|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **电信发展顾问组（TDAG）**  **第32次会议，2025年5月12-16日，瑞士日内瓦** | | A close up of a sign  Description automatically generated |
|  | |  | |
|  | | **文件** **TDAG-2****5/3-C** | |
|  | | **2025年4月7日** | |
|  | | **原文：英文** | |
| 电信发展局主任 | | | |
| 关于区域性举措的报告：项目的实施及其与区域性举措的对照 | | | |
|  | | | |
| **概要**：  本文件汇报了WTDC-22区域性举措的实施情况，重点介绍了电信发展局通过实施运作规划和国际电联项目，为应对各区域电信/ICT优先领域的问题所做的贡献。  **需采取的行动**：  请TDAG将本文件记录在案并提供适当指导。  **参考文件**：  – WTDC-22报告 – 区域性举措  – TDAG-32/5号文件 – ITU-D项目  – TDAG-31/2号文件 –《基加利行动计划》的落实情况  – TDAG-25/INF/4号文件 – 各项目与区域性举措的对照 | | | |

# 引言

2022年6月6日至16日在卢旺达基加利举行的世界电信发展大会（WTDC-22）通过的区域性举措旨在通过伙伴关系和资源筹集来实施项目，解决具体的电信/ICT优先事项[[1]](#footnote-2)。

继WTDC-22之后，电信发展局与相关合作伙伴合作，制定并实施了一系列广泛的项目，为WTDC-22区域性举措的实施做出了贡献。这些项目有助于根据《基加利行动计划》确定的ITU-D优先事项和推动因素以及国际电联六个区域各自的战略规划，开发各种产品和服务。

以下各节介绍了各区域通过运作规划和项目开展的活动以及提供的相应产品和服务。在WTDC-22上通过的2023-2025年期间各项区域性举措下已实施和/或正在实施的项目，在[TDAG-25/INF/4](https://www.itu.int/md/D22-TDAG32-INF-0004/)号文件中进行了对照。

# 非洲

**国际电联非洲区域代表处在该区域实施了多项举措和项目，主要通过支持各成员国促进数字化转型和加快向数字经济过渡、改善对网络安全事件的响应、促进数字包容和有意义的连接等方式。这些努力与《基加利行动计划》（KAP）中提出的四项区域性举措相一致。以下是各项区域性举措下的主要成果和成就：**

**• 伙伴关系：**为支持非洲联盟委员会，国际电联一直在参与非洲数字身份专家委员会（ACED）的工作，该委员会旨在为每个非洲公民提供一个数字身份，以促进电子政务和公共服务的获取，并保障公民的整体福祉。在同一工作领域，国际电联一直在数字非洲联盟（CDA）框架内与互联网域名和号码分配机构（ICANN）、非洲网络信息中心（AfriNIC）、非洲顶级域名组织（AfTLD）及其他区域性利益攸关方开展协作，旨在加快非洲的数字化转型，使人们充分享受数字经济带来的好处。电信发展局继续与包括非洲电信联盟（ATU）、非洲联盟委员会（AUC）、智慧非洲秘书处（SAS）、区域经济共同体（REC）和区域性监管协会（RA）在内的区域性组织密切合作，实施各项举措。这些举措包括制定《非洲全民预警行动计划》（EW4ALL）举措，或为南部非洲发展共同体（SADC）地区制定国家应急通信规划模型，以建立有效的灾害响应通信链路。

**• 加强与联合国机构的合作：**电信发展局继续积极参与并推动该区域的联合国国家可持续发展合作框架（UNSDCF）。电信发展局还为2020-2025年埃塞俄比亚UNSDCF的评估和2025-2030年UNSDCF的制定做出了贡献，并适当考虑到数字连通性是六个转型领域之一，可对可持续发展目标产生催化效应和倍增效应[[2]](#footnote-3)。电信发展局还参加了联合国国家工作队全系统行动计划性别平等记分卡（UNCT SWAP）对埃塞俄比亚的审查，并为2024-2025年的新目标做出了贡献。BDTIT一直与联合国开发计划署（UNDP）共同领导数字化转型之路，代表驻塞内加尔UNCT申请SDG基金。在此背景下，国际电联与联合国姊妹机构（UNDP、联合国项目署（UNOPS）、联合国妇女署（UNWOMEN））一起为驻塞内加尔UNCT起草了数字化转型战略说明，以筹集资源帮助该国加快数字化转型议程，在2030年联合国SDG的最后期限前实现目标。

**• 应对区域优先事项：**电信发展局继续提供技术援助并加强能力，根据非洲区域性举措，在国家和区域层面支持有意义的连接和数字化转型进程。

AFR1：支持数字化转型，引领非洲快速向数字经济过渡，同时加速创新

**•** 电信发展局与英国外交、联邦和发展事务部（FCDO）合作，通过“向最不发达国家推广扶持性政策与监管”项目在尼日利亚开展了一项关于电信基础设施运营成本和连通性的研究。在国际电联的协作式监管系列案例研究中，《协作式监管研究 - 加速尼日利亚的数字化转型》报告已编制完成，并在“通过协作式监管推动尼日利亚的数字化转型：通往第5代监管之路”为主题的全国性活动中发布了该报告。

**•** 在南非，国际电联-FCDO项目“向最不发达国家推广扶持性政策与监管”还支持南非数字化转型和协作式监管的发展以及全面的数字监管国别审查。该项目为一项研究提供了支持，这项研究针对全国农村和乡镇未接受教育、未就业或未接受培训的青年（YNEET），探讨了可持续连接和数字技能模式。

**•** 电信发展局与埃塞俄比亚司法部合作，组织了埃塞俄比亚司法部门的能力建设活动。培训增强了司法部门使用和整合新兴技术以及推动埃塞俄比亚数字化转型的能力。

**•** 电信发展局与佛得角数字经济部合作，通过对“智慧岛屿”举措进行初步评估，提供了技术援助。此次评估使佛得角得以确定优先发展的数字服务，以推进农村社区的数字化转型，扩大该举措的规模。

**•** 在数字化发展创新创业联盟举措下，电信发展局与马拉维通信管理局（MACRA）合作举办了题为“加速中心设计验证和生态系统举措发展服务，促进跨领域数字化转型”的讲习班。制定了中心蓝图，并与生态系统中的利益攸关方进行了讨论，以建立战略框架，包括中心的愿景、使命、服务提供模式、业务战略、人力资源、伙伴关系、资源筹措和治理框架。

**•** 电信发展局与南苏丹国家通信管理局合作，为制定国家数字化转型战略提供了技术援助，同时正在为全国范围的数字技能评估提供支持。

**•** 乌干达政府和国际电联在中国全球发展和南南合作基金的资助下，开展了多年期数字化转型联合项目，通过面向未来的政策干预和能力建设，支持实施“数字乌干达愿景”。通过该项目，电信发展局在七个数字化发展重点领域（包括最后一英里连接、绿色数据中心导则、大数据、5G和新兴技术（如人工智能）、本地ICT设备制造等）开展了有针对性的数字化转型行动。通过提供经认证的培训课程和培训师培训，该项目提高了政府部门5 000多名工作人员的数字技术技能，培训并增强了他们的能力，以支持数字化转型以及更多地采用电子政务服务和ICT。切实可行的试点项目已用于落实所提出的关于投资和扩大规模的建议。

