|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)**  **الاجتماع الثاني والثلاثون، جنيف، سويسرا، 12-16 مايو 2025** | | A close up of a sign  Description automatically generated |
|  | |  | |
|  | | **الوثيقة TDAG-25/2-A** | |
|  | | **4 أبريل 2025** | |
|  | | **الأصل: بالإنكليزية** | |
| مدير مكتب تنمية الاتصالات | | | |
| الإبلاغ عن تنفيذ خطة عمل كيغالي (KAP) | | | |

|  |
| --- |
| **ملخص:**  تُقدِّم هذه الوثيقة تقريراً عن تنفيذ خطة عمل كيغالي (KAP) في الفترة من **مايو 2024 حتى أبريل 2025**، مع تسليط الضوء على الإنجازات الرئيسية عبر المناطق، بما يتماشى مع أهداف خطة عمل كيغالي. ويمكن الاطلاع على تنفيذ خطة عمل كيغالي في الفترة من يونيو 2023 إلى أبريل 2024 في الوثيقة [TDAG-24/2](https://www.itu.int/md/D22-TDAG31-C-0002/).  **الإجراء المطلوب:**  يُطلب من الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) استعراض هذا التقرير وتقديم التوجيهات التي يراها مناسبة.  **المراجع:**  خطة عمل كيغالي للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 (WTDC-22)  الوثيقة [TDAG-24/2](https://www.itu.int/md/D22-TDAG31-C-0002/) |

**جدول المحتويات**

**الصفحة**

[الأولوية 1 لقطاع تنمية الاتصالات: التوصيلية الميسورة التكلفة 3](#_Toc197509286)

[الأولوية 2 لقطاع تنمية الاتصالات: التحوُّل الرقمي 14](#_Toc197509287)

[الأولوية 3 لقطاع تنمية الاتصالات: البيئة التمكينية السياساتية والتنظيمية 20](#_Toc197509288)

[الأولوية 4 لقطاع تنمية الاتصالات: الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة والآمنة من أجل التنمية المستدامة 32](#_Toc197509289)

[الأولوية 5 لقطاع تنمية الاتصالات والعاملان التمكينيان 6 و7 لقطاع تنمية الاتصالات: تعبئة الموارد والشراكات والتعاون الدولي 36](#_Toc197509290)

[العامل التمكيني 1 لقطاع تنمية الاتصالات: منظمة يقودها الأعضاء 37](#_Toc197509291)

[العامل التمكيني 2 لقطاع تنمية الاتصالات: الحضور الإقليمي 41](#_Toc197509292)

[العامل التمكيني 3 لقطاع تنمية الاتصالات: التنوُّع والشمول 42](#_Toc197509293)

[العامل التمكيني 4 لقطاع تنمية الاتصالات: الالتزام بالاستدامة البيئية 46](#_Toc197509294)

[العامل التمكيني 5 لقطاع تنمية الاتصالات: التميُّز في الموارد البشرية والابتكار التنظيمي 49](#_Toc197509295)

