|  |  |
| --- | --- |
| **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)****الاجتماع الحادي والثلاثون، جنيف، سويسرا، 20-23 مايو 2024** | A close up of a sign  Description automatically generated |
|  |  |
|  | **الوثيقة TDAG-24/2-A** |
|  | **24 أبريل 2024** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| مدير مكتب تنمية الاتصالات |
| الإبلاغ عن تنفيذ خطة عمل كيغالي (KAP) |

|  |
| --- |
| **ملخص:**تقدّم هذه الوثيقة تقريراً عن تنفيذ خطة عمل كيغالي (KAP) في الفترة من **يونيو 2023 حتى أبريل 2024**، مع تسليط الضوء على الإنجازات الرئيسية عبر المناطق، بما يتمشّى مع أهداف خطة عمل كيغالي. وتفيدُ الوثيقة أيضاً عن نتائج التمارين التي أجراها مكتب تنمية الاتصالات لتجميع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) على النحو الذي طلبه الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات في دورته الثالثة والعشرين (TDAG-23).**الإجراء المطلوب:**يُطلب من الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) استعراض هذا التقرير وتقديم التوجيه حسب الاقتضاء.**المراجع:**المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 (WTDC-22) - خطة عمل كيغاليالوثيقة TDAG-23/DT/3 |

مقدمة

انعقد المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 (WTDC-22) في كيغالي، رواندا، في الفترة من 6 إلى 16 يونيو 2022، واعتمدَ المؤتمرُ [خطة عمل كيغالي](https://www.itu.int/en/publications/ITU-D/Pages/publications.aspx?parent=D-TDC-WTDC-2022&media=electronic) (KAP). وتتضمن الخطة أولويات قطاع تنمية الاتصالات والعوامل التمكينية، والنتائج والنواتج المتوقعة في شكل منتجات وخدمات قطاع تنمية الاتصالات، ومجموعة من المبادرات الإقليمية، والقرارات الجديدة والمراجعة، والتوصيات، ومسائل دراسات قطاع تنمية الاتصالات. وهي تتوافق مع الأولويات المحورية للاتحاد الدولي للاتصالات وكذلك أهداف التنمية المستدامة (SDG) وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS).

وتتناول هذه الوثيقة تنفيذ خطة عمل كيغالي في الفترة من يونيو 2023 حتى أبريل 2024. وهي تسلّط الضوءَ على النتائج المتحققة في كلّ منطقة، بما يتماشى مع أولويات قطاع تنمية الاتصالات وعوامل تمكينه، من خلال الخدمات الأساسية لقطاع تنمية الاتصالات على النحو المبيّن في خطة عمل كيغالي (KAP). وتفيدُ أيضاً عن نتائج العمليات التي أجراها مكتب تنمية الاتصالات لتجميع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) بناءً على طلب الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات لعام 2023 (TDAG‑23).

ويتضمّن الملحق 2 من هذه الوثيقة لوحات المعلومات التي تلخص تنفيذ الخطة التشغيلية لعام 2023 باتباع إطار الإدارة القائمة على النتائج.

الشكل 1: التخطيط التشغيلي لعام 2023: النتائج والمخرجات والأنشطة



تجميع مؤشرات الأداء الرئيسية لخطة عمل كيغالي

عُقدت أحدثُ جلسة للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) في الفترة من 19 إلى 23 يونيو 2023 وقد تطرقت لمؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) لإطار تنفيذ خطة عمل كيغالي (KAP). وتمَّ تقديم ما مجموعه 87 من مؤشرات الأداء الرئيسية إلى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات، وتمّت الموافقة على 73 منها. واقترحَ الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات الاستمرار في تحسين وتبسيط مؤشرات الأداء الرئيسية لتوفير مؤشر رفيع المستوى للتقدُّم العام.

وقد أسفرت هذه العملية عن ما مجموعه 18 مؤشراً للنتائج و27 مؤشراً للنواتج.

وستتّبع مؤشراتُ النتائج مساهماتِ مكتب تنمية الاتصالات في النتائج المنصوص عليها في خطة عمل كيغالي، تمشّياً مع احتياجات المؤتمر العالمي المقبل لتنمية الاتصالات في 2025، في حين ستتّبع مؤشراتُ النواتج، على أساس سنوي، توفير مختلف منتجات وخدمات قطاع تنمية الاتصالات، على النحو المحدَّد في الخطة التشغيلية لقطاع تنمية الاتصالات.

|  |  |
| --- | --- |
| أولويات قطاع تنمية الاتصالات | مؤشرات النتائج |
| التوصيلية الميسورة التكلفة  | عدد البلدان التي لديها خُطط وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ كجزءٍ من إستراتيجياتها الوطنية والمحلية للحدّ من مخاطر الكوارث. |
| عدد أقلّ البلدان نمواً (LDC) والبلدان النامية المحاطة باليابسة (LLDC) والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS) التي لديها خُطط للنطاق العريض.  |
| حصّة البلدان التي لديها بيانات متاحة حيث تتمُّ تغطية 90 في المائة على الأقلّ من السكان بشبكة الجيل الثالث (3G) أو أعلى. |
| التحوُّل الرقمي  | عدد البلدان التي اعتمدت إستراتيجيةً قطاعيةً رقميّة على المستوى الوطني. |
| عدد البلدان التي اعتمدت إستراتيجيات ومبادرات الابتكار. |
| تمكين البيئة السياساتية والتنظيمية  | عدد البلدان التي لديها إستراتيجيات للمهارات الرقمية على المستوى الوطني. |
| عدد البلدان التي تتقدم إلى الجيل التالي من التنظيم (G4-G1) و/أو إلى مستوى أعلى من التأهُّب للتحوُّل الرقمي (5G). |
| نسبة الدول الأعضاء التي قدّمت بياناتٍ صالحةً لا يزيد عمرها عن عامين لما لا يقلُّ عن 80 في المائة من مؤشرات الاستبيان القصير لمؤشرات الاتصالات العالمية للاتحاد الدولي للاتصالات. |
| نسبة الدول الأعضاء التي تقدّم بياناتٍ صالحةً لا يزيد عمرها على ثلاثة أعوام لما لا يقلُّ عن 80 في المائة من مؤشرات الاستبيان القصير لمؤشرات الاتصالات العالمية للاتحاد الدولي للاتصالات. |
| نسبة الدول الأعضاء التي قدّمت بياناتٍ صحيحةً مصنّفةً حسب نوع الجنس لا يزيد عمرها على ثلاث سنوات لمؤشر "نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت". |
| نسبة الدول الأعضاء التي قدّمت بياناتٍ صالحةً ومصنَّفةً بحسب الموقع (ريفية/حضرية) لا يزيد عمرها على ثلاث سنوات لمؤشر "نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت". |
| نسبة الدول الأعضاء التي قدّت بياناتٍ صالحةً لا يزيد عمرها على ثلاث سنوات عن خمس مهارات على الأقلّ في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) المدرَجة في الاستبيان. |
| الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة والآمنة من أجل التنمية المستدامة  | عدد البلدان التي اعتمدت إستراتيجياتٍ الأمن السيبراني في أجندتها الإنمائية الوطنية.  |
| عدد البلدان التي لديها فريق للاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT). |
| يتم قياس عدد الدول الأعضاء المتزايدة الالتزام بالأمن السيبراني من خلال مؤشر الأمن السيبراني العالمي (GCI). |
| عدد البلدان المحدَّدة التي لديها نُظم لدعم الأطفال عبر الإنترنت (مثل خطوط المساعدة ونُظم الإحالة). |
| تعبئة الموارد والتعاون الدولي[[1]](#footnote-1) | عدد اتفاقات تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الموقعة بين الاتحاد الدولي للاتصالات والشركاء لدعم تنفيذ خطة عمل كيغالي. |

|  |  |
| --- | --- |
| العوامل التمكينية لقطاع تنمية الاتصالات | المؤشرات (النواتج في المقام الأول) |
| التنوُّع والشمول | عدد البلدان التي وضعت سياسات واستراتيجيات بشأن إمكانية النفاذ الرقمي على المستوى الوطني. |
| الالتزام بالاستدامة البيئية | عدد البلدان التي اعتمدت سياسةً أو تشريعاتٍ أو لوائح بشأن المخلّفات الإلكترونية على المستوى الوطني. |
| منظمة يقودها الأعضاء | عدد الأعضاء الجدد في قطاع تنمية الاتصالات. |
| التميُّز في الموارد البشرية والابتكار التنظيمي | عدد مبادرات تدريب وتطوير الموظفين التي ينفذها موظفو مكتب تنمية الاتصالات.  |
| متوسط مستوى أداء الموظفين. |
| النسبة المئوية لتنفيذ ميزانية التشغيل. |
| عدد اتفاقيات المشاريع الموقعة سنويا. |
| نسبة المشاريع التي تسير على الطريق الصحيح. |
| الحضور الإقليمي | عدد اتفاقات تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) المنفَّذة بالتعاون مع وكالات الأمم المتحدة والشركاء الآخرين. |

|  |
| --- |
| مؤشرات المخرَجات (منتجات وخدمات قطاع تنمية الاتصالات) |
| وَضْع أُطر السياسات والمنتجات المعرفية | عدد الكتيبات والتقارير التقنية والأوراق البحثية التي تمَّ إعدادها.[[2]](#footnote-2) |
| عدد الدول الأعضاء التي تلقَّت المساعدة في وَضْع أطر السياسات. |
| عدد الأدوات/الأُطر/الموارد التي تمَّ استحداثها.  |
| عدد المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات التي تمَّ إعدادها. |
| تنمية القدرات | عدد المهنيّين المدرَّبين والمعتمدين في موضوعات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT). |
| عدد الأفراد المدرَّبين على المهارات الرقمية الأساسية والمتوسطة. |
| عدد مستعملي أكاديمية الاتحاد الدولي للاتصالات |
| عدد الأفراد المشاركين في أنشطة تنمية القدرات التي يقودها مكتب تنمية الاتصالات. |
| توفير البيانات والإحصاءات | عدد نقاط البيانات المتاحة في مجموعة البيانات المنشورة.  |
| عدد المستخدمين الأسبوعيين على مركز بيانات الاتحاد. |
| النسبة المئوية للدول الأعضاء التي توافق على منهجية IDI الجديدة. |
| عدد الشركات الرقمية التي يتم تتبعها لرصد الانبعاثات واستخدام الطاقة والالتزامات المناخية. |
| تقديم المساعدة التقنية | عدد الدول الأعضاء التي تلقّت مساعدة تقنية. |
| عدد قرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC) التي تمَّ تنفيذها. |
| عدد اتفاقات المشاريع الموقَّعة سنوياً. |
| منصات عقد الاجتماعات | عدد الشراكات الموقَّعة. |
| حصة الشراكات الموقَّعة مع وكالات الأمم المتحدة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDG) المتعلقة بمسائل تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT). |
| عدد المشاركين في المنتديات الإقليمية للتنمية (RDF)، والحوارات الإقليمية، والأحداث التي يقودها مكتب تنمية الاتصالات. |

التقرير المرحلي يونيو 2023 - أبريل 2024

|  |
| --- |
| **الأولوية 1 لقطاع تنمية الاتصالات: التوصيلية الميسورة التكلفة** ***تعزيز تطوير بنية تحتية وخدمات آمنة وحديثة وبأسعار معقولة من خلال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات*** |
| ***الاتصالات في حالات الطوارئ******النواتج:*** *تعزيز قدرة الدول الأعضاء على استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الحد من مخاطر الكوارث وإدارتها ومن أجل ضمان تيسر الاتصالات في حالات الطوارئ وتيسير التعاون الدولي في هذا المجال* |
| **النواتج** | **المعالم البارزة**  |
| ابتداء من يونيو 2023، واصل الاتحاد نَشْر مجموعة من المنتجات والخدمات، وتقديم المساعدة للدول الأعضاء لتعزيز الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتمَّ وَضْع أطر السياسات والمنتجات المعرفية، وتنفيذ مبادرات تنمية القدرات، وتقديم المساعدة التقنية، مما أثمرَ بصفةٍ جماعيةٍ عن **تعزيز قدرة الدول الأعضاء على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للحدّ من مخاطر الكوارث وإدارتها وضمان توافُر الاتصالات في حالات الطوارئ.**وقدّم الاتحاد أيضاً الدعمَ للدول الأعضاء في جهودها الرامية إلى **تعزيز القدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لبناء أنظمة فعّالة للإنذار المبكر وإنقاذ الأرواح من خلال مبادرة الإنذار المبكر للجميع.**وأسهمَ الاتحادُ أيضاً في **تعزيز قدرة الدول الأعضاء على نَشْر معدات الاتصالات الساتلية للاتحاد بالسرعة اللازمة، وتنسيق الاستجابة الوطنية في أعقاب الكوارث، ودعم التحديد المسبق لمعدات الاتصالات الساتلية في حالات الطوارئ** من أجل تقليل أوقات الاستجابة في أعقاب الكوارث. وجارٍ حالياً تثبيت المعدات مسبقاً في مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ (ETC) التابعة لبرنامج الأغذية العالمي في دبي لمساعدة مناطق الدول العربية وإفريقيا وآسيا والمحيط الهادئ. واختيرت زمبابوي مركزاً رئيسياً لدعم بلدان الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي (SADC)، في حين ستتولى بربادوس دوراً مماثلاً في منطقة الأمريكتين في أوقات الكوارث. وسيواصل مقرُّ الاتحاد الإشراف على نَشْر المعدات في أنحاء هذه المناطق وإدارتها.وعلاوةً على ذلك، من خلال **مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4ALL)،** وبالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة للحدّ من مخاطر الكوارث (UNDRR)، والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO)، والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC)، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP). نظّم الاتحاد الدولي للاتصالات سلسلةً من ورش العمل التي عُقدت في مناطق شملت أنتيغوا وبربودا، وبنغلاديش، وبربادوس، وكمبوديا، وإثيوبيا، وغواتيمالا، وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، ونيبال، والصومال، وطاجيكستان، وأوغندا. وكانت ورش العمل بمثابة منصات تعاونية للبلدان لتبادُل الأفكار المتعمقة وأفضل الممارسات بشأن أنظمة الإنذار المبكر. وبالإضافة إلى ذلك، في مؤتمر COP-28، [الإنذارات المبكرة للجميع: الذكاء الاصطناعي لإطلاق العنان لإمكانات نُظم الإنذار المبكر](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/AI-COP-28.aspx)، قادَ الاتحاد الدولي للاتصالات ومكتبُ الأمم المتحدة للحدّ من مخاطر الكوارث (UNDRR) والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC) مبادراتٍ تركّز على الاستفادة من الذكاء الاصطناعي لتعزيز هذه النُّظم وتسريع العمليات ومعالجة الثغرات لتحقيق أهداف مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4ALL). وقد حظيت الجهود الجماعية بدعم كبير من شراكات عالمية، بما في ذلك وكالات الأمم المتحدة ومؤسسات التمويل الدولية مثل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، ومكتب الأمم المتحدة للحدّ من مخاطر الكوارث (UNDRR)، والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO)، والبنك الدولي، ما أثمرَ عن التزامات وتعهدات بلغت قيمتها **15 مليون دولار أمريكي،** **وهو ما يعكس** تعزيز الشراكات والاعتراف بالإمكانات التحويلية لمبادرة الإنذار المبكر للجميع.* **في إفريقيا**، ساعد الاتحادُ 16 عضواً في منطقة الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي (SADC) في تحديد الأولويات لكلّ دولة عضو فيما يتعلق باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإدارة الكوارث، بما في ذلك وَضْع خُطط وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ (NETPs). وبالإضافة إلى ذلك، دعمَ الاتحاد إثيوبيا ومدغشقر وموزمبيق في جهودها الرامية إلى تعزيز القدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لبناء نُظم فعّالة للإنذار المبكر من خلال وَضْع **خرائط طريق للإنذار المبكر للجميع**. وبدعمٍ من مبادرة التوصيل من أجل التعافي (C2R)، دعمَ الاتحاد رواندا في وَضْع خُطة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ (NETP) وتأهُّبها لنظام الإنذار المبكر.
* **وفي الأمريكتين**، عزَّز الاتحادُ إدارةَ الكوارث والتأهُّب لها في كلّ من بربادوس، وغرينادا، وغيانا، وهايتي، وجامايكا، وسانت كيتس ونيفيس، وسانت لوسيا، وسانت فنسنت وجزر غرينادين، وترينيداد وتوباغو من خلال تدخُّلات تنمية القدرات بالتعاون مع رابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA) ومجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ التابعة لبرنامج الأغذية العالمي (WFP)، وهو ما اجتذبَ مختلف أصحاب المصلحة المعنيّين من بلدان منطقة البحر الكاريبي، والمنظمات الإقليمية للأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية، ومنظمات إدارة الكوارث، وغيرها.
* **وفي منطقة آسيا والمحيط الهادئ**، تمَّ إجراء تقييمات على المستوى القُطري لكلّ من بوتان وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية ونيبال والفلبين لتسليط الضوء على الفجوات في قدرة البنية التحتية الرقمية الوطنية على الصمود، والتأهُّب السياساتي والتنظيمي للتعامل مع الانقطاعات، والقدرة على تحمُّل تكاليف خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والوضع بخصوص مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4ALL). وأظهرت دراسةٌ استقصائيةٌ حديثةٌ أن 10 بلدان أخرى من منطقة آسيا والمحيط الهادئ أعربت عن اهتمامها بالعمل مع الاتحاد بشأن مثل هذه التقييمات.
* **وفي الدول العربية** والأمريكتين وأوروبا، ساعد الاتحاد الدولَ الأعضاء في إعداد خُطط وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ (NETPs). وتمَّ التحقق من صحة الخُطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ مِن قبل أصحاب المصلحة المعنيّين على المستوى الوطني في العراق والصومال ودولة فلسطين. واجتمعَ أصحاب المصلحة المعنيّون أيضاً لتنفيذ [بروتوكول الإنذار المشترك (CAP)](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/Common-Alerting-Protocol-and-Call-to-Action.aspx) في الصومال، ما أثمرَ عن تعزيز الوعي والتعاون فيما بين الهيئات الحكومية والمنظمات غير الحكومية ومنظمات الأمم المتحدة الإقليمية، ومهَّد الطريق أمام إ**ستراتيجيات أكثر فعاليةً في إدارة الكوارث.**
* **وفي منطقة آسيا والمحيط الهادئ**، أُنشئت أُطرٌ لنشر الإنذار المبكر وأنظمة الاتصالات في بنجلاديش، وكمبوديا، وجزر المالديف، وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية. ناقشَ الاتحاد الدولي للاتصالات مع مركز تنسيق المساعدة الإنسانية التابع لرابطة أمم جنوب شرق آسيا (ASEAN) إنشاء شبكة اتصالات في حالات الطوارئ (ETN) وتعزيز التعاون في المنطقة. وفي شراكةٍ مع رابطة الاتصالات لجزر المحيط الهادئ (PITA)، [**واصلَ الاتحاد إجراءَ اختبار جاهزية الاتصالات وصمود البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حالات الطوارئ**](https://events.pita.org.fj/PITAStrategyForum2023) لمنطقة المحيط الهادئ. وقد تمَّ إجراء الاختبار الأول في وقت سابق من عام 2024 خلال الاجتماع العامّ السنوي لرابطة الاتصالات لجزر المحيط الهادئ (PITA) في بابوا غينيا الجديدة.
* **وفي أوروبا،** أُجريَت في مولدوفا دراسةُ جدوى شملت التحليل التقني والاقتصادي والتنظيمي لتنفيذ نظام إنذار مبكر يعتمد على تكنولوجيا البث الخلوي. وبالإضافة إلى ذلك، انطلقت في جورجيا مناقشاتٌ وَضْع خُطة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ ونظام للإنذار المبكر. ودُعِمَت الدراستان كلتاهما من قبل شركاء مبادرة التوصيل من أجل التعافي (C2R).
 | **الخُطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ*** + **إفريقيا:** أنغولا، بوتسوانا، جزر القمر، جمهورية الكونغو الديمقراطية، إيسواتيني، ليسوتو، مدغشقر، ملاوي، موريشيوس، موزمبيق، ناميبيا، رواندا، سيشيل، جنوب إفريقيا، تنزانيا، زامبيا، زمبابوي.
	+ **الأمريكتان:** الإكوادور، بيرو، سانت كيتس ونيفيس، سانت فنسنت وجزر غرينادين.
	+ **الدول العربية:** العراق، الصومال، دولة فلسطين.
	+ **آسيا والمحيط الهادئ:** كيريباتي، تونغا.
	+ **أوروبا:** جورجيا، مولدوفا.

**مبادرة الإنذار المبكّر للجميع (EW4ALL):*** + **إفريقيا:** إثيوبيا، مدغشقر، موزمبيق.
	+ **الأمريكتان:** أنتيغوا وبربودا، بربادوس، الإكوادور، غواتيمالا، غيانا، هايتي (البلدان المحدَّدة للمرحلة الأولى).
	+ **آسيا والمحيط الهادئ:** بنغلاديش، كمبوديا، فيجي، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، جزر المالديف، نيبال.
	+ **الدول العربية:** الصومال.
	+ **كومنولث الدول المستقلة:** طاجيكستان.

**نَشْر المعدات:*** + **إفريقيا:** زمبابوي (كمركز لبلدان الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي (SADC)).
	+ **الأمريكتان:** بربادوس (لمساعدة منطقة البحر الكاريبي).
	+ **الدول العربية:** دبي (لمساعدة الدول العربية وإفريقيا وآسيا والمحيط الهادئ).
 |
| **الشبكة والبنية التحتية الرقمية** ***النواتج:*** *تحسين البنى التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخدماتها، ولا سيما مستوى التغطية بخدمات النطاق العريض* |
| **النواتج** | **المعالم البارزة** |
| من خلال عملية رَسْم خرائط البنية التحتية وتحليلها التي أجريت في الجزء الأخير من عام 2023، قدَّم مكتب تنمية الاتصالات إسهاماتٍ في مناطق مختلفة أثمرت عن زيادة الوعي بثغرات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في 21 بلداً، وهو ما مكَّنَ من اتخاذ قرارات أفضل بشأن تغطية النطاق العريض وقدرته على الصمود. وتمَّ إجراء بحوث وجَمْع ومعالجة بيانات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء إفريقي**ا والأمريكتين والدول العربية وآسيا والمحيط الهادئ ومناطق كومونولث الدول المستقلة**. وتمَّ تقديم تحليل التوصيلية والبنية التحتية إلى الدول الأعضاء، مع إنتاج خرائط البنية التحتية المصمَّمة خصيصاً لكلّ بلد من البلدان الـ 21، وهو ما وطَّد الجهود العالمية لرسم خرائط النطاق العريض. ونظّم مكتب تنمية الاتصالات أنشطة معنيّة ببناء القدرات، منها ورشُ عمل لرسم خرائط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البرازيل **و**[**كازاخستان**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Pages/Events/2023/Connectivity%20Week.aspx) **و**[**سيراليون**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Pages/EVENTS/2023/workshop-sierra-leone.aspx) **و**[**أوزبكستان**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Pages/News/14062023.aspx) كجزء من المشروع المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات مكتب الشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية (FCDO)، وهو ما أثمرَ عن تعزيز **القدرات في تلك البلدان لتوسيع التوصيلية في المناطق الريفية والمناطق الشحيحة الخدمات.** وعلاوةً على ذلك، ومن خلال مشروع مشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات- ومكتب الشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية، تمَّ إطلاق تدريبات ذاتية الوتيرة على [رسم خرائط البنية التحتية وتخطيطها](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/introduction-broadband-mapping) من خلال أكاديمية الاتحاد، وقد اجتذبت تلك التدريبات 440 متخصصاً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.​* **وفي إفريقيا**، في إطار مبادرة التوصيل من أجل التعافي (C2R)، تمَّ إجراء تقييم للقدرة على الصمود في زمبابوي لتعزيز البنية التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في هذا البلد لأغراض التعافي الاقتصادي من الأوبئة. وبدعم من مكتب الشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية (FCDO) بالمملكة المتحدة، أُجريت دراسةٌ في نيجيريا عن التكاليف التشغيلية للبنية التحتية للاتصالات والتوصيلية. وفي كينيا، أُجريت دراسة لنماذج تشغيل توصيلية الإنترنت المستدامة، وكذلك دراسة إضافية عن مشاريع التوصيلية في الميل الأخير. وفي جنوب إفريقيا، أُجريت دراسة بحثية لنماذج التوصيلية المستدامة والمهارات الرقمية للشباب غير الملتحقين بالعمل أو التعليم أو التدريب.
* **وفي الأمريكتين والدول العربية، تمَّ تعزيز قدرة الدول الأعضاء على وَضْع خُطط أعمال البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل نظام إيكولوجي مستدام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات** من خلال نشر [مجموعة أدوات تخطيط أعمال البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات - شبكات الجيل الخامس 5G](https://www.itu.int/hub/publication/d-pref-ef-ict_struct_kit-2023/)، بدعم من ورش عمل تخطيط أعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمشاركة من أكثر من 60 من حول العالم. **وفي الأمريكتين**، في إطار مبادرة التوصيل من أجل التعافي (C2R، تمَّ إجراء تقييم للقدرة على الصمود في غرينادا لتعزيز البنية التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التعافي الاقتصادي من الأوبئة والمخاطر الطبيعية. وفي البرازيل، وكجزءٍ من مشروع مشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومكتب الشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية (FCDO)، تمَّ إنشاء فريق عمل يتكون من أعضاء من الوكالة الوطنية للاتصالات (Anatel) ومركز معلومات الشبكة في البرازيل (NIC.br) ومكتب الشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية (FCDO) وآخرين لاقتراح تحسينات في إمكانية استخدام الواجهة البينية لرسم الخرائط التي طُوِّرت كجزء من المشروع.
* **وفي منطقة آسيا والمحيط الهادئ، قدَّم** مكتب تنمية الاتصالات المساعدة التقنية إلى سري لانكا لتعزيز القدرة على تحمُّل تكاليف خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال وَضْع مبادئ توجيهية وطنية للتشارك في البنية التحتية النَّشطة والمنفعلة. وقُدِّمت المساعدة القُطرية المباشرة إلى منغوليا لإجراء **تقييم جاهزية الأسواق لإدخال خدمة التجوال الوطني** في البلاد. وتمَّ تقديم المساعدة إلى تونغا في وَضْع **مبادئ توجيهية وطنية لجودة الخدمة/التجربة (QoS/E)،** مع التركيز على الحدّ من وقت تعطُّل الخدمة.

كما تمَّ تقديم مساعدة قُطرية مباشرة إلى **فيجي من أجل تقييم نموذج التلفزيون الرقمي**. بالإضافة إلى ذلك، تمَّ تنظيم جلسة تدريبية رئيسية قبل القمة عن سلسلة من ورش العمل التدريبية بشأن أداة نظام إدارة الطيف لصالح البلدان النامية (SMS4DC) للهند. وشملَ ذلك جلستين افتراضيَّتين وتدريباً لمدة أسبوع واحد في نيودلهي. واستجابةً لطلبات متعدّدة، تمَّ أيضاً التخطيط لتدريب مكرَّس في مجال نظام إدارة الطيف لصالح البلدان النامية (SMS4DC) خلال الاجتماع العام السنوي في فانواتو.* **وفي كومنولث الدول المستقلة**، تمَّ تعزيز قدرة الدول الأعضاء على نَشْر شبكات الجيل الخامس (5G) عبر توفير التدريب في أرمينيا وطاجيكستان وتركمانستان. وتمَّ إجراء بحث يستكشف الاستخدامات الفعليّة وجودة الاتصال في المدارس وقدرة صمود البنية التحتية للشبكات المحلية في المدارس المتصلة في كازاخستان وقيرغيزستان وأوزبكستان، وتمَّ استعراضه في أسبوع توصيلية المدارس في آسيا الوسطى في كوستاناي، كازاخستان، في سبتمبر 2023.
* **وفي أوروبا**، تمَّ توفير المساعدة التقنية في أوكرانيا في مجال إعادة تأهيل محطات البثّ، ما أثمرَ عن توسُّع آفاق المشروع لعشر محطات بثّ، وهو ما يُظهر تعزيز الشراكات والتعاون لدعم مشاريع التوصيلية الهادفة.

وبعدَ التنسيق مع السلطات العامة في أوكرانيا، استهلَّ مكتب تنمية الاتصالات مساعدةً تقنيةً خاصةً تركّز على **تنمية القدرات البشرية للمسؤولين الأوكرانيين العاملين في قطاع تكنولوجيا المعلومات الرقمي**، مع التركيز في المقام الأول على نَشْر شبكات الجيل الخامس (5G)، وتصميم الشبكات، وأمن الشبكات، وتنظيم التحوُّل الرقمي.وكجزء من الاتحاد الدولي للاتصالات/مكتب تنمية الاتصالات**،** تعملمجموعة هيئات التنظيم الأورومتوسطية (EMERG) وشبكة منظمي الاتصالات الإلكترونية في الشراكة الشرقية (EaPeReg)، **على أنظمة رَسْم الخرائط**، وتمَّ بناء قدرات 18 بلداً من خلال سلسلة من ثلاث ورش عمل عُقدت كجزء من شبكة التنظيم الرقمي. وأثمرَ هذا الجهد أيضاً عن تطوير خلاصة وافية لدراسات الحالة التي تعرض قدرات نظام رَسْم خرائط النطاق العريض عبر منطقة مجموعة هيئات تنظيم الاتصالات الأوروبية المتوسطية (EMERG) وشبكة منظّمي الاتصالات الإلكترونية في الشراكة الشرقية (EaPeReg). أدّى إنشاء **مختبر IPv6** إلى خَلْق فرص جديدة للجبل الأسود والبلدان المجاورة لتوسيع نطاق برامج بناء القدرات البشرية. كما دعمَ الاتحاد ألبانيا في تحديث **أنظمتها لرسم خرائط النطاق العريض،** وعُقد تدريبٌ على التنظيم من الجيل الخامس في البوسنة والهرسك.وقُدِّمت المساعدة التقنية إلى ألبانيا لوضع مواصفات تقنية تهدف إلى تعزيز نظام أطلس، وهو نظام رَسْم خرائط النطاق باللغة الألبانية. والهدف من هذه المواصفات هو تعزيز وظائف أنظمة رسم خرائط النطاق العريض، ما يمكّن الهيئة التنظيمية الوطنية وأصحاب المصلحة الآخرين في ألبانيا من استخدام بيانات رَسْم خرائط النطاق العريض بشكل أكثر فعاليّة. ويهدف هذا بدوره إلى تحسين عمليات اتخاذ القرار القائمة على الأدلة وتعزيز تطوير البنية التحتية الرقمية داخل البلد. | **خرائط النطاق العريض:*** + **إفريقيا:** بنين، بوتسوانا، غانا، ملاوي، ناميبيا، رواندا، سيراليون، جنوب إفريقيا، جنوب السودان، زمبابوي.
	+ **الأمريكتان:** بربادوس، البرازيل، كوستاريكا، السلفادور، غرينادا، هندوراس، بنما، ترينيداد وتوباغو.
	+ **الدول العربية:** السودان.
	+ **آسيا والمحيط الهادئ:** الهند، منغوليا، سريلانكا، تونغا.
	+ **كومنولث الدول المستقلة:** أرمينيا، بيلاروسيا، كازاخستان، قيرغيزستان، روسيا، أوزبكستان.
	+ **أوروبا:** ألبانيا، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، فرنسا، جورجيا، إسرائيل، لاتفيا، الجبل الأسود، مقدونيا الشمالية، رومانيا، بولندا، سلوفينيا، تركيا.
 |
| **المساهمة في أهداف التنمية المستدامة**  | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات**  | خطوط العمل C11، C7، C6، C5، C4، C3، C2، C1 |
| **القرارات:**  | مؤتمر المندوبين المفوَّضين 136؛ المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات 34، 43، 66؛ المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية 646، 647؛ مسائل لجنتي الدراسات 1/1، 1/3، 1/5، 2/4  |

