|  |  |
| --- | --- |
| **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)**  **الاجتماع الثلاثون، جنيف، سويسرا، 23-19 يونيو 2023** | A close up of a sign  Description automatically generated |
|  |  |
|  | **المراجعة 1 للوثيقة TDAG-23/10-A** |
|  | **14 يونيو 2023** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| رئيسة الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI) | |
| تقرير بشأن عمل الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI)  مقدم إلى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات | |

|  |
| --- |
| **ملخص:**  تتناول هذه الوثيقة الأعمال التي يضطلع بها الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI). وأنشئ الفريق بموجب القرار 40 الذي اعتمده المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2010 (WTDC-10)، والذي روجع في المؤتمر WTDC-22، لإسداء المشورة إلى مدير مكتب تنمية الاتصالات (BDT) بشأن المسائل المتعلقة ببناء القدرات.  **الإجراء المطلوب:**  يُدعى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) إلى الإحاطة علماً بهذه الوثيقة وتقديم التوجيهات التي يراها مناسبة.  **المراجع:**  القرار 40 (المراجَع في كيغالي، 2022) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، بشأن الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI)  القرار 73 (المراجَع في كيغالي، 2022) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، بشأن مراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد |

أنشئ الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI) بموجب القرار 40 الذي اعتمده المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2010 (WTDC-10)، وروجع في المؤتمر WTDC-22، لإسداء المشورة إلى مدير مكتب تنمية الاتصالات (BDT) بشأن المسائل المتعلقة ببناء القدرات.

تقرير بشأن الاجتماع التاسع للفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (20-21 مايو 2021)

عقد الفريق اجتماعه التاسع يومَي 20 و21 مايو 2021. وعُقد الاجتماع بشكلٍ افتراضي. وحضر الاجتماع أحد عشر عضواً (من أصل اثني عشر) من أعضاء الفريق في اليوم الأول وتغيب ثلاثة أعضاء في اليوم الثاني.

وناقش الفريق عمل الفريق منذ اجتماعه الأخير، ولا سيما آثار جائحة كوفيد-19 على أنشطة تنمية القدرات في المناطق. كما استعرض أنشطة تنمية القدرات الرئيسية لقطاع تنمية الاتصالات المنفذة منذ الاجتماع الأخير. وأُحيط أعضاء الفريق علماً بالنمو الحاد في التدريب الإلكتروني المقدم عبر منصة أكاديمية الاتحاد، مع زيادة عدد المشاركين في التدريب بنسبة 50% في عام 2020 مقارنةً بعام 2019. وتم إطلاع الأعضاء أيضاً على مبادرة مراكز التحول الرقمي (DTC)، التي أُطلقت في سبتمبر 2019 بالشراكة مع شركة Cisco، بهدف دعم البلدان لتنمية المهارات الرقمية على المستويين الأساسي والمتوسط في المجتمعات المفتقرة إلى الخدمات بوجهٍ خاص. وأخيراً، جرت مناقشة حول التقرير النهائي بشأن دراسة الجدوى لإنشاء معهد تدريب تابع للاتحاد فضلاً عن الاستعراض الاستراتيجي لبرنامج مراكز التميز.

وفي نهاية الاجتماع، اعتمد الفريق النتائج الرئيسية التالية للاجتماع:

1 أدى تفشي جائحة كوفيد-19 إلى زيادة الاعتماد على الإنترنت واستخدام التكنولوجيا في العمل والتعلم. وقد أدى ذلك إلى تسريع وتيرة التعلم، لا سيما على مستويات الإلمام بالمعارف الرقمية الأساسية.

2 كانت هناك زيادة على المدى القصير في الطلب على مهارات رقمية محددة، وتحديداً تلك المهارات التي من شأنها أن تمكّن الأفراد من المشاركة في الاقتصاد الرقمي والنفاذ إلى الخدمات خلال فترات الإغلاق.

