|  |  |
| --- | --- |
| **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)**  **الاجتماع الحادي والثلاثون، جنيف، سويسرا، 20-23 مايو 2024** | A close up of a sign  Description automatically generated |
|  |  |
|  | **الوثيقة TDAG-24/10(Rev.1)-A** |
|  | **1 مايو 2024** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| رئيس الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI) | |
| تقرير مقدّم إلى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات  بشأن أعمال الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI) | |

|  |
| --- |
| **ملخص:**  تغطي هذه الوثيقة الأعمال التي اضطلع بها الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI). وقد أُنشئ هذا الفريق بموجب القرار 40 الذي اعتمده المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام (WTDC-10) 2010، وراجعه المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام (WTDC‑22) 2022، بغرض إسداء المشورة إلى مدير مكتب تنمية الاتصالات (BDT) بشأن المسائل المتعلقة ببناء القدرات.  **الإجراء المطلوب:**  يُدعى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) إلى الإحاطة علماً بهذه الوثيقة وتقديم التوجيهات التي يراها مناسبة.  **المراجع:**  القرار 40 (المراجَع في كيغالي، 2022) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، بشأن الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات.  القرار 73 (المراجَع في كيغالي، 2022) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، بشأن مراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد الدولي للاتصالات. |

معلومات محدّثة بشأن أعضاء الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات

وفقاً لاختصاصات الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات، وتماشياً مع دورات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، يعمل أعضاء الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات لفترة ولاية واحدة (فترة أربع سنوات)، ويمكن لأعضائه أن يعملوا لفترة ولاية أخرى، ولن يعودوا مؤهلين للتعيين بعدها.

وقد انتهت دورة السنوات الأربع الحالية في 2022. وبالتالي، أطلقت أمانة الاتحاد دعوة لتقديم ترشيحات للانضمام إلى عضوية الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات في أوائل عام ‬2023. ودُعيت المنظمات الإقليمية للاتصالات إلى تنسيق اختيار المرشحين من مناطقها واقتراح مرشحين اثنين على مدير مكتب تنمية الاتصالات، على النحو المنصوص عليه في القرار 40.

وترد في الملحق 1 القائمة النهائية لأعضاء الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات للدورة 2023-2026. وقد عُين السيد مصطفى بن جلالي من المنطقة العربية رئيساً للفريق لهذه الدورة وعُينت السيدة تيسي ب ليفا من منطقة آسيا والمحيط الهادئ نائبة للرئيس.

تقرير عن الاجتماع الافتتاحي للفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (29 نوفمبر 2023)

عقد الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI) اجتماعه الافتتاحي الأول للدورة الجديدة - افتراضياً - في 29 نوفمبر 2023. وحضر الاجتماع أحد عشر عضواً (من أصل اثني عشر) من أعضاء الفريق.

وناقش الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات أعماله واستعرض الأنشطة الرئيسية لتنمية القدرات التي نفذها قطاع تنمية الاتصالات منذ اجتماعه الأخير. وأحيط أعضاء الفريق علماً بالتقدم المحرز في تنسيق أعمال تنمية القدرات على نطاق الاتحاد. وأحيط الأعضاء علماً أيضاً بنمو أكاديمية الاتحاد التي تَعُدُ الآن أكثر من 40 000 مستخدِم. وفيما يتعلق بتنفيذ القرار 73، أحيط الفريق علماً بإطلاق برنامج مراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد (ATC)، باختيار 13 مركزاً في جميع أنحاء العالم لتقديم التدريب في إطار هذا البرنامج وبَدء تقديم التدريب في عام 2023. وقُدِّم تحديث عن عمل مبادرة مراكز التحول الرقمي (DTC) التي استمرت في تحقيق نتائج ملحوظة منذ إنشائها في عام 2019 بتدريب أكثر من 250 000 فرد وتزويدهم بالمهارات الرقمية الأساسية والمتوسطة.