|  |
| --- |
| **الأولوية 2 لقطاع تنمية الاتصالات: التحوُّل الرقمي*****تسريع التحوُّل الرقمي من خلال ريادة الأعمال في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وزيادة الابتكار في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات*** |
| **النظام النظام الإيكولوجي للابتكار الرقمي*****النواتج:*** *تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد البشرية والمؤسسية في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تعزيز التحول الرقمي* |
| **النواتج** | **المعالم البارزة** |
| واصَل الاتحاد دعمَ الدول الأعضاء **لتسريع مساعي التحوُّل الرقمي**، وتوفير أدوات إطار السياسات، وتدخُّلات تنمية القدرات، والمساعدة التقنية، وتنفيذ مشاريع لتعزيز الابتكار. تم إنشاء [**تحالف الابتكار وريادة الأعمال من أجل التنمية الرقمية**](https://www.itu.int/itu-d/sites/innovation-alliance/ar/events/news/%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%B9%D9%84%D8%A7%D9%86/)، ومن خلال دعوة مفتوحة، تمت دعوة الدول الأعضاء للتعبير عن اهتمامها باستضافة مراكز التسريع في بلدانها بشرط استيفاء الكيانات المضيفة المقترحة للمعايير المحددة. وفي النهاية تم اختيار 17 مركز تسريع من كافة المناطق. المعلومات عن هذه المراكز متاحة هنا: <https://www.itu.int/itu-d/sites/innovation-alliance/events/news/>. علاوة على ذلك، تم توجيه دعوة للأفراد المؤهلين المهتمين ليكونوا جزءًا من مجلس إدارة هذه المبادرة. تم اختيار ثلاثة وعشرون عضواً في مجلس الإدارة على أساس خبراتهم وخبراتهم ومعرفتهم. ويعمل أعضاء مجلس الإدارة بصفتهم الفردية ويشاركون على أساس مجاني. عقد المجلس اجتماعه الأول في الفترة من 19 إلى 20 مارس 2024 في جنيف. ولدعم تلك البلدان التي قد تحتاج إلى دعم محدد، تم إنشاء مختبر التحول في جنيف في مكتب تنمية الاتصالات. لمزيد من المعلومات حول هذه المبادرة، برجاء قراءة الوثيقة 16 بالاقتران مع الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات.وواصلَ مكتب تنمية الاتصالات تقديم الدّعم لتطوير مواصفات الابتكار الرقمي وتوفير المساعدة التقنية المشتركة. وجارٍ حالياً توفير الدورات وورش العمل عبر الإنترنت.وقامَ مكتب تنمية الاتصالات بتدريب أكثر من 250 من أصحاب المصلحة المعنيّين من جميع أنحاء العالم، ما أثمرَ عن **تعزيز قدرة واضعي السياسات ومتخذي القرارات والمبتكرين ومنشئي النظم الإيكولوجية على إنشاء مجتمعات مزدهرة لريادة الأعمال وصناعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التنافسية.** وأُعِدَّت دورةٌ جديدة عن الاستشراف الاستراتيجي لمنصة أكاديمية الاتحاد وأُطلقت الدورة في مارس 2024. وعقدَ مكتب تنمية الاتصالات العديدَ من المنتديات الرفيعة المستوى، مثل منتدى الابتكار وريادة الأعمال من أجل أهداف التنمية المستدامة، وهو فعالية جانبية في مؤتمر الهند للاتصالات المتنقلة ومنتدى الابتكار الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ، والذي يهدف إلى تعزيز تبادُل الخبرات وتيسير تحقيق فَهْم أعمق لكيفية دَمْج النُّظم الإيكولوجية المستدامة التي تدفع عجلة التحوُّل الرقمي.ومن خلال مواصفات الابتكار الرقمي للاتحاد، حصلت الدول الأعضاء على تقييمات دقيقة لنُظمها الإيكولوجية وأُتيحت لها إستراتيجيات صياغية لتوجيه السياسات الوطنية، بما في ذلك الاقتصاد الرقمي والخُطط الرئيسية ذات الصلة. وقد حدّدت التوصيات الرئيسية الصادرة عن هذه التقييمات بيئة دينامية مواتية للابتكار القائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.وقد أُحرز تقدُّم كبير في تصميم **وإعداد العديد من الأدلة التي تهدف إلى تسريع التحوُّل الرقمي وسدّ فجوة الابتكار الرقمي.** وتمَّ توفير دليل الاستشراف الاستراتيجي من خلال ورشَتَي عمل بشأن الاستعداد لبحوث الاتجاهات (ورشة عمل الاستشراف الإستراتيجي للميل الأخير للرعاية الصحية التي عُقدت في لكناو، في يوليو 2023، وورشة عمل الاستشراف الإستراتيجي التي عُقدت في نيودلهي، في أكتوبر 2023). وعلاوةً على ذلك، أعدَّ مكتبُ تنمية الاتصالات أدلةً عدّة ويقوم المكتب حالياً بتقييمها لنشرها داخل شبكة مراكز التسريع التابعة للاتحاد الدولي للاتصالات.**وفي أوروبا،** جارٍ وَضْع اللمسات النهائية على مواصفات الابتكار الرقمي لألبانيا، بما يتمشّى مع الإستراتيجية الطموحة للتخصصات الذكية في هذا البلد (S3). وتهدف هذه المرحلة، بدعمٍ من إطلاق لجنة وزارية مشتركة في فبراير 2023 وبقيادة نائب رئيس مجلس الوزراء، إلى تعزيز النمو الاقتصادي من خلال التنمية المبتكرة والمستدامة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وستتضمّن مواصفات الابتكار الرقمي لمحةً شاملةً عن المشهد الرقمي في ألبانيا حتى عام 2024، مع تحديد الفرص والتحديات لتوجيه عملية اتخاذ القرارات الإستراتيجية. وهذا جزءٌ من التزام ألبانيا الأوسع نطاقاً بتوسيع نطاق النُّظم الإيكولوجية للابتكار الرقمي في هذا البلد كما يبدو جلياً من التزامها بالمشاركة في تحالُف الابتكار للاتحاد الدولي للاتصالات كعضو في اللجنة وإضفاء الصفة الرسمية على مركز الابتكار التابع للاتحاد الدولي للاتصالات في ألبانيا لمنطقة أوروبا للاتحاد الدولي للاتصالات.وأُحرز تقدُّمٌ كبير في تيسير المناقشات وتوسيع الفرص أمام بلدان أوروبية إضافية للانضمام إلى تحالف الاتحاد الدولي للاتصالات للابتكار، بالاستفادة من إستراتيجيات الابتكار الوطنية للبلدان المهتمة لتكون متمشيةً مع مسار عمل الاتحاد الدولي للاتصالات في مجال الابتكار. وثمة دراسة استقصائية مكثفة تحقيقات تجريها بعض الدول في مجال تكامُل الابتكار، مع التركيز بصفة خاصة على الأمن السيبراني، إلى جانب الجهود المبذولة لدمج أنشطة الابتكار مع قطاع الفضاء. وتشير المناقشات الجارية إلى الاستكشاف المستمر لهذه المبادرات. | **مراكز الابتكار التابعة للاتحاد:** |
| **ستستضيف البلدان التالية مراكز الابتكار:** ألبانيا، الأرجنتين، أذربيجان، الصين، جمهورية الدومينيكان، الجابون، كينيا، ملاوي، موريتانيا، عمان، باكستان، الفلبين، تنزانيا، وزمبابوي.**الإستراتيجيات الوطنية ومواصفات الابتكار الرقمي:*** **إفريقيا:** بنين، زمبابوي.
* **الدول العربية:** البحرين، عُمان، مصر
* **آسيا والمحيط الهادئ:** بروناي دار السلام والهند.
* **أوروبا:** ألبانيا.
 |
| **الخدمات والتطبيقات الرقمية*****النواتج:*** *تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على تسريع التحول الرقمي وعجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال الاستفادة من أنظمة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها الجديدة وتلك الناشئة واستخدامها* |
| واصلَ الاتحاد دعمَ الدول الأعضاء في استحداث وتعزيز الحلول الممكّنة رقمياً لتلبية احتياجات التنمية المستدامة: * **التحوُّل الرقمي للحكومة:** أسهمَ مكتبُ تنمية الاتصالات في **زيادة نفاذ الدول الأعضاء إلى أدوات الاتحاد ومنتجاته المعرفيّة لتسريع التحوُّل الرقمي** من خلال [مبادرة GovStack](https://govstack.global/)، الذي تمَّ بموجبه نَشْر مجموعة من 15 من [المواصفات](https://govstack.gitbook.io/specification/) لعناصر بناء الحكومة الرقمية (على سبيل المثال، معرّف الهوية، والمدفوعات، والتبادل، والموافقة، والسجلات، والتوقيعات الإلكترونية، ونظام المعلومات الجغرافية، والسوق الإلكترونية، إلخ). وتتوافر للدول الأعضاء الآن إمكانية النفاذ إلى مَوْرِد مفتوح لأفرقتها الرقمية لإعادة استخدامه إمّا لتطوير وحدات البناء الخاصة بها أو إعداد طلبات تقديم العروض لعمليات تقديم العطاءات. كذلك أُصدِرَت وثائق بيئة [الاختبار Sandbox](https://govstack.gitbook.io/sandbox/) لتزويد المستخدمين التقنيين والمطورين ومهندسي الحلول ومصممي الخدمات بالقدرة على تكرار بيئة الاختبار. الخدمات المتاحة في منصة الاختبار تتّبع [المبادئ التوجيهية الدليلية](https://govstack.gitbook.io/implementation-playbook/) بشأن تصميم الخدمات وتمَّ تقديمها أيضاً. كما نُشرت [المبادئ التوجيهية لمشتريات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستدامة](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Priority-Areas/Green-GovStack.aspx) و[مراكز البيانات الخضراء](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Toolbox/Green-data-center-guide.aspx) في مسار عمل مبادرة GovStack الخضراء.
* **المصدر المفتوح للخدمات العامة:** أُطلقَ مشروعُ تمكين النظام الإيكولوجي المفتوح المصدر (OSEE) الذي شارك في تطويره الاتحاد الدولي للاتصالات وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي بتمويل من الاتحاد الأوروبي. والغرض من المشروع هو إنشاء إطار شامل للتعليم والتدريب والدعم للبلدان لاستخدام التكنولوجيات المفتوحة المصدر استحداث الخدمات والمنتجات العامة الرقميّة. وعلاوةً على ذلك، نُظّمت حلقاتٌ دراسية شبكية وورشُ عمل وفعاليات تناولت موضوعات مثل الذكاء الاصطناعي التوليدي المفتوح المصدر لأغراض التعليم والخدمات العامة، وإدارة البيانات والحوكمة، والبنية التحتية السحابية، وما إلى ذلك. وأثمرَ ذلك عن **تعزيز معرفة أصحاب المصلحة المعنيّين وتدعيم النظام الإيكولوجي الدولي المفتوح المصدر.**
* **الصحة الرقمية:** تولّى مكتب تنمية الاتصالات دوراً أساسياً في إعداد تقرير «التكنولوجيا تنقذ الأرواح وتوفّر الأموال: قضية استخدام الحلول الرقمية للمساعدة في التغلب على الأمراض غير المعدية» بالاشتراك مع فرقة العمل المشتركة بين الوكالات التابعة للأمم المتحدة المعنيّة بالوقاية من الأمراض غير المعدية ومكافحتها (UNIATF). واستعرضَ التقريرُ المشترك بين منظمة الصحة العالمية والاتحاد الدولي للاتصالات فعاليّة ثلاث فئات واسعة من التدخلات الصحية الرقمية وتقييمها. وتُظهر النتائج الإمكانات القوية للتكنولوجيا الرقمية لتعزيز النُّظم الصحية الوطنية. ومن خلال هذه المبادرات، أسهمَ الاتحاد في **تعزيز معارف الدول الأعضاء بشأن تكلفة وفوائد التدخلات الصحية الرقمية من أجل التصدي العالمي للأمراض غير المعدية.**
* **الزراعة الرقمية**: تمَّ التوقيع على مشروع جديد "MERIAN - تعزيز القدرات في مجال البحث والإرشاد والتعليم الرقمي الزراعي"، بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (FAO) بتمويل من الاتحاد الأوروبي لتعزيز التدريب والتعليم الرسميَّيْن للمهنيين الزراعيين وتمكينهم من الاستخدام الفعّال للتكنولوجيا في الممارسات الزراعية والخدمات الإرشادية. وستُستخدم مبادرة GovStack كإطار عمل في تطوير منصة الويب والتطبيق لتقديم توسيعات الخدمات. وواصل مكتب تنمية الاتصالات أيضاً توسيع نطاق الفوائد المتأتية من التحوُّل الرقمي لتشمل المناطق الريفية والنائية في بابوا غينيا الجديدة من خلال برنامج STREIT للاتحاد الأوروبي، الذي تقوده منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (FAO) بالتعاون مع منظمة العمل الدولية والاتحاد الدولي للاتصالات وصندوق الأمم المتحدة للمشاريع الإنتاجية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي. وتضمّنت هذه المبادرة إنشاء أربعة مراكز للموارد وتنظيم جلسات تدريبية مستمرة للمزارعين عن المهارات الرقمية المتنوعة والتجارة الإلكترونية. واستفاد من هذه الدورات ما مجموعه 542 مشاركاً. وقد مكّنت المهارات الجديدة المكتسبة المزارعين من استخدام التكنولوجيات الرقمية بفعالية، وبالتالي تعزيز النمو الاقتصادي. وعلاوةً على ذلك، يستطيع المزارعون تبادُل معارفهم مع زملائهم القرويين، ما يسهم في التنمية الشاملة لمجتمعاتهم. وعزّزت منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (FAO) والاتحاد الدولي للاتصالات تبادُل المعارف بشأن الزراعة الرقمية من خلال منتدى حلول الزراعة الرقمية لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ 2023.
* **الحلول الرقمية الأخرى:** وأعدَّ مكتب تنمية الاتصالات أيضاً نظاماً معزَّزاً لإدارة التعلُّم (LMS)، تمَّ تسليمه إل **جامعة بابوا غينيا الجديدة للتكنولوجيا**. ويستمر [تطوير عدد من الحلول الرقمية](https://www.itu.int/itu-d/sites/digital-impact-unlocked/building-digital-skills-to-accelerate-economic-prosperity/%2C%20https%3A/www.fao.org/in-action/eu-streit-png/news/detail/sepik-agripreneurs-break-digital-barriers-expanding-market-outreach/en) بالتعاون الوثيق مع حكومة بابوا غينيا الجديدة وشركاء البرنامج بما يتمشّى مع إستراتيجيات الزراعة الإلكترونية التي تمَّ تطويرها مسبقاً.
* وأطلقت مبادرة **GovStack** النسخة الأولى من مسابقة النساء في مجال التكنولوجيا الحكومية (Women in GovTech) حيث قامت باختيار 139 امرأة من بين 240 متقدِّمة لتدريبهن على المواصفات التقنية لمبادرة GovStack وإدارة الفريق، والقيادة. وتتضمن المجموعة الأولى مدخلاتٍ من 59 بلداً، وستُعرض أفضل المشاريع في القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2024. وتمَّ تطوير بيئة تجريبية للحكومة الرقمية لتكون بمثابة منصة لاختبار وتعلُّم تطوير الخدمات الحكومية الرقمية الآمنة والقابلة للتشغيل البيني. وتمَّ تطوير أربعة منتجات/لَبِنات رقمية ونشرها في منصة اختبار مبادرة GovStack: الهوية، والمدفوعات، ووسيط المعلومات، والموافقة. وتمَّ دمج هذه المكوّنات البرمجية القابلة لإعادة الاستخدام لتوضيح رَقْمنة الخدمات الحكومية باستخدام هذه العناصر الأساسية. وتستكشف الأفرقة الرقمية في البلدان باستمرار إعادة استخدام هذه المنصات لتكملة مجموعتها التكنولوجية الحالية.
* **وفي الدول العربية،** أطلقَ مكتب تنمية الاتصالات مشروعاً بالتعاون مع الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات (NTRA) في مصر بشأن **تطوير البنية التحتية للاتصالات في مدن ومجتمعات محلية ذكية مستدامة في مصر** . ويهدف المشروع إلى تعزيز بيئة ممكّنة للابتكار في مصر من خلال صَوْغ تقييم وإطار تنظيمي ومنهجية لدعم جهود الحكومة المصرية في المُدن والمجتمعات الذكية المستدامة (SSC&C). وشارك أكثر من 250 من أصحاب المصلحة المعنيّين في أول تدريب عميق لمبادرة GovStack والذي عُقد في مصر **لتعزيز خبراتهم التقنية في المواصفات التقنية لمبادرة GovStack والسطح البيني لبرمجة التطبيقات (API)**. وتوفّر التعمُّقات تجربة غامرة في المراجعة التفصيلية للوظائف المتاحة في المواصفات التقنية لمبادرة GovStack والسطح البيني لواجهة التطبيقات (API)، ومعمارية منصة الاختبار، وتكامل حالة الاستخدام، والأدلة، وموارد التدريب المتوافرة في مبادرة GovStack.

واختيرَت **جيبوتي** والصومال لتكونا التنفيذَيْن المرجعيين لمبادرة GovStack. ويقدّم مكتب تنمية الاتصالات المساعدة التقنية لرقمنة أربع حالات استخدام ذات أولوية: مجلس الوزراء الإلكتروني وتصاريح البناء الإلكترونية في جيبوتي، وبوابة سجلات وخدمات المدارس الثانوية في الصومال. وطوال عام 2023، نُظّمت جلسات تصميم الخدمة لتحديد مكوّنات البرمجيات القابلة لإعادة الاستخدام/ البنية التحتية العمومية الرقمية/ اللَّبِنات الأساسية المطلوبة لتمكين رقمنة حالات الاستخدام ذات الأولوية. * **وفي إفريقيا**، استهلَّ مكتب تنمية الاتصالات التعاون مع أحد شركاء المعرفة لمبادرة GovStack لدعم توغو في تنفيذ منصة الهوية الرقمية وفقاً للمواصفات التقنية لمبادرة GovStack . وفي كينيا، جارٍ تطوير نظام إدارة الحالات كجزء من مشاركة القرن الإفريقي. وشارك أكثر من 70 مشاركاً من جيبوتي وكينيا والصومال في مبادرات تنمية القدرات التي عُقدت في كيغالي، رواندا، حيث تعلَّم المشاركون من تجربة **رواندا** في مجال التحوًّل الرقمي. وفي **السنغال** وتوغو، تمَّ تعزيز فَهْم مبادرة GovStack لأكثر من 60 من أصحاب المصلحة المعنيين الذين شاركوا في ورشة العمل، والتي جمعت النظام الإيكولوجي الرقمي في البلدان لاستعراض تصميم البنية التحتية العامة الرقمية الخاصة بها. وفي **غامبيا**، وبدعمٍ من مبادرة التوصيل من أجل التعافي (C2R)، نُظّمت ورشةُ عمل متعمقة عن الكُداسَة التكنولوجية لمبادرة GovStack لأكثر من 50 من أصحاب المصلحة المعنيّين.
* وفي **الأمريكتين،** قام 26 رئيسُ وكالة/مكتب يتولى مسؤولية الحكومة الرقمية بتعزيز معرفتهم بمبادرة GovStack خلال **الاجتماع السنوي للشبكة الإقليمية لتطوير الحكومة الإلكترونية** في نوفمبر 2023. وأدّت المزيد من الارتباطات إلى مشاركة بلدان في الجزء الأوسط من الأمريكتين، بما في ذلك بليز وغواتيمالا. ونتيجةً لذلك، ظلَّ مكتب تنمية الاتصالات يشرك الدول الأعضاء بالمنطقة، بما في ذلك كولومبيا وكوستاريكا وجمهورية الدومينيكان، لتوفير فَهْم متعمّق لمبادرة GovStack واستكشاف الفرص المتاحة للاستفادة من هذه المبادرة العالمية.
* **وفي منطقة آسيا والمحيط الهادئ،** دعمَ مكتب تنمية الاتصالات، بل ويواصل دعم، وَضْع السياسات والإستراتيجيات لتسريع التحوُّل الرقمي في **ولايات ميكرونيزيا الموحدة** (إستراتيجيات التحوُّل الرقمي)، **وفيجي، وكيريباتي، وناورو، وجزر سليمان ،** وفانواتو (المخطط الرئيسي للحكومة الرقمية). وشارك أكثر من 400 من أصحاب المصلحة المعنيّين في مبادرات تنمية القدرات بشأن نَهْج الحكومة بأكملها في استخدام مبادرة GovStack. ويتمُّ توفير المشورة الإستراتيجية المستمرة لبابوا غينيا الجديدة بشأن تنفيذ مبادرة GovStack وبرنامج الهوية الرقمية لتسريع سياستها وخطة الحكومة الرقمية. وأُطلق أيضاً مشروعٌ لتسريع التحوُّل الرقمي في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، بتمويل من وزارة البنية التحتية والنقل والتنمية الإقليمية والاتصالات والفنون (DITRDCA) بأستراليا، في أغسطس 2023 لمساعدة أعضاء الاتحاد في المنطقة.

يتواصَل تنفيذ **مبادرة القرى الذكية والجُزر الذكية (SVSI)** وتوطيد هذه المبادرة في 13 دولة عضو في الاتحاد (ولايات ميكرونيزيا الموحدة، فيجي، إندونيسيا، كيريباتي، جمهورية جزر مارشال، ناورو، بابوا غينيا الجديدة، باكستان، الفلبين، ساموا، تونغا، توفالو، فانواتو). ويتمُّ دعم هذه المبادرة من خلال أموالها الخاصة، ومن خلال لالعديد من شركاء المشروع بما في ذلك وكالات الأمم المتحدة، والصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة، وبنوك التنمية (بنك التنمية الآسيوي، والبنك الإسلامي للتنمية (قيد المناقشة)، والحكومات (وزارة البنية التحتية والنقل والتنمية الإقليمية والاتصالات والفنون (DITRDCA) في أستراليا) ووزارة الشؤون الداخلية والاتصالات (اليابان)، وشركة Huawei. كما أعربت ملديف وجزر سليمان عن اهتمامها بذلك. ويعمل مكتب تنمية الاتصالات مع شركاء مثل رابطة اتصالات جزر المحيط الهادئ وحكومة إندونيسيا لرفع مستوى الوعي بشأن **مبادرة القرى الذكية والجُزر الذكية (SVSI)** بين مختلف أصحاب المصلحة المعنيّين (2023، إندونيسيا)، ما يُظهر **الثقة المتزايدة في الاتحاد بصفته شريكاً رئيسياً في تنفيذ مبادرات التحوُّل الرقمي وتعزيز الشراكات والتعاون من أجل تسريع وتيرة التحوُّل الرقمي**.وفي إطار مبادرة القرى الذكية والجُزر الذكية (SVSI)، أدخلَ مكتب تنمية الاتصالات، من خلال الشراكات، خدماتٍ رقمية في جنوب مالكولا (**فانواتو**)، بما في ذلك منصات التعلُّم/التدريس عن بُعد، وخدمات المحفظة المتنقلة، وطلب شهادة الشرطة عبر الإنترنت. وتمَّ تجهيز الفصل الذكي بـ 40 جهازاً لوحياً، ولوحة بيضاء رقمية، ونظام مؤتمرات الفيديو، ومعدات الشبكات ليكون بمثابة مكان مجتمعي، ما يسمح للطلبة والمعلمين وأفراد المجتمع بالمشاركة مشاركة نشطة في التعلم عبر الإنترنت، وربط القرى المعزولة ببورت فيلا، عاصمة فانواتو. وفي **باكستان**، استفادَ من الخدمات الصحية الرقمية لقرية غوكينا الذكية قرابة 2000 مريض منذ مايو 2023، 84 في المائة منهم من النساء. وبالإضافة إلى ذلك، تواصِل 100 طالبة متابعة تعليمهن المدرسي الرسمي من خلال خدمات التعليم عن بُعد في غوكينا. وفي جزيرة تامانا في كيريباتي، وكجزء من برنامج الأمم المتحدة المشترك للرقمنة في ميكرونيزيا، تتواصل الجهود لتوسيع تغطية خدمة Wi-Fi من أجل تعزيز النفاذ إلى خدمات الدفع الرقمية وتيسير الاستشارات الطبية عبر الإنترنت. ووُسّع نطاق الجهود الرامية إلى تعزيز الاتصال بالنطاق العريض وتحسين الوصول إلى الخدمات الرقمية ليتم تنفيذها في بلدان جزر المحيط الهادئ الأخرى. ومنذ مايو 2023، تمَّ تمكين ما يقرب من 800 من القرويين في مجتمعات الجزر النائية والمعزولة بموجب **مبادرة القرى الذكية والجُزر الذكية (SVSI)** في منطقة آسيا والمحيط الهادئ من خلال تزويدهم بالمهارات الرقمية الأساسية. وفي منطقة المحيط الهادئ وحدها، وصلت الجهود الشعبية التي بذلها الاتحاد في مبادرة القرى الذكية والجُزر الذكية إلى 485 من النساء و19 من الأشخاص ذوي الإعاقة و309 من الشباب. * **وفي كومنولث الدول المستقلة**، سيكون إطلاق التعاون الإقليمي بشأن الحكومة الرقمية بمثابة آلية للحكومات والمؤسسات وأصحاب المصلحة الإقليميين الآخرين لتبادُل المعارف والعمل معاً لتحقيق تحول رقمي أسرع وأكثر كفاءة يتمحور حول الإنسان ويكون مُنصفاً. وفي إطار التعاون الإقليمي، عُقدت ثلاثة اجتماعات محورية عبر الإنترنت. وقد التقى أكثر من 40 متخصصاً في [المنتدى الإقليمي بشأن الحكومة الرقمية](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Pages/EVENTS/2024/GovStack.aspx) لاستكشاف الفرص المتاحة للبلدان بالتفصيل في إطار مبادرة GovStack، والأدوات والخدمات المتاحة للاستخدام، فضلاً عن مناقشة تنفيذ خدمات الحكومة الإلكترونية والتحديات والسُّبل الممكنة لحلها من خلال التعاون وتبادل الخبرات في إطار مبادرة GovStack.

وفي بيلاروس، واصلَ مكتب تنمية الاتصالات مساعدة البلديات على تعزيز الكفاءات في **بناء المدن والمجتمعات الذكية،** **فقد تمَّ** تدريب ما يربو على 340 ممثلاً للإدارات البلدية والإقليمية على تنفيذ الحلول الذكية؛ وبناء المعرفة الرقمية في الإدارات البلدية والإقليمية لدعم التحوُّل الرقمي المستدام؛ وتعريف مسؤولي الحكومة المحلية بالتكنولوجيات الجديدة لتسهيل التفاعل بين عامة الناس وقطاع الأعمال والحكومة وتحسين المرافق للمقيمين.* **وفي أوروبا،** أُعِدَّت [خلاصةٌ وافيةٌ للاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (FAO) للبلدان في مرحلة ما قبل الانضمام](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Europe/Documents/Publications/2024/ITU%20FAO%20compendium/final_Meeting%20the%20EU%27s%20digital%20agriculture%20requirements_An%20ITU-FAO%20compendium%20to%20pre-accession%20countries%20and%20territories_2024031.pdf)، تتناول **"الوفاء بمتطلبات الزراعة الرقمية في الاتحاد الأوروبي"**. وتحدّد هذه الخلاصة الوافية مساراً للتأثير من المستويات الإقليمية إلى المستويات الوطنية، باستخدام نَهْج قائم على المشاريع لتعزيز القدرات الوطنية.

وحصلت مقدونيا الشمالية ومولدوفا على المساعدة في وَضْع إستراتيجيتين وطنيتين للتحوُّل الرقمي لهذين البلدين، بما يتمشى مع توصيات الاتحاد الدولي للاتصالات ونَهْج اللَّبنات الأساسية. وتهدف هاتان الإستراتيجيتان إلى تعزيز الاتصال الرقمي، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمهارات الرقمية، والخدمات الحكومية، ودعم الأعمال التجارية والابتكار الرقمي.وفي ألبانيا والجبل الأسود وصربيا، تيسير اعتماد نَهْج اللَّبِنات لأساسية من خلال الشراكات الاستراتيجية مع وكالات الأمم المتحدة في إطار المشاريع الثلاثة للنافذة الرقمية لصندوق أهداف التنمية المستدامة المشترك. وفي ألبانيا، يهدفُ **مشروع "الزراعة الرقمية والتحول الريفي"** إلى إحداث ثورة في قطاع الأغذية الزراعية، وتوسيع نطاق فوائد الرقمنة لتشمل المجتمعات المحرومة. وفي صربيا، يركز مشروع **"مركز تصميم الخدمة الرقمية - المشاركة مع المواطنين"** على تعزيز الخدمات العامة من خلال التصميم الذي يركز على المستخدم والاستفادة من خبرات البلاد لدفع عجلة لالتحوُّل التكنولوجي. وبالمثل، فإن الجهود المبذولة في إطار مشروع **"التحول الرقمي للحكومات الذاتية المحلية في الجبل الأسود"** تدعم رقمنة الحكومات المحلية وتأسيس حوكمة إلكترونية محلية، ما يضع أساساً لإطار المدن الذكية المستدامة.**واستجابةً للتعهدات التي تم التعهد بها في منتدى تنمية الاتصالات التابع للاتحاد الدولي للاتصالات لأوروبا**، قام الاتحاد بتيسير التعاون التحويلي بين أوكرانيا ومقدونيا الشمالية لتعزيز القدرات الرقمية. وتهدف هذه الشراكة الديناميكية إلى تبسيط جهود التحوُّل الرقمي من خلال تبادل المعرفة وأفضل الممارسات. وقد وَضَع هذا التعاون أساساً لاستكشاف نَشْر محرك Diia.Engine الأوكراني في شمال مقدونيا، ما يَعِدُ بإحداث ثورة في البنية التحتية الرقمية ودفع عجلة التنمية المستدامة في المنطقة.وعُقدت ورشة العمل المعنونة "**إعادة النظر في الخدمات العامة: إستراتيجيات تحقيق أهداف التحول الرقمي**" كحدث جانبي لقمة القمة العالمية لمجتمع المعلومات 2023 لتحسين بناء القدرات في 11 بلداً. وقد نظّمه مكتب الاتحاد لمنطقة أوروبا في إطار المبادرة الإقليمية للاتحاد لأوروبا بشأن التحوُّل الرقمي من أجل المرونة، واستكمل مناقشات القمة العالمية لمجتمع المعلومات حول «تأثيرGovTech 4: تبادل الخبرات التنفيذية في مجال تطوير الخدمات العامة الرقمية في أوروبا". وعرضت ورشة العمل خبراتِ الدول الأوروبية المرشحة والبلدان المرشحة المحتملة، ما عزز الحوار البنّاء بين أصحاب المصلحة الرئيسيين المشاركين في التحوُّل الرقمي. وتناول المشاركون القيود، وتبادلوا الدروس، واستكشفوا إستراتيجيات الاستفادة من الفرص السانحة. ومن خلال الخوض في الجوانب الأمامية والخلفية والبنية التحتية للخدمات العامة، قدّمت ورشة العمل رؤى عملية لإلهام زخم العمل.وأدت سلسلة تسليط الضوء على التحوُّل الرقمي الذي يركز على الإنسان، والتي تتكون من ثلاث ندوات عبر الإنترنت، إلى تعميق فَهْم الميزات الرقمية "التي صممها الإنسان"، ما أدى إلى تطوير "الخلاصة الوافية للتحول الرقمي التي تركز على الإنسان" والتي تعرض تجارب 10 دول أوروبية. وتحدّد الخلاصة الوافية التحديات والتوصيات المتعلقة برقمنة الخدمات الحكومية والتعليم والصحة، وتوفر ممارسات جيدة تهدف إلى توجيه أصحاب المصلحة المهتمين في أوروبا وخارجها في معالجة المكونات التي تركز على الإنسان في الخدمات الرقمية ونَشْر ممارسات مماثلة. | **التحوُّل الرقمي للحكومة:** * نَشْر مواصفات لَبِنَات بناء الحكومة الرقمية.
* تمَّ إصدار وثائق بيئة الاختبار Sandbox للمستخدمين التقنيين.
* نَشْر المبادئ التوجيهية الخاصة بمشتريات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستدامة ومراكز البيانات الخضراء.
* دَعْم وَضْع السياسات والإستراتيجيات.

**المصدر المفتوح للخدمات العامة:** * استهلال المشروع بين الاتحاد الدولي للاتصالات وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والاتحاد الأوروبي.
* بناء القدرات في مجال التكنولوجيات والمنهجيات المفتوحة المصادر.
* إنشاء المرافق التقنية المفتوحة المصادر.

**القرى الذكية/الجُزر الذكية:** * توسيع مبادرة القرى الذكية والجُزر الذكية (SVSI) في منطقة آسيا والمحيط الهادئ.
* تأثير ملموس في باكستان وفانواتو، مع تحسين الاتصال والخدمات الرقمية.

**الزراعة الرقمية:** * استهلال المشاريع بالتعاون مع منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (FAO).
* عقد دورات تدريبية للمزارعين بشأن المهارات الرقمية والتجارة الإلكترونية.