**• 非洲区域性数字监管培训：**电信发展局与沙特阿拉伯、伊斯兰开发银行（IsDB）以及英国外交、联邦和发展事务部（FCDO）合作，举办了非洲数字监管培训。此次培训由尼日利亚通信委员会（NCC）主办，加深了学员对数字监管演进、合作治理的重要性、灵活的监管方法、普遍服务融资机制以及确保包容性接入的战略的了解。来自15个国家（喀麦隆、科摩罗、加蓬、苏丹、莱索托王国、尼日利亚、加纳、利比里亚、塞拉利昂、冈比亚、布基纳法索、科特迪瓦、刚果民主共和国、塞内加尔、多哥）的44名学员通过培训掌握了数字政策和监管方面的先进知识和技能。

**• 将性别平等观点纳入主要数字政策：**举办了为期两天的讲习班，重点讨论了各职能部委和机构之间数字政策与性别问题的交集。讲习班探讨了将性别平等观点纳入主要数字政策的方法，重点关注获取有助于促进青年就业的数字技术、数字技能、基础设施和数字服务。讲习班面向政策制定者（中层管理人员），特别是来自ICT主管部门、ICT监管机构及其他相关机构（例如贸易部、教育部、财政部、青年和性别平等部等主管部门）、中央银行和国家统计局的代表。

**•** 在高通公司支持下，数字技能促进非洲年轻女性和青年数字包容性项目致力于开发新的技术内容，将其纳入各种培训平台，包括国际电联学院专门针对青年和非洲区域“年轻女性编码能力”干预措施的部分。

**•** 2024年，联合国非洲大陆机遇和问题联盟（OIBC 3）重新启动，致力于创新、数字化、青年和教育转型，通过联合行动以协调一致的方式汇集各机构的专业力量，更好地满足成员国的需求。

**•** 为推动这一区域性举措，电信发展局在区域内组织了“信息通信年轻女性日”庆祝活动，其中包括在埃塞俄比亚、塞内加尔、津巴布韦、乌干达、坦桑尼亚等国举行的全国性庆祝活动。庆祝活动包括经验交流、分享在ICT行业及其他行业发挥领导作用的机会，以及培养和加强年轻女性数字技能的培训活动。

AFR2：实施和扩大宽带基础设施、连通性和新兴技术

**•** 本报告期内，电信发展局实施了“确定中部非洲ICT基准”项目。该项目由欧盟委员会和国际电联ICT发展基金资助，覆盖安哥拉、布隆迪、喀麦隆、中非共和国、乍得、刚果共和国、刚果民主共和国、赤道几内亚、加蓬、卢旺达、圣多美和普林西比。收集的数据将有助于根据各国需求和优先事项提出建议和能力建设计划。

**•** 2024年，电信发展局与国际电联无线电通信局合作，在埃塞俄比亚亚的斯亚贝巴举办了非洲区域国家频率划分表（NTFA）讲习班，对NTFA进行了更新，使其与WRC-23的成果保持一致。

**•** 在国际电联和联合国为支持非洲联盟而开展的数字公共基础设施合作的背景下，电信发展局牵头并推动制定了《非洲数字公共基础设施蓝图》。这是一项由国际电联、联合国非洲问题特别顾问办公室、联合国秘书长技术事务特使办公室、联合国非洲经济委员会和非洲联盟委员会为支持非洲联盟及其成员国而牵头发起的举措。

**•** 电信发展局与非洲电信联盟（ATU）合作举办了一次关于全民预警举措（EW4ALL）的网络研讨会，提高了成员国对EW4All举措的认识，并加深了他们对支柱3的了解。网络研讨会还使与会者掌握了有效实施预警系统所需的知识和能力。

**•** 与国家联络中心合作开展了关于支柱3的差距分析，以支持在7月和8月在利比里亚、塞舌尔、莫桑比克和南非举办的国家讲习班期间制定国家路线图。电信发展局与SADC合作举办了一次关于“SADC NETP模式：实施和提高对EW4ALL的认识”的讲习班。为赞比亚、马拉维、博茨瓦纳、塞舌尔、佛得角、冈比亚和几内亚比绍制定了国家应急通信规划（NETP），以加强成员国的应急通信备灾能力。

**•** 2024年11月，电信发展局为西非国家组织了一次关于国家应急通信规划（NETP）形势分析的在线能力建设讲习班。这次培训增强了学员处理应急通信事务的能力，并加深了他们对其NETP的了解。讲习班的目标利益攸关方是来自各国电信/ICT部、监管机构、内政部、消防队、红十字会等部门的代表。

**•** 电信发展局与ATU合作，在肯尼亚内罗毕为ATU成员国举办了一次卫星资源讲习班。

**•** 在欧盟委员会的支持下，国际电联启动了非洲宽带对照系统项目，以帮助各国建立和加强其基础设施对照系统，鼓励整个非洲的投资和数字化转型。该项目四年预算为1500万欧元，初期将惠及11个国家：贝宁、博茨瓦纳、布隆迪、科特迪瓦、埃塞俄比亚、肯尼亚、马拉维、尼日利亚、乌干达、赞比亚和津巴布韦。该项目于2024年7月1日至4日在乌干达举行的全球监管机构专题研讨会期间启动。11个受益国于2025年1月30日举行了第一次虚拟会议，讨论了该项目的主要目标。2025年3月26日至27日举行了项目活动实施启动会议，会上介绍了每个受益国的基础设施对照状况，并确定了每个国家的后续步骤。

**•** 在“数字非洲政策和监管举措”（PRIDA）项目下，国际电联开展了广泛的技术研究，举办了能力建设讲习班，并向成员国提供了技术援助。本报告所述期间取得的一些主要成果包括：46个国家签署了《非洲统一计算方法》（HCM4A）协议，HCM4A软件开发和培训工作已经完成。

AFR3：在使用电信/信息通信技术和保护个人数据方面建立信任并提高安全性和保障性

**•** 电信发展局对塞舌尔计算机事件响应团队（CIRT）进行了国家就绪情况评估。

**•** 电信发展局为莱索托网络安全生态系统的桌面演练提供了便利。此次演练加强了国家主要利益攸关方对网络安全治理的战略思考，推进了莱索托国家网络安全战略的目标。

**•** 电信发展局与加纳网络安全局合作，在阿克拉举办了非洲区域性网络演练。该活动的重点是提高参与团队之间的沟通和事件响应能力，促进合作以应对网络威胁。来自29个非洲国家的150多名参与者参加了为期一天的活动，重点分享了最佳做法和经验。

**•** 2024年，国际电联数字金融服务（DFS）安全实验室与主要利益攸关方合作，在埃塞俄比亚、莱索托和马拉维组织了DFS安全培训班，为监管机构和DFS提供商提供有关数字金融系统安全管理方面的指导。培训班向学员传授了必要的知识，使他们能够采用国际电联在金融包容性全球举措（FIGI）下制定的DFS安全建议。此外，DFS安全实验室还组织了一项知识转让计划，协助开展DFS应用程序的安全审计，同时开展了提高消费者认识的能力框架培训，以树立对数字金融服务的信心和信任。