وناقش الفريق وثيقة مقترح تحدد العمل الذي يمكن أن يقوم به الفريق خلال هذه الدورة وتستشهد بخطة عمل كيغالي (KAP). واقترحت الوثيقة اتجاهين لعمل الفريق: التركيز على فعالية مبادرات وبرامج تنمية القدرات الجارية في الاتحاد؛ وتعبئة الموارد والشراكات لدعم مبادرات وبرامج تنمية القدرات.

واعتمد الفريق النتائج الرئيسية التالية للاجتماع:

1 تقتضي الضرورة بذل جهد جماعي لتحقيق أهداف خطة عمل كيغالي للاتحاد المتعلقة بتنمية القدرات والمهارات. وتوفر هياكل مثل الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI)، الذي يلتقي فيه ممثلون من مناطق مختلفة، إطاراً يمكن من خلاله تحقيق هذا الجهد الجماعي.

2 ينبغي أن يركز التوجه الاستراتيجي للفريق المعني بمبادرات بناء القدرات في هذه الدورة على اتجاهين رئيسيين هما:

• تعزيز فعالية مبادرات تنمية القدرات القائمة في إطار مكتب تنمية الاتصالات من خلال دعم عمل المكتب في التحسين الأمثل للعمليات وسير العمل واستخدام الموارد فضلاً عن تقديم وجهات نظر إقليمية وتقديم المشورة بشأن تقييم الاحتياجات وتحديد المستفيدين وتقييم تنمية القدرات وقياس التأثير.

• توسيع نطاق المبادرات والبرامج والشراكات الناجحة من خلال استهداف وتعزيز التعاون والشراكات بين مختلف القطاعات وتضخيم تأثير المبادرات.

3 وينبغي دائماً إيلاء الأولوية لاحتياجات المستفيدين المستهدفين في عملية صنع القرار، وينبغي للفريق أن ينظر فيما إذا كانت الأهداف المقترحة للفريق قابلة للقياس ويمكن تنفيذها في إطار القدرات الحالية. وينبغي للفريق أيضاً أن يخطط لكيفية مراقبة الأهداف وقياسها.

4 وينبغي أن تتأتى الحلول السديدة لتنمية القدرات من مصادر جماعية، وينبغي أيضاً أن تضع البلدان استراتيجيات للاستفادة منها وتوسيع نطاقها.

5 وفيما يتعلق بطرائق العمل، اتفق الاجتماع على العمل على أساس التوجه الاستراتيجي المذكور أعلاه معاً وليس في إطار أفرقة فرعية كما اقتُرح أصلاً. وسينصب التركيز على موضوعي "فعالية المبادرات الجارية" و"الشراكات وتعبئة الموارد".

6 وثمة حاجة إلى إطلاع أصحاب المصلحة في الأحداث الإقليمية على أنشطة الفريق، وينبغي إعلام الفريق بالمبادرات الإقليمية للاتحاد وكيفية مشاركة أعضاء الفريق في أعمال الأنشطة الإقليمية للاتحاد.

7 ويتاح التقرير الكامل للاجتماع [هنا](https://academy.itu.int/sites/default/files/media2/file/GCBI%20Virtual%20Meeting%20Report_2023.pdf).

تقرير عن اجتماع الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI) المنعقد في 18-16 أبريل 2024

عقد الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI) اجتماعه السنوي في الفترة 16-18 أبريل 2024. وعُقد الاجتماع في جنيف، سويسرا.