**الصحة الرقمية:** * إعداد التقارير والكتيبات.
* المبادرات المشتركة مع وكالات الأمم المتحدة (منظمة الصحة العالمية) للتصدي للأمراض غير السارية.
* **إفريقيا:** غامبيا وكينيا ورواندا والسنغال وتوغو.
* **الدول العربية:** مصر وجيبوتي والصومال
* **الأمريكتان:** بليز، وكولومبيا، وكوستاريكا، وجمهورية الدومينيكان، وغواتيمالا.
* **آسيا والمحيط الهادئ:** فيجي، وإندونيسيا، وكيريباتي، وجزر مارشال، وميكرونيزيا، وناورو، وباكستان، وبابوا غينيا الجديدة، والفلبين، وساموا، وجزر سليمان، وتونغا، وتوفالو، وفانواتو.
* **كومنولث الدول المستقلة:** أرمينيا، أذربيجان، بيلاروسيا، كازاخستان، قيرغيزستان، طاجيكستان، وأوزبكستان.
* **أوروبا:** ألبانيا، والبوسنة والهرسك، وجورجيا، ومولدوفا، والجبل الأسود، ومقدونيا الشمالية، وصربيا، وتركيا، وأوكرانيا.
 |
| **المساهمة في أهداف التنمية المستدامة**  | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات**  | خطوط العمل C11، C7، C6، C5، C4، C3، C2، C1 |
| **القرارات:**  | مؤتمر المندوبين المفوَّضين 205؛ المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات 16، 30، 37، 85، 90؛ مسائل لجنتي الدراسات 1/2، 1/4، 2/1، 2/2 |

|  |
| --- |
| **الأولوية 3 لقطاع تنمية الاتصالات: البيئة التمكينية السياساتية والتنظيمية*****تعزيز بيئة سياساتية وتنظيمية تمكينية تفضي إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستدامة*** |
| **تنمية القدرات** ***النواتج:*** *تحسين قدرة أعضاء الاتحاد البشرية والمؤسسية في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الاستفادة من كامل إمكانات الاقتصاد والمجتمع الرقميين*  |
| **النواتج** | **المعالم البارزة** |
| يلتزم الاتحاد الدولي للاتصالات بتعزيز القدرات البشرية والمؤسسية داخل الدول الأعضاء فيه، مع إعطاء الأولوية لتوفير برامج تدريبية عالية الجودة. وفي هذا السياق، عُقدت دوراتٌ تدريبية من خلال [أكاديمية الاتحاد الدولي للاتصالات](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/introduction-broadband-mapping) و[مراكز التدريب التابعة للأكاديمية (ATCs)](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/itu-academy-training-centres)، بهدف إحداث تأثير مفيد لأعضاء الاتحاد. وفي الفترة من يونيو 2023 إلى أبريل 2024، سجّلت [أكاديمية الاتحاد](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/itu-academy-training-centres) **7800 مستخدم إضافي، ليصل إجماليُّ عدد المتعلمين إلى أكثر من 47300 متعلم من جميع الدول الأعضاء**، أكثر من 70 بالمائة منهم من بلدان نامية. وخلال هذه الفترة، تمَّ توفير أكثر من 130 دورة عبر المنصة لأكثر من 13500 مشارك مسجَّل في الدورات، أكملَ أكثر من 3500 مشارك منهم دوراتهم بحلول أبريل 2024 (فيما يستمر البعض الآخر في دوراتهم). وأكملَ أكثر من 2200 مشارك أيضاً استبيانات تقييم الدورة، وأفادَ 90 بالمائة منهم أنهم راضون أو راضون جداً عن تجربتهم. وخلال السنة الأولى من التنفيذ، **عقدت مراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد 45 دورةً اجتذبت قرابة 2900 تسجيل التحاق**، مع إكمال أكثر من 900 استكمال للدورات بحلول أبريل 2024. وفي الرُّبع الأول من عام 2024، نظّمَ مكتب تنمية الاتصالات دوراتٍ تدريبيةً عدّة عن كيفية إجراء تدريب عبر الإنترنت يشدّ اهتمام المشاركين، استهدف المدرِّبين في مراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد وعددها 13 مركزاً. وتمثّل الهدف من هذه المبادرة في التأثير في جودة الدورات التدريبية، من خلال تحسين التيسير ومهارات التقديم الافتراضية، ومن خال السماح بتبادُل أفضل الممارسات فيما بين المؤسسات المشاركة. وخلالَ [الاجتماع السنوي العالمي الأول لمراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/itu-academy-training-centres/events/atc-annual-meeting-2023)، اجتمعَ ممثلون من جميع مراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد الثلاثة عشر لتبادُل المنهجيات وتعزيز أفضل الممارسات لتوفير تجربة تعليمية مثالية، وتمكين المهنيين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء العالم. وبالتعاون مع **شركة Cisco**، قامت [مبادرة مراكز التحوُّل الرقمي (DTC)](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/digital-transformation-centres-initiative) بتوسيع نطاق الأنشطة، مع انضمام مراكز تحوُّل رقمي جديدة من السنغال وسيراليون إلى الشبكة ليصلَ إجماليُّ عدد المشاركين في الدورة المدرَّبين على المهارات الرقمية الأساسية والمتوسطة إلى 314910 مشاركين، وبلغت نسبة الإناث منهم 54 في المائة. وبالإضافة إلى ذلك، في عام 2023، أصبحت **مؤسسة** STMicroelectronics Foundation رسمياً جزءاً من مبادرة مراكز التحوُّل الرقمي (DTC)، حيث ركزت إحدى دوراتها على الأساسيات الحاسوبية لضِعاف البصر، وقد عُقدت بنجاح من خلال مركز التحوُّل الرقمي في غانا. تُعَدُّ الشراكات مُحرِّكات رئيسية لنجاح مبادرات الاتحاد في مجال تنمية القدرات. وفي الرُّبع الثالث من عام 2023، أطلقَ مكتب تنمية الاتصالات مشروعاً جديداً بعنوان "**تنمية القدرات من أجل التحوُّل الرقمي"**. ويهدفُ هذا المشروع، المموَّل من **المفوضية الأوروبية** لمدة أربع سنوات، إلى توفير تدريب أكاديمية الاتحاد لواضعي السياسات والمسؤولين الحكوميين ضمن قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.ومن خلال مشروع مراكز التحوُّل الرقمي "تعزيز المهارات الرقمية"، قام مكتب تنمية الاتصالات **والوكالة النرويجية للتعاون الإنمائي (Norad)** بتيسير أنشطة مراكز التحوُّل الرقمي في غانا، ما ترك أثراً في أكثر من 18000 مواطن، 68 في المائة منهم من النساء. وفي نهاية عام 2023، تلقّى الاتحاد الدولي للاتصالات تمويلاً جديداً من الوكالة النرويجية للتعاون الإنمائي (Norad) لدعم البرنامج العالمي لمراكز التحوُّل الرقمي لمدة عامَيْن إضافيَّين. وتمَّ تعزيز مجتمع مراكز التحوُّل الرقمي بشكل أكبر من خلال الشراكة مع **Indosat وAirtel**. ودعمَ شركاءُ الاتحاد الدولي للاتصالات ومبادرة مراكز التحوُّل الرقمي (DTCI) ستة مراكز تحوُّل رقمي في **الجمهورية الدومينيكية وغانا وإندونيسيا وساحل العاج وبابوا غينيا الجديدة والفلبين** في بناء قدراتها المؤسسية من خلال تدخلات تدريب المدرِّبين، والتي استفاد منها 336 مدرِّباً (91 مدرِّبة)، بالإضافة إلى مركز تحوُّل رقمي في زامبيا في إجراء ورشَتَي عمل لإشراك أصحاب المصلحة المعنيّين. وما زال الاتحاد يقود [حملة المهارات الرقمية](https://academy.itu.int/index.php/main-activities/ilo-itu-digital-skills-campaign) منذ عام 2016 في إطار **المبادرة العالمية لمنظمة العمل الدولية بشأن توفير فرص العمل اللائق للشباب**. ووصلت هذه المبادرة، منذ إطلاقها، إلى ما يقرب من 24 مليون شابّ وشابة. وفي يونيو 2023، عقد الاتحاد ومنظمة العمل الدولية اجتماعاً لشركاء الحملة والشركاء المحتملين لتحديد أوجُه التآزر لتعزيز أنشطة تنمية المهارات للشباب. واستُهلّت الدورة الجديدة الممتدة لأربعة أعوام [للفريق المعنيّ بمبادرات بناء القدرات (GCBI)](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/gcbi/) في عام 2023. وعُقِدَ أول اجتماع عبر الإنترنت للفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI) مع الأعضاء الجدد، وتمت مناقشة برنامج عمل ذي صفة مؤقتة، وعُقد الاجتماع الحضوري الأول في أبريل 2024. * **في إفريقيا:** وقامت مراكز التحوُّل الرقمي في **غانا** وزامبيا بتعزيز قدرات المدرِّبين من خلال تدخلات تدريب المدرِّبين. وتمَّ توفير تنمية القدرات والتدريب على التكنولوجيات الرقمية الناشئة وقوانين الإنترنت للأوساط القانونية والقضائية في ملاوي.

**ومن أجل بناء وتعزيز القدرات في مجال إدارة الطيف والتكنولوجيات الناشئة، تمّ تنظيم 10 ورش عمل تدريبية وتوفير مساعدة تقنية داعمة إلى 42 بلداً في إطار مشروع المبادرة السياساتية والتنظيمية لإفريقيا الرقمية (PRIDA) (أنغولا، بنن، بوتسوانا، بوركينا فاسو، بوروندي، كابو فيردي، الكاميرون، جمهورية إفريقيا الوسطى، تشاد، جمهورية الكونغو، كوت ديفوار، جمهورية الكونغو الديمقراطية، غينيا الاستوائية، إسواتيني، إثيوبيا، الغابون، غامبيا، غانا، غينيا، غينيا بيساو، كينيا، ليسوتو، ليبيريا، مدغشقر، ملاوي، مالي، موريشيوس، موزمبيق، ناميبيا، نيجيريا، النيجر، رواندا، سان تومي وبرنسيبي، السنغال، سيشيل، جنوب إفريقيا، جنوب السودان، تنزانيا، توغو، أوغندا، زامبيا، زمبابوي).**  وقد شمل ذلك التدريب على إدارة الطيف للبلدان النامية، وخدمات الاتصالات الجوية والبحرية، والتدريب على النطاق العريض عبر الأقمار الصناعية ولوائح الشبكات المحلية الراديوية، وتخطيط الأعمال لتطوير شبكات النطاق العريض، وجوانب الطيف لإنترنت الأشياء، والتدريب المخصَّص على إدارة الطيف للشابات. وفي إطار مشروع مشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومكتب الشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية (FCDO)، نُشِرَ تقييمٌ للمهارات الرقمية في نيجيريا وتمَّ توفير التدريب حضورياً وبطريقة هجينة في جنوب إفريقيا على الجيل الخامس (5G) وإدارة الطيف.* في الأمريكتين:تعزيز قدرات أصحاب المشاريع الصغيرة من خلال توفير ورش عمل عن التحوُّل الرقمي، وقد استفادت منها 150 امرأة وشابّاً من **جمهورية الدومينيكان والسلفادور وغواتيمالا وبنما.** وتُعَدُّ هذه الأنشطة جزءاً من مبادرة «المجموعة الرقمية الرامية إلى تنمية المهارات لدى رواد الأعمال وفي المشاريع بالغة الصغر والصغيرة» ([Digital KIT Initiative](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Pages/ACTVTS/DTK/DTK-AMS.aspx)) للتحوُّل الرقمي. وجارٍ تنفيذ هذه المبادرة حالياً في إطار **مشروع مشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات وشركة Huawei** لدعم المبادرات الإقليمية للأمريكتين.

كما عزّز مكتب تنمية الاتصالات **مهارات إدارة المشاريع لدى السكان الأصليين والمجتمعات الريفية** من خلال تدريب عبر الإنترنت يتألف من خمس وحدات من خلال أكاديمية الاتحاد، وتحسين المعرفة في مجال إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال التدريب التنفيذي المنعقد خلال الذكرى السنوية العاشرة لإمكانية النفاذ في منطقة الأمريكتين (كوبا، نوفمبر 2023). * **في الدول العربية:** ومن أجل بناء وتعزيز القدرات في مجال إدارة الطيف، عُقدت دورة تدريبية مختلطة بعنوان "تدريب المدرِّبين للاتحاد على البرنامج التدريبي لجودة الخدمة (QoSTP) والبرنامج التدريبي لإدارة الطيف (SMTP)"، وذلك عبر الإنترنت من خلال منصة أكاديمية الاتحاد في عمّان، الأردن. وقد استضافت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات (TRC) في الأردن هذا الجهد التعاوني. ويهدف هذا التدريب إلى تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة لتدريب الآخرين بشكل فعّال.

وكجزءٍ من الدّعم المقدَّم إلى البلدان في مجال إدارة الطيف، تم توفير مساعدة مكرَّسة إلى جزر القمر، مع التركيز على تقييم الطيف والمكاسب الرقمية في إطار المبادرة السياساتية والتنظيمية لإفريقيا الرقمية (PRIDA). وتمَّ إيفاد بعثة تقصّي للاجتماع مع أصحاب المصلحة المعنيّين، وتمَّ تسليم التقرير النهائي والتحقق من صحته.* **في منطقة آسيا والمحيط الهادئ**: وعزّز مكتب تنمية الاتصالات قدرة 158 مدرّباً في إندونيسيا وبابوا غينيا الجديدة والفلبين على تقديم التدريب على مَحْو الأمية الرقمية، باستخدام موارد المعرفة المتاحة في إطار مبادرة مركز التحول الرقمي التابع للاتحاد الدولي للاتصالات. كما عزّز مكتب تنمية الاتصالات تعاونه مع المنظمة الدولية للهجرة (IOM) وأصدرَ تقريراً لتقييم المهارات الرقمية للمهاجرين في تايلاند بعنوان ***"سد الفجوة الرقمية: تقييم المهارات الرقمية للعمال المهاجرين ومنظور أصحاب العمل في تايلاند».***

وكان التعاون بين الاتحاد الدولي للاتصالات والهيئة الوطنية للإذاعة والاتصالات (NBTC) في تايلند وهيئة تطوير وسائط المعلومات والاتصالات (IMDA) في سنغافورة أساسياً للنهوض بتنمية المهارات الرقمية بين الأعضاء من الدول الجزرية الصغيرة النامية وأقلّ البلدان نمواً والبلدان النامية المحاطة باليابسة. وفي تايلاند، ركّز التدريب المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات والهيئة الوطنية للإذاعة والاتصالات (NBTC)، الذي عُقد في الفترة من 2 إلى 5 أكتوبر 2023، على التكنولوجيات الناشئة مثل سلسلة الكُتل (بلوك تشين) والذكاء الاصطناعي والجيل الخامس (5G)، باستخدام نَهْج يشمل الحكومة بأكملها من خلال مبادرة GovStack لتعزيز نَقْل المعرفة داخل المنطقة. وتمّ تعزيز قدرة واضعي السياسات والجهات التنظيمية من خلال سلسلة الندوات عبر الإنترنت المتعلقة بالسياسات والتنظيمات الإقليمية حول مشاركة تكنولوجيا الجيل الخامس وتبادل الخبرات بالشراكة مع الإدارات الأعضاء (مارس 2024). استضافت وزارة البريد والاتصالات في كمبوديا (MPTC) وهيئة تنظيم الاتصالات في كمبوديا (TRC) الحدثَ المعنون "***العوامل التمكينية الرئيسية لاعتماد شبكات الجيل الخامس (5G) بين بلدان آسيا والمحيط الهادئ"***، حيث قدّمت دراسةً تستند إلى تحليل الاقتصاد القياسي الذي أجراه المكتبُ الإقليمي للاتحاد لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ ومعالجة مشكلات طرح شبكات الجيل الخامس من وزارة البريد والاتصالات في كمبوديا. وشاركت في استضافة الجلسة الثانية عن ***حالات استخدام الجيل الخامس (5G)*** الأكاديميةُ الصينية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (CAICT). وعرضَ الأعضاء الخبراء العمليات الذكية التي تدعم تقنية الجيل الخامس (5G) في المصانع وقطاع الكهرباء وقطاعات الصحة والثقافة والسياحة والتعليم، ما يشير إلى مكاسب الإنتاجية وتأثير اعتماد 5G في القطاعات المعنيّة. كما تمت مشاركة أنشطة وسياسات تمكين تطبيقات الجيل الخامس (5G) من قبل الحكومة. وشارك في هذا الحدث أكثر من 80 مشاركاً من 18 دولة عضواً وأصحاب مصلحة. وفي إطار مشروع مشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومكتب الشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية (FCDO)، تمَّ توفير تدريب حضوري لموظفي وكالة النفاذية إلى الاتصالات والمعلومات (BAKTI) بإندونيسيا عن مجموعة أدوات كفاءة تمويل الخدمة الشاملة.ونظّم مكتب تنمية الاتصالات، بالتعاون مع المنظمين المشاركين والشركاء، احتفالات بيوم الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فيجي وإندونيسيا وكيريباتي وميكرونيزيا وناورو وباكستان والفلبين وتايلند وتيمور الشرقية وتونغا وأعضاء رابطة أمم جنوب شرق آسيا (آسيان) والتي ساعدت في تقديم المهارات الرقمية برامج التدريب والأنشطة الأخرى ذات الصلة التي تهدف إلى إفادة الفتيات والشابات بالمنطقة. واجتذبت التجمعات أكثر من 2200 مشارك، بما في ذلك الفتيات والشابات والمعلّمات، اللواتي شاركن في 63 برنامجاً تدريبياً على المهارات الرقمية والأنشطة المرتبطة بها كجزء من يوم الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الفترة من 27 أبريل إلى 17 نوفمبر 2023. وعلاوة على ذلك، تضمنت هذه الأنشطة المشاركة مع جهات التنسيق المعنيّة بالمساواة بين الجنسين، فضلاً عن التعاون مع أكثر من 100 شريك من الحكومات ووكالات الأمم المتحدة والصناعات والأوساط الأكاديمية ومنظمات المجتمع المدني.* **في كومونولث الدول المستقلة:** وساعد مكتب تنمية الاتصالات أذربيجان في إجراء تقييم لمحو الأمية الرقمية على مستوى البلد من خلال دراسة استقصائية للأسر المعيشية، تشمل فئات محددة (طلاب الجامعات والموظفين الأكاديميين، والقطاع الخاص، والقطاع العام). وشملت الدراسة المسحية ما يقرب من 35000 فرد باستخدام عينة عشوائية من الأسر في 13 منطقة اقتصادية في أذربيجان. وبالإضافة إلى ذلك، أُجريت دراسات استقصائية منفصلة عبر الإنترنت بين المجموعات المستهدفة مثل موظفي المؤسسات الخاصة (116 1) والوكالات العامة (679)؛ والطلاب (6372) وأعضاء هيئة التدريس (886) في مؤسسات التعليم العالي. والهدف من التقييم هو توجيه التدخلات الموجهة والموجهة نحو البيانات لتعزيز المعرفة الرقمية وفقاً لاحتياجات الحكومة. ويمكن أن تكون الدراسة الاستقصائية أيضاً بمثابة نموذج لتقييم أكثر انتظاماً لمستوى المعرفة الرقمية لدى مواطني أذربيجان ويمكن تكراره. وستخدم التوصيات المستمدة من **الدراسة الاستقصائية** الحكومة الأذربيجانية كأساس لتصميم وتخطيط التدخلات أو السياسات أو الاستراتيجيات المستقبلية ذات الصلة على المستوى الوطني أو الإقليمي، بما في ذلك الأنشطة الخاصة بالصناعة وحملات التوعية والدعوة. ومع استكمال تقرير التقييم في أوائل مايو 2024، ستكون أذربيجان أول بلد بالمنطقة يعتمد منهجيةَ الاتحاد الجديدة بشأن المهارات الرقمية.
* **في أوروبا:** في ألبانيا، قدَّم تقييم المهارات الرقمية الذي يركّز على كبار السن رؤى قيّمة بشأن مستويات كفاءتهم والتحديات التي يواجهونها، ما ييسّر تحديد التدريب اللازم على المهارات. وشارك في هذه المبادرة 467 مشاركاً، حيث قاموا بإرشاد قرارات السياسات واستراتيجيات التدخل الرامية إلى تضييق الفجوة الرقمية، لا سيما فيما يتعلق بالعوامل المرتبطة بالسّن. وعلاوةً على ذلك، عززت التزام الحكومة بالشمولية من خلال التأكيد على دعم جميع شرائح المجتمع.

وأُعِدّت خلاصة وافية للمهارات الرقمية والتعليم والكفاءات لأوروبا وآسيا الوسطى بدعم ومدخلات من فريق التحول الرقمي التابع للأمم المتحدة لأوروبا وآسيا الوسطى بالتعاون مع مكتب الاتحاد الدولي للاتصالات لمنطقة أوروبا في إطار مبادرة الاتحاد الإقليمية لأوروبا بشأن "إمكانية النفاذ والقدرة على تحمُّل التكاليف وتنمية المهارات للجميع لضمان الشمول الرقمي والتنمية المستدامة».  | **تنمية القدرات:** |
| **أكاديمية الاتحاد الدولي للاتصالات:*** + 7800 مستخدم جديد.
* تم تقديم 130+ دورة.
* 13 مركز تدريب تابع لأكاديمية الاتحاد يقدّم دورات عالية الجودة في جميع المناطق.
* واستفادت جميع الدول الأعضاء في الاتحاد من الدورات التدريبية.
* مستوى عالٍ من الرضا لدى المشاركين.

 **مراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد:** * 13 كيان من كافة المناطق.
* 45 دورة تدريبية و2900 مشارك في المواضيع التالية:
* تعزيز المهارات الرقمية في مجال السياسات والتنظيم؛
* الشبكة والبنية التحتية؛
* إدارة الطيف؛
* الأمن الإلكتروني؛
* الشمول الرقمي؛
* الخدمات الرقمية.

**مراكز التحوُّل الرقمي:** * + 120 دورة تدريبية يتم تقديمها في 14 من مراكز التحوُّل الرقمي من جميع المناطق.
* كما استفاد 68836 مشاركاً من جميع الدول الأعضاء من المتعلمين من المجتمعات الريفية والنائية.

**تأثير تنمية المهارات الرقمية*** مهنيّو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
* السكان الأصليون والمجتمعات النائية.
* النساء والفتيات.
* الشباب.
* الأشخاص ذوو الإعاقة.
 |
| ***النواتج:*** *تعزيز قدرة الدول الأعضاء على تحسين أطرها السياساتية والقانونية والتنظيمية للاتصالات/تكنولوجيا ‏المعلومات والاتصالات، التي تساعد على التنمية المستدامة والتحول الرقمي* |
| **السياسات والتنظيم** **تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على تحسين الأطر السياساتية والقانونية والتنظيمية****وكجزء من الأنشطة العالمية، تمَّ تسليم المنتجات التالية في عام 2023:** * نُشرت خلال هذه الفترة خمسُ دراسات جديدة من [سلسلة الاستعراضات القُطرية للتنظيم الرقمي التعاوني](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/collaborative-regulation-country-reviews/default.aspx): البرازيل وكولومبيا ومصر، بالإضافة إلى كينيا ونيجيريا في إطار مشروع مشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومكتب الشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية (FCDO). والاستعراضات القُطرية جميعها تتّبع منهجية موحَّدة وتطرح مجموعة من التوصيات القابلة للتنفيذ.
* وتمَّ اعتماد المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات الصادرة عن الندوة العالمية لمنظّمي الاتصالات لعام 2023 ومشاركتها بشأن «الحوافز التنظيمية والاقتصادية من أجل مستقبل رقميّ مستدام وشامل».
* نُشرت سبع أوراق ومقالات جديدة على منصة التنظيم الرقمي بهدف تحسين القدرات البشرية والمؤسسية لأعضاء الاتحاد.
* **وفي إفريقيا**، تم تنفيذ مشروع «القياس المقارن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة وسط إفريقيا» بالتعاون مع coFED وبتمويل من المفوضية الأوروبية، وقد استفاد من المشروع 11 بلداً. ودعماً للمشروع، تمَّ إجراء مخطط شامل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والسياسات الرقمية لوَضْع الأساس لخرائط طريق تنظيمية وطنية وخريطة طريق للمواءمة دون الإقليمية بهدف تسريع التنمية الرقمية والاقتصادات الرقمية في المنطقة. وكجزءٍ من مشروع مشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومكتب المملكة المتحدة للشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية (FCDO)، جارٍ تقديم دعم مستمر لهيئة الاتصالات في كينيا بشأن كفاءة تمويل الخدمة الشاملة، والتوصيلية المستدامة، وشبكات النفاذ التكميلية. وبالإضافة إلى ذلك، عُقدت جلسة عن "بناء القدرات في مجال السياسات التمكينية والبيئة التنظيمية لتمكين المجتمعات من النشر"، بالتعاون مع رابطة الاتصالات التقدمية (APC) ومركز تكنولوجيا المعلومات والتنمية (CITAD)، في منتدى إدارة الإنترنت في إفريقيا لعام 2023.
* **وفي الأمريكتين،** قدَّم الاتحاد الدعمَ للجمهورية الدومينيكية من خلال مشروع بشأن تحسين التنظيمات. وفي البرازيل، تمَّ تقديم الدعم المؤسسي إلى الوكالة الوطنية للاتصالات (Anatel)، بما في ذلك إعداد الخطة التكتيكية للفترة 2023-2024. وكجزءٍ من مشروع مشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومكتب الشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية، تمَّ تقديم المساعدة التقنية إلى حكومة البرازيل بشأن تصميم خطة وطنية لتوصيلية المدارس، تحت قيادة دار الرئاسة المدنية. وفي النصف الثاني من عام 2023، قدَّم المكتب الإقليمي للاتحاد لمنطقة الأمريكتين التدريبَ للدول الأعضاء في لجنة البلدان الأمريكية للاتصالات (CITEL) في إطار اللجنة الاستشارية الدائمة الأولى (PCC.I) التابعة لجنة البلدان الأمريكية للاتصالات (CITEL)، من خلال ورشة عمل عن التحديث التنظيمي والآليات التنظيمية البديلة. ويواصل الاتحاد تقديم المساعدة التقنية إلى بنما وهندوراس من أجل تحديث الإطار القانوني للاتصالات. وأسهمَ المكتب الإقليمي لمنطقة الأمريكتين في التحالف الرقمي بين الاتحاد الأوروبي ومنطقة أمريكا اللاتينية والكاريبي، من خلال العروض التقديمية التقنية عن مختلف تقارير الاتحاد وأدواته، والترويج لبرامج الاتحاد ومبادراته ومشروعاته. وبالمثل، في إستراتيجية حشد الموارد، تمَّت الموافقة على التوقيع في عام 2024 على مشروع للمساعدة التقنية في مجال **الابتكار التنظيمي لبلدان أمريكا الوسطى بقيمة 3 ملايين دولار .**

وفي منطقة البحر الكاريبي، وهو ما قد يفيد 12 بلداً وأكثر من مليونَي مشترك، يهدف فحص جدوى إنشاء هيئة تنظيمية واحدة (SRA) إلى تيسير إطار تنظيمي إقليمي منسّق لمنطقة البحر الكاريبي. وتشمل التأثيرات المتوقعة البعيدة الأمد وَضْع الأطر وزيادة القدرة على تحسين المشهد السياساتي/القانوني الإقليمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإزالة التناقضات والعوائق أمام دخول الأسواق لتشجيع المستثمرين، وتوافُر تدابير جديدة للابتكار الرقمي والمنافسة العادلة.وفي ترينيداد وتوباغو، أثمرَ وَضْع إطار السياسات والتشريعات الخاصة بتحديد الهوية الإلكترونية (E-ID) عن تعزيز مهارات وَضْع السياسات واللوائح التنظيمية، وأسهمَ في نفاذ المزيد من الأشخاص إلى التطبيقات عبر الإنترنت واستخدام الخدمات الرقمية وتعزيز الثقة بهما. وفي سانت لوسيا، يعتمد استعراض السياسة الوطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تعزيز وتوسيع نطاق الوعي العام والتواصل بشأن السياسات لتسريع عملية التأييد والقبول العام.* **وفي الدول العربية،** خلال شهرَي يونيو ويوليو 2023، بُذلت الجهود كجزء من مبادرات الاتحاد الخاصة في دولة فلسطين، وبالتعاون مع وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وُجّهت الجهود نحو صَوْغ إطار ولوائح وطنية لتخطيط الترقيم. وبالمثل، في سوريا، نُفّذت أنشطة لإعداد تقرير شامل لاستعراض وتحليل سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالتعاون مع وزارة الاتصالات (MoC) والهيئة الناظمة للاتصالات والبريد (SyTPRA).
* **وفي منطقة آسيا والمحيط الهادئ**، طوّر مكتب تنمية الاتصالات منتجاتٍ معرفيةً لتعزيز وعي أعضاء رابطة أمم جنوب شرق آسيا (آسيان) فيما يتعلق بالثغرات السياساتية والتنظيمية. وفي شراكةٍ مع الهيئة الماليزية للاتصالات والوسائط المتعددة (MCMC)، أجرى الاتحاد الدولي للاتصالات دراسةً عن مجالات عمل السياسة الرقمية لتوصيلية رابطة أمم جنوب شرق آسيا (آسيان). وقام هذا التقرير بتقييم مستوى جاهزية السياسة الرقمية والأطر القانونية والحوكمة للتحوُّل الرقمي في الدول الأعضاء برابطة أمم جنوب شرق آسيا (آسيان) ومجالات العمل المقترحة لتعزيز الاستعداد للتحوُّل الرقمي. وتمّت متابعة تعزيز المشاركة مع رابطة أمم جنوب شرق آسيا (آسيان) من خلال إطار مجالات التعاون ذات الأولوية (PCA)، وهو ما تضمّن وَضْع إطار مرجعي للمشاركة مع الدول لأعضاء في آسيان، بحيث تتم تغطية المنتجات والخدمات الرئيسية للاتحاد. كما قدَّم مكتب تنمية الاتصالات **المساعدة التقنية لوَضْع سياسة الخدمة الشاملة وسياسة التشارك في البنية التحتية**، مع تنفيذ أنشطة جارية في تونغا وفانواتو تهدف إلى تعزيز التوصيلية في المناطق الريفية والنائية. ولمزيد من الدعم للدول الأعضاء، جارٍ تطوير مستودع للسياسات واللوائح التنظيمية في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، بما يمكّن الدول الأعضاء من الرجوع بسهولة إلى ممارسات السياسات لبلدان المنطقة.
* **وفي كومنولث الدول المستقلة**، عملَ مكتب تنمية الاتصالات على نحو وثيق مع أوزبكستان فيما يخصُّ تحسين البيانات التنظيمية، ما أثمرَ عن تعزيز مكانة هذا البلد ضمن أداة تتبُّع تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بالاتحاد الدولي للاتصالات وتحسين البيئة التنظيمية والاستثمارية. وفي إطار مبادرة التوصيل من أجل التعافي (C2R)، تمَّ إجراء تقييم للقدرة على الصمود في قيرغيزستان لتعزيز البنية التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والبيئة السياساتية والتنظيمية، والبيانات الإحصائية. وعُقد **منتدى إقليمي بشأن التحوُّل الرقمي** في قيرغيزستان وجَمَع الدول الأعضاء في المنطقة لتعميق معرفتها بالأدوات السياساتية والتنظيمية التي يوفرها مكتب تنمية الاتصالات للنهوض بالتنمية الرقمية. وفي إطار مبادرة التوصيل من أجل التعافي (C2R)، تمَّ إجراء تقييم آخر للقدرة على الصمود في قيرغيزستان لتعزيز البنية التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والبيئة السياساتية والتنظيمية، والبيانات الإحصائية.
* **وفي أوروبا**، وُضعت الموجزات القُطرية للتنمية الرقمية لثلاثة بلدان في منطقة أوروبا، هي البوسنة والهرسك والجبل الأسود وصربيا، إضافةً إلى سلسلة الموجزات القُطرية الحالية (ألبانيا وجورجيا ومولدوفا ومقدونيا الشمالية وتركيا). وهي توفر أساساً للتحليل المقارن ومعالجة حالة التنمية الرقمية في البلدان من خلال تطبيق إطار اللَّبِنات الأساسية لتحليل التحوُّل الرقمي من وجهات نظر متنوعة، ما يتيح فَهْم كيفية تفاعل الأبعاد المختلفة للتنمية الرقمية على المستوى القُطري. كما أنها توفر لمحة عامة عن الأنشطة والمشاريع قيد التنفيذ على المستوى القُطري وفي عموم أرجاء المنطقة. وتعتمد الموجزات القُطرية على مشاركة أعضاء وكالات الأمم المتحدة في أفرقة الأمم المتحدة القُطرية ومنظمات الأمم المتحدة الأخرى لتقديم صورة شاملة عن الوضع القائم. وهي تسعى إلى استحداث مَرْجع للمناقشات عن التنمية الرقمية على المستوى القُطري وتهدف إلى أن تكون بمثابة دليل للحوار المستقبلي مع أصحاب المصلحة في البلد وتمهيد الطريق لزيادة مشاركة منظومة الأمم المتحدة في البلد.

**وأدّت هذه الإجراءات إلى تعزيز الوعي والنفاذ إلى الأدوات اللازمة لمساعدة الأعضاء على فَهْم المشهد المتسارع ومعالجة التحديات الجديدة في النظام الإيكولوجي الرقمي، وتحفيز الاستثمار، وتمكين نمو الأسواق بوتيرة أكبر.****تحسين توفير البيانات والإحصاءات التنظيمية والاقتصادية:*** قدّمت [نسخة 2023 من المعيار المرجعي 5G](https://app.gen5.digital/benchmark/metrics) تقييماً لحالة جاهزية السياسة الوطنية والأطر القانونية والحوكمة للتحوُّل الرقمي. وتسمح أدوات التصوُّر الجديدة على [منصة مسرّع الجيل الخامس](https://app.gen5.digital/benchmark/charts) إجراء تحليل مخصَّص والتعمق في البيانات المتعلقة بـ 54 مؤشراً بحسب المنطقة أو البلد.
* يسلّط التحليلُ المرافق لمجموعة بيانات المعيار المرجعي للجيل الخامس (5G) لعام 2023، وهي الورقة التقنية المعنونة "المعيار المرجعي للتنظيم الرقمي التعاوني للجيل الخامس (5G) لعام 2023 : الاتجاهات العالمية والإقليمية"، الضوءَ على الاتجاهات في تطوُّر الأطر القانونية والسياساتية وأُطر الحوكمة الوطنية للتحول الرقمي عبر مناطق ومجموعات البلدان الضعيفة (أقلّ البلدان نمواً، والبلدان النامية المحاطة باليابسة، والدول الجزرية الصغيرة النامية).
* وتتضمن البحوث والتحليلات الاقتصادية القياسية دراساتٍ وتوصياتٍ بشأن القدرة على تحمُّل تكاليف اعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء العالم.

**وقد أدى ما ورد أعلاه إلى زيادة الوعي والنفاذ إلى البيانات والتحليلات التنظيمية والاقتصادية لدعم اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة.****تعزيز قدرات الأفراد والكيانات:** * **على الصعيد العالمي، عُقدت** دورتان تدريبيتان عالميتان في مجال التنظيم الرقمي العالمي للاتحاد (بدعم مالي من هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية بالمملكة العربية السعودية) عن الأُطر السياساتية والقانونية والتنظيمية الفعّالة لما مجموعه 910 مشاركاً من 134 بلداً، حصل 310 منهم على شهادة.

أبرزَ التدريبُ التنفيذي لهيئة تنمية وسائط اتصالات المعلومات (IMDA)، الذي عُقد في سنغافورة في الفترة من 19 إلى 25 سبتمبر 2023، التزاماً بالتحوُّل الرقمي في الدول الصغيرة، بما يتمشى مع مبادرة **التحالف الرقمي للشراكة من أجل التوصيل وبما يفيد** الأعضاء على مستوى العالم. وكان من شأن التدريب بناء قدرات واضعي السياسات والمنظمين من الدول الصغيرة في مجال التنظيم الرقمي وقد شمل 19 مشاركاً.* **وفي الأمريكتين،** قدَّم الاتحاد التدريبَ للدول الأعضاء في لجنة البلدان الأمريكية للاتصالات (CITEL) في إطار اللجنة الاستشارية الدائمة الأولى (PCC.I)، من خلال ورشة عمل عن التحديث التنظيمي والآليات التنظيمية البديلة. وفي هايتي، أثمرَ **تقييمُ قدرة الشبكة على الصمود**، الذي أُجري بدعم من مبادرة التوصيل من أجل التعافي (C2R)، عن تعزيز مهارات المشاركين المدرَّبين على وَضْع سياسات ولوائح جديدة واتخاذ قرارات أفضل بشأن إدارة مخاطر الكوارث واستخدام الخدمات الرقمية بشكل أفضل.
* **وفي الدول العربية،** في عام 2023، وبدعم كريم من هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية بالمملكة العربية السعودية، عُقدت بنجاح سلسلة من الدورات التدريبية في مجال التنظيم الرقمي، بما في ذلك ورشة عمل تدريبية إقليمية عن التنظيم الرقمي للدول العربية، وثلاث دورات تدريبية وطنية عن أحداث التنظيم الرقمي والمُعدَّة خصيصاً للسعودية. وحظيت الدورات التدريبية بمشاركة واسعة النطاق، فقد اجتذبت أكثر من 300 مشارك من الدول الأعضاء في الاتحاد. وفي عام 2024، نظّم الاتحاد الدولي للاتصالات، بالتعاون مع هيئة تنظيم الاتصالات في سلطنة عمان، ورشة عمل وطنية عن التنظيم الرقمي التعاوني لبناء قدرات الموظفين في مجال الأدوات اللازمة للتنظيم التعاوني.
* **وفي كومنولث الدول المستقلة**، وبهدف الإسهام في بناء القدرات في إدارات الاتصالات والهيئات الإحصائية الوطنية من أجل التنظيم الرقمي المدعم بالأدلة (القائم على البيانات)، نظّم المكتب الإقليمي للاتحاد لبلدان كومنولث الدول المستقلة منتدىً إقليمياً بشأن التحوُّل الرقمي.وانضم إلى المنتدى، عبر شبكة الإنترنت أو خارجها، 150 مشاركاً، من بينهم 51 امرأة، من أرمينيا وأذربيجان وبيلاروس وكازاخستان وقيرغيزستان وروسيا وأوزبكستان، إلى جانب ممثلين عن اللجنة الإحصائية المشتركة بين الدول لكومنولث الدول المستقلة والكومنولث الإقليمي في مجال الاتصالات (RCC). وعزّز المشاركون في أعمال المنتدى معرفتهم بأفضل الممارسات لوَضْع إستراتيجيات التحوُّل الرقمي الوطنية، وأدوات ومقاييس الاتحاد لتقييم النضج التنظيمي، واستبيانات الاتحاد ذات الصلة. ولصالح المشاركين المسؤولين عن جَمْع المؤشرات الإحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أجرى خبراء من المقر الرئيسي للاتحاد الدولي للاتصالات ومنطقة كومنولث الدول المستقلة تدريباً على استخدام الإحصاءات على المستوى القُطري لإنشاء تصنيفات دولية، وعلى استخدام البوابة الإلكترونية لمركز بيانات الاتحاد لإعداد التقارير والتخطيط على المستوى القُطري. وساعد المنتدى على زيادة الوعي بالمنطقة بشأن أهمية البيانات والمعلومات الإحصائية المجمعة عن السياسة التنظيمية، وكيفية استخدامها وتحليلها ونشرها.
* **وفي أوروبا**، وتمشيّاً مع التطلعات لسدّ الفجوة التنظيمية الرقمية، عُقد **التدريب المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات-ومجموعة هيئات التنظيم الأورومتوسطية (EMERG) وشبكة منظمي الاتصالات الإلكترونية في الشراكة الشرقية (EaPeReg)على تنظيم التحوُّل الرقمي** في الفترة من 10 أبريل إلى 30 مايو 2024، ما أثمرَ عن تعميق فَهْم أكثر من 100 متخصص في مجال إستراتيجيات التنظيم الرقمي، واتخاذ القرارات المبنية على الأدلة، وأحدث التطورات التنظيمية. وكان التدريس عبر الإنترنت مفتوحاً للمشاركة الأوروبية والعالمية.

