|  |  |
| --- | --- |
| **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)**  **الاجتماع الثلاثون، جنيف، سويسرا، 23-19 يونيو 2023** | A close up of a sign  Description automatically generated |
|  |  |
|  | **الوثيقة TDAG-23/13-A** |
|  | **23 مايو 2023** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| مدير مكتب تنمية الاتصالات | |
| تحالف الابتكار وريادة الأعمال لأغراض التنمية الرقمية | |

|  |
| --- |
| **ملخص:**  تقدم هذه الوثيقة لمحة عامة عن [تحالف الابتكار وريادة الأعمال لأغراض التنمية الرقمية](https://www.itu.int/itu-d/sites/innovation-alliance/) الذي أنشئ للاستجابة للاحتياجات الكبيرة غير الملباة لأعضاء الاتحاد في مجال الابتكار، على النحو المبين في خطة عمل كيغالي المعتمدة في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 (WTDC-22) والقرار ذي الصلة لمؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد لعام 2022 (PP‑22) على النحو المشار إليه أدناه.  وسيساهم التحالف في تنفيذ المجالات الخمسة ذات الأولوية للمؤتمر WTDC-22 والمجال المتعلق بالتحول الرقمي.  وتعرض الوثيقة أهداف تحالف الابتكار وريادة الأعمال من أجل التنمية الرقمية وتقدم رؤى عن التقدم المحرز بالفعل في تنفيذها. وبما أن جميع المناطق حددت الابتكار وريادة الأعمال كمجال ذي أولوية، فإن هذه المبادرة ستسهم في نجاح تنفيذ المشاريع في إطار المبادرات الإقليمية.  **الإجراء المطلوب:**  يُدعى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات إلى الإحاطة علماً بهذه الوثيقة وتقديم ما يراه لازماً من توجيهات.  **المراجع:**  القرارات 90 و89 و85 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (كيغالي، 2022).  المبادرات الإقليمية للاتحاد AFR4 وAMS3 وARB4 وASP4 وCIS3 وCIS5 وEUR5.  القرار 205 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ الخطة الاستراتيجية للاتحاد (القرار 71 لمؤتمر المندوبين المفوضين، المراجع في بوخارست، 2022). |

# 1 معلومات أساسية

في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 (WTDC-22)، حدد الأعضاء الابتكار وريادة الأعمال باعتبارهما من الأولويات العليا بهدف وضع نهج جديدة وأكثر مرونة واستشرافاً للمستقبل لضمان القدرة على القيادة الآمنة لعالم رقمي متقلب ومنعدم اليقين ومعقد وغامض (VUCA) بشكل متزايد، في إطار خطة عمل كيغالي.

وتطمح العديد من البلدان النامية إلى أن تصبح اقتصادات رقمية مدفوعة بالابتكار وقائمة على الصادرات العالمية والصناعات عالية النمو والمواهب عالية المهارات. وعلى الرغم من الاستثمارات الضخمة في تكنولوجيات المعلومات والاتصالات (ICT) وريادة الأعمال والابتكار، تواجه العديد من البلدان صعوبات في:

- التكيف مع البيئة الرقمية سريعة التغيير؛

- التحول إلى متبنٍ فعّال للتكنولوجيات الرقمية الناشئة؛

- التحول إلى محرك للابتكار الرقمي يُحدث أثراً اجتماعياً واقتصادياً؛

- الاستفادة من الابتكار الرقمي القائم على ريادة الأعمال كمحرك لاستحداث الوظائف؛

- التمكن من النفاذ إلى شبكة لمحدثي التغيير المتقاربين في التفكير والاستفادة من أفضل الممارسات لديهم؛

- إقامة شراكات محلية أو إقليمية أو عالمية مبتكرة لتسريع التنمية الرقمية.

وسيؤدي "تحالف الابتكار وريادة الأعمال لأغراض التنمية الرقمية" إلى بناء عوامل تمكينية محلية بالغة الأهمية للقيادة في البيئة الرقمية المتغيرة. وسيؤدي أيضاً إلى تمكين المكتب من تطوير قدرات مؤسسية وبشرية جديدة للتميز، وتقديم منتجات وخدمات جديدة لأعضاء الاتحادـ وتعزيز مشاركة القطاع الخاص والمؤسسات الأكاديمية في العمل البالغ الأهمية للمكتب.