**التقرير المرحلي مايو 2024 - أبريل 2025**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الأولوية 1 لقطاع تنمية الاتصالات: التوصيلية الميسورة التكلفة تعزيز تطوير بنية تحتية وخدمات آمنة وحديثة وبأسعار معقولة من خلال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | | |
| الاتصالات في حالات الطوارئ  ***النواتج****: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الحد من مخاطر الكوارث وإدارتها ومن أجل ضمان تيسر الاتصالات في حالات الطوارئ وتيسير التعاون الدولي في هذا المجال* | | |
| النواتج | | المعالم البارزة |
| في الفترة من مايو 2024 إلى أبريل 2025، بنى مكتب تنمية الاتصالات (BDT) قدرة الدول الأعضاء على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للحد من مخاطر الكوارث وإدارتها وضمان توافر الاتصالات في حالات الطوارئ.  وعزز المكتب قدرة الأعضاء على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإدارة الكوارث من خلال تقديم أطر السياسات والمنتجات المعرفية، ولا سيما الخطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ (NETP)، وتقديم المساعدة التقنية والتدريب والتوجيه بشأن أنظمة الإنذار المبكر. وقدم المكتب المعدات والتدريب لدعم البلدان المتضررة من الكوارث. وشمل ذلك نشر المنتجات والخدمات، بما في ذلك المعدات الساتلية وتقديم تمارين المحاكاة لتقديم المساعدة إلى الدول الأعضاء لتعزيز الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقاد مكتب تنمية الاتصالات كذلك عدداً من المبادرات ودعمها، بما في ذلك المشاركة في عدة أحداث لبناء القدرات الوطنية وتعزيز قدرات الاتصالات العالمية في حالات الطوارئ وتحسين التأهب للكوارث والاستجابة لها.  ومن خلال مبادرة الأمين العام للأمم المتحدة للإنذار المبكر للجميع (EW4All)، قدم مكتب تنمية الاتصالات (BDT) الدعم إلى الدول الأعضاء في جهودها الرامية إلى تعزيز القدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لبناء أنظمة إنذار مبكر فعالة وإنقاذ الأرواح. وعلى وجه الخصوص، واصل المكتب المضي قدماً في العمل المتعلق بتنفيذ مبادرة الإنذار المبكر للجميع من خلال تيسير التقييمات التقنية والاقتصادية والتنظيمية لتنفيذ أنظمة الإنذار المبكر (EWS). ولا تزال أنظمة الإنذار المبكر المتنقلة وتنفيذ البث الخلوي تكنولوجيا رئيسية تستهدف الاستفادة من الشبكات والخدمات الرقمية وملكية الهاتف المتنقل لإنقاذ الأرواح.  أولاً مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All)  تدعم مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All) وزارة الشؤون الداخلية والاتصالات (MIC) في اليابان، والوكالة السويدية للتنمية الدولية (SIDA)، ووزارة الشؤون الخارجية في الدانمارك، وصندوق أنظمة الإنذار المبكر ومخاطر المناخ (CREWS)، ويكملها صندوق تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT-DF) التابع للاتحاد.  وفي إطار المبادرة، تعاون الاتحاد، بصفته قائد الركيزة 3 بشأن "نشر الإنذار والاتصالات"، مع قادة الركائز الأخرى، وهم مكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث (UNDRR)، والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO)، والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC).  ومن خلال هذه المبادرة، نظم الاتحاد، بالتعاون مع تلك الجهات، عدداً من ورش العمل الوطنية والإقليمية عبر المناطق لتقييم الثغرات ووضع خرائط طريق لتوسيع نطاق أنظمة الإنذار المبكر (EWS) وتعزيز استخدام التكنولوجيات متعددة القنوات لنشر الإنذارات بالكوارث من خلال بروتوكول الإنذار المشترك (CAP). وعزز المكتب وعي الدول الأعضاء، وقدم المساعدة التقنية لتزويد الدول الأعضاء بالأدوات والمعارف اللازمة لتنفيذ أنظمة الإنذار المبكر الفعالة.  ولتسليط الضوء على عمل المبادرة (EW4All) وتعزيزه وبناء القدرات الوطنية والإقليمية، شارك المكتب في عدد من الأحداث العالمية، بما في ذلك الحدث الجانبي الافتراضي الذي عقده فريق العمل المعني بالحد من مخاطر الكوارث التابع لمجموعة العشرين واستضافته البرازيل، وناقش تكامل تكنولوجيا البث الخلوي من أجل نشر الإنذار المبكر بمزيد من الفعالية. وانضم المكتب أيضاً إلى المؤتمر الدولي الرابع بشأن الدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS4) في أنتيغوا وباربودا، حيث أجرى حواراً مواضيعياً رفيع المستوى بشأن التوصيلية الشاملة والهادفة في الدول الجزرية الصغيرة النامية، وشارك في تنظيم سلسلة من الأحداث الخاصة بالشركاء حول القضايا الرئيسية المتعلقة بالتحول الرقمي [في إطار البرنامج الرسمي للمؤتمر](https://www.itu.int/itu-d/sites/ldcs/2024/02/20/itu-at-sids4/#/ar) لتحديد مسارات عملية لمعالجة احتياجات التنمية الملحة لهذه الدول.  وفي مؤتمر قمة الدورة التاسعة والعشرين لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (COP29) الذي عُقِد في باكو، أذربيجان في نوفمبر، نظم الاتحاد/شارك في تنظيم خمسة أحداث ضمن المبادرة، وشارك في 3 أحداث أخرى يقودها الشركاء: 1) أحداث المبادرة: التكنولوجيات المتقدمة والابتكار والتحولات الرقمية لرصد الأرض؛ 2) حدث رفيع المستوى عقده الأمين العام للأمم المتحدة بشأن إصدار إنذارات مبكرة للجميع والتصدي لدرجات الحرارة الشديدة؛ 3) عروض عن تطبيق الطقس الذكي في تونغا وجامايكا؛ 4) حدث بشأن تقدُّم مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All) والتعلم المتبادل؛ 5) توسيع نطاق تمويل المناخ من أجل اتخاذ إجراءات طموحة بشأن أنظمة الإنذار المبكر بغية التكيف مع إيلاء تركيز على الفئات الأكثر ضعفاً؛ 6) الاجتماع الرابع للفريق الاستشاري المعني بمبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All)؛ 7) حدث رفيع المستوى بشأن تعزيز المعلومات المناخية وأنظمة الإنذار المبكر بالأخطار المتعددة المتعلقة بالكوارث من أجل زيادة القدرة على الصمود؛ 8) الذكاء الاصطناعي في مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All) للأمم المتحدة.  وانضم الاتحاد كذلك إلى المائدة المستديرة الوزارية التي عُقدت ضمن المبادرة على هامش المؤتمر العالمي للاتصالات المتنقلة (MWC)، حيث شجع مشغلو الشبكات المتنقلة على التعهد بتقديم دعمهم لنظام الإنذار المبكر القائم على الاتصالات المتنقلة.  **◾ ورش العمل التشاورية الإقليمية والوطنية**  **إفريقيا**: دعم مكتب تنمية الاتصالات ورش عمل تشاورية وطنية لوضع خرائط طريق وطنية لتنفيذ مبادرة الإنذار المبكر للجميع، ولا سيما للركيزة 3 من المبادرة بشأن نشر الإنذار والاتصالات، في غانا وليبيريا ومدغشقر وموزامبيق والنيجر والسودان وأوغندا وسيشيل وسان تومي وبرينسيبي ورواندا وتنزانيا وغامبيا وكينيا. وأدت ورشة عمل الركيزة 3 ضمن مبادرة الإنذار المبكر للجميع التي نظمها مكتب تنمية الاتصالات إلى بناء قدرات مدغشقر لمساعدتها على إدخال البث الخلوي كوسيلة اتصال للإنذارات في حالات الطوارئ.  وقدم مكتب تنمية الاتصالات المساعدة التقنية إلى موزامبيق وليبيريا وتنزانيا لتنفيذ خارطة الطريق الوطنية وأنظمة الإنذار المبكر. واستفادت ملاوي وسيشيل وزامبيا وبوتسوانا من المساعدة التقنية لتنفيذ البث الخلوي بما في ذلك التقييم التقني والاقتصادي والتنظيمي لكل بلد.  ونظّم المكتب الإقليمي، بالتعاون مع الاتحاد الإفريقي للاتصالات (ATU)، حلقة دراسية إلكترونية بشأن مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4ALL)، التي أذكت الوعي بهذه المبادرة، ووفرت فهما متعمقاً بشأن الركيزة 3 من المبادرة التي يقودها الاتحاد، وزودت المشاركين بالمعارف والأدوات اللازمة لتنفيذ أنظمة إنذار مبكر فعالة.  **الأمريكتان**: عُقِدت ورش عمل تشاورية وطنية في عدة بلدان في الأمريكتين، وهي: غُيانا وهايتي وبربادوس وأنتيغوا وبربودا وغواتيمالا وإكوادور.  ففي هايتي، نظم مكتب تنمية الاتصالات، بالتعاون مع مشغل الاتصالات الوطنية ومشغلي الشبكات المتنقلة، ورشة عمل وطنية بهدف التحقق من صحة خارطة الطريق للمبادرة واختبار نظام الإنذار بالكوارث القائم على الهاتف المتنقل في كاب هايتيان.  ونظم المكتب، بالتعاون مع رابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA)، جلسة في الاجتماع السنوي العام لرابطة CANTO Connect الذي عُقِد في كوراساو، حيث قدما لمحة عامة عن مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All)، مع التركيز على التقدم في أنظمة البث الخلوي وإدماج الذكاء الاصطناعي بغية تحسين قدرات الإنذار المبكر. وشددت الجلسة على أهمية مشغلي الشبكات المتنقلة والتعاون بين القطاعين العام والخاص في تعزيز إمكانات إنقاذ الأرواح من خلال أنظمة الإنذار المبكر القائمة على الاتصالات المتنقلة في المنطقة.  **الدول العربية**: عُقِدت ورش عمل تشاورية وطنية، بما في ذلك دورات تدريبية بشأن الخطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ (NETP) وبروتوكول الإنذار المشترك (CAP)، في عدة بلدان في المنطقة، وهي: جزر القمر وجيبوتي والصومال وموريتانيا والسودان.  **آسيا والمحيط الهادئ**: عُقِدت ورش عمل تشاورية وطنية في ماليزيا وبنغلاديش وملديف ونيبال وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية وكمبوديا وكيريباتي وساموا وجزر سليمان وفيجي وتونغا؛ أما في الهند، وملديف، فقد قدم الدعم التقني من خلال ورشة عمل بشأن بروتوكول الإنذار المشترك (CAP) والبث الخلوي (CB).  وبدعم من المكتب، تمكنت جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية من وضع الصيغة النهائية لخارطة الطريق للمبادرة الخاصة بها ونشرها، أما كيريباتي، فهي بصدد وضع خارطة الطريق الخاصة بها. وفي نيبال، أنشئ فريق عمل تقني يعمل على وضع خارطة الطريق الخاصة بها للمبادرة. وفي تونغا، حددت ورشة العمل الوطنية الثغرات وأدت إلى إنتاج مشروع إطار عمل للمبادرة قدم إلى مجلس الوزراء الحكومي، بما يتماشى مع السياسة الوطنية بشأن نظام الإنذار المبكر بالأخطار المتعددة (MHEWS).  وفي بنغلاديش، أجرى الاتحاد، بالاشتراك مع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC)، تمارين محاكاة لإجلاء سكان المجتمعات المحلية، حيث اختبر الاتحاد عنصر نشر الإنذار المبكر والاتصالات في هذه العملية.  وقدمت المساعدة إلى فيجي وكمبوديا في إعداد مقترحات في إطار الصندوق الأخضر للمناخ (GCF) لتأمين الحصول على التمويل اللازم لتنفيذ الأنشطة التي تعزز نشر الإنذار والاتصالات بطريقة شاملة بغية الحد من مخاطر الكوارث.  ويعمل المكتب، بالتعاون مع رابطة جزر المحيط الهادئ للاتصالات (PITA) ورابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA) وأمانة برنامج البيئة الإقليمي للمحيط الهادئ (SPREP) على إجراء تقييم جدوى بشأن التوصل إلى حل إقليمي للبث الخلوي لبلدان جزر المحيط الهادئ.  وخلال منتدى آسيا والمحيط الهادئ الثاني عشر بشأن التنمية المستدامة (APFSD) في بانكوك، شارك الاتحاد في تنظيم حدثجانبي بعنوان "عدم ترك أي أحد خلف الركب: النهوض بالإنذارات المبكرة الشاملة وتوسيع نطاق التعاون الإنمائي في منطقة آسيا والمحيط الهادئ". وشدد الحدث الذي عُقِد بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC)، وسفارة اليابان في تايلاند، والوكالة اليابانية للتعاون الدولي (JICA)، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ (ESCAP)، والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO)، ومكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث (UNDRR)، على أهمية الحد من مخاطر الكوارث الشامل (DRR) وتعزيز التعاون.  وخلال المؤتمر الوزاري لآسيا والمحيط الهادئ بشأن الحد من مخاطر الكوارث (APMCDRR24) الذي عُقد في مانيلا، نظم مكتب تنمية الاتصالات منتدى إقليمياً لأصحاب المصلحة المتعددين حول الاستفادة من التطورات الرقمية لنشر الإنذار المبكر والاتصالات. وشارك في الدورة، التي عُقدت بالتعاون مع رابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA)، جهات اتصال وشركاء متعددو القطاعات، وعززت الدورة القدرة على تنفيذ الركيزة 3 من المبادرة في المنطقة.  **كومنولث الدول المستقلة**: في كومنولث الدول المستقلة، دعم مكتب تنمية الاتصالات طاجيكستان لتصبح أول بلد في المنطقة ينظم ورشة عمل تشاورية وطنية لتقييم الثغرات ووضع خارطة طريق لأنظمة الإنذار المبكر في البلد.  **أوروبا**: في غرب البلقان، أدت ورشة عمل لتسريع المبادرات الإقليمية بشأن تعزيز التأهب لحالات الطوارئ في المنطقة إلى بناء قدرات المنطقة دون الإقليمية، ووضعت الأساس لتبسيط إجراءات تشكيل مبادرة دون إقليمية تغطي ألبانيا والبوسنة والهرسك ومقدونيا الشمالية والجبل الأسود وصربيا. وقد مكن ذلك من النشر الفعال للبث الخلوي، واستهل تقديم المساعدة إلى مقدونيا الشمالية والجبل الأسود.  وفي مولدوفا، يبني الاتحاد قدرات البلد من خلال إعداد دراسة جدوى بشأن نشر حل البث الخلوي (CBS) لإرسال رسائل الإنذار وتنفيذه. وباعتماد هذه الدراسة، تمكن البلد من تأمين الحصول على تمويل إضافي لتنفيذ الحل على المستوى الوطني.  **◾ تسخير الذكاء الاصطناعي للإنذار المبكر للجميع**  يهدف [الفريق الفرعي المعني بتسخير الذكاء الاصطناعي للإنذار المبكر للجميع](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/AI-Sub-Group-EW4All-.aspx)، الذي ينسقه الاتحاد ويقوده، إلى استكشاف وتنفيذ وتوسيع نطاق تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي تدعم مبادرة الإنذار المبكر للجميع. وتشمل الجهات الشريكة الرئيسية والمنظمات المعنية مكتب الأمم المتحدة للحد من الكوارث (UNDRR)، والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO)، والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC)، وشركة غوغل (Google)، ومختبر مايكروسوفت للبحوث المتعلقة بالذكاء الاصطناعي من أجل الصالح العام، وشركة بلانيت (Planet)،ومعهد مقاييس الصحة وتقييمها (IHME)،ورابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA)، ومبادرة رؤى في مجال البيانات من أجل العمل الاجتماعي والإنساني (DISHA)، والفريق المعني برصد الأرض (GEO). ويقود الفريق الفرعي إطلاق مبادرات تجريبية تتعلق بالذكاء الاصطناعي في مختلف البلدان لإظهار الفوائد العملية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تعزيز أنظمة الإنذار المبكر. وقد تعاون الفريق مع مجموعة من الجهات الشريكة، ومنها الإدارة الوطنية للملاحة الجوية والفضاء (NASA) وجامعة دي لوفين الكاثوليكية (UCL)وشركة غوغل (Google) ورابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA) وهيئة إيفربريدج (Everbridge) و شركة بِلموركس (Pelmorex) والعديد من الجامعات. وبغية ضمان التنفيذ الناجح، ينشئ الفريق الفرعي أفرقة عمل مخصصة لكل مشروع تجريبي، تجمع بين المتخصصين التقنيين وأصحاب المصلحة المحليين والمتعاونين المعنيين.  ويتمثل أحد المشاريع التجريبية لهذا الفريق في تطوير أداة لمساعدة البلدان على رصد عدد الأشخاص الذين لا تغطيهم الشبكات الرقمية ورسم خرائط لهم. وتستخدم هذه التكنولوجيا، التي أعدت بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات وشركة مايكروسوفت وشركة بلانيت ومعهد مقاييس الصحة وتقييمها، الذكاء الاصطناعي لتحليل الصور الساتلية وإنتاج خرائط عالية الاستبانة للكثافة السكانية لتصور التوصيلية استناداً إلى [خريطة الاتحاد للتوصيلية في حالات الكوارث](https://dcm.itu.int/). والنتائج الأولى متاحة لفانواتو وفيجي وجمهورية الدومينيكان وموزامبيق والصومال وجنوب السودان وهايتي وتونغا ويظهر مفهومها في الخريطة العالمية لغير الموصولين.  ونظم مكتب تنمية الاتصالات (BDT) أيضاً ورشة عمل تحت عنوان "التنبؤ بالمستقبل: الذكاء الاصطناعي في أنظمة الإنذار المبكر" في القمة العالمية للذكاء الاصطناعي من أجل الصالح العام التي عُقِدت في مايو 2024. وخلال قمة المستقبل التي عُقِدت في نيويورك في سبتمبر 2024، نظم الاتحاد حدثاً بشأن التحالفات للاستفادة من الذكاء الاصطناعي من أجل التأهب للكوارث الإنسانية والاستجابة لها، وذلك بالتعاون مع مبادرة جس النبض العالمي للأمم المتحدة ومختبر الابتكار التابع للأمين العام.  واستعداداً للقمة العالمية للذكاء الاصطناعي من أجل الصالح العام لعام 2025، يقود الاتحاد الذكاء الاصطناعي تحدي الابتكار ضمن مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All)، وهو تحد عالمي ضمن هاكاثون مصمم لتسخير قوة الذكاء الاصطناعي من أجل أنظمة الإنذار المبكر. وقد أطلقت هذه المبادرة في أبريل 2025، وتهدف إلى مواءمة الحلول المبتكرة القائمة على الذكاء الاصطناعي مع الركائز الأربع للمبادرة. وسيطور المشاركون حلول ذكاء اصطناعي تعالج الثغرات المحددة التي حددت عبر هذه الركائز الأربع، والاستفادة من قدرات الذكاء الاصطناعي لتعزيز إدارة مخاطر الكوارث والتنبؤ بها والتواصل بشأنها والاستجابة لها. ويشكل هذا التحدي جزءاً من أنشطة الفريق الفرعي المعني بتسخير الذكاء الاصطناعي ضمن مبادرة الإنذار المبكر للجميع.  ويضع الاتحاد، بوصفه عضواً في فريق المعني بالذكاء الاصطناعي، كتالوغاً لحلول الذكاء الاصطناعي، وهو مستودع على الإنترنت يضم أدوات ونماذج وتطبيقات الذكاء الاصطناعي ذات الصلة بأنظمة الإنذار المبكر. ويهدف الكتالوغ إلى تصنيف الحلول بناءً على النضج ونوع الخطر وإطار المبادرة. وقبل عرض الحلول في الكتالوغ، ستخضع لتقييم الأقران ويحقق من صحتها الفريق الفرعي.  ثانياً الخطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ (NETP)  الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ (NETP) هي وثيقة شاملة تتضمن الإطار التنظيمي لإدارة مخاطر الكوارث وتحدد الإجراءات المحددة اللازمة للاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كل مرحلة من مراحل دورة إدارة الكوارث. ويواصل مكتب تنمية الاتصالات (BDT) دعم الدول الأعضاء في وضع وتنفيذ الخطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ في جميع المناطق من خلال المساعدة المصممة خصيصاً وورش العمل وعقد لقاءات بين جميع أصحاب المصلحة الرئيسيين لتعزيز الاتصالات والتنسيق قبل حالات الطوارئ وأثناءها وبعدها.  وقد نظم المكتب سلسلة من **ورش العمل الوطنية لأصحاب المصلحة المتعددين بشأن تطوير الخطة** **الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ** (NETP) مثلت مجتمعة خطوات حاسمة نحو التمكين من إجراء اتصالات يعول عليها خلال مراحل التخفيف من حدة الكوارث والتأهب لها والاستجابة لها والتعافي منها، لا سيما في ظل تغير المناخ والمخاطر الطبيعية والجوائح. وقدم المكتب الدعم لوضع خطط لواحد وأربعين بلداً في خمس مناطق:  **◾ الدول العربية**: قدَّم المكتب الدعم في وضع خطط وطنية في جيبوتي وجزر القمر وموريتانيا.  **◾ آسيا والمحيط الهادئ**: قدَّم المكتب الدعم في وضع خطط وطنية في توفالو. وفي بنغلاديش، استهل الاتحاد برنامجاً للمساعدة القُطرية المباشرة لإعداد الخطة إلى جانب الأنشطة الأخرى ذات الصلة في إطار المبادرة.  وفي فيجي، دعم المكتب تنظيم اجتماع وطني للمجموعة المعنية بالاتصالات في حالات الطوارئ، استعرض مشروع خطة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ وقدم ثلاث وعشرين نقطة عمل للنظر فيها. وفي باكستان، تعاون مكتب تنمية الاتصالات مع رابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA) واليونيسف لتنظيم ورشة عمل بشأن "دور الاتصالات في التأهب للكوارث والتصدي لها والتعافي منها"، حيث استكشفت الورشة سبل تعزيز القدرة على الصمود في مواجهة الكوارث بالاتصالات المتنقلة في البلد، وتحديث الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ (NETP)، وتقييم فعالية الاستراتيجيات والخطط الوطنية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الحد من مخاطر الكوارث من خلال تمرين محاكاة نظرية.  ولتعزيز الدعم في تطوير الخطة، وقع الاتحاد اتفاق تعاون مع مركز تنسيق المساعدة الإنسانية في إدارة الكوارث التابع لرابطة أمم جنوب شرق آسيا (AHA Centre). ومن شأن ذلك أن يعزز بناء القدرات في مجال الاتصالات في حالات الطوارئ، ولا سيما في مجال وضع خطط وطنية للاستجابة للكوارث، والتدريب على تطوير تمارين محاكاة نظرية، واستخدام التكنولوجيات الجديدة للاستجابة للكوارث.  **◾ الأمريكتان**: نظم مكتب تنمية الاتصالات، بالتعاون مع المجموعة المعنية بالاتصالات في حالات الطوارئ، ورشة عمل في منطقة البحر الكاريبي وطدت أواصر التعاون بين أصحاب المصلحة لتفعيل الخطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ (NETP)، وعززت القدرة على تنفيذ أنظمة الإنذار المبكر وزيادة المعارف بشأن استخدام المعدات الساتلية الخاصة بالاتحاد.  **◾ إفريقيا**: قدم مكتب تنمية الاتصالات الدعم في وضع الخطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ (NETP) لغينيا بيساو وغامبيا وناميبيا وتنزانيا وزمبابوي وكابو فيردي وبوتسوانا وسيشيل وزامبيا. وشمل ذلك عدداً من ورش العمل لبناء القدرات بشأن تحليل الوضع في إطار الخطط الوطنية لبلدان غرب إفريقيا، بهدف تبادل الممارسات الجيدة.  وعلى الصعيد الإقليمي، نظم الاتحاد دورات لبناء القدرات بشأن تحليل الوضع في إطار الخطط الوطنية لبلدان غرب إفريقيا، بهدف تبادل الممارسات الفضلى بين المشاركين في وضع الخطط.  واستفادت المنطقة أيضاً من وضع إطارين إقليميين للخطة الوطنية: أحدهما للجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي (SADC)، يغطي 16 بلداً (أنغولا وبوتسوانا وجزر القمر وجمهورية الكونغو الديمقراطية وإسواتيني وليسوتو ومدغشقر وملاوي وموريشيوس وموزامبيق وناميبيا وسيشيل وجنوب إفريقيا وتنزانيا وزامبيا وزيمبابوي)، والآخر للبلدان الإفريقية الناطقة باللغة الإنكليزية، بما في ذلك 11 بلداً (غامبيا وغانا ونيجيريا وليبيريا وسيراليون وكينيا وأنغولا وغينيا الاستوائية وغينيا وسان تومي وكابو فيردي)  وعقب ورشة العمل الإقليمية بشأن الخطط، عقد الاتحاد وأمانة الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي ورشة عمل للتنفيذ النموذجي للخطة في الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي وورشة عمل للتوعية بالمبادرة في ملاوي. وكانت ورشة العمل، التي حضرتها الدول الأعضاء في الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي، بمثابة منبر للبلدان لتقييم مدى استعدادها لتفعيل وتنفيذ نموذج الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ (NETP) للجماعة الإنمائية.  **◾ أوروبا**: تلقت حكومة جورجيا دعما من مكتب تنمية الاتصالات في وضع توصيات بشأن صياغة خطة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ. وفي إطار هذا الجهد المبذول، أُضيفت إلى مجموعة النواتج الحالية وثيقة تفصِّل حل خدمة البث الخلوي لإرسال رسائل الإنذار، مما يعزز أطر التأهب الوطنية.  ثالثاً الاستجابة للكوارث  **◾ نشر معدات الاتصالات**  في أعقاب الكوارث، واصل مكتب تنمية الاتصالات عمله بشأن الاستجابة للكوارث وساهم في تعزيز قدرة الدول الأعضاء على النشر السريع لمطاريف الاتصالات الساتلية وتنسيق الاستجابة الوطنية في أعقاب الكوارث. وقدم هذا الدعم من خلال اضطلاع المكتب بالتحديد الاستراتيجي المسبق لمواقع معدات الاتصالات الساتلية المخصصة للاتصال في حالات الطوارئ في مواقع جغرافية مختلفة لتقليل أوقات الاستجابة في أعقاب الكوارث.  وانتهى مكتب تنمية الاتصالات من التحديد المسبق لمواقع المعدات الساتلية في المناطق التالية:  ○ في دبي، لتغطية مناطق الدول العربية، وإفريقيا، وآسيا والمحيط الهادئ.  ○ في زيمبابوي، لخدمة الدول الأعضاء في الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي (SADC).  ○ في بربادوس، لتغطية الأمريكتين ومنطقة البحر الكاريبي.  وفي الفترة من مايو 2024 إلى أبريل 2025، نشرت معدات ساتلية للبلدان التالية:  ○ **جامايكا وغرينادا وسانت فنسنت وغرينادين**، في إطار دعم جهود الاستجابة للأعاصير.  ○ **موزامبيق**، لدعم الحكومة أثناء العمل على استعادة بنيتها التحتية الأرضية التي تضررت من جراء إعصار تشيدو.  ويقيم المكتب أيضاً شراكات لضمان تعزيز قدرات الدول الأعضاء في مجال التأهب للكوارث والاستجابة لها. وقد تعاون المكتب مع رابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA) لتنظيم ورشة عمل بشأن "دور الاتصالات في التأهب للكوارث والاستجابة لها والتعافي منها"، في إطار برنامج ميثاق التوصيلية الإنسانية لديه. واستكشفت ورشة العمل سبل تعزيز القدرة على الصمود في حالات الكوارث القائمة على الاتصالات المتنقلة في البلد، وتحديث خطة العمل الوطنية، وتقييم فعالية الاستراتيجيات والخطط الوطنية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الحد من مخاطر الكوارث من خلال تمرين محاكاة نظرية.  وأعلن المكتب وشركة إنتلسات (Intelsat)، في إطار جهودهما الأخيرة في مجال الاستجابة للكوارث، عن إبرام اتفاق تعاون يهدف إلى تعزيز التأهب للكوارث والتصدي لها من خلال الاتصالات الساتلية. وبموجب هذا الاتفاق، تبرعت شركة إنتلسات للاتحاد بمعدات وصلة صاعدة لمطراف ذي فتحة صغيرة جداً (VSAT) قابلة للنشر، والتزمت بتقديم الخدمات في أوقات الكوارث. ووفرت شركة إنتلسات أيضاً تدريباً على استخدام المعدات.  **◾ خارطة التوصيلية في حالات الكوارث (DCM)**  في أوقات الطوارئ، يقدم مكتب تنمية الاتصالات (BDT) الدعم لرصد فجوات التوصيلية وانقطاعاتها. وهذه الخريطة التي أطلقها الاتحاد بالتعاون مع المجموعة المعنية بالاتصالات في حالات الطوارئ (ETC) ورابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA) في عام 2020، هي خريطة مباشرة توفر معلومات عن نوع التوصيلية المتاحة على الأرض في أوقات الكوارث ومستواها وجودتها. ويستضيف الاتحاد هذه الأداة التي ترصد فجوات التوصيلية لتوفير المعلومات اللازمة للمستجيبين الأوائل ودعم قراراتهم المتعلقة بالسياسات. كما يبين المجالات التي تحتاج إلى الدعم في استعادة وصلات الاتصالات، التي تعتبر حيوية في تنسيق أنشطة الاستجابة على المستوى الأرضي بفعالية.  وفي عامي 2024 و2025، فُعِّلت خارطة التوصيلية في حالات الكوارث لتوفير بيانات اتصال في الزمن شبه الحقيقي في:  ◾ موزامبيق: 3-24 مارس 2024 (إعصار تشيدو الاستوائي)  ◾ مدغشقر: 26 مارس - 9 أبريل 2024 (إعصار غامين)  ◾ غرينادا وسانت فنسنت وغرينادين: يونيو 2024 (إعصار بيريل)  ◾ كينيا وتنزانيا: 1 مايو - 3 يونيو (الإعصاران المداريان هداية وإيدالي)  ◾ ميانمار وتايلاند: 28 مارس 2025 (زلزال بقوة 7,7 درجات في ميانمار) | | **الخُطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ**  ○ **الدول العربية**: ليبيا وموريتانيا وجزر القمر وجيبوتي  ○ **آسيا والمحيط الهادئ**: توفالو  ○ **أوروبا**: دول غرب البلقان  ○ **إفريقيا**: الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي وبلدان غرب إفريقيا  **مبادرة الإنذار المبكر للجميع:**  ○ **إفريقيا**: ليبيريا وسيشيل وموزامبيق وتنزانيا وأوغندا.  ○ **الأمريكتان**:  ○ **آسيا والمحيط الهادئ**: بنغلاديش وكمبوديا وفيجي وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية وملديف ونيبال وتوفالو  ○ **الدول العربية**: الصومال  ○ **كومنولث الدول المستقلة**: طاجيكستان  **نَشْر المعدات:**  ○ **إفريقيا**: زمبابوي (مركز لبلدان الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي).  ○ **الأمريكتان**: بربادوس (لمساعدة منطقة البحر الكاريبي) وغرينادا  ○ **الدول العربية**: دبي (لمساعدة الدول العربية وإفريقيا وآسيا والمحيط الهادئ).  **أقل البلدان نمواً/البلدان النامية المحاطة باليابسة والدول الجزرية الصغيرة النامية المشاركة/المساعدة - التوصيلية الميسورة التكلفة**  ○ **تلقى مساعدة تقنية 27 بلداً من أصل 46 بلداً** من أقل البلدان نمواً والبلدان النامية المحاطة باليابسة والدول الجزرية الصغيرة النامية،  ○ أُعد 26 إطاراً للسياسات ومنتجاً معرفياً  ○ وقدمت المساعدة إلى 6 بلدان في الجهود المبذولة في مجال البيانات والإحصاءات.  ○ **وهناك أربعة في إطار المجال المواضيعي "التوصيلية الميسورة التكلفة"** |
| الشبكة والبنية التحتية الرقمية  *النواتج:* ***تحسين البنى التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخدماتها، ولا سيما مستوى التغطية بخدمات النطاق العريض*** | | |
| النواتج | | المعالم البارزة |
| من خلال عملية رَسْم خرائط البنية التحتية وتحليلها، قدَّم مكتب تنمية الاتصالات (BDT) إسهاماتٍ في جميع المناطق، أثمرت عن زيادة الوعي بثغرات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات **في أكثر من 25 بلداً من جميع المناطق، وهو ما مكَّنَ من اتخاذ قرارات أفضل بشأن تغطية النطاق العريض وقدرته على الصمود.** وتمَّ إجراء بحوث وجَمْع ومعالجة بيانات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء مناطق إفريقيا والأمريكتين والدول العربية وآسيا والمحيط الهادئ وكومونولث الدول المستقلة.  **وعرض تحليل التوصيلية والبنية التحتية على الدول الأعضاء، مع خرائط للبنية التحتية مصممة خصيصاً، مثل تلك التي تعالج احتياجات** [**توصيلية المدارس**](http://www.itu.int/go/schoolconnectivity)**، لبلدان مختارة تشارك في مشاريع مكتب تنمية الاتصالات، وهو ما** يعزز الجهود العالمية لرسم خرائط النطاق العريض**.**  وفي الفترة من مايو 2024 إلى مارس 2025، وبدعم من وزارة العلوم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (MSIT) في جمهورية كوريا، عقد مكتب تنمية الاتصالات ورش عمل ودورات تدريبية عملية بشأن رسم خرائط البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحليلها والتخطيط لها في أوروغواي والجزائر وإندونيسيا وماليزيا والجمهورية الدومينيكية وطاجيكستان. و**حسنت ورش العمل المعرفة النظرية والمهارات العملية** للمشاركين في تطبيق أدوات أنظمة المعلومات الجغرافية (GIS) لتحليل التوصيلية والتخطيط. **وعززت** ورشة العمل التي عُقِدت في أوروغواي والجمهورية الدومينيكية **قدرة الدول الأعضاء على وضع أطر لرسم خرائط البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وشملت تحليلاً قطرياً للبنية التحتية**. وبالإضافة إلى ذلك، قدمت المساعدة الأولية في تحليل البنى التحتية للمدارس إلى سان تومي وبرينسيبي، التي تطورت فيما بعد لتصبح مشروعا منفصلاً.  وفي**إفريقيا**، في إطار مشروع مكتب تنمية الاتصالات الذي يحمل اسم Giga School Connectivity، أُجري، في إطار دراسة جدوى لحلول التوصيلية المختلفة قام بها مكتب تنمية الاتصالات، تقييم وتحليل لتكاليف التوصيلية وأسعارها، بما في ذلك ميزانية كاملة لتكلفة توصيل جميع المدارس بالإنترنت. وفي إطار المشروع نفسه، قدمت في سان تومي وبرينسيبي دورة تدريبية بشأن رسم خرائط البنية التحتية الرقمية، **للتوعية بأهمية ونقل المعرفة بشأن استخدام بيانات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعزيز الاستثمار في التوصيلية الشاملة والهادفة** في البلد. وسلط هذا الحدث، الذي حضره أصحاب المصلحة الرئيسيون من الهيئة التنظيمية AGER والحكومة وقطاعا التعليم والاتصالات، الضوء على أهمية تنظيم واستخدام البيانات الجغرافية المكانية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويسر استعراض المعلومات الموجودة المتاحة بالتعاون مع هيئة AGER والمشغلين الوطنيين في البلد والتحقق من صحتها.  وكان لمكتب تنمية الاتصالات (BDT) دور فعال في تعزيز استخدام أدوات أنظمة المعلومات الجغرافية (GIS) لحل المشاكل المعقدة في توصيل التوصيلية إلى أكثر الأماكن صعوبة. وتوجد مجموعة أدوات لخريطة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الموقع: <https://bbmaps.itu.int/toolkit>.  وفيما يتعلق بالتكنولوجيات الناشئة من أجل أن تعتمدها البلدان النامية بشكل فعال تحقيقاً لصالح المجتمع، وبدعم من مشروع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات/كوريا، يقود مكتب تنمية الاتصالات [برنامجاً جديداً](https://www.itu.int/go/emergingtech) يركز على تطوير تدريب الذكاء الاصطناعي والترويج لحالات استعمال الذكاء الاصطناعي لتطوير الشبكات. وقد دعم هذا البرنامج جلسة [التكنولوجيا التحويلية: الغوص العميق في الذكاء الاصطناعي من أجل التوصيلية](https://www.itu.int/itu-d/meetings/global-youth-summit-25/programme/schedule/session-details/?sessionid=13#/ar) خلال القمة العالمية للشباب لعام 2025 (GYS-25) التي عقدها الاتحاد في فاراديرو بكوبا. وعرض المشاركون في حلقة النقاش رؤى مفيدة، حيث قدم كل منهم زاوية مختلفة حول كيفية إعادة تشكيل الذكاء الاصطناعي للعالم.  ويعد المكتب الدورة التقنية الأولى بشأن الذكاء الاصطناعي، بهدف تزويد أعضاء الاتحاد بنبذة عن هذه التكنولوجيا المطبقة على تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتقديمها في الربع الثاني من عام 2025.  وفيما يتعلق ببناء القدرات المتعلقة **بالبنية التحتية والطيف**، أتاح المكتب، من خلال أكاديمية الاتحاد، العديد من الدورات التدريبية الذاتية المعقودة عبر الإنترنت دون مقابل، بما في ذلك:  ◾ [مقدمة لرسم خرائط النطاق العريض](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/introduction-broadband-mapping-0#/ar): تجمع هذه الدورة التدريبية معلومات عن كيفية البدء في استخدام أنظمة المعلومات الجغرافية (GIS) المطبقة على تحليل فجوة شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتخطيط لها، من بين مفاهيم تمهيدية أخرى، وتبادل للممارسات.  ◾ [تدريب متقدم في رسم خرائط النطاق العريض](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/advanced-broadband-mapping#/ar): دورة ذاتية الوتيرة: تضيف هذه الدورة التدريبية مواضيع متقدمة وتأتي كمتابعة للدورة التدريبية الحالية بعنوان "مقدمة لرسم خرائط النطاق العريض". وتضيف مواضيع عن: (1 إدارة البيانات الجغرافية المكانية؛ (2 الأدوات الجغرافية المكانية المتقدمة لتحليل البنية التحتية؛ (3 إطار بيانات الألياف المفتوحة.  ◾ [تخطيط الأعمال من أجل تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/business-planning-ict-infrastructure-development#/ar): تقدم هذه الدورة للمنظمين وواضعي السياسات وأصحاب المصلحة نهجاً عملياً للتقييم الاقتصادي الدقيق لخطط تثبيت البنية التحتية للنطاق العريض ونشرها، استنادا إلى مجموعة أدوات تخطيط أعمال البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات - شبكات الجيل الخامس (5G).  ◾ [أساسيات التنظيم العالمي للسواتل: المبادئ الرئيسية والمشهد المؤسسي ودور الاتحاد الدولي للاتصالات | أكاديمية الاتحاد](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/global-satellite-regulation-essentials-key-principles-institutional-landscape-and-role-itu#/ar): تقدم هذه الدورة المبادئ الأساسية للوائح التي تنظم مشاريع السواتل من حيث استخدام وإدارة طيف الترددات الراديوية والمدارات المرتبطة به. وتوضح السيناريوهات العملية ودراسات الحالة تطبيق هذه اللوائح في الواقع العملي.  ◾ [مقدمة في إدارة الطيف](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/introduction-spectrum-management-1#/ar): يعرض هذا التدريب مقدمة حول إدارة موارد طيف الترددات الراديوية وأساسها لجميع تطبيقات الهاتف المتنقل لعام 2024.  ◾ عرض إيضاحي لأكاديمية الاتحاد بشأن رسم خرائط البنية التحتية تحت عنوان "التنظيم الرقمي لمنطقة إفريقيا":  [https://academycourses.itu.int/course/view.php?id=1832&section=2](https://academy.itu.int/cas/login?service=https%3A%2F%2Facademycourses.itu.int%2Flogin%2Findex.php#/ar)  وعلاوةً على ذلك، نظّم مكتب تنمية الاتصالات (BDT) أنشطة تتعلق ببناء القدرات، منها ورشُ عمل لرسم خرائط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتدريب ذاتي الوتيرة على [رسم خرائط البنية التحتية وتخطيطها](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/introduction-broadband-mapping#/ar) في إطار المشروع المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ووزارة الخارجية والكومنولث والتنمية (FCDO)، وهو ما أثمرَ عن **تعزيز قدرات الدول الأعضاء لتوسيع التوصيلية في المناطق الريفية والمناطق الشحيحة الخدمات.**  وعلاوةً على ذلك، ومن خلال المشروع المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات- ووزارة الخارجية والكومنولث والتنمية في المملكة المتحدة (FCDO)، أُطلِقت تدريبات ذاتية الوتيرة على [رسم خرائط البنية التحتية وتخطيطها](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/introduction-broadband-mapping#/ar) من خلال أكاديمية الاتحاد، **حيث حسنت معارف 440 متخصصاً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.**  ويواصل المكتب مساعدة الدول الأعضاء في تنفيذ قرارات المؤتمرات العالمية والإقليمية للاتحاد، بما في ذلك تخطيط الطيف، وتنسيق الأنشطة بين أعضاء الاتحاد، وتبادل المعارف، فضلاً عن صيانة أدوات البرمجيات واضطلاع إدارات البلدان النامية بمسؤوليات إدارة الطيف (SM) بمزيد من الفعالية.  وتحضيراً للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2025 (WTDC-25)، يضطلع مكتب تنمية الاتصالات، من خلال اجتماعات لجان الدراسات وفرق العمل التابعة للاتحاد، بجمع المعلومات ذات الصلة وإعداد الوثائق والمساهمات/النواتج الأخرى ذات الصلة للمؤتمر واجتماعات لجنتي الدراسات وفرق العمل بالاتحاد التي تستجيب للاحتياجات المحددة للبلدان النامية في مجال إدارة الطيف. ويعد تقديم المقترحات إلى المؤتمر (WTDC-25) وسيلة لضمان مراعاة الاحتياجات الحالية للبلدان النامية في مجال إدارة الطيف على النحو الواجب.  ومن خلال تقديم **المساعدة المباشرة إلى الدول الأعضاء بشأن قضايا إدارة الطيف**، اضطلع مكتب تنمية الاتصالات **بتوعية واضعي السياسات الوطنية بسبل ضمان الإدارة الفعالة للطيف من أجل تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية.**  وفي عام 2024، قدمت بنجاح المساعدة القُطرية إلى غامبيا بشأن استراتيجية الطيف وتنظيمه. وأطلق مشروع تخطيط ترددات DAB في النطاق MHz 230-174 في أرمينيا وأذربيجان وجورجيا، ويجري إنشاء فريق العمل التقني التابع لمكتب تنمية الاتصالات (BDT) وثلاثة بلدان معنية. وقد استهل مشروع تحسين البيئة التنظيمية لإدارة الطيف الذي يهدف أساساً إلى وضع الجداول الوطنية لتوزيع الترددات (NFAT) لمساعدة بلدان رابطة أمم جنوب شرق آسيا والجزر في منطقة المحيط الهادئ (ناورو وفانواتو وبالاو).  