**وقد أدّى ما ورد أعلاه إلى تعزيز تبادُل المعارف والقدرة على مواجهة تحديات وفرص التحوُّل الرقمي.****تقديم المساعدة التقنية:** * **وفي إفريقيا**، تمَّ إجراء تقييم للسوق بشأن القدرة على تحمُّل تكاليف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل ضمان زيادة النفاذ إليها واستخدامها بتكلفة ميسورة من خلال تعريفات شفافة وقائمة على التكلفة وغير تمييزية في زامبيا. تمَّ توفير المساعدة التقنية لوضع إرشادات سياساتية بشأن توصيلية الميل الأخير وتطبيق البيانات الضخمة واستخدامها لتطوير بيئة تنظيمية تمكينية للنطاق العريض وتقنية الجيل الخامس في أوغندا في إطار مشروع التحوُّل الرقمي الجاري تنفيذه بالاشتراك بين حكومة أوغندا والاتحاد الدولي للاتصالات، وبدعم مالي من صندوق الصين لمساعدة التعاون بين بلدان الجنوب (SSCAF). تقديم مساعدة تقنية إلى ناميبيا بشأن وَضْع سياسة وطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومساعدة تقنية إلى ليسوتو بشأن وَضْع استراتيجية للتحوُّل الرقمي (جارٍ تقديمها). ويتمُّ تقديم المساعدة التقنية إلى رابطة منظمي الاتصالات في الجنوب الإفريقي (CRASA) بشأن تحديث مجموعة أدوات الخدمة الشاملة الخاصة بها (جارٍ تقديمها في إطار مشروع مشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومكتب الشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية (FCDO)).
* **وفي الأمريكتين**، في هايتي وغرينادا، وفي إطار مبادرة التوصيل من أجل التعافي (C2R)، أسهمَ تقييم قدرة الشبكة على الصمود في تعزيز نَشْر وتغطية شبكات الاتصالات الإلكترونية لتلبية الطلب المتزايد على البيانات والخدمات الأخرى وإعطاء زخم لإنشاء شبكات أكثر أماناً في أثناء الكوارث لتيسير استمرارية الأعمال والمساعدة على إنقاذ المزيد من الأرواح.
* **وفي أوروبا**، تمَّ تدريب موظفي الهيئة التنظيمية الوطنية في البوسنة والهرسك على أحدث الاتجاهات في مجال التنظيم، بما في ذلك تنظيم الجيل الخامس.

**منصات عقد الاجتماعات*** **وعلى الصعيد العالمي**، اجتذبت الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2023 (GSR-23) أكثر من 750 مشاركاً من أكثر من 100 بلد، منهم وزراء حكوميون ورؤساء الهيئات التنظيمية والرؤساء التنفيذيون من الصناعة. وتحدّد شبكة التنظيم الرقمي (DRN)، وهي مبادرة جديدة لمكتب تنمية الاتصالات أُطلقت في الندوة العالمية لمنظّمي الاتصالات لعام 2023 (GSR-23)، النُهج المشتركة للسياسة الرقمية التعاونية والتنظيم والحوكمة عبر القطاعات الاقتصادية وعبر الحدود.
* **وفي الأمريكتين**، اجتذبت ندوة الاتحاد للسياسات والاقتصاديات لعام 2023 (IPEC-23) أكثرَ من 192 مندوباً من 16 بلداً في المنطقة وتضمّنت الحوار الاقتصادي الإقليمي لمنطقة الأمريكتين (RED-AMS) الذي تناولَ فرصَ وتحديات التحوُّل الرقمي في منطقة الأمريكتين أيضاً، وكذلك تخطيط الأعمال للتدريب على إرساء البنية التحتية بما يسمح بإجراء تقييم اقتصادي دقيق لخُطط تركيب البنية التحتية للنطاق العريض ونشرها في المناطق الحضرية والريفية باستخدام ما يصل إلى تكنولوجيات شبكات الجيل الخامس (5G).
* **وفي أوروبا**، عُقد المنتدى التنظيمي الإقليمي المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ووكالة الاتصالات الإلكترونية والخدمات البريدية (EKIP)، وهو يوفر منصة لأكثر من 150 من أصحاب المصلحة من أكثر من 40 بلداً لتعلُّم أحدث الاتجاهات العالمية والإقليمية وتبادل الخبرات الوطنية.

**وأثمرَ ما ورد أعلاه عن تعزيز الشراكات والمشاركة والتعاون فيما بين الهيئات التنظيمية والجمعيات التنظيمية والقطاع الخاص وواضعي السياسات من مختلف القطاعات، ما أثمرَ عن إثراء المحادثات وعَرْض التعاون عبر القطاعات لتسريع التحول الرقمي.** | **تحسين السياسات واللوائح الوطنية:****عالمياً:** * سلسلة من الاستعراضات القُطرية التعاونية للتنظيم الرقمي (البرازيل وكولومبيا ومصر ونيجيريا وكينيا).
* المبادئ التوجيهية لأفضل ممارسات الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR)
* المقالات المنشورة على منصة التنظيم الرقمي بشأن المسائل المحورية.
* الدورات التدريبية العالمية والإقليمية في مجال التنظيم الرقمي.

**إفريقيا:** * مشروع المقارنة المعيارية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في وسط إفريقيا. أنغولا، بوروندي، الكاميرون، جمهورية الكونغو، الغابون، جمهورية إفريقيا الوسطى، غينيا الاستوائية، جمهورية الكونغو الديمقراطية، رواندا، تشاد، سان تومي وبرينسيبي.

**الأمريكتان:** * دعم التحسينات التنظيمية لجمهورية الدومينيكان وبنما وهندوراس. كما حصلت منطقة البحر الكاريبي على الدعم لغرينادا وهايتي وسانت لوسيا وترينيداد وتوباغو.
* وتمّت الموافقة على مشروع بقيمة 3 ملايين دولار أمريكي للابتكار التنظيمي ببلدان أمريكا الوسطى.

**الدول العربية:** * وتمَّ تقديم الدّعم للبلدان من خلال المبادرات الخاصة لمكتب تنمية الاتصالات (مبادرة التوصيل من أجل التعافي C2R).

**آسيا والمحيط الهادئ:** * دراسة عن مجالات عمل السياسة الرقمية في جنوب شرق آسيا.

**كومنولث الدول المستقلة:** * أرمينيا
* أذربيجان
* بيلاروس
* كازاخستان
* قيرغيزستان
* روسيا
* أوزبكستان

**أوروبا**: * ألبانيا
* البوسنة والهرسك
* جورجيا
* مولدوفا
* الجبل الأسود
* مقدونيا الشمالية
* صربيا
* أوكرانيا
 |
| ***النواتج:*** *تعزيز قدرة الدول الأعضاء على إنتاج وجَمْع إحصاءات عالية الجودة وقابلة للمقارنة دولياً والتي تعكس التطورات والاتجاهات في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مدعومةً بالتكنولوجيات والخدمات الجديدة والناشئة، استناداً إلى معايير ومنهجيات متفق عليها.* |
| **إحصاءات** تقود [إحصاءاتُ](https://www.itu.int/itu-d/sites/statistics/) الاتحاد جدول الأعمال العالمي لإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وهي تقوم بجَمْع ونَشْر المعلومات الحيوية وإجراء بحوث بمستوى عالمي لدعم اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة نحو توصيلية شاملة وهادفة وتحوُّل رقمي مستدام. وفي عام 2023، أسهمت الأنشطة التي تغطي دورة حياة البيانات الكاملة، بما في ذلك الأحداث والمنتجات الجديدة والأدوات الجديدة، بشكل أكبر في تحقيق هذا الهدف.**وَضْع أُطر سياساتية ومنتجات معرفية:**زيادة وعي الدول الأعضاء/صُناع القرار بجعل التوصيلية الشاملة والهادفة بمثابة ضرورة سياسية حتمية. تعزيز قدرة واضعي السياسات على تقييم مستوى التوصيلية والتقدُّم المحرَز نحو التوصيلية الشاملة والهادفة وصَوْغ السياسات القائمة على الأدلة.* وتضمَّن [تقرير حقائق وأرقام لعام 2023](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/facts-figures-2023/) وطبعة خاصة من [حقائق وأرقام لأقلّ البلدان نمواً (LDCs)](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/facts-figures-for-ldc/) بمناسبة انعقاد المؤتمر الخامس المعنيّ بأقلّ البلدان نمواً تقييماً في الوقت المناسب لحالة التوصيلية على مستوى العالم، وفي المناطق الرئيسية، وللمجموعات الخاصة.
* وقد استخلصَ [موجزُ السياسات بشأن القدرة على تحمُّل تكاليف خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2022](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/ICTprices/default.aspx) الأفكارَ الرئيسية بشأن مجموعة [بيانات أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2022](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Dashboards/Pages/IPB.aspx).
* في يوليو 2023، تمَّ إطلاق [لوحة المعلومات بشأن التوصيلية الشاملة والهادف](https://datahub.itu.int/dashboards/umc/?e=CHE) بهدف إظهار التقدُّم المحرَز نحو تحقيق أهداف التوصيلية الشاملة والهادفة (UMC)
* وبعدَ توقُّف دامَ ست سنوات، اُسْتُؤنِفَ نشرُ [الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/IDI2023/)، استناداً إلى منهجية جديدة [أُعِدَّت](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/IDI/default.aspx) من خلال الفريقين EGTI/EGH والتي تضع التوصيلية الشاملة والهادفة في الصميم.

**تعزيز نفاذ الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة المعنيّين الآخرين إلى البيانات والمعلومات التنظيمية المهمة:*** إضافة ميزات جديدة إلى مركز بيانات الاتحاد الدولي للاتصالات ([ITU DataHub](https://datahub.itu.int/dashboards/umc/?e=CHE))، وهو منصة تضمّ أكثر من 200 مؤشر، وأكثر من 200 مواجز اقتصادية، ولوحات متابعة محورية، واستفسارات عن البيانات، وتنزيلها. وزادت حركة المرور على مركز بيانات الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU DataHub) بنسبة 500 بالمائة على أساس سنوي (24 أكتوبر مقابل 23 أكتوبر).

**تعزيز قدرة الدول الأعضاء على تقديم بيانات عالية الجودة بفضل منصة جديدة للدراسات الاستقصائية كما يتضح من ازدياد معدلات الاستجابة وتحسُّن جودة البيانات:*** وفي دراسةٍ استقصائيةٍ لجهات الاتصال الإحصائية في الدول الأعضاء بالاتحاد، قال 78 بالمائة من المستجيبين إنهم إمّا راضون للغاية أو راضون عن المنصة الجديدة.
* وقُدّمت مساعدة الخبراء إلى قيرغيزستان لتعزيز قدرة السلطات الوطنية فيها على تحديد الثغرات القائمة في المنهجية وعملية جَمْع البيانات.

**جَمْع البيانات وإنتاج الإحصاءات:*** زيادة التزام الدول الأعضاء بجَمْع البيانات: وفي عام 2023، قدَّمت لدول الأعضاء كافةً البالغ عددها 193 دولة عضواً بعضَ البيانات إلى الاتحاد من خلال الاستبيانات الإحصائية.
* زيادة الوعي بأهمية علم البيانات واستخدام البيانات الضخمة لإحصاءات مجتمع المعلومات. وبفضل جهود الدعوة للاتحاد الدولي للاتصالات والمساعدة التقنية: بدأت الهيئة الماليزية للاتصالات والوسائط المتعددة (MCMC) مشروعاً تجريبياً للبيانات الضخمة للهواتف المحمولة لقياس التوصيلية بشكل أفضل بمساعدة الاتحاد الدولي للاتصالات.
* تحسين البنية التحتية الوطنية لجَمْع البيانات وتحسين جودة البيانات، وبفضل دعم الاتحاد الدولي للاتصالات، أطلقت مؤسسة الاتصالات في أنغولا (INACOM) مرصداً جديداً وحسّنت إحصاءات جانب العرض.
* تعزيز استخدام إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في اتخاذ القرار: أطلقت وزارة الاقتصاد والتحول الرقمي في توغو دعوة لإنشاء مرصد رقمي وطني.

**تنمية القدرات والمعايير الإحصائية****تعزيز قدرة الدول الأعضاء على إنتاج وجَمْع إحصاءات عالية الجودة:*** واجتذبت الاجتماعاتُ السنوية لعام 2023 لفريقَي الخبراء المعنيَّيْن بمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) وفريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGH)) 347 مشاركاً من 105 بلدان، نصفهم تقريباً (160) من النساء، لمناقشة المؤشرات الجديدة وتحديدها واعتمادها.
* تسجيل المزيد من الأشخاص في الدورات الثلاث لأكاديمية الاتحاد:
	+ [مؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/measuring-digital-development-telecommunicationict-indicators-2): معتمدة: 26؛ مسجلة: 311 (100 بلد)
	+ [النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها من قبل الأُسر المعيشية](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/measuring-digital-development-ict-access-and-use-households-and-individuals-2): معتمدة: 43؛ مسجلة: 322 (67 بلداً)
	+ [بيانات الهاتف المحمول](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/mobile-phone-data) (أطلقت عام 2023): معتمدة: 41؛ مسجلة: 189 (72 بلداً)

**منصات عقد الاجتماعات** زيادة وعي الدول الأعضاء بأحدث الاتجاهات والتطورات في إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز الشراكات.* وقد جمعت نسخة عام 2023 من [الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات](https://www.itu.int/itu-d/meetings/wtis23/) قرابة 300 مشارك تحت شعار "النهوض بجدول أعمال القياس لتحقيق توصيلية عالمية وهادفة".
* وفي شهر مايو، أُطلق [مشروعٌ](https://www.itu.int/itu-d/sites/projectumc/) مدته ثلاث سنوات لتعزيز وقياس التوصيلية الشاملة والهادفة بميزانية قدرها 3 ملايين يورو بتمويل من الاتحاد الأوروبي.
* وفي يوليو، بدأ الاتحاد الدولي للاتصالات والبنك الدولي [تعاوناً جديداً](https://www.worldbank.org/en/programs/global-data-facility/brief/international-telecommunication-union-and-the-world-bank-s-development-data-group-announce-collaboration-on-mobile-phone) لاستخدام البيانات الضخمة للهواتف المحمولة في خدمة السياسات.
 | * إطلاق حقائق وأرقام 2023 وطبعة خاصة من **حقائق وأرقام لأقلّ البلدان نمواً**
* موجز السياسات بشأن القدرة على تحمُّل تكاليف خدمات المعلومات والاتصالات لعام 2022
* إطلاق لوحة المعلومات بشأن التوصيلية الشاملة والهادفة
* استئناف نَشْر الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IDI).
* إضافة ميزات جديدة إلى **مركز بيانات الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU DataHub) الذي يضمّ أكثر من 200 مؤشر، وأكثر من 200 مواجز اقتصادية، و**لوحات متابعة محورية، واستفسارات عن البيانات، وتنزيلها
* زادت الحركة على مركز بيانات الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU DataHub) بنسبة 500 بالمائة في عام 2023.

**تعزيز قدرة الدول الأعضاء على إنتاج وجَمْع إحصاءات عالية الجودة:*** واجتذبَ فريقا الخبراء المعنيّان بمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (فريق الخبراء المعنيّ بالمؤشرات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGH) وفريق الخبراء المعنيّ بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI)) 347 مشاركاً، بما في ذلك 46 بالمائة من النساء، مِن 105 بلدان لمناقشة المؤشرات الجديدة وتحديدها واعتمادها.

**بناء القدرات (أكاديمية الاتحاد الدولي للاتصالات):** * مؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: معتمدة: 26؛ مسجلة: 311 (100 بلد)
* النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مِن قِبل الأُسر المعيشية واستعمالها معتمدة: 43؛ مسجلة: 322 (67 بلداً)
* البيانات الضخمة للهواتف المحمول (أُطلقت في عام 2023): معتمدة: 41؛ مسجلة: 189 (72 بلداً)
 |
| **المساهمة في أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل C11، C7، C6، C5، C4، C3، C2، C1 |
| **القرارات:** | مؤتمر المندوبين المفوَّضين، القرارات 2، 8، 10، 18، 21، 22، 135، 138، 139، 174، 191، 195، 196، 201؛ المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، القرارات 16، 17، 22، 23، 25، 30، 37، 48، 64، 71، 77، 78، 79، 80، 84، 85؛ مسائل لجنتي الدراسات 6/1، 7/1، 5/2، 6/2، 7/2 |

|  |
| --- |
| **الأولوية 4 لقطاع تنمية الاتصالات: الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة والآمنة من أجل التنمية المستدامة** ***تعزيز الإستراتيجيات الوطنية للأمن السيبراني وتعزيز المهارات الرقمية*** |
| ***النواتج:*** *دَعْم الدول الأعضاء في وَضْع إستراتيجيات الأمن السيبراني الوطنية وإعداد أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) زيادة الخدمات الآمنة عبر الإنترنت، بما في ذلك حماية الأطفال عبر الإنترنت، وحشد الموارد للفئات المهمشة والأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.* |
| **النواتج** | **المعالم البارزة**  |
| **الأمن السيبراني**يقيس [**الرقمُ القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI)**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/global-cybersecurity-index.aspx) مدى الالتزام بالأمن السيبراني. وبالنسبة للطبعة الخامسة من المؤشر (2023)، قامَ الاتحاد الدولي للاتصالات بجَمْع البيانات والتحقق منها والتحقُّق من صحتها مع جهات الاتصال المعيّنة من 173 دولة عضواً.**تنمية القدرات:** * **عالمياً:** قامَ مكتب تنمية الاتصالات، من خلال عمله بشأن **الإستراتيجيات الوطنية للأمن السيبراني**، بتعزيز معرفة أصحاب المصلحة المعنيّين بشأن تطوير وتنفيذ إستراتيجيات الأمن السيبراني الوطنية. وتمَّ تحقيق ذلك من خلال التمرينات المكتبة بشأن وَضْع الإستراتيجية مع أصحاب المصلحة الوطنيين، وورش عمل تقييم الاحتياجات، والمشاركة المستمرة في إسداء المشورة والمناقشات من خلال الاجتماعات عبر الإنترنت. وفي برنامج تدريب ذاتي الوتيرة عبر الإنترنت عن دورات حياة إستراتيجية الأمن السيبراني الوطنية، تمكَّن 730 مشاركاً من 131 بلداً من إثراء فهمهم ومعرفتهم في هذا المجال. حقّق برنامج التدريبات السيبرانية CyberDrills تأثيراً عالمياً كبيراً، فقد شارك 140 بلداً في التدريبات والتمارين السيبرانية. وعزَّز هذا التعاون فيما بين الأقاليم وأثمرَ عن زيادة كفاءة الاستجابة للحوادث وتبادل المعلومات. واستكملَ مكتب تنمية الاتصالات هذه الجهود أيضاً بتنظيم دورات تدريبية موجَّهة عن الكفاءة التقنية في التصدّي للحوادث لأصحاب المصلحة الوطنيين في ثلاث دول أعضاء في الاتحاد (البحرين والملديف والإمارات العربية المتحدة).
* في إفريقيا، استهدف برنامج الإرشاد السيبراني من أجل المرأة على وجه التحديد النساء المهتمات بمهن في مجال الأمن السيبراني. ومن خلال الإرشاد والتدريب وورش العمل الملهمة، زوَّد البرنامج ما مجموعه 153 امرأة بالمهارات اللازمة لدخول سوق العمل. وبالإضافة إلى ذلك، اجتذبت التدريبات السيبرانية CyberDrill المقامة في ملاوي أكثر من 350 مشاركاً انخرطوا في ورش العمل التقنية، ما أثمرَ عن تحسين قدرات التصدّي للحوادث لأكثر من 20 دولة عضواً في المنطقة.

وقدَّم برنامج الإرشاد السيبراني من أجل المرأة العديد من ورش العمل لتعزيز مهارات الأمن السيبراني وتمكين المرأة في هذا المجال. وركزت مبادرة Her CyberTracks على توسيع المعرفة في الدبلوماسية السيبرانية، والتي استهدفت بصفة رئيسية المشاركين في إفريقي**ا وأوروبا**. وقامت بتدريب 101 مشارك من 22 بلداً عبر هذه المناطق.* **وفي الأمريكتين،** قامَ مكتب تنمية الاتصالات بتحسين المعارف والتعاون فيما بين أعضاء فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) في المنطقة من خلال التدريبات السيبرانية الإقليمية CyberDrills. وفي التدريبات السيبرانية المقامة في جمهورية الدومينيكان، شاركَ أكثرُ من 168 مشاركاً في ورش عمل تقنية من أكثر من 17 بلداً في منطقة الأمريكتين، بالتعاون مع أكثر من 8 منظمات إقليمية ودولية. وبالإضافة إلى ذلك، اجتذبت التدريبات السيبرانية المقامة في شيلي 120 مشاركاً من 11 بلداً في منطقة الأمريكتين انخرطوا في ورش عمل تقنية، مع 25 متحدّثاً من الشركاء والقطاع الخاص. وشاركت نساء من المنطقة أيضاً في الإرشاد والدورات التدريبية وورش العمل الملهمة، وهو ما عزَّز قدرتهن على الانخراط في القوى العاملة في مجال الأمن السيبراني ضمن برنامج الإرشاد السيبراني من أجل المرأة**.**
* **وفي الدول العربية،** ومن خلال ورشة عمل قُطرية، تمَّ تعزيز الوعي والفهم القُطريَّين بشأن الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI) كأداة لتعزيز التزامات الأمن السيبراني والتنسيق الداخلي. وعزَّز الاتحاد المهارات التقنية للمشاركين من خلال ورش عمل تطبيقية قامت ببناء المعرفة وتوفير فرص التواصل عبر حدثَيْن مختلفين (**التدريبات السيبرانية CyberDrill** الأقاليمية لمنطقتَي الدول العربية وكومنولث الدول المستقلة، والقمة الإقليمية للأمن السيبراني لعام 2023، بالإضافة إلى ورشة عمل إقليمية لإدارة الأمن السيبراني، وورشة عمل عن الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI) للبحرين). من خلال برنامج الإرشاد السيبراني من أجل المرأة، شاركت 106 امرأة في منطقة الدول العربية في الإرشاد والدورات التدريبية وورش العمل الملهمة، مما عزز قدرتهن على الانخراط في القوى العاملة في مجال الأمن السيبراني.

 * **وفي منطقة آسيا والمحيط الهادئ**، وفي إطار مشروع «الأمن السيبراني من أجل تحقيق الصالح العام»، عملَ مكتب تنمية الاتصالات مع أقلّ البلدان نمواً لتحسين قدراتها في مجال الأمن السيبراني. وقدَّم الشركاء (أعضاء قطاع تنمية الاتصالات) دوراتٍ تدريبية في مجال الأمن السيبراني لتيمور-ليشتي وقدموا دعماً تقنياً لبوتان وتيمور-ليشتي. ومن خلال برنامج الاستجابة للحوادث، قدَّم مكتب تنمية الاتصالات المساعدة التقنية إلى ملديف من خلال التدريبات وتقرير الفجوات في تقييم بناء القدرات. كما يسَّرت هذه المبادرة الشراكات والمناقشات المتقدمة بشأن التعاون لتحسين قدرات الاستجابة للحوادث. من خلال برنامج الإرشاد السيبراني من أجل المرأة، قامت 44 امرأة في منطقة آسيا والمحيط الهادئ ببناء قدراتهن في مجال التوجيه والدورات التدريبية وورش العمل الملهمة، ما عزَّز مهاراتهن للمشاركة في القوى العاملة في مجال الأمن السيبراني.

وبالإضافة إلى ذلك، وبدعم من وزارة الشؤون الداخلية والاتصالات (MIC) اليابانية، بدأ الاتحاد الدولي للاتصالات مشروعَ «مسارات الأمن السيبراني في المحيط الهادئ» بهدف بناء وتعزيز قدرات الأمن السيبراني من خلال تطوير برنامج معتمد لبناء القدرات في مجال الأمن السيبراني للمهنيين المبتدئين. ويركّز البرنامج على بناء القدرات في مجال الأمن السيبراني في الدول الأعضاء في جزر المحيط الهادئ. * **وفي كومنولث الدول المستقلة،** تمَّ تقديم الدعم المستمر والمشاركة في الأحداث الخاصة في المنطقة طوال العام، بهدف تعزيز التواصل وتبادُل المعارف وأفضل الممارسات فيما بين بلدان كومنولث الدول المستقلة. واستفادت جلسة PosiHackDays من خبرة الاتحاد الدولي للاتصالات مع الأفرقة الوطنية للاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) لزيادة المرونة السيبرانية للبلدان وحماية البنية التحتية الحيوية للمعلومات. كما تناولت الجلسة دورَ الإستراتيجيات والسياسات الوطنية بشأن الأمن السيبراني، وبناء القدرات، والتخطيط للتصدي للحوادث، والتعاون الدولي في تعزيز المرونة السيبرانية.

وفي إطار منتدى ألماتي الرقمي الدولي، الذي عُقد في كازاخستان يومَي 2 و 3 فبراير 2023، عُقدت حلقة نقاشية عن أمن المعلومات الدولي، مع مناقشات تناولت إستراتيجية القطاع والتنظيم وتكنولوجيات الذكاء الاصطناعي وعَمَل المنظمات الإقليمية في مَنْع النزاعات في المجال السيبراني من خلال الدبلوماسية المتعدّدة الأطراف. وفي 17 مايو 2023، أسهمَ الاتحاد في قمة الأمن السيبراني التي انعقدت في إطار ملتقى GSMA M360 لمنطقة أوراسيا. وشارك أكثر من 20 ممثلاً عن منطقة كومنولث الدول المستقلة في التدريب الأقاليمي CyberDrill للدول العربية وكومنولث الدول المستقلة (أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة، 9-10 أكتوبر 2023). واستجابَ ممثلو أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) الوطنية لتجربة محاكاة هجمات سيبرانية بناءً على ستة سيناريوهات واقعية، وشاركوا في التدريب الذي قدَّمه خبراء بارزون من مركز الأمم المتحدة لمكافحة الإرهاب وشركة Positive Technologies (شركة متخصصة في توفير حلول مخصَّصة لأمن المعلومات). وضمَّ المشاركون في التدريبات السيبرانية CyberDrill من بلدان منطقة كومنولث الدول المستقلة ممثلين من أذربيجان وأرمينيا وبيلاروسيا وكازاخستان وقيرغيزستان وروسيا وطاجيكستان وتركمانستان وأوزبكستان.* **وفي أوروبا،** قام الاتحاد، بالتعاون مع مؤسسة مالطة لرفاه المجتمع (MFWS)، بتنفيذ أنشطة بناء القدرات في مالطة. ونتيجة لهذا البرنامج، أصبح 80 مهنياً متخصصاً مدرِّبين معتمدين من الاتحاد الدولي للاتصالات في مجال حماية الأطفال على الإنترنت، وهو ما يمكّنهم من توسيع نطاق معارفهم ومهاراتهم على المستوى الوطني. وعلاوةً على ذلك، وقّع الاتحاد إعلاناً مشتركاً مع مؤسسة مالطة لرفاه المجتمع (MFWS) لمواصلة التعاون بشأن قضايا حماية الأطفال على الإنترنت. ودعمَ الاتحاد أيضاً ترجمة المبادئ التوجيهية للاتحاد بشأن حماية الأطفال على الإنترنت ونَشْرها في صربيا لحماية الأطفال على الإنترنت وذلك بالتعاون مع وزارة الإعلام والاتصالات. وفي ألبانيا، دعمَ الاتحاد استكمالَ عملية إطلاق المشروع العالمي لحماية الأطفال على الإنترنت مع انعقاد الحدث الختامي لأصحاب المصلحة في ديسمبر 2023. كما تُرجمت المبادئ التوجيهية إلى لغات أخرى مثل: الألبانية، الأمازيغية، الأمهرية، الأرمينية، الأيمارا، البوسنية، البلغارية، الكرواتية، الهولندية، المجرية، الإندونيسية البهاسا، القيرغيزية، الليتوانية، المالطية، المنغولية (بما في ذلك لغة الإشارة)، النيجيرية، الكيشوا، البرتغالية (البرازيل)، الرومانية، الصربية، السواحلية، التايلاندية، التركية، الأوكرانية، الأوزبكية.

واستفاد أكثر من 200 من أصحاب المصلحة المعنيّين من 40 بلداً من أوروبا ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ من التدريبات السيبرانية CyberDrill للاتحاد التي عُقدت في الفترة من 28 نوفمبر إلى 1 ديسمبر 2023 في قبرص واستضافتها هيئة الأمن الرقمي في قبرص في إطار مبادرة الاتحاد الإقليمية لأوروبا بشأن الثقة والاطمئنان في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وكان ذلك بمثابة إعادة تأكيد لاستعداد قبرص للإسهام في تحسين مشهد الأمن السيبراني في المنطقة، على النحو الذي عزَّزه خطاب الاتفاق الموقَّع مع الاتحاد الدولي للاتصالات ووضع الأساس للأنشطة التعاونية المستقبلية.**تقديم المساعدة التقنية:*** **عالمياً:** ساعدَ الاتحاد سبعةَ بلدان على تطوير إ**ستراتيجياتها وخُطط عملها الوطنية الخاصة بالأمن السيبراني.** وفي إطار ورشتَي عمل، وفّر الاتحاد الخبرة التقنية للمساعدة على تحديد أهداف الأمن السيبراني للإستراتيجيات الجديدة، وتمَّ تدريبُ 65 مشاركاً من دولتين عضوَين على إعداد وتنفيذ الإستراتيجيات الوطنية للأمن السيبراني (NCS). وبالإضافة إلى ذلك، ساعد الاتحادُ في تقييم التقدُّم المحرَز والجهود المبذولة في مجال الأمن السيبراني في موريتانيا وتنزانيا وجيبوتي وبوركينا فاسو من خلال تحليل خُطط العمل الوطنية للأمن السيبراني. وحقّق مشروع [**«الأمن السيبراني من أجل تحقيق الصالح العام»**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Cyber4Good/Cyber4Good.aspx) نتائجَ مؤثرة، وتضمنت هذه المساعدة إجراء تقييمات لوضع الأمن السيبراني والتدريب والنفاذ إلى الأدوات لـ 23 بلداً من أقلّ البلدان نمواً. وقدَّمت التقييماتُ إرشاداتٍ واضحةً لهذه البلدان، لتحسين إستراتيجيات الأمن السيبراني الخاصة بها، وخاصة فيما يتعلق بتنفيذ إستراتيجية الأمن السيبراني وإدارة مواطِن الضعف. وبصفةٍ عامةٍ، قامَ مكتبُ تنمية الاتصالات من خلال عمله بتعزيز قدرة الدول الأعضاء على التصدي للتهديدات السيبرانية. وتمَّ تحقيق ذلك من خلال التدريبات والتمارين السيبرانية التي أدّت إلى تحسين مهارات الأمن السيبراني للمشاركين من أكثر من 140 بلداً، والتي وصلت إلى أكثر من 2500 من المهنيين المتخصصين. وبالإضافة إلى ذلك، عزَّز البرنامجُ التعاونَ الإقليمي، ما أدّى إلى زيادة الكفاءة في الاستجابة للحوادث وتبادُل المعلومات فيما بين البلدان المشاركة.
* **وفي إفريقيا،** أثمرَ مشروع الأمن السيبراني من أجل تحقيق الصالح العام عن تحسين قدرات الأمن السيبراني بشكل ملموس في 17 بلداً من أقلّ البلدان نمواً. واستفادت **غامبيا وليسوتو وموزمبيق وسيراليون** من بناء القدرات من خلال المساعدة التقنية التي قدَّمها الاتحاد. وبالإضافة إلى ذلك، ومن خلال مشروع «الأمن السيبراني من أجل تحقيق الصالح العام»، تمَّ توفير التدريب لما مجموعه 280 مشاركاً عن موضوعات مختلفة تتعلق بالأمن السيبراني (مثل إستراتيجيات الأمن السيبراني الوطنية، وحماية البيانات والخصوصية، وحماية الأطفال على الإنترنت، والتعامل مع الحوادث والتصدّي لها، وإدارة وتنظيم عمليات أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية، من بين أمور أخرى). واستفادت ثلاثة بلدان مِن أقلّ البلدان نمواً في إفريقيا من التقييمات المتعمّقة لإستراتيجياتها الوطنية للأمن السيبراني والتي قام بتيسيرها مشروعُ «الأمن السيبراني من أجل تحقيق الصالح العام». وبالإضافة إلى ذلك، أجرى الاتحادُ تحليلاتٍ للثغرات وأصدرَ تقريرَيْن تقييميَّين مخصَّصين، هما: تقرير الجاهزية لفريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) الخاصّ بليسوتو، وتقرير نُضج فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) الخاص بزمبابوي. وتضمَّن هذان التقريران خُطط عمل واضحة لتوجيه جهود التحسين. ومن خلال معالجة هذه الفجوات المحدَّدة، يمكن لهذين البلدين تعزيز قدراتهما على التصدّي للحوادث، ما يؤدي في النهاية إلى إيجاد بيئة أكثر أماناً للتنمية الرقمية. وبالإضافة إلى ذلك، أكملَ مكتبُ تنمية الاتصالات تنفيذ **مشاريع فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) في بوروندي** وكينيا وملاوي . ومن خلال تقديم المساعدة التقنية إلى رواندا لوَضْع إستراتيجية وخُطة عمل وطنيَّتَين شاملتين للأمن السيبراني، ساعد الاتحادُ هذا البلد على توطيد وضعه على صعيد الأمن السيبراني واتخاذ قرارات إستراتيجية بشأن تخصيص الموارد لمبادرات الأمن السيبراني المستقبلية.

