|  |  |
| --- | --- |
| **电信发展顾问组（TDAG）**  **第31次会议，2024年5月20-23日，瑞士日内瓦** | A close up of a sign  Description automatically generated |
|  |  |
|  | **文件** **TDAG-2****4/2-C** |
|  | **2024年5月7日** |
|  | **原文：****英文** |
| 电信发展局主任 | |
| 有关基加利行动计划（KAP）实施情况的报告 | |
|  | |
| **概要：**  本文件提供一份有关**2023年6月至2024年4月**期间《基加利行动计划》（KAP）实施情况的报告，并根据KAP的目标突出跨区域的主要成果。本文件还报告了电信发展局按照TDAG-23的要求，汇总关键绩效指标（KPI）的工作结果。  **需采取的行动：**  请TDAG审议本报告并酌情提供指导。  **参考文件：**  WTDC-22《基加利行动计划》  TDAG-23/DT/3号文件 | |

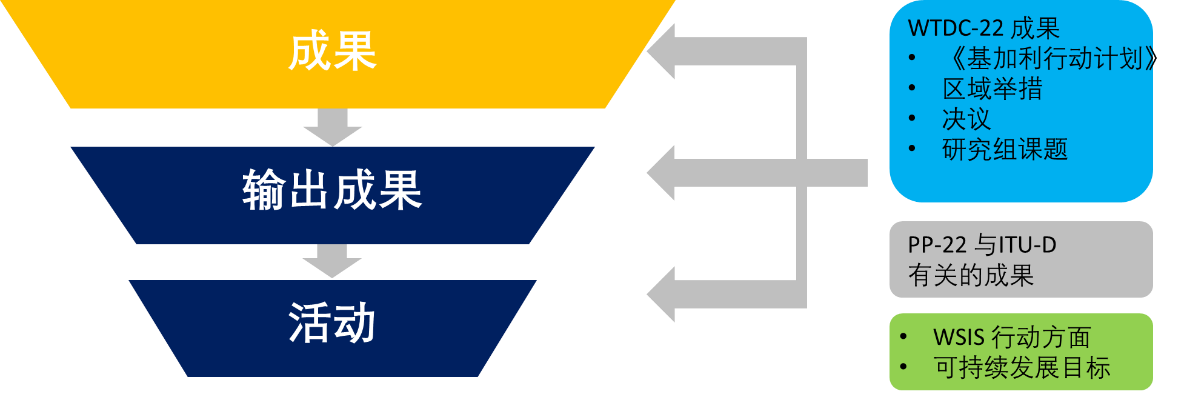
引言

世界电信发展大会（WTDC-22）于2022年6月6日至16日在卢旺达基加利召开，并通过了[《基加利行动计划》](https://www.itu.int/en/publications/ITU-D/Pages/publications.aspx?parent=D-TDC-WTDC-2022&media=electronic)（KAP）。该计划包含ITU-D的重点工作和推动因素、以ITU-D产品和服务形式体现的预期成果和输出成果、一系列区域性举措、新的和经修订的决议、建议和ITU-D研究课题。它与国际电联的主题重点以及可持续发展目标（SDG）和信息社会世界峰会（WSIS）的行动方面是一致的。

本文件报告了2023年6月至2024年4月期间KAP的实施情况。报告重点突出了各区域根据KAP确定的ITU-D重点和推动因素所取得的成果。文件还报告了电信发展局根据电信发展顾问组（TDAG-23）2023年会议的要求，汇总关键绩效指标（KPI）的工作成果。

本文件附件2包含总结遵循基于结果的管理（RBM）框架实施2023年运作规划情况的信息概览。

**图1：2023年运作规划：成果、输出成果和活动**

****

《基加利行动计划》关键业绩指标汇总情况

TDAG于2023年6月19日至23日举行的上一次会议审议并批准了《基加利行动计划》（KAP）实施框架的关键绩效指标（KPI）。总计向TDAG介绍了87项KPI，其中73项获得批准。TDAG建议进一步细化和精简KPI，以便提供总体进展的高级别指标。

这项工作产生了总共18项成果指标和27项输出成果指标。

成果指标将跟踪电信发展局针对《基加利行动计划》所述成果做出的贡献，并与2025年举行的下届WTDC的需求保持一致，同时输出成果指标将每年跟踪ITU-D运作规划规定的各种ITU-D产品和服务的交付情况。

|  |  |
| --- | --- |
| ITU-D的重点工作 | 成果指标 |
| 价格可承受的连接 | 已将国家应急通信计划作为其国家和地方灾害风险降低战略一部分的国家数量。 |
| 拥有宽带规划的最不发达国家（LDC）、内陆发展中国家（LLDC）和小岛屿发展中国家（SIDS）国家数量。 |
| 有可用数据且至少90%的人口由3G或更高级网络覆盖的国家的百分比。 |
| 数字化转型 | 在国家层面通过数字部门战略的国家数量。 |
| 已通过创新战略和举措的国家数量。 |
| 有利的政策和监管环境 | 在国家层面实施数字技能战略的国家数量。 |
| 迈向下一代监管（G1-G4）和/或做好更高水平的数字化转型准备（G5）的国家数量 |
| 对于国际电联世界电信指标短问卷调查表中至少80%的指标，提交有效数据不超过两年的成员国所占的百分比。 |
| 对于国际电联家庭问卷调查表中至少80%的指标，提交不超过三年的有效数据的成员国比例。 |
| 针对“使用互联网的个人比例”指标提交不超过三年的有效性别分列数据的成员国比例。 |
| 针对“使用互联网的个人比例”指标提交了不超过三年的有效地点分类数据（农村/城市）的成员国比例。 |
| 就调查表中列出的至少五项信息通信技术（ICT）技能提交不超过三年有效数据的成员国所占的百分比。 |
| 包容和安全的电信/ICT促进可持续发展 | 已将网络安全战略纳入国家发展议程的国家数量。 |
| 建立计算机事件响应团队（CIRT）的国家数量 |
| 承诺通过全球网络安全指数（GCI）衡量加强网络安全的成员国数量。 |
| 拥有上网儿童支持系统的国家数量（如帮助热线、转诊系统）。 |
| 资源筹措、伙伴关系和国际合作[[1]](#footnote-2) | 国际电联与合作伙伴为支持落实《基加利行动计划》所签署的ICT发展协议的数量。 |

|  |  |
| --- | --- |
| ITU-D的推动因素 | 指标（主要是输出成果） |
| 多元化和包容性 | 在国家层面制定数字包容性政策和战略的国家数量。 |
| 致力于环境可持续性 | 在国家层面通过了电子废弃物政策、立法或规章的国家数。 |
| 成员驱动 | ITU-D新成员数量。 |
| 卓越的人力资源和 组织创新 | 电信发展局职员所开展培训和发展举措的数量。 |
| 职员绩效的平均水平。 |
| 运作规划预算实施所占的百分比。 |
| 每年签署的项目协议数量。 |
| 步入正轨的项目百分比。 |
| 区域代表性 | 与联合国机构和其它伙伴协作实施的信息通信技术（ICT）发展协议的数量。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 输出成果指标（ITU-D的产品和服务） | |
| 制定政策框架和 知识产品 | 编纂的手册、技术报告和论文的数量[[2]](#footnote-3)。 |
| 在制定政策框架方面获得帮助的成员国数量。 |
| 开发的工具/框架/资源数量。 |
| 制定的最佳做法指南数量。 |
| 能力发展 | 接受过电信/信息通信技术（ICT）议题培训和认证的专业人员数量。 |
| 接受过基本和中级数字技能培训的人数。 |
| 国际电联学院的用户数量。 |
| 参与由电信发展局领导的能力开发活动的人数。 |
| 提供数据和统计数字 | 已发布数据集中可用的数据点数。 |
|  | 国际电联数据中心每周的用户数量。 |
| 批准新IDI方法的成员国的百分比。 |
| 跟踪监控排放、能源使用和气候承诺的数字公司数量 |
| 技术援助的提供 | 接受技术援助的成员国数量。 |
| 已落实的WTDC决议数量。 |
| 每年签署的项目协议数量。 |
| 召集平台 | 签署的伙伴关系数量。 |
| 与联合国机构签署的、旨在实现与电信/信息通信技术（ICT）发展事宜相关的可持续发展目标（SDG）的伙伴关系百分比。 |
| 区域发展论坛（RDF）、区域对话和BDT牵头活动的与会者人数。 |

