|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Консультативная группа по развитию электросвязи (КГРЭ)****32-е собрание, Женева, Швейцария, 12–16 мая 2025 года** | A close up of a sign  Description automatically generated |
|  |  |
|  | **Документ** **TDAG-25/****24(Ann.1)-R** |
|  | **1 апреля 2025 года** |
|  | **Оригинал: английский** |
| Председатель РГС-ФЛР |
| Приложение 1 к документу об укреплении регионального присутствия: Отчет онлайновой группы, работающей по переписке, для разработки круга ведения для МСЭ в целях проведения обзора регионального присутствия в соответствии с Резолюцией 25 |
|  |
| РезюмеРабочая группа Совета рассмотрела отчет, представленный онлайновой группой, работающей по переписке (ОГП), который содержал пересмотренный круг ведения (ToR). В ходе обсуждения несколько делегатов запросили разъяснения и выступили с комментариями по ключевым аспектам пересмотренного ToR, включая следующее:− объем и содержание консультаций с заинтересованными сторонами;− согласование ключевых показателей деятельности (KPI);− процесс обзора и оценки.После этих обсуждений было решено, что председатель онлайновой группы, работающей по переписке, проведет неофициальные консультации с членами, высказавшими комментарии и замечания. Результаты этих консультаций затем будут использованы при подготовке пересмотренного отчета для дальнейшего рассмотрения Рабочей группой Совета.После завершения неофициальных консультаций в круг ведения были внесены поправки. Впоследствии пересмотренный документ был представлен на рассмотрение Рабочей группы Совета. Был утвержден пересмотренный круг ведения с незначительными типографскими изменениями, представленный в Приложении А к настоящему документу.Необходимые действияКГРЭ предлагается принять настоящий документ к сведению и дать руководящие указания, если это будет сочтено целесообразным.**Справочные материалы**Документы [CWG-FHR-20/2](https://www.itu.int/md/S25-CWGFHR20-C-0002/en) и [CWG-FHR-20/DT/1](https://www.itu.int/md/S25-CWGFHR20-250217-TD-0001/en) |

ПРИЛОЖЕНИЕ A

Круг ведения для проведения обзора регионального присутствия МСЭ

Цель

В настоящем круге ведения (ToR) описана основа для проведения всестороннего обзора регионального присутствия Международного союза электросвязи (МСЭ) в соответствии с Резолюцией 25 (Пересм. Бухарест, 2022 г.). Обзор имеет целью решение следующих ключевых задач:

1) **Оценить** эффективность и результативность регионального присутствия с точки зрения пользы, которую оно приносит Членам МСЭ, в контексте концепции "Единый МСЭ".

2) **Оценить** выполнение соответствующих рекомендаций Внутреннего аудитора, Внешнего аудитора и Независимого консультативного комитета МСЭ по управлению (IMAC).

3) **Определить** возможности для повышения эффективности деятельности МСЭ в регионах и рекомендовать действенные меры по оптимизации этой деятельности.

4) **Согласовать** региональное присутствие со стратегической концепцией и целями деятельности МСЭ, обеспечив устойчивое и эффективное предоставление услуг.

Обзор призван:

1) Обеспечить наличие инструментов для создания региональных и зональных отделений, оценки и повышения эффективности их работы, с тем чтобы они достигали измеримых и значимых результатов.

2) Уточнить роль и задачи регионального присутствия и оптимизировать его структуру, с тем чтобы оно максимально соответствовало целям организации.

3) Обеспечить, чтобы региональное присутствие МСЭ играло ключевую роль в эффективном и результативном выполнении Стратегического плана МСЭ и соответствующих планов действий.

4) Гарантировать глубокую интеграцию региональных и зональных отделений МСЭ в систему развития ООН и в более широкую отраслевую экосистему как на национальном, так и на региональном уровнях, что должно способствовать налаживанию значимых партнерских отношений и достижению синергетического эффекта.

5) Определить меры по усилению внутреннего контроля в региональных и зональных отделениях, способствуя внедрению рациональных методов управления.

Методика

Для того, чтобы обеспечить всесторонний и объективный обзор, Секретариат будет применять следующие методы:

*a)* **Анализ документов**. Провести аналитический обзор основополагающих документов, включая Резолюцию 25, стратегических планов МСЭ и отчетов о деятельности, о проделанной работе и о результатах аудиторских проверок.

*b)* **Анализ данных**. Проанализировать ключевые данные, включая штатное расписание, бюджетные ассигнования и результаты реализации проектов, чтобы выявить тенденции, недостатки и возможности для повышения эффективности.

*c)* **Консультации с заинтересованными сторонами**. Наладить взаимодействие внутри организации с ключевыми заинтересованными сторонами и консультироваться с консультативными группами МСЭ для получения информации и стратегических рекомендаций для определения направления регионального присутствия МСЭ в будущем.