**•** 2024年12月，电信发展局为西非议员举办了一次ICT司法能力建设在线讲习班。讲习班提高了人们对ICT发展相关挑战和机遇的认识，并探讨了网络立法、网络韧性、数字包容性、数字主权、电子服务、新兴技术等议题，加强了西非议员在制定和通过国家及次区域ICT相关政策方面以及在法案的通过及其实地应用方面的作用和贡献，从而为西非国家采用ICT创造有利的环境。

AFR4：培育新兴技术和创新生态系统

**•** 2025年，**在“为莫桑比克VaMoz Digital!项目奠定基础”的背景下，**为莫桑比克编制了国家《数字创新概况》。在项目更广泛的工作范围内，还进行了国家数字化转型情况评估，以便根据项目工作计划为后续干预措施提供信息。

# 美洲

**美洲区域代表处继续为各成员国提供支持，在区域内实施各项举措和项目，这些举措和项目旨在部署ICT基础设施、加强数字包容性和创新、加快数字化转型以及制定数字法规。这些努力与《基加利行动计划》（KAP）中提出的四项区域性举措相一致。以下是各项区域性举措下开展的主要活动和取得的成就。**

AMS1：部署现代化、具有复原力、安全且可持续的电信/信息通信技术基础设施

• 在2023年签署的支持实施区域性举措的合作框架下，与华为合作，于2024年开展了一项关于固定宽带促进拉丁美洲ICT发展的研究，并将于2025年发布。

• 在乌拉圭举办了首次ICT基础设施对照、分析和规划实用讲习班。开发并实施了一套宽带对照系统，以增强该国的数字基础设施和连通性。

• 2025年3月，在圣多明各举办了数字/ICT基础设施对照、分析和规划讲习班。该讲习班加强了学员在收集和分析电信基础设施数据、确定服务不足地区以及应用地理信息系统（GIS）工具方面的理论和实用技能。讲习班增强了各国在国家层面建立基础设施对照系统的能力。

• 2024年7月，国际电联与哥伦比亚MINTIC签署了一项地面数字电视（DTT）和普遍服务领域的新项目。该项目有助于实现以下目标：1) 最大限度地减少数字电视停播期间对哥伦比亚弱势群体的影响；2) 加强电视服务的获取和相关普遍服务。该项目的主要目标是支持该国更新《模拟电视广播停播总体规划》，并促进数字电视的普遍接入。圭亚那于2024年11月主办了有关EW4ALL的全国磋商会。为受益国制定或实施了多灾种早期预警系统（MHEWS）的差距分析和实施计划。

• 2025年3月，厄瓜多尔和危地马拉批准了EW4ALL举措支柱3（电信）实施计划。

• 国际电联和应急通信组（ETC）于2024年10月主办了加勒比地区应急通信准备讲习班。讲习班提高了人们对EW4ALL的认识，确定并应对差距，加强了区域协调和知识交流。

• 2025年4月，在多米尼加共和国圣多明各举办了“促进和衡量普遍和有意义的连接（UMC）”拉丁美洲区域性讲习班。讲习班加强了知识数据驱动的决策以及对普遍和有意义的连接情况的跟踪。

AMS2：强化并拓展数字素养、技能和包容性项目，特别是针对弱势群体

• 国际电联与华为合作，并与古巴、洪都拉斯、巴拿马、巴拉圭和乌拉圭等国主管部门密切协作，在“企业家和小微企业数字KIT举措”框架内举办的数字化转型讲习班，使200多名小企业家受益匪浅。通过此次活动，电信发展局支持参与者提升数字服务和安全方面的知识，从而增强本地企业的实力。

• 在美洲，2024年6月11日至13日在巴哈马拿骚举办了“促进和衡量普遍和有意义的连接（UMC）区域性讲习班”，代表加勒比地区电信主管当局、政策制定机构、国家统计局和区域性电信实体的33名与会者参加了讲习班，重点介绍了为加强加勒比区域数字包容性而开展的合作。讲习班的目的是提升数字化能力，以应对作为政策优先事项的UMC的当务之急，介绍由国际电联实施并由欧盟资助的“促进和衡量普遍和有意义的连接”项目，并深入探讨汇编ICT统计数据的细微差别。

• 2024年，美洲的国际信息通信年轻女性日活动规模显著扩大，该区域组织了60场活动，反映出年轻女性对ICT职业的兴趣日益浓厚。主要活动包括导师指导机会，关于编码、机器人技术和数字创业的讲习班，以及成功的女性专业人士的励志演讲。这些活动增强了参与者的数字技能，通过导师指导激励他们，并倡导ICT领域的性别平等和多样性。

• 与国际劳工组织、UNDP和联合国教科文组织（UNESCO）、世界银行和“发现自我”基金会（Fundación Descúbreme）合作，于2024年5月在智利圣地亚哥举办了“数字世界青年的优先事项：就业和教育”次区域性研讨会，汇集了青年演讲者、ICT行业领袖和高级别政府代表，并展示了“STEM领域的女性”博览会，以庆祝世界电信和信息社会日。

• 与特立尼达和多巴哥监管机构TATT以及数字化转型部合作，启动了一个数字技能项目，旨在支持该国加强数字化转型横向和纵向影响的能力，使个人掌握必要的基础、中级和高级数字技能，以适应当前和未来的数字经济趋势。该项目预计将培训40名导师，惠及10 000人（50%为男性，50%为女性）。

AMS3：通过可扩展、有资金支持且可持续的连通性项目，为数字化转型及创新生态系统提供有效支持

• 在联合国“为未获得服务的群体提供创新金融服务”联合计划下，国际电联与安提瓜和巴布达以及圣卢西亚政府合作，通过涵盖政策、监管和网络安全框架的综合方法，构建了数字金融服务（DFS）生态系统。来自这些国家的超过65名DFS界人士了解了DFS移动安全工具包和建议，并增强了他们对移动支付安全基础设施进行审计的能力。

• “智慧海洋”项目提供了数字工具和连接，改善了水上通信，并帮助巴巴多斯、格林纳达、圣文森特和格林纳丁斯以及特立尼达和多巴哥的小规模渔民保障海上安全。该项目还帮助社区利用ICT促进社会和经济发展。

AMS4：打造有利的政策和监管环境，通过可无障碍获取和价格可承受的电信/信息通信技术将未连接者连接起来，支持实现可持续发展目标并向数字经济迈进

• 在圣基茨和尼维斯以及多米尼克，举办了关于制定电子身份识别（E-ID）政策和立法框架的讲习班，增强了制定政策和法规的技能。这有助于增进在线应用程序和数字服务的获取并树立使用这些服务的信心。

• 电信发展局与欧盟合作，通过中美洲和多米尼加共和国监管沙箱项目，继续在巴拿马、洪都拉斯、多米尼加共和国、萨尔瓦多、洪都拉斯、伯利兹和危地马拉提供监管创新方面的技术援助。