**2023年6月 - 2024年4月进展报告**

|  |  |
| --- | --- |
| **ITU-D重点工作1：价格可承受的连接**  **通过电信/ICT促进安全、现代化和价格可承受的基础设施和服务的发展** | |
| **应急电信**  **成果：**成员国利用电信/ICT降低和管理灾害风险的能力得到加强，以确保应急通信的可用性并支持此领域的合作 | |
| **输出成果** | **要点** |
| 自2023年6月起，电信发展局继续部署一系列产品和服务，协助成员国增强使用电信/ICT的信心并提高安全性。制定了政策框架并开发了知识产品，开展了能力发展举措并提供了技术援助，这些行动共同**增强了成员国利用ICT降低和管理灾害风险并确保提供应急通信的能力。**  电信发展局还为成员国努力实现以下目标提供支持：**通过全民预警举措，加强使用ICT建设有效早期预警系统并拯救生命的能力.**  电信发展局还为**强化成员国快速部署卫星通信设备的能力，协调各国的灾后响应工作，并支持应急通信卫星终端的预置**以减少灾后响应时间做出了贡献。设备目前预先安置在位于迪拜的世界粮食计划署（WFP）应急通信集群（ETC）仓库中，以协助阿拉伯国家、非洲和亚太地区。津巴布韦被选为支持南共体国家的中心枢纽，而巴巴多斯将在灾害时期在美洲地区发挥类似作用。国际电联总部将继续监督和管理这些区域的设备部署。  此外，通过**全民预警（EW4ALL）举措，**国际电联与联合国降低灾害风险办公室（UNDRR），世界气象组织（WMO）、红十字会与红新月会国际联合会（IFRC）和联合国开发计划署（UNDP）合作，在安提瓜和巴布达、孟加拉、巴巴多斯、柬埔寨、埃塞俄比亚、危地马拉、老挝人民民主共和国、尼泊尔、索马里、塔吉克斯坦、乌干达等区域举办了系列讲习班。这些讲习班成为各国分享有关早期预警系统的真知灼见和最佳做法的合作平台。此外，在COP-28大会的[全民预警：人工智能释放预警系统的潜能](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/AI-COP-28.aspx)会议上，国际电联、UNDRR和IFRC率先发起了旨在利用人工智能（AI）增强这些系统的举措，加速进程并弥补差距，以实现EW4ALL举措的目标。集体努力得到了全球伙伴关系的大力支持，包括联合国机构和国际金融机构，如联合国开发计划署、联合国减灾办公室、世界气象组织和世界银行，承诺和认捐数额总计**1 500万美元，**反映出**强化的伙伴关系并认识到“全民预警”举措的变革潜力。**   * **在非洲**，电信发展局帮助SADC区域的16个成员国确定每个成员国在使用ICT进行灾害管理方面的工作重点，其中包括：**国家应急通信规划（NETP）**。此外，电信发展局通过制定**全民预警路线图**，支持埃塞俄比亚、马达加斯加和莫桑比克通过开发下一代网络，加强利用ICT建设有效早期预警系统的能力。在**连通促进恢复**（C2R）举措中，电信发展局支持卢旺达制定国家应急通信规划（NETP）并做好早期预警系统的准备工作。 * **在美洲**，电信发展局通过与GSMA和世界粮食计划署（WFP）应急通信集群（ETC）协作，吸引了加勒比国家的不同利益攸关方，联合国区域性组织、非政府组织（NGO）、灾害管理组织等，加强巴巴多斯、格林纳达、圭亚那、海地、牙买加、圣基茨和尼维斯、圣卢西亚、圣文森特和格林纳丁斯以及特立尼达和多巴哥的灾害管理和备灾工作。 * **在亚太地区**，对不丹、老挝人民民主共和国、尼泊尔和菲律宾进行了国家层面的评估，强调在国家数字基础设施复原力、应对中断的政策和监管准备、ICT服务的价格可承受性以及EW4ALL形势方面存在的差距。最近的一项调查显示，亚太地区另有10个国家表示有兴趣与国际电联就此类评估开展合作。 * **在阿拉伯国家、美洲和欧洲，**电信发展局协助成员国制定**国家应急通信规划（NETP）**。NETP得到伊拉克、索马里和巴勒斯坦国国家利益攸关方的认可。索马里利益攸关方亦齐聚一堂，落实[通用警报协议（CAP）](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/Common-Alerting-Protocol-and-Call-to-Action.aspx)，提高政府机构、非政府组织和联合国区域性组织的认识并加强合作，为制定更高效的**灾害管理战略**奠定基础。 * **在亚太地区**，在孟加拉、柬埔寨、马尔代夫和老挝人民民主共和国制定了**预警分发和通信系统**框架。国际电联与东南亚国家联盟（ASEAN）人道主义援助协调中心（AHA中心）探讨如何建设**应急通信网络（ETN）**，加强区域内的合作。国际电联与太平洋岛国电信协会（PITA）合作，在太平洋地区[**继续开展应急通信就绪和ICT基础设施恢复测试**](https://events.pita.org.fj/PITAStrategyForum2023)。2024年早些时候，第一次测试在巴布亚新几内亚举行的PITA年度大会期间进行。 * **在欧洲**，开展了包括技术、经济和监管分析在内的可行性研究，以便在摩尔多瓦实施**基于小区广播的预警系统**技术。此外，格鲁吉亚还启动了有关制定国家应急通信规划和早期预警系统的讨论。两项研究均得到了C2R合作伙伴的支持。 | **NETP**   * + **非洲：**安哥拉、博茨瓦纳、科摩罗、刚果民主共和国、斯威士兰、莱索托、马达加斯加、马拉维、毛里求斯、莫桑比克、纳米比亚、卢旺达、塞舌尔、南非、坦桑尼亚、赞比亚、津巴布韦。   + **美洲：**厄瓜多尔、秘鲁、圣基茨和尼维斯、圣文森特和格林纳丁斯。   + **阿拉伯国家：**伊拉克、索马里、巴勒斯坦国。   + **亚太地区：**基里巴斯、汤加。   + **欧洲：**格鲁吉亚、摩尔多瓦。   **EW4ALL：**   * + **非洲：**埃塞俄比亚、马达加斯加、莫桑比克。   + **美洲：**安提瓜和巴布达、巴巴多斯、厄瓜多尔、危地马拉、圭亚那、海地（被确定为第1阶段的国家）。   + **亚太地区：**孟加拉国、柬埔寨、斐济、老挝人民民主共和国、马尔代夫、尼泊尔。   + **阿拉伯国家：**索马里。   + **CIS：**塔吉克斯坦。   **设备部署：**   * + **非洲：**津巴布韦（SADC国家枢纽）。   + **美洲：**巴巴多斯（帮助加勒比地区）。   + **阿拉伯国家：**迪拜（援助阿拉伯国家、非洲、亚太）。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **网络和数字基础设施**  **成果：**改进电信/ICT基础设施和服务，特别是宽带覆盖 | | |
| **输出成果** | | **要点** |
| 通过在2023年下半年开展的基础设施对照和分析，电信发展局在各区域做出了重大贡献，促成了**提高对21国ICT基础设施所存在差距的认识，从而就宽带覆盖和恢复能力做出更好的决策**。在**非洲、美洲、阿拉伯国家、亚太和独联体区域**对ICT基础设施数据进行了数据研究、收集和处理。向成员国介绍了连通性和基础设施分析，为21个国家制定了量身定制的基础设施地图，强化了全球宽带对照工作。  作为国际电联/英国外交、联邦和发展办公室（FCDO）项目的一部分，电信发展局在巴西、[**哈萨克斯坦**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Pages/Events/2023/Connectivity%20Week.aspx)、[**塞拉利昂**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Pages/EVENTS/2023/workshop-sierra-leone.aspx)**和**[**乌兹别克斯坦**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Pages/News/14062023.aspx)等国提供了能力建设干预措施，结果是**增强在这些国家向农村和服务欠缺地区拓展连通性的能力。**此外，通过国际电联-FCDO项目，通过国际电联学院开展有关[基础设施对照和规划](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/introduction-broadband-mapping)的自定进度培训，吸引了440名ICT专业人员。   * **在非洲**，根据C2R，在津巴布韦开展了复原力评估，以强化该国的电信/ICT基础设施，促进该国经济从疫情中复苏。在英国外交、联邦和发展办公室（FCDO）的支持下，尼日利亚开展了一项有关电信基础设施和连通性运营成本的研究。肯尼亚开展了一项有关可持续互联网连通性运营模式的研究，并开展了有关最后一英里连通项目的额外研究。在南非，开展了针对失业、未接受教育或培训青年人的可持续连通性和数字技能模式的研究。 * **在美洲和阿拉伯国家，**在有全球60多个国家参与的ICT商业规划讲习班的支持下，发布的[ICT基础设施业务规划工具包 – 5G网络](https://www.itu.int/hub/publication/d-pref-ef-ict_struct_kit-2023/)**提高了成员国制定ICT基础设施业务规划以可持续发展ICT生态系统的的能力**。**在美洲**，根据C2R，格林纳达开展了复原力评估，旨在强化电信/ICT基础设施，促进经济从疫情和自然灾害中复苏。作为ITU-FCDO项目的一部分，巴西成立了一个由Anatel、Nic.br、FCDO和其他机构成员组成的工作组，提出改进作为项目一部分的对照界面可用性的建议。 * **在亚太地区，**通过制定有源和无源基础设施共享的国家指导方针，电信发展局向斯里兰卡提供了技术援助，以**提高ICT服务的价格可承受性**。为蒙古提供了直接国家援助，以便在该国**为引入国内漫游而开展市场准备就绪评估**。协助汤加制定了**服务质量/体验质量（QoS/E）国家导则，**重点是减少停机时间。   还向以下机构提供了直接国家援助：**斐济的数字电视模式评估**。此外，还为印度举办了有关发展中国家频谱管理系统（SMS4DC）工具的一系列培训讲习班，举办了峰会前大师班。其中包括在新德里举行的两次虚拟会议和为期一周的培训。为响应多种要求，还计划在瓦努阿图年度大会期间举办专门的SMS4DC培训。   * 通过在亚美尼亚、塔吉克斯坦和土库曼斯坦的培训，**独联体成员国部署5G网络的能力得到增强**。在哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦和乌兹别克斯坦的连通学校开展了探索连通学校的实际使用和质量以及当地网络基础设施恢复能力的研究，并于2023年9月在哈萨克斯坦科斯塔奈举行的中亚学校连通周上进行了介绍。 * **在欧洲**，在乌克兰的**重建广播电台**领域提供了技术援助，由此确定了10个广播电台的项目前景，表明了为支持有意义的连通性项目而加强的伙伴关系和协作。   经与乌克兰公共管理机构协调，电信发展局启动了特别技术援助，重点是：**乌克兰IT数字领域官员的人力发展**，主要关注5G的推广、网络设计、网络安全、数字化转型监管。  作为国际电联/电信发展局与**有关对照系统工作**的欧洲地中海监管机构小组和东部伙伴关系电子通信监管机构网络**（EMERG-EAPEREG）**合作的一部分，通过作为数字监管网络的组成部分，组织了3次讲习班，增强了18个国家的能力。这项工作还促成了一份案例研究纲要的编制，展示了整个EMERG和EaPeReg区域的宽带对照系统能力。  设立**IPv6实验室**为黑山及其邻国扩大人员能力建设项目创造了新的机遇。电信发展局还支持阿尔巴尼亚更新其数字电视系统的**宽带对照系统，**在波斯尼亚和黑塞哥维那举办了G5监管培训。  为阿尔巴尼亚制定技术规范提供了帮助，以改进阿尔巴尼亚的宽带对照系统Atlas。这些规范的目的是强化宽带对照系统的功能，使阿尔巴尼亚的国家监管机构和其它利益攸关方能够更有效地使用宽带对照数据。此举旨在改进循证决策程序并促进国内数字基础设施的发展。 | | **宽带地图：**   * + **非洲：**贝宁、博茨瓦纳、加纳、马拉维、纳米比亚、卢旺达、塞拉利昂、南非、南苏丹、津巴布韦。   + **美洲：**巴巴多斯、巴西、哥斯达黎加、萨尔瓦多、格林纳达、洪都拉斯、巴拿马、特立尼达和多巴哥。   + **阿拉伯国家：**苏丹。   + **亚太地区：**印度、蒙古、斯里兰卡、汤加。   + **CIS：**亚美尼亚、白俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、俄罗斯、乌兹别克斯坦。   + **欧洲：**阿尔巴尼亚、波斯尼亚和黑塞哥维那、保加利亚、克罗地亚、法国、格鲁吉亚、以色列、拉脱维亚、黑山、北马其顿、罗马尼亚、波兰、斯洛文尼亚、土耳其。 |
| **为SDG具体目标贡献力量** | 可持续发展目标1、3、4、5、8、9、10、11、16、17 | |
| **WSIS行动方面** | C1、C2、C3、C4、C5、C6、C7、C11 | |
| **决议：** | 全权代表大会第136号决议；WTDC第34、43、66号决议；WRC第646、647号决议；研究组第1/1、3/1、5/1、4/2号课题 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ITU-D重点工作2：数字化转型**  **通过ICT生态系统中的ICT创业精神和增强ICT创新加速数字化转型** | | |
| **数字创新生态系统**  **成果：**加强国际电联成员在电信/ICT领域的人力和机构能力，促进数字化转型 | | |
| **输出成果** | | **要点** |
| 国际电联将继续支持成员国**加速数字化转型**的工作，以提供政策框架工具、能力建设干预、技术援助并实施促进创新的项目。  成立了**[促进数字发展创新创业联盟](https://www.itu.int/itu-d/sites/innovation-alliance/)**，并通过公开征集邀请成员国表达在本国主办加速中心的意愿，前提是拟议的东道国实体满足既定标准。最终，从所有地区选出了17个加速中心。有关这些培训中心的信息可查阅： <https://www.itu.int/itu-d/sites/innovation-alliance/events/news/>。此外，还呼吁有兴趣的合格个人参加该举措的委员会。根据经验、专长和知识遴选了23名委员会成员。委员会成员以个人身份任职并无偿参与。委员会于2024年3月19日至20日在日内瓦召开了第一次会议。为支持那些可能需要具体支持的国家，电信发展局在日内瓦成立了转型实验室。欲了解该举措的更多信息，请结合TDAG 16号文件阅读。  电信发展局已为来自世界各地的250多家利益攸关方提供了培训，由此**加强了政策制定机构、决策机构、创新人员和生态系统建设人员创建繁荣创业社区和竞争性ICT产业的能力**。为国际电联学院平台开发的新战略远见课程已于2024年3月推出。  电信发展局还举办了许多高级别论坛，如创新与创业促进可持续发展目标（印度移动大会期间的并行活动）和亚太区域创新论坛，旨在促进经验交流，并更深入地了解如何整合推动数字化转型的可持续生态系统。  通过国际电联数字创新概况，成员国获得了对其生态系统的准确评估，并提供了指导国家政策（包括数字经济和相关总体规划）的制定战略。这些评估提出的主要建议描绘了有利于ICT驱动创新的动态环境。  在设计和**制定若干旨在加速数字化转型和缩小数字创新差距的手册**方面取得了很大进展。战略展望手册是通过两个发展趋势研究准备研讨会（2023年7月在Lucknow举行的最后一英里卫生保健准备战略展望讲习班和2023年10月在新德里举行的战略展望讲习班）中推出的。此外，电信发展局编撰了另外几个手册，目前正在评估这些手册，以便在国际电联加速中心网络内采用这些手册。  **在欧洲，**阿尔巴尼亚的数字创新概况正在最终确定，与该国雄心勃勃的智慧专业化战略（S3）保持一致。这一阶段的工作得到了2023年2月启动的部际委员会的支持，由副总理领导，旨在通过ICT行业的创新和可持续发展促进经济增长。数字创新概况将全面介绍阿尔巴尼亚截至2024年的数字格局，确定机遇和挑战，为战略决策提供信息。这是阿尔巴尼亚推进该国数字创新生态系统的更广泛承诺之一，承诺作为董事会成员参与国际电联创新联盟，并正式建成面向国际电联欧洲区域的阿尔巴尼亚创新中心。  在促进讨论和扩大更多欧洲国家加入国际电联创新联盟的机会方面已取得实质性进展，同时利用感兴趣国家的国家创新战略与国际电联创新工作流保持一致。一些国家集中调查了创新与将创新活动与空间行业合并在一起的整合问题，同时特别强调网络安全。正在进行的讨论表明，还在不断探索这些举措。 | | **国际电联创新中心：** |
| **以下国家将成为创新中心的东道国：**阿尔巴尼亚、阿根廷、阿塞拜疆、中国、多米尼加共和国、加蓬、肯尼亚、马拉维、毛里塔尼亚、阿曼、巴基斯坦、菲律宾、坦桑尼亚和津巴布韦。  **国家战略和数字创新概况：**   * **非洲：**贝宁、津巴布韦。 * **阿拉伯国家：**巴林、阿曼、埃及 * **亚太地区：**文莱达鲁萨兰国和印度。 * **欧洲：**阿尔巴尼亚。 |
| **数字业务和应用**  **成果：**增强国际电联成员通过利用和使用新兴电信/ICT和业务加速数字化转型和可持续经济社会发展的能力 | | |
| 电信发展局继续支持成员国开发和推广可满足可持续发展需求的数字化解决方案：   * **数字政府转型：**电信发展局通过[GovStack项目](https://govstack.global/)为推动**成员国更多地获取国际电联工具和知识产品，加速数字化转型**做出了贡献。根据该项目公布了一套15项数字政府构建模块（如身份识别、支付、交换、同意、资料库、电子签名、GIS、电子市场等）[规范](https://govstack.gitbook.io/specification/)。成员国现在可以为其数字团队提供开放资源，以重复使用这些资源来开发自己的构建模块或为招标流程准备招标文件。还发布了[沙盒文档](https://govstack.gitbook.io/sandbox/)，以便为技术用户开发人员、解决方案架构师和服务设计人员提供复制沙盒的能力。沙盒中可用的服务遵循[手册](https://govstack.gitbook.io/implementation-playbook/)中有关服务设计的导则。[可持续ICT采购指导原则](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Priority-Areas/Green-GovStack.aspx)和[绿色数据中心](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Toolbox/Green-data-center-guide.aspx)也发布在Green GovStack工作流程中。 * **公共服务的开源：**启动了由国际电联和联合国开发计划署共同开发、由欧盟提供资金的开源生态系统赋能（OSEE）项目。该项目旨在为各国创建一个全面的教育、培训和支持框架，以便利用开放源技术开发数字公共服务和产品。此外，还针对用于教育和公共服务的开源生成人工智能、数据管理和治理、云基础设施等主题举办了网络研讨会、讲习班和活动。此举**提高了利益攸关方的知识水平，强化了国际开源生态系统。** * **数字医疗：**电信发展局在与联合国预防和控制非传染性疾病机构间任务组（UNIATF）联合起草的《技术拯救生命与金钱： 利用数字解决方案帮助战胜非传染性疾病》报告方面发挥了重要作用。世界卫生组织（WHO）和国际电联的联合报告审查并评估了三大类数字卫生干预手段的有效性。结果显示数字技术在加强国家卫生系统方面具有强大的潜能。通过这些举措，电信发展局为**加强成员国对数字卫生干预措施在应对全球非传染性疾病（NCD）方面的成本效益的认识**做出了贡献**。** * **数字农业**：签署了国际电联和联合国粮食及农业组织（FAO）合作开展、由欧盟出资的 “MERIAN - 加强研究、推广和农业数字教育的能力”新项目协议，以加强对农业专业人员的正规培训和教育，使他们能够在农业实践和推广服务中有效利用技术。GovStack将用作开发Web平台和应用程序的框架，以提供服务的扩展。电信发展局还继续通过由粮农组织牵头与劳工组织、国际电联、联合国资发基金和开发署合作的欧盟STREIT计划，将数字化转型的福祉扩大至**巴布亚新几内亚**的农村和边远地区。该举措包括建立四个资源中心并为农民组织关于各种数字技能和电子商务的持续培训课程。共计542名与会者从这些会议中受益。新获得的技能使农民有能力有效地使用数字技术，从而促进经济增长。此外，农民能够与其他村民分享他们的知识，为他们社区的整体发展做出贡献。粮农组织和国际电联通过2023年亚太数字农业解决方案论坛加强了数字农业的知识共享。 * **其他数字解决方案：**电信发展局还开发了一个高级教学管理系统（LMS），该系统已移交给**巴布亚新几内亚科技大学**。继续与巴布亚新几内亚政府和项目伙伴密切合作，按照此前制定的电子农业战略开发[多种数字解决方案](https://www.itu.int/itu-d/sites/digital-impact-unlocked/building-digital-skills-to-accelerate-economic-prosperity/,%20https:/www.fao.org/in-action/eu-streit-png/news/detail/sepik-agripreneurs-break-digital-barriers-expanding-market-outreach/en)。 * **GovStack**推出了首届GovStack女性参与Govtech挑战赛，从240名申请者中选出139名女性，对她们进行GovStack技术规范，团队管理和领导力培训。第一组包括来自59个国家的输入意见，最佳项目将在2024年WSIS上展出。已开发了数字政府沙盒环境，作为测试和学习可互操作和安全的数字政府服务开发平台。在GovStack沙盒中开发和部署了四个数字产品/构建模块：身份，支付，信息中介和同意。这些可重复使用的软件组件被集成在一起，以展示使用这些构建模块实现政府服务的数字化。各国的数字团队正在不断探索这些平台的再利用，以补充其当前的技术堆栈。 * **在阿拉伯国家，**电信发展局与埃及国家电信监管局（NTRA）协作启动了一个项目，旨在发展**埃及的可持续智慧城市和社区的电信基础设施**。该项目旨在通过制定评估、监管框架和方法，为埃及的创新营造有利环境，以支持埃及政府在可持续智慧城市和社区（SSC&C）方面的工作。超过250名利益攸关方参加了在埃及举行的GovStack首次深度培训，**增强了他们在GovStack技术规范和应用程序接口（API）方面的技术专长**。深入探讨为GovStack技术规范和API，沙盒架构，用例集成，手册和GovStack中可用培训资源的详细修订提供了身临其境的体验。   **吉布提**和**索马里**已被选为GovStack的实施样板。电信发展局正在为四个重点用例的数字化提供技术援助：吉布提的eCabinet和eConstruction许可证，以及索马里的高中学籍和服务门户网站。在整个2023年，组织了业务设计会议，以确定实现重点用例数字化所需的可复用软件组件/DPI/构建模块。   * **在非洲**，电信发展局已与一家GovStack知识合作伙伴协作，开始为**多哥**提供支持，根据GovStack技术规范实施数字身份平台。在**肯尼亚**，作为非洲之角举措的一部分，正在开发一个案例管理系统。来自吉布提、肯尼亚和索马里的70多名与会者参加了在卢旺达基加利举办的能力发展举措，与会者学习了**卢旺达**的数字化转型经验。在**塞内加尔**和**多哥**，**60多名参加讲习班的利益攸关方增进了对GovStack的了解**，讲习班汇集了各国的数字生态系统，以审查其数字公共基础设施的设计。在**冈比亚**，在C2R的支持下，组织了一次关于GovStack技术堆栈的深度讲习班，超过50名利益攸关方参加了此次讲习班。 * **在美洲，**26位负责数字政府的机构/办公室负责人在**区域电子政务发展网络**2023年11月年度会期间增强了他们对GovStack的了解。进一步的接触促使美洲中部国家，包括伯利兹和危地马拉也参与进来。因此，电信发展局与该地区成员国（包括哥伦比亚、哥斯达黎加和多米尼加共和国）进行了接触，深入了解GovStack，并探索利用这一全球举措的机遇。 * **在亚太地区**中，电信发展局支持并将继续支持**密克罗尼西亚联邦**（数字化转型战略），**斐济**、**基里巴斯、瑙鲁、所罗门群岛**和瓦努阿图（数字政务总体规划）制定加速实现数字化转型的政策和战略。400多名利益攸关方参加了利用GovStack开展的关于整体政府方法的能力建设活动。正在就GovStack和数字ID的实施向**巴布亚新几内亚**提供持续的战略建议，以加速其政策和数字政务计划。2023年8月还启动了由澳大利亚基础设施、交通、区域发展、通信和艺术部（DITRDCA）资助的加速亚太地区数字化转型项目，以帮助该地区的国际电联成员。   继续在国际电联13个成员国（密克罗尼西亚联邦、斐济、印度尼西亚、基里巴斯、马绍尔群岛共和国、瑙鲁、巴布亚新几内亚、巴基斯坦、菲律宾、萨摩亚、汤加、图瓦卢和瓦努阿图）推广并加强**智慧村庄与智慧岛屿举措（SVSI）**。该举措通过其自有资金以及包括联合国机构、联合可持续发展目标基金、开发银行（亚洲开发银行、伊斯兰开发银行（讨论中）和各国政府（DITRDCA（澳大利亚）、MIC（日本））、华为在内的等多个项目合作伙伴得到支持。马尔代夫和所罗门群岛也对此表示了兴趣。电信发展局一直与太平洋岛国电信协会和印度尼西亚政府等合作伙伴合作，提高各利益攸关方对SVSI的认识（2023年，印度尼西亚），表明**国际电联作为实施数字化转型举措的主要合作伙伴的信心增强，并加强了伙伴关系和协作，以加速数字化转型**。  作为SVSI的一部分，电信发展局通过伙伴关系在South Malekula（**瓦努阿图**）引入了数字业务，包括远程学习/教学平台、移动钱包服务以及在线警察证书申请。智能教室配备了40台平板电脑、数字白板、视频会议系统和网络设备，作为一个社区场所，使学生、教师和社区成员能够积极参与在线学习，将偏远村庄与瓦努阿图首都维拉港连接起来。在**巴基斯坦**，自2023年5月以来，Gokina智慧村庄数字卫生服务已惠及约2 000名患者，其中84%为女性。此外，在Gokina，100名女生继续通过远程教育服务接受正规学校教育。在**基里巴斯**的Tamana岛，作为联合国密克罗尼西亚数字化联合计划的一部分，正在努力扩大Wi-Fi覆盖范围，以增加数字支付服务的获取并方便在线就诊。业已逐步加强宽带连接和数字服务获取，以便在其它太平洋岛国实施。自2023年5月以来，在SVSI中，亚太地区偏远岛屿社区约有800名村民已经通过为他们提供的基本数字技能而获得了赋能。仅在太平洋地区，电信发展局在SVSI的的基层工作就惠及了485名妇女、19名残疾人和309名年轻人。   * **在独联体国家，**数字政务区域合作的启动将成为政府、机构和其他区域利益攸关方交流知识并共同努力实现更快更有效、以人为本且公平的数字化转型机制。作为区域合作的一部分，举行了三次在线专题会议。超过40名专业人士聚集在一起参加[数字政务区域论坛](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Pages/EVENTS/2024/GovStack.aspx)，详细探讨根据GovStack举措为各国带来的机遇、可用的工具和服务，并讨论了电子政务服务的实施、挑战以及通过在GovStack计划框架内进行合作和经验交流来解决这些问题的可能方法。   在白俄罗斯，电信发展局继续协助提高市政当局**建设智慧城市和社区**的能力，340多名市和地区主管机关代表接受了有关实施智慧解决方案的培训；在市和地区行政部门提高数字素养，支持可持续数字化转型；使当地政府官员熟悉新技术，促进公众、企业和政府之间的互动，并为居民改善便利设施。   * **在欧洲，**为准备加入欧盟的国家制定了[《国际电-联粮农组织纲要》](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Europe/Documents/Publications/2024/ITU%20FAO%20compendium/final_Meeting%20the%20EU%27s%20digital%20agriculture%20requirements_An%20ITU-FAO%20compendium%20to%20pre-accession%20countries%20and%20territories_2024031.pdf)，内容涉及**“满足欧盟的数字农业要求”。**该纲要确立了从区域到国家层面的影响途径，采用项目化方法加强国家能力。   帮助北马其顿和摩尔多瓦制定了符合国际电联建议书和构建模块方法的国家数字化转型战略。这些战略旨在加强数字连通性、ICT基础设施、数字技能、政府服务和对数字业务和创新的支持。  在阿尔巴尼亚、黑山和塞尔维亚，在SDG联合基金数字窗口的三个项目下，通过与联合国机构建立战略伙伴关系，将促进构建模块方法的采用。在阿尔巴尼亚，“**数字农业与农村转型**”**项目**旨在彻底改变农业食品部门，将数字化的好处扩展到服务不足的社区。在塞尔维亚，“**数字服务设计中心 — 与市民共同点击**”项目侧重于通过以用户为中心的设计来改善公共服务，并利用国家的专业知识来推动技术变革。同样，在“**黑山地方自治的数字化转型**”项目正在支持地方政府的数字化并建立地方电子政务，为可持续智慧城市框架奠定基础。  **为响应在国际电联欧洲区域发展论坛上做出的承诺**，电信发展局为增强数字能力推进了合作伙伴与成员国之间的转型协作。这种动态协作和伙伴关系旨在通过知识交流和最佳做法来简化数字化转型工作。此次合作基于对口圆桌会议平台。  作为2023年WSIS会外活动举办的“**重新思考公共服务：实现数字化转型目标的战略**”讲习班增强了11个国家的能力建设。该活动由电信发展局通过国际电联数字化转型促复原力欧洲区域举措组织，补充了WSIS关于“政务科技扩大影响：欧洲数字公共服务发展高管经验分享”的讨论。讲习班展示了欧洲候选国和潜在候选国的专业知识，促进了参与数字化转型的关键利益攸关方之间的建设性对话。与会者讨论了制约因素，分享了经验教训，并探讨了利用机会的策略。该讲习班深入研究了公共服务的前端、后端和基础设施方面，提供了激发行动的实用见解。  聚焦以人为本的数字化转型系列由三场网络研讨会组成，加深了对“以人为本的设计”数字特征的理解，从而制定了“以人为本的数字化转型纲要”，展示了10个欧洲国家的经验。该《纲要》概述了与政府服务、教育和医疗数字化相关的挑战和建议，并提供了优秀做法，旨在指导欧洲及其他地区感兴趣的利益攸关方解决以人为中心的数字服务组件，并推广类似实践。 | | **数字政府转型：**   * 公布数字政府构件模块的规范。 * 为技术用户发布的沙盒文档。 * 公布可持续ICT采购导则和绿色数据中心。 * 支持政策和战略的制定。   **公共服务的开源：**   * 国际电联、联合国开发计划署和欧盟启动项目。 * 有关开源技术和方法的能力建设。 * 建立开源技术设施。   **智慧村庄/智慧岛屿：**   * SVSI在亚太地区的扩展。 * 对巴基斯坦和瓦努阿图产生切实影响，改善了连通性和数字服务。   **数字农业：**   * 与粮农组织协作启动了项目。 * 为农民提供数字技能和电子商务方面的培训。   **数字医疗：**   * 起草报告和手册。 * 与联合国机构（世卫组织）联合采取应对非传染性疾病的举措。 * **非洲：**冈比亚、肯尼亚、卢旺达、塞内加尔和多哥。 * **阿拉伯国家：**埃及、吉布提和索马里 * **美洲：**伯利兹、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加共和国和危地马拉。 * **亚太地区：**斐济、印度尼西亚、基里巴斯、马绍尔群岛、密克罗尼西亚、瑙鲁、巴基斯坦、巴布亚新几内亚、菲律宾、萨摩亚、所罗门群岛、汤加、图瓦卢和瓦努阿图。 * **独联体国家：**亚美尼亚、阿塞拜疆、白俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦和乌兹别克斯坦。 * **欧洲：**阿尔巴尼亚、波斯尼亚和黑塞哥维那、格鲁吉亚、摩尔多瓦、黑山、北马其顿、塞比亚、土耳其和乌克兰。 |
| **为SDG具体目标贡献力量** | 可持续发展目标1、3、4、5、8、9、10、11、16、17 | |
| **WSIS行动方面** | C1、C2、C3、C4、C5、C6、C7、C11 | |
| **决议：** | 全权代表大会第205号决议；WTDC第16、30、37、85、90号决议；研究组第2/1、4/1、1/2、2/2号课题 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ITU-D重点工作3：有利的政策和监管环境**  **推动创建有利于电信/ICT可持续发展的政策和监管环境** | | |
| **能力发展**  **成果：**提高国际电联成员在电信/ICT领域的人力和机构能力，以挖掘数字经济和社会的全部潜力 | | |
| **输出成果** | | **要点** |
| 国际电联致力于加强其成员的人力和机构能力，优先提供高质量的培训项目。在此方面，通过[国际电联学院](https://academy.itu.int/)和[国际电联学院培训中心](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/itu-academy-training-centres)（ATC）提供了培训课程，旨在对国际电联成员产生有意义的影响。从2023年6月至2024年4月，[国际电联学院](https://academy.itu.int/)**增加了7 800名注册用户，使来自所有成员国的学习者总数超过47 300人**，其中70%以上来自发展中国家。在此期间，我们通过平台为13 500多名注册课程参与者提供了130多门课程，其中超过3 500人已于2024年4月完成课程（其他课程仍在进行中）。超过2 200名参与者还完成了课程评估调查，90%的人表示他们对自己的学习经历感到满意或非常满意。  在实施的第一年，**ATC提供了45门课程，吸引了约2 900名注册学员**，截至2024年4月已完成900多门课程。2024年第一季度，电信发展局针对13个培训中心的教员组织了多场有关如何开展引人入胜的在线培训的培训课程。该举措旨在通过改进便利性和虚拟授课技能以及允许参与机构之间交流最佳做法来影响培训课程的质量。[首届全球ATC年会](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/itu-academy-training-centres/events/atc-annual-meeting-2023)期间，来自所有13个ATC的代表齐聚一堂，分享方法并推广最佳做法，以提供最佳的学习体验，提高全球ICT专业人员的能力。  与**思科**合作开展的[数字化转型中心（DTC）举措](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/digital-transformation-centres-initiative)扩展了活动，塞内加尔和塞拉利昂新的DTC加入了网络，使接受基本和中级数字技能培训课程的学员总数达到314 910人，其中54%为女性。此外，在2023年，**ST微电子基金会**正式成为DTC举措的一部分，通过加纳的DTC成功提供了侧重于视障人士计算机基础知识的课程。  伙伴关系是促进电信发展局能力开发举措取得成功的主要驱动力。2023年第三季度，电信发展局启动了名为“**数字化转型的能力开发**”。该项目由**欧洲委员会**资助，旨在为ICT行业的政策制定机构和政府官员提供国际电联培训学院培训。  通过DTC项目“提高数字技能”，电信发展局和**挪威发展合作署（Norad）**为加纳的DTC活动提供了便利，影响了18 000多名公民，其中68%为妇女。2023年底，国际电联收到了Norad提供的新资金，用于支持未来两年的全球DTC项目。  通过与**Indosat和Airtel**的合作，DTC界得到了进一步加强。国际电联和DTCI合作伙伴为**多米尼加共和国、加纳、印度尼西亚、象牙海岸、巴布亚新几内亚、**和**菲律宾**的6个DTC提供了支持，通过培训师培训干预措施建设其机构能力，培训师人数达336名（91名女性），外加赞比亚的一个DTC举办了两次利益攸关方参与讲习班。  自2016年以来，电信发展局继续根据“**国际劳工组织全球青年体面工作举措**”领导[数字技能宣传活动](https://academy.itu.int/index.php/main-activities/ilo-itu-digital-skills-campaign)。自发起以来，通过这一举措已惠及了近2 400万青年。2023年6月，国际电联和国际劳工组织召开了活动合作伙伴和潜在合作伙伴会议，以确定加强青年技能开发活动的协同作用。  [能力建设举措组（GCBI）](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/gcbi/)新的四年周期于2023 年启动。与新成员举行了第一次在线GCBI会议，讨论了暂定工作计划，并于2024年4月举行了第一次面对面会议。   * **在非洲**：位于**加纳**和**赞比亚**的DTC加强了通过培训师培训干预提高教员的能力。为**马拉维**法律和司法界提供了有关新兴数字技术和网络法律的能力开发和培训。   为开展并加强频谱管理和新兴技术方面的能力建设，已根据PRIDA项目为42个国家**（安哥拉、贝宁、博茨瓦纳、布基纳法索、布隆迪、佛得角、喀麦隆、中非共和国、乍得、刚果共和国、科特迪瓦、刚果民主共和国、赤道几内亚、斯威士兰、埃塞俄比亚、加蓬、冈比亚、加纳、几内亚、几内亚比绍、肯尼亚、莱索托、利比里亚、马达加斯加、马拉维、马里、毛里求斯、莫桑比克、纳米比亚、尼日利亚、尼日尔、卢旺达、圣多美和普林西比、塞内加尔、塞舌尔、南非、南苏丹、塞内加尔、塞舌尔、南非、南苏丹、坦桑尼亚、多哥、乌干达、赞比亚、津巴布韦）**提供了10个培训讲习班和支持性技术援助。这包括为发展中国家提供的频谱管理培训、航空和水上通信业务、卫星宽带培训和无线局域网规则、宽带网络发展的业务规划、物联网的频谱问题以及针对年轻女性的频谱管理专项培训。  在ITU-FCDO项目下，发布了尼日利亚的数字技能评估报告并在南非就5G和频谱管理提供了面授和混合培训。   * **在美洲：**通过举办数字化转型讲习班，小型企业创业者的能力得到加强，**多米尼加共和国、萨尔瓦多、危地马拉和巴拿马**的150名妇女和年轻人受益匪浅。这些活动是针对数字化转型的[数字KIT举措](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Pages/ACTVTS/DTK/DTK-AMS.aspx)的一部分。该举措目前在**国际电联-华为项目**下实施，以支持美洲区域性举措。   电信发展局亦通过国际电联学院提供的五个模块的在线培训加强**原住民和农村社区的项目管理技能**，并通过“无障碍美洲10周年庆祝活动”（2023年11月，古巴）期间提供的高级培训**完善了ICT无障碍获取领域的知识**。   * **在阿拉伯国家：**为**建设和加强频谱管理能力**，通过在线方式和位于约旦安曼的国际电联学院平台提供了混合培训课程“国际电联服务质量培训计划（QoSTP）和频谱管理培训计划（SMTP）”。这项合作工作由约旦电信监管委员会（TRC）主持。该培训旨在为参与者提供有效培训他人的知识和技能。   作为对各国频谱管理支持的一部分，向科摩罗提供了专门援助，重点是PRIDA框架内的频谱评估和数字红利。为与相关利益攸关方会晤已开展了范围界定考察工作，并提交和验证了最后报告。   * **在亚太地区**：电信发展局加强了印度尼西亚、巴布亚新几内亚和菲律宾的158名培训师的能力，以便利用国际电联数字化转型中心举措下的知识资源提供数字素养培训。电信发展局还加强了与国际移民组织（IOM）的合作，起草了有关泰国移民数字技能的评估报告“**弥合数字鸿沟：评估泰国移民工人的数字技能和雇主的前景**”。   国际电联与泰国国家广播和电信委员会（NBTC）及新加坡信息通信媒体发展局（IMDA）之间的协作在推进小岛屿发展中国家、最不发达国家和内陆发展中国家成员的数字技能发展方面发挥了关键作用。在泰国，2023年10月2日至5日举行的ITU-NBTC培训侧重于区块链、人工智能和5G等新兴技术，通过GovStack采用全政府方法加强区域内的知识转让。  通过与成员国主管部门合作举办一系列有关5G参与和经验分享的区域政策和监管网络研讨会（2024年3月），政策制定机构和监管机构的能力得到了加强。柬埔寨邮电部（MPTC）和柬埔寨电信监管机构（TRC）主办了有关“**亚太国家采用5G的主要推动因素**”介绍了基于国际电联亚太区域代表处进行的计量经济学分析开展的一项研究，并探讨了柬埔寨邮电部的5G部署问题。第二场有关**5G使用案例**的会议由中国信息通信研究院（CAICT）共同主办。专家成员介绍了工厂、电力行业、卫生、文化、旅游和教育领域的5G智能运营，表明生产力的提高和5G普及对各自垂直行业的影响。会上还分享了政府的5G应用赋能活动和政策。来自18个成员国和利益攸关方的80多名代表参加了会议。  在国际电联-FCDO项目中，为印度尼西亚的BAKTI（电信和信息无障碍机构）职员提供了有关普遍服务融资效率工具包的面对面培训。  电信发展局与共同主办方和合作伙伴在斐济、印度尼西亚、基里巴斯、密克罗尼西亚、瑙鲁、巴基斯坦、菲律宾、泰国、东帝汶、汤加和东盟成员国组织了信息通信年轻女性日庆祝活动，协助开展了旨在惠及该区域年轻女性的数字技能培训项目和其它相关活动。2023年4月27日至11月17日期间，女童、年轻女性和教师参加了63项数字技能培训项目和相关活动。此外，这些活动涉及与性别问题牵头人的接触，以及与来自政府、联合国机构、行业、学术界和民间团体组织的100多个合作伙伴的合作。   * **在独联体国家：**电信发展局通过家庭问卷调查帮助阿塞拜疆开展了一项全国范围内的数字素养评估，该评估涵盖确定的类别（大学生和教学人员；私营部门、公共部门）。调查采用阿塞拜疆13个经济区家庭的随机抽样调查了近35 000人。此外，还对私营企业员工（1 116人）和公共部门机构员工（679人）；高等院校学生（6 372人）及教职员工（886人）等目标群体进行了单独的在线调查。评估的目的是根据政府的要求为提高数字素养的数据驱动和有针对性的干预措施提供信息。该调查还可作为定期评估阿塞拜疆公民数字素养水平的模式，并可复制。**调查**得出的建议将为阿塞拜疆政府服务，作为在国家或地区层面设计和规划相关未来干预措施，政策或战略的基础，包括行业特定活动、提高认识活动和宣传。随着评估报告将于2024年5月初完成，阿塞拜疆将成为该区域第一个采用国际电联新的数字技能方法的国家。 * **在欧洲：**在阿尔巴尼亚，侧重于老年人的数字技能评估为他们的熟练程度和遇到的挑战提供了宝贵的见解，有助于确定必要的技能培训。467名与会者参加了该举措，为旨在缩小数字鸿沟的政策制定和干预战略提供了信息，特别是在与年龄有关的因素方面。此外，它还通过强调对社会各阶层的支持，加强了政府对包容性的承诺。   在联合国欧洲中亚数字化转型组的支持和输入意见下，在国际电联“针对所有人的无障碍获取性、价格可承受性和技能开发，以确保数字包容性和可持续发展”的欧洲区域举措框架内，编制了欧洲和中亚的数字技能、教育和能力大全。 | | **能力开发：** |
| **国际电联学院：**   * + 7 800名新用户。 * + 130门提供的课程。 * 13个ATC在所有地区提供高质量的课程。 * 所有国际电联成员国均受益于培训课程。 * 与会者的高度满意。   **ATC：**   * 来自各区域的13个实体。 * 就下列议题举办了45项培训，2 900名与会者： * 提高政策和监管方面的数字技能； * 网络和基础设施； * 频谱管理； * 网络安全； * 数字包容性； * 数字服务。   **DTC：**   * 在所有地区的14个DTC中提供+ 120门课程。 * 来自所有成员国的68 836名与会者也使农村和边远社区的学习者受益。   **数字技能发展的影响**   * ICT专业人员。 * 原住民和边远社区。 * 妇女和女童。 * 青年。 * 残疾人。 |