 **Опросы заинтересованных сторон**. организовывать опросы и получать от Членов МСЭ и региональных организаций электросвязи (РОЭ) отзывы об уровнях их удовлетворенности, для того чтобы оценить воздействие регионального присутствия, уделяя первоочередное внимание определению общего уровня удовлетворенности Членов МСЭ деятельностью региональных и зональных отделений.

*d)* **Объем работ**

 Обзор построен таким образом, чтобы можно было оценить следующие аспекты деятельности МСЭ:

1) Установить, выделяются ли региональным и зональным отделениям надлежащие и достаточные финансовые, людские и материальные ресурсы с учетом особенностей каждого из регионов, необходимые им для того, чтобы они могли эффективно осуществлять свою деятельность, решать запланированные задачи, представлять МСЭ как единое целое и оказывать воздействие.

2) Проанализировать и оценить эффективность функции мобилизации ресурсов, а также процедур привлечения консультантов, заключения специальных соглашений об услугах и найма персонала в региональных отделениях с учетом ключевых показателей деятельности (KPI), подробно описанных в Приложении В.

3) Оценить эффективность различных механизмов финансирования, включая внебюджетное финансирование (FIT и т. д.), функции мобилизации ресурсов, а также функции отчетности и оценки применительно к реализации проектов в рамках регионального присутствия.

4) Оценить адекватность и эффективность процедур внутреннего утверждения.

5) Определить, применяется ли принцип делегирования полномочий, насколько неукоснительно выполняются внутренние служебные приказы и директивные документы, а также определить, существует ли четкое распределение ролей и обязанностей, в том числе выполняемых ответственными за процессы структурами и функциями второй линии защиты.

6) Проанализировать то, как региональное присутствие интегрировано в Стратегический план в области людских ресурсов, уделяя особое внимание таким компонентам плана, как повышение квалификации и профессиональный рост, в том числе для того, чтобы выявить и устранить пробелы в организационной культуре и навыках, а также определить, сколько и какого рода курсы подготовки и повышения квалификации персонала проводятся в каждом из региональных или зональных отделений.

7) Сравнить деятельность в области наращивания потенциала и развития всех региональных и зональных отделений с тем, что предусмотрено стратегией деятельности Центров профессиональной подготовки Академии МСЭ.

8) Определить, с какими препятствиями и проблемами сталкиваются сотрудники, участвуя в мероприятиях, включая связанные с этим затраты, и какие результаты ожидаются, с тем чтобы при необходимости обеспечить их более активное и эффективное участие в мероприятиях МСЭ, а также предоставить рекомендации в отношении того, как обеспечить более активное и эффективное участие региональных и зональных отделений.

9) Определить, содержит ли представляемая Совету и различным Бюро МСЭ отчетность о региональном присутствии достаточно подробную информацию о деятельности региональных и зональных отделений, как это предусмотрено Стратегическим планом МСЭ, Кигалийским планом действий, региональными инициативами, ежегодными четырехгодичными скользящими оперативными планами Генерального секретариата и трех Секторов, и удовлетворяются ли просьбы Государств-Членов об оказании помощи с учетом KPI, подробно описанных в Приложении В.

10) Имея в виду поставленные задачи, оценить механизмы, в том числе механизмы обмена информацией между региональными и зональными отделениями, Генеральным секретариатом, тремя Бюро и региональными организациями, и эффективность координации, планирования и реализации при организации региональных мероприятий, собраний и конференций МСЭ, а также определить, что можно улучшить и какие действия можно предпринять для усиления синергетического эффекта в процессе координации деятельности, проектов и инициатив и обмена информацией о них между региональными/зональными отделениями и штаб-квартирой МСЭ.

11) Оценить эффективность механизмов взаимодействия с Членами МСЭ, а также с другими международными, региональными и субрегиональными организациями и учреждениями системы ООН.

12) Рекомендовать региональным и зональным отделениям подходы к усилению координации работы стран, не входящих в конкретную региональную организацию электросвязи (РОЭ), и соответствующих РОЭ в рамках региональных процессов подготовки ко всемирным ассамблеям и конференциям Союза.

Результаты работы

В процессе обзора Секретариатом МСЭ будут достигнуты следующие результаты:

– Первоначальный отчет, в котором изложены подробный план работы, методология и возможные финансовые последствия, если таковые ожидаются.

– Промежуточный отчет, содержащий предварительные выводы и рекомендации.

– Заключительный отчет, содержащий результаты всестороннего анализа, выводы и практические рекомендации.

– Представление заключительного отчета и основных выводов Совету МСЭ.

Сроки

– Первоначальный отчет: июнь 2025 года (Совет).

– Промежуточный отчет: сентябрь/октябрь 2025 года и январь/февраль 2026 года (собрания РГС-ФЛР).