• 与CONATEL/巴拉圭签署了一个新项目，为在其监管框架内实施监管影响分析提供技术援助。

# 阿拉伯国家

**阿拉伯国家区域代表处继续在整个区域牵头开展各种举措和项目，旨在加快数字化转型并促进可持续的数字经济。这些努力与《基加利行动计划》（KAP）中提出的五项区域性举措相一致，重点是加强数字经济、确保网络安全、发展智慧城市、培育创新和制定数字法规。以下是在各项区域性举措下开展的主要活动和取得的成就，展现了国际电联致力于推动阿拉伯国家区域电信和技术发展的承诺。**

ARB1：区域性举措1：通过数字化转型实现可持续数字经济

• 在“连通的一代青年特使”举措下，10个成员国（巴林、科摩罗、埃及、伊拉克、约旦、沙特阿拉伯、突尼斯、阿拉伯联合酋长国、也门、巴勒斯坦国）提名36名年龄在18-24岁之间的青年（其中39%为女性），担任2024年新一届“连通的一代青年特使”（GCYE）。该举措旨在加强青年对国际电联工作的参与。

• 2024年7月举行的阿拉伯国家区域火炬传递活动，是探讨阿拉伯国家区域性举措和优先事项的重要平台，强调了青年参与数字创新的重要性。活动的主要收获包括：积极参与国际电联活动的必要性、GC Alumni导师指导的价值，以及加强伙伴关系以推动该区域有影响力的ICT举措的潜力。收集的见解推动了国际电联青年战略的持续实施。

• 通过火炬传递活动和ICodi讲习班，阿拉伯GCYE的能力得到了增强，促使其积极参与区域性和全球活动，包括全球创新论坛。

• 电信发展局促进了区域性GCYE磋商并起草了一份成果报告，其中强调了GCYE对ICT相关问题的意见、兴趣、关切和观点，这些问题对于区域性和全球数字化转型进程中阿拉伯国家青年的教育和社会经济发展至关重要。

• 在约旦，与数字经济与创业部以及联合国西亚经济社会委员会（UNESCWA）合作开展了一项关于为沉浸式技术营造有利环境的评估研究。该研究分析了生态系统的优势、劣势、机遇和威胁，旨在促进这一新兴行业的就业，并为其发展提出战略性建议。

• 作为Govstack举措的一部分，向毛里塔尼亚、索马里和吉布提提供了援助，增强了成员国测试用例和实施数字政务服务的能力。

ARB2：增强使用电信/信息通信技术的信心、安全性和隐私

• 与巴林王国国家网络安全中心（NCSC）合作，举办了网络安全管理区域性讲习班。讲习班增进了参与者对网络攻击危机管理的作用和责任的了解。

• 为国家网络安全中心（NCSC）举办了关于全球网络安全指数（GCI）的讲习班。讲习班的目标是提升成员国的能力，使其能够为GCI做出积极贡献。

• 与联合国西亚经济和社会委员会（UNESCWA）、阿拉伯信息通信技术组织以及互联网协会合作，举办了关于树立对数字政务服务的信任的讲习班，以展示加强网络安全的实用战略。

• 开展了网络安全演练和技术支持培训，强化了阿拉伯国家的网络安全文化。

• 电信发展局与沙特阿拉伯王国合作，开展了各种网络安全举措，包括数字监管和网络安全方面的讲习班和培训，进一步加强网络安全防范，并强调了其在全球电信领域的重要性。

• 2024年，在迪拜成功组织了首次全球网络演练，创纪录地有超过104个国家的代表参加，包括部长级代表、行业高管、监管机构代表和其他利益攸关方。创下了新的吉尼斯世界纪录。

• 在黎巴嫩，在保护上网儿童（COP）全球项目的框架下制定了COP国家项目，以确立2025年COP战略。这项国家战略有助于黎巴嫩政府确定主要优先领域，以改善保护上网儿童的有利环境。

ARB3：发展支持可持续智慧城市及社区的数字基础设施

• 通过NETP全球项目、EW4ALL项目和C2R举措，电信发展局领导了在科摩罗、吉布提、毛里塔尼亚、索马里和利比亚加强应急通信的变革性工作。在科摩罗举办的讲习班促进了“全民预警”（EW4All）举措的推出，制定了2024-2027年路线图、定制的NETP并对预警系统进行了评估。吉布提制定了NETP和协调机制，还通过了2024-2027年EW4All路线图。在索马里举办的讲习班通过实施NETP、开展通用警报协议（CAP）培训以及记录有效的预警解决方案，推进了应急准备工作。在利比亚和毛里塔尼亚，制定了NETP草案。这些项目增强了成员国实施具有韧性和响应迅速的应急通信框架的能力。

• 国际电联和埃及国家电信管理局（NTRA）于2024年签署的项目将继续实施，为埃及量身定制了可持续智慧城市及社区评估框架等。

2024年12月在埃及智慧村庄举办了有关“5G及未来发展：为埃及实现可持续智慧城市及社区”的国家论坛。论坛汇聚了全球专家、政策制定者、行业领袖和利益攸关方，并取得了切实可行的成果，重点是利用5G和新兴技术的变革潜力，推动可持续智慧城市发展，促进合作与创新，实现更加互联的未来。

ARB4：加强能力建设，鼓励数字化创新、创业精神和对未来的展望

• 为了促进创新生态系统的优化，电信发展局完成了巴林数字化创新概况（DIP），目前正在制定卡塔尔和约旦DIP。这些DIP确定了数字化创新生态系统面临的挑战，并提出了根据国家发展目标加强数字生态系统的重要建议。

• 通过国际电联与德国国际合作机构（GiZ）的联合项目，突尼斯约200名公共部门员工通过国际电联学院接受了一系列数字技能培训。

• 通过在iCodi举措下为促进创意和创新而与阿拉伯联合酋长国TDRA开展的合作，在迪拜举办了区​​域性iCodi讲习班，促进开展了区域性战略前瞻分析，并根据分析确定了区域性优先事项。三位阿拉伯GCYE积极参加了讲习班，表达了下一代的心声和优先事项。

ARB5：制定数字监管的方法

• 2024年2月和7月，分别在阿曼和卡塔尔举办了国家协作式数字监管讲习班。讲习班重点探讨了ICT监管的演进以及国际电联统一框架和监管衡量指标的应用，增强了利益攸关方对监管工具的了解，以支持这两种情况下有效的政策制定和评估。

• 电信发展局制定了阿曼《协作式数字监管国别审查》，目前正在最后完成卡塔尔的审查。审查探讨了协同治理和先进的监管工具对ICT和数字市场管理的影响，并提出了加强受益国监管生态系统的可行见解。

• 叙利亚电信和邮政管理局（SyTPRA）ICT市场审查与分析及定价监管框架第二阶段工作已顺利完成，为该局和监管机构最终确定市场审查结果和制定ICT服务定价监管建议提供了指导。2024年，电信发展局主办了线上国家利益攸关多方讲习班，叙利亚所有移动网络运营商（MNO）、互联网服务提供商（ISP）及其他主要代表汇聚一堂，共同讨论这一框架并促进通过协作提出输入意见。

• 电信发展局在多个国家举行了若干次会议，特别侧重于最不发达国家，讲解了国际电联监管跟踪机制和G5基准框架。这些会议加深了与会者对国际电联的工具及其在推进数字化监管方面的应用的了解。