| **成果**：成员国完善有利于可持续发展和数字化转型的电信/ICT政策、法律和监管框架的能力得到加强。 | | |
| **政策与监管**  **增强国际电联成员在改善政策、法律和监管框架方面的能力**  **作为全球活动的一部分，2023年交付了以下产品：**   * 在此期间，在国际电联 – FCDO项目下出版了巴西、哥伦比亚、埃及以及肯尼亚和尼日利亚的五项新的[协作式数字监管国家评审系列](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/collaborative-regulation-country-reviews/default.aspx)的研究成果。所有国家评审均采用一种标准方法，并提出一套可操作的建议。 * 通过了GSR-23最佳做法导则，并就“促进包容性可持续数字未来的监管和经济激励措施”进行了交流。 * 数字监管平台发布了七篇新的论文和文章，旨在提高国际电联各成员的人力和机构能力。 * **在非洲**，与COFED（欧洲开发基金国家授权支持机构）合作实施的、由欧洲委员会（EC）资助的“中非ICT标杆”项目惠及了11个国家。为支持该项目，对ICT和数字政策进行了广泛的梳理，为旨在加快本区域数字发展和数字经济的国家监管路线图和次区域统一路线图奠定基础。作为ITU-FCDO项目的一部分，目前正在向肯尼亚通信管理局提供有关普遍服务融资效率、可持续连接和补充接入网络方面的支持。此外，在2023年非洲互联网治理论坛期间，与APC和CITAD合作，举办了关于“在有利的政策和监管环境方面开展能力建设，以增强社区的部署能力”的会议。 * **在美洲**，电信发展局通过一个改善监管的项目为多米尼加共和国提供支持。在巴西，为Anatel提供了机构支持，包括制定2023-2024年战术规划。作为国际电联 – FCDO项目的一部分，在总统府民院的领导下，为巴西政府设计连通学校的国家规划提供了技术援助。2023年下半年，国际电联美洲区域代表处在美洲国家电信委员会常设顾问委员会I（PCC.I）的框架内，通过举办监管现代化和替代性监管机制讲习班，向CITEL成员国提供培训。电信发展局继续为巴拿马和洪都拉斯提供技术援助，使其电信法律框架现代化。美洲区域代表处通过对国际电联不同报告和工具的技术介绍以及对ITU-D计划、举措和项目的推广，为EU-LAC数字联盟贡献力量。同样，在资源筹措战略方面，一项向中美洲国家提供**300万美元**的监管创新技术援助项目**已获批准**，**将于2024年签署**。   在加勒比地区，单一监管机构（SRA）可行性研究可能惠及12个国家和200多万签约用户，其目的是促进加勒比区域形成统一的区域监管框架。预计长期影响包括制定框架并提高改善区域性ICT政策/法律环境的能力，消除不一致之处和市场准入壁垒以鼓励投资者，并提供新的数字创新和公平竞争措施。  在特立尼达和多巴哥，电子身份（E-ID）政策和立法框架的制定强化了政策和法规开发技能，使更多人能够获得、且更有信心使用在线应用和数字服务。在圣卢西亚，国家信息和通信技术政策审查工作的基础是加强和扩大公众对该政策的认识和宣传，以加快公众的认同和接受。   * **在阿拉伯国家**，2023年6月和7月，作为国际电联在巴勒斯坦国的特殊举措的一部分，与信息技术和通信部合作，努力制定国内编号方案框架和法规。同样，在叙利亚，与通信部（MoC）和邮政电信监管局（SyTPRA）合作开展了制定ICT市场回顾和分析综合报告的活动。 * **在亚太地区**，电信发展局开发了知识产品，以**提高东盟成员国对政策和监管差距的认识**。国际电联与马来西亚通信和多媒体委员会（MCMC）合作，开展了一项有关连通东盟的数字政策行动领域的研究。该报告评估了东盟成员国数字化政策、法律和治理框架为实现数字化转型的准备程度，并提出了推进数字化转型准备的行动领域。通过重点合作领域（PCA）框架，努力加强与东盟的接触，该框架涉及制定一个与东盟成员接触的参考框架，涵盖电信发展局的重要产品和服务。电信发展局还为**制定普遍服务政策和基础设施共享政策**提供了**技术援助，**正在汤加和瓦努阿图开展活动，旨在加强农村和偏远地区的连通性。为进一步支持成员国，正在亚太地区开发一个政策和监管数据库，使成员国能够方便地参考区域内各国的政策做法。 * **在独联体国家**，电信发展局与乌兹别克斯坦密切合作，改善监管数据，提高了该国在国际电联监管跟踪系统中的地位，并改善了该国的监管和投资环境。根据C2R，为加强电信/ICT基础设施、政策和监管环境以及统计数据，在吉尔吉斯斯坦开展了复原力评估。在吉尔吉斯斯坦举办的**数字化转型区域论坛**汇聚了该区域的成员国，加深他们对电信发展局为推进数字发展而提供的政策和监管工具的了解。为加强电信/ICT基础设施、政策和监管环境以及统计数据，在吉尔吉斯斯坦开展了C2R下的另一项复原力评估。 * **在欧洲**，为欧洲三个国家，即波斯尼亚和黑塞哥维那、黑山和塞尔维亚，编制了数字发展国家概况，作为现有国家概况系列（阿尔巴尼亚、格鲁吉亚、摩尔多瓦、北马其顿、土耳其）的补充。采用从不同角度分析数字化转型的构建模块框架，数字发展国家概况提供了比较分析和应对各国的数字发展状况的基础，有助于了解数字发展的不同维度在国家层面的互动情况。概况还广泛概述了正在国家层面和更广泛地区实施的活动和项目。国家概况有赖于联合国机构成员、联合国国家工作队和其他联合国组织的参与，以全面了解情况。国家概况力图为国家层面的数字发展讨论提供参考，旨在为未来与国家利益攸关方的对话提供指导，为联合国系统在各国更多参与铺平道路。   **这些行动提高了人们对相关工具的认识和获取，帮助成员了解快速变化的形势，应对数字生态系统中的新挑战，激励投资，并实现更强劲的市场增长。**  **改进了监管和经济数据与统计数字的提供：**   * [2023年版G5基准](https://app.gen5.digital/benchmark/metrics)评估了国家政策、法律和治理框架为实现数字化转型的准备情况。通过[G5加速器平台](https://app.gen5.digital/benchmark/charts)上的新可视化工具，可以按区域或国家对54项指标的数据进行定制分析和深入挖掘。 * 作为2023年G5基准数据集的分析工具之一，“2023年第五代协作式数字监管基准：全球和区域趋势”这一技术论文重点介绍了各区域和弱势国家群体（最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家）数字转型的国家法律、政策和治理框架的演变趋势。 * 计量经济学研究和分析包括就全球采用ICT的价格可承受性开展的研究和建议书。   **上述活动提高了人们对监管和经济数据及分析的认识，增加了获取这些数据和分析的途径，从而为循证决策提供支持。**  **加强个人和实体的能力：**   * **在全球范围内**，**国际电联**为来自134个国家的910名学员举办了两期关于有效政策、法律和监管框架的**全球数字监管培训课程**（得到了沙特阿拉伯CST的资金支持），其中310人获得了证书。   2023年9月19日至25日在新加坡举行的IMDA高管培训强调了小国数字化转型的承诺，与**Partner2Connect数字联盟（P2C）**举措保持一致，并惠及全球成员。此次培训提高了小国政策制定者和监管者在数字监管方面的能力，共有19人参加了培训。   * **在美洲**，电信发展局在常设顾问委员会I（PCC.I）的框架内，通过举办**监管现代化**和替代性监管机制的**讲习班**，向CITEL成员国提供了培训。在海地，在C2R支持下，进行了一次**网络复原力评估**，增强了受训学员制定新政策和法规的技能，并能就灾害风险管理和更好地利用数字服务做出更好的决策。 * **在阿拉伯国家**，2023年，在沙特阿拉伯CST的大力支持下，成功举办了**一系列数字监管培训课程**，包括为阿拉伯国家举办的数字监管区域培训讲习班，以及专门为沙特阿拉伯设计的三次国家数字监管培训活动。这些培训课程吸引了来自国际电联成员国的300多名与会者，参与人数众多。2024年，国际电联与阿曼电信管理局（TRA）协作，组织了一次关于协作式数字监管的国家讲习班，以提高工作人员使用协作监管所需工具的能力。 * **在独联体国家**，为促进电信主管部门和国家统计机构在经过充分证实的（基于数据的）数字监管方面的能力建设，国际电联独联体国家区域代表处组织了一次有关**数字化转型的区域论坛**。来自亚美尼亚、阿塞拜疆、白俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、俄罗斯和乌兹别克斯坦的150名线下和线上的与会者，包括51名女性，与独联体国家间统计委员会和区域通信联合体（RCC）的代表一起参加了论坛。论坛与会者增强了对制定国家数字化转型战略的最佳做法、国际电联评估监管成熟度的工具和衡量指标以及国际电联问卷调查表的了解。国际电联总部和独联体国家区域的专家为负责收集ICT统计指标的参与者举办了有关使用国家层面统计数据创建国际评级以及使用国际电联数据中心门户进行国家层面报告和规划的培训。这一论坛帮助提高了区域对所收集的监管政策统计数据和信息的重要性以及如何使用、分析和传播这些数据和信息的认识。 * **在欧洲**，2024年4月10日至5月30日之间举办的**ITU-EMERG-EaPeReg数字化转型监管培训**，本着弥合数字监管差距的愿望，加深了100多位专业人员对数字监管战略、循证决策和最新监管发展的理解。在线教学向欧洲和全球开放。   **通过上述活动，加强了知识交流，提高了应对数字化转型挑战和机遇的能力。**  **提供技术援助：**   * **在非洲**，对ICT的价格承受能力进行了市场评估，以确保赞比亚通过透明、基于成本和非歧视性的资费，增加价格可承受的接入和使用。在乌干达政府和国际电联联合开展的、由中国南南合作援助基金（SSCAF）资助的正在进行的数字化转型项目下，为乌干达制定关于最后一英里连接、大数据应用和使用的政策指导提供了技术援助，以发展有利于宽带和5G的监管环境。为纳米比亚制定国家ICT政策提供了技术援助，并向莱索托制定数字化转型战略提供技术援助（正在进行）。正在为CRASA提供技术援助，以更新其普遍服务工具包（在国际电联– FCDO项目下正在进行）。 * **在美洲**、海地和格林纳达，根据C2R，**网络复原力评估**有助于扩大电子通信网络的部署和覆盖，以满足日益增长的对数据和其它服务的需求，并有助于在发生灾害时创建更安全的网络，以促进业务连续性并帮助拯救更多生命。 * **在欧洲**，波斯尼亚和黑塞哥维那国家监管机构的工作人员已经接受了有关监管领域最新趋势（包括第五代监管）的培训。   **召集平台**   * **在全球范围内**，2023年全球监管机构专题研讨会（GSR-23）吸引了来自100多个国家的750多名与会者，其中包括政府部长、监管机构负责人以及业界首席执行官。数字监管网络（DRN）是电信发展局在GSR-23上推出的一项新举措，旨在确定跨经济部门和跨国界实现协作式数字政策、监管和治理的通用方法。 * **在美洲**，国际电联政策和经济座谈会（IPEC-23）吸引了该区域16个国家的192名代表，座谈会期间还举行了区域经济对话（RED-AMS），研究美洲区域数字化转型的机遇和挑战，以及基础设施开发培训的业务规划，以便对使用高至5G网络的城乡宽带基础设施的安装和部署规划进行准确的经济性评估。 * **在欧洲**，举行了ITU-EKIP区域监管论坛，为来自40多个国家的150多个利益攸关方提供了学习最新全球和区域趋势并交流国家经验的平台。   **上述活动加强了不同行业的监管机构、监管协会、私营部门和政策制定者之间的伙伴关系、参与和协作，丰富了对话并展示了跨行业的合作，以加速数字化转型。** | | 完善国家政策和监管：  **全球**：   * [协作式数字监管国家评审系列（巴西、哥伦比亚、埃及、尼日利亚和肯尼亚）。](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/collaborative-regulation-country-reviews/default.aspx) * GSR最佳做法导则 * 数字监管平台上发表的有关热点问题的文章。 * 全球和区域性数字监管培训。   **非洲**：   * 中非ICT标杆项目。安哥拉、布隆迪、喀麦隆、刚果（共和国）、加蓬、中非共和国、赤道几内亚、刚果民主共和国、卢旺达、乍得、圣多美和普林西比。   **美洲**：   * 支持多米尼加共和国、巴拿马和洪都拉斯改进监管。在加勒比，还向格林纳达、海地、圣卢西亚以及特立尼达和多巴哥提供了支持。 * 批准了300万美元的项目，用于中美洲国家的监管创新。   **阿拉伯国家**：   * 通过电信发展局特别举措（C2R）为相关国家提供支持。   **亚太：**   * 有关东南亚数字政策行动领域的研究。   **独联体：**   * 亚美尼亚 * 阿塞拜疆 * 白俄罗斯 * 哈萨克斯坦 * 吉尔吉斯斯坦 * 俄罗斯 * 乌兹别克斯坦   **欧洲**：   * 阿尔巴尼亚 * 波斯尼亚和黑塞哥维那 * 格鲁吉亚 * 摩尔多瓦 * 黑山 * 北马其顿 * 塞比亚 * 乌克兰 |
| **成果**：在新兴技术和服务的推动下，根据商定的标准和方法，加强了成员国编制和收集反映电信/ICT发展和趋势的、高质量且具有国际可比性的统计数据的能力。 | | |
| **统计数据**  国际电联[统计数据](https://www.itu.int/itu-d/sites/statistics/)引领全球ICT统计数据的议程。它收集和传播重要信息，并开展世界一流的研究，以支持循证决策，实现普遍和有意义的连接以及持续的数字化转型。2023年，跨越整个数据生命周期的活动（包括活动、新产品和新工具）进一步促进了这一目标的实现。  **制定政策框架，开发知识产品：**  提高各成员国/决策机构对普遍而有意义的连接作为政策要务的认识。提高决策机构评估连通水平以及在普遍和有意义连接方面取得的进展的能力，并起草循证式政策。   * [《2023年事实与数字》](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/facts-figures-2023/)以及LDC 5大会之际发布的[《最不发达国家（LDC）的事实与数字》](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/facts-figures-for-ldc/)特辑及时评估了全球关键区域的特殊群体的连接状况。 * [《2022年ICT服务价格可承受性政策简报》](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/ICTprices/default.aspx)提炼了有关[2022年ICT价格数据集](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Dashboards/Pages/IPB.aspx)的关键见解。 * 2023年7月，推出了[普遍和有意义的连接信息概览](https://datahub.itu.int/dashboards/umc/?e=CHE)，以显示实现普遍和有意义的连接目标的进展情况。 * 中断六年后，[ICT发展指数](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/IDI2023/)恢复发布，其依据是以普遍和有意义的连接为中心的EGTI/EGH[开发的](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/IDI/default.aspx)新方法。   **加强成员国和其它利益攸关方对关键数据和监管信息的获取：**   * [国际电联数据中心](https://datahub.itu.int/dashboards/umc/?e=CHE)平台增加了新功能，该平台提供200多项指标和200多个经济体概况、主题概览、数据查询和下载。国际电联数据中心的业务量同比增长500%（2024年10月与2023年10月相比）。   **由于采用了新的调查平台，成员国提交高质量数据的能力得到提高，具体表现为答复率更高，数据质量更好：**   * 在一项针对成员国国际电联统计联系人的调查中，78%的受访者表示他们对新平台极为满意或满意。 * 向吉尔吉斯斯坦提供了专家援助，以加强国家管理机构在确定方法和数据收集方面存在的差距的能力。   **数据收集和统计数据的产生：**   * 成员国加强对数据收集的承诺：2023年，所有193个成员国都通过统计问卷调查表向国际电联提交了部分数据。 * 提高了对数据科学和使用大数据进行信息社会统计的重要性的认识。得益于国际电联的宣传工作和技术援助：马来西亚通信和多媒体委员会（MCMC）在国际电联的帮助下启动了一项移动电话大数据试点项目，以更好地衡量连通性。 * 改善了国家数据收集基础设施和数据质量，在国际电联的支持下，安哥拉INACOM建立了一个新的观察站，并改进了供应方统计数据。 * 加强利用ICT统计数据进行决策：多哥数字经济和转型部呼吁建立国家数字观察站。   **能力开发和统计标准**  **成员国制定和收集高质量统计数据的能力得到加强：**   * ICT指标专家组（[EGTI](https://www.itu.int/itu-d/meetings/statistics/egti2023/)/[EGH](https://www.itu.int/itu-d/meetings/statistics/egh2023/)）2023年年度会议吸引了来自105个国家的347名与会者，其中近一半（160名）为女性，讨论、定义和通过新指标。 * 更多人参加了国际电联学院的三门课程：   + [电信/ICT指标：认证：26；注册：311（100个国家）](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/measuring-digital-development-telecommunicationict-indicators-2)   + [家庭ICT接入和使用：认证：43；注册：322（67个国家）](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/measuring-digital-development-ict-access-and-use-households-and-individuals-2)   + [手机数据（2023年推出）：认证：41；注册：189（72个国家）](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/mobile-phone-data)   **召集平台：**  提高成员国对ICT统计数据最新发展趋势的认识，加强伙伴关系。   * 2023年[世界电信/指标专题研讨会](https://www.itu.int/itu-d/meetings/wtis23/)汇聚了约300名与会者，主题是“推进衡量议程，实现普遍和有意义的连接”。 * 5月启动了一项为期三年的[项目](https://www.itu.int/itu-d/sites/projectumc/)，旨在促进和衡量普遍和有意义的连通性，预算为300万欧元，由欧盟资助。 * 7月，国际电联和世界银行开启了一项[新的合作](https://www.worldbank.org/en/programs/global-data-facility/brief/international-telecommunication-union-and-the-world-bank-s-development-data-group-announce-collaboration-on-mobile-phone)，将手机大数据用于政策制定。 | | * 发布**《2023年事实与数字》**及**最不发达国家（LDC）的事实与数字**特辑 * **2022年ICT服务价格可承受性**政策简报 * 推出**普遍和有意义的连接信息概览** * 恢复发布**ICT发展指数**。 * **国际电联数据中心**新增功能，**提供200多项指标和200多个经济体概况**、主题信息概览、数据查询和下载。 * 2023年，国际电联数据中心的业务量增长了500%。   成员国制定和收集高质量统计数据的能力得到加强：   * ICT指标专家组（EGTI/EGH）吸引了来自105个国家的347名与会者（46%为女性），共同探讨、定义和通过新指标。   能力建设（国际电联学院）：   * 电信/ICT指标：认证：26；注册：311（100个国家） * 家庭ICT接入和使用：认证：43；注册：322（67个国家） * 手机大数据（2023年推出）：认证：41；注册：189（72个国家） |
| **为SDG具体目标贡献力量** | 可持续发展目标1、3、4、5、8、9、10、11、16、17 | |
| **WSIS行动方面** | C1、C2、C3、C4、C5、C6、C7、C11 | |
| **决议：** | 全权代表大会第2、8、10、18、21、22、135、138、139、174、191、195、196、201号决议；WTDC第16、17、22、23、25、30、37、48、64、71、77、78、79、80、84、85号决议；研究组第6/1、7/1、5/2、6/2、7/2号课题 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ITU-D重点工作4：促进可持续发展的包容性和安全的电信/ICT**  **培育国家网络安全战略并强化数字技能** | | |
| **成果：**支持成员国制定国家网络安全战略和建立国家计算机事件响应团队（CIRT）。增加安全的在线服务，包括保护上网儿童，为边缘化群体和有具体需求人士筹措资源。 | | |
| **输出成果** | | **要点** |