ويتماشى عمل التحالف مع:

- القرارات 90 و89 و85 (كيغالي، 2022) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، التي تقدم توجيهات واضحة بشأن دور الابتكار في التحول الرقمي للمجتمع؛

- المبادرات الإقليمية لجميع مناطق الاتحاد، التي تدعو إلى إيلاء هذا المجال مزيداً من الاهتمام؛

- القرار 205 لمؤتمر المندوبين المفوضين (المراجع في بوخارست، 2022) بشأن "تشجيع الابتكار القائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم الاقتصاد والمجتمع الرقميين"، الذي أكد من جديد الأدوار القيادية لمكتب تنمية الاتصالات في مجال الابتكار لأغراض التنمية الرقمية؛

- الخطة الاستراتيجية للاتحاد (القرار 71 لمؤتمر المندوبين المفوضين (المراجَع في بوخارست، 2022)).

واستناداً إلى أعمال الابتكار السابقة التي اضطلع بها المكتب، بما في ذلك سلسلة مجموعات أدوات الابتكار الرقمي لسد الفجوة الرقمية ([مجموعة أدوات لتعزيز الأنظمة الإيكولوجية القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/pub/D-INNO-TOOLKIT.1-2018) و[مجموعة أدوات لتطوير مشاريع أنظمة إيكولوجية مستدامة قائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/pub/D-INNO-TOOLKIT.2-2020))، و[دليل iCodi "100 يوم للنجاح على طريق الابتكار](https://www.itu.int/itu-d/sites/i-codi/co-design-playbook/)"، سيواصل التحالف تعزيز بناء قدرات البلدان باتباع نهج أكثر مؤسسية يتيح تعزيز بناء قدرات الابتكار على المستوى المحلي، وتبادل أفضل الممارسات وضمان التأثير مع تحقيق نتائج ملموسة.

# 2 الأهداف والاستراتيجيات

سيدعم التحالف تحقيق النتائج التالية في إطار أولوية قطاع تنمية الاتصالات المتمثلة في "التحول الرقمي":

- تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على تضمين الخطط الإنمائية الوطنية مسألتي الابتكار في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والرقمنة، وعلى وضع استراتيجيات تشجع على تنفيذ مبادرات للابتكار، بسبل منها إقامة شراكات مع كل من القطاعين العام والخاص ومعهما مجتمعَين.

- تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد البشرية والمؤسسية في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تعزيز التحول الرقمي.

## 1.2 الأهداف الاستراتيجية

سيعمل التحالف على التقدم في تحقيق خمسة أهداف استراتيجية لتسريع مسيرة البلدان نحو تحقيق اقتصاد رقمي قائم على الابتكار.

تحتاج البلدان إلى النفاذ إلى أحدث نُهج الابتكار بسهولة، مما يستلزم تطوير قدرات جديدة وتوطين هذه القدرات لتحقيق الاستدامة:‬

- الاستعداد لبحث الاتجاهات - بمكّن البلدان من أن تكون في الطليعة وتدرك تطور ديناميات التكنولوجيا والسياسة العامة والابتكار.

- الابتكار التكنولوجي المفتوح – الاستفادة من المعرفة التكنولوجية في مجال السلع العالمية من خلال آليات الابتكار المفتوح وتعدد أصحاب المصلحة، وتسريع نفاذ الجميع إلى التكنولوجيا الناشئة.

- ريادة الأعمال ونمو الشركات الصغيرة والمتوسطة - لتسريع استيعاب ريادة الأعمال المدفوعة بالابتكار الرقمي وفرص المواهب لتحقيق الإدماج الاجتماعي والاقتصادي في مجتمعاتهم.

- تجريب السياسات - لوضع سياسات مرنة توفر لأصحاب المصلحة مساحة آمنة للتجارب مع تشجيع الابتكار وجذب الاستثمار في النظام الإيكولوجي الرقمي.

- تسريع مبادرات النظام الإيكولوجي - لتعزيز فرص التعاون والتآزر التي توسع نطاق الابتكارات الرقمية وتحقق قيمة قطاعية شاملة من أجل بناء اقتصاد رقمي تنافسي.