**وتُقدَّم المساعدة إلى البلدان التالية في مجالات مختلفة من الأمن السيبراني:** بوركينا فاسو، تشاد، غينيا، غينيا بيساو، ليسوتو، ليبيريا، مالي، السنغال، تنزانيا، توغو، زامبيا، غامبيا، ملاوي، رواندا، موزمبيق، سيراليون، أوغندا.* **وفي الأمريكتين،** شارك الاتحادُ في مشاريع بالغة الأهمية لفريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) ودعمَ تلك المشاريع في أنحاء المنطقة، وتحديداً في البهاما وبربادوس، وفي وَضْع مقترحاتٍ لمشاريع فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) لبرمودا وهايتي وهندوراس وسورينام، من أجل تعزيز البنية التحتية للأمن السيبراني وقدرات التصدّي فيها.
* **وفي الدول العربية،** عزّز الاتحاد المرونة الوطنية السيبرانية والاستثمار الذكي في الأمن السيبراني في المغرب من خلال دعم إعداد مسودة نهائية لإستراتيجية وخُطة عمل وطنيتين في مجال الأمن السيبراني. وعزّزت فعالية التدريبات السيبرانية CyberDrill الأقاليمية للاتحاد في الإمارات العربية المتحدة التعاون، ما أثمرَ عن تعزيز الكفاءة في التصدّي للحوادث وتبادُل المعلومات فيما بين البلدان المشارِكة من منطقة الدول العربية ومنطقة كومنولث الدول المستقلة، وقد حضرَ أكثر من 500 مشارك من أكثر من 60 بلداً ورش عمل تقنية. واستفاد بلدان مِن أقلّ البلدان نمواً، هُما جيبوتي وموريتانيا، من التقييمات المتعمّقة لاستراتيجياتهما الوطنية للأمن السيبراني والتي قام بتيسيرها مشروعُ «الأمن السيبراني من أجل تحقيق الصالح العام». ودعمَ الاتحاد أيضاً ترجمة المبادئ التوجيهية للاتحاد بشأن حماية الأطفال على الإنترنت ونَشْرها في المغرب بالتعاون مع وكالة التنمية الرقمية (ADD). ورشات عمل تدريبية وتوعوية بشأن الجوانب المتعلقة بحماية الأطفال على الإنترنت من تنظيم وكالة التنمية الرقمية (ADD) في شراكة مع الاتحاد في الفترة من 18 إلى 20 ديسمبر 2023 في العاصمة الرباط.
* **وفي منطقة آسيا والمحيط الهادئ،** تم تقديم المساعدة التقنية، وتطوير القدرات من خلال تقييمات نُضج فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) في بوتان وتيمور الشرقية. وفي بوتان، عزَّز التقييمُ معرفة فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية في بوتان (BtCIRT) بشأن كيفية تحسين مستوى نُضج الأمن السيبراني. واعتمدَ ذلك على التقييم الأولي للاتحاد الدولي للاتصالات لفريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) لعام 2013 والذي أدى إلى إنشاء فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية في بوتان (BtCIRT). وفي تيمور-ليشتي، تمَّ إجراء التقييم لفريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية في تيمور-ليشتي (TLCSIRT) بالتعاون مع هيئة الاتصالات الوطنية (ANC) وسيقدّم توصياتٍ لضمان قدرة TLCSIRT على تعزيز مستوى نضج الأمن السيبراني الخاص به.

ومن خلال **التدريبات السيبرانية CyberDrill للاتحاد،** تمَّ تعزيز قدرة أصحاب المصلحة الحكوميين على التصدي التقني والمهارات الإدارية في مجال الأمن السيبراني لدول منطقة آسيا والمحيط الهادئ الأربعة عشر التي انضمّت إلى التدريبات السيبرانية CyberDrill الأقاليمية لأوروبا ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ والتي عُقدت في قبرص.وتمَّ تعزيز تبادُل المعارف في مجال الأمن السيبراني فيما بين أوروبا ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ من خلال **التدريبات السيبرانية CyberDrill الأقاليمية لعام 2023 لأوروبا ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ والتي امتدّت لأربعة أيام وعُقدت في قبرص.** واجتذبَ هذا الحدث أكثر من 200 مشارك من 40 بلداً، 20 منها من أوروبا، للمشاركة في الحوار والتدريب وتمارين المحاكاة بشأن الأمن السيبراني.* **وفي كومنولث الدول المستقلة،** أجرى مكتب تنمية الاتصالات تقييماً لجاهزية فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) في أذربيجان. وفي المقام الأول، تمثَّل الهدف من هذا التمرين في تقييم مدى نُضج الفرق الوطنية للاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRTs) وتقديم المزيد من الدعم لأذربيجان في تحسين تكامُل وتشغيل وفعالية فِرق (CIRTs)، وبناء القدرات وقدرات الأمن السيبراني من خلال التنسيق على المستوى الوطني، ما سيؤدي إلى زيادة الوعي والقدرة على المشاركة والإسهام في تطوير ونشر إستراتيجيات مكافحة التهديدات السيبرانية. سيؤدي ذلك إلى توسيع الخيارات المتاحة لأذربيجان في الردّ على الحوادث والمساعدة في تطوير وتنفيذ الإجراءات التشغيلية لاستجابة أكثر فعاليةً لمجموعة متنوعة من الحوادث السيبرانية. وسعى التقييم إلى تحديد مواطِن القوة والضعف في فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) الوطني في أذربيجان والتوصية بطرق تحسين قدراته. وشمل التقييمُ السياسة العامة والاستراتيجية، والهيكل التنظيمي، والإجراءات والعمليات، والتكنولوجيا والأدوات، والموارد البشرية، والتعاون بين القطاعات وتبادُل المعلومات، ما سيسمح لأذربيجان بتعزيز قدراتها وإمكانياتها في مجال الأمن السيبراني، وفي نهاية المطاف حماية نفسها من التهديدات والحوادث السيبرانية.

ويتواصلُ مشروع إنشاء فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) في قيرغيزستان، بدعم من الاتحاد الدولي للاتصالات والبنك الدولي. | **الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI) لعام 2023****الإستراتيجيات الوطنية للأمن السيبراني:*** واستفاد 130 بلداً من **برنامج التدريبات السيبرانية CyberDrills** في جميع المناطق.
* وتمَّ تزويد 3 بلدان بتمرين الاستجابة للحوادث (الملديف والبحرين والإمارات العربية المتحدة).
* وتمَّ تطبيق مبادرة **Her CyberTracks** في إفريقيا وأوروبا.
* ويتمّ توفير برنامج الإرشاد السيبراني من أجل المرأة في إفريقيا وآسيا والأمريكتين وأوروبا.
* وقد استفاد العديد من أقلّ البلدان نمواً من أنشطة **مشروع الأمن السيبراني من أجل تحقيق الصالح العام** .
 |
| **المساهمة في أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل C11، C7، C6، C5، C4، C3، C2، C1 |
| **القرارات:** | مؤتمر المندوبين المفوَّضين 130، 170، 179؛ المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات 45، 69؛ الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات 52، 58؛ مسائل لجنة الدراسات 2/3 |

|  |
| --- |
| **الأولوية 5 لقطاع تنمية الاتصالات والعاملان التمكينيان 6 و7 لقطاع تنمية الاتصالات: تعبئة الموارد والشراكات والتعاون الدولي** ***تعزيز استراتيجية تعبئة الموارد من خلال التعاون الدولي.*** |
| ***النواتج:*** *تعزيز التعاون والتنسيق مع الأمم المتحدة ووكالاتها والمنظمات الدولية الأخرى والمنظمات الإقليمية للاتصالات والمؤسسات الإنمائية الإقليمية والعالمية عند تنفيذ أولويات قطاع تنمية الاتصالات.* |
| **النواتج** | **المعالم البارزة**  |
| **تعبئة الموارد والشراكة****شراكات جديدة:** في الفترة بين يونيو 2023 وأبريل 2024، وقّع الاتحاد الدولي للاتصالات على 73 اتفاقاً مع مجموعة واسعة من الشركاء.**مشاريع جديدة موقَّع عليها:** في عام 2023، وقّع الاتحاد على ما مجموعه 23 مشروعاً جديداً بقيمة 20,9 مليون فرنك سويسري. وتؤكد هذه الأرقام اتجاهاً إيجابياً منذ عام 2017 في ازدياد الأموال التي حشدها الاتحاد لدعم المشاريع، ما يُظهر **تعزيز الثقة في الاتحاد باعتباره شريكاً رائداً في تنفيذ مبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.** وتَرِدُ في الوثيقة TDAG/23/7 تفاصيل إضافية عن [تنفيذ المشروع مِن قِبل مكتب تنمية الاتصالات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/)، وكذلك في البوابة الإلكترونية لمشاريع الاتحاد التي تتضمن لوحة معلومات تفاعلية لأعضاء الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG). كذلك اكتسبت المشاريع والشراكات وأنشطة التعاون القائمة زخماً: خلال عام 2023، نفّذ الاتحاد أنشطة من خلال 87 مشروعاً بقيمة 106,4 مليون فرنك سويسري. المشاريع الجديدة بطبيعتها متعددةُ الأقاليم وإقليمية ووطنية. وتمَّ تمويل معظم هذه المشاريع (93%) من خلال أموال من خارج الميزانية حشدها الاتحادُ من أطراف ثالثة، في حين تمَّ تمويل نسبة الـ 7 في المائة المتبقية من خلال تخصيص تمويل أولي من الاتحاد الدولي للاتصالات وصندوق تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT-DF) وكذلك كأموال خصصها مجلس الاتحاد لدعم المبادرات الإقليمية للاتحاد. وتتوافر معلومات إضافية عن جهود تعبئة الموارد والشراكات التي يبذلها مكتب تنمية الاتصالات في الوثائق 4 و7 وINF/1 للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات TDAG-23.  | * **في عام 2023:** تمَّ التوقيع على 87 اتفاقية جديدة.
* وفي الفترة ما بين يونيو 2023 ومارس 2024، تمَّ التوقيع على 73 اتفاقية جديدة.
* **23 مشروعاً جديداً** = 20,9 مليون فرنك سويسري.
 |
| **المساهمة في أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل C11، C7، C6، C5، C4، C3، C2، C1 |
| **القرارات:** | المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات 1، 2، 24، 25، 52، 58 |

|  |
| --- |
| **العامل التمكيني 1 لقطاع تنمية الاتصالات: منظمة يقودها الأعضاء** ***تعزيز تنفيذ قرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات والحوار بين أعضاء الاتحاد.*** |
| ***النواتج:*** *تعزيز تنفيذ قرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات تعزيز تبادل المعارف والبحث والتطوير والحوار والشراكة فيما بين أعضاء الاتحاد بشأن قضايا الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.* |
| **النواتج** | **المعالم البارزة**  |
| في عام 2023، رحّب الاتحاد بعدد كبير من الأعضاء الجدد في قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد، وهو ما تحقّق من خلال إستراتيجيات تواصُل معزَّزة ومنسَّقة وموجَّهة تغطي مختلف شرائح النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وشمل التعاون الإستراتيجي المعزَّز مع أعضاء قطاع تنمية الاتصالات، بما في ذلك الدول الأعضاء، زياراتٍ وفعالياتٍ مستهدفة وإعداد ملخصات. * وانضمّ **سبعة وعشرون عضواً جديداً** إلى قطاع تنمية الاتصالات في عام 2023، مقارنةً بانضمام 18 عضواً جديداً في عام 2022، أي زيادة بنسبة 50 بالمئة في العضويات الجديدة.
* كان **النمو الصافي الإجمالي للعضوية في عام 2023** (الفرق بين (الانضمام وفقدان العضوية) أعلى بأربع مرات مما كان عليه في عام 2022.
* اجتذبَ اجتماع الفريق الاستشاري للصناعة المعني بقضايا التنمية واجتماع كبار مسؤولي التنظيم في القطاع الخاص (IAGDI-CRO) الذي عُقد خلال الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2023 (GSR-23) في شرم الشيخ بمصر عدداً قياسياً من الحضور بلغ **149 مشاركاً**
* زيادة الوعي بمنتجات الاتحاد وخدماته من خلال أكثر من **150 تفاعلاً** مع الأعضاء من خلال بعثات التوعية والاجتماعات والزيارات الرفيعة المستوى.
1. **الهيئات الأكاديمية المنضمة إلى الاتحاد**
* اجتذب الاتحاد الدولي للاتصالات 17 عضواً وخسر 18 عضواً أكاديمياً في عام 2023. وعلى الرغم من الجهود المتضافرة التي بذلتها قطاعات الاتحاد الثلاثة لجذب الهيئات الأكاديمية والاحتفاظ بها، فقد ثبت أن الحفاظ على النمو يمثل تحدياً حيث أبلغت الهيئات الأكاديمية بانتظام عن صعوبات في الحفاظ على الانتساب لفترة طويلة بسبب قيود الميزانية.
* تُبذل كافة الجهود عبر قطاعات الاتحاد الدولي للاتصالات لمراجعة القيمة المقترحة لانضمام الهيئات الأكاديمية للاتحاد وتعزيزها بشكل أفضل. وفيما يتعلق بالمشاركة المحدَّدة مع قطاع تنمية الاتصالات، فإنَّ أكاديمية الاتحاد، والشمول الرقمي، وتحالف الابتكار وريادة الأعمال لأغراض التنمية الرقمية هي بعض المجالات الرئيسية التي يجري استكشاف سُبل التعاون بشأنها، بالإضافة إلى لجنَتَي دراسات قطاع تنمية الاتصالات.
1. **لجنتا دراسات قطاع تنمية الاتصالات**

عُقد [الاجتماع السنوي الثاني للجنة الدراسات 1 (SG1) لقطاع تنمية الاتصالات](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2022&blk=28245) في الفترة من 23 إلى 27 أكتوبر 2023، بحضور 224 مشاركاً (100 مندوبة) من 59 دولة عضواً. ومُنحت ثلاث عشرة منحة للمندوبين لتيسير مشاركتهم الحضورية.ولمواصلة الابتكار والحفاظ على اهتمام المشاركين، عُقدت جلسة تسليط الضوء على [شبكة التنظيم الرقمي](https://www.itu.int/itu-d/sites/ra-network/) في الجلسة العامة الافتتاحية، ونُظمت مأدبة غداء غير رسمية لشبكة النساء (NOW) خلال الأسبوع. عُقد اجتماعان لفريق إدارة لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات، واجتماع مشترك لفريق إدارة لجنة الدراسات 1 ولجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات، والعديد من اجتماعات فريق إدارة المسائل في جنيف في الفترة من 22 إلى 28 أكتوبر 2023، لتحقيق أقصى استفادة من الحضور الفعلي في جنيف. وقام أعضاء [فريق إدارة لجنة الدراسات 1](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/reference/Management.aspx) بإعداد اجتماع لجنة الدراسات 1 والعمل المتقدم بشأن تقارير مخرجات الأسئلة والمخرجات المؤقتة من خلال الاجتماعات الإلكترونية على مستوى المسائل التي تُعقد بانتظام منذ نهاية اجتماعات فريق المقررين في مايو 2023.تمت مناقشة ما مجموعه 155 وثيقة، تضمنت أول 5 مشاريع تقارير لمخرجات مسائل الدراسة، في اجتماع لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات لعام 2023 للمُضي قدماً في العمل، وبلغت ذروتها بما يلي: (1) إصدار 8 بيانات اتصال صادرة لمتعاونينا الخارجيين؛ (2) تعيين نائب للرئيس ونائبين للمقرر؛ و(3) الموافقة على أولى النواتج المؤقتة للجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات فيما يتعلق بعمل المسألة 6/1 لقطاع تنمية الاتصالات بشأن "*أفضل الممارسات التي يجري اعتمادها بشأن أدوات التنظيم الرقمي المناسبة للغرض من أجل حماية المستهلك*"؛ (4) خمسة مقترحات لورش عمل عامة ستعقد بالتزامن مع اجتماعات المقررين في أبريل 2024 ومقترح واحد لورشة عمل يستضيفها المكتب الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات للأمريكتين وهيئة Anatel في يونيو 2024 في برازيليا. ورش العمل هذه قيد التنفيذ كما يَرِدُ بالتفصيل في [صفحة الويب](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&stg=&sp=2022&blk=28776) الخاصة باجتماعات أفرقة المقررين في أبريل 2024. والنواتج المؤقتة للمسألة 6/1 للجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات متاحة في شكل [منشور مجاني بجميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة](https://www.itu.int/hub/publication/d-stg-sg01-06-3-2023/) ويستكمل [بمقابلة فيديوية](https://youtu.be/wx0ep9bT-Ys) مع المؤلفين. [ستتم مشاركة نتائج اجتماعات فريق المقررين في أبريل 2024 بعد 26 أبريل 2024].وانعقد [الاجتماع السنوي الثاني للجنة الدراسات 2 (SG2) لقطاع تنمية الاتصالات](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2022&blk=28246) في الفترة من 30 أكتوبر 2023 إلى 3 نوفمبر 2023، بحضور 195 مشاركاً من 54 دولة عضواً. ومُنحت ثلاث عشرة منحة للمندوبين لتيسير مشاركتهم الحضورية. وقام أعضاء [فريق إدارة لجنة الدراسات 2](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/reference/Management.aspx) بإعداد هذا الاجتماع والعمل المتقدم بشأن تقارير مخرجات الأسئلة والمخرجات المؤقتة من خلال الاجتماعات الإلكترونية على مستوى المسائل والتي تعقد بانتظام منذ نهاية اجتماعات فريق المقررين في مايو ويونيو 2023. وفي اجتماع لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات في عام 2023، تمت مناقشة 120 وثيقة لتعزيز العمل، وبلغت ذروتها بما يلي: (1) إصدار ثلاثة بيانات اتصال صادرة لمتعاونينا الخارجيين؛ (2) تعيين نائب للرئيس وثلاثة مقررين مشاركين ونائب مقرر؛ (3) الموافقة على أولى النواتج المؤقتة للجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات فيما يتعلق بالمسألة 3/2 لقطاع تنمية الاتصالات بشأن "*ممارسات ضمان الأمن السيبراني*". وتمَّ استكشاف مقترحات للتعاون، بما في ذلك المشاركة في قضايا الشباب والنساء، والإحصاءات والمؤشرات ذات الصلة، وأوجُه التآزر مع مشاريع الاتحاد الدولي للاتصالات والقمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS). وعُقدت جلستان إعلاميتان: الأولى لعرض النواتج المؤقتة الجديدة بشأن ممارسات ضمان الأمن السيبراني، والثانية لعرض مشاريع الاتحاد المختارة المتعلقة بالتحوُّل الرقمي وتأثيراته. وعُقد الحدثان كلاهما بنجاح وشهدا مشاركةً جيدة. والنواتج المؤقتة للمسألة 3/2 للجنة الدراسات 3 لقطاع تنمية الاتصالات متاحة في شكل [منشور مجاني بجميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة](https://www.itu.int/hub/publication/d-stg-sg02-03-2-2023/) ويستكمل [بمقابلة فيديوية](https://youtu.be/-O7K7DbZaHk) مع المؤلفين.1. **تنفيذ ومتابعة القمة العالمية لمجتمع المعلومات**

في أعقاب نتائج المؤتمر WTDC-22، ولا سيما القرار 30، تسهم جميع أنشطة مكتب تنمية الاتصالات في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وخطة التنمية المستدامة لعام 2030. ويشمل ذلك تنفيذ الأنشطة العادية في إطار الخطة التشغيلية وكذلك **المشاريع والمبادرات الإقليمية والمبادرات الخاصة فضلاً عن لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات.**وعلى صعيد التيسير، واصل الاتحاد الدولي للاتصالات الاضطلاع بدور الميسّر الأبرز لخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات C2 (البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، وC6 (البيئة التمكينية)، وC4 (بناء القدرات)، مع المساهمة بشكل كبير في خط العمل C5 للقمة العالمية لمجتمع المعلومات (الثقة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات). وجارٍ تنظيم سلسلة من الاجتماعات التيسيرية بمناسبة الحدث الرفيع المستوى القادم WSIS+20، المقرر عقده في الفترة من 27 إلى 31 مايو 2024، في جنيف، سويسرا. ويواصِل مكتب تنمية الاتصالات أيضاً المشاركة في تيسير خطوط العمل C1 وC3 وC7 وC9 وC11 للقمة العالمية لمجتمع المعلومات، ويسهم بانتظام في جميع الاجتماعات والتقارير ذات الصلة. وعلاوةً على ذلك، واصل الاتحاد الدولي للاتصالات مهامه بصفته عضواً نشطاً في الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية وفي لجنتها التوجيهية، إلى جانب الأونكتاد وإدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية. وتوسَّعت العضوية في الشراكة لتشمل 14 منظمة. وقام برصد تطوُّر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى العالم، وتتبُّع التقدم المحرَز نحو تحقيق أهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات، ورفع مستوى الوعي حول أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية. والشراكة منخرطة بنشاط في رصد أهداف التنمية المستدامة، حيث تشير العديد من أهداف التنمية المستدامة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا. وفي إطار مؤشرات أهداف التنمية المستدامة العالمية، تم تضمين سبعة مؤشرات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أصل 231 مؤشراً، تغطي ستة غايات ضمن الأهداف 4 و5 و9 و17. والاتحاد الدولي للاتصالات هو القيِّم على خمسة من المؤشرات السبعة. (لمزيد من التقارير حول إسهام الاتحاد الدولي للاتصالات في الشراكة، تُرجى مراجعة القسم الخاص بالقياس).وعلى المستوى الإقليمي، واصلت المكاتب الإقليمية للاتحاد الاضطلاع بدور مزدوج مهمّ من حيث التنفيذ والمتابعة. **وقد اجتذبت المنتديات الإقليمية للتنمية الستة التي عقدها الاتحاد في عامَي 2023 و2024 أكثرَ من 1500 من أصحاب المصلحة المعنيّين في جميع أنحاء العالم**، **وقد أتاحت المنتديات** منصةً فعّالة لجميع أصحاب المصلحة المعنيين لمناقشة تنفيذ المبادرات الإقليمية للاتحاد التي تسهمُ في تنفيذ خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS). واجتذبت الاجتماعات ممثلين عن منظومة الأمم المتحدة، بما في ذلك اللجان الإقليمية التابعة للأمم المتحدة، حيث قامت بمهمة متابعة تنفيذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) على المستوى الإقليمي. وعلاوة على ذلك، واصلت المكاتب الإقليمية للاتحاد الإسهام في سلسلة من منتديات الأمم المتحدة الإقليمية للتنمية المستدامة، مع لفت الانتباه إلى الدور التمكيني للتكنولوجيا الرقمية في التنمية والدعوة إلى المواءمة بين عمليات القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) وأهداف التنمية المستدامة. وبالإضافة إلى ذلك، واصل الاتحاد الدولي للاتصالات القيام بدور نشط في منظومة الأمم المتحدة الإنمائية. وعلى المستوى الإقليمي، يقدم الاتحاد الدولي للاتصالات مدخلاتٍ إلى منصات التنسيق التابعة لمنظومة الأمم المتحدة فيما يتعلق بالتحالفات الرقمية (الائتلافات القائمة على القضايا)، مع تعزيز المواءمة بين عمليات القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) وأهداف التنمية المستدامة، فضلاً عن تطوير العديد من المنتجات والخدمات لدعم عمل أفرقة الأمم المتحدة القُطرية. وعلى المستوى الوطني، أصبح الاتحاد عضواً غير مقيم في أفرقة الأمم المتحدة القُطرية ويسهم بطريقة استباقية في عملية إجراء تحليلات خاصة ببلدان معيّنة والمشاركة في تصميم أُطر الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. ونفّذَ الاتحاد أيضاً تجريبياً المشاريع الأولى في إطار النافذة الرقمية للصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة.1. **تحالف الشراكة من أجل التوصيل (P2C) للاتحاد**

أطلقَ الاتحادُ الشراكةَ من أجل التوصيل (Partner2Connect)، بالتعاون الوثيق مع مكتب مبعوث الأمين العام المعنيّ بالتكنولوجيا ومكتب ممثل الأمم المتحدة السامي لأقل البلدان نمواً والبلدان النامية المحاطة باليابسة والدول الجزرية الصغيرة النامية (UN-OHRLLS). واعتمدَ المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 (WTDC-22)، الذي عُقد في كيغالي، رواندا، [القرارَ 88](https://www.itu.int/en/publications/ITU-D/pages/publications.aspx?parent=D-TDC-WTDC-2022&media=electronic) وأصدر تعليماته لمدير مكتب تنمية الاتصالات بمواصلة العمل على الشراكة من أجل التوصيل (P2C) مع التركيز على الشراكات من أجل تنفيذ المشاريع وتوسيع نطاق التعهدات. **أنشطة ونتائج وإنجازات الشراكة من أجل التوصيل (P2C) من يوليو 2023 إلى فبراير 2024:*** **وتمَّ تنظيم 25 مائدة مستديرة للمواءمة خلال** [**المنتديات الإقليمية للتنمية**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Pages/regional-development-forums.aspx) **الستة** لضمان مواءمة الأولويات أو الاحتياجات الإقليمية لكلّ بلد على حدة كوسيلةٍ لتفعيل التعهدات العديدة التي أُعلنَ عنها. ويركّز مكتب تنمية الاتصالات على ترجمة تعهدات الشراكة من أجل التوصيل إلى إجراءات ملموسة تولّد تأثيراً مفيداً على أرض الواقع، ويستفيد منها المواطنون العاديون والمجتمعات استفادة مباشرة، وتقود نحو التحوُّل الرقمي الشامل في البلدان المستفيدة.
* حتى 28 فبراير 2024، تلقت **الشراكة من أجل التوصيل (P2C) 873 تعهداً بقيمة تزيد على 46,07 مليار دولار أمريكي، قدَّمها 426 كياناً** بما في ذلك الحكومات وشركات القطاع الخاص ووكالات الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات الدولية أو الإقليمية (بما في ذلك بنوك التنمية المتعددة الأطراف)، والمجتمع المدني، والأوساط الأكاديمية، والمنظمات غير الحكومية، والمجموعات الشبابية. وينتمي أصحاب التعهدات إلى **141 بلداً**. وفي المؤتمر العالمي للاتصالات المتنقلة ( 26-29 فبراير 2024 في برشلونة)، تم الإعلان عن تعهدات بقيمة 9 مليارات دولار أمريكي في مجال البنية التحتية في البرنامج الوزاري.
1. **أحداث قطاع تنمية الاتصالات:**

في عام 2023، عقدَ قطاع تنمية الاتصالات 118 حدثاً من الأحداث غير النظامية، بما في ذلك ورش العمل والجلسات الإعلامية والندوات والحلقات الدراسية والمنتديات، تلبي احتياجات مختلف الفئات، بعضها عالمية وبعضها الآخر إقليمية. وامتداداً للزخم الذي شهده عام 2022، كانت ثمة زيادة ملحوظة في عدد الأحداث الحضورية والأحداث الهجينة، في حين ظلَّ عددٌ قليل منها افتراضياً بالكامل. ومِن بين 118 حدثاً، كان 46 حدثاً حضورياً بالكامل، و45 حدثاً هجيناً، و27 حدثاً افتراضياً. وقد غطت الأحداث جميعَ أولويات قطاع تنمية الاتصالات وفقاً لخطة عمل كيغالي التي وافقَ عليها المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 (WTDC-22)، الأمر الذي عزّز التعاون والابتكار. | * قطاع تنمية الاتصالات 27 عضواً جديداً.
* وتسهم جميعُ أنشطة مكتب تنمية الاتصالات في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) وخطة التنمية المستدامة لعام 2023.
* عُقدت ستُّ منتديات إقليمية للتنمية في الفترة بين عامَي 2023 و2024 (أكثر من 1500 من أصحاب المصلحة).

**الشراكة من أجل التوصيل (P2C):*** تلقت الشراكة من أجل التوصيل (P2C) 873 تعهداً (141 بلداً)، بقيمة تزيد على 46.07 مليار دولار أمريكي، من 426 جهة.

**لجنتا الدراسات:*** ونُشر مخرَجان مؤقتان (ورقات) وتمت مناقشة 155 وثيقة في اجتماع لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات لعام 2023.
* وتمّت مناقشة 120 وثيقة في اجتماع لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات لعام 2023.
 |
| **المساهمة في أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17**لجنتا الدراسات:** الإسهام في أهداف التنمية المستدامة وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات: انظر التخطيط هنا القرارات: المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، القراران 1 و2 بصفة أساسية؛ القرارات الصادرة عن مؤتمر المندوبين المفوَّضين 208، 21، 70، 71، 77، 102، 123، 130، 131، 136، 139، 154، 167، 175، 177، 179، 180، 182، 188، 196، 197، 203، 204، 205، 209.  |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل C11، C7، C6، C5، C4، C3، C2، C1 |

|  |
| --- |
| **العامل التمكيني 2 لقطاع تنمية الاتصالات: الحضور الإقليمي*****تعزيز الفعالية والأثر العالميين الشاملين للاتحاد*** |
| ***النواتج:*** *تعزيز التآزر والتعاون الإقليميين المشتركين وتعزيزهما مع الأمم المتحدة ووكالاتها والمنظمات الإقليمية للاتصالات والمؤسسات المالية والإنمائية، من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة لعام 2030 المتعلقة بمسائل تنمية الاقتصاد الرقمي.*  |
| **النواتج** | **المعالم البارزة**  |
| وعلى المستوى الإقليمي، واصلت المكاتب الإقليمية للاتحاد الاضطلاع بدور مزدوج مهمّ من حيث التنفيذ والمتابعة. **وقد اجتذبت المنتديات الإقليمية للتنمية الستة التي عقدها الاتحاد في عامَي 2023 و2024 أكثرَ من 1500 من أصحاب المصلحة المعنيّين في جميع أنحاء العالم**، **وقد أتاحت المنتديات** منصةً فعّالة لجميع أصحاب المصلحة المعنيين لمناقشة تنفيذ المبادرات الإقليمية للاتحاد التي تسهمُ في تنفيذ خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS). واجتذبت الاجتماعات ممثلين عن منظومة الأمم المتحدة، بما في ذلك اللجان الإقليمية التابعة للأمم المتحدة، حيث قامت بمهمة متابعة تنفيذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) على المستوى الإقليمي. **المكتب الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات لمنطقة إفريقيا:****يعمل المكتب الإقليمي لإفريقيا بنشاط في تنفيذ مختلف المبادرات والمشاريع في جميع أنحاء المنطقة بشكل رئيسي من خلال تقديم الدعم للدول الأعضاء من خلال تعزيز التحول الرقمي وتسريع التحول إلى الاقتصاد الرقمي، وتحسين الاستجابة لحوادث الأمن السيبراني، وتعزيز الشمول الرقمي والاتصال المجدي. وتتوافق هذه الجهود مع المبادرات الإقليمية الأربع المنصوص عليها في خطة عمل كيغالي (KAP). وفيما يلي الأنشطة والإنجازات الرئيسية في إطار كل مبادرة إقليمية.*** **تعزيز المشاركة بين الدول الأعضاء والقطاع الخاص والأوساط الأكاديمية والمنظمات الإقليمية والشركاء لتنفيذ خطة عمل كيغالي، وإظهار التقدم المحرَز وقصص النجاح الوطنية خلال عمليات التبادل: عُقد المنتدى الإقليمي للتنمية لإفريقيا (RDF-AFR) لعام 2023** الذي نظّمه الاتحاد الدولي للاتصالات في الفترة من 3 إلى 5 أكتوبر 2023 في أديس أبابا، إثيوبيا، تحت شعار "التحوُّل الرقمي من أجل مستقبل رقمي مستدام ومُنصِف: تسريع تنفيذ أهداف التنمية المستدامة في إفريقيا من خلال التحوُّل الرقمي”. وقد رحَّب المؤتمر بما يقرب من 300 مشارك، واجتذبَ 27 مساهمةً، وأثمرَ عن 20 التزاماً جديداً لإفريقيا بشأن تحالف الشراكة من أجل التوصيل (P2C)، محققاً بذلك علامة بارزة تمثّلت في بلوغ 800 تعهُّد لتحالف الشراكة من أجل التوصيل (P2C).
* **تعزيز التعاون الاستراتيجي مع وكالات الأمم المتحدة**: وأسهمَ عدد متزايد من البلدان في المكتب الإقليمي للاتحاد لمنطقة إفريقيا، بصفتها من الدول الموقّعة على إطار عمل الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة (UNSDCF)، في تعزيز التعاون داخل أفرقة الأمم المتحدة القُطرية لتوحيد داء الأمم المتحدة في المنطقة. وأصبح الاتحاد الدولي للاتصالات مؤخراً أحد المُوقّعين على أُطر عمل الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة (UNSDCF) الخاصة بكلّ من كابو فيردي وملاوي وموريشيوس وسيشيل، وتتواصل الجهود من أجل التوقيع على أُطر عمل مماثلة ببلدان أخرى. وفي يناير 2024، وفي إطار دعم المنسقين المقيمين للأمم المتحدة في جميع أنحاء القارة لإيجاد فَهْم جيّد للتحوُّل الرقمي ضمن أطرهم القُطرية، تبادَل الاتحاد الدولي للاتصالات ومكتب تنسيق التنمية التابع للأمم المتحدة لمحة عامة على تحديات وفرص التحوُّل الرقمي في منطقة إفريقيا.
* **عُولجت الأولويات الإقليمية:** وقدّم مكتب تنمية الاتصالات المساعدة التقنية وعزّز القدرة على دَعْم التوصيلية الهادفة وعملية التحوُّل الرقمي على المستويَيْن الوطني والإقليمي بما يتمشى مع المبادرات الإقليمية لإفريقيا.