• 2024年11月，国际电联与沙特阿拉伯启动了一项项目增编的签署，以扩大其在能力建设方面的努力，加强对国际电联成员国的支持。该增编的战略意义在于增强数字化监管和数字化转型方面的专业知识，确保与全球最佳做法保持一致。通过这一举措，提供了有针对性的培训和知识共享机会，使政策制定机构和监管机构掌握必要的技能，以应对不断变化的数字环境。通过促进合作和加强机构能力，该项目有望推动多个国家在数字治理方面取得可持续的进步。

# 亚太

**亚太区域代表处继续积极努力实施该区域的若干项目和活动，主要通过利益攸关多方伙伴关系向成员国提供支持，以加快数字化转型和向数字经济过渡，加强数字技能发展并促进合作，以改善连通性。这些努力与《基加利行动计划》（KAP）中提出的区域性举措相一致。以下是开展的主要活动和取得的成就。**

ASP1：应对最不发达国家、小岛屿发展中国家（包括太平洋岛国）和内陆发展中国家的具体需求

• 在澳大利亚基础设施、交通、区域发展、通信和艺术部（DITRDCA）的支持下，编写了一份需求评估和可行性研究报告草案，并与太平洋地区的国际电联成员进行了分享和讨论。此外，2025年2月12日至14日在斐济苏瓦举办的“[太平洋地区数字化转型讲习班](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/AsiaPacific/Pages/Events/2024/Workshop%20on%20Digital%20Transformation%20for%20the%20Pacific/Workshop-on-Digital-Transformation-for-the-Pacific-.aspx)”提高了太平洋地区对数字化转型的认识，并进一步收集了关于可行性研究报告草案的输入意见。

• 国际电联一直在密克罗尼西亚牵头实施一个加强社区复原力的转型项目,并得到了联合国可持续发展目标联合基金的支持。该项目协助瑙鲁、基里巴斯和密克罗尼西亚联邦制定了数字战略草案。在基里巴斯、马绍尔群岛共和国（马绍尔群岛）、帕劳、瑙鲁和密克罗尼西亚联邦继续实施“智慧岛屿”计划，包括在马绍尔群岛启动数字中心，并在所有五国提高数字技能。

• 密克罗尼西亚五国2200多名社区成员的认识和数字技能得到了提高，政府官员和利益攸关方在数字化转型以及网络安全议题方面的能力也得到了加强。

• 巴布亚新几内亚在省级层面制定了电子农业战略，并正在与粮农组织一起开发农业管理信息系统（MIS）。此外，在东塞皮克省和西塞皮克省建立了七个资源中心，并通过LMS平台举办了10多场在线培训，提升了1 264名企业家的能力。

• 大力加强与联合国各机构（联合国国家工作队）、区域性组织（东盟、太平洋岛国电信协会（PITA）、互联网协会（ISOC））和学术界的伙伴关系，进而从其他实体（如可持续发展目标联合基金和亚洲开发银行）获得资金，并吸引了国内合作伙伴。

• 在G20（2022年，印度尼西亚）、PITA战略论坛和年会、国际电联网站、RDF-ASP、国家讲习班等重要平台上分享了（并将继续分享）知识成果。

ASP2：利用信息通信技术支持数字经济和包容性数字社会

• 在巴基斯坦，与华为技术有限公司合作在Gokina和Sambriyal建立了智慧村庄（SV）。除了农村连通性，该项目还提升了数字技能，使人们能够获得数字化教育和数字化医疗服务等一系列服务，以支持农村和偏远社区，重点关注弱势群体。巴基斯坦智慧村庄计划于2025年在Swabi启动第三个村庄。

• 在太平洋地区的可持续发展目标资助项目下，各项联合计划在推进斐济、所罗门群岛、汤加和瓦努阿图的数字政策、数字基础设施和数字扫盲方面取得了重要的里程碑式进展，从而支持密克罗尼西亚加快实现可持续发展目标。通过为瓦努阿图和汤加提供基础设施共享、普遍接入和服务政策方面的直接国家援助，改善了政策环境。

• 通过对汤加的奥瓦卡和洪加以及斐济的罗图马进行全面的地方需求评估，确定了在宽带连接、价格可承受性、数字技能和服务方面存在的差距，形成了用于指导实施工作的可行报告。

• 在罗图马（斐济）、洪加（汤加）、南马勒库拉（瓦努阿图），1796名社区成员（982名为女性）的数字素养得到了提高，并在舒瓦瑟尔湾村（Choiseul Bay Village）和奥基（所罗门群岛）以及努库费陶（图瓦卢）开展了数字技能培训。

• 在南马勒库拉（瓦努阿图）、洪加（汤加）和罗图马（斐济）建立了智能教室，为电子学习、在线支付系统的采用提供了变革性机会并为通过远程会诊获得医疗保健服务提供了机会。

• 通过在巴布亚新几内亚（马普里克（Maprik））、瓦努阿图（南马勒库拉）和斐济（罗图马）实施智能岛屿计划，为数字服务提供了便利，包括对已确定岛屿和数字技能进行需求评估。

• 通过开发全政府数字化信息概览（不丹）、在社区层面采用促进数字化发展的智慧岛屿方法（萨摩亚、瓦努阿图）、增强残疾人的数字包容性以及通过亚太区域的信息通信年轻女性日计划，帮助国际电联成员国更好地利用ICT。

• 为萨摩亚和瓦努阿图制定了国家数字化转型和数字化政务政策及战略。

ASP3：促进基础设施发展，提高数字连通性并将未连接者连接起来

• 汤加和所罗门群岛的基础设施复原力、备灾能力、服务价格可承受性和EW4ALL的国家差距评估已经完成，而基里巴斯、萨摩亚和马尔代夫的类似评估正在由国家利益攸关方进行验证。

• 相关研究（G20、国际电联-ISOC研究、智慧岛屿需求评估、增强数字基础设施的无障碍性）促进并倡导了全国农村和偏远地区数字基础设施建设。

• 在以下国家开展了8项技术性国家援助和评估：汤加（电信基础设施的服务质量/体验质量，特别侧重于关键绩效指标（KPI），以确保基础设施的复原力）、蒙古（国家漫游就绪情况评估）、斯里兰卡（通过基础设施共享（IS）以可承受的价格获取ICT）、尼泊尔、不丹、老挝、菲律宾（差距分析和政策建议，以提高服务的价格可承受性，以及电信基础设施的复原力）、斐济（斐济数字电视传输模式评估）。此外，还开展了一项关于“具有复原力的国家ICT基础设施：基于亚太差距评估的考量”的研究。根据评估结果，在2024年亚洲媒体峰会等区域性活动中分享了主要见解。