– Заключительный отчет: представление Совету МСЭ, апрель 2026 года.

ПРИЛОЖЕНИЕ B

Ключевые показатели деятельности и критерии оценки, которыми следует руководствоваться при проведении обзора регионального присутствия МСЭ

Для того, чтобы обеспечить всестороннюю и эффективную оценку регионального присутствия МСЭ, при проведении обзора следует руководствоваться следующими ключевыми показателями деятельности и критериями оценки:

1) Процентная доля выполненных задач, установленных в Стратегическом плане и планах действий.

2) Процентная доля планов работы/деятельности сотрудников, непосредственно согласующихся со Стратегическим планом и Кигалийским планом действий.

3) Среднее время, затрачиваемое сотрудниками региональных отделений на рассмотрение/выполнение запросов Государств-Членов об оказании помощи.

4) Оценки уровня общей удовлетворенности деятельностью региональных и зональных отделений, составляемые на основе отзывов их Членов.

5) Оценки уровня достаточности ресурсов, составляемые на основе отзывов региональных и зональных отделений и Государств-Членов.

6) Количество региональных инициатив, успешно реализованных в пределах выделенных на них ресурсов.

7) Рекомендации в отношении того, как при подготовке отчетности решать любые проблемы, возникающие при сборе данных или демонстрации прогресса в достижении ключевых показателей деятельности.

8) Определить, эффективны ли информация/KPI, приводимые в отчетности о действиях региональных и зональных отделений по согласованию своей работы, видов деятельности и конечных результатов со Стратегическим планом МСЭ на 2023−2026 годы и Кигалийским планом действий, включая тематические приоритеты, конечные результаты, намеченные результаты деятельности и региональные инициативы в соответствии со Стратегическим планом, и об их эффективности в этом отношении.

9) Оценить степень вовлеченности сотрудников и конкретные шаги, предпринятые при разработке KPI Консультативной группы по развитию электросвязи (КГРЭ).

10) Описать проблемы, с которыми сталкиваются сотрудники региональных и зональных отделений, участвуя в мероприятиях, в том числе проблемы, связанные с материально-техническим обеспечением, факторами, препятствующими активному участию, или сопряженными с этими мероприятиями расходами.

11) Предоставить сотрудникам региональных и зональных отделений рекомендации о том, как наилучшим образом обеспечить максимально тесное взаимодействие с региональными заинтересованными сторонами в рамках глобальных мероприятий.

12) На основе рекомендаций определить, может ли план действий, направленных на обеспечение более активного участия сотрудников региональных и зональных отделений в мероприятиях, повысить эффективность такого участия.

13) Объем людских и финансовых ресурсов в региональных и зональных отделениях, в том числе:

*a)* число сотрудников в каждом региональном и зональном отделении;

*b)* число стран, обслуживаемых региональным или зональным отделением;

*c)* количество проектов/инициатив, в которых участвуют региональные или зональные отделения, и организованных ими мероприятий (региональных и в масштабах МСЭ) (за отчетный год);

*d)* ресурсы, выделяемые каждому из региональных и зональных отделений в соответствии с финансовым планом (за отчетный год, в подробной разбивке по ресурсам, выделяемым на персонал, деятельность отделения и реализацию проектов/инициатив/мероприятий);

*e)* технологические платформы, используемые региональными и зональными отделениями (для проведения собраний в полностью виртуальном/смешанном формате, использования электронных методов работы и различных существующих электронных инструментов для распространения актуальной информации среди соответствующих Государств-Членов);

*f)* использование инструментов управления финансовой деятельностью МСЭ региональными и зональными отделениями;

*g)* усилия/действия, предпринимаемые для увеличения объема людских и финансовых ресурсов в региональных и зональных отделениях для реализации региональных инициатив;

*h)* финансовые и административные условия, обеспечиваемые принимающими странами для региональных и зональных отделений.

14) Стратегия набора персонала, в том числе:

*a)* количество и категории вакантных должностей в региональных и зональных отделениях (за отчетный год);

*b)* среднее время, необходимое для набора новых сотрудников региональными и зональными отделениями (от определения вакантной/необходимой должности до подписания контракта);

*c)* совершенствование процедур и методов набора персонала региональными и зональными отделениями для предоставления им возможностей для выявления и набора специалистов, обладающих необходимой квалификацией в области управления проектами;

*d)* внедрение политики в области мобильности персонала (в каждом из региональных и зональных отделений за отчетный год).

15) Конкретные виды деятельности (проекты, региональные инициативы, мероприятия/встречи/конференции, региональные подготовительные собрания, отраслевые мероприятия и т. д.), а также дополнительные критерии оценки эффективности административной, финансовой и материально-технической поддержки участников мероприятий МСЭ, проводимых региональными и зональными отделениями в регионах, организации их питания и предоставления им других услуг.