| **网络安全**  [全球网络安全指数](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/global-cybersecurity-index.aspx)衡量对网络安全的承诺。国际电联一直在为该指数的第五版（2023年）与173个成员国指定的联系人收集、核实和验证数据。  **能力开发**：   * **在全球范围内**：电信发展局通过其有关**国家网络安全战略**的工作，增强了利益攸关方对制定和实施国家网络安全战略的了解。通过与国家利益攸关方进行战略制定的桌面演练、需求评估讲习班以及通过在线会议持续参与建议和讨论，实现了这一目标。在一项关于国家网络安全战略生命周期的在线、自定进度的培训项目中，来自131个国家的730名参与者增进了理解和知识。网络演练计划产生了重大的全球影响，140个国家参加了网络演练和培训。这促进了区域间合作，并提高了事件响应能力和信息交流能力。电信发展局进一步补充了这些工作，为三个成员国（巴林、马尔代夫和阿拉伯联合酋长国（UAE））的利益攸关方组织了有针对性的事件响应技术能力的培训。 * **在非洲**，“女性网络导师计划专门针对对网络安全职业感兴趣的的女性。通过辅导、培训和启发式讲习班，该计划使153名女性具备了进入劳动力市场的必要技能。此外，**马拉维网络演练**活动吸引了350多人参加技术讲习班，提高了该区域20多个成员国的事件响应能力。   “女性网络导师”计划提供了若干讲习班，以加强网络安全技能并赋予女性在该领域的权能。HerCyberTracks举措侧重于增进网络外交的知识，主要针对**非洲和欧洲**的参与者。该举措为来自这些区域的22个国家的101名参与者提供了培训。   * **在美洲**，电信发展局通过**区域性网络演练**增进了该区域CIRT成员之间的知识交流和协作。在多米尼加共和国的网络演练活动中，美洲地区17个国家的168位代表参加了技术讲习班，与8个以上的区域和国际组织进行合作。此外，在智利网络演练中，美洲地区11个国家的120位代表参加了技术讲习班，来自合作伙伴和私营部门的25人在讲习班上发言。该区域的女性还参加了辅导、培训和启发式的讲习班，增强了她们在**女性网络导师计划**中参与网络安全工作的能力。 * **在阿拉伯国家**，通过举办国内讲习班提高了各国对全球网络安全指数作为加强网络安全承诺和内部协调工具的认识和理解。借助这一培训，通过动手实践讲习班提高了与会者的技术技能，这些讲习班积累了知识，并在两项不同的活动（阿拉伯国家和独联体区域的跨区域**网络演练**、2023年区域网络安全峰会、区域性网络安全管理讲习班和巴林全球网络安全指数讲习班）中提供了联谊机会。通过“**女性网络导师**”计划，阿拉伯**国家**区域的106名女性参加了辅导、培训和启发式的讲习班，增强了她们参与网络安全工作的能力。 * **在亚太地区**，电信发展局在“**网络惠及人类**”项目中与最不发达国家开展合作，改善其网络安全能力。合作伙伴（ITU-D部门成员）为东帝汶提供了网络安全培训课程，并为不丹和东帝汶提供了技术支持。电信发展局通过事件响应计划，通过培训和能力建设评估差距报告向马尔代夫提供了技术援助。这一举措还促进了伙伴关系的建立并推进了有关协作以提高事件响应能力的讨论。通过“**女性网络导师**”计划，亚太地区的44名女性通过辅导、培训和启发式的讲习班提高了她们的能力，增强了参与网络安全工作的技能。   此外，在日本总务省（MIC）的支持下，国际电联启动了“**太平洋网络安全之路**”项目，目标是通过为入门级专业人员制定经认证的网络安全能力建设计划，建设和加强网络安全能力。此项目侧重于太平洋岛国成员国的网络安全能力建设。   * **在独联体国家**，全年继续支持和参加该区域的专题活动，目的是加强独联体国家之间沟通和交流知识及最佳做法。PosiHackDays会议利用国际电联与各国CIRT合作的经验来增强各国的网络复原能力并保护关键信息基础设施。会议还研究了有关网络安全、能力建设、事件响应规划和国际合作的国家战略和政策在增强网络复原力方面的作用。   作为2023年2月2日和3日在哈萨克斯坦举行的数字阿拉木图国际论坛的一部分，举行了关于国际信息安全的小组讨论，讨论了部门战略、监管、人工智能技术以及区域组织通过多边外交在网络领域预防冲突的工作。  2023年5月17日，电信发展局为在GSMA M360欧亚活动框架内举行的网络安全峰会做出了贡献。  来自独联体地区的20多名代表参加了阿拉伯国家和独联体区域的跨区域网络演练（2023年10月9日至10日，阿联酋阿布扎比）。各国CIRT的代表根据六种真实场景对模拟网络攻击做出响应，并参加了联合国反恐怖主义中心和Positive Technologies（一家专门提供定制化信息安全解决方案的公司）领先专家提供的培训。来自阿塞拜疆、亚美尼亚、白俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、俄罗斯、塔吉克斯坦、土库曼斯坦和乌兹别克斯坦的代表参加了独联体区域各国的网络演练。   * **在欧洲**，电信发展局与马耳他社会福利基金会合作，在马耳他开展了能力建设活动。通过该计划，80名专业人员成为国际电联认证的保护上网儿童培训师，能够在国家层面拓展他们的知识和技能。此外，国际电联与马耳他社会福利基金会签署了一项联合声明，以进一步就保护上网儿童问题开展合作。电信发展局还与信息电信部合作，支持在塞尔维亚翻译并分发国际电联《保护上网儿童导则》。在阿尔巴尼亚，在电信发展局的支持下，成功推出了全球保护上网儿童项目，并于2023年12月举行了利益攸关方闭幕活动。《导则》还翻译为其他语文，如阿尔巴尼亚语、阿马齐格语、阿姆哈拉语、亚美尼亚语、艾马拉语、波斯尼亚语、保加利亚语、克罗地亚语、荷兰语、匈牙利语、印度尼西亚语、吉尔吉斯语、立陶宛语、马耳他语、蒙古语（包括手语）、尼日利亚语、克丘亚语、葡萄牙语（巴西）、罗马尼亚语、塞尔维亚语、斯瓦希里语、泰语、土耳其语、乌克兰语和乌兹别克语。   2023年11月28日至12月1日，塞浦路斯数字安全局在ITU-D有关使用电信/ICT的信任和信心的欧洲区域举措框架内在塞浦路斯主办了国际电联网络演练，来自欧洲和亚太40个国家的200多个利益攸关方从中受益。这一活动还再次确认塞浦路斯愿意为改善该区域的网络安全形势做出贡献，与国际电联签署的协议函也进一步加强了这一点，并为未来的合作活动奠定了基础。  **提供技术援助**：   * **在全球范围内**：电信发展局帮助了七个国家制定其**国家网络安全战略和行动计划**。在两次讲习班上，电信发展局提供了技术专长，帮助确定新战略的网络安全目标，来自两个成员国的65名参与者接受了制定和实施国家网络安全战略（NCS）的培训。此外，电信发展局通过分析毛里塔尼亚、坦桑尼亚、吉布提和布基纳法索的国家网络安全行动计划，帮助评估了这些国家的网络安全进展和工作。[网络惠及人类项目](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Cyber4Good/Cyber4Good.aspx)取得了具有影响力的成果，这些援助包括网络安全态势评估、培训以及为23个最不发达国家（LDCs）提供工具。评估为这些国家提供了明确的指导，改进了其网络安全战略，特别是在网络安全战略实施和漏洞管理方面。总体而言，通过其工作，电信发展局提高了成员国应对网络威胁的能力。通过培训和网络演练，来自140多个国家的参与者提高了网络安全技能，2 500多名专业人员从中受益。此外，该计划还促进了跨区域合作，提高了参与国在事件响应和信息共享方面的能力。 * **在非洲**，网络惠及人类项目显著改善了17个最不发达国家（LDC）的网络安全能力。**冈比亚、莱索托、莫桑比克和塞拉利昂**均受益于电信发展局通过技术援助所带来的能力建设。此外，通过网络惠及人类项目，为280名参与者提供了有关不同网络安全议题的培训（如国家网络安全战略、数据保护和隐私、保护上网儿童、事件处理和响应、管理和组织CIRT运营等）。非洲三个最不发达国家受益于在网络惠及人类项目推动下对其国家网络安全战略的深入评估。此外，电信发展局进行了差距分析并制定了量身定制的评估报告：莱索托的CIRT就绪情况报告和**津巴布韦**的CIRT成熟度报告。这些报告中包括明确的行动计划，以指导改进工作。通过弥补这些差距，两国可加强事件响应能力，最终为数字发展打造更安全的环境。此外，电信发展局已经**在布隆迪、肯尼亚和马拉维**完成了**CIRT项目**的实施。通过为卢旺达提供技术援助，制定全面的国家网络安全战略和行动计划，电信发展局帮助该国强化了网络安全态势并做出了有关未来网络安全举措资源分配的战略决策。   **以下国家在不同的网络安全领域得到了帮助**：布基纳法索、乍得、几内亚、几内亚比绍、莱索托、利比里亚、马里、塞内加尔、坦桑尼亚、多哥、赞比亚、冈比亚、马拉维、卢旺达、莫桑比克、塞拉利昂和乌干达。   * **在美洲**，电信发展局参与并支持了整个区域的关键CIRT项目，特别是在巴哈马和巴巴多斯，并为百慕大、海地、洪都拉斯和苏里南制定了CIRT项目提案，以加强网络安全基础设施和响应能力。 * **在阿拉伯国家**，电信发展局通过支持摩洛哥制定**国家网络安全战略**最终草案和行动计划加强了其国家网络复原能力和在网络安全方面的智慧投资。在阿联酋举办的国际电联跨区域网络演练活动加强了合作，提高了阿拉伯国家和独联体区域参与国在事件响应和信息共享方面的能力，来自60多个国家的500多名代表参加了技术讲习班。两个最不发达国家（LDC），吉布提和毛里塔尼亚，受益于在网络惠及人类项目推动下对其国家网络安全战略的深入评估。电信发展局还与数字发展署（ADD）合作，支持在摩洛哥翻译和分发《保护上网儿童导则》。ADD与国际电联/电信发展局合作于2023年12月18日至20日在拉巴特举办了有关保护上网儿童相关方面的培训和提高认识的讲习班。 * **在亚太地区**，提供了技术援助并通过对不丹和东帝汶的CIRT成熟度评估开展了能力建设。在不丹，评估增强了不丹计算机事件响应团队（BtCIRT）对如何提高网络安全成熟度的认识。这是在国际电联2013年CIRT的初步评估的基础上进行的，该评估促成了BtCIRT的成立。在东帝汶，与国家通信管理局（ANC）合作为东帝汶计算机安全事件响应团队（TLCSIRT）进行了评估，并将提供建议，以确保TLCSIRT能够提高其网络安全成熟度。   参加在塞浦路斯举办的欧洲和亚太跨区域网络演练的14个亚太国家通过国际电联的**网络演练**加强了政府利益攸关方在网络安全技术响应和管理技能方面的能力。  通过**在塞浦路斯举行的**、为期四天的**2023年欧洲和亚太跨区域网络演练**，欧洲和亚太之间的网络安全知识共享得到加强。此次活动吸引了来自40个国家（其中20个为欧洲国家）的200多名代表，就网络安全进行了对话、培训和模拟演练。   * **在独联体**，电信发展局在阿塞拜疆开展了CIRT就绪状况的评估。该活动的主要目的是评估国家计算机事件响应团队（CIRT）的成熟度，进一步支持阿塞拜疆改进国家CIRT的整合、运营和有效性，通过国家层面的协调进行能力建设及提高网络安全能力，这将提高参与和推动制定和部署应对网络威胁战略的意识和能力。这将扩大阿塞拜疆在应对事件方面的可选办法，并协助制定和实施操作程序，从而对多种网络事件做出更有效的响应。评估力求确定阿塞拜疆国家CIRT的优缺点，并就如何提高其能力提出建议。评估内容包括政策和战略、组织结构、程序和流程、技术和工具、人力资源、部门之间的合作以及信息共享，这将使阿塞拜疆能够加强其在网络安全方面的能力，并最终保护自己免受网络威胁和事件的影响。   在国际电联和世界银行的支持下，吉尔吉斯CIRT项目的设立工作正在进行之中。 | | **2023年全球网络安全指数。**  **国家网络安全战略：**   * 130个国家受益于各区域的**网络演练**。 * 在3个国家（马尔代夫、巴林和阿联酋）提供了事件响应演练活动。 * 在非洲和欧洲实施了**HerCyberTracks**。 * 在非洲、亚洲、美洲和欧洲开展的“**女性网络导师**”计划。 * **网络惠及人类**活动使若干最不发达国家受益。 |
| **为SDG具体目标贡献力量** | 可持续发展目标1、3、4、5、8、9、10、11、16、17 | |
| **WSIS行动方面** | C1、C2、C3、C4、C5、C6、C7、C11 | |
| **决议：** | 全权代表大会第130、174、179号决议；WTDC第45、69号决议；WTSA第52、58号决议；研究组第3/2号课题 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ITU-D重点工作5及ITU-D促进因素6和7：资源筹措、伙伴关系和国际合作**  **通过国际合作加强资源筹措战略** | | |
| **成果**：加强了与联合国及其机构、其他国际组织、区域性电信组织和区域性及全球发展机构在实施ITU-D重点工作方面的合作与协调。 | | |
| **输出成果** | | **要点** |
| **资源筹措和伙伴关系**  **新的伙伴关系**：2023年6月至2024年4月期间，国际电联与众多合作伙伴签署了73项协议。  **签署的新项目**：2023年，电信发展局共签署了23个新项目，价值2 090万瑞郎。这些数字印证了2017年以来电信发展局为支持项目而筹措的资金不断增加的积极趋势，表明人们**对国际电联作为落实ICT举措的领先合作伙伴的信心不断增强**。有关[国际电联实施的项目](https://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/Pages/Portfolio.aspx?Status=Ongoing&Theme=&Region=&Country=&YearSigned=&Keyword=&ICTDF=1)详情参见TDAG/23/7号文件以及国际电联项目门户网站，该网站为TDAG成员提供了互动式信息概览。  现有项目、伙伴关系和合作活动的势头也在不断增强：2023年期间，电信发展局通过87个项目开展了活动，总价值达1.064亿瑞郎。新项目具有多区域、区域和国家性质。这些项目中的大多数（93%）由第三方筹集的预算外资金供资，而其余7%则通过国际电联的种子资金，即ICT发展基金（ICT-DF）以及国际电联理事会划拨的、用于支持ITU-D区域举措的资金获得。  有关电信发展局资源筹措工作和伙伴关系的更多信息，请参见TDAG-23第4、7和INF/1号文件。 | | * **2023年**：签署了87项新协议。 * 2023年6月至2024年3月期间，签署了73项新协议。 * **23个新项目**=2 090万瑞郎。 |
| **为SDG具体目标贡献力量** | 可持续发展目标1、3、4、5、8、9、10、11、16、17 | |
| **WSIS行动方面** | C1、C2、C3、C4、C5、C6、C7、C11 | |
| **决议：** | WTDC第1、2、24、25、52、58号决议 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ITU-D促进因素1：成员驱动**  **加强WTDC各项决定的落实以及国际电联成员之间的对话。** | | |
| **成果**：加强落实WTDC各项决议。加强国际电联成员之间在电信/ICT问题上的知识共享、研究与开发、对话和伙伴关系。 | | |
| **输出成果** | | **要点** |
| 2023年，ITU-D通过涵盖ICT生态系统各部分的强化、协调和有针对性的宣传战略，迎来了大量新成员。加强与ITU-D成员（包括成员国）的战略接触，包括有针对性的访问、活动和编写简报。   * 2023年有**二十七个新成员**加入ITU-D，与2022年的18个相比，新成员增加了50%。 * **2023年成员**总体**净增长**（损益差）是**2022年的四倍**。 * 在埃及沙姆沙伊赫举行的GSR-23期间出席发展问题行业顾问组和私营部门首席监管官（IAGDI-CRO）会议的人数创下新高，达到**149人**。 * 通过宣传任务、会议和高层访问，与成员进行了**150多次互动**，提高了对ITU-D产品和服务的认识。  1. **国际电联学术成员**  * 2023年，国际电联吸引了17个学术成员，流失了18个学术成员。尽管国际电联三个部门为吸引和保留学术成员付出了一致努力，但事实证明，保持增长具有挑战性，因为学术成员经常报告说，由于预算限制，他们难以长期保持隶属关系。 * 国际电联各部门正在尽一切努力，审查和更好地宣传国际电联所属学术成员在国际电联中的价值主张。关于与ITU-D的具体合作，除ITU-D研究组外，国际电联学院、数字包容性以及数字化发展创新和创业联盟是正在探索协作的一些主要领域。  1. **ITU-D研究组（SG）**   [ITU-D第1研究组（SG1）第二次年度会议](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2022&blk=28245)于2023年10月23日至27日举行，来自59个成员国的224名与会者（100名女性代表）出席了会议。为方便代表出席实体会议，共发放了13份与会补贴。  为继续创新并保持与会者的兴趣，在开幕全体会议上举行了有关[数字监管网络](https://www.itu.int/itu-d/sites/ra-network/)的聚焦会议，并在该会议周内组织了非正式的妇女联谊（NOW）午餐会。2023年10月22日至28日，在日内瓦举行了两次ITU-D第1研究组管理团队会议、一次ITU-D第1研究组和第2研究组管理团队联合会议以及若干课题管理团队会议，以充分利用与会者在日内瓦实体参会的机会。第1研究组管理团队成员筹备了第1研究组会议，并通过自2023年5月报告人组会议以来定期举行的课题级电子会议推进了各课题输出报告和中期可交付成果的工作。  为推进工作，ITU-D第1研究组2023年会议共讨论了155份文件，其中包括研究课题的头5份输出报告草案，最终：（1）向外部协作者发出8份联络声明；（2）任命了一名副主席和两名副报告人；（3）批准了与ITU-D第1研究组第6/1号课题“有关消费者保护的适用数字监管工具最佳做法”工作有关的首份ITU-D第1研究组中期可交付成果；（4）形成了五项关于结合2024年4月报告人组会议举办公开讲习班的提案，以及一项由国际电联美洲区域代表处和Anatel于2024年6月在巴西利亚举办讲习班的提案。  如2024年4月报告人组会议[网页](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&stg=&sp=2022&blk=28776)所述，这些讲习班正在落实之中。ITU-D第1研究组第6/1号课题的中期可交付成果以[联合国所有正式语文的免费出版物](https://www.itu.int/hub/publication/d-stg-sg01-06-3-2023/)的形式提供，作者的[视频采访](https://youtu.be/wx0ep9bT-Ys)作为补充。[2024年4月报告人组会议的成果将在2024年4月26日之后分享]。  [ITU-D第2研究组（SG2）第二次年度会议](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2022&blk=28246)于2023年10月30日至2023年11月3日举行，来自54个成员国的195名与会者参加了会议。为方便代表出席实体会议，共发放了13份与会补贴。[第2研究组管理团队成员](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/reference/Management.aspx)筹备了本次会议，并通过自2023年5月至6月报告人组会议以来定期举行的课题级电子会议推进了课题输出报告和中期可交付成果的工作。  在2023年的ITU-DSG2会议上，讨论了120份文件以推进工作，最终：（1）向外部协作者发出了三份联络声明；（2）任命了一名副主席、三名共同报告人和一名副报告人；（3）批准了与ITU-D第2研究组第3/2号课题“网络安全保障做法”工作有关的首份ITU-D第2研究组中期可交付成果。  探讨了协作建议，包括青年和女性的参与、统计数据和相关指标、与国际电联项目和WSIS的协同。举办了两场情况通报会：第一场展示网络安全保障做法的新中期可交付成果，第二场介绍国际电联选定的有关数字化转型的项目及其影响。两场活动均成功举办，参与度很高。  ITU-D第3研究组第3/2号课题的中期可交付成果以[联合国所有正式语文免费出版物](https://www.itu.int/hub/publication/d-stg-sg02-03-2-2023/)的形式提供，作者的[视频采访](https://youtu.be/-O7K7DbZaHk)作为补充。   1. **WSIS的落实和跟进**   根据WTDC-22的成果，特别是第30号决议，电信发展局的所有活动都将有助于落实WSIS成果和2030年可持续发展议程。这包括按照**运作规划**开展的常规活动，**也包括项目、区域性举措、特别举措以及ITU-D研究组**。  在推进层面，国际电联继续在WSIS C2（ICT基础设施）、C6（环境建设）和C4（能力建设）行动方面发挥主导推进方的作用，同时为WSIS C5（树立使用ICT的信心）行动方面做出了显著贡献。为迎接将于2024年5月27-31日在瑞士日内瓦举行的WSIS+20高级别活动，将组织一系列推进会议。电信发展局还继续共同推进WSIS C1、C3、C7、C9、C11行动方面，定期为所有相关会议和报告做出贡献。  此外，国际电联继续与联合国贸发会议（UNCTAD）和联合国经济社会事务部（UNDESA）一道，是衡量ICT促发展伙伴关系及其指导委员会的积极成员。伙伴关系的成员已扩大到包括14个组织。它一直在监测全球ICT发展，跟踪WSIS目标的进展情况，并提高人们对ICT促发展重要性的认识。该伙伴关系积极参与对可持续发展目标（SDG）的监测，其中若干可持续发展的具体目标涉及ICT和技术。在全球可持续发展目标指标框架的231项指标中，包括7项ICT指标，涵盖目标4、5、9和17中的六个具体目标。国际电联是这七项指标中五项指标的管理机构。（有关国际电联对伙伴关系所做贡献的更多报道，请参见“衡量”一节）。  在区域层面，国际电联各区域代表处继续在落实和跟进方面发挥双重重要作用。**2023年至2024年间举行的六次区域发展论坛（RDF）吸引了全球1500多个利益攸关方**，为所有利益攸关方讨论实施有助于落实WSIS行动方面的国际电联区域性举措提供了有效平台。会议吸引了联合国系统（包括联合国区域委员会）的代表参与，承担了在区域层面落实WSIS成果的后续职能。  此外，国际电联区域代表处继续为一系列联合国区域性可持续发展论坛贡献力量，提请人们注意数字技术对发展的促进作用，并倡导实现WSIS与SDG进程之间的协调统一。此外，国际电联继续在联合国发展系统中发挥积极作用。在区域层面，国际电联一直向联合国系统有关数字（问题联盟）的协调平台提供输入意见，同时促进WSIS与SDG进程的统一，并开发若干产品和服务，以支持联合国国家工作队的工作。  在国家层面，国际电联已成为联合国国家工作队的非驻地成员，并一直积极主动地为开展国别分析和共同设计联合国可持续发展框架的进程做出贡献。国际电联还在可持续发展目标联合基金的数字窗口下试点实施了首批项目。   1. **国际电联P2C联盟**   P2C由国际电联与秘书长技术特使办公室和联合国最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室（UNOHRLLS）密切合作、于2021年推出。在卢旺达基加利举行的WTDC-22通过了[第88号决议](https://www.itu.int/en/publications/ITU-D/pages/publications.aspx?parent=D-TDC-WTDC-2022&media=electronic)，并责成电信发展局主任继续开展P2C工作，重点关注项目实施和扩大认捐规模的伙伴关系。  **2023年7月至2024年2月期间的P2C活动、成果和成就**：   * **在6个**[ITU-DRDFs](https://www.itu.int/en/ITU-D/Pages/regional-development-forums.aspx)**期间组织了25场配对圆桌会议**，以确保各国和各区域的工作重点或需求得到匹配，从而落实已宣布的诸多认捐。电信发展局致力于将P2C认捐转化为具体行动，在实地产生有意义的影响，直接惠及普通公民和社区，并促成受益国的整体数字化转型。 * 截至2024年2月28日，P2C已收到**426个实体做出的873项认捐，价值超过460.7亿美元**，包括政府、私营部门公司、联合国机构和其他国际或区域性组织（包括多边开发银行）、民间团体、学术界和青年团体。认捐者来自**141个国家**。在世界移动通信大会（MWC，巴塞罗那，2024年2月26-29日）上，部长级会议宣布了90亿美元的基础设施认捐。  1. **ITU-D的各项活动**：   2023年，ITU-D举办了118场非法定活动，包括讲习班、情况通报会、专题研讨会、研讨会和论坛，迎合了各种受众的需求，有些是全球受众，有些是区域受众。在2022年的势头基础上，实体活动和混合型活动的数量显著增加，而少数活动仍然是完全虚拟的活动。在118场活动中，46场是完全的实体活动，45场是混合型活动，27场是虚拟活动。根据WTDC-22批准的《基加利行动计划》，这些活动涵盖了ITU-D所有的工作重点，促进了协作和创新。 | | * ITU-D新增27个成员 * 电信发展局的所有活动都有助于落实WSIS成果和2023年可持续发展议程。 * 2023年和2024年举行了六次国际电联RDF（+超过1 500名利益攸关方）。   **P2C：**   * P2C已收到426个实体做出的873项认捐（141个国家），价值超过460.7亿美元。   **研究组：**   * 出版了2份中期可交付成果（论文）；ITU-D第1研究组2023年会议讨论了155份文件。 * ITU-D第2研究组2023会议讨论了120份文件。 |