وفيما يتعلق **بأنظمة إدارة الترددات ومراقبتها المحوسبة**، يواصل مكتب تنمية الاتصالات تحسين برمجيات نظام إدارة الطيف للبلدان النامية (SMS4DC) والمساعدة والتدريب اللازمين في تنفيذ البرمجيات. ويقدم المكتب أيضاً مشورة الخبراء إلى البلدان النامية بشأن مشاركتها في أنشطة المراقبة الراديوية الإقليمية أو الدولية، ويشجع الإدارات ويساعدها في إنشاء أنظمة إقليمية للمراقبة الراديوية. وفي عام 2024 وبداية عام 2025، استكمل تحديث الأداة البرمجية لنظام إدارة الطيف للبلدان النامية (SMS4DC) استناداً إلى نتائج المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2023 (WRC-23). والمتطلبات والشروط المتعلقة بترحيل قاعدة بيانات SMS4DC Oracle إلى منصة SQL قيد التقييم.  ويواصل المكتب تقديم الدعم لتطوير أداة برمجية لطريقة الحساب المنسقة لإفريقيا (HCM4A). وقد قدمت السلسلة الأولى من وحدات البرمجيات وأجري تدريب للإدارات المشاركة من إفريقيا في مارس 2025. وتتمثل الأهداف الرئيسية للطريقة HCM4A في عقد الاتحاد لحلقات دراسية متخصصة من أجل مساعدة مديري الترددات على اكتساب معرفة شاملة بالاتجاهات التنظيمية الحديثة في إدارة الطيف، علاوةً على تبادل المعارف المتعلقة بالتكنولوجيات و التكنولوجيات الناشئة والنهج المتبعة في استعمال الطيف والتي تهدف إلى تحسين كفاءة استعمال الطيف وفعاليته من حيث التكاليف من خلال الدورات التدريبية والحلقات الدراسية والتجارب الوطنية.  وأطلق المكتب، بالتعاون مع أكاديمية الاتحاد ومراكز التميز، البرنامج الشامل للتدريب على إدارة الطيف (SMTP). وقد استُهل مشروع تعديل "**المبادئ التوجيهية للنظام الوطني لإدارة الطيف (NSMS) للبلدان النامية**" في سبتمبر 2024، وساهم المكتب من خلاله بشكل كبير في تقديم المعارف وتبادل الخبرات بشأن وضع وصيانة الجداول الوطنية لتوزيع الترددات من خلال ثلاث ورش عمل إقليمية عقدها الاتحاد.  **وفيما يتعلق بالتوصيلية الفضائية والساتلية، قدم مكتب تنمية الاتصالات دورة تدريبية عبر الإنترنت** **بشأن** **أساسيات التنظيم العالمي للسواتل: المبادئ الأساسية والمشهد المؤسسي ودور الاتحاد.**  ونظم المكتب أيضاً ورش عمل بشأن التوصيلية الفضائية والساتلية بالتعاون مع قطاع الاتصالات الراديوية في سانت جورج غرينادا، منغوليا، وشارك في أحداث ذات صلة بالفضاء في المملكة العربية السعودية.  ◾ **إفريقيا**: أطلق المشروع الوطني لأنظمة رسم خرائط النطاق العريض في إفريقيا، بدعم من المفوضية الأوروبية. ويهدف إلى مساعدة البلدان في إنشاء وتعزيز أنظمة رسم خرائط البنية التحتية من أجل تشجيع الاستثمار والتحول الرقمي في جميع أنحاء إفريقيا. وسيستفيد من ‏المشروع في البداية 11 بلداً، وهي: بنن وبوتسوانا وبوروندي وكوت ديفوار وإثيوبيا وكينيا وملاوي ونيجيريا ‏وأوغندا وزامبيا وزمبابوي.‏ وعُقِد اجتماع استهلالي لتنفيذ أنشطة المشروع يومي 26 و27 مارس 2025، حيث عُرض وضع رسم خرائط البنية التحتية لكل بلد مستفيد، وحُددت الخطوات التالية لكل بلد.  وبغية تعزيز التعاون مع الرابطات التنظيمية الإقليمية في مجالات الاهتمام المشتركة، وقع الاتحاد وجمعية منظمي الاتصالات في غرب إفريقيا (WATRA) رسالة مشتركة لدعم التعاون الملموس والدعوة المشتركة بشأن جمع بيانات البنية التحتية وإدارتها ورسم خرائط لاتخاذ القرارات من أجل تحقيق توصيلية ميسورة التكلفة للجميع. وسيستمر التعاون لاستكشاف تبادل المعلومات عن الموارد المتاحة لبناء القدرات في مجال البنية التحتية ورسم خرائط النطاق العريض وإجراء تدريب مشترك للدول الأعضاء، حسب الحاجة. وعُقِدت ورشة عمل تقنية مشتركة خلال اجتماع مجموعة عمل تطوير البنية التحتية التابعة لجمعية منظمي الاتصالات في غرب إفريقيا (WATRA) في غامبيا في يونيو 2024.  ◾ **في الدول العربية**، نظم مكتب تنمية الاتصالات (BDT) بالتعاون مع شركة اتصالات الجزائر ورشة العمل الإقليمية للاتحاد بشأن التوصيلية الشاملة والهادفة للمنطقة العربية، تحت الرعاية السامية لوزارة البريد والاتصالات في الجزائر العاصمة. وجمعت ورشة العمل 278 مشاركاً (%24 من الإناث)، بمَن فيهم ممثلون رفيعو المستوى، من مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة، ومنهم صانعو السياسات والمنظمون وقادة القطاع الخاص والهيئات الأكاديمية والمنظمات الإقليمية والدولية لتناول تطوير البنية التحتية والتحديات والفرص الملحة في تحقيق التوصيلية الشاملة والهادفة في جميع أنحاء المنطقة العربية. وعزز الحدث تبادل المعرفة، واستكشف الحلول التعاونية، وسلط الضوء على النهج المبتكرة، **وعزز رسم خرائط النطاق العريض والتعاون بين أصحاب المصلحة المتعددين لترسيخ التحول الرقمي من خلال البيانات القائمة على الأدلة ومشاركة أصحاب المصلحة المتعددين**. ومهدت ورشة العمل السبيل أمام شراكات مؤثرة واستراتيجيات قابلة للتنفيذ بغية النهوض بالتوصيلية الشاملة والهادفة المستدامة وتعزيزها في جميع أنحاء المنطقة.  ◾ **في منطقة آسيا والمحيط الهادئ**، وبدعم من وزارة العلوم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جمهورية كوريا، نظمت دورات تدريبية وطنية بشأن تخطيط البنية التحتية للنطاق العريض ورسم خرائطها وتحليلها في إندونيسيا (17-18 فبراير 2025) وماليزيا (20-21 فبراير 2025). وباستخدام نهج عملي إلى جانب أدوات مفتوحة المصدر، زود المشاركون من مختلف الإدارات الحكومية بالمهارات المتعلقة بجمع بيانات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحليلها وتصورها، وكيفية تخطيط شبكات النطاق العريض وتحسينها. ودُرِّب المشاركون على صقل ما لديهم من المهارات اللازمة لتحديد فجوات التوصيلية، وتخطيط مشاريع البنية التحتية، واتخاذ قرارات قائمة على البيانات لتوسيع نطاق النفاذ إلى النطاق العريض في المناطق غير الموصولة/الموصولة بقدر غير كافٍ.  وبدعم من وزارة البنية التحتية والنقل والتنمية الإقليمية والاتصالات والفنون (DIRDCA) في أستراليا، نظَّم المكتب الإقليمي للاتحاد لآسيا والمحيط الهادئ (RO‑ASP) دورة تدريبية رئيسية حول تطوير البث الشامل والمرن أثناء انعقاد القمة التاسعة عشرة لوسائل الإعلام الآسيوية لعام 2024. واستضاف هذا الحدث معهد آسيا والمحيط الهادئ لتطوير الإذاعة (AIBD). وشجع الحدثُ على اعتماد تكنولوجيات واستراتيجيات جديدة في الإنتاج والتوزيع والإدارات الإذاعية الأخرى من أجل تحقيق التنمية المستدامة.  وعُقِدت رشة عمل الاتحاد بشأن الجداول الوطنية لتوزيع الترددات (NTFA) للإقليم 3 (RR) في الفترة من 28 إلى 31 مايو 2024، شنغهاي، جمهورية الصين الشعبية. وجمعت ورشة العمل 70 مشاركاً من 10 بلدان لمناقشة تحديات توزيع الترددات الإقليمية. وتمثلت النتيجة الرئيسية في الالتزام بتنسيق جداول توزيع الترددات الوطنية، مما سيعزز التوصيلية عبر الحدود في الإقليم 3، ومما سيعود بالفائدة على أكثر من 500 مليون مستخدم بحلول عام 2030. وكفل المكتب الإقليمي للاتحاد لآسيا والمحيط الهادئ (RO-ASP) حسن تمثيل عمل مكتب تنمية الاتصالات بشأن الإدارة الوطنية للطيف من خلال تسليط الضوء على نظام إدارة الطيف من أجل البلدان النامية (SMS4DC) بوصفها أداة وطنية رئيسية لأتمتة وحدة الخدمة، مع تبادل الأنشطة الرئيسية لهذا المكتب الإقليمي والمساعدات القُطرية المباشرة بشأن مسائل الإدارة الوطنية للطيف ومراقبة الترددات الراديوية.  وعُقِدت الدورة التدريبية بشأن نظام إدارة الطيف من أجل البلدان النامية (SMS4DC) في الفترة من 29 أبريل إلى 2 مايو 2024 في فانواتو. فنظم الاتحاد دورة تدريبية بشأن نظام إدارة الطيف من أجل البلدان النامية خلال الاجتماع السنوي العام الثامن والعشرين لرابطة الاتصالات لجزر المحيط الهادئ (PITA) في فانواتو. وتلقى مشاركون من 10 دول جزرية صغيرة نامية (SIDS) في المحيط الهادئ تدريباً على أتمتة عمليات إدارة الطيف. ووردت ردود فعل إيجابية على الدورة، وعزز المشاركون قدراتهم التقنية على إدارة الطيف بكفاءة من خلال استخدام نظام إدارة الطيف من أجل البلدان النامية (SMS4DC).  عُقِد اجتماع مجموعة مستخدمي Syniverse في منطقة آسيا والمحيط الهادئ يومي 8 و9 مايو 2024، بانكوك، تايلاند. وقدم الاتحاد عرضاً في اجتماع مجموعة مستخدمي Syniverse في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، ناقش فيه العوامل التمكينية الرئيسية لنشر الجيل الخامس (5G) في آسيا والمحيط الهادئ، مع تحليل البيانات وتبادل الخبرات من المنطقة. ونظمت هذا الحدث شركة Syniverse Technologies (China) Limited، وهي عضو جديد في قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد. وسلط الاتحاد فيه الضوء على أهمية استخدام البيانات الإحصائية لتوجيه اعتماد الجيل الخامس (5G) والقرارات التنظيمية.  وعُقِدت قمة آسيا والمحيط الهادئ لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في 14 أغسطس 2024، بانكوك، تايلاند. وعرض الاتحاد النتائج الرئيسية المستخلصة من تقرير تمكين الجيل الخامس (5G)، إذ ناقش العوامل الحاسمة التي تؤثر على تطوير الجيل الخامس في منطقة آسيا والمحيط الهادئ. وعززت الدورة أواصر التعاون بين الاتحاد وشركة هواوي في دعم التحول الرقمي في جميع أنحاء المنطقة.  وعُقِد اجتماع الفريق الاستراتيجي لمعهد آسيا والمحيط الهادئ لتطوير الإذاعة (AIBD) في 14 مارس 2024 اجتماع افتراضي. وشارك الاتحاد بصفة مستشاراً في اجتماع الفريق الاستراتيجي للمعهد الذي ضم هيئات إذاعية وجهات شريكة من منطقة آسيا والمحيط الهادئ. وركزت المناقشات على استعراض الأنشطة والمشاريع التي ينفذها المعهد المذكور وتحديد المبادرات المستقبلية. وأكدت مشاركة الاتحاد على التعاون في قطاع الإذاعة لتعزيز التحول الرقمي ووضع السياسات في جميع أنحاء المنطقة.  وفي 1 و2 أكتوبر 2024، وبناءً على التعاون المؤثر في عام 2023، اشترك الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) ومركز الفكر الدولي للبلدان النامية المحاطة باليابسة (ITTLLDC) في تنظيم الحلقة الدراسية في أولان باتور، منغوليا، بدعم من وزارة البنية التحتية والنقل والتنمية الإقليمية والاتصالات والفنون (DIRDCA) في أستراليا، لتسليط الضوء ومناقشة الكيفية التي يمكن بها للخدمات الساتلية والفضائية أن تدعم توصيلية شاملة وميسورة التكلفة وقادرة على الصمود. وتضمن الحدث 10 دراسات حالة قُطْرية وجلسات تتعلق باللوائح الوطنية للسواتل والسياسات الفضائية. وانضم حوالي 50 مشاركاً من أكثر من 15 بلداً إلى الحدث بالحضور شخصياً. وبالإضافة إلى ذلك، تضمنت الجلسة جزءاً من الشراكة من أجل التوصيل (P2C)، قطعت فيها لأول مرة الكيانات المنغولية تعهدات جديدة. وفضلاً على ذلك، سُلِّط الضوء على التوصيلية والتعهدات المتعلقة بالسواتل كي يُعبِّر المندوبون والبلدان عن اهتمامهم، سعياً إلى المساعدة في تسهيل التوفيق المحتمل بين المتحدثين والحضور.  وبناءً على دعوة من لجنة الاتصالات والوسائط المتعددة الماليزية، انضم مكتب تنمية الاتصالات (BDT) إلى سلسلة التوقعات الرقمية لعام 2024 تحت عنوان "الابتكارات المدارية: الكشف عن مستقبل الاتصالات الساتلية" في أكتوبر 2024. وعرض المكتب الآليات التنظيمية الدولية للاتصالات الساتلية التي شملت مقررات المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2023 (WRC-23) وبنود جدول أعمال المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2027 (WRC-27) المتعلقة بالاتصالات الساتلية بما في ذلك السواتل غير المستقرة بالنسبة إلى الأرض (‎NGSO) والشبكات غير الأرضية (NTN) ومحطات القاعدة للاتصالات المتنقلة الدولية (HIBS). وجرى أيضاً تقاسم النتائج الرئيسية للحدث المشترك بين الاتحاد ومركز الفكر الدولي للبلدان النامية المحاطة باليابسة (ITU-ITTLLDC) لعام 2024 المتعلق بالسياسات واللوائح الفضائية الوطنية كجزء من نتائج الجلسة.  وفي أكتوبر 2024، شارك المكتب في ورشة العمل الختامية بشأن مشروع رابطة أمم جنوب شرق آسيا بشأن إرشادات المراقبة المسبقة للطيف بشأن تكنولوجيا النطاق العريض المتنقل للدول الأعضاء في رابطة أمم جنوب شرق آسيا (Mon MBT) الذي أطلقته إندونيسيا في عام 2022. وعرض المكتب أحدث الاتجاهات في مجال مراقبة الترددات الراديوية بما في ذلك استخدام الذكاء الاصطناعي والتحليلات القائمة على التعلم العميق والمراقبة السحابية والقائمة على الحشود من جملة أمور أخرى. وقدم الاتحاد أيضاً عرضاً بشأن توصيات الاتحاد المتعلقة بوضع اتفاقات إقليمية للتخفيف من قضايا تداخل الترددات الراديوية عبر الحدود. وستعرض نتائج ورشة العمل والمشروع على وزراء الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (TELMIN) بغية وضع إطار تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لرابطة أمم جنوب شرق آسيا لعام 2025.  ودعماً المبادرة الإقليمية 3 لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ، ولا سيما النتيجة المتوقعة 6، دعم مكتب تنمية الاتصالات (BDT) مكتبَ الاتصالات الراديوية (BR) في تنظيم [حلقة دراسية إقليمية للاتصالات الراديوية لآسيا والمحيط الهادئ في سبتمبر 2024 في ساموا](https://www.itu.int/en/ITU-R/seminars/rrs/rrs-24-asia%26pacific/Pages/default.aspx). وبالإضافة إلى دعم عملية التنظيم، تبادل مكتب تنمية الاتصالات الممارسات الفضلى استناداً إلى المساعدة التي قدمت بشأن الانتقال من التناظرية إلى الرقمية وناقش الخدمات المقدمة في إطار الإدارة الوطنية للطيف بما في ذلك الأتمتة من خلال نظام إدارة الطيف من أجل البلدان النامية (SMS4DC).  **◾** **في كومنولث الدول المستقلة، تعززت قدرة الدول الأعضاء على إدارة الطيف** من خلال الحلقة الدراسية الإقليمية العالمية الأولى المشتركة بين الاتحاد والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية "رصد الأرض من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة: التكنولوجيات والطيف والتطبيقات والآثار". وحضر الحلقة الدراسية أكثر من 100 متخصص ونُظِّمت بالتعاقب مع اجتماع أفرقة العمل التابعة للجنة الدراسات 7 بقطاع الاتصالات الراديوية في ألماتي، كازاخستان.  **ونُظمت مائدة مستديرة بشأن الاتصالات الصوتية عبر شبكة التطور طويل الأجل (VoLTE) في طشقند، أوزبكستان.** وأثناء اجتماع المائدة المستديرة، قدم المشغلون تحديثات عن وضع خدمات الصوت عبر شبكة التطور طويل الأجل (VoLTE) وناقشوا إدخال خدمات جديدة للاتصالات الصوتية عبر Wi-Fi (VoWiFi) إلى السوق. وبالإضافة إلى ذلك، تناول الاجتماع الجوانب التقنية واستراتيجيات التنفيذ لنماذج التجوال في الاتصالات الصوتية عبر شبكة التطور طويل الأجل (VoLTE)، مع التركيز على S8 التسيير المنزلي (S8HR) والتعطل المحلي (LBO).  وبناءً على طلب الدول الأعضاء، استهل الاتحاد **وضع برنامج لبناء القدرات بعنوان "مستقبل التوصيلية"**. وتضمن عام 2024 إجراء مشاورات متعمقة مع أصحاب المصلحة في المنطقة وإعداد مواد تدريبية. ومن المقرر نشر التدريبات القُطرية في عام 2025، مع عقد ورشة العمل الأولى في مارس 2025 للسلطات السياسية والتنظيمية والجهات الفاعلة في قطاع الصناعة في أرمينيا.  وخلال مؤتمر ألماتي الرقمي السنوي، دعم مكتب تنمية الاتصالات المنظمة الدولية للاتصالات الفضائية (إنترسبوتنيك) لتنظيم ورشة عمل بعنوان "الأنشطة الفضائية في الواقع الحديث". وأتاح الحدث فرصة فريدة لتبادل الممارسات الفضلى في وضع أو تحسين التشريعات الوطنية للأنشطة الفضائية مع التصدي للتحديات المحيطة بسياسات النفاذ إلى الأسواق الوطنية للأنظمة الساتلية. وحظي هذا الحدث بحضور جيد من مجتمع الاتصالات الساتلية ونال تقديراً شديداً من الأعضاء.  وفي مارس 2025، نُظمت ورشة عمل وتدريب بشأن البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في طاجيكستان. وقد نُظم هذا الحدث لدعم جمهورية طاجيكستان في توفير توصيلية كاملة ومستدامة. وصُممت ورشة العمل هذه خصيصاً للتركيز على رسم خرائط البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحليلها وتخطيط أعمالها. وحسنت المهارات النظرية والعملية للمشاركين في جمع بيانات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتحديد المناطق المحرومة من الخدمات، وتطبيق أدوات أنظمة المعلومات الجغرافية، واستخدام نماذج التوصيلية لاختبار سيناريوهات التوصيلية المختارة ومقارنتها. وتلقى المشاركون قدراً وفيراً من المعارف المتعلقة بكيفية استكشاف حلول التوصيلية الممكنة واتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على البيانات المتاحة.  ونُظمت ورشة عمل لنشر الجيل الخامس (5G) حضرها معلمون وأساتذة في جامعة قيرغيزستان التقنية الحكومية في أبريل 2025، وهو ما عزز معرفة المشاركين بالمواصفات الفنية ونشر تقنيات الجيل الخامس، علاوةً على القدرة على ترقية موادهم التعليمية.  ◾ **في الأمريكتين**، ضمن إطار برنامج غيغا (Giga) لتوصيلية المدارس، استُكشفت خرائط مدرسية محسنة في ترينيداد وتوباغو وبليز وسورينام والدول الأعضاء في منظمة دول شرق البحر الكاريبي (OECS). وعُقِدَت ورشة عمل تدريبية وطنية بشأن خرائط النطاق العريض وأنظمة المعلومات الجغرافية للاتحاد في أوروغواي.  وفي هذا السياق، عُقِدَت سلسلة من ورش العمل عبر الإنترنت تلتها ورشة العمل المشتركة بين الاتحاد والمفوضية الأوروبية ووحدة تبادل معلومات المساعدة التقنية بشأن تنفيذ الجيل الخامس (5G).  ◾ **وفي أوروبا**، قُدِّمت المساعدة إلى الجبل الأسود من خلال وضع خطة وطنية لتطوير شبكات النفاذ إلى الإنترنت عريضة النطاق. وعُرضت الخطة رسمياً على وزارة التنمية الاقتصادية في سبتمبر الماضي، إذ حددت الرؤية الاستراتيجية والأهداف والنتائج المتوقعة. وتركز الخطة الوطنية، التي أُعِدت على أساس البحوث والمشاورات مع أصحاب المصلحة، على هدف توسيع النفاذ إلى الإنترنت عريض النطاق عالي السعة في جميع أنحاء البلد من عام 2025 إلى عام 2029، مع مراعاة تحديث البنية التحتية، والمواءمة التنظيمية، وتسهيل الاستثمار، فضلاً عن ضرورة توصيل المناطق الريفية والمناطق المحرومة من الخدمات. | | **خرائط النطاق العريض:**  ○ **الأمريكتان**: أوروغواي  ○ **الدول العربية**: الجزائر  ○ **آسيا والمحيط الهادئ**: إندونيسيا وماليزيا  ○ **أوروبا**: ألبانيا ومولدوفا وفرنسا وإيطاليا والبرتغال ورومانيا وقبرص وكرواتيا وسلوفينيا وليتوانيا  ○ **رابطة الدول المستقلة**: أذربيجان وأرمينيا وكازاخستان وقيرغيزستان والاتحاد الروسي وطاجيكستان وأوزبكستان |
| **المساهمة في غايات أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 | |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم3 وجيم4 وجيم5 وجيم6 وجيم7 وجيم11 | |
| **القرارات** | القرار 136 لمؤتمر المندوبين المفوَّضين؛ القرارات 34 و43 و66 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ القراران 646 و647 للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية؛ مسائل لجنتي الدراسات 1/1 و3/1 و5/1 و4/2 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الأولوية 2 لقطاع تنمية الاتصالات: التحوُّل الرقمي تسريع التحوُّل الرقمي من خلال ريادة الأعمال في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وزيادة الابتكار في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات | | |
| النظام الإيكولوجي للابتكار الرقمي  ***النواتج****: تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على تضمين الخطط الإنمائية الوطنية مسألتي الابتكار في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والرقمنة، وعلى وضع استراتيجيات تشجع على تنفيذ مبادرات للابتكار، بسبل منها إقامة شراكات مع كل من القطاعين العام والخاص ومعهما مجتمعَين.* | | |
| النواتج | | المعالم البارزة |
| واصَل مكتب تنمية الاتصالات (BDT) دعم الدول الأعضاء من أجل **تسريع مساعي التحوُّل الرقمي**، بتوفير أدوات إطار وضع سياسات النظام الإيكولوجي للابتكار، وتدخُّلات تنمية القدرات، والمساعدة التقنية، وتنفيذ مشاريع لتعزيز الابتكار. وأتم المكتب وضع 7 أدلة، وهي أطر وأدوات شاملة لتطوير النظم الإيكولوجية وتعزيز الابتكار وريادة الأعمال، بما في ذلك الاستشراف الاستراتيجي وتجريب السياسات ووضع مبادرات النظام الإيكولوجي، ونمو الشركات الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة، والابتكار في مجال التكنولوجيا المفتوحة، والاتصالات الاستراتيجية، والشراكة، وتعبئة الموارد.  **◾** **في الدول العربية**، استُكمِل ملف الابتكار الرقمي للبحرين والذي أُعدّ فيه تقييم كامل للنظام الإيكولوجي وقدمت توصيات رئيسية للارتقاء بالنظام الإيكولوجي إلى المستوى التالي. وعلاوةً على ذلك، يجري حالياً إعداد ملَفي الابتكار الرقمي لقطر والأردن، ومن المتوقع الانتهاء منهما في الربع الأول والربع الثاني من عام 2025 على التوالي. كما بدأ إعداد ملف الابتكار الرقمي في فلسطين.  **◾** **في كومنولث الدول المستقلة**، تُقدَّم إلى قيرغيزستان مساعدة الخبراء بشأن الابتكار الرقمي وإنشاء النظام الإيكولوجي للشركات الناشئة. وتقوم الدائرة القيرغيزية المعنية بالملكية الفكرية والابتكار، بصفتها سلطة حكومية مسؤولة، بدعم من خبراء الاتحاد، بتقييم الوضع العام للنظام الإيكولوجي للابتكار والشركات الناشئة في البلد ووضع برنامج تدريبي مخصص لمديري مسرعات الشركات الناشئة، الذين سيكلفون بإنتاج برامج تسريع وإطلاق هذه البرامج. وعرضت نتائج هذا البرنامج في المنتدى الإقليمي للتنمية لمنطقة كومنولث الدول المستقلة 2025.  **◾** **في أوروبا**، بغية دعم ألبانيا على أفضل وجه في النهوض بالابتكار الرقمي، يُستكمل أيضاً تقريرٌ عن تنفيذ ملف الابتكار الرقمي مع إيلاء تركيز خاص على الاقتراحات العملية لمواءمة ملف الابتكار الرقمي مع استراتيجية التخصص الذكي للبلد وخطة الإصلاح في البلد للفترة 2027-2024.  **◾** لدعم النظام الإيكولوجي للابتكار في مالطة، يجري وضع اللمسات الأخيرة على تقرير بعنوان *مشهد الابتكار في مالطة: الممارسات الفضلى والتوجهات المستقبلية*، أُعِدَّ بالتزامن مع المنتدى العالمي للابتكار لعام 2024. ويركز التقرير على رؤية مالطة الاقتصادية لعام 2031، إذ يوضح بالتفصيل مواءمتها مع الأولويات الوطنية والإقليمية وتركيزها على الابتكار والنمو الاقتصادي والاستدامة والسرعة. وبالإضافة إلى ذلك، يتعمق التقرير في الممارسات الفضلى داخل النظام الإيكولوجي للابتكار في مالطة، إذ يحلل مساهمات وردت من ست مجموعات مهمة من أصحاب المصلحة: القطاع العام، والقطاع الخاص، والمؤسسات المالية، والهيئات الأكاديمية، وشبكات دعم ريادة الأعمال، ورجال الأعمال. وأخيراً، يقدم التقرير نظرة ثاقبة حول الاتجاه المستقبلي لمالطة، إذ يتيح مصدر إلهام للدول الأخرى من أجل صياغة أنظمة إيكولوجية تنافسية ومرنة قادرة على تحقيق تأثير عالمي.  **◾** ‏**وفي إفريقيا**، نظم الاتحاد في سبتمبر ‎2024 ورشة عمل للإبداع المشترك والتحقق بشأن النظام الإيكولوجي للابتكار في زمبابوي وكذلك بمشاركة أصحاب المصلحة. و قد بدأت أعمال تقييم الملفين الرقميين لموزامبيق وزامبيا. وفي مارس 2025، عُقِدت، في إطار وضع حجر الأساس لمبادرة VaMoz Digital!، ورشة عمل تقنية وطنية بشأن ملامح الابتكار الرقمي في مابوتو لوضع اللمسات الأخيرة على ملف الابتكار الرقمي في موزامبيق.  **◾** وأطلق مكتب تنمية الاتصالات (BDT) سلسلة جديدة من تقارير الاستشراف الاستراتيجي، بدءاً بالتقرير الأول الذي يركز على تشكيل مستقبل التعليم. وثمة خطط لإطلاق تقارير إضافية، بما في ذلك تقريران لمجموعة العشرين وتقرير لهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (CST) في المملكة العربية السعودية. وتعرض هذه التقارير القدرات المعززة في مجال بحوث الاتجاهات، التي يمكن أن تساعد البلدان في مواجهة البيئة المتغيرة. | |  |
|  |
| **استراتيجيات وسياسات وخارطة طريق تطوير النظام الإيكولوجي للابتكار وملفات الابتكار الرقمي:**  ⦁ **إفريقيا**: زامبيا وموزامبيق  ⦁ **الدول العربية: البحرين** وقطر والأردن وفلسطين  **أقل البلدان نمواً/البلدان النامية المحاطة باليابسة والدول الجزرية الصغيرة النامية المشاركة/المساعدة - التحول الرقمي:**  ⦁ دُعِم 37 بلداً من أقل البلدان نمواً والبلدان النامية المحاطة باليابسة والدول الجزرية الصغيرة النامية.  ⦁ تلقى 17 منها مساعدة تقنية.  ⦁ أعد إلى 22 منها أطر سياسات ومنتجات معرفية.  ⦁ عُقِدت جلسات توعية في 6 منها.  ⦁ يجري تنفيذ 8 مشاريع. |
| وواصل مكتب تنمية الاتصالات (BDT) تفعيل "تحالف الابتكار وريادة الأعمال لأغراض التنمية الرقمية". ‏ومن خلال مركز التسريع التابع للاتحاد، قدم تدريب على خدمة تطوير المبادرات المتعلقة بالتحقق من صحة التصميم والنظام الإيكولوجي من أجل التحول الرقمي الشامل في ملاوي. ونوقش مخطط المركز بالتعاون مع أصحاب المصلحة في النظام الإيكولوجي لتحديد رؤيته ورسالته ونموذج تقديم الخدمات واستراتيجية الأعمال والموارد البشرية والشراكات وتعبئة الموارد وأطر الإدارة. وأجريت أعمال التصميم والتحقق الخاصة بمركز التسريع التابع للاتحاد في تنزانيا وزامبيا وكينيا والصين والجمهورية الدومينيكية والأرجنتين. وأطلقت غابون رسمياً، بالتعاون مع مكتب تنمية الاتصالات، مركز التسريع التابع للاتحاد في سبتمبر 2024. ويجري العمل لوضع اللمسات الأخيرة على جميع المراكز لإطلاقها كي تقدم خدماتها في عام 2025.  وبناءً على طلبات جديدة من البلدان وبغية إجراء مزيد من التحقق، قبل مكتب تنمية الاتصالات مركزين جديدين في التحالف: أحدهما من وزارة الاتصالات والتكنولوجيات الرقمية في جنوب إفريقيا والآخر من هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (CST) في المملكة العربية السعودية. وسيكون النهج الجديد للمكتب في قبول المراكز المرشحة الجديدة على أساس متجدد وسيكون قائماً على القدرات وتقديم الدعم المتاح لنشرها.  ويمكن الاطلاع على التقرير الكامل عن عمل التحالف في [تقرير الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG).](https://www.itu.int/md/D22-TDAG32-C-0010/)  وأُطلِق مركز تسريع المبادرة الإقليمية، الممول من صندوق التعاون بين الاتحاد ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الصين، في تشونغتشينغ، الصين، خلال المؤتمر السنوي للاتحاد والوزارة. وتهدف هذه المبادرة التجريبية إلى إظهار قدرات جديدة لتعزيز تنفيذ الأولويات الإقليمية من خلال إطلاق فكرة وتحديد المبادرات الإقليمية (RI) ومفاهيم المشاريع. وعُقِدت أنشطة الدفعة الأولى في الفترة من 3 إلى 5 فبراير 2025 في بودغوريتشا، الجبل الأسود، مع التركيز على المبادرة الإقليمية الثانية لأوروبا (RI‑EUR2)، وشملت أكثر من 45 مشاركاً من خمسة بلدان في غرب البلقان. ونتج عن المشروع وضع خمسة مفاهيم للمشروع بقيمة إجمالية قدرها 20 مليون دولار. ومن المقرر عقد أنشطة الدفعة التالية في منطقة آسيا والمحيط الهادئ في 27 أبريل، ويخطط مكتب تنمية الاتصالات لتنظيم دفعات إضافية مع البلدان النامية.  ويقدم المكتب أيضاً الدعم إلى حكومة جنوب إفريقيا التي تتولى رئاسة مجموعة العشرين في مجال الأولوية المتمثل في النظام الإيكولوجي للابتكار الرقمي، ويشارك في إعداد تقريرين استشرافيين بشأن تشكيل مستقبل الشركات الصغيرة والمتوسطة وتشكيل نظام إيكولوجي إفريقي لرأس المال المستثمر من أجل التمويل العادل.  نجح الاتحاد بالشراكة مع صندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA) في بنن، في تصميم وتشكيل خريطة طريق تنفيذية وخطوات تالية لمشروع "تطوير ورعاية أنظمة الابتكار الرقمي المستدامة التي تعزز مرونة الشباب وتمكينهم في بنن من خلال نهج قوي في مجال النوع الاجتماعي". وصدرت الموافقة على مجموعة أدوات إجراءات التشغيل القياسية. | | **مشاريع تسريع الابتكار الرقمي ومبادراته** |
| النظام الإيكولوجي للابتكار الرقمي  ***النواتج****: تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد البشرية والمؤسسية في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تعزيز التحول الرقمي* | | |
| يواصل مكتب تنمية الاتصالات (BDT) بناء قدرات الدول الأعضاء والقدرات البشرية والمؤسسية للابتكار ودعم التحول الرقمي.  **وينصب التركيز بشكل خاص على القدرات البشرية للشباب من خلال الأنشطة التعاونية بدعم من أعضاء الهيئات الأكاديمية وغيرهم من أصحاب المصلحة المهتمين.**  وفي مايو 2024، نظم الاتحاد، **في كومنولث الدول المستقلة، مسابقة فكرية تركز على إنشاء الشركات الناشئة للطلاب والمهنيين الشباب في خوجاند، طاجيكستان**. وعلى مدى يومين، تلقى المشاركون تدريباً مكثفاً على توليد الأفكار، وبناء نماذج الأعمال، وصياغة عروض مقنعة، والتفاعل مع المستثمرين، والتواصل مع جمهورهم المستهدف. وتبادل خبراء من كازاخستان وأوزبكستان وطاجيكستان أفكاراً متعمقة حول النظم الإيكولوجية للشركات الناشئة في بلدانهم، إذ سلطوا الضوء على فرص المشاريع الجديدة في مراحل مختلفة، من التفكير إلى الحصول على الحد الأدنى من المنتج الأدنى القابل للبقاء (MVP) والمستخدمين الأوليين. وفي اليوم الثاني، قدم المشاركون أفكارهم خلال جلسة لعرض الأفكار. وعرضت ستة أفرقة مفاهيم أعمالها أمام لجنة من الحكام والزملاء الحاضرين. وإجمالاً، شارك أكثر من 30 مبتكراً شاباً من طاجيكستان في هذا الحدث.  **وعُقِد هاكاثون يركز على إنشاء شركات ناشئة في المدن الذكية للطلاب من الجامعات التقنية في بيلاروس، في أكتوبر - نوفمبر 2024.** وتضمن الهاكاثون، **الذي يشكل جزءاً من برنامج مدته شهران،** جلسات تدريبية مع متحدثين خبراء، ومشاورات شخصية مع الموجِّهين، وتُوِّج بحدث ترويجي عرض فيه المشاركون أفكارهم الناشئة. وشارك ما مجموعه 107 طلاب من ست جامعات بيلاروسية وجامعة روسية واحدة.  **وفي عام 2025، نظمت برامج مماثلة بالاشتراك مع أعضاء الهيئات الأكاديمية الشريكة للاتحاد:**  ◾ شارك أكثر من 60 شاباً من جامعة كوستاناي للهندسة والاقتصاد في تحدي الذكاء الاصطناعي، حيث وصل 26 إلى النهائي، وعرضوا وأوضحوا ما ابتكروه من حلول قائمة على الذكاء الاصطناعي؛  ◾ أشركت جامعة قيرغيزستان التقنية الحكومية بالاشتراك مع سلطات باتكين الإقليمية وجامعة ولاية باتكين أكثر من 100 مشارك في هاكاثون "باتكين 4.0 - الحلول الرقمية لمنطقة باتكين".  **وفي إفريقيا**، دعم المكتب النسخة الرابعة من تحدي الابتكار للاتحاد الإفريقي للاتصالات، وهي مسابقة سنوية تهدف إلى تحديد ودعم المبتكرين والمؤسسات الإفريقية الشابة. والهدف منها هو تطوير الحلول وخلق بيئة مواتية لمواجهة التحديات الحرجة في جميع أنحاء القارة. وسعت نسخة هذا العام على وجه التحديد إلى المبتكرين الذين لديهم حلول ذكاء اصطناعي رائدة.  **وفي منطقة آسيا والمحيط الهادئ**، استضاف المكتب اجتماعاً تشاورياً مع الدول الأعضاء (الهند ونيبال وبوتان وبنغلاديش وملديف) وأصحاب المصلحة الآخرين لمناقشة عمله وأنشطته المستقبلية. ويسر الاجتماع المناقشات حول فرص التعاون في مجال الابتكار، مع الاستفادة من الخلاصات السريعة للتخطيط للأنشطة القادمة لمركز الابتكار في الهند. واستكشف الاتحاد وشركاؤه سبلاً جديدة لتعزيز الابتكار الرقمي في جميع أنحاء المنطقة. | | **دعم النظام الإيكولوجي للشركات الناشئة** |
| عُقِد منتدى الابتكار العالمي (GIF) لعام 2024 في فاليتا، مالطة، في الفترة من 23 إلى 30 أكتوبر. وكان موضوع المنتدى "رسم مسار مستقبلنا الرقمي من أجل تحقيق الرخاء والرفاه للجميع" وأتاح تبادل المعارف وإقامة الشبكات وتعزيز الابتكار. وأتاح المنتدى منصة مهمة لسد فجوة الابتكار الرقمي بوسائل مختلفة، من بينها تبادل المعارف بشأن تسريع السياسات وتمكين أصحاب المصلحة. وافتتح رئيس مالطة المنتدى الذي استضاف مشاركين من منظمات وبلدان متعددة، بمَن فيهم ممثلون رفيعو المستوى لحكومات لكثيرة.  وواصل المكتب تطوير مناهجه الدراسية بشأن تطوير النظام الإيكولوجي للابتكار بإضافة دورتين متقدمتين جديدتين في الاستشراف الاستراتيجي ووضع مبادرات النظام الإيكولوجي.  وقدم المكتب تدريباً إقليمياً للمركز الدولي للابتكار الرقمي (I-codi) باستخدام أدلة الاستشراف الاستراتيجي للتحالف وسمح بنموذج تجريبي يمكن من خلاله تحديد نطاق الأولويات الإقليمية بشكل أفضل بناءً على التمرين. وقدمت هذه العملية في المنتدى الإقليمي للتنمية لمنطقة الدول العربية بمساهمة من دولة الإمارات العربية المتحدة.  ودعم المكتب إطلاق منتجات وخدمات مقاهي الابتكار في فيجي، حيث قاد المكتب الإقليمي جهود الإبداع المشترك إلى جانب الدول الأعضاء. ومقهى الابتكار التابع للاتحاد هو منصة دينامية مصممة لتعزيز الإبداع المشترك وتبادل المعارف وحل المشكلات بشكل تعاوني بين مختلف أصحاب المصلحة في النظام الإيكولوجي للابتكار الرقمي. وفي إطار التزام الاتحاد بالابتكار، يوفر المقهى بيئة منظمة وتشاركية يمكن لواضعي السياسات وقادة الصناعة والهيئات الأكاديمية ورواد الأعمال فيها المشاركة في التصميم المشترك واعتماد نُهُج محورها الإنسان. | | **المنتدى العالمي للابتكار وتنمية القدرات الابتكارية**  **⦁** **أوروبا**: مالطة  **⦁** **المكتب الإقليمي لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ**: فيجي  **⦁** **المكتب الإقليمي للدول العربية**: دبي |
| الخدمات والتطبيقات الرقمية  *النواتج:* ***تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على تسريع التحول الرقمي وعجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال الاستفادة من أنظمة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها الجديدة وتلك الناشئة واستخدامها*** | | |