3 التعلم عبر الإنترنت مقبول عموماً كوسيلة للتدريب والتعلم في جميع المناطق. ونتيجةً لذلك، كان على البلدان أن تضع معايير ومبادئ توجيهية وطنية للتعلم عبر الإنترنت وتحويل المنصات التعليمية وإعداد مواد تدريبية لدعم التعلم عبر الإنترنت.

4 لا يزال هناك العديد من الأسر في جميع أنحاء العالم التي لا تتمتع بالنفاذ إلى الإنترنت ولا تملك الأجهزة الحاسوبية اللازمة في المنزل للمشاركة في التعليم عبر الإنترنت.

5 هناك طلب متزايد على الأتمتة والذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني والواقع الافتراضي والرقمنة مما سيحفز الطلب على مجموعة واسعة من العاملين كتقنيي إصلاح الروبوتات ومهندسي الطباعة ثلاثية الأبعاد. وهذا التغيير في الطلب على اليد العاملة سيتطلب جهداً كبيراً في إعادة التدريب.

6 يجب تعزيز المهارات الرقمية للمدربين للتعامل، ليس فقط مع الرقمنة، بل وأيضاً مع الحاجة إلى تطوير متعلمين أكثر استقلالية تتطلبهم بيئات التعلم عبر الإنترنت.

7 تقوم بعض المناطق بتحديث برامج مهاراتها للتركيز على تلبية الاحتياجات الناشئة من المهارات الرقمية وبناء القدرة على الصمود استناداً إلى الدروس المستفادة خلال جائحة كوفيد-19 والاستعداد لتوفير فرص الحصول على التعليم والتدريب والتعلم مدى الحياة في أوقات الأزمات. وتضع البلدان استراتيجيات لضمان توفير المهارات التي تؤهل مواطنيها للعمل، وإتاحة فرص للحفاظ على استدامة الوظائف القائمة من خلال إعادة التدريب.

8 أُدرجت تنمية القدرات والمهارات الرقمية في العديد من الأولويات الإقليمية استعداداً للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، مما يبرز أهمية الموضوع بالنسبة إلى معظم البلدان.

9 أثنى أعضاء الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات على التقرير النهائي لدراسة الجدوى بشأن إنشاء معهد تابع للاتحاد ومستوى عمقه ودقته وعدد التوصيات المقدمة. وأشاروا إلى عدم استشارة جميع أعضاء الفريق كجزء من الدراسة. واعتبروا أن العديد من التوصيات قصيرة الأجل مفيدة وأشاروا إلى ضرورة إجراء مزيد من المناقشات. ولاحظوا التحسينات الهامة المنجزة والجودة العالية لمنصة أكاديمية الاتحاد. وأعربوا عن اهتمامهم بمواصلة المشاركة في المناقشات بشأن تنفيذ التوصيات.

10 اقترح أعضاء الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات أن يتناول الاستعراض الاستراتيجي لبرنامج مراكز التميز البنود التالية ضمن أمور أخرى: مواضيع التدريب وأهميتها، وضمان الجودة، والممارسات الجيدة وعملية اختيار مراكز التميز. ويمكن تعزيز جودة البرنامج من خلال وضع معايير وأطر مشتركة، وتحسين المراقبة والمقارنة المرجعية مع التركيز على الجودة، واستكشاف طرق جديدة للتعليم والتعلم ووضع استراتيجيات مشتركة للترويج للدورات والبحث عن شراكات، وتعزيز الحوار مع مراكز التميز.

11 ويتاح التقرير الكامل للاجتماع [هنا](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/gcbi/meetings/9th-meeting-group-capacity-building-initiatives).