## 2.2 الوسائل الرئيسية

سيساعد التحالف في تعزيز قدرات البلدان على دمج الابتكار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامجها الإنمائية الوطنية وبناء القدرات البشرية والمؤسسية على الصعيد القُطري حيثما تكون أكثر ملاءَمة واستدامة.

سيقوم التحالف بتفعيل القدرات اللازمة من خلال ثلاث وسائل رئيسية هي:

1 **مختبر التحول الرقمي:** سيدعم المختبر تصميم وتنفيذ شبكة المراكز ويقدم المساعدة التقنية، بناءً على الطلب، لتمكين البلدان التي تفتقر حالياً إلى القدرات الرئيسية في توفير منصات التجارب وإعداد المبادرات لتسريع التطور الرقمي. وسيكون المختبر، الذي من المزمع أن يكون مقره جنيف، متاحاً افتراضياً وسيقدم خدمات الابتكار إلى موظفي المكتب وإلى البلدان. وسيستفيد المكتب من تحسين منتجاته وخدماته ليكون المنصة الأولى لدعم البلدان النامية في مجال التحول الرقمي.

2 **شبكة مراكز التسريع**: ستعمل الشبكة على تعزيز قدرات الابتكار العالمية والإقليمية والوطنية في مجال تطوير التكنولوجيا والسياسات والمبادرات الرائدة. وستعمل المراكز المختلفة على تسريع التحول الرقمي من خلال نهج فريد يراعي النظام الإيكولوجي ويجمع بين أفضل ثلاث منهجيات معترف بها: الحس السليم والتفكير المنظومي والتفكير التصميمي. وستعمل المراكز أيضاً على تعزيز القدرات المحلية لتسريع الابتكار وريادة الأعمال ورقمنة الاقتصادات على الصعيد المحلي لتحسين القدرة التنافسية للقطاعات الاقتصادية.

3 **مجلس الابتكار الرقمي**: سيقوم هذ المجلس بتوجيه عمل التحالف وضمان فعاليته ومساءلته واتخاذه لقرارات سليمة من أجل تسريع تنفيذ خطة عمل كيغالي. وسيقوم المجلس بتيسير التنسيق رفيع المستوى والمشاركة في الدعوة العالمية على مستوى الأمم المتحدة ومع المنظمات الإقليمية والدولية. وسيساعد المجلس، مستفيداً من اتصالاته، في تعبئة الموارد والشراكات وتقاسم الدروس المستفادة وإنشاء مجتمع تعلم عالمي.

## 3.2 معلومات إضافية عن مراكز التسريع والتحالف

هناك عدة أنواع من مراكز التسريع لتلبية احتياجات الأعضاء - النموذج مرن، وسيعتمد الاسم الفعلي لمركز ما على مقدم الطلب.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| نوع المركز | الملكية | النطاق | القدرات الاستراتيجية | | | | | الموارد |
| *الاستعداد لبحث الاتجاهات* | *الابتكار التكنولوجي المفتوح* | *نمو ريادة الأعمال والشركات الصغيرة والمتوسطة* | *تجريب السياسات* | *تسريع مبادرات النظام الإيكولوجي* |
| **مراكز تسريع التكنولوجيا** | يملكها ويديرها الاتحاد أو البلد المضيف | عالمي أو إقليمي | Checkmark with solid fill | Checkmark with solid fill | Checkmark with solid fill | Checkmark with solid fill |  | تحت رعاية البلد المضيف وإدارة موظفي الاتحاد |
| **مراكز البحث وتسريع ريادة الأعمال** | يملكها البلد. وعندما تكون إقليمية، تعمل كجهة اتصال للاتحاد بشأن موضوع معين في منطقة معينة | عالمي أو إقليمي | Checkmark with solid fill | Checkmark with solid fill | Checkmark with solid fill |  |  | تحت رعاية الأعضاء من الهيئات الأكاديمية بالشراكة مع أصحاب المصلحة وموظفي الهيئات الأكاديمية |
| **مراكز تسريع الابتكار والتحول الرقمي** | يملكها البلد. وعندما تكون إقليمية، تعمل كجهة اتصال للاتحاد بشأن موضوع معين في منطقة معينة | عالمي أو إقليمي |  |  | Checkmark with solid fill | Checkmark with solid fill | Checkmark with solid fill | تحت رعاية البلد المضيف وإدارة موظفي الاتحاد |
| **مراكز تسريع المبادرات** | داخل مؤسسة قائمة | عالمي أو إقليمي |  |  |  |  | Checkmark with solid fill | تستفيد من الموارد التي تتيحها المنظمة المضيفة |