16) Участие Членов в региональных мероприятиях, глобальных мероприятиях МСЭ‑D/МСЭ‑T/МСЭ-R и в работе трех Секторов (например, в работе исследовательских комиссий, групп экспертов, консультативных групп Секторов и т. п.).

17) Результаты мероприятий, демонстрирующие взаимосвязь между результатами деятельности и достижением стратегических целей, решением задач и прогрессом в выполнении KPI в каждом из регионов/субрегионов.

18) Оценка прогресса в выполнении соответствующих KPI.

19) Выявление обусловленных внутренними и внешними факторами проблем и трудностей, возникающих в связи с реализацией проектов и программ и влияющих на возможность выполнения/реализации стратегических задач и целевых KPI благодаря региональному присутствию.

20) Если это применимо, рекомендации в отношении новых KPI, которые следует использовать для оценки прогресса в достижении стратегических целей и решении задач.

21) Учитывающие специфику НРС рекомендации относительно того, повышают ли оценки и планы действий в отношении развития электросвязи/ИКТ для каждой страны способность региональных отделений оказывать поддержку Членам, а также потребности в бюджетных средствах для проведения таких оценок.

22) Подробная информация о выделенных стипендиях, показывающая, насколько справедливо и прозрачно выделяются стипендии (принцип справедливого географического распределения, гендерный баланс и охват лиц с ограниченными возможностями).

23) Анализ процедур подачи и рассмотрения заявок на предоставление стипендий на основе информации, полученной от Государств-Членов, по результатам которого можно рекомендовать внесение изменений в процедуры и формат с целью их усовершенствования и устранения недостатков.

24) Представительство всех трех Секторов в региональных и зональных отделениях при внедрении концепции "Единый МСЭ":

*a)* Наличие/количество координаторов для Секторов МСЭ-Т и МСЭ-R во всех региональных/зональных отделениях.

*b)* Средства обеспечения региональных/зональных отделений техническим персоналом, обладающим знаниями и опытом в трех Секторах Союза, в частности специализированным персоналом из Сектора стандартизации и Сектора радиосвязи, с целью укрепления государств-членов и оказания им помощи.

*c)* Участие региональных и зональных отделений в деятельности всех трех Секторов (в особенности МСЭ T и МСЭ-R).

25) Определить, обеспечивает ли региональное присутствие предоставление Директорам трех Бюро, консультативным органам и Совету перечисленной ниже информации о каждом из региональных/зональных отделений в достаточном объеме в ежегодных/периодических отчетах о региональном присутствии:

*a)* Штатное расписание региональных и зональных отделений, включая количество сотрудников, занимаемые должности и другие показатели в соответствии с Резолюцией 48 (Пересм., Бухарест, 2022 г.)).

*b)* Финансовая информация, включая бюджетные ассигнования региональным и зональным отделениям и расходы в разбивке по тематическим приоритетам и запланированным результатам работы.

*c)* Осуществление видов деятельности (в том числе тех, которые относятся к трем Секторам и Генеральному секретариату).

26) Определить, обеспечивает ли региональное присутствие предоставление Директорам трех Бюро, консультативным органам и Совету перечисленной ниже информации в достаточном объеме:

*a)* Любые трудности, с которыми приходится сталкиваться при сборе вышеуказанных/запрашиваемых данных.

*b)* Любые рекомендации в отношении того, как регулярная отчетность может способствовать активизации деятельности, связанной с обеспечением регионального присутствия.

*c)* Любые рекомендации в отношении того, каким образом надзор со стороны консультативных органов и Совета может способствовать активизации деятельности, связанной с обеспечением регионального присутствия.

27) Указать, в какой степени

*a)* выполнены соответствующие рекомендации внутреннего аудита, внешнего аудита, Независимого консультативного комитета по управлению и Объединенной инспекционной группы в отношении регионального присутствия;

*b)* внедрены компоненты Системы подотчетности МСЭ в региональных отделениях. Следует среди прочего указать, как внедряются УОР, методы составления бюджета, ориентированного на результаты, и как выполняется Стратегический план в области людских ресурсов. Следует также указать любые пробелы в реализации и прогресс в устранении этих пробелов;

*c)* приняты меры по обеспечению подотчетности при предоставлении региональным/зональным отделениям большей самостоятельности в принятии решений в отношении различных видов деятельности, инициатив и проектов, осуществляемых ими;

*d)* эффективны и результативны механизмы контроля за соблюдением этических норм, рассмотрения жалоб и реагирования на них.

Дополнительные критерии оценки административной, финансовой, материально-технической поддержки участников мероприятий МСЭ, проводимых региональными и зональными отделениями, организации их питания и предоставления им других специальных услуг.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_