• 6项活动：[RRS-22 ASP](https://www.itu.int/en/ITU-R/seminars/rrs/RRS-22-Asia-Pacific/Pages/default.aspx" \t "_blank" \o "https://www.itu.int/en/itu-r/seminars/rrs/rrs-22-asia-pacific/pages/default.aspx)、[LMC ASP](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/AsiaPacific/Pages/Events/2022/LMCASP22/main.aspx" \t "_blank" \o "https://www.itu.int/en/itu-d/regional-presence/asiapacific/pages/events/2022/lmcasp22/main.aspx)、[国际电联-PITA应急通信就绪情况、ICT基础设施复原力测试](https://events.pita.org.fj/PITAStrategyForum2023" \t "_blank" \o "https://events.pita.org.fj/pitastrategyforum2023)、[2023年AMS大师班](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/AsiaPacific/Pages/Events/2023/Asia-Media-Summit-(AMS).aspx)、[2024年广播和MHEWS大师班](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/AsiaPacific/Pages/Events/2024/Masterclass_AMS/main.aspx)、[2024年10月1日至2日在蒙古乌兰巴托举行的国际电联-内陆发展中国家国际智库（ITTLLDC）卫星服务、国家监管框架和伙伴关系研讨会](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/AsiaPacific/Pages/Events/2024/ITU-ITTLLDC%202024/main.aspx)提高了超过226名与会者的技能和技术能力。

ASP4：加速数字化转型的有利政策和监管环境

• 为《东盟人工智能治理与伦理指南》做出了贡献，该指南为次区域提供了人工智能伦理准则。共有1 231个利益攸关方（898个现场参与的利益攸关方和337个在线参与的利益攸关方）从技术援助、交流计划、会议、活动和协商对话中受益。与联合国大学澳门研究所合作编写了《东南亚性别敏感的人工智能政策》研究报告。截至2024年12月，领英群组“东南亚女性人工智能政策网”有238名成员，其中196名为女性。

• 通过全面磋商制定了东盟数字化政务技术框架，该框架在2025年（1月）东盟数字部长会议（ADGMIN）上获得东盟数字部长的认可。为东盟成员国举办了能力建设讲习班，内容涉及利用GovStack实现数字化政务转型的全政府方法以及数字身份、支付和信息中介等相关议题。

• 继续向巴布亚新几内亚提供GovStack方面的直接国家援助，包括数字身份以及工作流和支付等相关GovStack构成内容。目前正在为现有团队和新团队举办能力建设活动，参与者包括来自不同部门的约四百个利益攸关方。

• 向老挝提供援助，开发PMO信息概览（进行中），并为DGC（数字政务中心）团队举办GovStack方面的能力建设讲习班。

ASP5：为营造安全且适应性强的ICT环境做出贡献

• 协助各国加强应急通信（斐济）和网络安全（例如基里巴斯、马尔代夫、不丹、印度、巴基斯坦、东盟）。

• 2024年，对斐济的NETP进行了更新并提交给国家应急通信组。

• 2025年1月，经与利益攸关方协商，制定了图瓦卢的NETP。

• 为泰国政府部门和私营部门利益攸关方磋商讲习班提供便利。

• 2025年3月，启动了一项关于太平洋小岛屿发展中国家通用小区广播（CB）解决方案的可行性研究。该研究将探讨价格可承受的小区广播实施方案在支持预警信息传播方面的适用性。

# 独立国家联合体（CIS）

**独立国家联合体区域代表处继续在该区域实施各种项目和举措，支持成员国增进对5G技术和部署的了解、改进数字监管和ICT数据、应对网络安全事件和加快数字化转型进程、智慧城市及社区建设。这些努力与《基加利行动计划》（KAP）中提出的区域性举措相一致。**

CIS1：发展基础设施，以促进新技术引入方面的创新和伙伴关系 – 物联网（包括工业互联网）、智慧城市及社区、5G/IMT-2020和下一代NET-2030通信网络、量子技术、人工智能、数字卫生、数字技能和环境保护

• 电信发展局通过“亚美尼亚农村网络试点项目”，继续支持亚美尼亚发展农村连通性，改善连接，促进创新和可持续发展，并增加社会参与机会。该项目是通过技术设计、能力建设、网络部署和社区参与来实现的。与国家利益攸关方和地方当局协调制定了一项综合计划，重点是连接Ararat地区七个村庄的农村社区。通过该项目，部署了10 610米24芯光缆宽带网络和3 860米8芯光缆宽带网络。举办了一系列培训，向已实现连接的社区成员介绍宽带网络的好处。

• 国际研发测试中心项目继续确保在2025年底之前实现项目的所有预期成果。这项工作的重点是IRDTC认证要求、进行样品测试以及建立学术机构网络，以支持在研究和采用新技术及新兴技术方面的伙伴关系。

CIS2：网络安全和个人数据保护

• 国际电联和世界银行联合开展的“通过创新与协作加强吉尔吉斯斯坦网络安全”项目正在实施中。2024年期间，利用开源蜜罐环境T-Pot的先进功能，确定并批准了一个全面的集中监测系统。该系统能够检测和分析整个网络的网络威胁，使吉尔吉斯斯坦能够进行主动的网络防御。为支持这一创新，制定了详细的站点监测标准设计，包括设备规范、基础设施布局和安装空间最佳条件。这些条件包括严格的供电、通风和安全要求，以确保无缝运行。人力资本开发是该举措不可或缺的一部分。与国家利益攸关方合作，制定了在目标组织部署传感器的技术规范和文档，并成功完成了安装招标工作。目前，这项工作正在进行中，项目将于2025年完成。

• 在亚美尼亚中央银行和高科技产业部的支持下，电信发展局和亚美尼亚信息系统局（ISAA）成功组织了亚美尼亚首次国家网络演练。此次活动在埃里温举行，汇集了来自政府、学术界和关键基础设施行业的200多名专业人士，目的是加强该国的网络安全能力并促进跨行业合作。

CIS3：创造有利的法律和监管环境，以加快实现数字化转型

• 国际电联在乌兹别克斯坦塔什干举办了关于利用ICT统计数据监测普遍和有意义的连接（UMC）的区域性培训，为探讨UMC的概念以及如何将其纳入国家主要数字政策、如何提高该区域各国编制和传播相关统计数据的统计能力以及如何利用这些数据来确定良好做法和政策建议提供了机会。培训共有80多人参加，包括负责国家数字连接政策和战略的政策制定者、高管以及来自独联体国家各部委、国家统计局、监管机构、电信运营商、研究机构和其他相关组织负责衡量电信/ICT发展的专家。培训期间，参与者了解了UMC的概念和新的政策要求，接受了ICT统计标准方面的培训，并讨论了独联体国家在国家和区域层面的ICT统计情况。

• 向CIS区域的一些国家提供了量身定制的专家援助。2024年4月，在吉尔吉斯斯坦举办了“数据驱动的数字化发展：电信/ICT数据收集、分析和传播方面的经验交流”国家讲习班，向来自数字化发展部和国家统计委员会的30多名代表提供了深入的知识。2025年3月，在亚美尼亚为来自政策、监管和统计部门的代表举办了“支持制定行业政策和法规的工具：ICT统计数据和服务质量评估”国家讲习班。在这些培训期间，各国代表在国际电联专家的协助下，讨论了各国数据收集方式和现有方法，探讨了差距和挑战，并提出了关于家庭和行政数据的建议。

• 为进一步支持成员国发展数字化服务，国际电联与哈萨克斯坦共和国国家信息技术股份公司签署了“中亚和高加索国家数字化政务合作”框架合作协议和项目。该项目得到了欧亚开发银行的支持。