المبادرة الإقليمية AFR1: دعم التحول الرقمي لتحقيق ​​انتقال سريع إلى الاقتصاد الرقمي وتسريع الابتكار في إفريقيا* قدّم مكتب تنمية الاتصالات المساعدة التقنية بشأن مبادرة القرية الذكية والجُزر الذكية إلى ليبيريا وكابو فيردي، على التوالي، بالتعاون مع مكتبَي المنسق المقيم للأمم المتحدة لتمكين التحوُّل الرقمي للجميع.
* ولدعم تقدُّم التحوُّل الرقمي في المنطقة، من خلال مبادرة GovStack، عُقدت جلسات تعمُّق مع بلدان، بما في ذلك غامبيا وليسوتو، من بين بلدان أخرى، لتبادل المعلومات بشأن نَهْج الحكومة بأكملها لتمكين التوفير الفعّال لخدمات الحكومية الرقمية.
* وفي إطار الاقتصاد الدائري وجَعْل التحوُّل الرقمي مراعياً للبيئة فيما يتعلق بنفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية، قدَّم الاتحاد، بالتعاون مع شركاء مختلفين، الدعم لتطوير وتنفيذ إستراتيجيات إدارة المخلفات الإلكترونية من أجل اقتصاد دائري في الدول الأعضاء بما في ذلك بوتسوانا وملاوي والنيجر ورواندا وأوغندا وزامبيا.

المبادرة الإقليمية AFR2: تنفيذ وتوسيع البنى التحتية للنطاق العريض والتوصيلية والتكنولوجيات الناشئة* ولبناء وتعزيز القدرات في مجال إدارة الطيف والتكنولوجيات الناشئة، تمَّ توفير بناء القدرات والمساعدة التقنية إلى 42 بلداً في إطار مشروع المبادرة السياساتية والتنظيمية لإفريقيا الرقمية (PRIDA). واضطلعَ مشروع القياس المقارن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في وسط إفريقيا بجَمْع البيانات في جميع البلدان المستفيدة البالغ عددها 11 بلداً هي: أنغولا، بوروندي، الكاميرون، جمهورية إفريقيا الوسطى، تشاد، جمهورية الكونغو، جمهورية الكونغو الديمقراطية، غينيا الاستوائية، الغابون، رواندا، سان تومي وبرنسيبي. وستستفيد من هذه البيانات التوصيات وبرامج بناء القدرات المصممة خصيصًا لتلبية احتياجات البلدان وأولوياتها.
* وتمَّ إجراء تقييم للسوق بشأن القدرة على تحمُّل تكاليف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في زامبيا لضمان المنافسة الفعّالة والتعريفات الشفافة والمستندة إلى التكلفة وغير التمييزية.
* وفي إطار مشروع التحوُّل الرقمي المشترك بين حكومة أوغندا والاتحاد الدولي للاتصالات، بدعم من صندوق الصين لمساعدة التعاون بين بلدان الجنوب (SSCAF)، جارٍ إعداد إرشادات السياسات بشأن توصيلية الميل الأخير، وتطبيقات البيانات الضخمة، ووضع سياسات المخلفات الإلكترونية. ويدعم هذا العمل أيضاً إيجاد بيئة تنظيمية تمكينية لوضع إستراتيجية النطاق العريض والجيل الخامس (5G)، من بين بنود عمل أخرى. وجارٍ تنفيذ بناء القدرات والتدريب المعتمد في جميع المجالات التي تغطيها التوصيات السياساتية.

المبادرة الإقليمية AFR3: بناء الثقة والسلامة والأمن في استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحماية البيانات الشخصية* بما أن الأمن السيبراني مسؤولية مشتركة، فقد ساعد الاتحاد تشاد ورواندا على وَضْع إستراتيجية وطنية شاملة للأمن السيبراني لضمان التشغيل السلس وعالم رقمي آمن ومأمون وقادر على الصمود. وستُنفّذ وتُطبَّق هذه الإستراتيجية في نَهْج متعدد أصحاب المصلحة.
* ولتحسين التصدّي لحوادث الأمن السيبراني والهجمات السيبرانية على المستويَيْن الوطني والإقليمي، أجرى الاتحاد، بالإضافة إلى التدريبات السيبرانية CyberDrill الإقليمية لمنطقة إفريقيا، تقييمَ نُضج فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) في زمبابوي وتقييم جاهزية فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) في ليسوتو.
* وتم توفير تنمية القدرات والتدريب على التكنولوجيات الرقمية الناشئة والقوانين السيبرانية للأوساط القانونية والقضائية في ملاوي.

المبادرة الإقليمية AFR4: تعزيز التكنولوجيات الناشئة والأنظمة الإيكولوجية للابتكار* وتم الانتهاء من مواصفات الابتكار الرقمي في زمبابوي، وستسهم النتائج في تعزيز النظام البيئي للابتكار الرقمي في البلاد.
* وتهدف شبكة مراكز التسريع، التي تم إطلاقها لإطلاق العنان للابتكار من أجل التحوُّل الرقمي المستدام، إلى دفع التحول الرقمي من خلال نَهْج فريد من نوعه للتفكير في النظام الإيكولوجي، وتعزيز القدرات لتعزيز الابتكار وريادة الأعمال ورقمنة الاقتصادات. ومن أصل 17 مركزاً تمَّ إطلاقها، 6 مراكز منها في إفريقيا: الغابون، وكينيا، وملاوي، والسنغال، وتنزانيا، وزمبابوي.
* أُطلق في موزمبيق المشروعُ الجديد "وَضْع الأساس لوكالة VaMoz Digital" في نهاية 2023 بدعم من وفد الاتحاد الأوروبي في هذا البلد. ويمتد المشروع على مدى 3,5 سنوات ويسعى إلى دعم التحوُّل الرقمي الذي يركز على الإنسان من أجل التنمية المستدامة والنمو الشامل من خلال التدخلات السياسية والتنظيمية، وتعزيز النظم البيئية للابتكار الرقمي، والشمول الرقمي وتنمية القدرات.
* ويعمل مشروعُ المهارات الرقمية الجديدة من أجل الشمول الرقمي للفتيات والشباب في إفريقيا، المدعوم من شركة كوالكوم، على إعداد محتوى تقني جديد لإدماجه في منصات التدريب المختلفة، بما في ذلك قسم أكاديمية الاتحاد المخصَّص للشباب وتدخلات مبادرة «الفتيات يستطعن التشفير» لمنطقة إفريقيا.

وواصَل الاتحادُ أيضاً العمل على نحو وثيق مع المنظمات الإقليمية، بما في ذلك الاتحاد الإفريقي للاتصالات (ATU)، ومفوضية الاتحاد الإفريقي (AUC)، وأمانة إفريقيا الذكية، والجماعات الاقتصادية الإقليمية (RECs) والاتحادات التنظيمية الإقليمية، عبر مبادرات مختلفة. وتشمل هذه المبادرات، على سبيل المثال لا الحصر، التنسيق مع مفوضية الاتحاد الإفريقي ووكالات الأمم المتحدة لوَضْع مبادرة خطة العمل إفريقيا للإنذار المبكر للجميع (EW4ALL) لتوجيه تنفيذ المبادرة على المستوى الوطني؛ ووَضْع نموذج الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ لمنطقة منطقة الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي (SADC) من أجل إنشاء روابط اتصالات فعّالة للتصدّي للكوارث وتحقيق التنسيق والتي يمكن تخصيصها واعتمادها من قبل المناطق الأخرى.* وأعيدَ تنشيط تحالف الأمم المتحدة للفرص القائم على القضايا (OIBC 3) في القارة المخصص للابتكار والرقمنة والشباب وتحويل التعليم لتلبية احتياجات الدول الأعضاء بشكل أفضل من خلال الإجراءات المشتركة التي تجمع خبرات الوكالات معاً بطريقة منسقة.
* وأسهمَ مكتب تنمية الاتصالات في الأعمال التحضيرية للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2023 (WRC-23)، والاجتماعات التحضيرية للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام 2024 (WTSA-24)، والاجتماع التحضيري الأول للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2025 (WTDC-25)، بالتنسيق مع الاتحاد الإفريقي للاتصالات (ATU) والدول الأعضاء في الاتحاد.

**المكتب الإقليمي للاتحاد لمنطقة الأمريكتين:****دعم المكتب الإقليمي للأمريكتين بنشاط الدول الأعضاء من خلال تنفيذ مبادرات ومشاريع مختلفة في جميع أنحاء المنطقة تهدف إلى نشر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتعزيز الشمول الرقمي والابتكار، وتسريع التحول الرقمي، وصياغة اللوائح الرقمية. وتتوافق هذه الجهود مع المبادرات الإقليمية الأربع المنصوص عليها في خطة عمل كيغالي (KAP). وفيما يلي الأنشطة والإنجازات الرئيسية في إطار كل مبادرة إقليمية.**المبادرة الإقليمية AMS1: نشر بنى تحتية حديثة وقادرة على الصمود وآمنة ومستدامة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات* وشارك مديرُ مكتب تقييس الاتصالات (TSB) بالاتحاد، سيزو أونوي، في ندوة الشبكات المفتوحة التي عقدتها الوكالة الوطنية للاتصالات (Anatel) بالبرازيل في 9 أغسطس 2023 والسفارة اليابانية في البرازيل. وشارك المدير في جلسة “الشبكات المفتوحة: التصنيف والمحاكاة الافتراضية للشبكة" وتحدّث عن الشبكات المفتوحة: وجهات نظر من تجربة الاتحاد الدولي للاتصالات ومشغّلي الهاتف المحمول. وعُقد العديد من اللقاءات الثنائية.
* شاركَ مديرُ مكتب الاتصالات الراديوية بالاتحاد، ماريو مانيفيتش، مشاركةً نشطةً في مؤتمر إدارة الطيف لأمريكا اللاتينية، الذي عُقد في برازيليا، البرازيل، في الفترة من 20 إلى 21 فبراير 2024. وكان هذا المؤتمر، الذي استضافته الوكالة الوطنية للاتصالات (Anatel) بالبرازيل، بمثابة منصة لأصحاب المصلحة المعنيّين الرئيسيين للتداول بشأن نتائج المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2023 (WRC-23).
* تعاونت المبادرة Giga والاتحاد الدولي للاتصالات واليونيسيف ومنظمة دول شرق البحر الكاريب‍ي في المجالات ذات الاهتمام المشترك، بما في ذلك تنفيذ مبادرة Giga في منطقة شرق البحر الكاريبي، من خلال وَضْع السياسة العامة والإطار الإستراتيجي لحماية الطفل على الإنترنت، وهي دراسة تجريبية في المجتمعات الريفية في بربادوس (بما في ذلك توفير معدات تكنولوجيا المعلومات والتدريب) وقدّمت كلّ الدعم لترقية النطاق العريض ضمن مبادرة Giga إلى الدول الأعضاء في منظمة دول شرق البحر الكاريب‍ي. وفي بربادوس، تمت ترقية النطاق العريض في 27 مدرسة تجريبية واستفاد أكثر من 18057 طالباً وطالبة و1382 معلماً ومعلّمة في جميع أنحاء البلاد. واشتركَ مكتبُ تنمية الاتصالات ومكتبُ الاتصالات الراديوية في تنظيم ندوة الاتصالات الراديوية للأمريكتين. وقد عُقدت في مايو 2023 في هافانا، كوبا. وحضر المؤتمرَ ما يقرب من 100 مشارك بنسق مختلط، مع وفود من الدول الأعضاء الـ 13 في الاتحاد من الأمريكتين، فضلاً عن مشاركة الصناعة والمنظمات الدولية، وما إلى ذلك.
* وعُقِدت ورشُ عمل عن الاتصالات في حالات الطوارئ في بربادوس وأنتيغوا وبربودا وغواتيمالا. ويعمل الاتحاد على خطة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ لباراغواي.

المبادرة الإقليمية AMS2: تعزيز برامج بناء الدراية الرقمية وتنمية المهارات الرقمية والشمول الرقمي، وتوسيع نطاقها، خاصة بين الفئات الضعيفة من السكان* ونُفّذت مشاريع تتناول تنمية المهارات الرقمية للأشخاص الضعفاء. وبالشراكة مع شركة META، عزَّز مشروع "الفتيات في الأمريكتين يستطعن التشفير" مهارات أكثر من 2300 فتاة وقدَّم الدعمَ لإستراتيجية السياسة الجنسانية للأرجنتين والبرازيل والإكوادور والمكسيك.
* وفي شراكةٍ مع مؤسسة غران تشاكو (FGC)، استفاد أكثر من 340 شاباً وامرأة من مجتمعات السكان الأصليين المقيمين في الأرجنتين وبوليفيا وباراغواي من أنشطة التدريب على المهارات الرقمية (مشروع الشمول الرقمي للشباب).
* ووقّع الاتحاد على اتفاق مع شركة Huawei لدعم تنفيذ المبادرات الإقليمية لمنطقة الأمريكتين بأموال مشاريع تبلغ 150000 دولار أمريكي.
* وتمَّ التوقيع على مشروع لبناء القدرات مع شركة توفير خدمات الكهرباء والاتصالات التي تديرها حكومة كوستاريكا (ICE).
* ودعمت بلدانُ المنطقة الاحتفالات باليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وفي عام 2023، شهدت المبادرة زيادةً كبيرةً في مشاركة الفتيات من خلفيات متنوعة، وهو ما يعكس اهتماماً ووعياً متناميَيْن بالمهن المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الشابات. ويسّرت المبادرة فرص الإرشاد للفتيات المهنيات الناجحات في صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

المبادرة الإقليمية AMS3: الدعم الفعّال للأنظمة الإيكولوجية للتحول والابتكار الرقميين من خلال مشاريع للتوصيلية قابلة للتوسع ومموَّلة ومستدامة* أعدَّ الاتحاد الدولي للاتصالات برنامج «المديرون في شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمعات الأصلية والريفية» 2023-2024 لأمريكا اللاتينية.
* وكانت للاتحاد الدولي للاتصالات/ مكتب تنمية الاتصالات مشاركة نشطة في مؤتمر أمريكا اللاتينية بشأن التحوُّل الرقمي، الذي نظمته ASIET وGSMA، والذي عُقد في الفترة من 31 مايو إلى 1 يونيو 2023 من خلال تبادُل المعارف والخبرات بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والشمول الرقمي والبيئات التنظيمية التمكينية بالمنطقة.
* ووقّع الاتحاد على إطار عمل الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة (UNSDCF) في البرازيل.
* وشارك الاتحاد الدولي للاتصالات إلى جانب وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها الأخرى في فرصة النافذة الرقمية لصندوق أهداف التنمية المستدامة في كولومبيا والسلفادور. وفي كولومبيا، حصلَ الاقتراح المقدَّم من (منظمة العمل الدولية، والاتحاد الدولي للاتصالات، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وصندوق الأمم المتحدة للسكان) على تمويل كامل، وفي السلفادور، حصل الاقتراح المقدَّم من (الاتحاد الدولي للاتصالات، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، واليونيسف، ومنظمة الصحة العالمية) على 250 ألف دولار أمريكي كتمويل في مرحلة مبكرة. ووقّع الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (FAO) والاتحاد الأوروبي على مشروع "ميريان" بشأن الزراعة 5.0 للسلفادور. وتبلغ الميزانية الإجمالية للمشروع 5.2 مليون يورو، وسيقوم الاتحاد الدولي للاتصالات بتنفيذ 1,09 مليون يورو.

المبادرة الإقليمية AMS4: تهيئة بيئات سياساتية وتنظيمية مؤاتية لتوصيل غير الموصولين، بتقديم خدمات للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يمكن النفاذ إليها بتكلفة ميسورة وتدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة والتقدم نحو الاقتصاد الرقمي* وتمَّ توفير التدريب على الشمول المالي الرقمي الأساسي (DFI) والخدمات المالية الرقمية (DFS) في جمهورية الدومينيكان.
* ونظّم **الاتحاد الدولي للاتصالات المنتدى الإقليمي للتنمية من أجل منطقة الأمريكتين (RDF-AMS)** واستضافته حكومة السلفادور. وانعقد المنتدى في الفترة من 16 إلى 18 أغسطس 2023 في سان سلفادور، وعُقد بالتزامن مع ندوة الاتحاد بشأن التكنولوجيات الجديدة والإنترنت (ITEC-ITU). وتمَّ تسلُّم 27 مساهمة وإضافتها إلى منصة تعهدات الشراكة من أجل التوصيل. وحتى 19 أغسطس 2023، كان هناك 147 التزاماً خاصاً بالشراكة من أجل التوصيل (P2C) بقيمة 9.86 مليار دولار أمريكي تعهَّد بها 91 كياناً من 39 بلداً حول العالم، وجارٍ تنفيذ بعضها بالفعل في منطقة الأمريكتين لتوفير توصيلية هادفة وتحقيق التحوُّل الرقمي. واستقبل المنتدى الإقليمي للتنمية من أجل السلفادور (RDF-AMS) ما مجموعه 268 مشاركاً من 22 دولة عضواً.
* أثناء انعقاد اللجنة الاستشارية الدائمة الأولى للجنة البلدان الأمريكية للاتصالات (CITEL)، قدّم الاتحاد الدولي للاتصالات/مكتب تنمية الاتصالات دعماً إقليمياً لبيئة الاختبار التنظيمية البديلة وقام بإعداد ورشة عمل للبلدان المشاركة.

**المكتب الإقليمي للدول العربية التابع للاتحاد الدولي للاتصالات:**وقد قاد المكتب الإقليمي للدول العربية بنشاط العديد من المبادرات والمشاريع في جميع أنحاء المنطقة، بهدف تسريع التحوُّل الرقمي وتعزيز الاقتصاد الرقمي المستدام. وتتوافق هذه الجهود مع المبادرات الإقليمية الخمس المنصوص عليها في خطة عمل كيغالي (KAP)، والتي تركّز على تعزيز الاقتصادات الرقمية، وضمان الأمن السيبراني، وتطوير المُدن الذكية، ورعاية الابتكار، وصَوْغ اللوائح الرقمية. وفيما يلي الأنشطة والإنجازات الرئيسية في إطار كلّ مبادرة إقليمية، مما يدل على التزام الاتحاد الدولي للاتصالات بالنهوض بالاتصالات والتكنولوجيا في منطقة الدول العربية.المبادرة الإقليمية ARB1: المبادرة الإقليمية 1: اقتصاد رقمي مستدام من خلال التحول الرقمي* وقام مكتب تنمية الاتصالات بتيسير الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات 23 التي استضافتها مصر، والتي ركزت على التنظيم من أجل مستقبل رقمي مستدام، ما يؤكد التزام مصر بتيسير المناقشات الدولية المؤثرة في مجال الاتصالات السلكية واللاسلكية.
* ويمثل إنجاز عُمان في استكمال المواصفات القُطرية للابتكار الرقمي خطوة مهمة نحو فَهْم وتعزيز مشهدها الرقمي.
* ودعمت تونس الابتكار وريادة الأعمال من خلال بعثات الالتحاق السلس، وتسليط الضوء على إمكانات الشركات الناشئة وتعزيز التعاون عبر الحدود داخل منطقة الدول العربية.
* وعزّز مكتب تنمية الاتصالات قدرة الأردن على تسريع التحوُّل الرقمي والتنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة في قطاع الصحة من خلال وضع استراتيجية وطنية للصحة الرقمية بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية.
* كما عُزّزت قدرة الأردن على تسريع التحوُّل الرقمي والتنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة من خلال تطوير دراسة تقييمية حول البيئة التمكينية للنظام البيئي للتقنيات الغامرة بالشراكة مع لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا.
* وتمَّ تعزيز التعاون والشراكات بشأن حلول الزراعة الإلكترونية المبتكرة في منتدى حلول الزراعة الإلكترونية المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (FAO) الذي عُقد في عمان، الأردن، في الفترة من 10 إلى 12 يوليو 2023.
* أطلقت شبكة النساء استراتيجيتها وخطة عملها لعام 2024. وكجزء من تنفيذ خُطة العمل، تمَّ تنظيم ثلاث ورش عمل بالتعاون مع أوجيرو-لبنان ركّزت على تعزيز مهارات المرأة في التحفيز الذاتي، والتواصل الفعّال، والقيادة في منطقة الدول العربية.
* وتتوافر اليوم دورة تدريبية ذاتية الوتيرة بعنوان "ما وراء المدن الذكية" باللغة العربية على منصة أكاديمية الاتحاد الدولي للاتصالات، بهدف تعزيز إمكانية النفاذ الرقمي للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة.
* وأثمرت النسخة الثالثة من إمكانية النفاذ في منطقة الدول العربية في نوفمبر 2023 إلى رفع مستوى الوعي والمعرفة بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الأعضاء. كما عزَّزت الإرادةَ السياسية للنهوض بالسياسات الوطنية في بلدان مثل المغرب وفلسطين، مع تعزيز الشراكات مع لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا.
* ومن خلال تنظيم يوم الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تم تعزيز الشراكات مع الدول الأعضاء بما في ذلك مصر وموريتانيا والصومال ودولة فلسطين. وعززت هذه الجهود أيضاً التعاون بين أصحاب المصلحة، بما في ذلك شبكة النساء، لزيادة القيادات النسائية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
* وقد تحققت زيادة مشاركة الشباب في أنشطة الاتحاد وعمليات صُنع السياسات من خلال الفرص المتاحة لـ 25 مبعوثاً من المبعوثين الشباب لمبادرة توصيل الجيل من 8 بلدان. ويسهم هؤلاء الشباب بفعالية في تشكيل مشهد المستقبل الرقمي في المنطقة.
* وتلقى المبعوثون الشباب لمبادرة توصيل الجيل 52 ترشيحاً من 11 دولة عربية. واستُعرضت الطلبات، واختير 36 مبعوثاً جديداً للشباب من 10 دول عربية.

المبادرة الإقليمية ARB2: تعزيز الثقة والأمن والخصوصية في استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات* وبالتعاون مع مجلس الأمن السيبراني بالإمارات العربية المتحدة، قامَ الاتحاد بتيسير استضافة التدريبات السيبرانية CyberDrill العالمية للاتحاد في دبي في الفترة من 23 إلى 25 أبريل.
* ولتعزيز التنفيذ الفعّال لأولويات الاتحاد الدولي للاتصالات في مجال الأمن السيبراني والمبادرات الإقليمية للدول العربية، تعاون الاتحاد مع مجلس الأمن السيبراني بالإمارات العربية المتحدة لإجراء تمرين مكتبي وتمرين لمحاكاة حوادث الأمن السيبراني. وعُقدت جلسات بناء القدرات في دبي، الإمارات العربية المتحدة، في 18 يناير 2024، واستقطبت المشاركة النشطة لما مجموعه 25 خبيراً.
* وبالتعاون مع مجلس الأمن السيبراني بدولة الإمارات العربية المتحدة والمركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني (ARCC) في عُمان، اُعِدَّ أسبوع الأمن السيبراني الإقليمي 2023 في الفترة من 9 إلى 12 أكتوبر 2023 مع التركيز على الابتكار في مجال الأمن السيبراني وتطوير الصناعة. واجتذبَ الأسبوع أكثر من 100 خبير ومتحدث من 70 بلداً و10 منظمات دولية.
* وبالتعاون مع المركز الوطني للأمن السيبراني (NCSC) بمملكة البحرين، أُعِدَّت ورشة عمل إقليمية حول إدارة الأمن السيبراني. وكان الهدف الرئيسي من ورشة العمل هو تدريس الأدوار والمسؤوليات المختلفة التي تنطوي عليها إدارة الأزمات للهجمات السيبرانية.
* كما تمَّ تقديم الدعم التقني للمركز الوطني للأمن السيبراني (NCSC) من خلال إعداد ورشة عمل عن الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI).
* وبالتعاون مع لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا والمنظمة العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وجمعية الإنترنت، أُعِدَّت ورشة عمل عن بناء الثقة في الخدمات الحكومية الرقمية لعرض الاستراتيجيات العملية لتعزيز الأمن السيبراني.
* وأُجريت تدريبات على الأمن السيبراني والتدريب على الدعم التقني لتعزيز ثقافة الأمن السيبراني في جميع أنحاء الدول العربية.
* ويتضمن تعاون المملكة العربية السعودية النشط مع الاتحاد الدولي للاتصالات/مكتب تنمية الاتصالات في مبادرات الأمن السيبراني استضافة ورش عمل وتدريبات عن التنظيم الرقمي والأمن السيبراني، ما يعزز دورها في مشهد الاتصالات العالمي.
* وتلقى المغربُ الدعمَ في إطار البرنامج العالمي لحماية الطفل على الإنترنت الذي شمل بناء القدرات والتوعية الذي عقد في الرباط في الفترة من 18 إلى 20 ديسمبر 2023. وركّزت ورش العمل على تعزيز المعرفة والفهم بين المسؤولين الحكوميين ومهنيي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمجتمع المدني فيما يتعلق بحماية الأطفال على الإنترنت. وعززت الجلسات المناقشات التفاعلية حول التحديات وأفضل الممارسات، ما يدلُّ على الالتزام الجماعي بهذه القضية المهمة.
* وفي الوقت نفسه، ثمة مناقشات جارية لدعم لبنان في تطوير إستراتيجيته الوطنية لحماية الأطفال على الإنترنت.

المبادرة الإقليمية ARB3: تطوير البنية التحتية الرقمية من أجل مدن ومجتمعات ذكية مستدامة* وفي يناير 2024، أثمرَ التعاون بين الاتحاد والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات في مصر إلى التوقيع على مشروع يركّز على المدن والمجتمعات الذكية المستدامة. الهدف من هذه المبادرة هو تعزيز تطوير البنية التحتية للاتصالات للمدن والمجتمعات الذكية المستدامة، إلى جانب صَوْغ إطار تنظيمي وترخيصي مصمَّم خصيصاً للمدن والمجتمعات الذكية داخل مصر.
* وبالتعاون مع منظمة الصحة العالمية، وُضعت إستراتيجية وطنية للصحة الرقمية في الأردن، تظهر التزام هذا البلد بدمج التقنيات الرقمية في أنظمة الرعاية الصحية.
* ويبرز استكشافُ عُمان للتعاون في مجال المُدن الذكية تركيز السلطنة على الاستفادة من التكنولوجيا لتعزيز التنمية الحَضَريّة والاستدامة.
* وبالتعاون مع هيئة تنظيم قطاع الاتصالات (TRC) الأردنية، عُقدت دورة تدريبية مختلطة عن تدريب المدرِّبين للاتحاد على برنامج التدريب على جودة الخدمة (QoSTP) وبرنامج التدريب على إدارة الطيف (SMTP) في الفترة من 22 إلى 26 أكتوبر 2023، وقد عُقدتا عبر الإنترنت من خلال منصة أكاديمية الاتحاد الدولي للاتصالات وأيضاً في العاصمة الأردنية عمّان.

المبادرة الإقليمية ARB4: بناء القدرات وتشجيع الابتكار الرقمي وريادة الأعمال واستشراف المستقبل* ويمثل إنجاز عُمان في استكمال المواصفات القُطرية للابتكار الرقمي خطوة مهمة نحو فهم المشهد الرقمي وتعزيزه.
* ودعمت تونس الابتكار وريادة الأعمال من خلال بعثات الالتحاق السلس، وتسليط الضوء على إمكانات الشركات الناشئة وتعزيز التعاون عبر الحدود داخل منطقة الدول العربية.
* ونفّذت الشبكة العربية للابتكار وريادة الأعمال (AIEN) برامج التحاق سلس مع الجزائر ومصر وتونس، ما يسهل استكشاف السوق وفرص التواصل للشركات الناشئة الواعدة.
* وعُقدت الشراكات والتعاون المعزز من خلال التفكير في أربعة أفكار لمشاريع مبتكرة بين الأمم المتحدة والحكومة المصرية بشأن الطاقة والغذاء والمياه والنقل باستخدام التقنيات الرقمية في ورشة عمل التفكير الوطنية، في الفترة من 26 إلى 27 نوفمبر 2023، في القاهرة، مصر .
* وفي تونس، تمَّ تدريب قرابة 200 موظف في القطاع العام على مجموعة من المهارات الرقمية من خلال أكاديمية الاتحاد الدولي للاتصالات كجزء من مشروع مشترك مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ).
* وفي لبنان، وبدعم كبير ومشاركة نشطة من أوجيرو، كان هناك تركيز على تنفيذ حماية الأطفال على الإنترنت (COP) ما يعكس الالتزام بخلق بيئة أكثر أماناً على الإنترنت لجيل الشباب.

المبادرة الإقليمية ARB5: تطوير سبل التنظيم الرقمي* وبالتعاون مع المملكة العربية السعودية، ركزت المساعدة في مشاريع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التدريب والتحوُّل الرقمي، ما يسهم في جهود بناء القدرات في المنطقة، وقد عُقد هذا الحدث على هامش **منتدى التنمية الإقليمي.**
* واستضافت البحرين **منتدى تنمية الاتصالات للدول العربية (RDF-ARB)** بشأن تسريع التنمية الرقمية والذي أظهر ريادة البحرين في تبني الرقمنة.
* ونظّم الاتحاد ورش عمل ودورات تدريبية في مجال التنظيم الرقمي في العديد من البلدان، بما في ذلك مناقشات حول أدوات التتبع التنظيمي للاتحاد الدولي للاتصالات وأدوات قياس أداء شبكات الجيل الخامس، لتعزيز فهم التنظيم الرقمي وتنفيذه.
* وركّز مشروع الخدمات الاستشارية في المملكة العربية السعودية على الخدمات الراديوية الفضائية وإستراتيجيات التحول الرقمي، ما يمثل تقدُّماً كبيراً في تطوير وسائل التنظيم الرقمي في جميع أنحاء منطقة الدول العربية.
* وواصلت قطر مناقشاتها بشأن التنظيم الرقمي وستستضيف مؤتمر المندوبين المفوَّضين لعام 2026، ما يدل على التزامها بالحوارات العالمية والابتكار.