| **为SDG具体目标贡献力量** | 可持续发展目标1、3、4、5、8、9、10、11、16、17  **研究组**：推动实现SDG具体目标和WSIS行动方面：见[此处的对应关系](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/reference/Questions-under-study.aspx)  决议：主要是WTDC第1和2号决议  全权代表大会第208、21、70、71、77、102、123、130、131、136、139、154、167、175、177、179、180、182、188、196、197、203、204、205、209号决议 | |
| **WSIS行动方面** | C1、C2、C3、C4、C5、C6、C7、C11 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ITU-D的推动因素2：区域代表机构**  **加强国际电联在全球的整体有效性和影响力** | | |
| **成果：**与联合国及其机构、区域性电信组织以及金融和发展机构的区域联合协作与合作得到加强，以实现与数字经济发展事宜有关的2030年可持续发展目标 | | |
| **输出成果** | | **要点** |
| 在区域一级，国际电联区域代表处继续在实施和后续行动方面发挥着重要的双重作用。**2023年至2024年间，举办了六场国际电联区域发展论坛，吸引了全球1 500多名利益攸关方参加**，为所有利益攸关方讨论2022年世界电信发展大会通过的ITU-D区域举措的落实以及《基加利行动计划》的所有成果提供了有效平台。会议吸引了联合国系统的代表，包括联合国区域委员会、开发银行、私营部门、成员国和学术成员。在RDF期间，成功举行了对口圆桌会议。目的是使认捐与具体国家和区域重点工作相匹配，并获得对目前正在实施项目的承诺。区域代表处根据承诺予以跟进，在实施过程中提供支持。  **国际电联非洲区域代表处：**  **非洲区域代表处积极致力于实施该地区的各种举措和项目，主要通过促进数字化转型和加速向数字经济过渡、改善对网络安全事件的响应、促进数字包容和有意义的连通性，为成员国提供支持。这些工作与《基加利行动计划》（KAP）中提出的四项区域举措相一致。以下是每项区域举措下的主要活动和成就。**   * **成员国、私营部门、学术界、区域组织和合作伙伴对落实《基加利行动计划》的参与程度得到加强，在交流会期间展示了取得的进展和国家成功经验**：2023年**非洲区域发展论坛（RDF-AFR）**于2023年10月3日至5日在埃塞俄比亚亚的斯亚贝巴举办，主题为“数字化转型推动建设可持续和公平的数字未来：通过数字化转型加快非洲落实可持续发展目标”。论坛吸引了近300名与会者参加和27份文稿，并为非洲带来了20个新的P2C承诺，实现了第800个P2C认捐的里程碑。 * **与联合国机构的战略协作得到加强**：作为《联合国可持续发展合作框架》（UNSDCF）的签署方，国际电联非洲区域代表处有越来越多的国家为加强联合国国家工作队的内部协作做出了贡献，以便在该区域实现联合国一体行动。国际电联最近成为针对佛得角、马拉维、毛里求斯和塞舌尔的新UNSDCF的签署方，并正在努力成为针对其他国家的合作框架的签署方。2024年1月，为支持整个非洲大陆的联合国驻地协调员在其国家框架内建立对数字化转型的良好理解，国际电联和联合国发展协调办公室分享和概述了非洲区域数字化转型面临的挑战和机遇。 * **区域优先事项得到解决**：电信发展局根据非洲区域举措提供了技术援助并加强能力，以支持有意义的连接以及国家和区域两个层面的数字化转型进程。   AFR1：支持数字化转型，引领非洲快速向数字经济转型，同时加速创新   * 电信发展局与联合国驻地协调员办公室合作，分别向利比里亚和佛得角提供了关于智慧乡村和智慧岛屿举措的技术援助，以实现全民数字化转型。 * 为了支持推进该区域的数字化转型，通过GovStack举措，与冈比亚和莱索托等国家举行了深入会议，分享有关全政府方法的信息，从而有效提供数字政府服务。 * 在循环经济和废弃电子电气设备绿色数字化转型的框架内，电信发展局与不同伙伴合作，在制定和实施电子废弃物管理战略、打造循环经济方面，向博茨瓦纳、马拉维、尼日尔、卢旺达、乌干达和赞比亚等成员国提供了支持。   AFR2：实施和扩大宽带基础设施、互连互通和新兴技术   * 为了建设和加强频谱管理和新兴技术方面的能力，已通过PRIDA项目向42个国家提供了能力建设和技术援助。中部非洲ICT基准项目在所有11个受益国开展了数据收集工作，包括：安哥拉、布隆迪、喀麦隆、中非共和国、乍得、刚果共和国、刚果民主共和国、赤道几内亚、加蓬、卢旺达、圣多美和普林西比。可利用这些数据制定建议和能力建设方案，满足各国的需求和优先事项。 * 对赞比亚的ICT价格可承受性进行了市场评估，以确保有效竞争以及透明、基于成本和非歧视性的费率。 * 乌干达政府和国际电联在南南合作援助基金（SSCAF）的支持下联合开展了数字化转型项目，电信发展局提供了关于最后一英里连接、大数据应用、电子废弃物政策制定方面的政策指导。除其它工作项目外，这项工作尤其向为宽带和5G战略发展建立有利监管环境提供了进一步支持。正在政策建议所覆盖的各个领域开展能力建设和认证培训。   AFR3：在使用电信/信息通信技术和保护个人数据方面建立信任并提高安全性和保障性   * 网络安全是一项共同责任，电信发展局协助乍得和卢旺达制定了一项全面的国家网络安全战略，以确保平稳运行和数字领域安全、可靠、有韧性。该战略将以利益攸关多方的方式实施和执行。 * 为了提高国家和区域对网络安全事件和网络攻击的响应能力，除了非洲区域的区域网络演练之外，国际电联还对津巴布韦进行了CIRT成熟度评估，对莱索托进行了CIRT就绪情况评估。 * 向马拉维法律和司法界提供了关于新兴数字技术和网络法的能力开发和培训活动。   AFR4：培育新兴技术和创新生态系统   * 津巴布韦的数字创新概况已经完成，调查结果将有助于加强该国的数字创新生态系统。该地区的其他创新概况正在或将在2024年进行。 * 加速中心网络的启动旨在为可持续数字化转型释放创新能力，通过独特的生态系统思维方法推动数字化转型，并增强推动创新、创业和经济数字化的能力。在启动的17个中心中，有6个位于非洲：加蓬、肯尼亚、马拉维、塞内加尔、坦桑尼亚和津巴布韦。 * 在欧盟驻该国代表团的支持下，2023年底在莫桑比克启动了新项目“为VaMoz Digital奠定基础！”。项目为期3.5年，旨在通过政策和监管干预，支持以人为中心的数字化转型，促进可持续发展和包容性增长，加强数字创新生态系统、数字包容性和能力发展。 * 由高通支持的、提高非洲年轻女性和青年的数字技能和数字包容性的新项目正在努力开发新的技术内容提供给各个培训平台，包括国际电联学院中专门针对青年和非洲区域年轻女性编码能力干预的版块。 * 电信发展局还继续通过各种举措与区域组织密切合作，包括非洲电信联盟、非洲联盟委员会、智慧非洲秘书处、各区域经济共同体（REC）和区域监管协会。这些举措包括但不限于与非洲联盟委员会和联合国机构协调制定《非洲全民预警行动计划》（EW4ALL）举措，指导该举措在国家层面的实施；为SADC区域开发《国家应急通信计划》模型，以建立有效、用于救灾和协调、可由其它区域定制和采用的通信链路。 * 通过联合行动以协调的方式汇集各机构的专业知识，使致力于创新、数字化、青年和教育转型的非洲大陆联合国机会和问题联盟（OIBC 3）重新焕发了活力，更好地满足成员国的需求。 * 电信发展局与非洲电信联盟（ATU）和国际电联各成员国开展协调，为筹备世界无线电通信大会（WRC-23）、世界电信标准化全会（WTSA-24）筹备会议和WTDC-25第一次筹备会议做出了贡献。   **国际电联美洲区域代表处：**  **美洲区域代表处积极支持成员国，在整个区域实施各种举措和项目，旨在部署ICT基础设施、加强数字包容性和创新、加速数字变革以及制定数字监管规则。这些工作与《基加利行动计划》（KAP）中提出的四项区域性举措保持一致。以下是各区域性举措下的主要活动和成果。**  AMS1：部署现代化、有复原力、安全且可持续的电信/信息通信技术基础设施   * 电信标准化局参加了2023年8月9日由Anatel和日本驻巴西大使馆举办的开放网络研讨会。主任参加了题为“开放网络：解聚和网络虚拟化”的会议，并作了《开放网络：国际电联的看法和移动运营商的经验》的发言。还举行了若干双边会议。 * 无线电通信局积极参与了2024年2月20日至21日在巴西巴西利亚举行的拉丁美洲频谱管理大会。这次会议由Anatel举办，向主要利益攸关方提供了一个审议WRC-23成果的平台。 * 国际电联、联合国儿基会（UNICEF）和东加勒比国家组织（OECS）在共同感兴趣的领域开展了合作和协作，包括通过制定保护上网儿童政策和战略框架在东加勒比地区连通学习和实施Giga举措，在巴巴多斯农村社区开展试点研究（包括提供IT设备和培训），并向OECS成员国提供Giga所有的宽带升级支持。在巴巴多斯，27所试点学校升级了宽带，全国超过18 057名学生和1 382名教师从中受益。BDT和BR联合组织了美洲区域无线电通信研讨会，于2023年5月在古巴哈瓦那举行。来自国际电联13个美洲成员国的代表团以及行业和国际组织等的近100名与会者参加了会议。 * 在巴巴多斯、安提瓜和巴布达以及危地马拉举办了应急通信讲习班。电信发展局正在为巴拉圭设计一个NETP。   AMS2：强化并拓展数字素养、技能和包容性项目，特别是针对弱势群体   * 实施了解决弱势群体数字技能发展的项目。与META合作，美洲年轻女性编码能力项目提高了2 300多名年轻女性的技能，并为阿根廷、巴西、厄瓜多尔和墨西哥提供了性别政策战略支持。 * 通过与大查科基金会合作，来自阿根廷、玻利维亚和巴拉圭原住民社区的340多名青年和妇女从数字技能培训活动（青年数字包容性项目）中受益。 * 国际电联/电信发展局与华为签署了一项协议，以15万美元的项目资金支持实施美洲区域的区域举措。 * 与哥斯达黎加国有电力和电信服务提供商（ICE）签署了一个能力建设项目。 * 本区域的各国支持“国际信息通信年轻女性日”庆祝活动。2023年，该举措见证了越来越多来自不同背景的年轻女性参加庆祝活动，反映出年轻女性对ICT相关职业的兴趣和认识日益增加。该举措促进了年轻女性获得在ICT行业取得成功的女性专业人士辅导的机会。   AMS3：凭借可扩展、有资金且可持续的互连互通项目，为数字化转型及创新生态系统提供有效支持   * 为拉丁美洲制定了2023/2024年原住民和农村社区ICT网络管理人员项目。 * 国际电联/电信发展局积极参加了2023年5月31日至6月1日由ASIET和GSMA举办的拉丁美洲数字化转型大会，分享了关于该区域的ICT无障碍获取、数字包容性和有利监管环境的知识和专长。 * 签署了《联合国巴西可持续发展合作框架》（UNSDCF in Brazil）。 * 电信发展局与联合国其它机构、基金和项目一起参与了哥伦比亚和萨尔瓦多举办的SDG基金数字窗口机遇活动。在哥伦比亚，由（劳工组织、国际电联、联合国开发计划署、联合国人口基金）提出的提案获得了全额资助，在萨尔瓦多，由（国际电联、联合国人口基金、联合国儿基会、世卫组织）提出的提案获得了25万美元的初期资金。国际电联、粮农组织和欧洲联盟签署了萨尔瓦多农业5.0“Merian”项目。该项目的总预算为520万欧元，其中国际电联将执行109万欧元。   AMS4：制定扶持性政策并打造监管环境，通过可无障碍获取和价格可承受的电信/信息通信技术让未连接者连接起来，支持实现可持续发展目标并向数字经济迈进。   * 在多米尼加共和国提供了关于基础数字金融包容性（DFI）和数字金融服务（DFS）的培训。 * **国际电联美洲区域发展论坛（RDF-AMS）**由国际电联/电信发展局组织、萨尔瓦多政府举办。论坛于2023年8月16日至18日在圣萨尔瓦多召开，与国际电联新技术和互联网座谈会（ITEC）同期举行。收到了27笔捐款，并已加入P2C认捐平台。在RDF上，在已做出认捐的基础上宣布了价值98.6亿美元的147项P2C承诺。这些承诺是由来自39个国家的91个实体做出的，其中一些已经在美洲地区实施，以提供有意义的互联互通和数字化转型。来自22个成员国的268位与会者参加了RDF-AMS。 * 在CITEL第一常设咨询委员会会议期间（PCC.I），国际电联/电信发展局向替代监管沙箱提供了区域支持，并为参加国举办了一场讲习班。   **国际电联阿拉伯国家区域代表处：**  阿拉伯国家区域代表处在整个区域积极倡导各种举措和项目，旨在加快数字化转型和培育可持续的数字经济。这些努力与《基加利行动计划》（KAP）提出的五项区域举措相一致，重点是加强数字经济、确保网络安全、发展智慧城市、培育创新和制定数字法规。以下是在各项区域举措下开展的主要活动和取得的成就，表明国际电联致力于推动阿拉伯国家区域的电信和技术发展。  ARB 1：区域举措1：通过数字化转型实现可持续数字经济   * 电信发展局为埃及承办的GSR-23提供了便利，该研讨会重点关注实现可持续数字未来的监管，这次活动突出显示了埃及推动有影响力的国际电信讨论的承诺。 * 阿曼完成了其国家数字创新概况的编写，这一成就代表着在理解和完善其数字环境方面迈出了重要的一步。 * 突尼斯通过软着陆任务支持创新和创业，突出新兴创业公司的潜力，并促进阿拉伯国家区域内的跨境合作。 * 电信发展局通过与世卫组织合作制定国家数字卫生战略，加强了约旦加快卫生部门数字化转型和可持续经济和社会发展的能力。 * 通过与联合国西亚经济社会委员会（UNESCWA）合作开展沉浸式技术生态系统的有利环境评估研究，加强了约旦加快数字化转型和可持续经济社会发展的能力。 * 2023年7月10日至12日在约旦安曼举行的国际电联-粮农组织电子农业解决方案论坛加强了在电子农业创新解决方案方面的协作和伙伴关系。 * 妇女联谊会发布了其2024年战略和行动计划。为落实该行动计划，与黎巴嫩Ogero合作组织了三场讲习班，重点关注如何提高阿拉伯国家区域妇女的自我激励、有效沟通技能和领导能力。 * 国际电联学院平台现已推出阿拉伯文版的《超越智慧城市》培训课程，该课程可自定进度，旨在促进有具体需求的个人实现数字无障碍获取。 * 第三届“实现阿拉伯国家区域的无障碍获取”活动于2023年11月举办，提高了成员对ICT无障碍获取的认识和了解。它还增强了在摩洛哥和巴勒斯坦等国家推进国家政策的政治意愿，同时加强了与西亚经社会的伙伴关系。 * 通过组织“信息通信年轻女性日”，加强了与成员国的伙伴关系，包括埃及、毛里塔尼亚、索马里和巴勒斯坦国。这些努力还促进了包括妇女联谊会在内的利益攸关方之间的协作，以提高妇女在ICT领域的领导地位。 * 通过向来自8个国家的25位“连通的一代”阿拉伯青年特使提供机会，加强了青年对ITU-D活动和决策过程的参与。这些年轻人正在为塑造该区域的未来数字环境做出积极贡献。 * 收到了来自11个阿拉伯国家的52份“连通的一代”青年特使提名。通过对这些申请进行审查，从10个阿拉伯国家中选出了36位新的青年特使。   ARB 2：加强使用电信/ICT的信心、安全和隐私保护   * 电信发展局与阿拉伯联合酋长国网络安全委员会合作，于4月23日至25日在迪拜举办了国际电联全球网络演练。 * 为了促进国际电联网络安全优先事项和阿拉伯国家区域举措的有效执行，国际电联/电信发展局与阿拉伯联合酋长国网络安全委员会合作开展了桌面演习和网络安全事件模拟演习。这些能力建设会议于2024年1月18日在阿拉伯联合酋长国迪拜举行，吸引了25名专家的积极参与。 * 与阿拉伯联合酋长国网络安全委员会和位于阿曼的阿拉伯区域网络安全中心（ARCC）合作，于2023年10月9日至12日举办了2023年区域网络安全周，重点关注网络安全创新和行业发展。该网络安全周聚集了来自70个国家和10个国际组织的100多名专家和发言者。 * 与巴林王国国家网络安全中心（NCSC）合作举办了网络安全管理区域讲习班。该讲习班的主要目的是教授网络攻击危机管理中涉及的不同角色和职责。 * 此外，通过举办全球网络安全指数讲习班，向国家网络安全中心（NCSC）提供了技术支持。 * 与联合国西亚经济社会委员会（UNESCWA）、[阿拉伯信息通信技术组织](http://www.aicto.org/)以及[互联网协会](https://www.internetsociety.org/regions/middle-east/)合作举办了关于建立对数字政府服务的信任的讲习班，展示加强网络安全的实用战略。 * 开展了网络安全演练和技术支持培训，强化整个阿拉伯国家的网络安全文化。 * 沙特阿拉伯王国与国际电联/电信发展局在网络安全举措方面的积极合作包括举办关于数字监管和网络安全的讲习班和培训，进一步加强其在全球电信领域的作用。 * 摩洛哥得到了2023年12月18日至20日在拉巴特举行的保护上网儿童全球项目的支持，其中包括能力建设和提高认识的活动。讲习班的重点是提高政府官员、ICT专业人员和民间团体对保护上网儿童的认识和理解。这些会议推动了关于挑战和最佳做法的互动讨论，表明了对这一重要问题的集体承诺。 * 与此同时，正在讨论支持黎巴嫩制定其保护上网儿童的国家战略。 * 在2023年期间，电信发展局与阿拉伯联合酋长国网络安全委员会共同组织并举行了能力建设网络演练，各国参与程度创下历史新高。颁发了五份吉尼斯世界纪录证书。2024 年，首次全球网络演习在迪拜成功举行，参与国家超过104个，创下纪录，包括部长代表、业界、监管机构和其他利益攸关方的负责人。演习取得了巨大成功，创下了新的吉尼斯世界纪录。   ARB 3：建设支持可持续智慧城市及社区的数字基础设施   * 电信发展局和埃及NTRA开展协作，并于2024年1月签署了一个重点关注可持续智慧城市和社区的项目。该举措的目标是推动电信基础设施建设，打造可持续智慧城市和社区，同时制定适合埃及智慧城市和社区的监管和许可框架。 * 与世卫组织合作为约旦制定国家数字卫生战略，展现该国为将数字技术集成到医疗保健系统中而做出的努力。 * 阿曼与电信发展局合作对智慧城市合作的探索凸显了该苏丹国对利用技术促进城市发展和可持续发展的关注。 * 与约旦电信监管委员会（TRC）合作，于2023年10月22日至26日举办了关于国际电联服务质量培训项目（QoSTP）和频谱管理培训项目（SMTP）师资培训的混合培训课程，并在线上（通过国际电联学院平台）和线下（在约旦安曼）开展。   ARB 4：提高能力，鼓励数字创新、创业精神和对未来的展望   * 阿曼完成了其国家数字创新概况的编写，这一成就代表着在理解和加强数字环境方面迈出了重要的一步。电信发展局为该国提供了援助。 * 我们与突尼斯合作，通过软着陆任务支持创新和创业，突出新兴创业公司的潜力，并促进阿拉伯国家区域内的跨境合作。 * 阿拉伯创新和创业网络（AIEN）与阿尔及利亚、埃及和突尼斯一起实施了软着陆项目，为有前途的初创企业提供探索市场的便利和社交机会。 * 2023年11月26日至27日，在埃及开罗举办了国家构思讲习班，通过联合国和埃及政府之间关于能源、食物、水和交通的四个创新项目构思，加强了伙伴关系和合作。 * 在突尼斯，约200名公共部门员工通过国际电联学院接受了一系列数字技能培训，这是与德国国际合作机构联合开展的一个项目的部分内容。 * 在黎巴嫩，在OGERO的大力支持和积极参与下，重点实施了保护上网儿童（COP）项目，体现了为年轻一代创造更安全的上网环境的承诺。   