| واصلَ مكتب تنمية الاتصالات (BDT) دعمَ الدول الأعضاء في استحداث وتعزيز الحلول الممكّنة رقمياً لتلبية احتياجات التنمية المستدامة:  **◾** **في الدول العربية**، يهدف المنتدى الوطني حول الجيل الخامس (5G) وما بعده: تمكين المدن والمجتمعات الذكية المستدامة، الذي عُقِد في 10 و11 ديسمبر 2024 في القرية الذكية، مصر، إلى تحقيق نتائج قابلة للتنفيذ من خلال جمع الخبراء العالميين وصانعي السياسات وقادة الصناعة وأصحاب المصلحة. وركز المنتدى على تسخير الإمكانات التحويلية للجيل الخامس (5G) والتكنولوجيات الناشئة من أجل النهوض بالتنمية الحضرية الذكية والمستدامة، مما يوطد التعاون والابتكار من أجل مستقبل موصول.  وفي الأردن، أُعِدَّت دراسة تقييمية للبيئة التمكينية من أجل التكنولوجيات الغامرة بالشراكة مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا). وهدفت الدراسة إلى تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات بالنسبة للنظام الإيكولوجي بهدف استحداث وظائف جديدة في هذا القطاع الصاعد وتقديم توصيات في هذا الصدد.  **◾** في إفريقيا، **أجرى المكتب مشاورات استراتيجية مع عدة بلدان في غرب إفريقيا، بما في ذلك غينيا بيساو وغامبيا وغينيا والسنغال ونيجيريا. وتساند هذه المناقشات مشاريع يمولها البنك الدولي تهدف إلى اعتماد نهج مبادرة GovStack والبنية المرجعية للنظام الإيكولوجي للإدارة العامة (PAERA) من أجل تسهيل الرقمنة المنسقة والفعالة للخدمات العامة والحكومية. وشملت المشاورات عدة جوانب هامة، بما في ذلك وضع أطر للتشغيل البيني، وتنفيذ معمارية المؤسسة، والمواصفات التقنية لمنصات تبادل ناقلات الخدمة/البيانات، والبرامج الشاملة لبناء القدرات. وكان محور هذه المحادثات رؤية مبادرة GovStack لتسريع التحول الرقمي من خلال اللبنات الرقمية القابلة لإعادة الاستخدام والتشغيل البيني. ومن المتوقع أن يحقق هذا النهج تقليل التكاليف وتبسيط بنى الحلول وتقصير الوقت اللازم لتنفيذ برامج الرقمنة. وتشدد المبادرة على التبني المستدام من خلال إدارة التغيير الهادف على المستويين الحكومي ومستوى الإدارة العامة.**  وفي كينيا، بدأ مكتب تنمية الاتصالات (BDT) جهداً استراتيجياً لبناء القدرات الوطنية المفتوحة المصدر من خلال إطلاق مشروع تمكين النظام الإيكولوجي المفتوح المصدر (OSEE). ويمثل ذلك بداية إنشاء مكتب وطني لبرنامج مفتوح المصدر (OSPO)، يهدف إلى تمكين النظام الإيكولوجي الرقمي في كينيا وتسريع تطوير المنافع العامة الرقمية والبنى التحتية. وسيقدم المكتب الوطني الكيني سلسلة شاملة من البرامج التدريبية، من المستوى التأسيسي إلى مستوى الخبراء، المصممة لبناء الخبرة المحلية وتحفيز الخدمات العامة الرقمية الواسعة النطاق والمفتوحة المصدر. وبفضل هذه المبادرة، تكون كينيا في وضع جيد لتصبح رائدةً إقليمياً في التحول الرقمي المفتوح والشامل والمستدام. وبالتوازي مع ذلك، وبالتعاون الوثيق مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)، يدعم المكتب أيضاً حكومة كينيا في وضع خارطة طريق وطنية للبنية التحتية الرقمية العامة (DPI)، وهو ما يعزز الطموحات الرقمية الاستراتيجية للبلد. ويتعاون مكتب تنمية الاتصالات أيضاً مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) لدعم مجموعة العشرين بشأن ضمانات البنية التحتية العامة الرقمية (DPI) ويساهم في القمة العالمية للبنية التحتية العامة الرقمية المقبلة، التي ستعقد في وقت لاحق من هذا العام في كيب تاون، جنوب إفريقيا  اعترافاً بالتقارب المتزايد بين الاتصالات والخدمات المالية في إطار مبادرة "الخدمات المالية الرقمية" (DFS)، يواصل الاتحاد دعم السلطات التنظيمية الوطنية (NRA) لتسهيل التفاعل والتعاون مع المنظمين الماليين لضمان سلامة المشاركين والمستعملين النهائيين وأمنهم واستقرارهم وحمايتهم فيما يتعلق بتقديم هذه الخدمات.  وواصلت بلدان إفريقية أخرى استكشاف البنية التحتية العامة الرقمية في سياقها باستخدام موارد **مبادرة** GovStack والدروس المستفادة بوصفها دليلاً.  **◾** **في الأمريكتين**، في إطار برنامج مشترك للأمم المتحدة - التمويل المبتكر للفئات المحرومة من الخدمات، يعمل المكتب، بالتعاون مع حكومتي أنتيغوا وبربودا وسانت لوسيا، على تعزيز النظام الإيكولوجي للخدمات المالية الرقمية (DFS) من خلال نهج شامل يشمل الجوانب السياساتية والتنظيمية وجوانب الأمن السيبراني. واطلع أكثر من 65 شخصاً من مجتمع الخدمات المالية الرقمية في هذه البلدان على مجموعة أدوات وتوصيات الأمن المتنقل الخاصة بالخدمات المالية الرقمية، وتلقى أكثر من 15 شخصاً التدريب في دورة الممارسة العملية على إجراء الأمن المتنقل - بما في ذلك عمليات تدقيق تطبيقات المدفوعات المتنقلة وبنيتها التحتية.  **◾** **في آسيا والمحيط الهادئ**، دربت مبادرة الجُزر الذكية والقرى الذكية، إلى جانب برنامج دعم ريادة الأعمال الريفية والاستثمار والتجارة (STREIT) التابع للاتحاد الأوروبي، أكثر من 2 000 فرد من أفراد المجتمع المحلي في جميع أنحاء المحيط الهادئ على المهارات الرقمية الأساسية، مما أدى إلى تحويل الحياة والمجتمعات المحلية في عام 2024. واكتسب أكثر من 1 623 مشاركاً من منطقة المحيط الهادئ مهارات أساسية، مما أتاح لهم فرصاً جديدة في مجال التعليم والزراعة والاقتصاد في إطار مبادرة الجُزر الذكية والقرى الذكية (SVSI). بالإضافة إلى ذلك، مكن مشروع "دعم ريادة الأعمال الريفية والاستثمار والتجارة في بابوا غينيا الجديدة (STREIT PNG)" التابع للاتحاد الأوروبي أكثر من 450 شخصاً في بابوا غينيا الجديدة بأدوات رقمية لتعزيز سبل كسب العيش في الزراعة ومصايد الأسماك. وأصبحت هذه الإنجازات في عام 2024 ممكنة من خلال التعاون مع مجتمعات الجزر الذكية وحكومات المحيط الهادئ والجهات صاحبة المصلحة الوطنية ووكالات الأمم المتحدة والصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة والاتحاد الأوروبي ومصرف التنمية الآسيوي والهيئات الأكاديمية والجهات الشريكة من المجتمع المدني، مما يدل على قوة العمل الجماعي لتحقيق التحول الرقمي لمجتمعات المحيط الهادئ الريفية والنائية. واستمر نشر القرية الذكية في باكستان خارج جوكينا إلى قريتي سامبريال وسوابي من خلال الخدمات والمهارات الرقمية. وفي عام 2024، صقل 65 مشاركاً مهاراتهم في هذا الصدد.  في عام 2024، عزز أكثر من 800 مشارك وعيهم وصقلوا مهاراتهم في اعتماد نهج الحكومة بأكملها بفضل مبادرة GovStack من خلال التدريبات وورش العمل عبر الإنترنت وحضورية (قدمت مساعدات مخصصة إلى بنغلاديش وكمبوديا ولاوس وبابوا غينيا الجديدة بشأن تطوير قدرتها على تنفيذ مبادرة GovStack بما في ذلك البعثات الموفدة عبر الإنترنت وحضورية). وتعاون الاتحاد (وهو تعاون مستمر) مع أمانة رابطة أمم جنوب شرق آسيا من أجل وضع إطار تقني على نطاق رابطة أمم جنوب شرق آسيا للحكومة بأسرها.  وقدَّم المكتب، من خلال مركز جنوب آسيا والابتكار في دلهي، عدداً من الدورات التدريبية الهادفة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالشراكة مع العديد من أصحاب المصلحة في جميع أنحاء الهند في الفترة من مايو إلى يوليو في إطار الاحتفال بيوم "الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" في الهند. وحضر الحدث أكثر من 1 000 مشارك. وسعى إلى زيادة مشاركة المرأة الهندية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتسخير دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للنهوض بالمساواة بين الجنسين، وتمكين المرأة من المشاركة بنشاط في بناء مستقبل رقمي شامل ومستدام. وبالشراكة مع مركز تنمية التلماتية (C-DOT)، مكنت ورش العمل التدريبية الطلاب في جميع أنحاء الهند بمهارات الترميز في لغتي بايثون (Python) وجافا (Java)، وبلغت ذروتها في تحدي الترميز الوطني.  وعُقِدت ورشة عمل مبادرة Govstack بشأن التحول الرقمي للحكومة بأكملها على أساس الاستفادة من مبادرة Govstack في بنغلاديش يومي 26 و27 يونيو. وجمعت ورشة العمل أصحاب المصلحة المعنيين من بنغلاديش واستَكْشَفت أحدث المناقشات حول الإدارة الرقمية والاتجاهات العالمية والابتكارات المحلية من أجل بنية تحتية رقمية آمنة قابلة للتشغيل البيني.  **◾** **في كومنولث الدول المستقلة** وبغيةمواصلة دعم الدول الأعضاء في النهوض بالخدمات الرقمية، وُقِّع اتفاق تعاون إطاري ومشروع "التعاون الحكومي الرقمي في آسيا الوسطى وبلدان القوقاز" بين الاتحاد والهيئة الوطنية لتكنولوجيا المعلومات في جمهورية كازاخستان. ويستفيد المشروع من دعم بنك التنمية الأوروبي الآسيوي. وقد بدأ هذا المشروع الذي تبلغ مدته عامين في يناير 2025 ويتماشى مع المبادرة الإقليمية 3 لكومنولث الدول المستقلة بشأن تهيئة بيئة قانونية وتنظيمية مؤاتية لتسريع التحول الرقمي.  **◾** **في أوروبا**، يُسِّر اعتماد نهج اللبنات الأساسية من خلال الشراكات الاستراتيجية مع وكالات الأمم المتحدة في إطار المشاريع الثلاثة للنافذة الرقمية لصندوق أهداف التنمية المستدامة المشترك والتي تستهدف ألبانيا والجبل الأسود وصربيا.  وجمع حدث إطلاق المشروع، الذي عُقد في 8 نوفمبر 2024 في ألبانيا، شركاء رئيسيين أساسيين لتحقيق التأثير المطلوب. وعلاوةً على ذلك، شرع شركاء المشروع بنجاح في برنامج GovStack Architects، مما يصون التوافق مع القيم والمبادئ الأساسية التي ستوجه مراحل تنفيذ المشروع.  وفي صربيا، أُطلق مشروع **"مركز تصميم الخدمة الرقمية - النقر مع المواطنين"** بالاشتراك مع الجهات الشريكة في أكتوبر 2024. وقدم الاتحاد، بصفته شريكاً في المعرفة، جميع المعلومات والأدوات اللازمة لتعزيز الخدمات العامة من خلال التصميم الذي يركز على المُستَخْدِم والاستفادة من خبرات البلد سعياً إلى النهوض بالتحوُّل التكنولوجي. وبهذا المعنى، استفاد الشركاء من ورشة العمل التمهيدية لمبادرة GovStack ومجموعة الأدوات ذات الموارد، والأدلة، وقائمة الأحداث، وغيرها من المواد لنشر نهج اللبنات الأساسية.  وأُطلق مشروع "**التحول الرقمي للحكومات الذاتية المحلية في الجبل الأسود**" في ديسمبر 2024 ويهدف إلى دعم رقمنة الحكومات المحلية وتأسيس حوكمة إلكترونية محلية، ما يضع أساساً لإطار المدن الذكية المستدامة. ويتحمل الاتحاد مسؤولية بناء قدرات ست إدارات محلية لتطوير خدمات فعالة من حيث التكلفة وسهلة الاستعمال باستخدام نهج **مبادرة** GovStack. وسيتحقق ذلك من خلال سلسلة من الأنشطة عبر الإنترنت وفي الموقع، مما يؤدي إلى إعداد 3 نماذج تجريبية للخدمة.  وجمعت القمة العالمية للبنية التحتية العامة الرقمية (DPI)، التي عُقِدت في الفترة من 1 إلى 3 أكتوبر 2024 في القاهرة، مصر، ممثلين من أكثر من 100 دولة، إلى جانب أصحاب المصلحة من القطاع العام والقطاع الخاص في مجال الصناعة والمجتمع المدني، لمناقشة التأثير التحويلي للبنية التحتية العامة الرقمية على البنية التحتية العامة وتعزيز الشراكات الاستراتيجية من أجل التنمية المستدامة.  وشارك مكتب تنمية الاتصالات (BDT) بنشاط في العديد من الأحداث التي عُقِدت بشأن البنية التحتية العامة الرقمية (DPI) لتعزيز النظم الإيكولوجية الرقمية الشاملة والآمنة. وفي مايو 2024، شارك الاتحاد في تنظيم الحدث رفيع المستوى لمنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مرور 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20) في جنيف، الذي تضمن مساراً خاصاً بشأن البنية التحتية العامة الرقمية يتضمن وجهات نظر متنوعة بشأن ما به من إمكانات كفيلة بتحقيق الخطط الوطنية. ([itu.int](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/ar/Agenda/SpecialTrack/36?utm_source=chatgpt.com))  وساهم مكتب تنمية الاتصالات أيضاً في الاجتماع السنوي لأعضاء تحالف المنافع العامة الرقمية (DPGA) في الفترة 15-13 نوفمبر 2024، في سنغافورة، حيث استضاف جلسات مختلفة بشأن المنافع العامة الرقمية (DPG) والمصادر المفتوحة، وذلك بفضل التمثيل المحلي لمشروعي **مبادرة** GovStack وتمكين النظام الإيكولوجي المفتوح المصدر (OSEE).  وفي أكتوبر 2024، خلال القمة العالمية للبنية التحتية العامة الرقمية (DPI) التي عُقدت في القاهرة، سلطت جلسات المكتب الضوء على مبادرات مثل المخطط الإفريقي للبنية التحتية العامة الرقمية والمعايير المفتوحة لقابلية التشغيل البيني. ([itu.int](https://www.itu.int/hub/2024/10/defining-and-building-digital-public-infrastructure-for-all/?utm_source=chatgpt.com#/ar))  بالإضافة إلى ذلك، أطلق مكتب تنمية الاتصالات مبادرة الاستثمار في البنية التحتية الرقمية بالتعاون مع الأوساط المالية الدولية ورئاسة البرازيل لمجموعة العشرين من أجل سد الفجوات الرقمية. ([itu.int](https://www.itu.int/hub/publication/s-dii-diii-whitepaper-2025/?utm_source=chatgpt.com#/ar))  وفي يناير 2025، شارك الاتحاد في استضافة مؤتمر البنية الرقمية التي محورها المواطن "Citizen Stack 2025" في جنيف، الذي ركز على التحولات الرقمية التي تركز على المواطن وتجارب البنية التحتية العامة الرقمية في الهند. ([itu.int](https://www.itu.int/hub/2025/02/citizen-centric-services-digital-public-infrastructure/?utm_source=chatgpt.com#/ar))  وعلاوةً على ذلك، اضطلع الاتحاد بدور فعال في وضع سياسات وأطر البنية التحتية العامة الرقمية في المدن الذكية المستدامة من خلال مبادرة متحدون من أجل مدن ذكية مستدامة ([u4ssc.itu.int](https://u4ssc.itu.int/digital-public-infrastructure/?utm_source=chatgpt.com#/ar)) (U4SSC). | |  |
| **المساهمة في غايات أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 | |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم3 وجيم4 وجيم5 وجيم6 وجيم7 وجيم11 | |
| **القرارات** | القرار 205 لمؤتمر المندوبين المفوَّضين؛ القرارات 16 و30 و37 و85 و90 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ مسائل لجنتي الدراسات 2/1، 4/1، 1/2، 2/2 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الأولوية 3 لقطاع تنمية الاتصالات: البيئة التمكينية السياساتية والتنظيمية تعزيز بيئة سياساتية وتنظيمية تمكينية تفضي إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستدامة | | |
| تنمية القدرات  *النواتج: تحسين قدرة أعضاء الاتحاد البشرية والمؤسسية في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الاستفادة من كامل إمكانات الاقتصاد والمجتمع الرقميين* | | |
| النواتج | | المعالم البارزة |
| يواصل الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، عبر التزامه بتعزيز القدرات البشرية والمؤسسية داخل الدول الأعضاء فيه، بإعطاء الأولوية لتوفير برامج تدريبية عالية الجودة. وقد عُقدت دوراتٌ تدريبية من خلال [**أكاديمية الاتحاد الدولي للاتصالات**](https://academy.itu.int/#/ar) و[**مراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد (ATC)**](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/itu-academy-training-centres#/ar)، بهدف إحداث تأثير مفيد لأعضاء الاتحاد. وفي الفترة من مايو 2024 إلى أبريل 2025، سجّلت [أكاديمية الاتحاد](https://academy.itu.int/#/ar) 15 200 **مستخدم إضافي، ليصل إجماليّ عدد المتعلمين إلى أكثر من 63 000 متعلم من جميع الدول الأعضاء**، أكثر من 70 بالمائة منهم من بلدان نامية. وخلال هذه الفترة، تمَّ توفير أكثر من 160 دورة عبر المنصة لأكثر من 22 000 مشارك مسجَّل في الدورات، أكملَ أكثر من 6 200 مشارك منهم دوراتهم بحلول مارس 2025. وأكملَ أكثر من 4 000 مشاركٍ أيضاً استبيانات تقييم الدورة، وأفادَ 95 بالمائة منهم أنهم راضون أو راضون جداً عن تجربتهم.  وخلال السنة الثانية من التنفيذ، للفترة نفسها (مايو 2024 - أبريل 2025)، **عقدت مراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد (ATC) 64 دورة جذبت أكثر من 3 000 تسجيل التحاق**، مع إكمال أكثر من 1 200 دورة بحلول أبريل 2025. وفي عامي 2024 و2025، نظّمَ مكتب تنمية الاتصالات (BDT) دوراتٍ تدريبيةً عدّة عن كيفية إجراء تدريب عبر الإنترنت يشدّ اهتمام المشاركين، استهدف المدرِّبين في مراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد (ATC) البالغ عددها 14 مركزاً. وتمثّل الهدف من هذه المبادرة في التأثير في جودة الدورات التدريبية، من خلال تحسين التيسير ومهارات التقديم الافتراضية، ومن خلال السماح بتبادُل الممارسات الفضلى فيما بين المؤسسات المشاركة. وخلال [الاجتماع السنوي العالمي الثاني لمراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد (ATC)](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/itu-academy-training-centres/events/atc-annual-meeting-2024#/ar)، اجتمع ممثلون من جميع مراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد (ATC) البالغ عددها 14 مركزاً بغية الاعتماد على الدروس المكتَسَبة وتبادل الممارسات الفضلى بشأن إدارة الدورات التدريبية وتوسيع نطاقها، وزيادة مواءمة النُهج المثلى فيما يتعلق بجودة التدريب ومنهجية تقديمه وقياس الأثر وتوطيد التعاون مع المؤسسات المشارِكة في البرنامج.  وفي بداية عام 2024، بدأ الاتحاد، بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، تنفيذ **مشروع جديد بشأن "تنمية القدرات من أجل التحول الرقمي".** وتُموِّلُ مبادرة البوابة العالمية التابعة للمفوضية الأوروبية المشروعَ خلال فترة 4 سنوات. ويدعم المشروع تقديم التدريب لصانعي السياسات والمسؤولين الحكوميين من خلال منصة أكاديمية الاتحاد. ومنذ بداية المشروع، استُكمِلَت 27 دورة تدريبية حضورية (F2F) وعبر الإنترنت بقيادة مدرب ودورات تدريبية ذاتية الوتيرة. وتلقى 1 390 مشاركاً من 160 بلداً (معظمها من البلدان النامية) التدريب، بنسبة رضى 97 في المائة من المشاركين.  وبالتعاون مع شركة **Cisco**، تواصل [**مبادرة مراكز التحوُّل الرقمي (DTC)**](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/digital-transformation-centres-initiative#/ar) توسيع أنشطتها مع تقديم الدعم المستمر لمراكز التحوُّل الرقمي. ومنذ انطلاق مبادرة مراكز التحوُّل الرقمي، بلغ إجمالي عدد المشاركين في الدورة التدريبية بشأن المهارات الرقمية الأساسية والمتوسطة 435 460 مشاركاً، ومنهم 54 في المائة من الإناث. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، تم الوصول إلى 80 699 مشاركاً (56 في المائة من الإناث) من خلال أنشطة مراكز التحوُّل الرقمي.  ومن خلال مشروع "تعزيز المهارات الرقمية من خلال مراكز التحول الرقمي"، دعم مكتب تنمية الاتصالات و**الحكومة النرويجية** أنشطة مركز التحوُّل الرقمي في غانا، حيث وفرا التدريب لأكثر من 22 000 مواطن، 68 في المائة منهم من النساء طوال المشروع الذي استمر ثلاث سنوات. وتجاوز مركز التحوُّل الرقمي في غانا تحقيق كل الأهداف المحددة للمشروع تقريباً وأثر على حياة المواطنين في جميع مناطق البلد البالغة 16 منطقة. وأُنهيَ هذا المشروع في سبتمبر 2024. وتلقى الاتحاد تمويلاً جديداً من الحكومة النرويجية في بداية هذا العام من أجل دعم مبادرة مركز التحوُّل الرقمي. وسيدعم هذا المشروع أنشطة تدريب مركز التحوُّل الرقمي ومبادرته على المستوى العالمي حتى نهاية ديسمبر 2025.  ودعمَ شركاءُ الاتحاد الدولي للاتصالات ومبادرة مراكز التحوُّل الرقمي (DTCI) خمسة مراكز تحوُّل رقمي في كوت ديفوار وجمهورية الكونغو الديمقراطية وباكستان والفلبين والسنغال في **بناء قدراتها المؤسسية من خلال تدخلات تدريب المدرِّبين**، والتي استفاد منها 144 مدرِّباً (منهم 47 مدرِّبة). وتمَّ دعمُ مركز التحوُّل الرقمي في باكستان لتدريب المدربين ذوي الإعاقة البصرية إلى جانب المدربين المبصرين على **"مقدمة بشأن الأساسيات الحاسوبية للأشخاص ضِعاف البصر (ICBVI)"**، وبذلك يصل العدد الإجمالي لمراكز التحوُّل الرقمي التي أكملت التدريب إلى أربعة (4) مراكز. ومن المقرر أن يبدأ المركز في أوغندا في تنفيذ برنامج مقدمة بشأن الأساسيات الحاسوبية للأشخاص ضِعاف البصر (ICBVI)، مع التخطيط لأول نشاط لتدريب المدربين في أبريل - مايو 2025. كما استفاد المركز في أوغندا، وهو المعهد الأوغندي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (UICT)، من دورات تدريب المدربين التي نظمت بدعم من الاتحاد وحكومة أوغندا والمشروع المشترك بين صندوق التنمية العالمية والتعاون فيما بين بلدان الجنوب "تقديم المساعدة التقنية والتدريب لأوغندا في مجال الاستراتيجية الوطنية لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" في عامي 2024 و2025. واضطلع مركز التحوُّل الرقمي في السنغال وزامبيا بأنشطة توعية مجتمعية لزيادة الوعي بأهمية المهارات الرقمية، بما في ذلك للأشخاص ذوي الإعاقات البصرية. وتلقت مراكز التحوُّل الرقمي في البلدان السبعة (7) التالية، وهي كوت ديفوار والجمهورية الدومينيكية والمغرب وباكستان والفلبين والسنغال وزامبيا، دعماً لتدريب المجتمعات المحرومة من الخدمات على المهارات الرقمية الأساسية والمتوسطة.  وجمع [**منتدى الاتحاد للمهارات الرقمية**](https://www.itu.int/itu-d/meetings/digital-skills-forum/)، الذي عُقِدَ في البحرين في سبتمبر 2024 تحت شعار **"تطوير المهارات من أجل التحول الرقمي"**، أكثر من 700 مشاركٍ من 66 بلداً يمثلون مختلف مجموعات أصحاب المصلحة. وتناول المنتدى المسائل الرئيسية المتعلقة بفجوة المهارات الرقمية وكيفية معالجتها، بدءاً من سد الفجوة في المهارات الرقمية، والمهارات الرقمية للوظائف، وتأثير الذكاء الاصطناعي، وصولاً إلى الأمن السيبراني ومهارات السلامة على الإنترنت. وترد نتائج المنتدى الرئيسية، إلى جانب التوصيات المتعلقة بكيفية معالجة الفجوة الناشئة في المهارات، في التقرير الموجز الصادر عن الرئيس.  وتقدم [**مجموعة أدوات المهارات الرقمية للاتحاد لعام 2024**](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/research-publications/digital-skills-toolkit)، التي أُطلقت في سبتمبر، **دليلاً شاملاً خطوة بخطوة لدعم أعضاء الاتحاد في وضع استراتيجيات وسياسات وطنية فعالة بشأن المهارات الرقمية**. وهي تحديث شامل للإصدار السابق في عام 2018 وتتضمن ثلاثة أجزاء: يركز الجزء 1 على فهم المهارات الرقمية، إذ يغطي أطر ومفاهيم المهارات الرقمية، ويقدم الجزء 2 خارطة طريق مفصلة لإنشاء استراتيجية وطنية للمهارات الرقمية، ويعرض الجزء 3 أمثلة كثيرة على استراتيجيات وبرامج المهارات الرقمية من جميع أنحاء العالم.  ◾ **في إفريقيا**: نفذ الاتحاد سلسلة من برامج التدريب على المهارات الرقمية من خلال مراكز التحوُّل الرقمي في منطقة إفريقيا لتمكين الشباب، وسد الفجوة الرقمية بين الجنسين والفجوة في المهارات الرقمية، وترسيخ النظم الإيكولوجية المحلية لتنمية المهارات الرقمية في المجتمعات المحلية الريفية والتي يصعب الوصول إليها. وتمَّ تدريب 270 مستفيداً في جمهورية الكونغو الديمقراطية وزامبيا وكوت ديفوار. وفي إطار مبادرة الفتيات الإفريقيات يستطعن التشفير (AGCCI)، قام الاتحاد، في محاولة لتوسيع نطاق المبادرة، بتحديث الدورة التدريبية بالوتيرة الذاتية والمتاحة في أكاديمية الاتحاد، بست وحدات ووحدات فرعية عن المهارات التقنية والمهارات الشخصية باللغات الإنكليزية والفرنسية والبرتغالية لزيادة التوعية. واسترشاداً بدليل الاتحاد لتقييم المهارات الرقمية ومجموعة الأدوات الجديدة والموارد ذات الصلة، استُكْمِل التقييم الوطني للمهارات الرقمية في أوغندا وكينيا وجنوب السودان.  ودعم المكتب تنمية المهارات الرقمية من خلال **مراكز التحوُّل الرقمي (DTC) في سيراليون**. ونجح البرنامج في إتاحة التدريب على المهارات الرقمية الأساسية والمتوسطة لما يبلغ **480 فتى وفتاة من المجتمعات المحلية المهمشة** من خلال إقامة شراكة مع إحدى المنظمات غير الحكومية التي تدير شبكة من مراكز التدريب المجهزة تجهيزاً جيداً في البلدين كليهما. وتشمل الإنجازات الرئيسية زيادة كبيرة في محو الأمية الرقمية في أوساط المشاركين الشباب، إذ أظهر %80 منهم على الأقل كفاءة في المهارات الرقمية من الأساسية إلى المتوسطة منها. وشملت هذه المهارات استخدام الحاسوب والتصفح على الإنترنت وتطبيقات البرمجية القياسية. وتعزَّز نجاح البرنامج بعنصرين رئيسيين: حملات التوعية التي تستهدف المجتمع والإدارة المحليين، ونهج تدريب المدربين (ToT). وكانت منهجية تدريب المدربين فعالة بشدة في ضمان الاستدامة في الأجل الطويل من خلال بناء القدرات المحلية لاستمرار نقل المعرفة.  وأجريت تقييمات وطنية للمهارات الرقمية باستخدام مجموعة أدوات المهارات الرقمية للاتحاد لعام 2024 والأطر التكميلية الصادرة في عام 2024 في أوغندا في سياق مشروع " تقديم المساعدة التقنية والتدريب لأوغندا في مجال الاستراتيجية الوطنية لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" [9UGA21008] وفي جنوب السودان في عام 2025. وأجري أيضاً تقييم وطني للمهارات الرقمية في كينيا في عام 2024 بدعم مالي من مشروع النفاذ الرقمي المشترك بين الاتحاد ووزارة الخارجية والكومنولث والتنمية في المملكة المتحدة (FCDO) بالمملكة المتحدة.  ◾ **في الأمريكتين**: عزز مكتب تنمية الاتصالات (BDT) معارف أصحاب المشاريع الصغيرة من خلال تنظيم ورشة عمل بشأن التحوُّل الرقمي في إطار مبادرة المجموعة الرقمية الرامية إلى تنمية المهارات لدى رواد الأعمال وفي المشاريع بالغة الصغر والصغيرة (Digital KIT Initiative)، استفاد منها 206 أشخاص من أصحاب المشاريع الصغيرة من أمريكا اللاتينية من **كوبا وهندوراس وباراغواي وأوروغواي**. وتُعَدُّ هذه الأنشطة جزءاً من مبادرة "المجموعة الرقمية الرامية إلى تنمية المهارات لدى رواد الأعمال وفي المشاريع بالغة الصغر والصغيرة" ([Digital KIT Initiative](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Pages/ACTVTS/DTK/DTK-AMS.aspx)) للتحوُّل الرقمي وتنفذ حالياً في إطار مشروع مشترك بين **الاتحاد الدولي للاتصالات وشركة هواوي** لدعم المبادرات الإقليمية للأمريكتين.  وبالإضافة إلى ذلك، عزَّز المكتب مهارات **إدارة المشاريع لدى السكان الأصليين والمجتمعات الريفية** من خلال تدريب عبر الإنترنت يتألف من خمس وحدات من خلال أكاديمية الاتحاد، بما في ذلك معسكر تدريبي بشأن الشبكة المجتمعية عقد في غواتيمالا، و**حسَّن المعارف في مجال إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** من خلال التدريب التنفيذي الذي قدم خلال مبادرة إمكانية النفاذ في الأمريكتين لعام 2024: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع (مكسيكو سيتي، 14-12 نوفمبر 2024).  ويعمل الاتحاد مع هيئة الاتصالات في ترينيداد وتوباغو (TATT) ووزارة التحوُّل الرقمي في ترينيداد وتوباغو على وضع اللمسات الأخيرة على مشروع المهارات الرقمية الذي سيبدأ في عام 2025. ويدعم هذا الأمر جهود الوزارة الرامية إلى تعزيز قدرة كل من التأثيرات الأفقية والرأسية للتحوُّل الرقمي وتزويد الأفراد بالمهارات الرقمية الأساسية والمتوسطة والمتقدمة اللازمة لتلبية الاتجاهات الحالية والمستقبلية في الاقتصاد الرقمي. ومن المتوقع أن يدرب المشروع 40 مرشداً ويفيد 10 000 فرد (%50 من الذكور و%50 من الإناث).  ◾ **في الدول العربية**: استُكمِل في تونس أيضاً المشروع التعاوني، بالشراكة مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)، الذي يهدف إلى تسريع التحوُّل الرقمي في تونس. وتمثل الهدف الشامل في توطيد المبادرات الحكومية في مجالين استراتيجيين: تنمية القدرات الرقمية وتعزيز البنية التحتية. ومن خلال التعاون الوثيق مع جميع أصحاب المصلحة في المشروع، نجح الاتحاد في تحقيق هدف المشروع من خلال تدريب 217 موظفاً من القطاع العام في دورات أكاديمية الاتحاد.  ◾ **في منطقة آسيا والمحيط الهادئ**: تعاون الاتحاد والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) لإجراء تقييم شامل للمهارات الرقمية للاجئين في الهند، بالتركيز على تحديد الفجوات في محو الأمية الرقمية من أجل تعزيز إدماجهم ومشاركتهم بواسطة منصة البوابة الرقمية. وتلبي هذه المبادرة احتياجات أكثر من 47 000 لاجئ وطالب لجوء مسجلين لدى المفوضية في الهند. وتضمنت هذه الدراسة المؤلَّفة من مرحلتين تطوير منهجية مصممة خصيصاً لسياق اللاجئين الفريد، مما يكفل التوافق مع الممارسات العالمية الفضلى والمعايير الأخلاقية. ويهدف التقييم إلى سد الفجوات الرقمية ودعم تمكين اللاجئين من خلال تحسين النفاذ إلى الأدوات والمهارات الرقمية. ويعكس هذا التعاون التزام الاتحاد بالتحوُّل الرقمي الشامل والنهوض بأهداف التنمية المستدامة.  ◾ **في كومنولث الدول المستقلة**: انتُهي من تقييم المهارات الرقمية في أذربيجان، وقدمت الاستنتاجات والنتائج إلى شركاء أذربيجان في مايو 2024 في جلسة خاصة عُقِدت خلال مؤتمر M360 في باكو. والتقرير النهائي، الذي صدر في نوفمبر 2024، بمثابة مورد قيّم لإثراء التدخلات المستندة إلى البيانات والتدخلات المستهدفة اللازمة لتعزيز محو الأمية الرقمية في أذربيجان‎. ويمكن أن يكون المنشور أيضاً بمثابة نموذج لتقييم أكثر انتظاماً لمحو الأمية الرقمية في أذربيجان.‎ ‏وعلاوةً على ذلك، ستستخدم التوصيات كأساس لتصميم وتخطيط التدخلات والسياسات والاستراتيجيات المستقبلية ذات الصلة، بما في ذلك الأنشطة الخاصة بالصناعة وحملات التوعية والدعوة.  ◾ **في أوروبا**: أسفرت المفاوضات مع شركاء الأمم المتحدة عن إجراء تقييم محو الأمية الرقمية للسكان البالغين بالاشتراك مع منظمة العمل الدولية (ILO) في مولدوفا. والاتفاق بين الأمم المتحدة هو حالياً في المرحلة النهائية من الإعداد، إذ يحدد إطار العمل المشترك مع منظمة العمل الدولية في مولدوفا في إطار مشروعهما "العمالة الشاملة والمنتجة في مولدوفا" الجاري تنفيذه حالياً في البلد. ويهدف المشروع إلى تقييم مستويات محو الأمية الرقمية في أوساط البالغين الذين تزيد أعمارهم على 45 عاماً في المناطق الريفية، مع إيلاء تركيز خاص على النساء والفئات المحرومة، وتحديد الفجوات في المهارات التي تؤثر على التوظيف. والهدف هو تحسين قابلية التوظيف من خلال معالجة هذه الفجوات وتقديم رؤى متعمقة حول المهارات التكنولوجية اللازمة. | | **تنمية القدرات:** |
| **أكاديمية الاتحاد الدولي للاتصالات:**  ○ انضم 15 200 مستخدم جديد.  ○ قُدِّمت 160 دورة تدريبية.  ○ قَدَّم 14 مركز تدريب تابعاً لأكاديمية الاتحاد دورات عالية الجودة في جميع المناطق.  ○ استفادت جميع الدول الأعضاء في الاتحاد من الدورات التدريبية.  ○ تحقق مستوى عالٍ من الرضا لدى المشاركين.  **مراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد:**  ○ اجتمع 14 كياناً من جميع المناطق.  ○ انضم 3 099 مشاركاً في 64 دورة تدريبية لتعزيز المهارات الرقمية في المواضيع التالية:  ⦁ السياسات والتنظيم.  ⦁ الشبكة والبنية التحتية.  ⦁ إدارة الطيف.  ⦁ الأمن السيبراني.  ⦁ الشمول الرقمي.  ⦁ مراكز التحوُّل الرقمي.  **مراكز التحوُّل الرقمي:**  ○ إتاحة 352 دورة تدريبية في 14 مركزاً من مراكز التحوُّل الرقمي (DTC) من جميع المناطق.  ○ مشاركة 80 669 شخصاً (56 في المائة من الإناث) في دورات مركز التحوُّل الرقمي التي يستفيد منها المتعلمون من المجتمعات الريفية والنائية.  **التأثير المحقق في تنمية المهارات الرقمية**  ○ مهنيّو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  ○ السكان الأصليون والمجتمعات النائية.  ○ النساء والفتيات.  ○ الشباب.  ○ الأشخاص ذوو الإعاقة.  ○ أصحاب المشاريع الصغيرة.  **أقل البلدان نمواً/البلدان النامية المحاطة باليابسة والدول الجزرية الصغيرة النامية المشاركة/المساعدة - السياسات التمكينية والبيئة التنظيمية:** ما مجموعه 47 بلداً من أقل البلدان نمواً والبلدان النامية المحاطة باليابسة والدول الجزرية الصغيرة النامية.  ○ تلقى 32 بلداً مساعدة تقنية.  ○ أصبح لدى 14 بلداً أطر سياسات ومنتجات معرفية.  ○ عُقِدت جلسات توعية في 6 بلدان.  ○ أنشئت منصة لعقد الاجتماعات في بلد واحد.  ○ هناك مشروعان جاريان. |
| ***النواتج****: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على تحسين أطرها السياساتية والقانونية والتنظيمية للاتصالات/تكنولوجيا ‏المعلومات والاتصالات، التي تساعد على التنمية المستدامة والتحول الرقمي.* | | |
| **السياسات والتنظيم**  **تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على تحسين أطر السياسات والأطر القانونية والتنظيمية من خلال زيادة الوعي والنفاذ إلى الأدوات اللازمة لمساعدة الأعضاء على فَهْم المشهد المتسارع ومعالجة التحديات الجديدة في النظام الإيكولوجي الرقمي، وتحفيز الاستثمار، وتمكين نمو الأسواق بوتيرة أكبر،** **وكذلك تعزيز الوعي والنفاذ إلى البيانات والتحليلات التنظيمية والاقتصادية لدعم اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة.**  **تحسين توفير البحوث والتحليلات التنظيمية والاقتصادية:**  في إطار الأنشطة العالمية، سُلمت المنتجات التالية خلال الفترة:  ◾ تجري دراستان جديدتان [لسلسلة الاستعراضات القُطرية التعاونية للتنظيم الرقمي](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/collaborative-regulation-country-reviews/default.aspx#/ar) بالتعاون مع السلطات التنظيمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطر وعُمان. ومن خلال المشروع المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ووزارة الخارجية والكومنولث والتنمية في المملكة المتحدة (ITU-FCDO)، نشرت [دراسة عن جنوب إفريقيا](https://www.itu.int/hub/publication/d-pref-them-34-2024/#/ar). وتتّبع الاستعراضات القُطرية جميعها منهجية موحَّدة وتطرح مجموعة من التوصيات القابلة للتنفيذ بشأن تطوير فهم أفضل لدور وتأثير التعاون والإدارة التعاونية، واستخدام أدوات جديدة لتنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأسواق الرقمية.  ◾ اعتماد وتبادل المبادئ التوجيهية للممارسات الفضلى الصادرة عن الندوة العالمية لمنظّمي الاتصالات لعام 2024 بشأن "رسم مسار التكنولوجيات التحويلية لتحقيق تأثير إيجابي".  ◾ حدثت المواد الحالية المتعلقة بإدارة الطيف ونشر مقال جديد عن الجيل السادس (6G) من تكنولوجيا الشبكات المتنقلة في عام 2025 ونشر ورقتان ومقالان في مايو 2024 بشأن منصة التنظيم الرقمي بهدف تحسين القدرات البشرية والمؤسسية لأعضاء الاتحاد. وهي تغطي سبل التعامل مع حوكمة البيانات والتحديات التي تفرضها التكنولوجيات التحويلية (الذكاء الاصطناعي (AI)) ومبادئ التنظيم، وقد انتُهي من أحدها، وسينشر قريبا، مع التركيز على دليل لدمج المسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في صنع السياسات والتنظيم من أجل تحقيق الامتثال.  ◾ أطلقت وحدتان جديدتان على [منصة التنظيم الرقمي](https://digitalregulation.org/) بشأن اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة والحوكمة الرقمية التعاونية لدعم الجهات التنظيمية وصناع القرار في مواجهة التحديات التي يفرضها التحول الرقمي والفرص التي يتيحها. ويجري وضع اللمسات الأخيرة على استعراض وحدة النفاذ للجميع، في إطار المشروع الممول من الاتحاد الدولي للاتصالات والاتحاد الأوروبي (EU) في وسط إفريقيا بدعم من وفد الاتحاد الأوروبي في جمهورية الكونغو الديمقراطية (COFED).  ◾ بعد مشاركة مكتب تنمية الاتصالات في المؤتمر الرابع للدول الجزرية الصغيرة النامية، تم إعداد [خطة من 10 خطوات لتعجيل التحول الرقمي في هذه الدول](https://www.itu.int/net/epub/BDT/2024-ITUs-contribution-to-the-implementation-of-the-Antigua-and-Barbuda-Agenda-for-SIDS/index.html#p=1)، تحدد مجالات العمل الرئيسية التي يمكن للاتحاد من خلالها أن يدعم تسريع تنفيذ برنامج أنتيغوا وبربودا من أجل الدول الجزرية الصغيرة النامية.  ◾ **في إفريقيا**، في إطار المشروع المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات والاتحاد الأوروبي "القياس المقارن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة وسط إفريقيا" عبر برنامج دعم حوكمة البنى التحتية الإقليمية والوطنية في منطقة وسط إفريقيا (PAGIRN)، ينفذ الاتحاد مشروع القياس المقارن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في وسط إفريقيا لتعزيز إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة وسط إفريقيا وتشجيع وضع السياسات القائمة على الأدلة. واستُكمل تقييم الأطر السياساتية والتنظيمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بلدان الجماعة الاقتصادية لدول وسط إفريقيا البالغ عددها 11 بلداً. وهدف المشروع إلى تقييم فعاليتها، وتحديد الثغرات، وتسليط الضوء على مجالات التحسين. وانصب التركيز على فهم كيفية دعم هذه الأطر للتحوُّل الرقمي، والتنظيم التعاوني، والنفاذ الشامل إلى الخدمات، فضلاً عن مواءمتها مع الممارسات الدولية الفضلى. وعُرِضت النتائج الرئيسية على أصحاب المصلحة عبر الإنترنت في أوائل أكتوبر 2024، ثم تلاها عقد ورشة عمل بالحضور الشخصي في غينيا الاستوائية في نوفمبر 2024 لمناقشة التوصيات وخرائط الطريق. وسيتم تسليمها إلى البلدان المستفيدة بحلول يونيو 2025. وقُدِّمت المساعدة التقنية إلى ليسوتو وجنوب السودان في وضع استراتيجياتهما الوطنية للتحوُّل الرقمي وإلى رابطة منظمي الاتصالات في الجنوب الإفريقي (CRASA) في استعراض وتحديث مجموعة أدوات الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي بشأن تمويل النفاذ الشامل، في إطار المشروع المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ووزارة الخارجية والكومنولث والتنمية (FCDO).  ◾ **في الأمريكتين**، قُدِّمت المساعدة التقنية إلى حكومة هندوراس في إطار مشروع تحديث الإطار القانوني لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الذي يُنفَّذ في السنة الأولى من المشروع المُوَقَّع عليه مع اللجنة الوطنية للاتصالات (CONATEL)، وهي هيئة تنظيم الاتصالات. ومن ناحية أخرى، عُرِض تشخيص أولي للإطار القانوني والتنظيمي للاتصالات إلى حكومة بنما، باعتباره أساساً لتحديث القانون القطاعي في البلد.  وفي سانت كيتس ونيفيس ودومينيكا، أُجريَ تقييم بشأن وَضْع إطار السياسات والتشريعات الخاصة بتحديد الهوية الإلكترونية (E-ID) عن تعزيز مهارات وَضْع السياسات واللوائح التنظيمية. وسيُسهم في نفاذ المزيد من الأشخاص إلى التطبيقات عبر الإنترنت واستخدام الخدمات الرقمية وتعزيز الثقة بهما.  ◾ **في الدول العربية**، قدم مكتب تنمية الاتصالات المساعدة التقنية إلى سوريا ووضع الصيغة النهائية للتقارير المتعلقة بالمرحلة الثانية من استعراض وتحليل سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأعدّ إطاراً تنظيمياً للتسعير من أجل الهيئة الناظمة للاتصالات والبريد (SyTPRA). وهدفت هذه المرحلة إلى دعم الوزارة والهيئة التنظيمية السورية في عملية التشاور لوضع اللمسات الأخيرة على نتائج استعراض السوق وتحليلها، وفي إعداد تقرير توصية للإطار التنظيمي لتسعير خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  ◾ **في آسيا والمحيط الهادئ**، **تواصلت متابعة تعزيز المشاركة مع رابطة أمم جنوب شرق آسيا من خلال إطار مجالات التعاون ذات الأولوية (PCA)، وهو ما تضمّن وَضْع إطار مرجعي للمشاركة مع الدول الأعضاء في رابطة أمم جنوب شرق آسيا، إذ تُشمل المنتجات والخدمات الرئيسية لمكتب تنمية الاتصالات. وبالإضافة إلى ذلك، قدَّم مكتب تنمية الاتصالات** المساعدة التقنية لوَضْع سياسة الخدمة الشاملة وسياسة التشارك في البنية التحتية**، مع تنفيذ أنشطة جارية في تونغا وفانواتو تهدف إلى تعزيز التوصيلية في المناطق الريفية والنائية. ولزيادة دعم الدول الأعضاء، يُعدُّ مستودع للسياسات واللوائح التنظيمية في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، إذ يمكّن الدول الأعضاء من الرجوع بسهولة إلى ممارسات السياسات لبلدان المنطقة.**  **تحسين توفير البيانات والإحصاءات التنظيمية والاقتصادية:**  ◾ وزعت استقصاءات السياسات التنظيمية وسياسات التعريفات على الأعضاء في عام 2024. ويجري تحليل البيانات المجمعة ودمجها ونشرها في [مركز بيانات الاتحاد](https://datahub.itu.int/).  ◾ صدرت نسخة 2024 من أداة تتبع تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عبر الإنترنت. وباعتباره واحداً من أكثر المعايير شمولاً لتقييم نضج تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقدرة التنظيمية منذ عام 2007، تستخدم الجهات التنظيمية ومنظمات الأمم المتحدة والباحثون أداة التتبع على نطاق واسع. وهي مستضافة على منصة G5 Accelerator حيث تتوفر جميع معايير القياس المقارن التنظيمية للاتحاد، وهو ما يتيح إجراء تحليل مخصص واستكشاف متعمق للبيانات عبر أكثر من 100 مؤشر حسب المنطقة أو البلد.  **ويوفر مكتب تنمية الاتصالات أيضاً منصات وأدوات وخدمات عقد الاجتماعات فضلاً عن المساعدة التقنية لتعزيز قدرات الأفراد والكيانات من خلال تبادل المعارف والقدرة على مواجهة التحديات التي يفرضها التحول الرقمي والفرص التي يتيحها**.  ◾ **في إفريقيا**، عُقِدت **الدورة التدريبية بشأن التنظيم الرقمي لمنطقة إفريقيا** بالتعاون مع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (CST) في المملكة العربية السعودية، والبنك الإسلامي للتنمية (IsDB)، والمشروع المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ووزارة الخارجية والكومنولث والتنمية (FCDO). وأُتيحت الدورة التدريبية في مرحلتين، عبر الإنترنت (12 و14 نوفمبر) وبالحضور الشخصي (12-18 نوفمبر)، في أبوجا، نيجيريا، استضافها المركز الوطني لأمن الاتصالات (NCCS)، نيجيريا. وبالتركيز على استراتيجيات التحول الرقمي، والإدارة التنظيمية، واتخاذ القرارات القائمة على الأدلة، والبيئة التجريبية التنظيمية، والمنافسة والاقتصاد (تحليل السوق)، وتقاسم البنية التحتية، والنفاذ الشامل وكفاءة تمويل الخدمات، اجتذب التدريب المؤلف من مرحلتين 44 مشاركاً، %32 منهم من النساء من 16 بلداً، ومن بينهم 39 مشاركاً حصلوا على شهادة.  ◾ في**آسيا** والمحيط الهادئ، أبرزَ التدريبُ التنفيذي للأمم الصغيرة التابع لهيئة تنمية وسائط اتصالات المعلومات (IMDA) للبرمجيات الرقمية المجانية والمفتوحة المصدر (Digital FOSS)، الذي عُقد في سنغافورة في نوفمبر 2024، التزاماً بالتحوُّل الرقمي في الدول الصغيرة، بما يتماشى مع مبادرة **التحالف الرقمي** **للشراكة من أجل التوصيل (P2C)** وبما يفيد الأعضاء على مستوى العالم. وبنى التدريب قدرات صانعي السياسات والمنظمين من الدول الصغيرة في مجال التنظيم الرقمي وشمل 25 مشاركاً، كل مشارك من بلد مختلف.  ◾ **في الأمريكتين**، قدم مكتب تنمية الاتصالات المساعدة التقنية إلى نيكاراغوا بشأن الابتكار التنظيمي والبيئة التجريبية التنظيمية، كما قدَّم وثيقة تقنية ومقترح تنظيمي. وفي هايتي، أثمرَ تقييمُ **قدرة الشبكة على الصمود**، الذي أُجري بدعم من مبادرة التوصيل من أجل التعافي (C2R)، عن تعزيز مهارات المشاركين المدرَّبين على وَضْع سياسات ولوائح جديدة واتخاذ قرارات أفضل بشأن إدارة مخاطر الكوارث وتحسين استخدام الخدمات الرقمية.  ◾ **في الدول العربية**، نظم الاتحاد في عام 2024، بالتعاون مع هيئة تنظيم الاتصالات (TRA) في سلطنة عُمان وهيئة تنظيم الاتصالات في قطر (CRA)، ورش عمل وطنية بشأن التنظيم الرقمي التعاوني يومي 21 فبراير و24 يوليو 2024 على التوالي. وتهدف ورش العمل إلى بناء قدرات الموظفين من خلال تزويدهم بالأدوات اللازمة للتنظيم التعاوني الفعال. وعلاوةً على ذلك، نظم الاتحاد في 28 أكتوبر و26 نوفمبر 2024 ورش عمل وطنية افتراضية لأصحاب المصلحة المتعددين بشأن استعراض سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحليلها وتنظيم أسعارها، حضرها جميع مشغلي الشبكات المتنقلة (MNO) ومقدمي خدمة الإنترنت (ISP) العاملين في سوريا، فضلاً عن ممثلين عن الوزارة والهيئة الناظمة للاتصالات والبريد (SyTPRA).  ◾ **في أوروبا**، وتماشياً مع التطلعات لسدّ الفجوة التنظيمية الرقمية، من شأن **التدريب المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومجموعة هيئات التنظيم الأورومتوسطية (EMERG) وشبكة منظمي الاتصالات الإلكترونية في الشراكة الشرقية (EaPeReg) على تنظيم التحوُّل الرقمي** في الفترة من 10 أبريل إلى 30 مايو 2024، تعميق فَهْم المتخصصين في مجال استراتيجيات التنظيم الرقمي واتخاذ القرارات المبنية على الأدلة وأحدث التطورات التنظيمية. وكان التعليم عبر الإنترنت مفتوحاً للمشاركة الأوروبية والعالمية واجتذب 139 مشاركاً من 57 بلداً. وحصل 98 مشاركاً على شهادة في هذا الصدد.  **تقديم المساعدة التقنية:**  ◾ **في إفريقيا**، أُتيحت المساعدة التقنية لمجموعة من الأولويات التقنية التي حددتها حكومة أوغندا، بدءاً من وضع إرشادات سياساتية بشأن توصيلية الميل الأخير وتبادل البنى التحتية وتطبيق البيانات الضخمة واستخدامها، وتقييم مشهد الذكاء الاصطناعي ووضع استراتيجية لنشر شبكات الجيل الخامس (5G) ومراكز البيانات المراعية للبيئة في أوغندا في إطار مشروع التحوُّل الرقمي الجاري تنفيذه بالاشتراك بين حكومة أوغندا والاتحاد الدولي للاتصالات، وبدعم مالي من صندوق الصين لمساعدة التعاون بين بلدان الجنوب. وأجريت أيضاً أربع تجارب تجريبية لدعم تنفيذ التوصيات ذات الصلة، لا سيما لرسم خريطة لتغطية الإنترنت المتنقل في المناطق الريفية مع سائقي دراجات البود بودا (Bod Boda)، وتطوير بوابة بيانات التعليم المفتوح وتمكين رواد الأعمال التقنيين ذوي المهارات الرقمية والتجارية لتوسيع نطاق أعمالهم الرقمية. وقُدِّمت مساعدة تقنية إلى ناميبيا بشأن وَضْع سياسة وطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقُدِّمت مساعدة تقنية إلى ليسوتو بشأن وَضْع استراتيجية للتحوُّل الرقمي. وبالإضافة إلى ذلك، أتيحت أيضاً المساعدة التقنية إلى رابطة منظمي الاتصالات في الجنوب الإفريقي (CRASA) بشأن تحديث مجموعة أدوات الخدمة الشاملة الخاصة بها في إطار المشروع المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ووزارة الخارجية والكومنولث والتنمية (FCDO).  ◾ في إطار مشروع مبادرة السياسات والتنظيم من أجل إفريقيا الرقمية (PRIDA)، ساعد الاتحاد بالتعاون مع هيئة الاتصالات الوطنية (NCA) في الصومال في وضع إطار منهجية تسعير الطيف لتوفير نهج منظم وشفاف وقابل للتكيف لتسعير الطيف في الصومال. ويهدف الإطار إلى وضع نموذج عادل ومتسق ومستدام اقتصادياً لتسعير الطيف يوازن بين احتياجات المشغلين التجاريين والمصلحة العامة والمستهلكين، وسيساعد البلد على ضمان إدارة موارد طيف الترددات الراديوية بكفاءة، وتعزيز النمو الاقتصادي والابتكار التكنولوجي والشمول الرقمي. وبالإضافة إلى ذلك، استكملت المساعدة التقنية المقدمة إلى غينيا الاستوائية بشأن تقييم المكاسب الرقمية في فبراير 2025.  ◾ إلى جانب ذلك، صممت برمجيات طريقة الحساب المنسقة لإفريقيا (HCM4A) وفي الفترة من 3 إلى 7 مارس 2025، قدم تدريب تقني على الطريقة في أديس أبابا، إثيوبيا. وحضر التدريب على تشغيل وصيانة برمجيات الطريقة (بشأن تنسيق الترددات بين MHz 29,7 وGHz 43,5) للخدمة الثابتة والخدمة المتنقلة البرية ممثلون من 45 دولة عضواً، حيث مثلت 41 دولة عضواً بـ 55 مشاركاً حضرواً شخصياً وشاركت 4 دول أعضاء عبر الإنترنت؛ وفي هذا التدريب الهجين، سجل ما مجموعه 70 مشاركاً.  ◾ عُقِدت ورشة العمل بشأن المنافسة وتنظيم السوق في الاتصالات والأسواق الرقمية وعبور بروتوكول الإنترنت (IP) في غابورون، بوتسوانا في الفترة من 4 إلى 8 نوفمبر 2024 لأعضاء رابطة منظمي الاتصالات في الجنوب الإفريقي (CRASA). وركزت على تقييم سمات السوق والاختناقات والحواجز التي تحول دون الدخول والتي قد تعوق المنافسة، بما في ذلك تأثيرات الشبكة وتكلفة رأس المال وسياسات ولوائح السوق والتكاليف التي قد تؤثر على المنافسة (القيود والحوافز وما إلى ذلك) وغير ذلك من الأمور في الأسواق الرقمية. وناقشت الورشة أيضاً النهج التنظيمية لتسعير الخدمات الرقمية بالجملة والتوصيل البيني وتسعير الخدمات الرقمية للمستخدم النهائي، واستكشفت الورشة معياراً للممارسات على الصعيدين الوطني والإقليمي لتوجيه استعراض المبادئ التوجيهية لتسعير الجملة لأعضاء الرابطة (CRASA).  **منصات عقد الاجتماعات**  ◾ نظم الاتحاد نسخة عام 2024 من [**الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR-24)**](https://www.itu.int/itu-d/meetings/gsr-24/#/ar)بالتعاون مع حكومة أوغندا. واجتذب هذا الحدث، الذي عُقِد في الفترة من 1 إلى 4 يوليو 2024 تحت شعار "التنظيم من أجل التأثير"، أكثر من 600 مشاركٍ من أكثر من 75 بلداً، بمَن فيهم الوزراء الحكوميون ورؤساء الهيئات التنظيمية والرؤساء التنفيذيون من الصناعة. وتضمنت الندوة (GSR-24) جلسات مواضيعية جمعت بين المنظِّمين وصانعي السياسات وأصحاب المصلحة الآخرين في المجال الرقمي من جميع أنحاء العالم وأتاحت منصة عالمية لتبادل المعارف. وعُقِد حدثان خاصان بشأن أدوات الفضاء المستدام والذكاء الاصطناعي والروبوتات على التوالي، مما رسخ تبادل المعارف والحوار بشأن القضايا الناشئة. وشملت الأحداث السابقة على الندوة (GSR-24) اجتماع رابطات الهيئات التنظيمية الإقليمية (RA) وشبكة التنظيم الرقمي (DRN)، والمائدة المستديرة للرؤساء التنفيذيين للهيئات التنظيمية، والفريق الاستشاري للصناعة المعني بقضايا التنمية وكبار مسؤولي التنظيم، وجلسة لشبكة المرأة (NoW) في مكتب تنمية الاتصالات.  ◾ في إطار الحدث الرفيع المستوى الذي عقد في منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مرور 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20) لعام 2024، ركزت **الجلسة التفاعلية لهذا العام بشأن خط العمل جيم6 (البيئة التمكينية)** على موضوع "التعاون من أجل إحداث تأثير". وهدفت الجلسة إلى تيسير إجراء مناقشة مع الهيئات التنظيمية الإقليمية (RA) وأعضائها لتناول الأسئلة الحاسمة التي يواجهها أصحاب المصلحة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عند اعتماد تكنولوجيات تحويلية لتحقيق تأثير أكبر.  ◾ أطلق الدكتور كوسماس زافازافا، مدير مكتب تنمية الاتصالات، [مبادرة شبكة التنظيم الرقمي (DRN)](https://www.itu.int/itu-d/sites/ra-network/#/ar) في يونيو 2023 خلال اجتماع رابطات الهيئات التنظيمية الإقليمية (RA) في الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2023 (GSR-23). وتمكن الرابطات مبادرةَ شبكة التنظيم الرقمي (DRN) على المستوى الإقليمي والأقاليمي والعالمي من خلال الاستفادة من التعاون فيما بين بلدان الجنوب وبين الشمال والجنوب والتعاون الثلاثي. وسيركز عمل الشبكة (DRN) على ثلاث لبنات أساسية هي: القيادة الفكرية، وتنمية القدرات، والتجريب التنظيمي والابتكار. وتهدف الشبكة إلى تسريع التحول الرقمي المستدام من خلال النُهج المشتركة للسياسة الرقمية التعاونية والتنظيم والحوكمة عبر القطاعات الاقتصادية وعبر الحدود. وركزت جلسة محددة مع رابطات الهيئات التنظيمية الإقليمية (RA) على تعظيم الفرص الرقمية في منطقة الأمريكيتين - دور الحكومات والهيئات التنظيمية والرابطات من أجل اتباع نُهج متماسكة لمواجهة التحديات المعقدة. وركزت هذه الجلسات على الأنشطة الرئيسية التي تنفذها الاتحادات التنظيمية والكيفية التي يمكن بها لمبادرة شبكة التنظيم الرقمي (DRN) أن تدعمها.  ◾ **في الأمريكتين،** عُقِدت [ندوة الاتحاد بشأن السياسات والاقتصاد لعام 2024 (IPEC-24)](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Pages/EVENTS/2024/IPEC-2024.aspx) في بيرو في الفترة من 2 إلى 6 سبتمبر 2024 بشأن فجوات التمويل لتأمين الاستثمارات وتحقيق التنمية الرقمية الشاملة والمستدامة في منطقة الأمريكتين، واجتذبت أكثر من 150 مندوباً من 21 بلداً. وتناول **الحوار الاقتصادي الإقليمي (RED-AMS)** الممارسات الفضلى السائدة في السياسات والتنظيم الاقتصادي وتضمن تقييماً لمتطلبات البنية التحتية والخدمات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وآليات التمويل والاستثمار في الأمريكتين. وعُقِدت جلسة محددة حول سبل تطوير الممارسات الفضلى في المنطقة من حيث التكلفة التنظيمية واستراتيجيات التسعير.  ◾ **في أوروبا،** عُقِدَ المؤتمر التنظيمي الدولي (IRC) لعام 2024 في مقدونيا الشمالية في مايو. ووفر الحدث الذي حمل عنوان "سد الفجوة - دخول العصر الجديد" منصة لمناقشة الاتصالات الإلكترونية، وسد الفجوة في التكنولوجيا، وتوصيل المجتمعات والاقتصادات. واستضاف الحدث ثلاث حلقات نقاش مخصصة لإدارة الطيف ومراقبته والأمن السيبراني والقضايا التنظيمية وقضايا النطاق العريض.  وعُقِدَ المنتدى التنظيمي الإقليمي المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ووكالة الاتصالات الإلكترونية والخدمات البريدية (EKIP) في سبتمبر في بودفا، الجبل الأسود، إذ أتاح منصة لأكثر من 150 شخصاً من الخبراء في الشؤون التنظيمية من أكثر من 20 بلداً لتعلُّم أحدث الاتجاهات العالمية والإقليمية وتبادل الخبرات الوطنية. وشملت المواضيع التي ناقشها 35 متحدثاً في المنتدى الاستراتيجيات التنظيمية لتكنولوجيات الاتصالات الناشئة، والاتجاهات والتطورات في البنية التحتية الرقمية، والجودة والحقوق في خدمات الاتصالات، والأمن السيبراني والخصوصية، والاستدامة والاستجابة للكوارث.  وشارك الاتحاد في تنظيم المؤتمر "5G Techritory" الذي عُقِدَ في ريغا، لاتفيا، يومي 30 و31 أكتوبر. ويمثل المؤتمر منصة مهمة للنقاش في المنطقة، إذ يستضيف متحدثين من الحكومات والمنظمات الدولية والهيئات الأكاديمية والقطاع الخاص. وشهدت نسخة عام 2024 أكثر من 1 000 مشاركٍ على مدار اليومين من أكثر من 40 بلداً مختلفاً. ومن بين المواضيع التي نوقشت في حلقات النقاش البالغ عددها 26 حلقة، كانت هناك أيضاً أولويات تتعلق بالتوصيلية الأوروبية والأمن السيبراني والتوصيلية البحرية والشمول الرقمي.  وعُقِدت ورشة العمل بشأن مستقبل التلفزيون في أوروبا، بالتعاون مع مكتب الاتصالات الراديوية (BR) ومكتب تقييس الاتصالات (TSB)، في نوفمبر لمناقشة الموضوع مع أصحاب المصلحة المعنيين، بما يشمل الأطر التنظيمية والسياساتية والبنى التحتية وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الناشئة والمتقاربة، فضلاً عن السطوح البينية للمستعملين وقضايا العوامل البشرية. وشملت البنود التي نوقشت تجربة المستخدم، واللوائح والسياسات، والإذاعة المستدامة والقادرة على الصمود. ‏ونُظمت ورشة العمل بالتعاون مع الفريق المعني بالمسألة ‎2/1 ‏للجنة الدراسات ‎1 ‏بقطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد.‎  وأثمرَ ما ورد أعلاه عن تعزيز الشراكات والمشاركة والتعاون فيما بين الهيئات التنظيمية والجمعيات التنظيمية والقطاع الخاص وصانعي السياسات من مختلف القطاعات، وهو ما أثمرَ عن إثراء المحادثات وعَرْض التعاون عبر القطاعات لتسريع التحول الرقمي. | | **تحسين السياسات واللوائح الوطنية:**  ○ إصدار المبادئ التوجيهية المتعلقة بالممارسات الفضلى للندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR)  ○ نشر مقالات على منصة التنظيم الرقمي بشأن المسائل المحورية.  **إفريقيا:**  ○ إقامة مشروع القياس المقارن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة وسط إفريقيا.  ○ تقديم المساعدة التقنية والتدريب لأوغندا في مجال مشروع الاستراتيجية الوطنية لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  **الأمريكتان:**  ○ دعم التحسينات التنظيمية لهندوراس.  **الدول العربية:**  ○ عُمان وقطر وسوريا.  **أوروبا:**  ○ أوكرانيا  ○ لاتفيا |
| الإحصائيات  ***النواتج****: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على إنتاج وجَمْع إحصاءات عالية الجودة وقابلة للمقارنة دولياً والتي تعكس التطورات والاتجاهات في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مدعومةً بالتكنولوجيات والخدمات الجديدة والناشئة، استناداً إلى معايير ومنهجيات متفق عليها.* | | |
| **سلسلة قياس التنمية الرقمية**  أسهمت منتجات الرؤى الجديدة في إذكاء الوعي بين الدول الأعضاء بشأن التوصيلية الشاملة والهادفة (UMC) باعتبارها ضرورة من ضرورات السياسة العامة، وفي تعزيز قدرة الدول الأعضاء على تقييم حالة التنمية الرقمية وفهم التحول الرقمي.  ◾ صدرت طبعتان خاصتان من تقرير *حقائق وأرقام* تركزان، على التوالي، على [الدول الجزرية الصغيرة النامية](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/facts-figures-for-sids/) (SIDS) وعلى [البلدان النامية المحاطة باليابسة](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/facts-figures-for-lldc/) (LLDC) في عام 2024، قبل انعقاد المؤتمرات العالمية المخصصة لهذه البلدان. واستناداً إلى التقديرات لعام 2023، قيمت المنشورات حالة التوصيلية في الدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية المحاطة باليابسة، إذ تسلط الضوء على تنوعها وتحدياتها المشتركة ونقاط قوتها التي يمكن البناء عليها.  ◾ استخلص [موجز السياسات بشأن القدرة على تحمُّل تكاليف خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2023](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/ICTprices/default.aspx) الأفكارَ الرئيسية بشأن [مجموعة بيانات أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2023](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Dashboards/Pages/IPB.aspx).  ◾ صدر في يونيو [الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2024](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/idi2024/)، وهو الإصدار الثاني على أساس [منهجية الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/IDI/default.aspx) الجديدة، و[لوحة معلومات جديدة للرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://datahub.itu.int/dashboards/idi/) مدمجة في مركز بيانات الاتحاد.  ◾ صدرت [طبعة عام 2024](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/facts-figures-2024/) من تقرير *الحقائق والأرقام* العالمي في نوفمبر تضمنت تقديرات لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية للعالم ومناطق الاتحاد وفئات الدخل والأفرقة الخاصة التابعة للأمم المتحدة.  ◾ صدرت سلسلة من [ستة منشورات عن حالة التنمية والاتجاهات الرقمية](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/sddt/)، يركز كل منها على منطقة من مناطق الاتحاد، في المنتديات الإقليمية للتنمية المعنية.  **الحضور الرقمي وأدوات الإنتاجية**  ساهم تحسين الحضور على الإنترنت في تعزيز قدرة الدول الأعضاء على تقديم بيانات جيدة، وفي تعزيز النفاذ إلى إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمعلومات التنظيمية.  ◾ الاستبيان الخاص بالمؤشرات العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات متاح الآن باللغات الرسمية الست.  ◾ أضيفت مزايا وأدوات جديدة إلى [مركز بيانات الاتحاد](https://datahub.itu.int/dashboards/idi/)، بما في ذلك أداة [متقدِّمة للاستعلام عن البيانات](https://datahub.itu.int/query/) و[خريطة توزيعات](https://datahub.itu.int/data/?i=178&u=per+100+people) بتظليل مساحي لتصور أداء البلدان في آن واحد على مؤشر مُختار. وأُصدِرَت النسخة الأخيرة من قاعدة البيانات القائمة على الاشتراك والصادرة عن الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في يناير 2024 ثم توقفت، لأن جميع بياناتها متاحة الآن مجاناً على مركز بيانات الاتحاد.  ◾ زيادة نسبة زيارة مركز بيانات الاتحاد بما يبلغ 170 في المائة وذلك في الفترة الممتدة بين ديسمبر 2023 ونوفمبر 2024.  **جَمْع البيانات وإنتاج الإحصاءات**  ساهمت جهود جمع البيانات في تعزيز قدرة الدول الأعضاء على تقييم مستوى التوصيلية والتقدم المحرز نحو تحقيق التوصيلية الشاملة والهادفة وتصميم تدخلات فعالة.  ◾ خلال حملة جمع البيانات في ربيع عام 2024، شهدت نسبة البلدان التي قدمت بيانات إلى الاتحاد زيادة طفيفة مقارنةً بحملة خريف عام 2023. والجدير بالذكر أن الأداء تحسَّنَ في ثلاثة من مؤشرات الأداء الرئيسية الخمسة للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات المتعلقة بتقديم الدول الأعضاء البيانات على الرغم من مرور ستة أشهر فقط على دورة الإبلاغ السابقة. وبالإضافة إلى ذلك، ارتفع عدد نقاط البيانات المتاحة على مركز بيانات الاتحاد إلى 613 000 نقطة، وهو ما يمثل زيادة بنسبة %6 عن عام 2023.  ◾ يحتفظ الاتحاد بأكبر وأشمل مجموعة [بيانات عن أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/ICTprices/default.aspx). وفي عام 2024، جُمِعَت بيانات عن رقم قياسي بلغ 218 اقتصاداً وثماني سلال أسعار. وعُرضت في تقرير *حقائق وأرقام* لعام 2024 [متوسط أسعار](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/2024/11/10/ff24-affordability-of-ict-services/) سلة البيانات المتنقلة للمبتدئين وسلة النطاق العريض الثابت في العالم ومناطق الاتحاد وفئات الدخل والمجموعات الخاصة للأمم المتحدة. وصدرت مجموعة البيانات الكاملة على المستوى القطري [لأسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2024](https://datahub.itu.int/dashboards/?id=1) في أوائل عام 2025. وكانت بيانات أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2025 قد جُمعت في فبراير.  ◾ نشر لأول مرة [جدول زمني موحد لجميع استبيانات مكتب تنمية الاتصالات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/datacollection/ITU_BDT_QuestionnaireSchedule_2025.pdf) المخطط لها في ديسمبر 2024، يعكس التعليقات الواردة من الدول الأعضاء في الاتحاد، لا سيما خلال اجتماع الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات لعام 2024 (TDAG-24). ويهدف الجدول الزمني لعام 2025 إلى تقليل التداخلات والتكرارات إلى الحد الأدنى، بهدف دعم تخطيط الدول الأعضاء وتسهيل تقديم البيانات في الوقت المناسب. ويحدد الخرائط الزمنية لكل استبيان ويتضمن عناوين البريد الإلكتروني للاتصال لطرح أي أسئلة أو طلب أي توضيحات تتعلق باستطلاعات محددة. وتشمل دورة جمع البيانات لعام 2025 الاستبيانات التالية: استبيان سلة أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والاستبيان المتعلق بنفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها، والاستبيان الخاص بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم، والاستبيان المعلوماتي لسياسات تعريفات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  **علم البيانات للإحصاءات الرسمية**  أسهمت أنشطة الدعوة في إذكاء الوعي بإمكانيات علم البيانات بشأن الإحصاءات الرسمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وساهمت المساعدة والأدوات التقنية في تعزيز قدرة الدول الأعضاء على استخدام علم البيانات لإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  ◾ رأس الاتحاد، في [إطار لجنة خبراء الأمم المتحدة المعنية بالبيانات الضخمة وعلوم البيانات لأغراض الإحصاءات الرسمية](https://unstats.un.org/bigdata/)، [فريق العمل المعني ببيانات الهاتف المتنقل](https://unstats.un.org/bigdata/task-teams/mobile-phone/index.cshtml) وقاد فريقه الفرعي المعني بالبيانات التركيبية.  ◾ يجري حالياً تنفيذ [المشروع](https://www.worldbank.org/en/programs/global-data-facility/brief/putting-mobile-phone-data-to-work-for-policy) المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات والبنك الدولي "وضع البيانات الضخمة للهواتف المتنقلة في خدمة السياسات". وعُقِدَت [ورشة عمل](https://www.worldbank.org/en/events/2024/09/25/global-data-facility-mobile-phone-data-program-for-policy-cohort-1-launch-workshop) افتتاحية في أكتوبر 2024 بحضور ممثلين عن مكاتب الإحصاء الوطنية ومنظمي الاتصالات ومشغلي الاتصالات من 18 بلداً اختيروا للمجموعة الأولى. وأُعلِن رسمياً عن المجموعة الأولى في منتدى الأمم المتحدة العالمي للبيانات لعام 2024 الذي عُقِد في ميديلين، كولومبيا.  ◾ استُحدث تطبيق Jupiter notebooks الجديد التابع للاتحاد من أجل حساب مؤشر مستعمل الإنترنت باستخدام بيانات الهاتف المتنقل (MPD). وقُدِّمت Notebooks في المؤتمر الدولي بشأن البيانات الضخمة الذي عُقِد في بلباو، إسبانيا، وفي الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2024، وجذبت اهتماماً كبيراً في أوساط الدول الأعضاء إذ طلب أكثر من 20 بلداً استخدام الرموز.  ◾ قُدِّمت مساعدة قُطرية إلى أوغندا لإعداد استراتيجية بشأن استخدام البيانات الضخمة في الوكالات الحكومية، وإلى تونس وليبيريا وماليزيا للاستفادة من استخدام بيانات الهاتف المتنقل (MPD) في مؤشرات مجتمع المعلومات وغيرها من التطبيقات في مجال الإحصاءات. وقُدِّمت عروض عن بيانات الهاتف المتنقل إلى الأرجنتين وأوروغواي وكوستاريكا ومنغوليا.  ◾ وسع مكتب تنمية الاتصالات نطاق العمل التقني لتقدير استخدام الإنترنت على المستوى دون الوطني بواسطة استعمال مصادر البيانات الضخمة المفتوحة.  ◾ أُدرجت مصادر البيانات الضخمة في العمليات الإحصائية الأساسية للاتحاد واستحدثت بُحَيْرةَ بيانات لتبسيط جمع البيانات ومعالجتها وتقاسمها.  ◾ نظَّم مكتب تنمية الاتصالات (BDT) جلسات بشأن البيانات الضخمة لإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنتدى العالمي للبيانات لعام 2024 والمؤتمر الدولي المعني بالبيانات الضخمة، والعديد من الحلقات الدراسية الإلكترونية التي استضافتها المراكز الإقليمية التابعة للجنة خبراء الأمم المتحدة المعنية بالبيانات الضخمة وعلوم البيانات (UN-CEBD) لأغراض الإحصاءات الرسمية بشأن استخدام بيانات الهاتف المتنقل لمؤشرات مجتمع المعلومات.  **تنمية القدرات والمعايير الإحصائية (فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) وفريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGH))**  ساهم عمل فريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGH) وفريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) وأنشطة تنمية القدرات والمساعدة التقنية في تحسين جودة مؤشرات الاتحاد وأهميتها، وفي تعزيز قدرة الدول الأعضاء على إنتاج وجمع إحصاءات عالية الجودة تخص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  ◾ عُقِدت الاجتماعات السنوية لعام 2024 [لأفرقة الخبراء المعنية بمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/expertgroups.aspx) في 25 و26 سبتمبر في جنيف، واجتذبت 263 مشاركاً.  ○ تضمن [الاجتماع الثاني عشر لفريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/itu-d/meetings/egh2024/#/ar) جلسات عن قياس مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وعن [عمل](https://www.itu.int/itu-d/meetings/egh2024/wp-content/uploads/sites/28/2024/09/EGTIEGH2024_IDIReport.pdf) الفريق الفرعي المشترك بين فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) وفريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGH) فيما يتعلق بمنهجية الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (وعقد جلسة مشتركة مع EGH)، وعن تصميم الاستبيانات، وعن قياس استخدام الأفراد للذكاء الاصطناعي.  ○ تضمن [الاجتماع الخامس عشر لفريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI)](https://www.itu.int/itu-d/meetings/egti2024/#/ar) جلسات بشأن استنتاجات الفريق الفرعي المعني بسلال أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبشأن قياس جودة الخدمة وجودة التجربة، وبشأن قياس الأثر البيئي لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وعَرَضَ تجارب قُطْرِية كثيرة، بما في ذلك الممارسات الجيدة لجمع بيانات سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  ◾ استناداً إلى استنتاجات فريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGH) وفريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI)، حدث الاتحاد [الأقسام الرئيسية](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/manual/ITU_HHManual_ICTskills_rev2025.pdf) من *دليله* لقياس *نفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالهم لها*، مقدماً توصيات جديدة لقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأدمجت أيضاً في [البيانات الوصفية](https://unstats.un.org/sdgs/metadata/) للمؤشر 1.4.4 لأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وهو ما يوفر للبلدان نهجاً مقيساً عالمياً لقياس مستويات مهارات الأفراد في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبالإضافة إلى ذلك، حدث الاتحاد البيانات الوصفية لمؤشر أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة 9.ج.1. ويميز المؤشر الآن السكان الذين تغطيهم شبكات الجيل الخامس (5G)، وهو ما يوفر رؤية ثاقبة وأكثر صلة للتوصيلية العالمية.  ◾ ما فتئ مكتب تنمية الاتصالات ينظم سلسلة من تسع حلقات دراسية إقليمية بشأن تعزيز وقياس التوصيلية الشاملة والهادفة، وهي موجهة إلى صانعي السياسات المسؤولين عن السياسات والاستراتيجيات الوطنية للتوصيلية الرقمية، والإحصائيين المسؤولين عن قياس تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الوزارات ومكاتب الإحصاءات الوطنية والمنظمين ومشغلي الاتصالات والمؤسسات البحثية والمنظمات الأخرى ذات الصلة. وهي تُنَظَّم بالتعاون مع مكاتب الاتحاد الإقليمية. وتستفيد من الدعم المالي المقدَّم من إحدى المنظمات المضيفة و/أو الاتحاد الأوروبي في إطار تنفيذ مشروع "تعزيز التوصيلية الشاملة والهادفة وقياسها". وتغطي ورش العمل التي تستغرق ثلاثة أيام ثلاثة أهداف، ألا وهي: (1) تلبية ضرورة التوصيلية الشاملة والهادفة؛ (2) تعزيز التعاون بين الإحصائيين وصانعي السياسات؛ (3) التغلب على التحديات المتعلقة بالقياس. وعُقِدَت ورش العمل التالية:  ○ [منطقة البحر الكاريبي](https://www.itu.int/itu-d/sites/projectumc/2024/03/14/umc_ws_car/#/ar)، في ناسو، بالتعاون مع هيئة تنظيم المرافق والمنافسة (URCA)، جزر البهاما (يونيو 2024)  ○ [الدول العربية](https://www.itu.int/itu-d/sites/projectumc/2024/03/12/umc_ws_arb/#/ar)، في الدوحة، بالتعاون مع هيئة تنظيم الاتصالات في قطر (أكتوبر)  ○ [آسيا](https://www.itu.int/itu-d/sites/projectumc/2024/10/28/umc_ws_asia/#/ar)، في بانكوك، بالتعاون مع الهيئة الوطنية للإذاعة والاتصالات (NBTC) في تايلاند (ديسمبر)  ○ [أمريكا اللاتينية](https://www.itu.int/itu-d/sites/projectumc/2025/01/27/umc_ws_latam/?lang=en#/ar)، في سانتو دومينغو، بالتعاون مع شركتي ONE وINDOTEL (أبريل 2025)  ◾ **في كومنولث الدول المستقلة**، عقد الاتحاد في طشقند، أوزبكستان، تدريب إقليمي بشأن رصد التوصيلية الشاملة والهادفة (UMC) مع عرض إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأتاح فرصة لدراسة مفهوم التوصيلية الشاملة والهادفة وكيفية دمجها في السياسات الرقمية الوطنية، وكيفية تحسين القدرة الإحصائية لبلدان المنطقة على إنتاج ونشر البيانات الإحصائية ذات الصلة، وكيفية استخدام البيانات لتحديد الممارسات الجيدة والتوصيات المتعلقة بالسياسات. وحضر هذا التدريب أكثر من 80 شخصاً من واضعي السياسات والاستراتيجيات الوطنية للتوصيلية الرقمية والمديرين التنفيذيين والخبراء المسؤولين عن قياس تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الوزارات ومكاتب الإحصاءات الوطنية والهيئات التنظيمية ومشغلي الاتصالات ومؤسسات البحوث والمنظمات الأخرى ذات الصلة من بلدان كومنولث الدول المستقلة. ونتيجة لذلك، عُرِّف المشاركون بمفهوم التوصيلية الشاملة والهادفة وحتمية السياسة الجديدة؛ ودُربوا على المعايير الإحصائية لإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وناقشوا حالة إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بلدان كومنولث الدول المستقلة على الصعيدين القطري والإقليمي.  ◾ قُدِّمت مساعدة خبراء أكثر تفصيلاً إلى بعض البلدان في منطقة كومنولث الدول المستقلة. ففي أبريل 2024 على وجه التحديد، عُقدت ورشة عمل وطنية بعنوان "التنمية الرقمية القائمة على البيانات: تبادل الخبرات بشأن جمع البيانات وتحليلها ونشرها في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" في قيرغيزستان، وهو ما وفر معرفة متعمقة لأكثر من ‎30 ‏ممثلاً من وزارة التنمية الرقمية واللجنة الإحصائية الوطنية. وفي مارس 2025، عُقِدت في أرمينيا ورشة عمل وطنية بعنوان "أدوات لدعم تشكيل سياسات الصناعة وتنظيمها: إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقييم جودة تقديم الخدمات" حضرها ممثلون عن السلطات السياساتية والتنظيمية والإحصائية. وخلال هذه الدورات التدريبية، ناقش الممثلون الوطنيون، بمساعدة خبراء الاتحاد، النهج القُطرية لجمع البيانات والمنهجيات القائمة، وناقشوا الثغرات والتحديات، واستعرضوا التوصيات المتعلقة بالبيانات الأسرية والإدارية.  ◾ تتضمن الدورات التدريبية الثلاث التي قدمتها أكاديمية الاتحاد بشأن [جمع بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل وضع مؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/measuring-digital-development-telecommunicationict-indicators-2#/ar)، و[نفاذ الأسر إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالهم لها](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/measuring-digital-development-ict-access-and-use-households-and-individuals-2#/ar)، و[بيانات الهاتف المتنقل](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/mobile-phone-data#/ar)، محتوى جديداً ومحدثاً.  ◾ في فبراير 2025، صدر دليل جديد [لسلة أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2025](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/ICT_Prices/ITU_IPBQManual_2025.pdf)، يكمله [دليل مرئي لجمع أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/datacollection/IPB_Rules_VisualGuide_2025.pdf)، وهو ما يعكس المنهجية الجديدة التي اعتمدها فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI).  ◾ **وفي الفترة ما بين فبراير وأبريل، نظمت** [**سلسلة من أربع حلقات دراسية إلكترونية تقنية**](https://ituint.sharepoint.com/sites/TDAG/Shared%20Documents/TDAG-25%20(12-16%20May%202025)/02_Document%202%20-%20KAP%20Implementation/series%20of%20four%20technical%20webinars) **("دورات ممارسة عملية") بشأن استبيان سلة أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والاستبيان المتعلق بنفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالهم لها (حلقتان إلكترونيتان)، واستبيان المؤشرات العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجهات الاتصال الإحصائية قبل إطلاق حملات جمع البيانات، مع ضرب أمثلة ملموسة عن كيفية ملء الاستبيانات، والتغيرات في المؤشرات، والأسئلة والأجوبة.**  **الشراكات والتعاون الدولي**  أسهمت الأحداث وأنشطة الدعوة في تعزيز وعي الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة بأهمية التوصيلية الشاملة والهادفة وقياسها، وفي المُضي قُدماً بجدول أعمال إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين قياسها.  ◾ تحت شعار "من المقاييس إلى العمل: سد فجوات البيانات من أجل توصيلية شاملة وهادفة"، عُقِدت نسخة عام 2024 من [الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/itu-d/meetings/wtis24/#/ar) (WTIS-24) يومي 23 و24 سبتمبر في جنيف. وتضمنت الندوة ثماني جلسات وشارك فيها 32 متحدثاً، إذ اجتذبت 276 مشاركاً من 85 بلداً. وشكلت النساء ثلاثة وأربعين في المائة من المشاركين.  ◾ خلال رئاسة البرازيل [لمجموعة العشرين (G20)](https://www.g20.org/pt-br) لعام 2024، كان الاتحاد شريكاً معرفياً لفريق العمل المعني بالاقتصاد الرقمي (DEWG). وبصفة خاصة، كُلِّف الاتحاد بدعم وضع مبادئ توجيهية لمؤشرات التوصيلية الشاملة والهادفة. وسلط تركيز الرئاسة على قياس التوصيلية الشاملة والهادفة الضوءَ على الاهتمام المتزايد بالتوصيلية الشاملة والهادفة، وهو مفهوم قدمه الاتحاد في عام 2021، وشدد على أهمية اتخاذ القرارات القائمة على البيانات والأدلة.  ○ ساهم الاتحاد في مناقشات لفريق العمل المعني بالاقتصاد الرقمي والأحداث الجانبية لمجموعة العشرين والعديد من النواتج. كما ساهم الاتحاد في [الوثيقة](https://www.gov.br/mcom/pt-br/acesso-a-informacao/governanca/governanca-de-tic-1/documentos-g20/p1-g20-dewg-brasil-2024-umc.pdf) المعنونة "التوصيلية الشاملة والهادفة: إطار عمل للمؤشرات والمقاييس"، التي تدعو إلى التوصيلية الشاملة والهادفة، وتقترح المؤشرات ذات الصلة، وتقيم القدرات الإحصائية لاقتصادات بلدان مجموعة العشرين، وتتيح نُهُجاً جديدة للقياس، وترفع توصيات في هذا الصدد.  ○ يرد ملخص للوثيقة مرفقاً بالإعلان الذي اعتمده [وزراء مجموعة العشرين المسؤولون عن الاقتصاد الرقمي](https://g7g20-documents.org/database/document/2024-g20-brazil-sherpa-track-digital-economy-ministers-ministers-language-g20-dewg-maceio-ministerial-declaration). ويسلط الإعلان الضوء على أهمية التوصيلية الشاملة والهادفة ويؤكد الالتزام بها، ويعترف بمساهمة الاتحاد.  ◾ أحداث نُظِّمت للاحتفال بالذكرى السنوية العشرين [للشراكة بشأن قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية](https://www.itu.int/ar/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/partnership/default.aspx)، بما يشمل جلسة في منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2024 في جنيف، وجلسة خلال ورشة العمل بشأن منهجية الدراسات الاستقصائية استضافتها NIC.br والمركز البرازيلي للدراسات بشأن تكنولوجيات المعلومات والاتصالات (CETIC) في ساو باولو، حيث أُعلن عن الشراكة في عام 2004، وجلسة في الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2024. وأُجريت عملية تقييم للتقدم المحرز وتحديد الأولويات.  ◾ قدم مكتب تنمية الاتصالات مدخلات بشأن إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيما يتعلق بالوثائق الدولية، بما في ذلك وثائق لجنة الأمم المتحدة لتنسيق الأنشطة الإحصائية (CCSA)، والمنتدى السياسي الرفيع المستوى (HLPF)، واللجنة الإحصائية للأمم المتحدة.  ◾ بصفته القيِّم على [ستة من مؤشرات أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/SDGs-ITU-ICT-indicators.aspx)، اضطلع الاتحاد بدور رئيسي في رسم ملامح التقدم العالمي من خلال توفير بيانات محدثة لإدراجها في [قاعدة بيانات مؤشرات أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة](https://unstats.un.org/sdgs/indicators/database/). وكذلك قدم بيانات تكميلية عن هذه المؤشرات التي طلبتها اللجان الإقليمية التابعة للأمم المتحدة، ورد بنشاط على الاستفسارات المتعلقة بالبيانات، وهو ما يضمن إمكانية النفاذ والوضوح لأصحاب المصلحة في جميع أنحاء العالم.  ◾ يستمر تنفيذ المشروع "تعزيز التوصيلية الشاملة والهادفة وقياسها" الممول من الاتحاد الأوروبي. ويدعم المشروع الأنشطة الأساسية بما في ذلك أنشطة وأدوات تنمية القدرات والبحث والحضور الرقمي. | |  |
| **المساهمة في غايات أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 | |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم3 وجيم4 وجيم5 وجيم6 وجيم7 وجيم11 | |
| **القرارات** | القرارات 2 و8 و10 و18 و21 و22 و131 و135 و138 و139 و174 و191 و195 و196 و201 لمؤتمر المندوبين المفوَّضين  القرارات 8 و16 و17 و22 و23 و25 و30 و37 و48 و64 و71 و77 و78 و79 و80 و84 و85 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات | |
| **لجنتا الدراسات** | جميع مسائل لجنة الدراسات 1 بشأن البيئة التمكينية من أجل التوصيلية الهادفة  المسائل 5/2 و6/2 و7/2 للجنة الدراسات 2 بشأن التحول الرقمي. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الأولوية 4 لقطاع تنمية الاتصالات: الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة والآمنة من أجل التنمية المستدامة تعزيز الاستراتيجيات الوطنية للأمن السيبراني وتعزيز المهارات الرقمية | | |
| ***النواتج****: دَعْم الدول الأعضاء في وَضْع استراتيجيات الأمن السيبراني الوطنية وإعداد أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT). زيادة الخدمات الآمنة على الإنترنت، بما في ذلك حماية الطفل على الإنترنت، وتعبئة الموارد من أجل الفئات المهمشة والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة.* | | |
| النواتج | | المعالم البارزة |
