للاتصالات بما يكفل تحقيق النجاح في تنفيذ المشاريع. وللإطلاع على المزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على العنوان: ppm@itu.int



فالتصبح عضواً في قطاع تنمية الاتصالات !

ويدرك الأعضاء قيمة المشاركة في أنشطة الاتحاد الدولي للاتصالات ومختلف لجان الدراسات والمحافل التابعة له حيث يمكن لهم التواصل مع الممثلين الرئيسيين من الحكومات وصناعة الاتصالات والمؤسسات المالية والمشاركة في حوار رفيع المستوى بشأن القضايا ذات التأثير على أعمالهم. كما يمكن لكم المساهمة في تنظيم الحلقات الدراسية وحلقات العمل أو المشاركة في رعايتها، أو تقديم الخبراء والمحاضرين وتسهيلات التدريب ذات الصلة باستراتيجيتكم. فلتصبح إذن عضواً في قطاع تنمية الاتصالات، ولتعمل على إبراز وجودكم وقدرتكم على التواصل، ومن ثم زيادة قيمة مشاريعكم التجارية. وللإطلاع على المزيد من المعلومات عن الشراكات وفرص العضوية مع قطاع تنمية الاتصالات، يرجى الاتصال

على العنوان: itu-d_membership@itu.int
أو زيارة الموقع: www.itu.int/ITU-D/membership

الصور من إعداد

الصفحة 1 و 2 © Télécoms Sans Frontières
الصفحة 3 © Photos.com
الصفحة 4 و 5 و 7 © World Bank
الصفحة 6 © ITU/M. Zouhri
الصفحة 8 و 13 © ITU/A. de Ferron
الصفحة 9 © ITU/R. Bastidas
الصفحة 9 © TRA, UAE
الصفحة 11 © Y.Kawasumi
الصفحة 12 © ITU/L. Åström
الصفحة 12 © Ilona von Bethlenfalvy
الصفحة 13 و 14 © UNESCO
الصفحة 13 © ITU/J.M. Michaud
الصفحة 15 © NASA

يضم قطاع تنمية الاتصالات أكثر من 300 من أعضاء القطاع في جميع أنحاء العالم. وبالنظر إلى أن العضوية تشمل واضعي السياسات العامة والإجراءات التنظيمية في مجال الاتصالات، ومشغلي الشبكات، ومقدمي الخدمات، ومصنعي المعدات، ومخترعي المعدات والبرمجيات الحاسوبية، والمنظمات الإنمائية الإقليمية والدولية، ومعاهد البحث والتدريب، والمؤسسات المالية، فإن أنشطة الاتحاد الدولي للاتصالات، وتوجهاته الاستراتيجية تحدها الحكومات وتشكلها احتياجات الصناعة. وقد تضاعف عدد الأعضاء على مدى فترة 10 سنوات. وبالانضمام إلى العضوية، يمكنكم الاستفادة من نطاق عمل قطاع تنمية الاتصالات ذي الطابع الحيادي والشامل والعالمي.

الاتحاد الدولي للاتصالات
مكتب تنمية الاتصالات
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

مكتب تنمية الاتصالات، مكتب المدير
هاتف: +41 22 730 5035/5435
فاكس: +41 22 730 5484
بريد إلكتروني: bdtdirector@itu.int

مكتب نائب المدير
هاتف: +41 22 730 5467
بريد إلكتروني: bdtmail@itu.int

منطقة إفريقيا
المكتب الإقليمي للاتحاد: هاتف: +251 11 551 33 46
بريد إلكتروني: ITU-RO-Africa@itu.int
مكتب منطقة داكار - هاتف: +221 849 77 20
مكتب منطقة هراري - هاتف: +263 4 77 59 39
مكتب منطقة ياوندي - هاتف: +237 2222 92 92

منطقة الأمريكتين
المكتب الإقليمي للاتحاد: هاتف: +556 1 2 312 27 30
بريد إلكتروني: ITU-RO-Americas@itu.int
مكتب منطقة بريدجتاون - هاتف: +1 246 431 03 43
مكتب منطقة سانتياغو - هاتف: +56 2 632 6134
مكتب منطقة تيغوسيغالبا - هاتف: +504 220 10 74

منطقة الدول العربية
المكتب الإقليمي للاتحاد: هاتف: +202 2 262 6620
بريد إلكتروني: ITU-RO-ArabStates@itu.int

منطقة آسيا والمحيط الهادئ
المكتب الإقليمي للاتحاد: هاتف: +662 574 85 65
بريد إلكتروني: ITU-RO-AsiaPacific@itu.int
مكتب منطقة جاكرتا - الهاتف: +62 21 380 23 22

منطقة أوروبا وكومنولث الدول المستقلة
مكتب المنطقة في موسكو: هاتف: +7 495 540 6070
بريد إلكتروني: ITU-AO-CIS@itu.int

قطاع تنمية الاتصالات
الشراكات والترويج والعضوية
هاتف: +41 22 730 61 98/54 65
بريد إلكتروني: ppm@itu.int

صندوق تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
هاتف: +41 22 730 5900
بريد إلكتروني: bdtmail@itu.int

السياسات والاستراتيجيات
هاتف: +41 22 730 5421
بريد إلكتروني: bdtmail@itu.int
- البيئة التنظيمية وبيئة السوق
- تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
والأمن السيبراني
- بناء القدرات البشرية
- معلومات وإحصاءات السوق
- لجنة الدراسات 1

المشاريع والمبادرات
هاتف: +41 22 730 5409
بريد إلكتروني: bdtmail@itu.int
- المشاريع
- تكنولوجيا الاتصالات وتنمية الشبكات
- أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية
واتصالات الطوارئ
- المبادرات الخاصة
- لجنة الدراسات 2



قطاع تنمية الاتصالات (ITU-D)
الاتحاد الدولي للاتصالات

Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

هاتف: +41 22 730 5035
فاكس: + 41 22 730 5933 / 730 5939
بريد إلكتروني: bdtmail@itu.int
www.itu.int/itu-d