CIS4：公众，特别是残疾人对数字技能和信息通信技术的无障碍获取

**• 阿塞拜疆数字技能评估**。该评估由阿塞拜疆数字化发展和交通部与电信发展局合作启动，旨在评估数字技能并确定该国当前的数字素养水平和持续存在的数字技能差距。在评估过程中，采用阿塞拜疆13个经济区的家庭随机抽样对近35 000个人进行了调查。调查提出的建议将作为阿塞拜疆政府在国家和区域层面设计和规划未来有关数字技能提升的相关干预措施、政策或战略的基础。这项针对阿塞拜疆的研究首次在个人层面应用了国际电联的数字技能指标，标志着在国际层面实现更佳可比数据的第一步。[数字技能评估报告](https://www.itu.int/pub/D-PHCB-CAP_BLD.05-2024)中提出的建议可作为设计和规划未来相关干预措施、政策和战略的基础，包括针对具体行业的活动、提高认识的活动和宣传。目前，该报告正在帮助国家政策制定机构更好地监测人力资本，重点是发展一系列广泛的数字技能。

**• 通过先进技术实现数字化无障碍获取**。在白俄罗斯共和国通信和信息化部的支持下，与电信发展局、白俄罗斯国立通信学院和联合国教科文组织教育信息技术研究所合作，在白俄罗斯明斯克举办了题为“先进技术支持可持续、包容和无障碍的社会”的区域性讲习班。该讲习班成为一个致力于促进ICT无障碍获取和数字技能、扩大数字包容性并增强所有人（无论年龄、性别、能力或地点如何）的能力的区域性平台。讲习班通过分享最佳做法，增进了利益攸关方对数字包容性政策和战略的了解，并提高了实施面向残疾人和有具体需求人士的教育计划的能力。

**• 通过创业培训为青年提供支持**：2024年，电信发展局为吉尔吉斯国立技术大学的学生和有抱负的青年创业者举办了两次创意马拉松。70多名学生参加了培训，他们展示了在农业科技、物流、教育、人力资源科技和旅游等领域的创业项目。培训的成果包括团队构思的创意、简化版的创业商业模式以及完整的推介演示培训幻灯片。2025年2月至4月，在哈萨克斯坦与科斯塔奈工程和经济大学合作开展了类似计划，在吉尔吉斯斯坦与吉尔吉斯国立技术大学联合开展了类似计划，这两所大学均为国际电联学术成员。

CIS5：智慧城市及社区的发展

**•** 在白俄罗斯共和国通信和信息化部的支持下，电信发展局继续与白俄罗斯国立电信学院合作开展“行政区划单位的数字化发展”联合计划。举办了两次讲习班，开展了一次编程马拉松，加强了学生和青年创业者提出新创意、新方法和新的落实智慧城市理念的试点项目的能力。该活动在2024年10月至11月期间分两个阶段举办：1) 在线培训和与导师的面对面咨询，随后学生团队提出创业想法、构建商业模式、制作MVP和项目推介演示；2) 项目最终演示。参加编程马拉松的创业项目详细阐述了以下领域的解决方案：城市基础设施、交通和物流、大数据和人工智能、绿色经济、包容性和适应性环境。

**•** 向吉尔吉斯共和国首都比什凯克市提供了专家援助，以支持评估和部署相关的智慧城市解决方案。

# 欧洲

**欧洲区域代表处参与了各种区域性协调活动，向成员国提供支持，主要目的是促进数字化发展，增加在网络安全、复原力、创新、数字包容性、监管和数字技能发展领域的合作机会。这些努力与《基加利行动计划》（KAP）中提出的区域性举措相一致。**

EUR1：数字基础设施发展

• 三个区域平台（国际电联-EKIP区域性监管论坛（黑山）、欧洲国际监管大会（北马其顿）和5G Techritory论坛（拉脱维亚））成为会议召集平台，每年吸引来自欧洲及其他区域的800多个利益攸关方。这些会议促进了监管环境的改善，加强了监管机构之间的联系，使其掌握最新的知识、最佳做法和实用工具，从而更好地应对不断变化的数字环境。

• 与欧洲电子通信监管机构组织（BEREC）、东部伙伴关系电子通信监管机构网络（EaPeReg）和欧洲-地中海监管机构组织（EMERG）的合作进一步加强。2023年与EaPeReg和EMERG签署的谅解备忘录为合作提供了坚实的框架，并促成了一系列推动区域性举措实施的行动。这些行动包括：举办了一系列线下和线上联合讲习班；借鉴BEREC、EaPeReg、EMERG成员的不同意见编写了《宽带对照系统大全》；以及举办了“加速数字化转型监管培训”，有180多名参与者参加了培训。在此备忘录基础上，并在塞浦路斯的支持下，计划于2025年10月为监管机构举办关于服务质量和移动基础设施复原力的能力建设讲习班，以进一步加强区域性知识共享与合作。

• 向阿尔巴尼亚、波斯尼亚和黑塞哥维那以及摩尔多瓦提供了一系列技术援助，增强了这些国家在宽带对照系统领域的能力。在阿尔巴尼亚，技术规范使邮政和电子通信管理局（AKEP）得以启动其频谱监测系统的升级进程。黑山于2024年12月通过了国家宽带规划草案。电信发展局在黑山大学建立了一个IPv6实验室，为国家人员能力建设提供了必要的手段。

• 根据第1408号决议，电信发展局开展了一系列全面的活动，以支持乌克兰基础设施的重建和恢复。这些努力包括与乌克兰当局定期协调，积极参与联合国国家工作队的各项举措，特别是为损害和需求快速评估做出贡献。为争取出资机构的支持，电信发展局根据乌克兰的需求制定了10份初步项目提案。此外，还编写了《乌克兰数字化发展国家概况》，为推进数字化转型提供了战略框架。诸如一系列关于5G的虚拟讲习班和国际电联-欧盟委员会技术援助信息交流办公室（TAIEX）关于5G实施的讲习班等能力建设举措，在帮助利益攸关方掌握关键知识方面发挥了重要作用。通过与国际合作伙伴和捐助方的协调，电信发展局继续在筹集资源和调动专业力量以加快乌克兰数字化恢复和发展方面发挥关键作用。保加利亚、捷克共和国、日本、立陶宛、波兰和欧盟委员会提供的资金和实物支持帮助推动了这项工作。

• 在全球网关框架内扩大国际电联与欧盟委员会之间的伙伴关系，将国际电联定位为大中型项目的潜在合作伙伴。确定了筹资机会，促进共同创建新的全球和区域性项目。其中包括为2024年9月启动的价值1500万欧元的非洲宽带对照系统合同制定项目概念和文件。此外，还与欧盟委员会启动了一项价值300万欧元旨在促进和衡量普遍和有意义的连通性的项目，将普遍和有意义的连接作为政策的重中之重。