الإرشادات المقدمة أعلاه ليست إلزامية للمراكز، بل الغرض منها أن تكون بمثابة مثال فقط. وسيقرّ الاتحاد كل تعبير عن الاهتمام وسيقدم المشورة بشأن الأهداف والنطاق الاستراتيجيين المناسبين لتحقيق الأهداف العامة للتحالف وموارد الجهات مقدمة الطلب وقدراتها في مجال النظام الإيكولوجي.

وسيكون لكل مركز نظام إدارة مناسب للغرض خاص به، ومستقل عن مجلس الابتكار الرقمي بالنظر إلى للوظائف المنفصلة. وسيعتمد اختيار المركز وتأهيله على دعوات مفتوحة وشفافة، وسيتاح مزيد من المعلومات للجمهور في [الموقع الإلكتروني للتحالف](https://www.itu.int/itu-d/sites/innovation-alliance/).‬

ووُضعت الاختصاصات الأولية للتحالف وستتاح معلومات محدثة في الموقع الإلكتروني للتحالف، بما في ذلك اختصاصات مجلس الابتكار الرقمي والمراكز المختارة والمحتملة والأسئلة الشائعة.‬

# 3 التدابير الرئيسية والنتائج

منذ إطلاق المبادرة في 25 يناير 2023 مع الدعوة إلى إبداء الاهتمام، تم تحقيق المعالم التالية:

- قام المكتب بإنشاء وإطلاق [أول مركز عالمي للابتكار](https://www.itu.int/hub/2023/03/itu-opens-area-office-and-innovation-centre-in-new-delhi/) كجزء من مكتب المنطقة لجنوب آسيا ومركز الابتكار التابعين للاتحاد في نيودلهي في 22 مارس 2023. وسيشكل هذا المركز جزءاً أساسياً من شبكة مراكز التسريع.

- عُقد [منتدى إقليمي للابتكار لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/AsiaPacific/Pages/v2/RD%27s%20Corner/2023/ITU-South-Asia-Presence-for-Inclusive-Digital-Transformation-.aspx) في 23 مارس في نيودلهي خلال افتتاح مكتب المنطقة ومركز الابتكار التابعين للاتحاد. وعقد مكتب تنمية الاتصالات جلسة ابتكار مشترك مع النظام الإيكولوجي الهندي لتحديد وعرض الأدلة التي وضعت لمركز نموذجي في التحالف.

- تم تلقي مساهمة طوعية بقيمة 304 000 دولار أمريكي من وزارة الاتصالات اليابانية (MIC) لدعم تشغيل التحالف.

- أحداث مجتمع القمة العالمية لمجتمع المعلومات المختلطة: عقد مكتب تنمية الاتصالات حدثين خلال منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات يومَي 15 و16 مارس 2023: جلسة وزارية رفيعة المستوى ([تسريع الابتكار وريادة الأعمال من أجل التنمية الرقمية](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2023/Agenda/Session/395)) وجلسة مكثفة مع الخبراء ([تحالف الابتكار وريادة الأعمال](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2023/Agenda/Session/394)). وأتاحت هاتي الجلستين لمكتب تنمية الاتصالات تبادل المعلومات عن التحالف والتماس المزيد من المدخلات من جمهور عالمي. وعقدت الجلسة المكثفة بالاشتراك مع منظمة السياحة العالمية للأمم المتحدة بهدف تعزيز الشراكة في المبادرة.

- حدث المجتمع الافتراضي: عقد مكتب تنمية الاتصالات حدثاً افتراضياً في 4 أبريل 2023، هو [تحالف الابتكار وريادة الأعمال لأغراض التنمية الرقمية](https://www.itu.int/itu-d/sites/innovation-alliance/events/news/community-event-innovation-and-entrepreneurship-alliance-for-digital-development/)، حيث أتيحت الترجمة الفورية القائمة على الذكاء الاصطناعي لأكثر من 100 لغة لعرض مفهوم التحالف والإجابة على أسئلة إضافية على مستوى العالم.