**المكتب الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ:****يعمل المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ بنشاط في تنفيذ العديد من المشاريع والأنشطة في جميع أنحاء المنطقة بشكل رئيسي من خلال تقديم الدعم للدول الأعضاء من خلال الشراكة بين أصحاب المصلحة المتعددين لتسريع التحول الرقمي والانتقال إلى الاقتصاد الرقمي، وتعزيز تنمية المهارات الرقمية وتعزيز التعاون من أجل تحسين الاتصال. وتتوافق هذه الجهود مع المبادرات الإقليمية المنصوص عليها في خطة عمل كيغالي (KAP). وفيما يلي الأنشطة والإنجازات الرئيسية.*** في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، واصل الاتحاد العمل بشكل وثيق مع فرق الأمم المتحدة القُطرية ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق التنمية (UNDCO) في عام 2023 والتعاون في مبادرات الرقمنة. ونتيجة لذلك، تم تعزيزمكونات التحوُّل الرقمي ضمن أطر الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة في منطقة المحيط الهادئ [[9669\_UNSDF\_pacific\_A4\_01.05.23\_WEB\_version\_LR\_3.pdf](https://pacific.un.org/sites/default/files/2023-06/9669_UNSDF_pacific_A4_01.05.23_WEB_version_LR_3.pdf)]، والاتحاد الدولي للاتصالات أحد الموقّعين عليها. ويواصل الاتحاد الدولي للاتصالات تنفيذ البرامج المشتركة في منطقة المحيط الهادئ. تسريع تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال التحوُّل الرقمي لتعزيز قدرة المجتمع على الصمود في ميكرونيزيا؛ وتعزيز أهداف التنمية المستدامة من خلال تحسين سُبل العيش والقدرة على الصمود من خلال التنويع الاقتصادي والتحوُّل الرقمي. وأسهمت هذه المبادرات البرنامجية المشتركة في فتح النافذة الرقمية لصندوق أهداف التنمية المستدامة التابع للأمم المتحدة. وتمَّ تعزيز مكوّنات التحوُّل الرقمي في إطار عمل [الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة (UNSDCF) 2022-2026 في تايلاند](https://thailand.un.org/en/166885-united-nations-sustainable-development-cooperation-framework-unsdcf-2022%E2%80%932026) والذي وقّع عليه الاتحاد الدولي للاتصالات. ويواصِل الاتحاد الإسهامَ في تنفيذ النتيجة 2 بشأن رأس المال البشري وتعزيز المؤسسات والشراكات وتمكين الناس. وفي هذا الإطار، تمَّ تنظيم أنشطة مثل اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتقييم المهارات الرقمية للمهاجرين في تايلاند، والمشاركة الإستراتيجية لتنفيذ الشيخوخة المتنقلة، بالاشتراك مع وكالات الأمم المتحدة.
* والاتحاد جزءٌ من الشراكة المتعددة أصحاب المصلحة التي أُنشئت حديثاً لتعزيز الأنشطة في إطار المهارات الرقمية والسلامة الرقمية والثقافة الرقمية والأخلاقيات الرقمية في إندونيسيا. وتتألف هذه الشراكة من اليونسكو، ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (FAO)، ومركز التجارة الدولية، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، واليونيسف، ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية، ومنظمة الصحة العالمية، ومكتب المنسق المقيم، وحكومة إندونيسيا، وشبكة الجامعات الوطنية في إندونيسيا، والجمعية الإندونيسية للقياديين الرقميين وتهدف إلى إيجاد التآزر والتأثير.
* وفي إطار **منتدى التنمية الإقليمي للاتحاد لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ (RDF-ASP)** الذي عقده الاتحاد في تايلاند في سبتمبر 2023، اجتمع 20 بلداً ومنظمة شريكة من جميع أنحاء المنطقة لمناقشة المبادرات الإقليمية لآسيا والمحيط الهادئ وخطة عمل كيغالي واحتياجات المنطقة والدول المرشَّحة للتنفيذ. وأدى المنتدى إلى تعزيز الوعي والالتزام رفيع المستوى من جانب الدول الأعضاء في الاتحاد الدولي للاتصالات في منطقة آسيا والمحيط الهادئ وتعزيز التعاون والتآزر مع مكتب الأمم المتحدة المعني بالتنسيق في الأمم المتحدة وفريق الأمم المتحدة القطري ووكالات مثل صندوق الأمم المتحدة للمشاريع الإنتاجية والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية . وقد تجلّت زيادة الالتزامات المالية في التعهدات الجديدة خلال جلسات المائدة المستديرة التوفيقية؛ وتمَّ الإعلان عن 11 تعهداً والتزاماً جديداً للشراكة من أجل التوصيل (P2C)، وتمَّ التوقيع على العديد من الإعلانات المشتركة بما في ذلك مع Huawei وIndosat وIICF، ما جلب المزيد من الموارد والخبرات لتنفيذ المبادرات الإقليمية.
* وعزز مكتب تنمية الاتصالات الوعي والالتزامات الرفيعة المستوى لتسريع التحوُّل الرقمي في الحوار الوزاري الرقمي الأول لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة المحيط الهادئ الذي عُقد في 28 أغسطس 2023 في بابوا غينيا الجديدة. ويدعو [إعلان](https://wanpasifik.org/lagatoi-declaration/) لاغاتوي، الذي تم اعتماده خلال الاجتماع، الاتحاد الدولي للاتصالات وشركاء التنمية الآخرين إلى تعزيز حضورهم الإقليمي في منطقة المحيط الهادئ. وفي أعقاب الاجتماع الوزاري، أُطلق مشروعٌ للاتحاد الدولي للاتصالات مدته سنتان في عام 2024 لإجراء دراسة جدوى تهدف إلى معالجة الاحتياجات الخاصة لتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الدول الجزرية الصغيرة النامية في المحيط الهادئ، بتمويل وزارة البنية التحتية والنقل والتنمية الإقليمية والاتصالات والفنون (DITRDCA) في أستراليا والاتحاد الدولي للاتصالات.
* وواصلَ الاتحاد أيضاً العمل بشكل وثيق مع جماعة آسيا والمحيط الهادئ للاتصالات (APT) لتعزيز القدرات والمواءمة الاستراتيجية للأنشطة. وأسهمَ الاتحاد بخبراته وعزَّز مشاركة الدول الأعضاء في الأحداث الرئيسية لجماعة آسيا والمحيط الهادئ للاتصالات (APT) ومكتب تنمية الاتصالات مثل ندوة جماعة آسيا والمحيط الهادئ بشأن التوصيلية الشاملة، **ومنتدى التنمية الإقليمي للاتحاد لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ (RDF-ASP)** من خلال تنسيق الخبراء وتقديم المنح للمشاركين.
* كما تم تعزيز الحضور الإقليمي القوي من خلال افتتاح مكتب المنطقة لجنوب آسيا ومركز الابتكار في نيودلهي، الهند، في مارس 2023. وبدأ مكتب المنطقة الجديد في تحقيق نتائج ملموسة، بما في ذلك تعزيز الخبرة التقنية للخبراء من 10 بلدان من خلال تقديم مبادرة GovStack والتدريب على نَهْج الحكومة بأكملها. وبالإضافة إلى ذلك، حقّق المكتب قدرةً متزايدةً عبر توفير التدريب على نظام إدارة الطيف لصالح البلدان النامية (SMS4DC) لعشرين خبيراً من وزارة الاتصالات الهندية، مع التركيز على إدارة الطيف والاستخدام الكفء للأدوات.
* وفي مضمار الابتكار، عززت جهود الاتحاد قدرات الدول الأعضاء. وقد تجلى ذلك من خلال نجاح المنتدى الإقليمي للابتكار، وورشة عمل الصحة الرقمية، والابتكار وريادة الأعمال من أجل أهداف التنمية المستدامة. وتمتد هذه المساعدة لتشمل الحكومات والجهات الفاعلة في الصناعة والأوساط الأكاديمية ورواد الأعمال، ما يسهم إسهاماً كبيراً في تقدمهم في المراحل المختلفة من رحلة الابتكار.
* وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، وقَّع مكتب تنمية الاتصالات ثمانية اتفاقات تزيد قيمتها على 3,1 مليون دولار أمريكي لمشاريع جديدة من خارج الميزانية ومساهمات طوعية لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ كنتيجة ملموسة للمساعدة التقنية والتحليل وتنمية القدرات التي يقدّمها الاتحاد.
* وواصل الاتحاد شراكته الطويلة الأمد مع وزارة الصناعة وتكنولوجيا المعلومات (MIIT) في الصين من خلال التنظيم المشترك لحدث سنوي رفيع المستوى. وفي عام 2023، تمَّ تنظيم الحدث تحت شعار "**بناء مستقبل رقمي للجميع**".

واستهلَّ مكتب تنمية الاتصالات التعاون مع [مركز الفكر الدولي للبلدان النامية المحاطة باليابسة (ITTTLLDC)](https://land-locked.org/) وشارك في تنظيم حدث يركّز على التحديات المشتركة التي تواجهها البلدان النامية المحاطة باليابسة من آسيا والمحيط الهادئ وكومنولث الدول المستقلة (CIS) من أجل وَضْع سياسات فعّالة في القطاع الرقمي المتنامي باستمرار. وفي عام 2024، تقدَّم مركز الفكر الدولي للبلدان النامية المحاطة باليابسة (ITTTLLDC) بطلب ليصبح عضواً في قطاع تنمية الاتصالات.* ونظّم مكتب تنمية الاتصالات، بالتعاون مع منظّمين مشاركين وشركاء، 8 احتفالات في اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العديد من البلدان بما في ذلك فيجي وكيريباتي وإندونيسيا وميكرونيزيا وناورو وباكستان والفلبين وتايلاند وتيمور-ليشتي وتونغا والبلدان الأعضاء في رابطة أمم جنوب شرق آسيا (آسيان)، التي ساعدت من خلال تقديم برامج التدريب على المهارات الرقمية والأنشطة الأخرى ذات الصلة التي تهدف إلى إفادة الفتيات والشابات في المنطقة. واجتذبت التجمعات أكثر من 2200 مشاركة، بما في ذلك الفتيات والشابات والمعلّمات، حيث شاركن في 63 برنامجاً تدريبياً على المهارات الرقمية والأنشطة المرتبطة بها كجزء من مبادرة الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الفترة من 27 أبريل إلى 17 نوفمبر 2023. وعلاوة على ذلك، تضمّنت هذه الأنشطة في آسيا والمحيط الهادئ المشاركة مع جهات التنسيق المعنيّة بالمساواة بين الجنسين في البلدان الـ 11 المذكورة أعلاه، فضلاً عن التعاون مع أكثر من 100 شريك من الحكومات ووكالات الأمم المتحدة والصناعات والأوساط الأكاديمية ومنظمات المجتمع المدني.

**المكتب الإقليمي للاتحاد من أجل كومنولث الدول المستقلة:****يعمل المكتب الإقليمي لرابطة الدول المستقلة بنشاط في تنفيذ المشاريع والمبادرات في جميع أنحاء المنطقة بشكل رئيسي من خلال تقديم الدعم للدول الأعضاء لتعزيز المعرفة حول تقنيات 5G ونشرها، وتحسين التنظيم الرقمي وبيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والاستجابة لحوادث الأمن السيبراني. وتسريع عملية التحول الرقمي. وتتوافق هذه الجهود مع المبادرات الإقليمية المنصوص عليها في خطة عمل كيغالي (KAP).*** وتتمُّ معالجة الأولويات الإقليمية من خلال المساعدة التقنية ومساعدة الخبراء، وبناء القدرات، وتبادُل المعارف في المنطقة، وذلك من خلال المبادرات الإقليمية: المبادرة الإقليمية CIS 1 بشأن الشبكات والبنية التحتية؛ المبادرة الإقليمية CIS 2 بشأن الأمن السيبراني؛ المبادرة الإقليمية CIS 3 بشأن التدابير السياساتية والتنظيمية لدعم التحوُّل الرقمي: المبادرة الإقليمية CIS 4 بشأن المهارات الرقمية للجميع، ويشمل ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة: المبادرة الإقليمية CIS 5 بشأن المدن الذكية. وتُستكملُ أيضاً من خلال البرامج والمبادرات العالمية، مثل حماية الأطفال على الإنترنت، ومبادرة GovStack، ومبادرة التوصيل من أجل التعافي (C2R)، وتحالُف الابتكار وريادة الأعمال لأغراض التنمية الرقمية، ومبادرة توصيل الجيل.
* وفي مجال البنية التحتية الرقمية، تمَّ تدريب أكثر من 700 ممثل للقطاع العام من أرمينيا وطاجيكستان وتركمانستان على تكنولوجيات الجيل الخامس (5G) ونَشْرها. وفي طاجيكستان، وكذلك في خمسة عشر بلداً آخر في أنحاء العالم، أطلق مكتب تنمية الاتصالات مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4A). وتمَّ إطلاق مشروع جديد بشأن الشبكات المجتمعية بالاشتراك مع اتحاد المشغِّلين في أرمينيا وشركاء آخرين بهدف رَبْط خمس مجتمعات نائية وجبلية تحتضن أكثر من 1500 أسرة.
* وفيما يتعلق بالمهارات الرقمية وإمكانية النفاذ، تمَّ تدريب أكثر من 120 طالباً جامعياً على بناء وتسريع الشركات الناشئة في أرمينيا وكازاخستان وروسيا. وأُجري بحثٌ عن المهارات الرقمية للأشخاص ذوي الإعاقة، والذي قيَّمَ الحالة الراهنة والاحتياجات التدريبية لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من تسخير التكنولوجيا الرقمية في حياتهم اليومية. وعُرضت نواتج البحث في المائدة المستديرة الإقليمية في ديسمبر 2023. وتمَّ توفير المساعدة التقنية إلى ثلاثة مراكز تدريب على المهارات الرقمية للأشخاص ذوي الإعاقة من أرمينيا وبيلاروسيا وقيرغيزستان لتحسين المعدات والبرمجيات المستخدَمة لأغراض التدريب على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
* ولدعم التحوُّل الرقمي للدول الأعضاء في مجال التنظيم الرقمي وبيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ساعد مكتب تنمية الاتصالات على تبسيط الإحصاءات الوطنية وأنظمة بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع معايير الاتحاد في أذربيجان. وتلا ذلك تقييمٌ للمهارات الرقمية، والذي شمل استطلاع آراء 34500 مشارك من جميع أنحاء البلاد، بالإضافة إلى طلبة الجامعات وأعضاء هيئة التدريس والقطاع الخاص والقطاع العام. وسيُستكمل تقريرُ النواتج في عام 2024 وسيسهم في وَضْع نَهْج إستراتيجي شامل لتعزيز المعرفة الرقمية والمهارات الرقمية في جميع أنحاء البلاد.
* وبعدَ أرمينيا وكازاخستان، تمَّ الانتهاء من تقييم قدرة الشبكة على الصمود، في إطار مبادرة التوصيل من أجل التعافي (C2R)، في قيرغيزستان، حيث تمَّ تحليل أنظمة بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقديم توصيات بشأن السياسات إلى السلطات.
* وفي مجال الحكومة الرقمية والخدمات الرقمية، اجتمع أكثر من 60 متخصصاً في [المنتدى الإقليمي عن الحكومة الرقمية](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Pages/EVENTS/2024/GovStack.aspx) لاستكشاف الأدوات والخدمات التي تقدمها مبادرة GovStack، ومناقشة تنفيذ خدمات الحكومة الإلكترونية والتحديات والسُّبل الممكنة لحلها من خلال التعاون داخل إطار مبادرة GovStack. وهذا هو أول حدث كبير يتضمن التعاون الإقليمي لمبادرة GovStack، وأُطق في أكتوبر 2023 بالاشتراك مع كازاخستان لبدان آسيا الوسطى والقوقاز.
* وفيما يتعلق بالأمن السيبراني، أُجري تقييمٌ لجاهزية فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) في أذربيجان. ويتواصل مشروع إنشاء فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) في قيرغيزستان. وتُبذلُ جهودٌ متواصلة لتعزيز القدرات البشرية، من خلال الدورات التدريبية، والتدريبات السيبرانية CyberDrills، ومناقشات السياسات في الأحداث الوطنية والإقليمية.
* وتُعدُّ حماية الأطفال على الإنترنت أحد مجالات التركيز. وفي أرمينيا، دعم مكتب تنمية الاتصالات دوراتٍ تدريبيةً لأكثر من 340 معلماً وأولياء أمور وأطفال المدارس، كما وصلت الحملة الترويجية إلى أكثر من 23000 مُشاهِد. وأُجري مسحٌ واسع النطاق بين 7805 تلاميذ في جميع أنحاء أرمينيا لفَهْم كيفية استخدام الأطفال للإنترنت وتحديد المشكلات وتقييم مستوى المعرفة بشأن التهديدات المتعلقة بالاستخدام الآمن للإنترنت. وأدى حوار السياسات الراسخ بمشاركة قرابة 15 هيئة ومنظمة حكومية إلى وَضْع خطة وطنية لتعزيز السياسات ذات الصلة المتعلقة بحماية الأطفال على الإنترنت.
* وفي أوزبكستان، نُفّذت دورة تدريبية للمعلّمين عن أمن المعلومات. وعُقدت دورات تدريبية لـ 305 مدرِّبين من 14 منطقة في أوزبكستان عن التدابير الآمنة والمخاطر، ووسائل معالجة هذه الجوانب مع الأطفال خارج الإنترنت. وفي قيرغيزستان، بالمثل، دعمَ الاتحاد إعدادَ التدريبات باللغات المحلية ونفّذ برامج تدريبية لـ 86 مدرّساً في مجال تكنولوجيا المعلومات من المدارس والمراكز التعليمية في سبع مناطق وعاصمة قيرغيزستان، وتلا ذلك تدريبُ 516 مدرّساً من المناطق الريفية، وحملة إعلامية عن المبادئ التوجيهية للاتحاد بشأن حماية الطفل على الإنترنت لأكثر من 2500 من الآباء والمدرّسين.
* وفيما يتعلق بموضوع المُدن الذكية، عزَّز أكثر من 550 ممثلاً للإدارات البلدية والإقليمية في بيلاروسيا فَهْمهم لتنفيذ الحلول الذكية وبناء المعرفة الرقمية وتسهيل التفاعل بين المواطنين وقطاع الأعمال والحكومة من خلال التكنولوجيا.
* واستمرَّ التعاونُ مع أفرقة الأمم المتحدة القُطرية ووكالات الأمم المتحدة واللجان الاقتصادية على المستويَيْن الإقليمي والقُطري. والاتحاد الدولي للاتصالات عضو في أفرقة الأمم المتحدة القُطرية في بيلاروسيا وكازاخستان وقيرغيزستان وروسيا وأوزبكستان، ويدعم الحوارَ مع المنسقين المقيمين للأمم المتحدة في بلدان أخرى بالمنطقة. وتَظْهر مشاريع المساعدة التقنية وفعاليات بناء القدرات للاتحاد في البوابة الإلكترونية لبيانات أهداف التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة. ويشارِك الاتحاد في عمليات التخطيط وإعداد التقارير التي تجريها الأفرقة القُطرية، وتُدمج المنتجات الإحصائية والدراسات القُطرية للاتحاد في تقاريرها التحليلية.
* وبالتعاون مع المكتب الإقليمي للاتحاد لمنطقة أوروبا ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا (UNECE)، يقوم المكتب الإقليمي للاتحاد لبلدان كومنولث الدول المستقلة بتنسيق عمل فريق الأمم المتحدة للتحوُّل الرقمي لأوروبا وآسيا الوسطى (UNDTG4ECA). خلال المنتديات الإقليمية للتنمية المستدامة التي عقدتها لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا، نظمت المجموعة اجتماعات مائدة مستديرة تتعلق بالهدف 9 من أهداف التنمية المستدامة والهدف 17 من أهداف التنمية المستدامة.
* وأتاحَ **المنتدى الإقليمي للتنمية للاتحاد والخاصّ بكومنولث الدول المستقلة (**[**RDF-CIS 2024**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Pages/EVENTS/2024/RDF.aspx)**)** الذي عُقد في مارس 2024، منصةً لتبادل وُجهات النظر بين الدول الأعضاء في الاتحاد وأعضاء القطاع والشركاء وأصحاب المصلحة الآخرين فيما يتعلق بأولويات العضوية. وأفادَ مكتب تنمية الاتصالات عن التقدم المحرَز نحو تنفيذ نتائج [المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 (WTDC-22)](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC21/Pages/default.aspx) حتى الآن، بما في ذلك [المبادرات الإقليمية لمنطقة كومنولث الدول المستقلة](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Pages/WTDC22RIs.aspx). وخُصّص جزء من المنتدى الإقليمي للتنمية لاجتماعات التحالف الرقمي [للشراكة من أجل التوصيل (P2C)](https://www.itu.int/itu-d/sites/partner2connect)، حيث أعربَ الأعضاء وأصحاب المصلحة عن التزاماتهم بناءً على المساهمات أو التعهدات التي تهدف إلى تلبية الاحتياجات ذات الأولوية لبلدان منطقة كومنولث الدول المستقلة، بهدف تعزيز التنمية الرقمية وتنفيذ المبادرات الإقليمية.

**المكتب الإقليمي للاتحاد لمنطقة أوروبا** **شارك مكتب منطقة أوروبا في مختلف أنشطة التنسيق الإقليمية من خلال تقديم الدعم للدول الأعضاء بشكل رئيسي لتسهيل التنمية الرقمية وتعزيز فرص التعاون في مجال الأمن السيبراني والشمول الرقمي والتنظيم وتنمية المهارات الرقمية. وتتوافق هذه الجهود مع المبادرات الإقليمية المنصوص عليها في خطة عمل كيغالي (KAP).*** وتمَّ تعزيز التعاون مع سلسلة من المؤسسات الأوروبية، بما في ذلك المفوضية الأوروبية، وهيئة المنظمين الأوروبيين للاتصالات الإلكترونية (BEREC)، وشبكة منظمي الاتصالات الإلكترونية في الشراكة الشرقية (EaPeReg) ومجموعة هيئات التنظيم الأورومتوسطية (EMERG). وتمَّ التوقيع على مذكرة تفاهُم مع مجموعة هيئات التنظيم الأورومتوسطية (EMERG)، الأمر الذي يمهّد الطريق نحو سلسلة من الإجراءات الملموسة. وقد تمَّ تحديد فرص التمويل، ما يسهّل المشاركة في إنشاء مشاريع عالمية وإقليمية جديدة. وتموَّل هذه المشاريع من قبل المفوضية الأوروبية بميزانية قدرها 25 مليون يورو.
* وعُقد **المنتدى الإقليمي للتنمية الخاص بأوروبا (RDF EUR)** في الفترة من 22 إلى 23 مايو 2023 في رومانيا، بالتعاقب مع اجتماع اللجنة المعنيّة بسياسات الاتحاد الدولي للاتصالات (Com-ITU) التابعة للمؤتمر الأوروبي لإدارات البريد والاتصالات، وحضره أكثر من 200 مشارك (بما في ذلك 95 في الموقع) يمثلون 40 دولة عضواً و5 منظمات إقليمية و7 وكالات متخصصة تابعة للأمم المتحدة. وأسفر الاجتماع عن خطة تنفيذ 2023-2024 للمبادرات الإقليمية لأوروبا، والإعلان عن مساهمات بقيمة 109 يورو تمَّ تحويلها إلى تعهدات للشراكة من أجل التوصيل. وتضمّنت الإعلانات الخاصة إعلاناً بشأن بناء القدرات في مجال الأمن السيبراني وإدراج النوع الاجتماعي في الأمن السيبراني في غرب البلقان، تمَّ التوقيع عليه مع حكومة سلوفينيا، وهو ما يمثّل أيضاً فرنسا والجبل الأسود؛ وشراكة مع 5G Techritory لتطوير تقنيات 5G في أوروبا والعالم؛ والإطلاق الإقليمي للمشروع الجديد الممول من الاتحاد الأوروبي بشأن التوصيلية العالمية الهادفة لأوروبا.
* **واستجابةً للتعهدات في إطار المنتدى الإقليمي للتنمية الخاص بأوروبا (RDF EUR)،** قام مكتب تنمية الاتصالات بتيسير التعاون التحويلي بين أوكرانيا ومقدونيا الشمالية لتعزيز القدرات الرقمية.
* وعُولجت الأولويات الإقليمية من خلال تنفيذ العديد من الإجراءات في إطار المبادرات الإقليمية للاتحاد الدولي للاتصالات. وتمَّ توفير سلسلة من المساعدات التقنية إلى 9 دول في مجال الاتصال والمرونة الرقمية والمهارات الرقمية والشمول الرقمي وحماية الأطفال على الإنترنت، من بين أمور أخرى.
* كما تمَّ تقديم مساعدة خاصة إلى أوكرانيا استجابةً للقرار رقم 1408 الصادر عن مجلس الاتحاد. وتتعلق المساعدة التقنية المقدَّمة إلى أوكرانيا بإصلاح 40 محطة إذاعية تضرَّرت من الحرب. وجارٍ تقييم المحطات الإذاعية العشر الأولى لتوفير التغطية لأكثر من 10 ملايين مواطن.
* وأُنشئت منصاتٌ إقليمية وأقاليمية مهمّة لتبادُل المعارف وتناقل أفضل الممارسات، مع التركيز على الموضوعات ذات الأولوية مثل "إمكانية النفاذ في منطقة أوروبا: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع" مع أكثر من 400 من أصحاب المصلحة المعنيّين من 50 بلداً وإجراء التدريبات السيبرانية CyberDrill الأقاليمية بمشاركة أكثر من 200 مشارك من 40 بلداً في أوروبا ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ.
* وتعاون مكتب تنمية الاتصالات مع العديد من أصحاب المصلحة الأوروبيين الجدد الذين أصبحوا أعضاء في الاتحاد.
* وواصل مكتب تنمية الاتصالات أيضاً العمل بشكل وثيق مع المؤتمر الأوروبي لإدارات البريد والاتصالات، على أساس منتظم، حيث يوفر التنسيق وإعداد التقارير والمساعدة أو المشاركة في إنشاء بعض الإجراءات على المستوى الإقليمي.
* وتمَّ تعزيز التعاون الإستراتيجي مع وكالات الأمم المتحدة بشكل أكبر، مع وَضْع الاتحاد الدولي للاتصالات في صُلب جميع آليات التنسيق من أجل التنمية الرقمية، وشمل ذلك الرئاسة المشتركة على المستوى الإقليمي لفريق التحوُّل الرقمي التابع للأمم المتحدة لأوروبا وأوروبا الوسطى، والرئاسة المشتركة لفرقة عمل بروكسل التابعة للأمم المتحدة للرقمنة من أجل التنمية المستدامة، على المستوى الوطني، والرئاسة المشتركة لفرق عمل التحوُّل الرقمي في إطار أفرقة الأمم المتحدة القُطرية.
* ونُظّمت مائدة مستديرة بشأن الهدف 17 من أهداف التنمية المستدامة "بناء شراكات فعّالة من أجل التحول الرقمي" في [المنتدى الإقليمي بشأن التنمية المستدامة من أجل منطقة اللجنة الاقتصادية لأوروبا](https://regionalforum.unece.org/events/regional-forum-2024)، مع حدثين جانبيين إضافيين "النَّهْج المرتكز على الإنسان في التحوُّل الرقمي" وإطلاق اجتماع الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (FAO) بشأن متطلبات الزراعة الرقمية في الاتحاد الأوروبي. خلاصة وافية للبلدان التي كانت في مرحلة ما قبل الانضمام، والتي كانت بمثابة مدخلات لاجتماع المائدة المستديرة للهدف 17 من أهداف التنمية المستدامة.
* وأُعِدَّ العديد من المنتجات المشتركة بين الوكالات، بما في ذلك مجموعة أدوات التنمية الرقمية للأمم المتحدة، وتسعة ملفات قُطرية للتنمية الرقمية للأمم المتحدة، وخلاصة الزراعة الرقمية المشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (FAO) لبلدان الاتحاد الأوروبي قبل الانضمام، ومرصد النفايات الإلكترونية الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة ومعهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث في غرب البلقان.
* وأنشئت ثلاثة مشاريع بشكل مشترك وتم قبولها في إطار النافذة الرقمية لصندوق أهداف التنمية المستدامة، بما في ذلك مشروع الاتحاد الدولي للاتصالات ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (المدن الذكية) في الجبل الأسود، ومشروع الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (FAO) ومنظمة العمل الدولية (الزراعة الرقمية) في ألبانيا، والاتحاد الدولي للاتصالات وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومنظمة الأغذية والزراعة مشروع (رقمنة الخدمات العامة) في صربيا. وتمَّت تجربة آليات تمويل جديدة، مثل النافذة الرقمية للصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة (الجبل الأسود وصربيا) وصندوق التسريع المشترك في الجبل الأسود.
 | **إفريقيا:** * [**RDF-AFR**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Documents/2023/RDF/meeting-report/RDF-AFR-2023-Report.pdf)**:** تسريع أهداف التنمية المستدامة. 20 التزاماً جديداً للشراكة من أجل التوصيل و800 تعهداً للشراكة من أجل التوصيل.
* التعاون الإستراتيجي داخل إطار عمل الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة (UNSDCF) في كابو فيردي، وملاوي، وموريشيوس، وسيشيل.
* تهدف عملية قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إفريقيا الوسطى إلى جَمْع بيانات المشروع في جميع البلدان المستفيدة البالغ عددها 11 بلداً لتقديم التوصيات وبرامج بناء القدرات.
* من بين 17 مركزاً للتسريع تمَّ إطلاقها، توجد 6 مراكز في إفريقيا: الغابون، وكينيا، وملاوي، والسنغال، وتنزانيا، وزمبابوي.
* وساعد الاتحاد الدولي للاتصالات تشاد ورواندا في وَضْع إستراتيجية وطنية شاملة للأمن السيبراني.

**الأمريكتان:** * [**المنتدى الإقليمي للتنمية من أجل منطقة الأمريكتين (RDF-AMS):**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Documents/EVENTS/2023/RDF-2023/Outcome-EN.pdf) 147 التزاماً في إطار الشراكة من أجل التوصيل P2C، بقيمة 9.86 مليار دولار أمريكي، قدّمها 91 كياناً من 39 بلداً.
* التعاون الوثيق مع قطاع الاتصالات الراديوية بالاتحاد الدولي للاتصالات: ندوة الاتصالات الراديوية للأمريكتين ومؤتمر أمريكا اللاتينية لإدارة الطيف. التعاون الوثيق مع قطاع التقييس بالاتحاد الدولي للاتصالات: ندوة الشبكات المفتوحة في البرازيل.
* التعاون الإستراتيجي داخل إطار عمل الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة (UNSDCF) في البرازيل. ووقّع الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (FAO) على المشروع المشترك "ميريان" بشأن الزراعة 5.0 مع الاتحاد الأوروبي للسلفادور - بميزانية إجمالية قدرها 5.2 مليون يورو.
* واستفادت أكثر من 2300 فتاة وامرأة من أنشطة المهارات الرقمية في مشروع «الفتيات يستطعن التشفير» في منطقة الأمريكتين.
* وعزَّز أكثر من 340 شاباً وامرأة من المجتمعات النائية مهاراتهم الرقمية من خلال مشروع الشمول الرقمي للشباب.
* المبادرة GIGA - منظمة دول شرق البحر الكاريبي (OECS): بربادوس - استفاد من ترقية النطاق العريض في 27 مدرسة تجريبية، أكثر من 18057 طالباً وطالبة و1382 مدرّساً ومدرِّسة.

**كومنولث الدول المستقلة:*** [**المنتدى الإقليمي للتنمية لمنطقة كومنولث الدول المستقلة (RDF-CIS):**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Documents/Events/2024/RDF/outcome/RDF-CIS%20Outcome%20Report_EN_FINAL.pdf)التنمية الرقمية المتقدمة وتنفيذ المبادرات الإقليمية.
* وتمَّ تدريب أكثر من 700 من ممثلي القطاع العام من أرمينيا وطاجيكستان وتركمانستان على تقنيات الجيل الخامس ونشرها.

**الدول العربية:*** [**المنتدى الإقليمي للتنمية لمنطقة الدول العربية (RDF-ARB)**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/ArabStates/Documents/events/2023/RDF-23/ARB-RDF-2023-Outcome-report%20-%20vFinal.pdf)**:** مشاركة نشطة من ممثلي 19 دولة عضواً ودولة فلسطين لمناقشة تنفيذ المبادرات الإقليمية الخمس لمنطقة الدول العربية بالإضافة إلى الأنشطة الأخرى في إطار المجالات المحورية الخمسة ذات الأولوية المعتمدة في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 (WTDC-22). وتمَّ تقديم 28 مساهمة مكتوبة تتضمن تعهدات جديدة للشراكة من أجل التوصيل لتحقيق اتصال مفيد وتحوُّل رقمي مستدام في المنطقة.
* التعاون مع اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا التابعة للأمم المتحدة (الإسكوا) وجامعة الدول العربية لوَضْع الإستراتيجية الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
* التعاون الإستراتيجي لدعم وَضْع العديد من أُطر عمل الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة (UNSDCF) في المنطقة.

**آسيا والمحيط الهادئ:*** [**المنتدى الإقليمي للتنمية لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ (RDF-ASP):**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/AsiaPacific/Documents/Events/2023/RDF-2023/report/RDF-ASP-2023-Report.pdf)وتمَّ الإعلان عن 11 تعهداً والتزاماً جديداً للشراكة من أجل التوصيل (P2C) وتمَّ التوقيع على العديد من الإعلانات المشتركة في منتدى التنمية الإقليمي للاتحاد لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ (RDF-ASP).
* توقيع 8 اتفاقات بقيمة تزيد على 3,1 مليون دولار أمريكي للمساعدة التقنية والتحليل وتنمية القدرات.
* تعزيز الخبرة التقنية لعشرة بلدان من خلال تقديم مبادرة GovStack والتدريب على نَهْج الحكومة بأكملها.
* وعزّز الاتحاد الدولي للاتصالات التزاماته الرفيعة المستوى لتسريع التحوُّل الرقمي خلال الحوار الوزاري الرقمي الأول لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة المحيط الهادئ (إعلان لاغاتوي).
* شراكة بين أصحاب المصلحة المتعددين لتعزيز الأنشطة في إطار المهارات الرقمية والسلامة الرقمية والثقافة الرقمية والأخلاق الرقمية في إندونيسيا.
* ويواصل الاتحاد تنفيذ برامج مشتركة في منطقة آسيا والمحيط الهادئ: تسريع إنجازات أهداف التنمية المستدامة من خلال التحوُّل الرقمي لتعزيز قدرة المجتمع على الصمود في ميكرونيزيا؛ وتعزيز أهداف التنمية المستدامة من خلال تحسين سبل العيش والقدرة على الصمود من خلال التنويع الاقتصادي والتحول الرقمي.

**كومنولث الدول المستقلة:*** وتمَّ تدريب أكثر من 120 طالباً جامعياً على بناء وتسريع الشركات الناشئة في أرمينيا وكازاخستان وروسيا.
* حماية الأطفال على الإنترنت في أرمينيا: دعم التدريب لأكثر من 340 معلماً وأولياء أمور وأطفال المدارس، حملة ضمت أكثر من 23000 مشاهد، و7805 تلاميذ مدارس تم استطلاع آرائهم، وحوار حول السياسات أدى إلى وَضْع خطة وطنية.
* الاتحاد الدولي للاتصالات عضو في الأفرقة القُطرية التابعة للأمم المتحدة في بيلاروسيا وكازاخستان وقيرغيزستان وروسيا وأوزبكستان. وتَظْهر مشاريع المساعدة التقنية وفعاليات بناء القدرات للاتحاد في البوابة الإلكترونية لبيانات أهداف التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة.
* قام 550 ممثلاً عن الإدارات البلدية والإقليمية في بيلاروس بتعزيز الكفاءات في تنفيذ الحلول الذكية للمُدن الذكية.