| الأمن السيبراني  **تنمية القدرات:**  ⦁ **في منطقة إفريقيا**، نظم مكتب تنمية الاتصالات (BDT)، بالتعاون مع الإنتربول، تمريناً سيبرانياً (CyberDrill) إقليمياً لإفريقيا في أكرا، غانا، استضافته هيئة الأمن السيبراني في غانا. وبفضل الحدث، تحسنت قدرة المشاركين على التواصل وإدارة الاستجابة للحوادث، وتعزيز التعاون للتصدي للتهديدات السيبرانية. وشارك أكثر من 210 مشاركين من 29 بلداً إفريقيا في جلسة دامت يوماً واحداً ركزت على تبادل الممارسات والخبرات الفضلى.  وقدم أربعة أعضاء من القطاع الخاص في قطاع تنمية الاتصالات - BitSight وCTM360 وImmuniWeb وNRD أدوات وخدمات ودورات تدريبية مجانية إلى 19 بلداً إفريقياً من أقل البلدان نمواً في محاولة لسد الفجوة في القدرات السيبرانية بين البلدان المتقدمة والبلدان النامية وأقل البلدان نمواً (LDC)، وفي إطار **مشروع الأمن السيبراني من أجل تحقيق الصالح العام**. وبالتعاون مع مكتب تقييس الاتصالات (TSB)، عُقِدت سلسلة من دورات الممارسة العملية في مجال أمن الخدمات المالية الرقمية (DFS) في غامبيا وجنوب السودان وغانا وزمبابوي وملاوي وليسوتو وإثيوبيا وإسواتيني وسيراليون وبوركينا فاسو وغابون. ويحضر دورات الممارسة العملية في مجال الخدمات المالية الرقمية المنظمون في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات المالية ومشغلو الاتصالات ومقدمو الخدمات المالية؛ ويتمثل الهدف الرئيسي لدورات الممارسة العملية تلك في تقديم المساعدة التقنية إلى البلدان بشأن القضايا الأمنية المتعلقة بالخدمات المالية الرقمية ومساعدة الدول الأعضاء على اعتماد توصيات الاتحاد بشأن أمن الخدمات المالية الرقمية وإنشاء مختبرات أمنية خاصة بها في ذلك المجال للتحقق من امتثال تطبيقات تلك الخدمات لتوصيات الاتحاد في المجال.  ونفذ الاتحاد، بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة (UNODC)، برنامج مساراتها السيبرانية (Her CyberTracks) مع أكاديمية الاتحاد، بمشاركة من 19 بلداً في إفريقيا. وتضمن المنهج الذي استمر خمسة أشهر تدريبات عُقِدت عبر الإنترنت وتدريباً وجهاً لوجه عُقِد في غانا، بالتعاون مع هيئة الأمن السيبراني في غانا.  ⦁ **في منطقة الأمريكتين،** تعاون الاتحاد الدولي للاتصالات واليونيسيف ومنظمة دول شرق البحر الكاريب‍ي (OECS) في المجالات ذات الاهتمام المشترك، بما في ذلك فيما يتعلق بمدرسة التوصيلية ومبادرة غيغا (Giga) في منطقة شرق البحر الكاريبي، من خلال وَضْع السياسة العامة والإطار الاستراتيجي لحماية الطفل على الإنترنت، وهي دراسة تجريبية في المجتمعات الريفية في بربادوس (بما في ذلك توفير معدات تكنولوجيا المعلومات والتدريب) وقدمت هذه الجهات كل الدعم لترقية النطاق العريض ضمن مبادرة غيغا إلى الدول الأعضاء في منظمة دول شرق البحر الكاريب‍ي.  ⦁ وفي بربادوس، رُقي النطاق العريض في 27 مدرسة تجريبية واستفاد أكثر من 18 057 طالباً وطالبة و1 382 معلماً ومعلّمة في جميع أنحاء البلد. وفي إطار البرنامج العالمي للاتحاد بشأن حماية الأطفال على الإنترنت، قدم برنامج لتدريب المدربين للمعلمين في سورينام وكوستاريكا في مارس 2024، وفي إكوادور في أغسطس 2024، وفي جزر البهاما في فبراير 2025. وبالإضافة إلى ذلك، تُرجمت المبادئ التوجيهية لحماية الأطفال على الإنترنت إلى لغة الأيمارا والهولندية والكيشوا. وفي مارس 2025، انضمت هايتي إلى مشروع الأمن السيبراني من أجل تحقيق الصالح العام الذي أنشأه الاتحاد، وتمكنت من النفاذ إلى الأدوات والخدمات والدورات التدريبية المقدمة من أعضاء قطاع الاتحاد.  وستُعقد الحلقة الدراسية الإقليمية بشأن الأمن السيبراني والدبلوماسية السيبرانية، التي ينظمها الاتحاد الدولي للاتصالات واللجنة التقنية الإقليمية للاتصالات (COMTELCA) والهيئة الوطنية للخدمات العامة (ASEP) في بنما في أبريل 2025 في مدينة بنما. وباعتبارها جزءاً من برنامج المرأة في المجال السيبراني الذي أنشأه الاتحاد، تهدف الحلقة الدراسية إلى تمكين واضعات السياسات وتعزيز إدارة الأمن السيبراني والدبلوماسية في الأمريكتين من خلال مناقشات الخبراء والتمارين العملية.  ⦁ **في الدول العربية**، ومن خلال **تنمية مهارات النساء في المجال السيبراني**، أُتيح تدريب لواضعات السياسات في المنطقة العربية بشأن حوكمة الأمن السيبراني الوطني والدبلوماسية السيبرانية، بالتعاون مع الاتحاد النسائي العام ومجلس الأمن السيبراني في دولة الإمارات العربية المتحدة، وهو ما عزز قدرة المشاركات على المشاركة في صنع سياسات الأمن السيبراني على الصعيدين الوطني والدولي.  وتحت مظلة مشروع الأمن السيبراني من أجل تحقيق الصالح العام، استفادت الصومال من النفاذ المجاني إلى منصتي CTM360 و ImmuniWeb. وفي إطار من البرنامج العالمي للاتحاد بشأن حماية الأطفال على الإنترنت، أعدت موارد توعية محلية للأطفال والقائمين على رعايتهم في المغرب.  ⦁ **في منطقة آسيا والمحيط الهادئ**، ضمن مشروع **الأمن السيبراني من أجل تحقيق الصالح العام**، عملَ مكتب تنمية الاتصالات مع أقلّ البلدان نمواً لتحسين قدراتها في التعامل مع قضايا الأمن السيبراني. واستفادت جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية وكمبوديا من النفاذ المجاني إلى الأدوات التي يقدمها أعضاء الاتحاد والقطاع الخاص، بما في ذلك CTM360 وImmuniWeb. ومن خلال برنامج الاستجابة للحوادث، قدَّم مكتب تنمية الاتصالات مساعدة تقنية إلى ملديف من خلال التدريبات وتقريراً عن الفجوات في تقييم بناء القدرات.  ونظم مكتب تنمية الاتصالات، بالتعاون مع هيئة الأمن السيبراني في بروناي (CSB) ووزارة النقل والاتصالات (MTIC) في بروني دار السلام، تمرين الاتحاد السيبراني الإقليمي لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ في نوفمبر 2024، في بندر سيري بيغاوان، بروني دار السلام. وحضر التمرين السيبراني أكثر من 130 مشاركاً في المؤتمر الإقليمي. وفضلاً على ذلك، انضم 80 مشاركاً من 19 دولة عضواً إلى الدورات التدريبية والتمارين القائمة على السيناريوهات، التي رسخ فيها المشاركون قدراتهم في مجال الأمن السيبراني وإدارة الحوادث من خلال هذه التمارين.  وعلاوةً على ذلك، نظم الاتحاد بالتعاون مع وزارة البريد والاتصالات في كمبوديا (MPTC) والوكالة اليابانية للتعاون الدولي (JICA) ورشة عمل بشأن تعزيز قدرة البنية التحتية الحيوية للمعلومات على الصمود. وحضر ورشة العمل 30 مشاركاً من أصحاب المصلحة في البنية التحتية الحيوية للمعلومات في كمبوديا، بما في ذلك فريق الاستجابة للطوارئ الحاسوبية في كمبوديا (CamCERT)، وحسنت هذه الورشة معارف المشاركين في مجال الاستجابة التقنية للحوادث، والاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني، وإدارة الأزمات.  وفي الفترة من 3 إلى 5 فبراير 2025، قدم مكتب تنمية الاتصالات تدريباً تنفيذياً بشأن الأمن السيبراني في بانكوك إلى المسؤولين الحكوميين من بوتان. وجمع هذا التدريب، الذي نفذ بالشراكة مع الوكالة اليابانية للتعاون الدولي (JICA) في بوتان، 11 مديراً تنفيذياً من سبع وكالات حكومية للخضوع لمحاكاة رفيعة المستوى للأمن السيبراني ودورات تدريبية وزيارات دراسية. وفي الفترة من 17 إلى 20 فبراير 2025، قدم مكتب تنمية الاتصالات تدريباً بشأن تعزيز قدرة البنية التحتية الحيوية للمعلومات على الصمود من خلال خدمات الفريق الوطني للاستجابة للحوادث الحاسوبية في الفلبين. ونظم هذا التدريب بالشراكة مع الوكالة اليابانية للتعاون الدولي (JICA) ووزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (DICT) في الفلبين.  ⦁ **في منطقة كومنولث الدول المستقلة،** عُقِدت **أول تمرين وطني سيبراني** في أرمينيا، شاركت في تنظيمها وكالة نظم المعلومات في أرمينيا (ISAA). وعزز هذا التمرين السيبراني قدرة أصحاب المصلحة الحكوميين على التصدي التقني والمهارات الإدارية في مجال الأمن السيبراني وساعدت على إنشاء الخط الأساس لقطاع الأمن السيبراني الأرمني النامي.  وفي إطار البرنامج العالمي للاتحاد بشأن حماية الأطفال على الإنترنت، دعم الاتحاد تدريباً لمدة يومين بعنوان "السلامة السيبرانية للأسرة"، عُقِد في أبريل 2025 في كازاخستان، نظمته مؤسسة TechnoWomen، بدعم من اللجنة الوطنية لشؤون المرأة والأسرة والسياسة الديمغرافية التابعة لرئيس جمهورية كازاخستان وزارة التنمية الرقمية والابتكارات وصناعة الطيران في جمهورية كازاخستان. واستهدف التدريب النساء من أجهزة إنفاذ القانون وغيرها من الأجهزة ذات الصلة لتدريبهن على الاتجاهات الرقمية والأمن السيبراني والنظافة الرقمية، وكذلك على طرق التعامل مع المخاطر عبر الإنترنت وقضايا الحماية، وغطى مواضيع منها منع التنمر السيبراني، والمطاردة السيبرانية، وأمن الدفع عبر الإنترنت، وآليات الرقابة الأبوية.  ⦁ **في منطقة أوروبا**، جمع منتدى الاتحاد للأمن السيبراني والتمرين السيبراني لأوروبا والبحر الأبيض المتوسط، التي عُقِدت في الفترة من 26 إلى 29 نوفمبر 2024 في صوفيا، بلغاريا، ممثلين من ألبانيا والبوسنة والهرسك وبلغاريا وألمانيا واليونان وإيطاليا ومولدوفا والجبل الأسود وبولندا ورومانيا وإسبانيا وسويسرا ومقدونيا الشمالية وأوكرانيا والمملكة المتحدة ومصر وتونس ولبنان والأردن، فضلاً عن خبراء من المنتدى العالمي لفرق الاستجابة للطوارئ وأمن المعلومات (FIRST) ووكالة الاتحاد الأوروبي للتعاون في مجال إنفاذ القانون (اليوروبول) والبنك الدولي والوكالة الأوروبية لأمن الشبكات والمعلومات (ENISA).  وتُرْجِمت المبادئ التوجيهية لحماية الأطفال على الإنترنت (COP) إلى اللغة المالطية، مُرفقةً بوضع بطاقات اقتباس تلخص التوصيات الرئيسية. ونُفِّذَت أيضاً أنشطة لبناء القدرات، مما أدى إلى زيادة الوعي الوطني وتعزيز مهارات ممثلي مالطة. وقد رسخت هذه الجهود قدرة مالطة على مواجهة تحديات حماية الأطفال على الإنترنت، وتوطيد بيئة رقمية أكثر أماناً وسلامة للأطفال.  وأفضى إعداد التقييم الوطني لحماية الأطفال على الإنترنت (COP)، إلى جانب حدث التشاور الوطني لأصحاب المصلحة الذي عُقد يومي 2 و3 ديسمبر 2024، إلى ترسيخ نهج أندورا الاستراتيجي لحماية الأطفال في بيئة الإنترنت. ومن خلال توطيد التعاون بين أصحاب المصلحة المتعددين، وتحديد الثغرات، وإيلاء الأولوية إلى الإجراءات، تمهد هذه الجهود الطريق لإنشاء إطار شامل وجامع لحماية الأطفال على الإنترنت مصممٍ خصيصاً لتلبية الاحتياجات المحددة للأمة.  ونفذ الاتحاد، بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة (UNODC)، برنامج Her CyberTracks مع أكاديمية الاتحاد، بمشاركة من 8 بلدان في أوروبا. وتضمن المنهج الدراسي الذي استمر خمسة أشهر تدريبات عبر الإنترنت وتدريباً وجهاً لوجه في ألبانيا، بالتعاون مع الوكالة الوطنية الألبانية للأمن السيبراني.  تقديم المساعدة التقنية:  ⦁ **في منطقة إفريقيا،** أجرى مكتب تنمية الاتصالات (BDT) تقييماً وطنياً لتأهب فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) في سيشيل. وعلاوةً على ذلك، عُقد تمرين نظري على النظام الإيكولوجي للأمن السيبراني في ليسوتو. وحسنت هذه الجلسة التفكير الاستراتيجي بشأن إدارة الأمن السيبراني بين أصحاب المصلحة الوطنيين الرئيسيين، وهو ما عزز بالتالي أهداف استراتيجية ليسوتو الوطنية بشأن الأمن السيبراني. وقُدِّم الدعم أيضاً وزارة علوم وتكنولوجيا الاتصالات في مملكة ليسوتو من خلال إتاحة الدعم الاستراتيجي في صياغة تقييم وطني للمخاطر السيبرانية بوصفه عاملاً تمكينياً رئيسياً لتعزيز الثقة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة.  وبالإضافة إلى ذلك، عقد مكتب تنمية الاتصالات دورات لبناء القدرات في مجال النظام الإيكولوجي للأمن السيبراني في بيساو، وهو ما عزز قدرة أصحاب المصلحة الوطنيين على وضع نهج استراتيجية لتنفيذ فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية وتعزيز النظام الإيكولوجي للأمن السيبراني في بيساو.  وفي إطار البرنامج العالمي للاتحاد بشأن حماية الأطفال على الإنترنت، أنشئ فريق مهام وطني للأطفال في ملاوي للمساهمة في تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لحماية الأطفال على الإنترنت، التي وضعت سابقاً بدعم من الاتحاد.  ⦁ **في منطقة الأمريكتين**، استضاف مكتب تنمية الاتصالات ثلاثة تمرينات سيبرانية. وعُقِد الحدث الثالث عشر لبناء القدرات السيبرانية في أمريكا - أندينو في كاراكاس، فنزويلا، في الفترة من 14 إلى 17 مايو 2024 بدعوة من وزارة السلطة الشعبية للعلوم والتكنولوجيا في جمهورية فنزويلا البوليفارية بالتعاون مع اللجنة الوطنية لتكنولوجيا المعلومات (CONATI) وهيئة الإشراف على خدمات التصديق الإلكتروني (SUSCERTE). وعُقِد التمرين السيبراني الإقليمي الرابع عشر للأمريكتين في ليما، بيرو، في الفترة من 23 إلى 27 سبتمبر 2024 بدعوة من المعهد الوطني للبحث والتدريب في مجال الاتصالات – الجامعة الوطنية للهندسة (INICTEL-UNI) ومشاركته في التنظيم إلى جانب الأمانة العامة لجماعة دول الأنديز. وعُقِد تمرين الاتحاد السيبراني الكاريبي - ناسو، جزر البهاما في الفترة من 15 إلى 17 يناير 2025 واستضافته حكومة جزر البهاما. وأتاحت هذه الأحداث الثلاثة فرصاً لفرق الاستجابة للحوادث لتحسين مهاراتها وتبادل الممارسات الفضلى وتحسين الروابط بين الجهات الفاعلة.  وفي إطار البرنامج العالمي للاتحاد بشأن حماية الأطفال على الإنترنت، سلمت مشاريع الأطر الوطنية إلى إكوادور وبيرو وبوليفيا وسورينام وجزر البهاما.  ⦁ **في المنطقة العربية**، عقد الاتحاد تمرينين إقليميتين سيبرانيين في المنطقة العربية، بما في ذلك الأسبوع الإقليمي للأمن السيبراني والتمرينات السيبرانية الإقليمية للدول العربية وفريق الاستجابة للطوارئ الحاسوبية لمنظمة التعاون الإسلامي في مسقط، عُمان، في الفترة من 28 إلى 30 أكتوبر 2024، وتمرين التأهب الإقليمي للأمن السيبراني للاتحاد في مراكش، المغرب، في الفترة من 29 إلى 31 مايو 2024. وجرى التمرين الإقليمي للاستعداد للأمن السيبراني بدعوة من المديرية العامة لأمن نظم المعلومات (DGSSI). ولم تجمع هذه الجلسات بين فرق الاستجابة للحوادث من جميع أنحاء المنطقة لتعزيز مهاراتهم فحسب، بل سهلت أيضاً توحيد المعرفة وتبادلها.  وشارك 104 بلدان في التمرينات السيبرانية العالمية للاتحاد، التي استضافتها الإمارات العربية المتحدة في الفترة من 23 إلى 25 أبريل 2024. وأتاح مجلس الأمن السيبراني في الإمارات العربية المتحدة منحاً دراسية تشمل السفر والإقامة للمشاركين من 104 بلدان مختارة.  وتماشياً مع البرنامج العالمي للاتحاد بشأن حماية الأطفال على الإنترنت، أنشئ فريق عمل وطني معني بالأطفال وقدم المشورة في لبنان للمساهمة في بذل الجهود الوطنية لحماية الأطفال على الإنترنت.  ⦁ **في منطقة آسيا والمحيط الهادئ**، أحرز الاتحاد تقدماً في الجهود المبذولة في مجال الأمن السيبراني وحماية الأطفال على الإنترنت ومبادرات بناء القدرات. وفي مجال المساعدة التقنية في مجال الأمن السيبراني، انتهى الاتحاد من تقييم نضج فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية في تيمور- ليشتي، وقدم توصيات إلى فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية في تيمور-ليشتي (TLCSIRT) بالتعاون مع هيئة الاتصالات الوطنية (ANC) لضمان قدرة الفريق على تعزيز مستوى نضج الأمن السيبراني الخاص به. وبالإضافة إلى ذلك، قدم الاتحاد جلسة إحاطة مغلقة رفيعة المستوى بشأن السياسات وتحليل الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI) لملديف، سعياً إلى تعزيز المعرفة بسياسات الأمن السيبراني في البلد.  وأجرى الاتحاد، من خلال برنامجه للاستجابة للحوادث، تقييماً وطنياً لجاهزية فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) في بالاو في يناير 2025. ويخطط مكتب تنمية الاتصالات لإجراء تقييم تأهب فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية في ناورو في أبريل 2025.  وتماشياً مع البرنامج العالمي للاتحاد بشأن حماية الأطفال على الإنترنت، أنشئ فريق عمل وطني للأطفال وقدم المشورة في إندونيسيا للمساهمة في بذل الجهود الوطنية لحماية الأطفال على الإنترنت. | | **إطلاق المؤشر العالمي للأمن السيبراني 2024 في سبتمبر**  **برنامج الاستجابة للحوادث:**  ○ استفاد 160 بلداً من **التمرينات السيبرانية** **CyberDrills** في جميع المناطق.  **أقل البلدان نمواً/البلدان النامية المحاطة باليابسة والدول الجزرية الصغيرة النامية المشاركة/المساعدة - الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة والآمنة من أجل التنمية المستدامة**  قدمت المساعدة إلى ما مجموعه 40 بلداً من أقل البلدان نمواً والبلدان النامية المحاطة باليابسة والدول الجزرية الصغيرة النامية.  ○ قدمت إلى 11 منها المساعدة التقنية،  ○ أعدت لـ28 منها أطر سياسات ومنتجات معرفية،  ○ وعُقِدت جلسات توعية في 5 بلدان وأنشئت منصات لعقد الاجتماعات في بلدين منها. ويجري تنفيذ 6 مشاريع في أقل البلدان نمواً والبلدان النامية المحاطة باليابسة والدول الجزرية الصغيرة النامية في إطار المجال المواضيعي الذي يحمل اسم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة والآمنة من أجل التنمية المستدامة. |
| **المساهمة في غايات أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 | |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم3 وجيم4 وجيم5 وجيم6 وجيم7 وجيم11 | |
| **القرارات** | القرارات 130 و174 و179 لمؤتمر المندوبين المفوَّضين؛ القراران 45 و69 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ القراران 52 و58 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات | |
| **لجنتا الدراسات** | المسـألة 3/2 تأمين شبكات المعلومات والاتصالات: الممارسات الفضلى من أجل تطوير ثقافة الأمن السيبراني | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الأولوية 5 لقطاع تنمية الاتصالات والعاملان التمكينيان 6 و7 لقطاع تنمية الاتصالات: تعبئة الموارد والشراكات والتعاون الدولي تعزيز استراتيجية تعبئة الموارد من خلال التعاون الدولي. | | |
| ***النواتج****: تعزيز التعاون والتنسيق مع الأمم المتحدة ووكالاتها والمنظمات الدولية الأخرى والمنظمات الإقليمية للاتصالات والمؤسسات الإنمائية الإقليمية والعالمية عند تنفيذ أولويات قطاع تنمية الاتصالات.* | | |
| النواتج | | المعالم البارزة |
| **تعبئة الموارد والشراكات**  **توقيع اتفاقات شراكة جديدة:** في الفترة من مايو 2024 إلى أبريل 2025، وقع الاتحاد 73 اتفاقاً مع مجموعة واسعة من الجهات الشريكة. ويرد مزيد من التفاصيل في [الصفحة الإلكترونية لشراكات قطاع تنمية الاتصالات](https://www.itu.int/itu-d/sites/partnerships/home/partnerships/#/ar).  **توقيع مشاريع جديدة**: في الفترة من مايو 2024 وأبريل 2025، وقع الاتحاد ما مجموعه 35 مشروعاً جديداً وإضافات بقيمة 26,7 مليون فرنك سويسري. وتؤكد هذه الأرقام الاتجاه الإيجابي الذي شهدته السنوات الأخيرة في زيادة الأموال التي حشدها مكتب تنمية الاتصالات لدعم المشاريع، وهو ما يدل على **تعزيز الثقة في الاتحاد كشريك رائد في تنفيذ مبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**، سواء في مشاريع تقديم المساعدة التقنية إلى الدول الأعضاء في الاتحاد، أو في المشاريع الممولة من أطراف مانحة ثالثة. وتَرِدُ في الوثيقة [TDAG/24/7](https://www.itu.int/md/D22-TDAG31-C-0007/en) تفاصيل إضافية عن تنفيذ مكتب تنمية الاتصالات للمشروع، وكذلك في [البوابة الإلكترونية لمشاريع قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد](https://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/Pages/Portfolio.aspx) التي تتضمن لوحة معلومات تفاعلية لأعضاء الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG).  وفضلاً عن ذلك، اكتسبت المشاريع والشراكات وأنشطة التعاون القائمة زخماً: خلال عام 2024، نفّذ مكتب تنمية الاتصالات أنشطة من خلال 91 مشروعاً بقيمة 88,5 مليون فرنك سويسري. وهذه المشاريع بطبيعتها متعددةُ الأقاليم وإقليمية ووطنية. وتمَّ تمويل معظم هذه المشاريع (%93) من خلال أموال من خارج الميزانية حشدها الاتحادُ من أطراف ثالثة، في حين تمَّ تمويل نسبة 7 في المائة المتبقية من خلال تخصيص تمويل أولي من الاتحاد الدولي للاتصالات وصندوق تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT-DF) وكذلك أموال خصصها مجلس الاتحاد لدعم المبادرات الإقليمية لقطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد.  ويرد مزيد من المعلومات عن الجهود التي يبذلها مكتب تنمية الاتصالات لتعبئة الموارد وإقامة الشراكات في وثيقتي اجتماع الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات لعام 2025 (TDAG-25) رقم 4 ورقم 7. | | **○** **من مايو 2024 إلى أبريل 2025**: 71 اتفاقاً جديداً؛ و35 اتفاق مشروع بقيمة 26,7 مليون دولار أمريكي.  **○** دعم 36 بلداً من أقل البلدان نمواً من البلدان والنامية المحاطة باليابسة والدول الجزرية الصغيرة النامية  **○** عُقدت جلسات توعية في 34 بلداً.  **○** أنشئت منصات لعقد الاجتماعات في بلدين. |
| **المساهمة في غايات أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 | |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم3 وجيم4 وجيم5 وجيم6 وجيم7 وجيم11 | |
| **القرارات** | القرارات 1، 2، 24، 25، 52، 58 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| العامل التمكيني 1 لقطاع تنمية الاتصالات: منظمة يقودها الأعضاء تعزيز تنفيذ قرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات والحوار بين أعضاء الاتحاد. | | |
| ***النواتج****: تعزيز تنفيذ قرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، وتعزيز تبادل المعارف والبحث والتطوير والحوار والشراكة فيما بين أعضاء الاتحاد بشأن قضايا الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.* | | |
| النواتج | | المعالم البارزة |
| **الأعضاء**  في الفترة الممتدة بين مايو 2024 وأبريل 2025، رحب قطاع تنمية الاتصالات (ITU-D) بعدد كبير من الأعضاء الجدد من القطاع الخاص والمنظمات الإقليمية والدولية والهيئات الأكاديمية، وقد تحقق ذلك من خلال استراتيجية توعية معزَّزة ومنسَّقة وهادفة تغطي مختلف قطاعات النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  ⦁ انضم **أربعون (40) عضواً جديداً، بما في ذلك الهيئات الأكاديمية**، إلى قطاع تنمية الاتصالات منذ مايو 2024 حتى مارس 2025، وهو ما يحافظ على نمو عدد أعضاء قطاع تنمية الاتصالات.  ⦁ **النمو الصافي**الإجمالي **لعدد الأعضاء حتى أبريل 2025** (الفرق بين الأعضاء الجدد والأعضاء المستبعدين) كان **أعلى بنسبة %50 مما كان عليه في عام 2023**.  ⦁ في عام 2024، نُظِّمَ اجتماعان للفريق الاستشاري للصناعة المعني بقضايا التنمية وكبار مسؤولي التنظيم في القطاع الخاص (**IAGDI-CRO**) (أحدهما افتراضي والآخر حضوري في كمبالا، أوغندا) مما أدى إلى رفع مستوى المساهمات في المبادئ التوجيهية التنظيمية والممارسات الفضلى الصادرة عن الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2024، وزيادة الوعي بمجالات المشاركة مع قطاع تنمية الاتصالات.  ⦁ بالإضافة إلى، تسجيل عدد قياسي في الحضور الشخصي بانضمام أكثر من 200 **مشاركٍ** إلى اجتماع الفريق الاستشاري للصناعة المعني بقضايا التنمية وكبار مسؤولي التنظيم في القطاع الخاص الذي عُقِد خلال الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2024 في كمبالا، أوغندا. ويمكن الاطلاع على التقرير الخاص بالنواتج [هنا](https://www.itu.int/itu-d/sites/membership/wp-content/uploads/sites/50/2024/07/IAGDICRO-2024-Outcome-Statement_2-July_2024.pdf).  ⦁ وعقب بيانات الاتصال التي وجهها الفريق الاستشاري للصناعة المعني بقضايا التنمية وكبار مسؤولي التنظيم في القطاع الخاص إلى لجنتي الدراسات 1 و2 التابعتين لقطاع تنمية الاتصالات لتنظيم محادثات تقنية لتوفير الأفكار الملهمة للموضوعات ذات الصلة والمستقبلية التي يمكن أن تلهم العمل المستقبلي لقطاع تنمية الاتصالات والمسائل الجديدة للجنتي الدراسة المحتمل أن يتفق عليها في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2025 (WTDC-25)، عُقِدت **محادثتان تقنيتا**ن في فبراير 2025 تتضمنان *مواضيع حول البيئة التمكينية من أجل التوصيلية الهادفة والتحول الرقمي*. وجمعت المحادثتان التقنيتان أكثر من 200 مشارك سلطوا الضوء على وجهات نظر الصناعة حول التعقيدات الحالية والمستقبلية في المشهد التكنولوجي المتطور.  ⦁ واصل مكتب تنمية الاتصالات (BDT) زيادة الوعي بشأن منتجات قطاع تنمية الاتصالات وخدماته من خلال أكثر من **180** جلسة إحاطة مع الأعضاء من خلال الاجتماعات الحضورية والافتراضية والزيارات الرفيعة المستوى مما أظهر نمواً مستداماً في الأعضاء الجدد ومستويات أعلى من استبقاء الأعضاء الحاليين في عام 2025.  **الهيئات الأكاديمية التابعة للاتحاد**  ⦁ اجتذب الاتحاد 19 عضواً من الهيئات الأكاديمية وفقد 11 عضواً منذ مايو 2024 حتى أبريل 2025. وتواصل قطاعات الاتحاد الثلاثة بذل جهود متضافرة لاجتذاب الهيئات الأكاديمية واستبقائها.  ⦁ تشمل المجالات التي تحظى باهتمام خاص ومشاركة خاصة مع قطاع تنمية الاتصالات أكاديمية الاتحاد وتنمية القدرات والشمول الرقمي والابتكار الرقمي التي يُستكشف التعاون بشأنها، بالإضافة إلى المساهمة في البحوث ولجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات.  **لجنتا دراسات قطاع تنمية الاتصالات (SG)**  عُقد [الاجتماع السنوي الثالث للجنة الدراسات 1 بقطاع تنمية الاتصالات (SG1 - توفير البيئة التمكينية لتحقيق التوصيلية الهادفة)](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2022&blk=28245#/ar) في الفترة من 4 إلى 8 نوفمبر 2024، بحضور 240 مشاركاً (منهم %38 من المندوبات و%53 من المشاركين عبر الإنترنت) من 65 دولة عضواً. ومُنحت خمس عشرة منحة للمندوبين لتيسير مشاركتهم الحضورية.  ونوقِشت 185 مساهمةً، بما في ذلك سبع مشاريع تقارير غير نهائية عن النواتج لفترة الدراسة، أثناء اجتماع لجنة الدراسات 1 بقطاع تنمية الاتصالات لعام 2024، وبلغت ذروتها في: (1) إصدار 9 بيانات اتصال صادرة إلى المتعاونين الخارجيين؛ (2) تعيين نائبين للمقرر؛ (3) الموافقة على ثلاثة نواتج مؤقتة للجنة الدراسات 1 بقطاع تنمية الاتصالات، وهي تتعلق بما يلي ’1‘ [تحديات وفرص استخدام صندوق الخدمة الشاملة (USF) لسد الفجوة الرقمية (العمل المشترك للمسألة 4/1 والمسألة 5/1)](https://www.itu.int/md/D22-SG01-C-0333/en)؛ ’2‘ [التوصيلية التحويلية: اتجاهات الابتكار الساتلي (العمل المشترك للمسألة 1/1 والمسألة 3/1 والمسألة 5/1)](https://www.itu.int/md/D22-SG01-C-0387/en)؛ ’3‘ [توعية المستهلك في عصر التحول الرقمي (عمل المسألة 6/1)](https://www.itu.int/md/D22-SG01-C-0394/en). والناتج المؤقت الأخير هو بالأساس نتيجة لورشة عمل توعية المستهلك التي استضافها في برازيليا المكتب الإقليمي للاتحاد للأمريكتين وشركة أناتيل (Anatel) في يونيو 2024.  ‏وتضم لجنة الدراسات ‎1 ‏بقطاع تنمية الاتصالات ما مجموعه ثلاثة وتسعون ‏منصباً قيادياً (رؤساء ونواب رؤساء ومقرِّرون (مشاركون) ونواب مقرِّرين)، منها ‎37 ‏منصباً (%40) تشغلها النساء‎.  وسعياً إلى مواصلة الابتكار، وبناءً على طلب الأعضاء، عُقِدت جلستان إعلاميتان بشأن "تعزيز مشاركة الشباب والمرأة في أنشطة لجنة الدراسات" وبشأن "تكنولوجيات النطاق العريض اللاسلكي للأرض وحالات الاستعمال"، على التوالي. وأَعَدَّ [أعضاء فريق إدارة لجنة الدراسات 1](https://www.itu.int/ar/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/reference/Management.aspx) هذا الاجتماع السنوي الثالث، وأحرزوا تقدماً في العمل بشأن تقارير مخرجات الأسئلة والمخرجات المؤقتة من خلال الاجتماعات الإلكترونية على مستوى المسائل التي تُعقد بانتظام منذ نهاية اجتماعات فريق المقررين في أبريل 2024.  وعُقِد [الاجتماع السنوي الثالث للجنة الدراسات 2 بقطاع تنمية الاتصالات (SG2)](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&stg=&sp=2022&blk=28817#/ar) في الفترة من 11 إلى 15 نوفمبر 2024، بحضور 186 مشاركاً من 54 دولة عضواً. ومُنحت اثنتا عشرة منحة للمندوبين لتيسير مشاركتهم الحضورية. وأَعَدَّ [أعضاء فريق إدارة لجنة الدراسات 2](https://www.itu.int/ar/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/reference/Management.aspx) هذا الاجتماع السنوي الثالث، وأحرزوا تقدماً في العمل بشأن تقارير مخرجات الأسئلة والمخرجات المؤقتة من خلال الاجتماعات الإلكترونية على مستوى المسائل التي تُعقد بانتظام منذ نهاية اجتماعات فريق المقررين في أبريل - مايو 2024.    وفي اجتماع لجنة الدراسات 2 بقطاع تنمية الاتصالات في عام 2024، نوقِشت 125 وثيقة لتعزيز العمل، وبلغت ذروتها بما يلي: (1) إصدار ثلاثة بيانات اتصال صادرة لمتعاونينا الخارجيين؛ (2) تعيين نائب للرئيس ومقرر مشارك واحد وستة نواب للمقررين؛ (3) الموافقة على الناتج المؤقت الثاني للجنة الدراسات 2 بقطاع تنمية الاتصالات المتعلق بعمل المسألة2/3 للجنة الدراسات 2 بقطاع تنمية الاتصالات بشأن " *الأمن السيبراني للجيل الخامس*" (4) استعراض سبعة مشاريع تقارير مخرجات قبل النهائية لفترة الدراسة.  وأثناء اجتماعات لجنتي الدراسات، تمَّ استكشاف مقترحات للتعاون، بما في ذلك المشاركة في قضايا الشباب والنساء، والإحصاءات والمؤشرات ذات الصلة، وأوجُه التآزر مع مشاريع الاتحاد وغيرها من قطاعات الاتحاد والقمة العالمية لمجتمع المعلومات.  **تنفيذ ومتابعة القمة العالمية لمجتمع المعلومات**  في أعقاب نتائج المؤتمر WTDC-22، أي القرار 30، تسهم جميع أنشطة مكتب تنمية الاتصالات في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وخطة التنمية المستدامة لعام 2030. ويشمل ذلك تنفيذ الأنشطة العادية في إطار الخطة التشغيلية **والمشاريع والمبادرات الإقليمية والمبادرات الخاصة فضلاً عن لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات.**  وواصل مكتب تنمية الاتصالات (BDT) الاضطلاع بدور الميسِّر الأبرز لخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات جيم2 (البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، وجيم6 (البيئة التمكينية)، وجيم4 (بناء القدرات)، مع المساهمة بشكل كبير في خط العمل جيم5 للقمة العالمية لمجتمع المعلومات (الثقة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات). ونظمت سلسلة من الاجتماعات التيسيرية بمناسبة منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مرور 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20) الذي عُقِد في الفترة من 27 إلى 31 مايو 2024، في جنيف، سويسرا. ويواصِل مكتب تنمية الاتصالات أيضاً المشاركة في تيسير خطوط العمل جيم1 وجيم3 وجيم7 وجيم9 وجيم11 للقمة العالمية لمجتمع المعلومات، وهو ما يسهم بانتظام في الاجتماعات والتقارير ذات الصلة.  وعلاوةً على ذلك، واصل الاتحاد الدولي للاتصالات مهامه بصفته عضواً نشطاً في الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية وفي لجنتها التوجيهية، إلى جانب الأونكتاد وإدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية. وتوسَّعت العضوية في الشراكة لتشمل 14 منظمة. وقام برصد تطوُّر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى العالم، وتتبُّع التقدم المحرَز نحو تحقيق أهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات، ورفع مستوى الوعي حول أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية. والشراكة منخرطة بنشاط في رصد أهداف التنمية المستدامة (SDG)، حيث يشير العديد من أهداف التنمية المستدامة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا. وفي إطار مؤشرات أهداف التنمية المستدامة العالمية، أُدرجت سبعة مؤشرات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أصل 231 مؤشراً، تغطي ستة غايات ضمن الأهداف 4 و5 و9 و17. والاتحاد الدولي للاتصالات هو القيِّم على خمسة من المؤشرات السبعة. (لمزيد من التقارير حول إسهام الاتحاد الدولي للاتصالات في الشراكة، تُرجى مراجعة القسم الخاص بالقياس).  واجتذب المنتدى الإقليمي للتنمية عبر المناطق ولا يزال يجتذب ممثلين عن منظومة الأمم المتحدة، بما في ذلك اللجان الإقليمية التابعة للأمم المتحدة، حيث قامت بمهمة متابعة تنفيذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات على المستوى الإقليمي. وفي عام 2025، في الفترة من فبراير إلى أبريل، نظمت سلسلة أخرى من ستة منتديات إقليمية للتنمية بالتعاقب مع الاجتماعات الإقليمية التحضيرية للاتحاد للمؤتمر WTDC-25. وبهدف تيسير المناقشات الإقليمية، أعد مكتب تنمية الاتصالات (BDT) ستة تقارير عن حالة التنمية الرقمية واتجاهاتها: التحديات والفرص في مناطق الاتحاد. وأتاحت وثيقة إعلامية بشأن القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مرور 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20) وخطة عام 2030 وميثاق المستقبل فرصة لإطلاق دعوة إضافية للمشاركة.  وعلاوةً على ذلك، تساهم مكاتب الاتحاد الإقليمية بشكل استباقي في سلسلة منتديات الأمم المتحدة الإقليمية المعنية بالتنمية المستدامة، التي تقودها اللجان الاقتصادية التابعة للأمم المتحدة. ويشارك الاتحاد بانتظام في الاستعراضات الإقليمية لأهداف التنمية المستدامة، مع مواصلة دعوته إلى دور تمكيني للرقمنة من أجل التنمية المستدامة وتسليط الضوء على الروابط القائمة بين خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة. وبالإضافة إلى ذلك، تواصل مكاتب الاتحاد الإقليمية، بصفتها عضواً في منظومة الأمم المتحدة الإنمائية، قيادة تحالفات إقليمية قائمة على القضايا تركز على التكنولوجيا الرقمية، وبالتالي توفر منصات لتنسيق الإجراءات وبناء أوجه التآزر وتؤدي في كثير من الحالات إلى إقامة مشاريع متعددة الوكالات.  **تحالف الشراكة من أجل التوصيل**  أطلقَ الاتحادُ الشراكةَ من أجل التوصيل (Partner2Connect)، بالتعاون الوثيق مع مكتب مبعوث الأمين العام المعنيّ بالتكنولوجيا ومكتب ممثل الأمم المتحدة السامي لأقل البلدان نمواً والبلدان النامية المحاطة باليابسة والدول الجزرية الصغيرة النامية (UN-OHRLLS).  ⦁ حتى 22 نوفمبر 2024، تلقت الشراكة من أجل التوصيل (P2C) **950 تعهداً بقيمة تزيد على 53,97 مليار دولار أمريكي، قدَّمها 465 كياناً** بما في ذلك الحكومات وشركات القطاع الخاص ووكالات الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات الدولية أو الإقليمية (بما في ذلك مصارف التنمية المتعددة الأطراف)، والمجتمع المدني، والهيئات الأكاديمية، والمنظمات غير الحكومية، والمجموعات الشبابية. وينتمي مقدمو التعهدات إلى **147 بلداً**. وخلال المؤتمر العالمي للاتصالات المتنقلة، أُعْلِن عن تعهدات بقيمة 9 مليارات دولار أمريكي بشأن البنية التحتية مع التركيز على مجموعات من البلدان:  ○ مجموعة أقل البلدان نمواً (298 تعهداً وردت بقيمة تقديرية تبلغ 19,07 مليار دولار أمريكي من 160 كياناً ومن 76 بلداً من مقدمي التعهدات)  ○ مجموعة بلدان الدول الجزرية الصغيرة النامية (142 تعهدا تم تلقيها بقيمة تقديرية قدرها 25,54 مليار دولار أمريكي من 93 كياناً ومن 48 بلداً من مقدمي التعهدات)  ○ مجموعة البلدان النامية المحاطة باليابسة: تم تلقي 248 تعهداً بقيمة تقديرية قدرها 19,54 مليار دولار من 161 كياناً ومن 75 بلداً من مقدمي التعهدات)  ⦁ عقِد أيضاً عدد من الموائد المستديرة الوطنية للمواءمة بين الشراكة من أجل التوصيل (P2C)، فنُظِّمت، على سبيل المثال المائدة المستديرة الوطنية لكمبوديا ومنغوليا، في 2 أكتوبر 2024 في أولان باتور، وعقدت المائدة المستديرة بشأن الشراكة من أجل التوصيل في الصين في 8 نوفمبر 2024.  ⦁ في 6 ديسمبر 2025، سيستضيف الاتحاد بالتعاون مع الاتحاد الكاريبي للاتصالات حدث يتعلق بالمسرع الافتراضي للمواءمة بين الشراكة من أجل التوصيل (P2C) لأعضاء الاتحاد الكاريبي للاتصالات. وسيجتمع أكثر من 15 ممثلاً عن الدول الأعضاء في الاتحاد الكاريبي للاتصالات و18 مشغلاً من المشغلين المحتملين والمستثمرين وغيرهم من المتعهدين لأول مرة، مع التركيز على النهوض بمبادرات التحول الرقمي في جميع أنحاء بلدان منطقة البحر الكاريبي.  ⦁ في 30 يناير 2025، نظم الاجتماع السنوي للشراكة من أجل التوصيل (P2C) لعام 2024 في مقر الاتحاد، جنيف، سويسرا. وعُرض أيضاً تقرير عام 2024 وهو متاح على: [التقرير السنوي للشراكة من أجل التوصيل (P2C) لعام 2024](https://s46824.pcdn.co/partner2connect/wp-content/uploads/2025/01/P2C-2024-Annual-Report.pdf)  ⦁ عُقِد المؤتمر العالمي للاتصالات المتنقلة لعام 2025 (MWC25) في برشلونة، في الفترة من 3 إلى 6 مارس 2025، وحضره التحالف الرقمي للشراكة من أجل التوصيل (P2C). لقد كانت لحظة محورية للإعلان عن تعهدات جديدة للبنية التحتية للشراكة من أجل التوصيل لتحقيق توصيلية شاملة وهادفة. وقطع التزام بإنجاز رئيسي يتمثل في تقديم تعهدات بقيمة 73 مليار دولار أمريكي.  ⦁ وسبق كل اجتماع إقليمي تحضيري [منتدى إقليمي للتنمية (RDF)](https://www.itu.int/itu-d/meetings/rdf/#/ar) ويخطط مكتب تنمية الاتصالات لتنظيم موائد مستديرة لمواءمة الشراكة من أجل التوصيل على النحو التالي:  ⦁ الدول العربية (منتدى إقليمي للتنمية/مائدة مستديرة لمواءمة الشراكة من أجل التوصيل) في 3 فبراير 2025 في عَمان، الأردن  ⦁ أوروبا (منتدى إقليمي للتنمية/مائدة مستديرة لمواءمة الشراكة من أجل التوصيل) في 24 فبراير 2025 في بودابست، هنغاريا  ⦁ آسيا والمحيط الهادئ (منتدى إقليمي للتنمية/مائدة مستديرة لمواءمة الشراكة من أجل التوصيل) في 19 مارس 2025 في بانكوك، تايلاند  ⦁ الأمريكتان (منتدى إقليمي للتنمية/مائدة مستديرة لمواءمة الشراكة من أجل التوصيل) في 31 مارس 2025 في أسنسيون، باراغواي  ⦁ إفريقيا (منتدى إقليمي للتنمية/مائدة مستديرة لمواءمة الشراكة من أجل التوصيل) في 7 أبريل 2025 في نيروبي، كينيا  ⦁ كومنولث الدول المستقلة (منتدى إقليمي للتنمية/مائدة مستديرة لمواءمة الشراكة من أجل التوصيل) في 23 أبريل 2025 في بيشكيك، قيرغيزستان | | **○** في الفترة من مايو إلى إبريل 2025: انضم 40 عضواً جديداً، بما في ذلك الهيئات الأكاديمية.  **لجنتا الدراسات:**  **○** صَدرت 3 نواتج مؤقتة (صدرت الموافقة عليها في اجتماع لجنة الدراسات 1 بقطاع تنمية الاتصالات).  **○** نُوقشت 185 وثيقة في اجتماع لجنة الدراسات 1 بقطاع تنمية الاتصالات.  **○** صَدرت الموافقة على ناتج مؤقت واحد في اجتماع لجنة الدراسات 2 بقطاع تنمية الاتصالات.  **○** نُوقشت 125 وثيقة في اجتماع لجنة الدراسات 2 بقطاع تنمية الاتصالات. |
| **المساهمة في غايات أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17  المساهمة في غايات أهداف التنمية المستدامة وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات: انظر [رسم الخرائط هنا](https://www.itu.int/ar/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/reference/Questions-under-study.aspx). | |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم3 وجيم4 وجيم5 وجيم6 وجيم7 وجيم11 | |
| **القرارات** | قرارا المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات 1 و2 وبصورة خاصة القرارات 208 و21 و70 و71 و77 و102 و123 و130 و131 و136 و139 و154 و167 و175 و177 و179 و180 و182 و188 و196 و197 و203 و204 و205 و209 الصادرة عن مؤتمر المندوبين المفوَّضين. | |
| **لجنتا الدراسات** | المسـألة 1/1: استراتيجيات وسياسات نشر النطاق العريض في البلدان النامية  المسـألة 5/1: الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل المناطق الريفية والمناطق النائية | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| العامل التمكيني 2 لقطاع تنمية الاتصالات: الحضور الإقليمي تعزيز الفعالية والأثر العالميين الشاملين للاتحاد | | |
| ***النواتج****: تعزيز التآزر والتعاون الإقليميين المشتركين وتعزيزهما مع الأمم المتحدة ووكالاتها والمنظمات الإقليمية للاتصالات والمؤسسات المالية والإنمائية، من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة لعام 2030 المتعلقة بمسائل تنمية الاقتصاد الرقمي* | | |
| النواتج | | المعالم البارزة |