- وقّع [إعلان نوايا بشأن التحول الرقمي والابتكار التكنولوجي](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/declaration-of-intent-digital-transformation-technology-innovation.aspx) في 3 أبريل 2023 بين مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابع للأمم المتحدة والاتحاد الدولي للاتصالات بشأن وضع برنامج مشترك لدعم عمل التحالف وتسريع تحقيق أهداف التنمية المستدامة. كما عقدت ورشة عمل مع منظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتطوير إطار هذا البرنامج المشترك.

- [إعلان نوايا بشأن الابتكار وريادة الأعمال وبناء القدرات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/declaration-of-intent-digital-transformation-technology-innovation.aspx) بين إفريقيا الذكية والاتحاد للمساعدة في تبسيط التعاون والتآزر ودعم بلدان إفريقيا الذكية من خلال تحالف الابتكار وريادة الأعمال لأغراض التنمية الرقمية. وسيتحول هذا الإعلان إلى برنامج مشترك بين المنظمتين للاستفادة من أوجه التآزر والتأثير.‬

- عقدت [ورشتا عمل للجان الدراسات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/declaration-of-Intent-ITU-Smart-Africa.aspx) لاجتماعات المقررين للجنة الدراسات 1 في 8 و10 مايو لتبادل المعلومات بشأن المبادرة الجديدة للتحالف، وتبادل الأفكار مع المشاركين في لجنتي الدراسات بشأن كيفية استخدام منتجات لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات على نحو أكثر فعالية. وتم تحقيق ذلك من خلال الإبداع المشترك باستخدام عمليات الابتكار.

وبحلول نهاية الموعد النهائي الأول للتعبير عن الاهتمام (EoIs) بالتحالف في 15 أبريل 2023، تم تسجيل أكثر من 70 تعبيراً عن الاهتمام من أكثر من 55 بلداً. وتسجيل أكثر من 40 طلباً لإنشاء أو تعزيز المراكز، ويجري العمل على إقرارها ودعم تطويرها. وستكون المراكز ذاتية التمويل وستستفيد من خبرة الاتحاد.

# 4 آفاق المستقبل

سيتابع مكتب تنمية الاتصالات كل تعبير عن الاهتمام وهو بصدد وضع واختبار وتنفيذ الأدلة والأنظمة والأدوات اللازمة لتشغيل التحالف. وتجري مناقشات بشأن المبادرات التي يمكن إطلاقها بسرعة باستخدام مركز الهند أو مختبر التحول الرقمي قبل تفعيل مراكز أخرى. والمناقشات جارية أيضاً لضمان الاتساق بين مبادرة iCodi وعمل التحالف.

وسيواصل مكتب تنمية الاتصالات تعزيز تطوير التحالف ومبادراته من خلال الأنشطة التالية، على سبيل المثال لا الحصر:

- الإعلان عن المراكز الأولى بنهاية يونيو 2023 وبدء العمل مع كل مركز؛

- إعداد الأدلة وبناء القدرات لدى أعضاء التحالف؛

- مواصلة المناقشات مع القطاعين الآخرين في الاتحاد لضمان الاتساق والاستفادة من وجهة نظر الاتحاد ككل؛

- مواصلة تعزيز مركز الابتكار في مكتب المنطقة التابع للاتحاد في جنوب آسيا؛

- ضمان الاتساق مع الأنشطة في إطار مبادرة iCodi وتعهد iCodi P2C؛

- إطلاق مختبر التحول الرقمي رسمياً مع دعم شامل لنهج متسق على صعيد الاتحاد؛

- وضع استراتيجيات شاملة لتعبئة الموارد والاتصالات والشراكات‬؛

- إنشاء مجلس الابتكار الرقمي وعقد أول اجتماع للمجلس؛

- عقد منتدى لأعضاء التحالف لتبادل النتائج الأولية للشبكة وتبادل أفضل الممارسات وربط أصحاب المصلحة لتسريع تحقيق تأثير BDT4؛

- إشراك مبادرات الابتكار الداخلية لتسريع تنمية القدرات البشرية؛

- إقامة المزيد من الشراكات مع الأمم المتحدة والمنظمات الدولية الأخرى ذات الصلة.

ويُدعى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات إلى الإحاطة علماً بهذا التقرير وتقديم توجيهات حسب ما يراه مناسباً.

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