**أوروبا:** * [**المنتدى الإقليمي للتنمية الخاص بأوروبا (RDF-EUR):**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Europe/Documents/Events/2023/0522-23%20-%20RDF/reports/EUR-RDF-2023-Outcome-report.pdf)الإعلان عن تحويل مساهمات بقيمة 109 يورو إلى الشراكة من أجل التوصيل.
* وتمَّ تعزيز التعاون مع المفوضية الأوروبية وهيئة المنظمين الأوروبيين للاتصالات الإلكترونية (BEREC) وشبكة هيئات تنظيم الاتصالات الإلكترونية (EaPeReg) ومجموعة هيئات تنظيم الاتصالات الأوروبية المتوسطية (EMERG).
* تقديم المساعدة التقنية إلى 9 بلدان.
* تقديم مساعدة خاصة إلى أوكرانيا استجابةً لقرار مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات رقم 1408.
* الرئاسة المشتركة لمجموعة الأمم المتحدة للتحوُّل الرقمي لأوروبا وأوروبا الوسطى، والرئاسة المشتركة لفرقة عمل بروكسل التابعة للأمم المتحدة للرقمنة من أجل التنمية المستدامة، والرئاسة المشتركة لفرق عمل التحول الرقمي ضمن أفرقة الأمم المتحدة القُطرية.
* إمكانية النفاذ في منطقة أوروبا: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع - 400 من أصحاب المصلحة من 50 بلداً.
 |
| **المساهمة في أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل C11، C7، C6، C5، C4، C3، C2، C1 |
| **القرارات:** | القرار 16 الصادر عن المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات  |

|  |
| --- |
| **العامل التمكيني 3 لقطاع تنمية الاتصالات: التنوُّع والشمول*****وَضْع الإستراتيجيات والحلول المتعلقة بالتكيُّف مع تغيُّر المناخ.*** |
| ***النواتج:*** *تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على استحداث استراتيجيات وسياسات وممارسات لتحقيق الشمول والإنصاف الرقميين، ولا سيما لتمكين النساء والفتيات والأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص الآخرين ذوي الاحتياجات المحددة والأسر المعيشية المنخفضة الدخل.*  |
| **النواتج** | **المعالم البارزة**  |
| وعلى مستوى السياسات، **تمَّ تعزيز قدرة الدول الأعضاء وواضعي السياسات على إعداد وتنفيذ سياسات وإستراتيجيات الشمول الرقمي**؛ وعُقدت ورشُ عمل عن تعميم مراعاة المنظور الجنساني في السياسات الرقمية، استفاد منها 28 بلداً و370 من صانعي السياسات. وفي أبريل 2024، أُطلق تدريبٌ ذاتي الوتيرة على منصة أكاديمية الاتحاد، فضلاً عن موقع مصغَّر. وتوسَّع نطاق **احتفالات الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** في جميع أنحاء العالم، وبلغت ذروتها في نوفمبر 2023 في جزر المحيط الهادئ. وفي هذا العام، استضافت الفلبين الاحتفال الدولي في 25 أبريل تحت موضوع القيادة وحلقة عمل للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عُقدت في جنيف خلال اجتماعات فريق المقررين للجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات في الفترة من 15 إلى 26 أبريل 2024. وتتولى المكاتب الإقليمية للاتحاد تنسيقَ الأحداث الإقليمية والوطنية بالتعاون مع الشركاء. وفي عام 2024، ستواصِل شبكة المرأة في قطاع تنمية الاتصالات زخمها بالاستفادة من النجاح السابق وتنظيم الأحداث، بما في ذلك جلسات في اجتماع الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات لعام 2024 (TDAG-24) والندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2024 (GSR-24). وأسهمَ مكتب تنمية الاتصالات في **زيادة قدرات المستخدمين النهائيين والأفراد من خلال دورات تدريبية على الشمول الرقمي تتعلق بالجنسين، وحماية الأطفال على الإنترنت، وإمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الرقمية، وكبار السن، والمجتمعات النائية ومجتمعات السكان الأصليين**. وبشكل عام، تمَّ إعداد 13 دورة تدريبية من خلال أكاديمية الاتحاد، وتمَّ توفير 11 ورشة عمل ودورة توجيهية في إطار «مهاراتها الرقمية» لمبادرة «متساوون» EQUALS، استفادت منها 664 فتاة وشابة. ويهدف إطار تعليم المهارات الرقمية التحويلية EQUALS بين الجنسين، الذي صدر في مارس 2024، إلى معالجة المعايير والقوالب النمطية الجنسانية في التدريب على المهارات الرقمية. كذلك تمَّ إعداد دورة ذاتية الوتيرة في إطار مبادرة «الفتيات الإفريقيات يستطعن التشفير» التي استضافتها أكاديمية الاتحاد وتتألف من 14 وحدة عن المهارات اللّينة والمهارات التقنية. وعلاوةً على ذلك، عُقدت جلسات تدريبية للمدرِّبين في 11 بلداً (**بوروندي، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وكينيا، ومالي، وموزمبيق، والنيجر، ورواندا، والسنغال، وجنوب إفريقيا، وتنزانيا، وأوغندا**) لرفع مستوى الوعي بشأن محتوى التدريب المتاح وتزويدهم بالمهارات اللازمة لتيسير معسكرات التشفير الوطنية.وعُقد فريقا عمل تابعان للمجلس ومعنيّان بحماية الطفل على الإنترنت، مع أكثر من 300 مشارك. وفي إطار البرنامج العالمي لحماية الأطفال على الإنترنت، تلقت البلدان الدعم من خلال برامج بناء القدرات التي يتم تقديمها وجهاً لوجه والتدريبات الذاتية عبر الإنترنت. وهذه الدورات التدريبية متاحة على الموقع الإلكتروني للاتحاد بشأن حماية الأطفال على الإنترنت ومنصة أكاديمية الاتحاد. وبالإضافة إلى ذلك، وفي إطار مبادرة حماية الطفل على الإنترنت، أطلقَ مكتب تنمية الاتصالات لعبة وتطبيقاً للأطفال.وعُقد اجتماعٌ عالمي للشركاء للحماية من خلال التعاون البحثي للمشاركة عبر الإنترنت (POP) في مدريد، إسبانيا. وضمَّ الاجتماع، الذي شارك في رئاسته مكتب الممثلة الخاصة للأمين العام المعنية بالعنف ضد الأطفال، أصحاب المصلحة من مختلف القطاعات، بما في ذلك الجهات الفاعلة الرئيسية من صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ومن المقرر نشر نتائج البحث الأولية هذا العام.**وفي منطقة آسيا والمحيط الهادئ،** توسعت المشاركة في مبادرة يوم الاتحاد الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عبر المنطقة طوال عام 2023، مع إقامة فعاليات في فيجي وإندونيسيا وكيريباتي وميكرونيزيا وناورو وباكستان والفلبين وبابوا غينيا الجديدة وساموا وتايلند وتيمور - ليشتي. وتونغا والدول الأعضاء في رابطة دول جنوب شرق آسيا (آسيان). وعززت هذه الأحداث وجود شبكة مجتمعية قوية، وتمكين المشاركات من خلال تبادل المعرفة والدعوة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأدى ذلك إلى زيادة الاهتمام بالمبادرة من جانب البلدان الأخرى وأصحاب المصلحة، ما سلّط الضوء على نطاق واسع وإمكانات الشراكات المستقبلية. كما أتاحت المناقشات مع الشركاء الرئيسيين مثل الهيئة الوطنية للإذاعة والاتصالات (NBTC) في تايلند ووزارة البنية التحتية والنقل والتنمية الإقليمية والاتصالات والفنون (DITRDCA) في أستراليا، سبلًا لتأمين التمويل، وضمان التأثير المستدام وتوسيع مبادرة اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حتى عام 2024 وما بعده. ولم يؤدِّ هذا الجهد التعاوني **إلى توطيد دعائم مجتمع الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة فحسب، بل وضعَ أيضاً أساساً متيناً لزيادة المشاركة والدعم في الأعوام المقبلة.**ومن خلال الشراكات مع الحكومات ووكالات الأمم المتحدة وجمعية اتصالات جزر المحيط الهادئ (PITA) ومجلس اتصالات المحيط الهادئ (PTC)، تم تحسين وعي ومهارات أكثر من 1000 فتاة وشابة في فيجي وكيريباتي وميكرونيزيا وناورو وتونغا من خلال مجموعة من التدريبات في مجال الأمن السيبراني (السلامة عبر الإنترنت والاحتيال عبر الإنترنت)، والبرمجة، والتقنيات الناشئة، والاتصالات، والقيادة، والتطوير الوظيفي، ومحو الأمية المالية الرقمية. **وعززت البرامج الشراكات والتعاون من أجل الشمول الرقمي بين أصحاب المصلحة والشركاء الرئيسيين بما في ذلك الحكومات وأفرقة الأمم المتحدة القُطرية والمنظمات الإقليمية والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية**. **وفي إطار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/إمكانية النفاذ الرقمي، أنشطة ومشاريع كبار السن والسكان النائيين والسكان الأصليين والشباب:****تنمية المعرفة لواضعي السياسات: تعزيز القدرة على النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعميم الشمول الرقمي لجميع الناس لأكثر من 4100 من صناع السياسات والقرارات** في صياغة وتنفيذ سياسات واستراتيجيات الشمول الرقمي وتمكين المشاركة الأوسع لجميع مواطنيهم في المجتمع الرقمي والاقتصاد. وكان هذا الإنجاز ممكناً من خلال **التدخلات والدورات التدريبية، التي تم إجراؤها في 46 حدثاً (34 عبر الإنترنت و 12 حضورياً)، باللغات الإنجليزية والفرنسية والإسبانية والعربية عُقدت عالمياً** (بما في ذلك: مؤتمر الأمم المتحدة للدول الأطراف المعني بتنفيذ اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة؛ مبادرة الأمم المتحدة العالمية بشأن تعميم المعرفة المتعلقة بالشيخوخة؛ جلسات القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ حوارات رفيعة المستوى بقيادة أعضاء الاتحاد (SG Q7/1)؛ القمة العالمية للشيخوخة المستقلة 2023؛ الندوة الدولية حول الشمول الرقمي في تايلاند (NBTC)، **وعلى المستوى الإقليمي** (بما في ذلك الأحداث التي ينظمها الاتحاد الدولي للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للجميع في الأمريكتين والدول العربية وأوروبا)؛ جلسة إعلامية عن الشيخوخة الصحية في تايلاند من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (مع وزارة الاقتصاد والمجتمع الرقمي (MDES) ومنظمة الصحة العالمية). بالإضافة إلى ذلك، تمَّ تسجيل **أكثر من 1200 مشارك من 98 بلداً** في دورات تدريبية ذاتية الوتيرة عبر الإنترنت يقودها معلّمون في موضوعات إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكبار السّن والشعوب الأصلية، ويتمُّ توفير هذه الدورات التدريبية من خلال أكاديمية الاتحاد الدولي للاتصالات. **الموارد: زيادة عدد الأدوات والموارد الحالية (أكثر من 70) لدعم جهود أعضاء الاتحاد في عملية تنفيذ الشمول الرقمي بستة مواد معرفية إضافية** بما في ذلك الدورة التدريبية الجديدة للاتحاد عبر الإنترنت "مديرو شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمعات الريفية والسكان الأصليين في أمريكا اللاتينية"؛ دورة تدريبية ذاتية عبر الإنترنت بعنوان "ما وراء المدن الذكية" باللغتين العربية والروسية؛ "دليل عملي عن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الرقمية للخبراء أو الوكالات التي تعمل على تطوير وتنفيذ برنامج القرى الذكية والجزر الذكية" ذي الصلة بمنطقة آسيا والمحيط الهادئ والمبادئ التوجيهية ودروس الفيديو في تعميم إمكانية الوصول الرقمي من أجل تحوُّل رقمي شامل. وجارٍ حالياً وَضْع منهج تدريبي مصمَّم خصيصاً لمنطقة جنوب الصحراء الكبرى يهدف إلى تطوير مديري شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمعات الريفية والنائية. **مشاركة الشباب: قام مكتب تنمية الاتصالات بتيسير مشاركة وعروض المبعوثين الشباب لمبادرة توصيل الجيل (GCYE) في مختلف أنشطة الاتحاد التي شملت أكثر من 20 اجتماعاً وحدثاً. وأتاحت هذه المشاركة فرصاً ملموسة للشباب للتطور كصانعي تغيير رقمي،** بما في ذلك المنح الدراسية لخمسة من المبعوثين الشباب لمبادرة توصيل الجيل لحضور الدورة الدراسية الصيفية لأهداف التنمية المستدامة بجامعة جنيف، وزمالات لاثنين من الشابات للحصول على جوائز مبادرة «متساوون في مجال التكنولوجيا»، وتعيين ستة مبعوثين شباب من جيل التواصل كقادة شباب عالميين في الصين. واختيرت مجموعة جديدة من المبعوثين الشباب لمبادرة توصيل الجيل على أساس الترشيحات الواردة من أكثر من 60 دولة عضواً. وسيخضع هؤلاء الأفراد للتوجيه وبناء المهارات للمساهمة في جهود الاتحاد الرامية إلى تمكين الشباب من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. جارٍ الإعداد للقمة العالمية للشباب.**المشاريع: أدار قطاع تنمية الاتصالات تطوير مشاريع مخصصة في منطقة غران تشاكو (الأمريكتين)** للشباب من المجتمعات النائية ومجتمعات السكان الأصليين. وفي إفريقيا، وفي إطار المبادرة العالمية لتوفير فرص العمل اللائق للشباب، وعلى المستوى العالمي، تم إطلاق برنامج القيادة الشبابية لجيل التواصل لمدة 3 سنوات بالتعاون **مع هواوي في عام 2024.** **مشورة الخبراء: دعمَ قطاعُ تنمية الاتصالات من خلال إسهامات المحتوى والخبرات في موضوعات الشمول الرقمي** (بما في ذلك إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والشمول الرقمي لكبار السنّ، وقضايا المساواة بين الجنسين، وتمكين الشباب رقمياً) لدعم عمل لجان دراسات الاتحاد والاجتماعات والأحداث الإقليمية والعالمية المحورية وكذلك من خلال المساهمات والتقارير عبر منظومة الأمم المتحدة ضمن العمل المشترك بين قطاعات الأمم المتحدة.وفي إطار برنامج **إمكانية النفاذ الرقمي**، أسهمَ مكتب تنمية الاتصالات في تعزيز الوعي بإمكانية النفاذ الرقمي والمهارات الرقمية في جميع أنحاء منطقة آسيا والمحيط الهادئ. وقد تحقّق ذلك بفضل الجهود التعاونية ومعارف الخبراء التي عُرضت في الندوة الدولية للشمول الرقمي التي نظمتها الهيئة الوطنية للإذاعة والاتصالات (NBTC) في تايلند. وقام مكتب تنمية الاتصالات بتعزيز موارد وأدوات المعرفة المتعلقة بإمكانية النفاذ الرقمي، إلى جانب مبادرات المهارات الرقمية التي تدعم الأشخاص ذوي الإعاقة. وعززت هذه الجهود شراكة الاتحاد الدولي للاتصالات مع الهيئة الوطنية للإذاعة والاتصالات (NBTC) وزيادة الوعي بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومنظمات المجتمع المدني، فضلاً عن تنظيم مجتمعات الأشخاص ذوي الإعاقة في تايلاند. وقد وضع هذا الأساس للمبادرات المستقبلية في مجال الوصول الرقمي. وبالإضافة إلى ذلك، أُعِدَّ دليل يهدف إلى تعزيز إمكانية الوصول الرقمي، بما في ذلك مبادئ التصميم العالمي لتقديم الخدمات والتطبيقات الرقمية، وخاصة من خلال الأجهزة المحمولة، في إطار مبادرة الجزيرة الذكية والقرية الذكية. واستهدفَ واضعي السياسات والصناعة ووكالات التنمية ومنظمات المجتمع المدني.وبالتعاون مع وزارة الاقتصاد والمجتمع الرقمي (MDES) ومنظمة الصحة العالمية، نظّم الاتحاد الدولي للاتصالات جلسة إعلامية عن الشيخوخة الصحية في تايلاند من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ورفعت هذه الجلسة الوعي بالتحديات والفرص التي يطرحها الشمول الرقمي والشيخوخة الصحية، وتعزيز التعاون بين أصحاب المصلحة. ومن خلال الجَمْع بين أصحاب المصلحة الوطنيين، بما في ذلك الوزارات والأوساط الأكاديمية ووكالات الأمم المتحدة، تهدف المبادرة إلى دعم كبار السن في تايلند في العصر الرقمي، مع التأكيد على أهمية النهج التعاوني القائم على الأدلة لتطوير الاستراتيجية.**وفي الأمريكتين**، خلال مؤتمر إمكانية النفاذ في أمريكا في نوفمبر 2023، قدّم الاتحاد تدريباً تنفيذياً، ما أسهمَ في زيادة الوعي بين الدول الأعضاء بشأن الشمول الرقمي وإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. **وقد تجلى ذلك من خلال التزامهم باعتماد سياسات واستراتيجيات إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستوى الوطني**. أتاحت مبادرة "إمكانية النفاذ في الأمريكتين" للدول الأعضاء فرصة تبادُل الممارسات المتعلقة بالسياسات الرقمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز الشمول الرقمي. وعلاوةً على ذلك، نُظّمت جلسة تدريبية عن مهارات إدارة المشاريع وصيانة شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمجتمعات السكان الأصليين والنائية في أمريكا اللاتينية. وركّز التدريب، الذي حضره 37 مشاركاً من 10 بلدان، على التطبيق العملي للمعارف لتمكين الأفراد من المجتمعات الأصلية والريفية. **وفي منطقة أوروبا**، نُظّم المنتدى الإقليمي لأوروبا، "إمكانية النفاذ في أوروبا: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع" في شراكةٍ مع المفوضية الأوروبية ومركز موارد إمكانية النفاذ في الاتحاد الأوروبي. وقد جمعَ المؤتمر أكثر من 400 من أصحاب المصلحة من 50 بلداً وأتاحَ الفرصةَ لجميع أصحاب المصلحة المعنيين لتعزيز المعرفة وتحديد فرص الشراكة وتوحيد الجهود وتبادُل الممارسات الجيدة، ووضعَ أساساً متيناً للتعاون المستقبلي في تعزيز إمكانية النفاذ الرقمي. | * الفئات الضعيفة والمجتمعات المهمشة وتمكينها.
* تعزيز قدرات صانعي السياسات
* زيادة النفاذ إلى أدوات وموارد الشمول الرقمي.
* تعزيز الشراكات من أجل الشمول الرقمي.
* توسيع نطاق مبادرة الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عبر المناطق.
* **إفريقيا:** بوروندي، جمهورية الكونغو الديمقراطية، كينيا، مالي، موزمبيق، النيجر، رواندا، السنغال، جنوب إفريقيا، تنزانيا، وأوغندا.
* **آسيا والمحيط الهادئ:** بوتان، فيجي، إندونيسيا، كيريباتي، ميكرونيزيا، ناورو، باكستان، بابوا غينيا الجديدة، الفلبين، ساموا، تايلاند، تيمور الشرقية، تونغا، والدول الأعضاء في رابطة أمم جنوب شرق آسيا (آسيان).

  |
| **المساهمة في أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل C11، C7، C6، C5، C4، C3، C2، C1 |
| **القرارات:** | مؤتمر المندوبين المفوَّضين 70 و175 و179 و184 و198؛ المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات 46 و55 و58 و67 و76؛ مسألة لجنة الدراسات 1/7 |

|  |
| --- |
| **العامل التمكيني 4 لقطاع تنمية الاتصالات: الالتزام بالاستدامة البيئية** ***وَضْع الإستراتيجيات والحلول المتعلقة بالتكيُّف مع تغيُّر المناخ.*** |
| ***النواتج:*** *تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على استحداث استراتيجيات للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحلول في هذا المجال تتعلق بالتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره واستخدام الطاقة المراعية للبيئة/الطاقة المتجددة.* |
| **النواتج** | **المعالم البارزة**  |
| **أتيحت منتجات قطاع تنمية الاتصالات لدعم الدول الأعضاء في وضع إستراتيجيات وحلول بشأن التكيُّف مع تغير المناخ.**ودعمَ مكتب تنمية الاتصالات حكومة رواندا ومنتجي الإلكترونيات في البلاد في تعزيز الإطار التنظيمي للمخلفات الإلكترونية وإنشاء نظام مسؤولية المنتجين في رواندا. وعُرض تأثير هذا الدعم خلال [حدث مخطط مسؤولية المنتِج الموسَّعة للإلكترونيات في رواندا](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Pages/EVENTS/2023/Rwanda-EPR-Blueprint-for-Electronics-Event.aspx) (7 و8 نوفمبر 2023). تمَّ تقديم المساعدة أيضاً إلى حكومة جمهورية الدومينيكان، ما أثمرَ عن إطلاق لائحة بشأن [الإدارة المتكاملة للنفايات الناتجة عن المعدات الكهربائية والإلكترونية (WEEE)](https://dr1.com/news/2023/07/27/executive-branch-issues-decree-to-regulate-electrical-waste-management/) في أكتوبر 2023، والتي يمكن أن تمكّن سوقاً تُقدَّر قيمتها بـ71 مليون دولار أمريكي في قطاع النفايات الإلكترونية في هذا البلد. وتم إشراك منتجي الإلكترونيات في أوغندا وزامبيا من خلال المبادرات التي بدأت مع حكومتي أوغندا وزامبيا في عام 2023. وعُقدت [ورشة عمل تشاورية حكومية حول خارطة طريق تنفيذ مسؤولية المنتج الموسَّعة (EPR) بشأن إدارة نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية في زامبيا](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Pages/Government-Consultation-Workshop.aspx) في أكتوبر 2023. وكان الغرض من [ورشة العمل هو تعريف المشاركين بأساسيات المخلفات الإلكترونية والاقتصاد الدائري، واستكشاف الأطر التنظيمية، والاتفاق على المصطلحات والتعاريف، ووضع خارطة طريق لتنفيذ نظام مسؤولية المنتج الموسَّعة (EPR)](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Pages/EVENTS/2023/uganda-e-waste-workshop.aspx). وفي أوغندا، عُقدت ورشة عمل تشاورية لأصحاب المصلحة بشأن تنظيم إدارة المخلفات الإلكترونية ومسؤولية المنتج الموسعة لمنتجي الإلكترونيات (EPR) في نوفمبر 2023، ما أدى إلى **تعزيز فهم أصحاب المصلحة لإدارة المخلفات الإلكترونية من خلال مبادئ مسؤولية المنتج الموسَّعة والمسارات التنظيمية المحتملة للبلد**.وفي **ملاوي**، قدَّم مكتب تنمية الاتصالات الدعم لتعزيز [إطار السياسات من أجل الإدارة السليمة بيئياً للمخلفات الإلكترونية](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Spotlight/WEEE-Policy-Support-Malawi.aspx). وشمل ذلك التشاور وإعداد السياسة الوطنية لإدارة المخلفات الإلكترونية، والتي تم تقديمها إلى مكتب الرئيس ومجلس الوزراء وتمت الموافقة عليها في عام 2023. وجارٍ الآن انتظار الموافقة النهائية من قبل الرئاسة. وقدَّم مكتب تنمية الاتصالات [مساعدةً مماثلةً في مجال بناء القدرات والمساعدة التقنية في بوروندي](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Spotlight/WEEE-Policy-in-Burundi.aspx) لأصحاب المصلحة المعنيّين في القطاعين العام والخاص، حيث تمَّ تقديم السياسة الوطنية لإدارة المخلفات الإلكترونية إلى مجلس الوزراء في عام 2023، مع قرار بالمُضُي قُدُماً في إطار السياسات إلى لائحة تنظيمية لضمان المستوى الملائم من الإنفاذ. وفي عام 2023، دعمَ مكتب تنمية الاتصالات حكومَتَي [بوتسوانا](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Spotlight/WEEE-Policy-in-Botswana.aspx) و[النيجر](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Spotlight/WEEE-Policy-Niger.aspx) في تطوير إستراتيجياتهما لإدارة المخلفات الإلكترونية. وتنتظر الاستراتيجيتان حالياً موافقة الجهات المختصة. وقد مهّدت المساعدة التي قدمها مكتب تنمية الاتصالات في إعداد هذه الاستراتيجيات الطريق لتطوير أنظمة وطنية لإدارة المخلفات الإلكترونية، ما زوَّد بوتسوانا والنيجر بتوجيه ورؤية واضحين لمعالجة المخلفات الإلكترونية.وفي يوليو 2023، أصدرَ مكتب تنمية الاتصالات [دليلَ المشتريات العامة المدورة والمستدام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/hub/publication/d-hdb-guidelines-04-2023/) في إطار مبادرة GovStack الخضراء، الذي يُظهر التزام مكتب تنمية الاتصالات بمعالجة دورة الحياة الكاملة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ليس من منظور النفايات فحسب ولكن أيضاً من زاوية المرحلة التمهيدية. وسيمكّن الدليلُ مكتب تنمية الاتصالات من توفير التدريب للمتخصصين في مجال المشتريات، والتأثير في قرارات الشراء الخاصة بهم، وتحسين قدرتهم على اعتماد ممارسات الشراء الدائرية. وبالإضافة إلى ذلك، مرفقٌ بالدليل المذكور دورةٌ تعليمية إلكترونية بعنوان "[المشتريات العامة الدائرية والمستدامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/circular-and-sustainable-public-procurement-icts-0)". وأُصدِرَ منشورُ **المرصد العالمي للمخلفات الإلكترونية 2024** في مارس 2024. ويعرضُ هذا المنشور، وهو تعاون بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومعهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث (UNITAR) ومؤسسة كارمينياك، الاتجاهات والتحديات العالمية الحالية للمخلفات الإلكترونية ضمن إطار الاقتصاد الدائري. ويؤكد على التفاوت المتزايد بين معدَّلات توليد النفايات الإلكترونية وإعادة تدويرها، ويتناول موضوعات مثل التحركات عبر الحدود، والتشريعات، واستعادة المواد، وتكنولوجيات المعالجة، وتقييم الأثر البيئي، والمنظورات الإقليمية حتى عام 2023.**وعزَّز مكتب تنمية الاتصالات قدرةَ مكاتب الإحصاءات الوطنية، والجهات التنظيمية والوزارات المعنيّة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ووزارات البيئة** على تقديم التدريب للدول الأعضاء الستّ في منظمة الاتصالات لشرق إفريقيا (EACO) لدعم استيعاب بيانات المخلفات الإلكترونية وزيادة التنسيق الإقليمي في قياس المخلفات الإلكترونية. وفي أوروبا، أصدرَ مكتب تنمية الاتصالات وشركاؤه [تقرير المرصد الإقليمي للمخلفات الإلكترونية لغرب البلقان](https://www.itu.int/pub/D-HDB-E%20WASTE-2023-WB)، والذي أُصدِرَ في ديسمبر 2023. ويقدّم التقرير ستّ توصيات لإدارة النفايات الإلكترونية بشكل شامل بالمنطقة، ويدعو إلى اتخاذ تدابير وقائية، والتوعية، وتحسين الجمع والمعالجة، وبروتوكولات السلامة، والتعويض العادل، وتعزيز التدريب. ويهدف التقرير إلى توجيه واضعي السياسات، والصناعات، والمجتمعات نحو الممارسات المستدامة. **وفي كومنولث الدول المستقلة،** دعمَ مكتب تنمية الاتصالات إصدارَ [المرصد الوطني للمخلفات الإلكترونية لكازاخستان](https://ewastemonitor.info/the-national-e-waste-monitor-kazakhstan/)، والذي يتضمَّن توصيات وخريطة طريق وطنية للإدارة المستدامة للمخلفات الإلكترونية، إلى جانب الإحصاءات الرئيسية. ويسهم هذا الجهد في بناء القدرات العالمية في مجال البيانات والإحصاءات المتعلقة بالمخلفات الإلكترونية. وبالمثل، أُصدِرَت تقارير المراصد الوطنية للمخلفات الإلكترونية لكلّ من ناميبيا وبوتسوانا في مارس 2024.**وفي منطقة آسيا والمحيط الهادئ**، وبدعم من وزارة البنية التحتية والنقل والتنمية الإقليمية والاتصالات والفنون (DITRDCA) في أستراليا، تمَّ في يناير 2024 التوقيع على وثيقة مشروع بعنوان "إنشاء اقتصاد دائري للإلكترونيات والكهربائيات في تايلاند ومنغوليا" بهدف وَضْع توصيات سليمة لإطار تنظيمي لإدارة إدارة المخلفات الإلكترونية في إطار مسؤولية المنتج الموسَّعة (EPR) في منغوليا وتايلاند. وفي نهاية المشروع، من المتوقع أن يكون البلدان المستفيدان قادرين على تنظيم إدارة المخلفات الإلكترونية بشكل أفضل وسيكون لديهما الأدوات والمبادئ السياسية اللازمة في متناول اليد لتنفيذ تنظيم إدارة المخلفات الإلكترونية المموَّل بشكل مستدام وحيث يضطلع القطاع الخاص بدور مهم. وقد أصدرَ مكتبُ تنمية الاتصالات دورتين جديدتين للتعلم الإلكتروني بشأن بيانات وإحصاءات المخلفات الإلكترونية في سبتمبر 2023: "[معالجة تحدّي المخلفات الإلكترونية من خلال البيانات والإحصاءات](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/addressing-e-waste-challenge-through-data-and-statistics-0)" و"[مقدّمة عن تحدي المخلفات الإلكترونية](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/introduction-e-waste-challenge-0)". ويهدف هذان الجزءان من حزمة تعلُّم إلكتروني أحادية إلى تقديم لمحة عامة عن التحدي العالمي للمخلفات الإلكترونية، بما في ذلك إحصاءات المخلفات الإلكترونية والتشريعات المستندة إلى أحدث البيانات من المرصد العالمي للمخلفات الإلكترونية والشراكة العالمية لإحصاءات المخلفات الإلكترونية. وتتيحُ الدورتان للمشاركين إمكانية اتباع المنهجيات المستخدَمة والمبادئ الأساسية التي يتم الالتزام بها عند جَمْع وتحسين إحصاءات وبيانات المخلفات الإلكترونية. وفي يونيو 2023، قام الاتحاد بتوسيع نطاق مبادراته البيئية من خلال استضافة أحداث شملت [التحوُّل الرقمي الأخضر والاقتصاد الدائري للإلكترونيات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/AsiaPacific/Pages/Events/2023/South-Asia-Information-Session-Green-Digital-Transformation-and-a-Circular-Economy-for-Electronics.aspx). وتهدف هذه الأحداث إلى تقديم لمحة عامة عن دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تغيُّر المناخ وتحديات المخلفات الإلكترونية من أجل التحول الرقمي المستدام. وفي الندوة العالمية لمنظّمي الاتصالات (GSR) للاتحاد الدولي للاتصالات والتي عُقدت في 8 يونيو 2023 في شرم الشيخ، مصر، ناقش حدثٌ بعنوان "[مراعاة السلامة البيئة مع التحوُّل الرقمي](https://www.itu.int/itu-d/meetings/gsr-23/programme-overview/session-details?sessionid=16)" مشاركة الهيئات التنظيمية في تحسين الإبلاغ عن انبعاثات غازات الدفيئة وتنظيم المخلفات الإلكترونية من قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.وفي يوليو 2023، نظّم مكتب تنمية الاتصالات، بالشراكة مع مرفق EU Africa RISE وحكومة بوتسوانا، [حدثاً عن التحوُّل من خلال الاقتصاد الدائري ومسؤولية المنتج الموسَّعة](https://africarisevent.eu/transform). ويهدف هذا الحدث إلى تعزيز التعاون الإقليمي بين الدول الأعضاء في الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي (SADC) وعرض تحديثات بشأن التقدُّم المحرَز في إدارة المخلفات الإلكترونية في شرق وجنوب إفريقيا. وأظهرت بوتسوانا أيضاً التزامها بتقديم مشروع إستراتيجيتها الوطنية لإدارة المخلفات الإلكترونية التي أعدتها بالتعاون مع مكتب تنمية الاتصالات.وتعاونَ مكتب تنمية الاتصالات مع شركاء لرصد انبعاثات الصناعة، ودعمَ البلدان في تتبُّع انبعاثات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ووضعَ إستراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخضراء. وشمل ذلك إصدار تقارير وأدلة مثل [دليل الممارسين لمراكز البيانات الخضراء](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Toolbox/Green-data-center-guide.aspx)، و[دورة التعلم الإلكتروني لريادة الأعمال الخضراء والرقمية للنساء](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/green-and-digital-entrepreneurship). وشارك الاتحاد أيضاً مشاركة نشطة في مؤتمرات المناخ الدولية مثل COP28 وCOY18، وهو ما عزّز العمل المناخي القائم على التكنولوجيا الرقمية ووطّد الشراكات من أجل التنمية المستدامة. | * وَضْع المبادئ التوجيهية وأنظمة إدارة النفايات **الإلكترونية**.

 * إطلاق منشور **المرصد العالمي للنفايات الإلكترونية** 2024.
* تعزيز السياسات والإستراتيجيات.
* تعزيز القدرة على **تتبُّع انبعاثات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** ووضع إستراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخضراء.
* تعزيز الشراكة والتعاون.
* **إفريقيا:** بوتسوانا وبوروندي وكينيا والنيجر ورواندا وأوغندا وزامبيا.
* **الأمريكتان:** الجمهورية الدومينيكية:
* **آسيا والمحيط الهادئ:** منغوليا وتايلاند
* **كومنولث الدول المستقلة:** كازاخستان
 |
| **المساهمة في أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل C11، C7، C6، C5، C4، C3، C2، C1 |
| **القرارات:** | القرار 66 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات |

|  |
| --- |
| **العامل التمكيني 5 لقطاع تنمية الاتصالات: التميُّز في الموارد البشرية والابتكار التنظيمي**  |
| **النواتج** | **المعالم البارزة**  |
| أطلقَ مدير مكتب تنمية الاتصالات سلسلة من المبادرات الجديدة الرامية إلى تحقيق التميز التنظيمي وبناء القدرة الداخلية على الابتكار لتعزيز أداء مكتب تنمية الاتصالات، بما في ذلك: * أتاح **معتَكَفُ الإدارة العليا لمكتب تنمية الاتصالات** ، الذي عُقد في فبراير 2024، فرصةً لإجراء مناقشات بنّاءة عن سُبل زيادة تأثير مكتب تنمية الاتصالات، مع الأخذ في الحسبان نَهْج BDT4Impact، والتصدي بكفاءة لتحديات تنفيذ الخطة التشغيلية والمشاريع.
* وكان المعتَكَف بمثابة منصة لمواءمة **الإستراتيجيات التشغيلية لقطاع تنمية الاتصالات** مع المبادرات الإقليمية ودورة التنفيذ 2023-2027 مع نتائج وتوجيهات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 (WTDC-22) ومؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2022 (PP-22).
* وقد شجّعَ مدير مكتب تنمية الاتصالات على نشر واعتماد رسائل **التوازن بين العمل والحياة** وعدد من فرص التدريب لدعم عملية التعلم مدى الحياة لموظفي الاتحاد.
* وتم تذكير مكتب تنمية الاتصالات بالحاجة إلى دعم الشفافية والمساءلة في الإدارة وتقديم الخدمات للأعضاء
* وتُعقد **اجتماعات منتظمة لإشراك الموظفين** تكون مفتوحة لجميع الموظفين بغض النظر عن وضعهم التعاقدي، وتوفر مساحة آمنة للتعبير والتفكير بشأن التحديات والفرص في تقديم خدمات مكتب تنمية الاتصالات وفي تطوير الثقافة التنظيمية للاتحاد.
* كما شجع مدير مكتب تنمية الاتصالات الأفكار المبتكرة التطوعية من جانب الموظفين، وتم إنشاء منصة للموظفين لاقتراح أفكار جديدة يمكن لمكتب تنمية الاتصالات النظر فيها لتحقيق واستدامة BDT4Impact.
* وتمت الإشارة إلى التقارير المنتظمة للجهات المانحة باعتبارها ذات أولوية عالية ويجب أن تحظى بالأولوية دائمًا حتى يكون الشركاء والجهات المانحة على دراية بأنشطة مكتب تنمية الاتصالات والأثر الذي يحدث على أرض الواقع.
 | * معتكَف الإدارة العليا 2024.
* توازن الحياة مع العمل.
* اجتماعات إشراك الموظفين.
* برنامج صانع التغيير للاتحاد الدولي للاتصالات.
 |

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

1. مؤشرات الإخراج من أجل:

 - **أولوية قطاع تنمية الاتصالات:** تعبئة الموارد والتعاون الدولي.

 - **العوامل التمكينية لقطاع تنمية الاتصالات:** الشراكات والتعاون الدولي وتعبئة الموارد. [↑](#footnote-ref-1)
2. مخرجات لجنتي الدراسات. [↑](#footnote-ref-2)