ناقش الفريق نتائج الاجتماع الافتراضي لعام 2023، مع التركيز على كيفية تنفيذ مبادرات بناء القدرات للاتجاهين المحددين. وأحاط الفريق علماً أيضاً بالعروض التي قدمها مكتب تنمية الاتصالات بشأن أنشطة تنمية القدرات، بما في ذلك الأعمال المتعلقة بالأمن السيبراني والمشاريع والابتكار والذكاء الاصطناعي من أجل الصالح العام. كما تلقى معلومات محدثة عن التقدم المحرز في تنسيق أعمال تنمية القدرات على نطاق الاتحاد. وتم إطلاع الأعضاء على نمو أكاديمية الاتحاد التي تضم الآن أكثر من ‎45 000 ‏مستعمل، حيث قام شركاؤها الرئيسيون، مراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد، بتدريب ‎740 ‏مشاركاً بين يناير ومارس ‎2024‏، من ‎139 ‏بلداً.‎ وقُدِّم تحديث عن عمل مبادرة مراكز التحول الرقمي (DTC) التي استمرت في تحقيق نتائج ملحوظة منذ إنشائها في عام 2019 بتدريب أكثر من 300 000 فرد وتزويدهم بالمهارات الرقمية الأساسية والمتوسطة.

وأشار الفريق في مناقشاته إلى العمل الذي أنجزه مكتب تنمية الاتصالات، والتقدم المحرز في تنفيذ الأنشطة الرئيسية لتنمية القدرات، واستمرار نمو أهمية تنمية القدرات. وشجع الفريق مكتب تنمية الاتصالات على مواصلة التركيز على تنمية قدرات المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكذلك المواطنين.

‏وأحاط الفريق علماً أيضاً بوضع فريق المهام المشترك بين القطاعات المعني بتنمية القدرات دليلاً لتنمية القدرات في الاتحاد.‎ واعتبر هذا الدليل وثيقة رئيسية لضمان اتباع نهج متناسق لتنمية القدرات في المنظمة. وأثنى الفريق أيضاً على الاستعراض المخطط لمجموعة أدوات المهارات الرقمية باعتباره وثيقة مهمة ستساعد أعضاء الاتحاد في وضع وتنفيذ سياسات المهارات الخاصة بهم.

وأخذ الفريق علماً بالنتائج التالية ووافق عليها.

1 ينبغي أن يركز عمل الفريق على ما يلي:

أ ‏بناء فهم مشترك لعمل تنمية القدرات في الاتحاد بين الأعضاء كأساس لتقديم مشورة مثمرة.

ب ‏تحديد بعض التدخلات الاستراتيجية الرئيسية التي يمكن أن يكون لها تأثير كبير على عمل مكتب تنمية الاتصالات في مجال تنمية القدرات.

2 ينبغي لمكتب تنمية الاتصالات أن يواصل تقديم التدريب على مختلف مستويات المهارات الرقمية (الأساسية والمتوسطة والمتقدمة) التي تشمل مواضيع مختلفة، وأن يضع أولويات للإلمام بالمعارف الرقمية والوعي الرقمي والأمن السيبراني والبيانات الضخمة والإدارة والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وشبكات وخدمات المستقبل والمهارات الشخصية المرتبطة بها.

3 ينبغي مراجعة مجموعة أدوات المهارات الرقمية واختصارها وتبسيطها من أجل تيسير استخدامها، مع التركيز على تقديم إجابات على الأسئلة العملية. وينبغي أن تكون مجموعة الأدوات متاحة بنسق تفاعلي وأن تعرض حالات الاستعمال ذات الصلة. وتم التشديد على أهمية مجموعة الأدوات، نظراً للتحديات العملية التي ينطوي عليها إجراء التقييمات ووضع الاستراتيجيات. واعتُبر أن نشر مجموعة الأدوات والتدريب على استخدامها أمر حاسم لنجاحها‎.

4 لدى مناقشة سُبل المشاركة، شدد الفريق على الدور الحاسم للاتحاد بوصفه وكالة الأمم المتحدة لقطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات التأثير العالمي. ‏وينبغي لمكتب تنمية الاتصالات أن يحدد شركاء عالميين وأن يدير حملة تركز على المهارات اللازمة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، الأمر الذي يمكن أن يجذب اهتمام الشركاء الآخرين.‎‎

5 وفيما يتعلق بمشاركة المهنيين العاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ينبغي تحديد عدد قليل من التدخلات الناجحة في مجال بناء القدرات وتعزيزها بشكل مكثف للوصول إلى مزيد من المشاركين. وفيما يخص المواطنين والمشاركين المستهدفين بالإلمام بالمعارف الرقمية والتدريب على المهارات الرقمية على المستوى الأساسي، ينبغي إشراك قادة المجتمع ومجموعات المجتمع الموجودة بالفعل.