EUR2：数字化转型促进复原力

• 与捷克共和国和波兰共同实施的以人为本的数字化方法特别举措，包括“聚焦系列”和特别报告，帮助加深了欧洲及其他区域对以人为本的数字化功能的了解。

• 为了支持西巴尔干经济体公共服务的数字化进程，举办了一系列讲习班来推广GovStack并促进其在欧洲的推广。

• 国际电联和UNOPS于2024年启动了一项关于黑山地方自治政府数字化转型的新项目。该项目促进了GovStack方法在地方政府层面的推广，旨在实施一种新的数字服务发展方法，这是改善具体服务、提高其有效性、减少排斥、解决歧视、增加服务公民人数的先决条件。

• 与粮农组织合作，并与欧盟委员会密切协调，编写了《欧盟预加入国家数字农业要求纲要》，目的是加强东部伙伴关系和西巴尔干国家在数字农业领域的能力。目前，所有加入国在设计/更新其数字农业战略时都将该纲要作为参考。

• 《农业数字化卓越报告》：组织了粮农组织-国际电联“关于推进欧洲和中亚地区数字农业的良好做法的区域竞赛”。该竞赛为推广有效的数字化解决方案奠定了基础，加速了农业等传统行业的数字化转型。

• 国际电联、粮农组织和国际劳工组织于2024年在阿尔巴尼亚启动了一项关于数字农业和农村转型的新项目。该项目旨在利用数字化来推进可持续性目标，面向公共部门工作人员和小农户，特别是处于弱势境地的群体（例如服务不足的农村地区居民、农村青年男女、老年农民和残疾农民）提供有针对性的干预措施。

• 向北马其顿和摩尔多瓦提供了技术援助，帮助其制定数字化转型战略。

• 与联合国环境规划署（UNEP）合作编制了《西巴尔干地区电子废弃物监测报告》，为各国提供了一系列电子废弃物管理方面的建议。

• 向摩尔多瓦和格鲁吉亚提供了技术援助，通过支持其建立预警系统，加强其应急准备能力。

• 2025年2月，在黑山为西巴尔干国家举办了区域性举措加速机制讲习班，并最终制定了一项次区域性特别举措，重点是推广小区广播。后续启动了面向黑山和北马其顿的有针对性的援助，并启动了重要的筹款活动。

EUR3：数字包容性和技能开发

• 国际电联-欧盟继续组织“无障碍欧洲：人人享有信息通信技术”活动，为欧洲利益攸关方提供了数字无障碍领域的能力建设平台。组织了一场关于无障碍欧洲创新数字解决方案的特别竞赛，为展示最先进的技术提供了机会。2025年的“无障碍欧洲”活动将于2025年12月举行。

• 《欧洲区域确保残疾人无障碍使用信息通信技术的有利环境的区域评估》已编制完成，并成为推进数字无障碍领域政策协调工作的参考。

• 向阿尔巴尼亚提供了老年人数字技能评估方面的技术援助。

• 启动了国际电联 – 国际劳工组织的一个新项目，重点是摩尔多瓦成年人口的数字素养评估，为扩大与其他联合国机构合作开展的技术援助组合提供了新的机遇。

• 数字技能、教育和能力：欧洲和中亚地区纲要已编制完成，并采纳了联合国欧洲和中亚数字化转型组的意见。为了展示其调查结果，2024年与联合国欧洲和中亚数字化转型组合作，与欧洲和中亚区域联合国国家工作队举行了一次关于数字技能的特别会议。

• “连通的一代”欧洲青年举措为加强青年参与国际电联的工作提供了机会。2024年，选出了由来自8个国家的18名青年特使组成的新一届青年特使，分别代表：阿尔巴尼亚、保加利亚、捷克共和国、法国、德国、意大利、荷兰和葡萄牙。

• 欧洲妇女联谊会已成为一个充满活力的平台，致力于倡导加大女性对ITU-D活动的参与力度。组织了信息通信年轻女性日年度庆祝活动，旨在向年轻女性和女童推广信息通信技术，鼓励她们从事该领域的职业。这些活动强调了通过ICT增强所有年轻女性和女性的能力，促进其教育和社会经济发展的重要性。这些活动也成为展示各区域和各国为弥合数字性别鸿沟所做努力的平台。为迎接世界电信发展大会（WTDC-25），ITU-D于2024年9月和2025年2月举行了欧洲妇女联谊会（NoW）特别会议。推出了ITU-D NoW导师计划，有效地吸引了欧洲多个利益攸关方的参与。

EUR4：建立对使用电信/信息通信技术的信任和信心

• 年度区域性网络演练是电信发展局在网络安全领域开展区域性能力建设工作的一个重要里程碑。2023年在塞浦路斯举行了欧洲和亚太区域跨区域网络演练，有来自40个国家的200名参与者参加。2024年在保加利亚举行了国际电联网络安全论坛及欧洲和地中海地区网络演练。这些活动提高了成员国的事件响应能力，同时增强了区域抵御能力。

• 向摩尔多瓦提供了技术援助，使该国具备了CSIRT就绪情况评估能力，为2024年建立国家CSIRT铺平了道路。

• 国际电联-GIZ联合举措“妇女网络足迹”旨在促进女性在网络安全领域获得平等、充分和有意义的代表权，通过2024年在地拉那举行的区域性论坛得到了有效推广，为50多位女性领导者提供了提升自身能力的机会。2025年区域性发展论坛（RDF）上宣布举行2025年区域性论坛，该区域性论坛将于2025年7月在摩尔多瓦基希讷乌举行。

• 向安道尔、马耳他和塞尔维亚提供了一系列保护上网儿童领域的技术援助。在安道尔，2025年完成了一项保护上网儿童的国家评估，为制定国家政策铺平了道路。在马耳他，保护上网儿童导则的推出以及培训师培训活动帮助提高了人们对保护上网儿童以及上网儿童权利的认识。在塞尔维亚，为国家儿童安全联络中心推出保护上网儿童导则提供了支持。

• 采取了一系列旨在加强欧洲利益攸关方对国际电联理事会保护上网儿童工作组会议的参与的行动，从而增加了强调欧洲实施的国家战略、举措和项目的文稿数量，进而促进国际合作和人员能力建设。

EUR5：数字创新生态系统

• 为格鲁吉亚、北马其顿、塞尔维亚、阿尔巴尼亚（修订版）和马耳他（2025年）编制了《数字创新概况》，作为建设国家创新生态系统和弥合数字创新鸿沟进程中的指导工具。

• 2024年10月28日至30日举行的国际电联全球创新论坛为来自世界各地的利益攸关方提供了一个提升数字创新领域能力的独特平台。该活动汇集了近500名与会者，其中包括27位部长和副部长，以及来自政府、私营部门和联合国系统的其他高级别官员。与会者来自64个国家。

• 对阿尔巴尼亚的技术援助为加强其在数字创新领域的能力提供了机会。

• 2025年2月，区域性举措加速机制框架的成功试点促成了与西巴尔干国家共同创建关于预警系统的次区域性举措。这再次确认了新框架对发展工作的有效性，并促进了区域性举措的实施。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 更多信息请访问：<https://www.itu.int/en/ITU-D/Pages/regional-initiatives-2023-2025.aspx> [↑](#footnote-ref-2)
2. 1）粮食系统，2）能源获取和可负担性，3）数字连通性，4）教育，5）就业和社会保护，6）气候变化、生物多样性丧失和污染 [↑](#footnote-ref-3)