ARB 5：制定数字监管方法   * 与沙特阿拉伯合作，作为**RDF**的会外活动向电信/ICT项目提供援助，特别是培训和数字化转型，为该地区的能力建设工作做出贡献。 * 巴林举办了**国际电联阿拉伯国家区域发展论坛（RDF-ARB）**，论坛重点关注加快数字化发展，并展现了巴林在拥抱数字化方面的领先地位。 * 国际电联在多个国家组织了数字监管讲习班和培训会议，包括关于国际电联监管跟踪机制和G5基准工具的讨论，以加强对数字监管的理解和实施。 * 我们管理的沙特阿拉伯咨询服务项目侧重于空间无线电业务和数字化转型战略，标志着整个阿拉伯国家区域在开发数字监管方法方面取得了重大进展。 * 在区域代表处的支持下，卡塔尔继续开展数字监管讨论，并将举办2026年全权代表大会（PP-26），表明其致力于全球对话和创新工作。   **国际电联亚太区域代表处：**  **亚太区域代表处积极开展多个项目和活动，主要通过利益攸关多方伙伴关系向成员国提供支持，以加速数字化转型和向数字经济的过渡，加强数字技能开发并加强合作，改善连通性。这些工作与《基加利行动计划》（KAP）制定的区域性举措相吻合。以下是主要的活动和成就。**   * 在亚太地区，电信发展局在2023年继续与联合国国家工作队和联合国发展协调办公室（UNDCO）密切合作，并在数字化举措方面开展协作。从而加强了国际电联签署的《联合国太平洋可持续发展合作框架》[[9669\_UNSDF\_pacific\_A4\_01.05.23\_WEB\_version\_LR\_3.pdf](https://pacific.un.org/sites/default/files/2023-06/9669_UNSDF_pacific_A4_01.05.23_WEB_version_LR_3.pdf)]中的数字化转型部分。国际电联继续在太平洋地区实施联合项目。通过数字化转型加快实现可持续发展目标，以提高密克罗尼西亚的社区韧性；通过经济多样化和数字化转型改善生计和韧性，推动可持续发展目标的实现。这些联合项目举措有助于打开联合国可持续发展目标基金的数字窗口。在国际电联签署的[《2022-2026年联合国泰国可持续发展合作框架》](https://thailand.un.org/en/166885-united-nations-sustainable-development-cooperation-framework-unsdcf-2022%E2%80%932026)中，《联合国可持续发展合作框架》的数字化转型部分得到了加强。国际电联继续推动落实关于人力资本和强化机构、伙伴关系以及增强人的权能的成果2。在此框架下，与联合国机构联合举办了“信息通信年轻女性日”、泰国移民数字技能评估和战略参与mAgeing的实施等活动。 * 国际电联加入了一个新成立的利益攸关多方伙伴关系，推动印度尼西亚开展数字技能、数字安全、数字文化和数字道德方面的活动。该伙伴关系由联合国教科文组织、粮农组织、国贸中心、开发署、联合国儿基会、工发组织、世卫组织、驻地协调员办公室、印度尼西亚政府、印度尼西亚国家大学网络和APDI组成，旨在创造协同效应和产生影响。 * 在2023年9月在泰国举办的**国际电联亚太区域发展论坛（RDF-ASP）**上，来自该区域的20个国家和伙伴组织汇聚一堂，讨论亚太区域举措和《基加利行动计划》、该区域和候选国家的实施需求。论坛加强了国际电联亚太区域成员国的认识和高级别承诺，加强了与联合国发协办、联合国国家工作队（UNCT）以及联合国资发基金和世界气象组织等机构的合作与协作。P2C圆桌会议对接会期间做出的新许诺证明了财政承诺的增加；宣布了11项新的P2C许诺和承诺，并签署了若干联合声明，包括与华为、Indosat和IICF签署的声明，为实施区域举措带来了更多的资源和专业知识。 * 2023年8月28日，在巴布亚新几内亚举行的第一届太平洋信息通信技术数字部长对话中，电信发展局提高了对加快数字化转型的认识、进一步做出了高级别承诺。会议期间通过的[《拉卡托伊宣言》（Lagatoi Declaration）](https://wanpasifik.org/lagatoi-declaration/)呼吁国际电联和其他发展伙伴加强其在太平洋的区域代表性。部长级会议之后，国际电联在2024年启动了一个为期两年的项目，该项目将进行一项可行性研究，旨在解决太平洋小岛屿发展中国家具体的电信/ICT发展需求，由澳大利亚基础设施、交通、区域发展、通信和艺术部（DITRDCA）以及国际电联资助。 * 电信发展局还继续与亚太电信组织（APT）密切合作，提高能力和活动的战略一致性。电信发展局通过协调专家和为与会者提供与会补贴，贡献了自己的专长并加强成员国对APT和国际电联重要活动的参与，如亚太电信组织包容性连接专题讨论会和亚太区域发展论坛（**RDF-ASP**）。 * 2023年3月，南亚地区办事处和创新中心在印度新德里落成，进一步稳固了强大的区域代表性。新的地区办事处开始取得切实成果，包括通过提供GovStack和全政府方法培训，提高了来自10个国家的专家的技术专长。此外，该办事处通过SMS4DC培训提高了印度通信部20名专家的能力，培训重点是频谱管理和工具的熟练使用。 * 在创新方面，电信发展局所做的工作加强了成员国的能力。区域创新论坛、数字卫生讲习班和通过创新与创业实现可持续发展目标等活动的成功举办证明了这一点。这种援助还延伸到政府、行业参与者、学术界和企业家，为他们在创新之旅的各个阶段取得进步做出了重大贡献。 * 在本报告周期内，作为电信发展局技术援助、分析和能力发展的一项具体成果，电信发展局为亚太区域新的预算外项目和自愿捐款签署了八项协议，价值超过310万美元。 * 国际电联继续保持与中国工业和信息化部（MIIT）的长期伙伴关系，共同组织了一次高级别年度活动。2023年活动的主题为“**数字时代：聚焦合作，洞见未来**”。   电信发展局发起了与[内陆发展中国家国际智库（ITTLLDC）](https://land-locked.org/)的合作，并共同组织了一次活动，重点关注亚太和独立国家联合体（CIS）的内陆发展中国家在不断发展的数字部门有效决策方面面临的共同挑战。ITTLLDC于2024年申请成为ITU-D部门成员。   * 电信发展局与协办单位和合作伙伴一起在多个国家组织了8场“信息通信年轻女性日”庆祝活动，这些国家包括斐济、基里巴斯、印度尼西亚、密克罗尼西亚、瑙鲁、巴基斯坦、菲律宾、泰国、东帝汶、汤加和东盟成员国，它们协助提供数字技能培训项目和其他旨在惠及该区域女孩和年轻妇女的相关活动。这些庆祝集会吸引了2 200多名参与者，包括女孩、年轻妇女和教师，她们于2023年4月27日至11月17日参加了63个数字技能培训项目和相关活动，作为亚太区域信息通信年轻女性日的部分活动。此外，亚太区域的这些活动还涉及与上述11个国家的性别平等问题联系人接触，以及与来自政府、联合国机构、各行业、学术界和民间团体组织的100多家伙伴进行合作。   **国际电联独立国家联合体区域代表处：**  **独联体国家区域代表处主要通过支持成员国增强有关5G技术和部署的知识、改进数字监管和ICT数据、对网络安全事件做出响应和加快数字变革进程，积极开展本地区的项目和举措落实工作。这些工作与《基加利行动计划》（KAP）制定的区域性举措相吻合。**   * 通过区域内的技术和专家援助、能力建设和知识共享处理区域优先事项，并通过下列区域举措进行精简提效：CIS 1 网络和基础设施；CIS 2 网络安全；CIS 3 支持数字化转型的政策和监管措施；CIS 4 包括残疾人在内的所有人的数字技能；CIS 5 智慧城市。还通过保护上网儿童、GovStack、C2R、数字化发展创新和创业联盟、连通的一代等全球项目和举措对这些活动进行了补充。开展了以下重要活动： * 在数字基础设施领域，来自亚美尼亚、塔吉克斯坦和土库曼斯坦的700多名公共部门代表接受了5G技术和部署方面的培训。电信发展局在塔吉克斯坦以及全世界其他15个国家发起了“全民预警”举措。与亚美尼亚运营商联盟和其他合作伙伴共同启动了一个关于社区网络的新项目，旨在连接5个偏远山区社区和1 500多个家庭。 * 在数字技能和无障碍获取方面，120多名大学生接受了在亚美尼亚、哈萨克斯坦和俄罗斯建立和加速创业的培训。开展了关于残疾人数字技能的研究，评估了现状和培训需求，以使残疾人能够在日常生活中利用数字技术。研究成果在2023年12月的区域圆桌会议上发布。向亚美尼亚、白俄罗斯和吉尔吉斯斯坦的三个残疾人数字技能培训中心提供了技术援助，升级用于ICT培训的设备和软件。 * 为支持成员国在数字监管和ICT数据领域的数字化转型，电信发展局帮助阿塞拜疆按照国际电联标准简化其国家统计和ICT数据系统。随后进行了一项数字技能评估，其中包括对来自全国各地的34 500名受访者的调查，包括大学生和学术人员、私营部门和公共部门从业人员。成果报告将于2024年定稿，有助于制定全面的战略方法，在全国范围内加强数字素养和数字技能。 * 继亚美尼亚和哈萨克斯坦之后，吉尔吉斯斯坦完成了C2R数字韧性评估，对ICT数据系统进行了分析并向主管部门提供政策建议。 * 在数字政府和数字服务领域，60多名专业人士参加了[数字政府区域论坛](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Pages/EVENTS/2024/GovStack.aspx)，探讨GovStack举措提供的工具和服务，讨论电子政务服务的实施、面临的挑战以及在GovStack举措框架下通过合作解决这些挑战的可能方法。这是第一个涉及GovStack区域合作的大型活动，于2023年10月与哈萨克斯坦共同为中亚和高加索国家启动。 * 在网络安全方面，对阿塞拜疆进行了CIRT就绪情况评估。吉尔吉斯斯坦的CIRT建设项目正在进行中。通过培训课程、网络演练以及国家和区域活动中的政策讨论，不断努力提高人才能力。 * 保护上网儿童是一个重点领域。在亚美尼亚，电信发展局支持对340多名教育工作者、父母和学生进行培训，且一项推广活动覆盖了23 000多名观众。对亚美尼亚的7 805名小学生开展了一项广泛调查，了解儿童如何使用互联网、寻找问题，并评估他们对安全使用互联网相关威胁的了解程度。约有15家政府主管部门和组织参与了一次切实有效的政策对话，并制定了一项国家计划，以加强与保护上网儿童相关的政策。 * 在乌兹别克斯坦，为教育工作者开设了信息安全课程。为来自乌兹别克斯坦14个地区的305名培训师举办了关于安全措施和风险以及在线下帮助儿童解决这些问题的方法的培训班。同样，在吉尔吉斯斯坦，电信发展局支持以当地语言开展培训，并为86名信息技术教师推出了培训项目，他们来自吉尔吉斯斯坦7个地区和首都城市的学校和教育中心，随后培训了来自农村地区的516名教师，并为2 500多名父母和教师开展了关于保护上网儿童导则的宣传活动。 * 在智慧城市方面，550多名白俄罗斯市政和地区行政部门的代表加深了对实施智慧解决方案、培养数字素养以及通过技术促进公民、企业和政府之间互动的理解。 * 在区域和国家层面，继续与联合国国家工作队（UNCT）、联合国机构和经济委员会合作。国际电联是联合国驻白俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、俄罗斯和乌兹别克斯坦国家工作队的成员，并支持与该区域其他国家的联合国驻地协调员进行对话。电信发展局的技术援助项目和能力建设活动可在联合国可持续发展目标数据门户上查看。国际电联参与这些国家工作队的规划和报告工作，并且国际电联的统计产品和国别研究正被纳入它们的分析报告。 * 国际电联独联体国家区域代表处正同国际电联欧洲区域代表处和联合国欧洲经济委员会（UNECE）一道协调联合国欧洲和中亚数字化转型小组（UNDTG4ECA）的工作。在UNECE区域可持续发展论坛期间，该小组组织了与可持续发展目标9和17有关的圆桌会议。 * 2024年3月举办的**国际电联独联体区域发展论坛**（[RDF-CIS 2024](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Pages/EVENTS/2024/RDF.aspx)）为国际电联成员国、部门成员、合作伙伴和其他利益攸关方提供了一个就成员优先事项交换意见的平台。电信发展局报告了迄今在落实[2022年世界电信发展大会（WTDC-22）](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC21/Pages/default.aspx)成果方面取得的进展，包括[独联体区域的区域举措](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Pages/WTDC22RIs.aspx)。区域发展论坛期间，专门召开了[P2C数字联盟](https://www.itu.int/itu-d/sites/partner2connect)对接圆桌会议，成员和利益攸关方在会上基于旨在解决独联体区域各国优先需求的捐款或认捐表达了他们的承诺，目标是推动数字化发展和区域举措的落实。   **国际电联欧洲区域代表处：**  **欧洲区域代表处通过向成员国提供支持，参与了多项区域协调活动，以促进数字发展，加强网络安全领域的合作机遇、数字包容性、监管和数字技能开发。这些工作与《基加利行动计划》（KAP）制定的区域性举措相吻合。**   * 加强了与一系列欧洲机构的合作，包括欧盟委员会、欧洲电子通信监管机构（BEREC）、EaPeReg和EMERG。与EMERG签署了一份谅解备忘录，为开展一系列具体行动铺平了道路。筹资机会已经确定，可促进新的全球和区域项目的共同创建。这些项目由欧盟委员会资助，预算为2500万欧元。 * 2023年5月22日至23日，在罗马尼亚举办了**国际电联欧洲区域发展论坛（RDF-EUR）**，论坛与CEPT国际电联政策委员会（Com-ITU）会议在同一地点接续举办，共有200多名与会者参加（其中95名现场参加），他们代表了40个成员国、5个区域组织和7个联合国专门机构。会议产生了2023-2024年欧洲区域举措实施计划，并宣布将109笔欧盟捐款转化为P2Connect认捐。特别公告包括与斯洛文尼亚政府（也代表法国和黑山）签署的关于西巴尔干地区网络安全能力建设和性别包容的宣言；与5G Techritory建立合作伙伴关系，在欧洲和全球推进5G技术的发展；以及在欧洲区域启动由欧盟资助的有意义的欧洲普遍连接新项目。 * **为了响应在RDF-EUR上做出的许诺**，电信发展局正在推进在受益国履行承诺的工作。 * 通过实施ITU-D区域举措下的若干行动，解决了区域优先事项。在连通性、数字韧性、数字技能、数字包容性、保护上网儿童等领域向9个国家提供了一系列技术援助。 * 根据国际电联理事会第1408号决议，还向乌克兰提供了特别援助。对乌克兰的技术援助涉及恢复受战争影响的40家广播台站。正在对前10个台站进行评估，以覆盖1 000多万公民。 * 建立了重要的区域和跨区域知识交流和最佳做法分享平台，重点关注优先主题，如与来自50个国家的400多名利益攸关方开展的“实现无障碍获取的欧洲：人人享有信息通信技术”活动，以及来自欧洲和亚太区域40个国家的200多名参与者参加的跨区域网络演练。 * 电信发展局与已成为国际电联部门成员的几个新的欧洲利益攸关方进行了接触。 * 电信发展局还继续与欧洲邮政和电信主管部门大会密切合作，定期提供协调、报告、援助或在区域一级共同开展一些行动。 * 进一步加强了与联合国机构的战略合作，同时将国际电联置于所有数字发展协调机制的中心，这包括在区域一级担任联合国欧洲和中欧数字化转型小组的共同主席，在国家一级担任联合国布鲁塞尔数字化促进可持续发展任务组的共同主席，在联合国国家工作队下担任数字化转型任务组的共同主席。 * 在[欧洲经委会可持续发展区域论坛](https://regionalforum.unece.org/events/regional-forum-2024)期间组织了关于可持续发展目标17的圆桌会议“建立有效的伙伴关系，实现数字化转型”，还组织了另外两场会外活动“以人为本的数字化转型方法”和国际电联-粮农组织《满足欧盟数字农业要求》的发布。《满足欧盟数字农业要求》是一份针对预加入国家的纲要汇编，作为可持续发展目标17圆桌会议的输入文件。 * 开发了多款机构间产品，包括联合国数字发展工具箱、九份联合国数字化发展国家概况、国际电联-粮农组织针对欧盟预加入国家的数字农业纲要、国际电联-环境署-训研所西巴尔干区域电子废弃物监测。 * 在可持续发展目标联合基金的数字窗口下共同创建并接受了三个项目，包括国际电联-联合国项目厅在黑山的（智慧城市）项目、国际电联-粮农组织-劳工组织在阿尔巴尼亚的（数字农业）项目、国际电联-联合国开发计划署-粮农组织在塞尔维亚的（公共服务数字化）项目。试行了新的融资机制，如可持续发展目标联合基金的数字窗口（黑山和塞尔维亚）和黑山的联合加速基金。 | | **非洲：**   * [**RDF-AFR**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Documents/2023/RDF/meeting-report/RDF-AFR-2023-Report.pdf)**：**加快实现可持续发展目标。20个新的P2C承诺和800个P2C认捐。 * 在佛得角、马拉维、毛里求斯、塞舌尔的UNSDCF下开展战略协作。 * 中部非洲ICT基准项目在所有11个受益国收集数据，以提出建议和能力建设方案。 * 在启动的17个国际电联加速中心中，有6个位于非洲：加蓬、肯尼亚、马拉维、塞内加尔、坦桑尼亚和津巴布韦。 * 国际电联协助乍得和卢旺达制定全面的国家网络安全战略。   **美洲：**   * [**RDF-AMS**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Documents/EVENTS/2023/RDF-2023/Outcome-EN.pdf)：来自39个国家的91家实体做出了147项P2C承诺，价值98.6亿美元。 * 与国际电联无线电通信部门密切协作：美洲无线电通信研讨会和拉丁美洲频谱管理大会。与国际电联标准化部门密切协作：在巴西举办开放网络研讨会。 * 在巴西UNSDCF下开展战略协作。国际电联和粮农组织与欧洲联盟签署了萨尔瓦多农业5.0联合项目“Merian”，总预算520万欧元。 * 2 300多名年轻女性和妇女从美洲区域年轻女性编码能力项目下的数字技能活动中受益。 * 来自偏远社区的340多名年轻人和妇女通过青年数字包容性项目提高了数字技能。 * GIGA OECS：巴巴多斯 - 27所试点学校升级了宽带，超过18 057名学生和1 382名教师受益。   **独联体：**   * [**RDF-CIS**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Documents/Events/2024/RDF/outcome/RDF-CIS%20Outcome%20Report_EN_FINAL.pdf)**：**先进的数字化发展和区域举措的实施。 * 来自亚美尼亚、塔吉克斯坦和土库曼斯坦的700多名公共部门代表接受了5G技术和部署培训。   **阿拉伯国家：**   * [**RDF-ARB**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/ArabStates/Documents/events/2023/RDF-23/ARB-RDF-2023-Outcome-report%20-%20vFinal.pdf)**：**来自19个成员国和巴勒斯坦国的代表积极参与讨论阿拉伯国家区域的五项区域举措的实施以及WTDC-22通过的五个主题重点下的其他活动。提交了28份书面文稿，其中包括新的P2C认捐，以在该区域实现有意义的连接和可持续的数字化转型。 * 与联合国西亚经社会和阿拉伯国家联盟合作制定区域ICT战略。 * 开展战略合作，支持对该区域制定若干UNSDCF。   **亚太：**   * [**RDF-ASP**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/AsiaPacific/Documents/Events/2023/RDF-2023/report/RDF-ASP-2023-Report.pdf)**：**宣布了11项新的P2C许诺和承诺，并在RDF-ASP上签署了几项联合宣言。 * 签署了8项价值超过310万美元的技术援助、分析和能力发展协定。 * 通过提供GovStack和全政府方法培训，提高10个国家的技术专长。 * 国际电联在第一届太平洋信息通信技术数字部长对话期间进一步做出了加快数字化转型的高级别承诺（《拉卡托伊宣言》）。 * 加入利益攸关多方伙伴关系，促进印度尼西亚开展数字技能、数字安全、数字文化、数字道德方面的活动。 * 国际电联继续在亚太区域实施联合项目：通过数字化转型加快实现可持续发展目标，提高密克罗尼西亚的社区韧性；通过经济多样化和数字化转型改善生计和提高韧性，推进可持续发展目标的实现。   **独联体：**   * 在亚美尼亚、哈萨克斯坦和俄罗斯，120多名大学生接受了关于建立初创公司和加快其发展的培训。 * 在亚美尼亚开展的保护上网儿童活动：支持了对340多名教育工作者、父母和在校儿童的培训，开展了有23 000多人观看的活动，调查了7 805名小学生，开展政策对话、制定了一项国家计划。 * 国际电联是白俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、俄罗斯和乌兹别克斯坦国家工作队的成员。国际电联的技术援助项目和能力建设活动可在联合国可持续发展目标数据门户上查看。 * 提高了550名白俄罗斯市政和地区行政部门代表在实施智慧城市智慧解决方案方面的能力。   **欧洲：**   * **RDF-EUR**：宣布将109笔欧盟捐款转换成P2C认捐。 * 加强了与欧盟委员会、BEREC、EaPeReg和EMERG的合作。 * 向9个国家提供了技术援助。 * 根据国际电联理事会第1408号决议向乌克兰提供了特别援助。 * 担任联合国欧洲和中欧数字化转型小组的共同主席、联合国布鲁塞尔数字化促进可持续发展任务组的共同主席，以及联合国国家工作队下设数字化转型任务组的共同主席 * 实现无障碍获取的欧洲：人人享有信息通信技术 - 来自50个国家的400名利益攸关方。 |
| **适用的可持续发展目标** | 可持续发展目标1、3、4、5、8、9、10、11、16、17 | |
| **WSIS行动方面** | C1、C2、C3、C4、C5、C6、C7、C11 | |
| **决议：** | WTDC第16号决议 | |