6 ينبغي أن تكون مشاركة الجهات المانحة أولوية بالنسبة لمكتب تنمية الاتصالات ويمكن تحسينها من خلال تعزيز إبراز الشراكات الناجحة وتعميق العلاقات من خلال توفير معلومات محدثة منتظمة مؤثرة، وتقديم المشورة الاستراتيجية إلى الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات بشأن العلاقات مع الجهات المانحة، بما في ذلك الاعتراف بالمستويات المختلفة لمشاركة الجهات المانحة وتحديد العائد على الاستثمار.

7 وشدد الفريق على ضرورة أن يركز مكتب تنمية الاتصالات على بناء فهم قوي للذكاء الاصطناعي وفرصه ومخاطره، مما سيساعد على تحديد الاحتياجات من المهارات والفجوات. ويمكن القيام بذلك من خلال تنظيم المزيد من المناقشات الإقليمية والعالمية بشأن هذا الموضوع.

8 ينبغي لمكتب تنمية الاتصالات أن ينظر في تقديم دورات مبسطة بشأن الذكاء الاصطناعي، تُقدم بلغة واضحة لتبسيط تعقيدات الذكاء الاصطناعي للجمهور العام وصناع القرار. ‏وهذا سيمكنهم من فهم نوع الذكاء الاصطناعي الذي قد يستعملونه بالفعل وتقدير الإمكانات والتهديدات التي يشكلها الذكاء الاصطناعي بشكل أفضل.‎‎

9 ويمكن الاطلاع على التقرير الكامل لهذا الاجتماع في الموقع التالي: <https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/gcbi/meetings/2024-meeting-group-capacity-building-initiatives>.

**Annex 1**

**List of GCBI members, 2023- 2026**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Region** | **Name** | **Functional title** | **Affiliation** | **Country** |
| **AFR** | Ms Anne Chantal Ngondji | Head of Research and Cooperation Division | Ecole Nationale Supérieure des Postes, des Télécommunications et des TIC (SUP’PTIC) | Cameroon |
| Mr Mohamadou Arabani Saibou | Senior ICT Capacity building, Training, Research and Consulting Expert / Founder and Managing Director | SMA Consulting Group | Senegal |
| **AMS** | Ms Elisa Daigele Bizarria | Specialist | ANATEL | Brazil |
| Ms Agustina Brizio | Undersecretary of Information Technologies, Secretariat of Public Innovation | Oficina Nactional de Tecnologías de información (ONTI) | Argentina |
| **ARB** | Dr Mustapha Ben Jillali | Full Professor  Senior Member | Institut National des Postes et des Télécommunications (INPT) Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) | Morocco |
| Mr Majid Mohamed Alsuwaidi | Senior Manager, Digital Capabilities & Awareness | Telecommunications & Digital Government Regulatory Authority | UAE |
| **ASP** | Ms Tessie P Leva | Manager, Strategic Partnership | Department of Information Communication and Technology | Papua New Guinea |
| Mr Tao Zhiyong | Professor, Director of the Graduate School | Wuhan Research Institute of Posts and Telecommunications | China |
| **EUR** | Dr Toni Janevski | Full Professor | Faculty of Electrical Engineering and Information Technologies (FEEIT), Ss. Cyril and Methodius University | Republic of North Macedonia |
| Dr Lidia Stepinska-Ustasiak | Area Leader, International collaboration and partnerships | Institute of Organisation and Management in Industry “Orgmasz” | Poland |
| **CIS** | Ms Kristine Gyonjyan | Director | Union of Operators of Armenia | Republic of Armenia |
| Mr Anton Alekseev | Director | JSC "Giprosvjaz" | Republic of Belarus |

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