| يعمل مكتب تنمية الاتصالات (BDT)، بالتعاون والتنسيق الوثيق مع مكتب الاتصالات الراديوية (BR) ومكتب تقييس الاتصالات (TSB) والأمانة العامة، بنشاط لتعزيز الحضور الإقليمي، بهدف تحسين تقديم الخدمات إلى الدول الأعضاء، بما في ذلك تنفيذ المشاريع وأنشطة الخطة التشغيلية الأخرى في الوقت المناسب وبطريقة فعالة ومؤثرة. وقد اجتذبت التدخلات الجيدة التخطيط والتنفيذ تمويلاً من خارج الميزانية من الجهات المانحة لتنفيذ المشاريع، بما في ذلك المبادرات الإقليمية. وتواصل المكاتب الإقليمية الاضطلاع بدور حاسم في هذا السياق، حيث تعمل كخط أمامي لمشاركة الاتحاد مع أصحاب المصلحة المحليين والحكومات. ويمكن الاطلاع على تقرير مفصل عن تنفيذ المبادرات الإقليمية في [الوثيقة TDAG-25/3](https://www.itu.int/md/D22-TDAG32-C-0003/) التي تتضمن ملحقاً بشأن ربط المشاريع بالمبادرات الإقليمية. | | ○ التعاون الوثيق مع مكتب الاتصالات الراديوية ومكتب تقييس الاتصالات والأمانة العامة.  ○ التنفيذ الفعال والكفء لإجراءات البروتوكول الاختياري ومشاريع الاتحاد. |
| **المساهمة في غايات أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 | |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم3 وجيم4 وجيم5 وجيم6 وجيم7 وجيم11 | |
| **القرارات** | القرار 16 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات | |
| **لجنتا الدراسات** | جميع مسائل لجنة الدراسات 1 بشأن البيئة التمكينية للتوصيلية الهادفة ولجنة الدراسات 2 بشأن التحول الرقمي | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| العامل التمكيني 3 لقطاع تنمية الاتصالات: التنوُّع والشمول وَضْع الاستراتيجيات والحلول المتعلقة بالشمول الرقمي | | |
| ***النواتج:*** *تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على استحداث استراتيجيات وسياسات وممارسات لتحقيق الشمول والإنصاف الرقميين، ولا سيما لتمكين النساء والفتيات والأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص الآخرين ذوي الاحتياجات المحددة والأسر المعيشية المنخفضة الدخل.* | | |
| النواتج | | المعالم البارزة |
| أحرز العامل التمكيني المتمثل في التنوع والشمول تقدماً كبيراً في تزويد أصحاب المصلحة عبر المناطق بالأدوات والمعرفة والشبكات اللازمة لتعزيز التنمية الرقمية الشاملة. وقد أحدثت هذه الجهود تأثيراً ملموساً في وضع السياسات وبناء القدرات والتمكين على مستوى القاعدة الشعبية، وهو ما يضمن عدم تخلف أحد عن الركب في العصر الرقمي.  وعمل مكتب تنمية الاتصالات على تعزيز قدرات الدول الأعضاء وواضعي السياسات ومختلف الفئات المستهدفة، بما في ذلك النساء والفتيات والشباب وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة ومجتمعات الشعوب الأصلية أو المناطق النائية. وبذلت الجهود من خلال مشورة الخبراء والدورات التدريبية والمبادرات ذات الأهداف المحددة في جميع مناطق الاتحاد الست.  **أبرز الأحداث العالمية والتأثير عبر الإقليمي**  **التدريب وتنمية القدرات:** تعزيز القدرة على النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعميم الشمول الرقمي لجميع الناس لأكثر من 800 صانع من صانعي السياسات والقرارات في صياغة وتنفيذ سياسات واستراتيجيات الشمول الرقمي وتمكين المشاركة الأوسع لجميع مواطنيهم في المجتمع الرقمي والاقتصاد. ونفذت أنشطة تنمية القدرات هذه في سياق 11 منصة عالمية، عبر 6 جلسات عُقِدت عبر الإنترنت و5 جلسات حضورية. والتحق أكثر من 1 000 مشارك من 144 بلداً بدورات على الإنترنت لزيادة المعرفة بإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكبار السن والشعوب الأصلية من خلال أكاديمية الاتحاد (%42 من النساء و%74 من البلدان النامية).  **تنمية موارد مشورة الخبراء**: عزز مكتب تنمية الاتصالات الشمول الرقمي من خلال المساهمة بالمحتوى والخبرة في مواضيع مثل إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والشمول الرقمي لكبار السن، والمساواة بين الجنسين، والتمكين الرقمي للشباب. ودعمت هذه المساهمات لجان دراسات الاتحاد وأثرت الاجتماعات والأحداث المواضيعية الإقليمية والعالمية. وبالإضافة إلى ذلك، شارك مكتب تنمية الاتصالات بنشاط في التعاون بين الوكالات، حيث قدم مساهمات في التقارير والمبادرات المشتركة على نطاق منظومة الأمم المتحدة من خلال العمل المشترك بين القطاعات.  واستحدثت ست أدوات معرفية جديدة، بما في ذلك مجموعة أدوات مشتركة بين الاتحاد ومنظمة الصحة العالمية من أجل الرعاية الصحية التي يمكن النفاذ إليها عن بعد. ويتضمن مستودع الشمول الرقمي الآن أكثر من 75 أداة لدعم الدول الأعضاء.  **مشاركة الشباب**: عزز مكتب تنمية الاتصالات بشكل كبير مشاركة الشباب في خطة التنمية الرقمية من خلال تمكين 184 مبعوثاً من المبعوثين الشباب لمبادرة توصيل الجيل (GCYE) من 64 بلداً ورفع أصوات شباب العالم من خلال منصات رئيسية مثل قمة الاتحاد العالمية للشباب لعام 2025. وشارك المبعوثون الشباب لمبادرة توصيل الجيل مشاركة استراتيجية في الأنشطة والأحداث وعمليات صنع القرار التي يقودها الاتحاد، والتوجيه والتعلم المخصصين بشأن المجالات المواضيعية الرئيسية للاتحاد، بما في ذلك عمل الاتحاد وقطاعاته الثلاثة، وخطة عمل كيغالي، والشمول الرقمي، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإمكانية النفاذ إلى شبكة الإنترنت، والشباب والأمن السيبراني، ونفاذ الفئات المهمشة العادل إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - لا سيما في المجتمعات الريفية والنائية - والاتصالات الرقمية في حالات الطوارئ. وقد جهز هذا النهج الشامل الرامي إلى بناء القدرات الشبابَ لدفع عجلة التحول الرقمي الشامل داخل مجتمعاتهم إلى الأمام.  وعلاوةً على ذلك، وفي إطار العملية التحضيرية لقمة الاتحاد العالمية للشباب لعام 2025، يسر الاتحاد إجراء مشاورات مع ممثلي المبعوثين الشباب لمبادرة توصيل الجيل (GCYE)، واطلع على وجهات نظرهم القيمة بشأن التحديات التي تواجهها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والفرص التي تتيحها، بما يضمن أن تشكل أولويات الشباب الاستراتيجيات الإقليمية وعمليات صنع القرار العالمية.  وتُشكِّل القمة العالمية للشباب لعام 2025 (GYS-25)، التي عُقِدت في فاراديرو، كوبا، أحد المعالم البارزة لمشاركة الاتحاد مع الشباب، حيث عقدت تحت شعار "رفع أصوات الشباب من أجل عالم رقمي أكثر شمولا وترابطا". وحضر القمة أكثر من 400 مشارك من 31 بلداً وجميع مناطق العالم الست. وخلال 12 جلسة ديناميكية عُقِدت على مدى ثلاثة أيام، عرض الشباب المبادرات، وتبادلوا الممارسات الفضلى، وشاركوا في الحوار بين الأجيال، وأقاموا شبكات للتعاون في المستقبل. وحدد الشباب أولوياتهم في مجال التنمية الرقمية واقترحوا حلولا قابلة للتنفيذ، وهو ما عزز دورهم في صياغة الاستراتيجيات العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  *وتشمل النتائج الرئيسية للقمة العالمية للشباب لعام 2025 (GYS-25) ما يلي*: رفع أصوات الشباب في وضع السياسات من أجل النفاذ الميسور التكلفة والشامل إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وتعزيز المهارات الرقمية لتمكين الشباب من المشاركة بأمان وفعالية في الاقتصاد الرقمي؛ وتعزيز دور الاتحاد كمنصة للتعليم الرقمي الذي يقوده الشباب وإيجاد فرص العمل وتشجيع الابتكار وريادة الأعمال بقيادة الشباب بوصفها محفزات للتنمية الاجتماعية والاقتصادية.  *برنامج القيادة الشبابية لمبادرة توصيل الجيل (GCYLP)*: تعمل الدفعة العالمية الأولى المكونة من 30 مستفيداً في برنامج القيادة الشبابية لمبادرة توصيل الجيل (GCYLP)، الذي وقع عليهم الاختيار من بين 5 000 متقدم، على تعزيز مهاراتهم القيادية والابتكارية وإدارة المشاريع من خلال أسبوع تطوير برنامج القيادة الشبابية لمبادرة توصيل الجيل. وقد حصل كل مستفيد على منحة قدرها 5 000 دولار أمريكي لتنفيذ مشاريع رقمية في مجتمعاتهم ولا يزال كل منهم يستفيد من تمارين وجلسات التوجيه وإعداد التقارير الافتراضية الشهرية. وقد حصل خمسة مستفيدين على تمويل إضافي بلغ مجموعه 750 000 دولار أمريكي من منظمات أخرى، وهو ما عزز استدامة المشروع. وبفضل دعم المشروع، وسعوا نفوذهم وشبكاتهم من خلال المشاركة كمتحدثين في الأحداث العالمية الكبرى في عام 2024، بما في ذلك منتدى المهارات الرقمية للاتحاد الذي عُقِد في البحرين، والمنتدى العالمي للابتكار العالمي الذي عقده الاتحاد في مالطة، واجتماع لجنة الدراسات 1 بقطاع تنمية الاتصالات، والدورة التاسعة والعشرين لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (COP29) التي عُقِدت في أذربيجان، والمؤتمر العالمي للإنترنت (WIC) الذي عُقِد في الصين. وقد أُعلن عن بدء تلقي طلبات الدفعة الثانية من المستفيدين من برنامج القيادة الشبابية لمبادرة توصيل الجيل (GCYLP) في المؤتمر العالمي للاتصالات المتنقلة (MWC) الذي عُقِد في برشلونة، إسبانيا.  **النهوض بالمساواة بين الجنسين في العالم الرقمي**: عزز مكتب تنمية الاتصالات جهوده العالمية لسد الفجوة الرقمية بين الجنسين من خلال مبادرات وشراكات مؤثرة.  وظلت شبكة المرأة في قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد نشطة، حيث استضافت أحداثاً رئيسية تركز على تبادل الآراء بشأن المساواة بين الجنسين خلال اجتماع الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات لعام 2024 (TDAG-24) والندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2024 (GSR-24). وأطلق برنامج إرشادي في إطار مشروع "بناء شبكة من القيادات النسائية"، بدعم من المملكة العربية السعودية، بمشاركة ما يربو على 160 مشاركاً لتعزيز القيادة النسائية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قبل انعقاد المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2025 (WTDC-25).  وصيغت تقارير متعلقة بسياسة المساواة بين الجنسين لجمهورية الدومينيكان وليبيا بدعم من وزارة الخارجية الأمريكية.  وتوسعت الاحتفالات بيوم الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2024 على الصعيد العالمي بعقد 193 حدثاً في أكثر من 84 بلداً، وحضرها أكثر من 40 000 فتاة وشابة. وتجري بالفعل الأعمال التحضيرية لليوم الدولي لعام 2025، الذي تشارك في استضافته منطقتا كومنولث الدول المستقلة والدول العربية.  ومن خلال مبادرة "متساوون" في "مهاراتها الرقمية" (EQUALS HerDigitalSkills) التي نفذت بالشراكة مع شركات كوالكوم (Qualcomm) وفيرايزون (Verizon) وإرنست آند يونغ (Ernst & Young)، زادت 1 448 فتاة وشابة في 14 بلداً من معارفهن وثقتهن في استخدام المهارات الرقمية. وبالإضافة إلى ذلك، أطلقت 13 دورة تدريبية عبر أكاديمية الاتحاد، وهو ما يدعم تنمية المهارات الرقمية الشاملة في جميع أنحاء العالم.  وفي عام 2024، واصل مكتب تنمية الاتصالات دفع عجلة التقدم في مجال التنوع والشمول كعامل تمكيني رئيسي للتنمية الرقمية، بجهود منسقة عبر جميع مناطق الاتحاد وبدعم وثيق من المقر.  **الأنشطة الإقليمية الرئيسية المضطلع بها:**  **⦁** **في منطقة إفريقيا**، أُعِدَّ المشروع الأول للاستراتيجية الوطنية للشمول الرقمي في بوروندي. وعززت هذه المبادرة الاستراتيجية وعي أصحاب المصلحة ودعمهم في صياغة الاستراتيجية الوطنية من خلال نهج شامل ومتعدد الجوانب لضمان أن يتمكن جميع المستخدمين من النفاذ إلى التكنولوجيا واستخدامها ومعرفتها على قدم المساواة وعلى نحو منصف، والقدرة على المشاركة بنشاط في المجتمع والاقتصاد الرقميين في بوروندي.  ونُفِّذ برنامج تدريبي في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للشعوب الأصلية في إفريقيا. وهذا البرنامج مصمم خصيصاً للمجتمعات الريفية، وهو مستوحى من نموذج ناجح في أمريكا اللاتينية ليناسب السياق الإفريقي. ويهدف البرنامج إلى تزويد جماعات الشعوب الأصلية الإفريقية بالمعرفة الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمهارات الرقمية العملية. ويغطي البرنامج معرفة رقمية شاملة بما في ذلك تطوير المعدات ونشرها وصيانتها بالإضافة إلى استخدام المنصات الرقمية. وهو يثبت الإدماج الفعال للمجتمعات الريفية والنائية ومجتمعات الشعوب الأصلية، وزيادة محو الأمية الرقمية، وإتاحة فرص التعليم والمشاركة الاجتماعية والاقتصادية.  وظل إدماج الشباب مكوناً محورياً في عمل مكتب تنمية الاتصالات (BDT) في إفريقيا. فقد يسَّر المكتب الإقليمي الإفريقي حفل تسليم رمزي وجَّه فيه خريجو برنامج المبعوثين الشباب لمبادرة توصيل الجيل (GCYE) المبعوثين الشباب الحديثي الانتساب، حيث تبادلوا معهم الرؤى العملية وعززوا ثقافة استمرارية القيادة. وأدى هذا الحدث المدفوع بروح التوجيه إلى تنشيط الدفعة الجديدة والتأكيد على دورها الحيوي في تشكيل التنمية الرقمية في القارة. وطوال عام 2024، شارك مبعوثو الشباب الأفارقة في البحوث والمشاورات، ووضعوا توصيات شاملة بشأن التنمية الرقمية التي تركز على الشباب، وهو ما زاد من ترسيخ أصواتهم في عمليات صنع السياسات الرقمية الإقليمية.  **⦁** **في منطقة الأمريكتين**، عزز أكثر من 130 مندوباً من الدول الأعضاء معرفتهم ووعيهم بإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وهو ما دفع إلى الالتزام باعتماد سياسات رقمية شاملة على المستوى الوطني خلال مؤتمر إمكانية النفاذ في الأمريكتين لعام 2024 الذي عُقِد في المكسيك. وسهل الحدث تبادل الممارسات الجيدة في مجال الشمول الرقمي في جميع أنحاء المنطقة. وتجري بالفعل الاستعدادات لعقد مؤتمر إمكانية النفاذ في الأمريكتين لعام 2025، بناءً على هذا الزخم.  ومكنت جلسة تدريبية عملية بشأن إدارة المشاريع وصيانة شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات الأصلية والنائية 133 مشاركاً من 11 بلداً من اكتساب المهارات العملية اللازمة تعزيز البنية التحتية الرقمية المحلية.  ووصلت أعداد الفتيات في ورش العمل المخصصة للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى 1 448 فتاة وشابة في 14 بلداً في المنطقة، وهو ما ساهم في الحركة العالمية التي ألهمت أكثر من 40 000 مشارك في 84 بلداً. وتواصل هذه المبادرات بناء الزخم، حيث تجري الاستعدادات الإقليمية بالفعل لاحتفالات عام 2025 في البرازيل وشيلي.  وساهم المبعوثون الشباب لمبادرة توصيل الجيل بنشاط في المناقشات الدائرة حول الاستراتيجيات الرقمية الوطنية، وهو ما عزز دورهم في تشكيل مستقبل رقمي شامل، خلال مشاركتهم في أحداث مختلفة مثل الحلقة الدراسية دون الإقليمية "أولويات الشباب في العالم الرقمي: الوظائف والتعليم"، التي عُقِدت في شيلي حيث تضافرت جهود الدول الأعضاء مع قادة صناعة الاتصالات لاستكشاف موضوع هذا العام، وهو "الابتكار الرقمي من أجل التنمية المستدامة".  **⦁** **في منطقة الدول العربية**، يجري التحضير لنسخة عام 2025 من مبادرة "إمكانية النفاذ في المنطقة العربية - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع" وسيعُقِد هذا الحدث في الأردن في الفترة من 29 إلى 30 أبريل.  وأقيمت احتفالات "الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" لعام 2024 في لبنان ومصر وفلسطين. وألهمت الأحداث مئات الفتيات، وعززت المواطنة الرقمية، وأُطلِقت حملات وطنية لتزويد الفتيات والشابات بما يلزم من المهارات والثقة للازدهار في الاقتصاد الرقمي.  وشارك المبعوثون الشباب لمبادرة توصيل الجيل في المنتديات والمنصات الإقليمية التي تتيح فرص التوجيه وتبادل المعرفة مثل حدث تمرير الشعلة في المنطقة العربية، وتسهيل نقل المعرفة والتوجيه بين خريجي المبعوثين الشباب العرب السابقين والدفعة الجديدة من المبعوثين الشباب العرب لمبادرة توصيل الجيل.  **⦁** **في منطقة آسيا والمحيط الهادئ**، عزز مكتب تنمية الاتصالات (BDT) الشمول الرقمي من خلال تحسين الوعي باحتياجات محو الأمية الرقمية بين كبار السن، ولا سيما النساء منهم، وفهمها. ويسرت مشاركة مكتب تنمية الاتصالات في المنتديات الإقليمية التي شارك في استضافتها شركاء مثل اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ التابعة للأمم المتحدة ولجنة حماية حقوق الإنسان وضع أدوات تدريبية تراعي الفوارق بين الجنسين، وهو ما عزز قدرات أصحاب المصلحة، وقوى أطر السياسات، وزاد من الإدماج الاجتماعي والنفاذ إلى الخدمات الرقمية الأساسية.  وأقيمت احتفالات الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في 11 بلداً - بما في ذلك الهند وإندونيسيا وماليزيا والفلبين وتايلاند وفانواتو - بمشاركة أكثر من 3 000 مشارك في جلسات الترميز وتدريبات محو الأمية الرقمية وبرامج القيادة. ولم تعزز هذه الأنشطة، التي نفذت بالتعاون مع الحكومات ووكالات الأمم المتحدة والقطاع الخاص والمجتمع المدني، الشبكات المجتمعية فحسب، بل مكنت الفتيات والشابات أيضاً من أن يصبحن مناصرات نشطات لإدماج المنظور الجنساني في الفضاء الرقمي، وهو ما يعزز ثقتهن ومهاراتهن الرقمية من أجل مستقبل رقمي أكثر شمولاً.  وأسفرت الجهود المستهدفة لتمكين الشباب في عام 2024 عن تعيين 21 مبعوثاً جديداً للشباب من سبعة بلدان، وهو ما أدى إلى توسيع نطاق البرنامج وتأثيره بشكل كبير. وأتاحت المشاركة النشطة في المنتديات الدولية الرئيسية - مثل الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام 2024 (WTSA-24) في الهند، والمنتدى العالمي للابتكار في مالطة، والحلقة الدراسية المشتركة بين الاتحاد ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الصين - وبرامج التدريب المتخصصة - بذور من أجل المستقبل في الصين ومراسم تمرير شعلة المبعوثين الشباب - للمشاركين الشباب منصات قيمة للمساهمة بشكل هادف في الحوارات الرقمية العالمية والتعرف العملي على التكنولوجيات المتقدمة بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، والجيل الخامس، والتكنولوجيا الخضراء.  **⦁** **في منطقة أوروبا**، شهد عام 2024 زيادة في تمكين الشابات والفتيات في المجال الرقمي، مع إطلاق مبادرات تستهدف تعزيز القيادة والشمول والتعاون بين الأجيال. وألهم حدث يوم الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أوروبا 2024، الذي عُقِد افتراضيا تحت شعار "القيادة"، الفتيات في جميع أنحاء المنطقة لدخول مهن العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات من خلال ربطهن بنماذج يحتذى بها وأدوات عملية تكفل النجاح. وقد أدى هذا الحدث، الذي نظم بالتشاور مع الشابات، إلى رفع أصوات مجموعة شباب مبادرة توصيل الجيل في أوروبا وعرض كيف ترسم الشابات ملامح التحول الرقمي، مع معالجة الحواجز التي ما زلن يواجهنها.  وأحرز مزيد من التقدم في الجهود الرامية إلى تعزيز التوازن بين الجنسين في عملية صنع القرار على الصعيد الإقليمي من خلال حدث "تمكين التوازن بين الجنسين في قطاع تنمية الاتصالات" الذي عُقِد على هامش الجلسة العامة للجنة المعنيّة بسياسات الاتحاد (Com-ITU). وحشدت الإدارات الوطنية لتعزيز مشاركة المرأة في عمليات الاتحاد ووضع السياسات الرقمية، مع التركيز على القيادة الشاملة بوصفها محركاً للتنمية الرقمية.  وبغية تقوية مشاركة الشباب، عزز الحوار بين الأجيال في مبادرة توصيل الجيل في أوروبا التعاون بين الإدارات الوطنية والمبعوثين الشباب، وشجع مشاركة الشباب في المبادرات الرقمية المحلية. وقد تعزَز هذا الزخم أكثر من خلال حدث جانبي عقده فريق الشباب المعني بمبادرة توصيل الجيل في أوروبا، واستضافه مكتب الاتحاد في أوروبا خلال الجلسة العامة للجنة المعنيّة بسياسات الاتحاد (Com-ITU) في المؤتمر الأوروبي لإدارات البريد والاتصالات السلكية واللاسلكية (CEPT). وقدمت الجلسة دفعة مبعوثي الشباب المعينين حديثا لممثلي الدول الأوروبية، وهو ما عزز الاعتراف بأصوات الشباب وسهل إقامة الحوار المستمر حول الأولويات الرقمية الإقليمية. ومن الأمثلة البارزة على هذا التعاون مشروع DART في ألبانيا، حيث أدى الشباب المبعوثون دوراً رئيسياً في تشكيل استراتيجية الزراعة الرقمية في البلد، وهو ما يضمن جعل وجهات نظر الشباب جزءاً لا يتجزأ من جهود التحول الرقمي الوطنية.  **⦁** **في منطقة كومنولث الدول المستقلة**، عزز مكتب تنمية الاتصالات الشمول الرقمي من خلال تعزيز التكنولوجيات القابلة للنفاذ وتنمية المهارات الرقمية المراعية للمنظور الجنساني، ضمن جهود أخرى. ومن المعالم الرئيسية ورشة العمل الإقليمية للاتحاد التي عقدت تحت عنوان "التكنولوجيات المتقدمة لدعم مجتمعات مستدامة وشاملة للجميع وممكن النفاذ إليها"، في نوفمبر 2024 في مينسك، بيلاروس، والتي عززت قدرات أصحاب المصلحة بشأن سياسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة وعرضت البرامج التعليمية الناجحة للأشخاص ذوو الإعاقة والاحتياجات الخاصة، وهو ما عزز الجهود الرامية إلى ضمان النفاذ الرقمي للجميع.  واحتفالاً باليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2025، جمع منتدى المرأة التكنولوجية في آسيا الوسطى - الذي عُقِد في بيشكيك، قيرغيزستان - قيادات نسائية من الحكومة وقطاع الأعمال والمجتمع المدني والهيئات الأكاديمية لمعالجة الحواجز التي تحول دون مشاركة المرأة في المجال الرقمي. ومع التركيز القوي على بناء المهارات العملية في مجال السلامة على الإنترنت، وريادة الأعمال الرقمية، ووسائل التواصل الاجتماعي، والعلاقات العامة، مكن المنتدى النساء من خلال دروس التدريب العملي وجلسات التوجيه وفرص التواصل. وعزز الحدث التعاون الإقليمي وخلق مسارات للنساء والفتيات ليصبحن قائدات رقميات متحليات بالثقة، وهو ما من شأنه أن يساهم في اقتصاد رقمي أكثر شمولاً في آسيا الوسطى وخارجها. | | ○ تمكين الفئات الضعيفة والمجتمعات المهمشة وتمكينها.  ○ تعزيز قدرات صانعي السياسات والمستخدمين النهائيين.  ○ زيادة النفاذ إلى أدوات وموارد الشمول الرقمي.  ○ تعزيز الشراكات من أجل الشمول الرقمي.  ○ توسيع نطاق مبادرة الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عبر المناطق.  ○ **إفريقيا**: إثيوبيا وبوروندي والكاميرون وكوت ديفوار وكوبا وكينيا.  ○ **آسيا والمحيط الهادئ:** الصين والهند وماليزيا وجزر مارشال وفانواتو.  ○ **الأمريكتان**: الجمهورية الدومينيكية والمكسيك وباراغواي.  ○ **الدول العربية:** مصر والأردن ولبنان وليبيا وفلسطين.  ○ **أوروبا**: مالطة.  ○ **رابطة الدول المستقلة**:  أذربيجان وكازاخستان والاتحاد الروسي وأوزبكستان.  **أقل البلدان نمواً/البلدان النامية المحاطة باليابسة والدول الجزرية الصغيرة النامية المشاركة/المساعدة - التنوع والشمول:**  ○ 12 بلداً من أقل البلدان نمواً والبلدان النامية المحاطة باليابسة والدول الجزرية الصغيرة النامية.  ○ تلقت 3 بلدان مساعدة تقنية،  ○ أصبح لدى بلدين أطر سياسات ومنتجات معرفية،  ○ عُقِدت جلسات توعية في 7 بلدان،  ○ أنشئت منصات لعقد الاجتماعات في 3 بلدان. |
| **المساهمة في غايات أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 | |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم3 وجيم4 وجيم5 وجيم6 وجيم7 وجيم11 | |
| **القرارات** | القرارات 70 و175 و179 و184 و198 لمؤتمر المندوبين المفوَّضين؛ القرارات 46 و55 و58 و67 و76 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات | |
| **لجنتا الدراسات** | المسـألة 7/1 – إمكانية النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتمكين الاتصالات الشاملة، خاصةً للأشخاص ذوي الإعاقة | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| العامل التمكيني 4 لقطاع تنمية الاتصالات: الالتزام بالاستدامة البيئية وَضْع الاستراتيجيات والحلول المتعلقة بالتكيُّف مع تغيُّر المناخ | | |
| *النواتج: تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على استحداث استراتيجيات للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحلول في هذا المجال تتعلق بالتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره واستخدام الطاقة المراعية للبيئة/الطاقة المتجددة.* | | |
| النواتج | | المعالم البارزة |
| **واصل قطاع تنمية الاتصالات إتاحة المنتجات والخدمات لدعم الدول الأعضاء في وضع استراتيجيات وحلول بشأن التكيُّف مع تغير المناخ.**  وضع مكتب تنمية الاتصالات (BDT) خارطة طريق وطنية لنظام إدارة المخلفات الإلكترونية بعد استهلاكها (الأجهزة الإلكترونية المستعملة والقديمة) في إندونيسيا. وقد وضعت خارطة الطريق من خلال سلسلة من المشاورات مع أصحاب المصلحة الحكوميين التي عُقِدت في نوفمبر 2024 وفي فبراير 2025، ودعمت جميعها من خلال الشراكة الجارية بين الاتحاد ووزارة الخارجية والكومنولث والتنمية في المملكة المتحدة. وقد زادت عملية التشاور من بناء قدرات الحكومة في بناء نظام طويل الأمد لإدارة المخلفات الإلكترونية يكون سليماً من الناحية القانونية ومستداماً من الناحية المالية. وأجريت دراسة عن تكلفة إدارة المخلفات الإلكترونية في زامبيا. وتقدم الدراسة تحليلاً مفصلاً لتكاليف جمع الإلكترونيات المستعملة والقديمة المهملة وتخزينها ونقلها ومعالجتها. وقدمت دراسة التمويل في إطار المشروع المشترك بين الاتحاد و هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (CST) في المملكة العربية السعودية الذي يهدف إلى تعزيز الإطار القانوني في زامبيا لإدارة المخلفات الإلكترونية وتمكين أصحاب المصلحة من تحديد أدوارهم ومسؤولياتهم في النظام الوطني لإدارة الأجهزة الإلكترونية بعد استهلاكها.  وفي إطار المشروع العالمي المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات وهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (CST) بشأن المخلفات الإلكترونية، يقدم مكتب تنمية الاتصالات (BDT) المساعدة التقنية إلى أصحاب المصلحة في رواندا بشأن وضع وتنفيذ المخطط الوطني لمسؤولية المنتج الموسَّعة (EPR) الذي يغطي الإلكترونيات. والهدف من المشروع هو جمع الرواد من منتجي الإلكترونيات (المستوردين والموزعين والموردين) ليكونوا جزءاً من إنشاء مخطط امتثال بقيادة اتحاد القطاع الخاص الرواندي، لإدارة مسؤوليات المنتجين عندما يتعلق الأمر بجمع المخلفات الإلكترونية وإعادة تدويرها. وقد جمع المشروع حالياً 30 شركة رائدة من خلال سلسلة من جلسات المشاركة. وُوضِعت أداة لخطة الامتثال المستقبلية من شأنها أن تسمح بحساب رسوم العضوية في الخطة، استناداً إلى عدد الأجهزة الإلكترونية التي تبيعها كل شركة في رواندا. وبغية توفير المبرر القانوني لهذا النظام، جرى التحقق من صلاحية أول لائحتين مهمتين في مارس 2025 والثانية قيد المراجعة.  وبالإضافة إلى ذلك، يواصل مكتب تنمية الاتصالات تقديم الدعم إلى باراغواي في إعداد مرسوم وطني وقرار وطني لتنظيم إدارة المخلفات الإلكترونية في البلد في نهاية المطاف، مع عقد ورش عمل في أكتوبر 2024. ويقدم المكتب أيضاً الدعم إلى تايلاند ومنغوليا بشأن قضايا تنظيمية مماثلة في مجال إدارة المخلفات الإلكترونية، من خلال التعاون مع وزارة البنية التحتية والنقل والتنمية الإقليمية والاتصالات في أستراليا من خلال عقد ورش عمل تشاورية في تايلاند في نوفمبر وديسمبر 2024.  وقدم المكتب مراجعة للسياسة الوطنية لإدارة المخلفات الإلكترونية وخطة تنفيذها إلى حكومة أوغندا في أكتوبر 2024 بعد عقد سلسلة من المشاورات مع أصحاب المصلحة، والتي أمكن تحقيقها من خلال المشروع المشترك بين حكومة أوغندا والاتحاد وصندوق المساعدة للتعاون فيما بين بلدان الجنوب.  وقدم مكتب تنمية الاتصالات دورة تدريبة [لبناء القدرات بشأن أساسيات سياسة المخلفات الإلكترونية ودور المنتجين](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/fundamentals-e-waste-policy-and-role-producers#/ar) في بانكوك في نوفمبر 2024، ضمت 26 مشاركاً من حوالي 20 بلداً. وغطت الدورة التدريبية موضوعات أساسية تتعلق بالسياسة والتنظيم ومسؤولية المنتج الموسَّعة ومبادئ الاقتصاد الدائري وغيرها من المسائل.  وفي إطار النهوض بالعمل الرقمي الأخضر صوب الوصول بالانبعاثات إلى مستوى القطاع الرقمي الخالي من الانبعاثات، واصل مكتب تنمية الاتصالات (BDT) النهوض برصد انبعاثات صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدام الطاقة. وقد تحقق ذلك من خلال نشر تقرير الاتحاد الدولي للاتصالات والتحالف العالمي للمقارنة المرجعية بعنوان "نحو شركات رقمية مراعية للبيئة في عام 2024: [رصد الانبعاثات والالتزامات المناخية](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Publications/GDC-24.aspx)" الذي يحلل انبعاثات غازات الدفيئة واستخدام الطاقة في 200 شركة رقمية على مستوى العالم. فهو لا يقيم بياناتها وأهدافها المناخية فحسب، بل يشكل أيضاً مورداً قيماً للشركات كي تتعلم من الممارسات الفضلى وتعزز أداءها في خفض الانبعاثات. ويسلط التقرير الضوء على الانبعاثات التشغيلية واستهلاك الكهرباء في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع إيلاء تركيز خاص على الإبلاغ عبر جميع الانبعاثات الخمسة عشر للنطاق 3 والبصمة الكربونية المتزايدة الناتجة عن الذكاء الاصطناعي. وصدر التقرير في 30 سبتمبر [بنشرة صحفية](https://www.itu.int/ar/mediacentre/Pages/PR-2024-09-30-Greening-Digital-Companies-report.aspx) و[حدثين](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Events/2024/GDC.aspx) بالندوة الإلكترونية و[مدونة للاتحاد](https://www.itu.int/hub/2024/11/the-digital-sectors-environmental-dilemma/#/ar). وتجري التحضيرات لإطلاق إصدار عام 2025 من تقرير الشركات الرقمية الخضراء مع التحالف العالمي للمقارنة المرجعية، مع تحديد تاريخ الإطلاق ليكون في يوم البيئة العالمي في 5 يونيو 2025. ويحلل التقرير انبعاثات غازات الدفيئة واستخدام الطاقة في 200 شركة رقمية. وتتيح "*لوحة المعلومات الرقمية المراعية للبيئة*"، التي عرضت في الدورة التاسعة والعشرين لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (COP29)، تتبع التأثير المناخي لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتدعم الأهداف المناخية العالمية وتُحدَّث أيضاً ببيانات جديدة من تقرير "نحو شركات رقمية مراعية للبيئة" و[مدونة للاتحاد](https://www.itu.int/hub/2024/11/the-digital-sectors-environmental-dilemma/#/ar).  وأَطلق مكتب تنمية الاتصالات "[لوحة المعلومات الرقمية المراعية للبيئة](https://greeningdigital.itu.int/)" في المؤتمر (COP29) في نوفمبر والتي تمكن الاتحاد وشركاءه من تتبع التأثير المناخي لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووضع أهداف مدعومة عِلْمياً. وهي ترسي الأساس لإنشاء قاعدة بيانات مستقبلية لانبعاثات غازات الدفيئة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بقيادة الاتحاد، فتدعم بذلك الأهداف المناخية العالمية.  وأجرى مكتب تنمية الاتصالات (BDT) دراسة استقصائية لجهات الاتصال المعنية بالمؤشرات العالمية للاتصالات ساعدت على زيادة توجيه عمل مكتب تنمية الاتصالات بشأن رصد انبعاثات غازات الدفيئة واستخدام الطاقة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ودعم تقييم الأولويات والاحتياجات في المجتمع التنظيمي في الاضطلاع بمراقبة المناخ في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ووردت النتائج من 77 دولة عضواً. وفي اجتماع فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) الذي عُقِد في سبتمبر، نوقشت المؤشرات البيئية في إطار عمل الفريق التطلعي لعام 2025. وعقب هذا العرض، تلقى مكتب تنمية الاتصالات دعماً من أكثر من 10 خبراء لإنشاء فريق فرعي جديد معني بالمؤشرات البيئية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبصورة خاصة فيما يتعلق بانبعاثات غازات الدفيئة واستخدام الطاقة الذي سيبدأ في أوائل عام 2025.  ويواصل الاتحاد المضي قدماً في برنامج عمله لدعم البلدان ومنظمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في رصد الأثر المناخي لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد الوطني من خلال جمع البيانات. وقد شكَّل فريق خبراء فرعي جديد معني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) يتركز عمله على المؤشرات الوطنية لرصد انبعاثات غازات الدفيئة، برئاسة هيئة تنظيم الاتصالات الإلكترونية والبريد (ARCEP) في فرنسا. ويعكف الفريق الفرعي على إعداد وثيقة تحدد مجموعة من المؤشرات المنسقة لقياس الأثر البيئي لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك انبعاثات غازات الدفيئة في النطاقات 1 و2 و3، وإجمالي استهلاك الطاقة، واستخدام الطاقة المتجددة، والأهداف المتعلقة بالمناخ. وبالتعاون مع البنك الدولي وهيئة تنظيم الاتصالات الإلكترونية والبريد (ARCEP)، أعدت دراسة حالة عن الممارسات الفضلى بشأن رصد انبعاثات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فرنسا لتوجيه المنظمين العالميين. ونظم الاتحاد ندوة إلكترونية في 12 مارس 2025 بمناسبة الإطلاق الرسمي لدراسة الحالة المشتركة للممارسات الفضلى بشأن "قياس الأثر البيئي لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الوطني: دراسة حالة هيئة تنظيم الاتصالات الإلكترونية والبريد - فرنسا" التي أعدها الاتحاد والبنك الدولي. وتتعمق هذه الدراسة في رحلة الهيئة (ARCEP) لجمع البيانات والتنظيم، وتوضح بالتفصيل كيفية تنفيذها للتغييرات التشريعية لتوسيع سلطتها في جمع البيانات وإشراك أصحاب المصلحة في الصناعة لتعزيز الشفافية والمسؤولية المشتركة. وحضر الندوة الإلكترونية التي عُقِدت بعنوان "قياس الأثر البيئي لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: دروس ورؤى من فرنسا والبرازيل وجنوب إفريقيا وزامبيا" أكثر من 130 مشاركاً.  وبالإضافة إلى ذلك، دخل مكتب تنمية الاتصالات في شراكة مع وزارة العلوم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (MSIT) في جمهورية كوريا لتعزيز التحول الرقمي الأخضر نحو قطاع رقمي خال من الانبعاثات في الفلبين وتنزانيا. ويهدف المشروع الجديد، الذي بدأ في يناير 2025 ومدته سنتان، إلى تعزيز مهارات منظمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأصحاب المصلحة في جمع البيانات وتنظيمها وتحديد الأهداف. ونشرت *خريطة قصص* تلخص مبادرات مكتب تنمية الاتصالات بشأن النهوض بالعمل الرقمي الأخضر صوب الوصول بالانبعاثات إلى مستوى الصفر في قطاع تكنولوجيا المعلومات. ويعكف الاتحاد والوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) والبنك الدولي على تحديث دورة التعلم الإلكتروني لمركز البيانات المراعية للبيئة لتضم ضمن عناصرها البارزة مقابلات أجريت وتكون أكثر تفاعلية، ومن المتوقع إطلاق الدورة في الربع الثالث من عام 2025. ومن خلال البحوث الشاملة والدعم التنظيمي ومبادرات بناء القدرات والشراكات العالمية، يواصل الاتحاد والمتعاونون معه دفع عجلة التقدم نحو قطاع رقمي يبلغ صافي انبعاثاته المستوى الصفري، وهو ما يضمن توافق صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع الأهداف المناخية العالمية.  ونظم مكتب تنمية الاتصالات (BDT) أو شارك في تنظيم عدد من أحداث التوعية بشأن النهوض بالعمل الرقمي الأخضر صوب الوصول بالانبعاثات إلى مستوى الصفر في قطاع تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك في الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات في 3 يوليو في كمبالا، أوغندا، وأسبوع المناخ في نيويورك في سبتمبر، والندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات في سبتمبر، وفي مؤتمر قمة الدورة التاسعة والعشرين لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (COP29) الذي عُقِد في نوفمبر. وأثناء انعقاد المؤتمر (COP29) في باكو أذربيجان، نظم فريق مكتب تنمية الاتصالات وشارك في تنظيم و/أو ألقى كلمات في 5 أحداث، بما في ذلك: 1) الافتتاح رفيع المستوى لمسار العمل الرقمي المراعي للبيئة في المؤتمر المذكور (Green Digital Action @ COP29) في 14 نوفمبر؛ 2) توسيع نطاق النفاذ إلى البنية التحتية للبيانات المراعية للبيئة في 14 نوفمبر - شارك في تنظيمه البنك الدولي؛ 3) العمل المناخي: ‏خطط انتقالية لتقليص انبعاثات غازات الاحتباس الحراري الناتجة عن قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات‎ (16 نوفمبر) - شارك في تنظيمه مكتب تقييس الاتصالات ودائرة التخطيط الاستراتيجي وشؤون الأعضاء؛ 4) النهوض بالعمل الرقمي الأخضر صوب الوصول بالانبعاثات إلى مستوى الصفر في قطاع تكنولوجيا المعلومات (16 نوفمبر) - التنظيم والتحدث؛ 5) الطريق إلى الحياد الرقمي للكربون (شاركت في تنظيمه حكومة جمهورية كوريا لتسليط الضوء على المشروع الجديد لمكتب تنمية الاتصالات ووزارة العلوم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (MSIT) في جمهورية كوريا) في 16 نوفمبر. وبالإضافة إلى ذلك، دُعي فريق مكتب تنمية الاتصالات إلى إلقاء كلمات في أحداث كثيرة، بما في ذلك في الندوة الخامسة عشرة لمكتب تقييس الاتصالات بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبيئة وتغير المناخ والاقتصاد الدائري يوم 9 مايو 2024، وقدم عرضاً عن "تسخير البيانات من أجل التحول الرقمي المستدام" والحلقة الدراسية الإلكترونية للعمل الرقمي المراعي للبيئة التي نظمها الاتحاد في 3 يونيو 2024 بعنوان "من البيانات إلى العمل: منهجيات موحدة لقياس التقدم المحرز في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات". | | ○ زيادة مشاركة منتجي الإلكترونيات في وضع اللوائح.  ○ تعزيز السياسات والاستراتيجيات.  ○ توطيد الشراكة والتعاون والترويج لمنتجات مكتب تنمية الاتصالات وخدماته.  ○ تعزيز جمع البيانات عن انبعاثات غازات الدفيئة والطاقة وقدرة المنظم على جمع البيانات.  ○ تحسين رصد البصمة المناخية التي يتركها قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  ○ إفريقيا: رواندا وزامبيا وتنزانيا وأوغندا وسيشيل  ○ الأمريكتان: باراغواي.  ○ آسيا والمحيط الهادئ: إندونيسيا وتايلاند والفلبين ومنغوليا.  **أقل البلدان نمواً/البلدان النامية المحاطة باليابسة والدول الجزرية الصغيرة النامية المشاركة/المساعدة - الالتزام بالاستدامة البيئية:**  ○ تلقى ما مجموعه 7 بلدان المساعدة في وضع أطر سياسات ومنتجات معرفية.  ○ هناك 3 مشاريع قيد التنفيذ. |
| **المساهمة في غايات أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 | |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم3 وجيم4 وجيم5 وجيم6 وجيم7 وجيم11 | |
| **القرارات** | القرار 66 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات | |
| **لجنتا الدراسات** | المسـألة 6/2 - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض البيئة | |