### 

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ITU-D的推动因素3：多样性和包容性**  **制定适应气候变化的战略和解决方案。** | | |
| **成果：**国际电联成员制定数字包容和公平战略、政策和做法的能力得到加强，特别是增强了妇女和女孩、残疾人、有具体需求的人士和低收入家庭的权能。 | | |
| **输出成果** | | **要点** |
| 在政策层面，**成员国和决策者设计和实施数字包容性政策和战略的能力得到加强**；举办了关于将性别平等观点纳入数字政策主要工作的讲习班，惠及28个国家和370名决策者。2024年4月，在国际电联学院和一个微型网站上启动了一项自定进度的培训。  **“信息通信年轻女性日”庆祝活动**在全球范围内得到扩大，并于2023年11月在太平洋岛屿达到高潮。今年，菲律宾于4月25日举办了主题为“领导力”的国际庆祝活动，并在2024年4月15日至26日ITU-D第1研究组报告人组会议期间在日内瓦举办了一次关于信息通信业中的年轻女性的讲习班。2024年，还在全球范围内举行了区域和国家活动，ITU-D妇女联谊会将继续召开会议，主要在TDAG-24和GSR-24期间交流有关性别的观点，以弥合数字性别鸿沟。  国际电联**通过与性别平等、保护上网儿童、ICT/数字无障碍获取、老年人、偏远和原住民社区有关的数字包容性培训课程，**助力**提高最终用户和个人的能力**。总体而言，通过国际电联学院开发了13门培训课程，并在EQUALS HerDigitalSkills举措下举办了11场讲习班和辅导课程，惠及664名女孩和年轻妇女。2024年3月发布的EQUALS性别平等数字化转型技能教育框架旨在解决数字技能培训过程中遇到的性别规范和性别成见问题。此外，在非洲年轻女性编码能力培训举措下，开发了一个自定进度的课程，包括14个软技能和技术技能模块，在国际电联学院推出。另外，还为11个国家**（布隆迪、刚果民主共和国、肯尼亚、马里、莫桑比克、尼日尔、卢旺达、塞内加尔、南非、坦桑尼亚和乌干达）**的培训师提供了培训课程，提高他们对现有培训内容的认识，并帮助他们掌握促进国家编码阵营发展的技能。  两个关于保护上网儿童的理事会工作组召开了会议，有300多人参加。各国通过全球保护上网儿童项目获得支持，既有面对面的能力建设项目，也有自定进度的在线培训。这些培训课程可在国际电联保护上网儿童网站和国际电联学院平台上收看。此外，电信发展局还在保护上网儿童举措下推出了一款儿童游戏和一款儿童应用程序。  在西班牙马德里举行了关于线上参与式保护研究合作的全球伙伴会议。该会议由负责暴力侵害儿童问题秘书长特别代表办公室共同主持，汇集了各个部门的利益攸关方，包括ICT行业的主要参与者。初步研究结果计划于今年发布。如前所述，2024年全球信息通信年轻女性日庆祝活动由菲律宾主办和承办，主题为领导力。该活动参会人数众多。  **在亚太区域**，2023年，对国际电联“信息通信年轻女性日”举措的参与扩大到整个区域，在斐济、印度尼西亚、基里巴斯、密克罗尼西亚、瑙鲁、巴基斯坦、菲律宾、巴布亚新几内亚、萨摩亚、泰国、东帝汶、汤加和东盟成员国举办了活动。这些活动形成了一个强大的社区网络，通过ICT方面的知识共享和宣传增强了女性参与者的权能。增加了其他国家和利益攸关方对该举措的兴趣，突出了未来伙伴关系范围的扩大和强大潜力。也与泰国NBTC办公室和澳大利亚DITRDCA等主要合作伙伴开展了讨论，为获得资金、确保“信息通信年轻女性日”举措的影响和扩大持续到2024年及以后开辟了途径。这一合作**不仅加强了该区域信息通信年轻女性社区，也为今后几年扩大参与和支持奠定了坚实的基础**。  通过与各国政府、联合国机构、太平洋岛屿电信协会（PITA）和太平洋电信理事会（PTC）合作，斐济、基里巴斯、密克罗尼西亚、瑙鲁和汤加的1 000多名女孩和年轻妇女通过网络安全（上网安全和在线诈骗）、编码、新兴技术、电信、领导力、职业发展、数字金融素养方面的一系列培训，提高了认识和技能。这些项目**加强了包括政府、联合国国家工作队、区域组织、民间团体和学术界在内的主要利益攸关方和合作伙伴之间的伙伴关系和协作，以实现数字包容性**。  **在ICT/数字无障碍获取、老年人、偏远地区人民和原住民以及青年活动和项目下：**  **政策制定者的知识发展：提高了4 100多名政策制定者和决策者的ICT无障碍获取能力，将实现所有人的数字包容性纳入主流工作**，制定和实施数字包容性政策和战略，使所有公民能够更广泛地参与数字社会和经济。**在全球范围内举办了46场活动（34场线上活动和12场线下活动）**（包括：联合国残疾人权利公约缔约国会议；联合国老龄化知识主流化全球倡议；WSIS会议；由国际电联成员领导的高级别对话（第7/1号研究组课题）；2023年全球独立老龄化问题峰会；泰国（NBTC）数字包容性国际研讨会，**和区域**活动（包括国际电联在美洲、阿拉伯国家和欧洲区域开展的全民ICT无障碍获取活动）；关于通过ICT实现泰国健康老龄化的信息会议（与数字经济与社会部（MDES）和世卫组织合作开展）），其中的干预措施和培训课程促成了这一成就的取得。此外，**来自98个国家的1 200多名参与者**注册了通过国际电联学院提供的**关于ICT无障碍获取、老年人和原住民等议题的在线自定进度和导师指导培训课程**。  **资源：增加了现有（70多种）工具和资源的数量，支持国际电联成员落实数字包容性工作，又提供了六种知识资料**，包括新的国际电联/电信发展局线上培训课程《拉丁美洲农村和原住民社区的ICT网络管理人员》；以阿拉伯文和俄文提供的线上自定进度培训课程《超越智慧城市》；与亚太区域相关的实用指南《面向制定和实施智慧村庄和智慧岛屿计划的专家或机构的ICT/数字无障碍获取指南》，以及《将数字无障碍获取纳入主流工作，实现包容性数字化转型》导则和视频教程。正在开发针对撒哈拉以南地区、旨在培养农村和偏远社区的ICT网络管理人员的定制培训课程。  **青年参与：电信发展局促进了“连通的一代”青年特使（GCYE）参加电信发展局的各种活动并作发言，包括20多场会议和活动。这种参与为年轻人成为数字化变革者提供了切实的机会，**包括为五名GYCE提供奖学金参加日内瓦大学的可持续发展目标暑期学校，为两名年轻女性提供与会补贴参加“技术领域性别平等”奖，以及委任六名“连通的一代”青年特使成为中国世界互联网大会全球青年领军者。根据收到的60多个成员国的提名选出了新的一组GCYE。他们将接受辅导和技能培养，助力电信发展局通过ICT增强青年权能的工作。全球青年峰会的组织工作正在筹备中。  **项目：ITU-D在大查科地区（美洲）**为来自偏远社区和原住民社区的青年**开发量身定制的项目**。**在非洲，**开展了“全球青年体面工作举措”，并在全球层面，**与华为**合作，**在2024年**启动了**一个为期三年的“连通的一代”青年领袖计划**。  **专家建议：ITU-D通过提供关于数字包容性议题**（包括ICT无障碍获取、老年人的数字包容性、性别问题和青年数字赋能）**的内容和专业知识**来支持国际电联各研究组的工作、区域和全球专题会议和活动，并通过在联合国跨部门工作范围内为整个联合国系统提供文稿和报告来支持这些工作。  在**数字无障碍获取**计划下，电信发展局推动**提高了整个亚太区域对数字无障碍获取和技能的认识**。这是通过泰国国家广播和电信委员会（NBTC）组织的国际数字包容性研讨会上展示的合作努力和专家知识实现的。电信发展局推广了数字无障碍获取方面的知识资源和工具，以及支持残疾人的数字技能举措。这些努力加强了国际电联与NBTC的伙伴关系，提高了ICT和民间团体组织（CSO）以及泰国残疾人社区组织的认识。为未来的数字无障碍获取举措奠定了基础。此外，在智慧岛屿和智慧村庄举措之下，制定了旨在提高数字无障碍获取的指南，其中包括提供数字服务和应用的通用设计原则，特别是通过移动设备。它的目标对象包括政策制定者、产业、发展机构和民间团体组织。  国际电联与数字经济和社会部（MDES）和世卫组织合作，组织了一场关于通过ICT实现泰国健康老龄化的信息会议。本次会议提高了对数字包容性和健康老龄化面临的挑战和机遇的认识，促进了利益攸关方之间的合作。通过聚集包括各部委、学术界和联合国机构在内的国家利益攸关方，该举措旨在支持数字时代的泰国老年人口，强调以协作、循证方法制定战略的重要性。  **在美洲**，在2023年11月的“实现无障碍获取的美洲”活动期间，电信发展局提供了高管培训，助力**提高成员国对数字包容性和ICT无障碍获取的认识**。**他们承诺在国家一级采用ICT无障碍获取政策和战略即是证明。**“实现无障碍获取的美洲”为成员国提供了分享ICT数字政策实践和提高数字包容性的机会。此外，为拉丁美洲的原住民和偏远社区举办了项目管理技能和ICT网络维护培训班。来自10个国家的37名人员参加了培训，培训强调知识的实际应用，以增强原住民和农村社区个人的权能。  **在欧洲区域**，与欧盟委员会和无障碍获取的欧盟资源中心（AccessibleEU Resource Centre）合作举办了欧洲区域论坛**“实现无障碍获取的欧洲：人人享有ICT”**。它汇集了来自50个国家的400多位利益攸关方，为所有相关利益攸关方提供了一个增加知识、确定伙伴关系机会、联合力量、分享良好做法的机会，并为今后在推进数字无障碍获取方面的合作奠定了坚实的基础。 | | * 赋能弱势群体和边缘化社区。 * 提高了政策制定者的能力。 * 扩大了数字包容性工具和资源的获取。 * 强化了数字包容性伙伴关系。 * “信息通信年轻女性”举措在各个区域得到扩大。 * **非洲：**布隆迪、刚果民主共和国、肯尼亚、马里、莫桑比克、尼日尔、卢旺达、塞内加尔、南非、坦桑尼亚和乌干达。 * **亚太：**不丹、斐济、印度尼西亚、基里巴斯、密克罗尼西亚、瑙鲁、巴基斯坦、巴布亚新几内亚、菲律宾、萨摩亚、泰国、东帝汶、汤加和东盟成员国。 |
| **适用的可持续发展目标** | 可持续发展目标1、3、4、5、8、9、10、11、16、17 | |
| **WSIS行动方面** | C1、C2、C3、C4、C5、C6、C7、C11 | |
| **决议：** | PP第70、175、179、184、198号决议；WTDC第46、55、58、67、76号决议；第7/1号研究组课题 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ITU-D的推动因素4：对环境可持续性的承诺**  **制定适应气候变化的战略和解决方案。** | | |
| **成果：**国际电联成员制定关于适应和减缓气候变化以及使用绿色/可再生能源的电信/ICT战略和解决方案的能力得到加强。 | | |
| **输出成果** | | **要点** |
| **ITU-D的产品已用于支持成员国制定适应气候变化的战略和解决方案。**  BDT支持**卢旺达**政府和该国电子产品生产商完善电子废弃物监管框架，并在卢旺达建立生产者责任制度。这种支持产生的影响在[卢旺达电子设备生产者延伸责任（EPR）蓝图活动](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Pages/EVENTS/2023/Rwanda-EPR-Blueprint-for-Electronics-Event.aspx)期间（2023年11月7日至8日）得到了体现。还向多米尼加共和国政府提供了援助，促使该国于2023年10月推出了一项[电气和电子设备废弃物（WEEE）综合管理](https://dr1.com/news/2023/07/27/executive-branch-issues-decree-to-regulate-electrical-waste-management/)法规，这可能使该国每年的电子废弃物预估市场规模达到7 100万美元。2023年，与**乌干达和赞比亚**政府共同发起的举措使乌干达和赞比亚的电子产品生产商参与进来。2023年10月，[围绕赞比亚管理废弃电气和电子设备的EPR实施路线图举行了一次政府磋商研讨会](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Pages/Government-Consultation-Workshop.aspx)。研讨会的目的是向与会者介绍电子废弃物和循环经济基础知识，探索监管框架，就术语和定义达成一致，并为实施EPR制度制定路线图。2023年11月在乌干达举行了一次[关于电子废弃物管理和电子产品生产商生产者延伸责任（EPR）监管的利益攸关方磋商研讨会](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Pages/EVENTS/2023/uganda-e-waste-workshop.aspx)，**加强了利益攸关方对基于EPR原则管理电子废弃物和该国潜在的监管途径的理解**。  在**马拉维**，电信发展局为[完善电子废弃物环境无害管理的政策框架](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Spotlight/WEEE-Policy-Support-Malawi.aspx)提供了支持。这包括咨询和制定国家电子废弃物管理政策，该政策已提交总统与内阁办公室并于2023年获得批准。目前正等待总统的最后批准。电信发展局[向布隆迪的公共和私营部门的利益攸关方提供了类似的能力建设和技术援助](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Spotlight/WEEE-Policy-in-Burundi.aspx)，国家电子废弃物管理政策已于2023年提交给内阁，同时该国决定将政策框架纳入一项法规，确保执法适当。  2023年，BDT为[博茨瓦纳](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Spotlight/WEEE-Policy-in-Botswana.aspx)和[尼日尔](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Spotlight/WEEE-Policy-Niger.aspx)政府制定电子废弃物管理战略提供了支持。目前，这两项战略正在等待有关当局的批准。电信发展局为制定这些战略提供的协助，为建立国家电子废弃物管理制度奠定了基础，为博茨瓦纳和尼日尔解决电子废弃物问题提供了明确的方向和愿景。  2023年7月，BDT根据绿色GovStack举措发布了[《ICT循环和可持续公共采购指南》](https://www.itu.int/hub/publication/d-hdb-guidelines-04-2023/)，展现了国际电联解决ICT整个生命周期问题的承诺，不仅从废弃物角度而且从上游角度解决。该指南将使电信发展局能够向采购专业人员提供培训，影响他们的采购决定，并提高他们采用循环采购做法的能力。此外，该指南还附有一个题为[《ICT循环和可持续公共采购》](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/circular-and-sustainable-public-procurement-icts-0)的电子学习课程。  **《2024年全球电子废弃物监测报告》**于2024年3月发布。该报告由国际电联、UNITAR和卡米尼亚克基金会合作出版，介绍了当前全球电子废弃物趋势和在循环经济框架内面临的挑战。它强调了电子废弃物产生率和回收率之间日益扩大的差距，讨论了跨境转移、立法、材料回收、处理技术、环境影响评估以及到2023年的区域前景等议题。  BDT**加强了国家统计局、ICT监管机构和部委以及环境部**向东非通信组织的六个成员国提供培训的能力，以支持电子废弃物数据的获取并加强电子废弃物衡量方面的区域协调。  **在欧洲，**电信发展局和合作伙伴发布了[《西巴尔干区域电子废弃物监测报告》](https://www.itu.int/pub/D-HDB-E%20WASTE-2023-WB)。监测活动于2023年12月启动。该报告就该地区的电子废弃物整体管理提出了六项建议，倡导预防措施、提高意识、改进收集和处理、制定安全协议、公平补偿和加强培训。它旨在指导政策制定者、行业和社区采取可持续的做法。  **在独联体，**电信发展局支持发布[《哈萨克斯坦国家电子废弃物监测报告》](https://ewastemonitor.info/the-national-e-waste-monitor-kazakhstan/)，就可持续电子废弃物管理提供了建议和国家路线图以及关键统计数据。这一努力有助于提高电子废弃物数据和统计方面的全球能力建设。同样，纳米比亚和博茨瓦纳的《国家电子废弃物监测报告》于2024年3月发布。  **在亚太，**在澳大利亚基础设施、交通、区域发展、通信和艺术部（DITRDCA）的支持下，于2024年1月签署了一份题为《为泰国和蒙古的电子和电气产品打造循环经济》的项目文件，目的是为蒙古和泰国生产者延伸责任（EPR）下的电子废弃物管理治理监管框架提出合理建议。在项目结束时，预计这两个受益国将有能力更好地规范电子废弃物管理，并将拥有必要的政策工具和原则来实施得到可持续资助的电子废弃物管理监管，私营部门将在其中发挥重要作用。  BDT于2023年9月发布了两门关于电子废弃物数据和统计的电子学习新课程：[《通过数据和统计应对电子废弃物挑战》](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/addressing-e-waste-challenge-through-data-and-statistics-0)和[《电子废弃物挑战介绍》](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/introduction-e-waste-challenge-0)。这两部分构成了一个单一的电子学习包，旨在基于《全球电子废弃物监测报告》和《全球电子废弃物统计伙伴关系》的最新数据概述全球电子废弃物挑战，包括在电子废弃物统计和立法方面面临的挑战。通过这些课程，学习者在收集和改进电子废弃物统计和数据时能够遵循所使用的方法和坚持的主要原则。  2023年6月，电信发展局扩大了其环境举措，举办了[绿色数字化转型和电子产品循环经济](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/AsiaPacific/Pages/Events/2023/South-Asia-Information-Session-Green-Digital-Transformation-and-a-Circular-Economy-for-Electronics.aspx)等活动。这些活动旨在概述ICT在应对气候变化和电子废弃物挑战实现可持续数字化转型方面的作用。在2023年6月8日于埃及沙姆沙伊赫举行的全球监管机构专题研讨会（GSR）上，一项名为“[数字化转型绿色化](https://www.itu.int/itu-d/meetings/gsr-23/programme-overview/session-details?sessionid=16)”的活动讨论了监管机构参与改进GHG排放报告和监管ICT部门电子废弃物的问题。  2023年7月，电信发展局与欧盟非洲崛起基金（EU Africa RISE Facility）和博茨瓦纳政府合作，组织了[通过循环经济和EPR实现转型的活动](https://africarisevent.eu/transform)。该活动旨在加强南共体成员国之间的区域合作，并介绍了东部和南部非洲最新的电子废弃物管理进展。博茨瓦纳还展示了其承诺，提交了与电信发展局共同制定的国家电子废弃物管理战略草案。  电信发展局与合作伙伴合作监测行业排放，支持各国跟踪ICT部门的排放，并制定绿色ICT战略。这包括发布报告和指南，如[《绿色数据中心》从业人员指南](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Toolbox/Green-data-center-guide.aspx)和[《女性绿色和数字创业》](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/green-and-digital-entrepreneurship)电子学习课程。国际电联还积极参与COP28和COY18等国际气候大会，促进数字技术驱动的气候行动和建立可持续发展伙伴关系。 | | * 制定了**电子废弃物管理导则**和制度。 * 发布了《2024年**全球电子废弃物监测报告**》。 * 完善了政策和战略。 * **跟踪ICT部门排放**和制定绿色ICT战略的能力得到加强。 * 加强了伙伴关系和协作。 * **非洲：**博茨瓦纳、布隆迪、肯尼亚、尼日尔、卢旺达、乌干达和赞比亚。 * **美洲**：多米尼加共和国。 * **亚太：**蒙古和泰国 * **独联体：**哈萨克斯坦 |
| **适用的可持续发展目标** | 可持续发展目标1、3、4、5、8、9、10、11、16、17 | |
| **WSIS行动方面** | C1、C2、C3、C4、C5、C6、C7、C11 | |
| **决议：** | WTDC第66号决议 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ITU-D的推动因素5：卓越的人力资源和组织创新** | |
| **输出成果** | **要点** |
| BDT主任启动了一系列旨在实现组织卓越性和加强内部创新能力以增强BDT交付能力的新举措，包括：   * 2024年2月举行的**BDT高级管理层务虚会**就如何在BDT4Impact或基于结果的方法的指导下，就扩大BDT的影响力以及提高项目落实和运作规划活动的效率和及时性开展了建设性讨论和交流。 * 务虚会提供了一个平台，使**ITU-D的运作战略**和区域性举措与PP-22通过的国际电联《战略规划》和WTDC-22通过的《行动计划》保持一致。 * 电信发展局主任通过定期向职员传达信息，鼓励职员**保持工作与生活的平衡**，并鼓励职员参加培训课程，以实现职员终身学习。 * 提醒电信发展局在管理和向成员提供信息时需要加强透明度和问责制。 * 定期召开**员工参与会**，向所有职员开放（无论其持有何种合同），在这些会议中，可就电信发展局能发挥影响的使命所面临的挑战和机遇畅所欲言。 * 电信发展局主任还鼓励职员自愿提出创新想法，并为职员创建了一个平台，供其提出BDT可考虑实现和保持BDT4Impact的新想法。 * 向捐助者的定期报告被视为工作重点，必须始终排定轻重缓急，以便合作伙伴和捐助方了解电信发展局的活动及其在实地产生的影响。 | * 2024年高级管理层务虚会。 * 平衡工作与生活。 * 员工参与会议。 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 输出成果指标：

   **ITU-D重点工作：**资源筹措和国际合作。

   **ITU-D的推动因素：**伙伴关系与国际合作和资源筹措。 [↑](#footnote-ref-2)
2. 研究组的输出成果。 [↑](#footnote-ref-3)