|  |  |
| --- | --- |
| العامل التمكيني 5 لقطاع تنمية الاتصالات: التميُّز في الموارد البشرية والابتكار التنظيمي | |
| النواتج | المعالم البارزة |
| واصل مدير مكتب تنمية الاتصالات (BDT) إطلاق سلسلة من المبادرات الجديدة الرامية إلى تحقيق التميز التنظيمي وتعزيز القدرة الداخلية لدعم أداء مكتب تنمية الاتصالات، بما في ذلك:  **⦁** **عقد اجتماعات منتظمة للإدارة العليا** لضبط العملية التحضيرية للمؤتمر العالمي المقبل لتنمية الاتصالات لعام 2025 (WTDC-25) علاوةً على المنتديات الإقليمية للتنمية (RDF) والاجتماعات الإقليمية التحضيرية (RPM) الجارية عبر المناطق.  **⦁** تعزيز وظائف الدعم الرئيسية مثل خدمات تكنولوجيا المعلومات بغية تحسين أنظمة تكنولوجيا المعلومات الداخلية، وتطوير التدريب لدعم **تعلم موظفي مكتب تنمية الاتصالات مدى الحياة**.  **⦁** تشجيع اعتماد **التوازن بين العمل والحياة الشخصية** من خلال توجيه رسائل منتظمة إلى الموظفين وتشجيع الموظفين على المشاركة في مختلف مبادرات التدريب وإدارة الإجهاد.  **⦁** لا تزال تُعقد **اجتماعات منتظمة لإشراك الموظفين** وهي متاحة لجميعهم. وتوفر الاجتماعات مساحة آمنة للتعبير والتفكير بشأن التحديات والفرص في تقديم خدمات مكتب تنمية الاتصالات وفي تطوير الثقافة التنظيمية للاتحاد.  **⦁** يُذكَّر مكتب تنمية الاتصالات باستمرار بأهمية دعم **الشفافية والمساءلة** في الإدارة وتقديم الخدمات للأعضاء.  **⦁** يجري باستمرار اتخاذ إجراءات مختلفة داخلياً **لتعزيز فعالية وكفاءة تقديم منتجات وخدمات قطاع تنمية الاتصالات** من خلال الخطة التشغيلية ومشاريع القطاع وآليات التمويل الأخرى. وترسل التقارير بانتظام إلى شركاء الاتحاد والجهات المانحة للتأكد من أنهم على دراية بنواتج مكتب تنمية الاتصالات، والأهم من ذلك بالأثر الجاري تحقيقه على أرض الواقع. | ○ معتكف الإدارة العليا.  ○ التوازن بين العمل والحياة الشخصية.  ○ اجتماعات إشراك الموظفين. |

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