تقرير بشأن الاجتماع العاشر للفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (6 ديسمبر 2022)

عقد الفريق المعني بمبادرات الاتحاد اجتماعه العاشر في 6 ديسمبر 2022. ونظراً لعدد مؤتمرات الاتحاد التي عقدت في 2022، تم تأجيل الاجتماع إلى الربع الأخير من 2022. وعُقد الاجتماع بشكل افتراضي وحضره تسعة أعضاء (من أصل اثني عشر عضواً) من أعضاء الفريق. وكان آخر اجتماع يُعقد في دورة السنوات الأربع الحالية.

وسلط أعضاء الفريق الضوء على التطورات الرئيسية التي طرأت في مناطقهم منذ الاجتماع الأخير. وأكدوا أن مسألة محو الأمية الرقمية والمهارات الرقمية نوقشت خلال المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 ومؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2022، حيث تشير العديد من القرارات إلى أهمية تنمية القدرات.‬ ويتمثل أحد التحديات في قياس الأثر الملموس لأنشطة تنمية القدرات. ومن شأن تقييم متين للاحتياجات في مرحلة مبكرة أن يساعد في توفير أنشطة مستهدفة ومؤثرة.‬

وقدم الاتحاد لمحة عامة عن اختتام دورة برنامج مركز التميز والانتقال إلى البرنامج الجديد لمراكز التدريب لأكاديمية (ATC) الاتحاد وفقاً للقرار 73 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات الذي اعتُمد في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022. وكلف القرار الاتحاد بإعادة تسمية برنامج مراكز التميز وتنفيذ التوصيات الواردة في تقرير الاستعراض الاستراتيجي لمراكز التميز وتغيير وثيقة العمليات والإجراءات التشغيلية.

وزُوّد أعضاء الفريق بمعلومات محدّثة عن مبادرة مراكز التحول الرقمي (DTCI). وانتهت المرحلة الأولى من هذه المبادرة في 2021 وبدأت المرحلة الثانية بورشة عمل افتتاحية عُقدت في جنيف في مارس 2022. وتم اختيار 13 مركزاً للتحول الرقمي في إطار المرحلة الثانية. وبين عامَي 2020 و2022، قدمت مبادرة التحول الرقمي التدريب لأكثر من 150 000 مشارك من المجتمعات المحرومة من الخدمات في أربع مناطق، 58% منهم من الإناث.

وأخيراً، أُبلغ أعضاء الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات بالتقدم المحرز مؤخراً نحو وضع نهج منسق لتنمية القدرات في الاتحاد. وفي أوائل عام 2022، أنشأ الاتحاد فريق مهام مشتركاً بين القطاعات للعمل بشأن تنسيق تنمية القدرات في الاتحاد. ويهدف فريق المهام إلى توحيد جميع أعمال الاتحاد في مجال تنمية القدرات في إطار أكاديمية الاتحاد.

وفي نهاية الاجتماع، اعتمد الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات النتائج الرئيسية التالية للاجتماع:

1 تزداد أهمية تنمية القدرات والمهارات الرقمية باستمرار بين الدول الأعضاء في الاتحاد كما يتضح من المناقشات التي جرت خلال المؤتمر WTDC-22 والمؤتمر PP-22 اللذين أشارا إلى تنمية القدرات وتنمية المهارات الرقمية. وهذا يزيد من ضرورة قيام الاتحاد بتوسيع نطاق الجهود لدعم الدول الأعضاء لتلبية احتياجات تنمية القدرات والمهارات الرقمية في بلدانها.

2 ساهم أعضاء الفريق الذين شاركوا في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 في مراجعة القرار 73 وأكدوا في هذا الاجتماع أن الأعضاء يساورهم القلق لرؤية برنامج مراكز التدريب الجديد. وسيؤدي ذلك إلى زيادة التركيز على هذا الفريق من جانب الأعضاء الذين يتوقعون زيادة في التدخلات بشأن تنمية المهارات الرقمية.‬

3 أمام الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات فرصة للاضطلاع بدور أكبر مع أكاديمية الاتحاد الآن لدعم وتوجيه الجهات الفاعلة الجديدة. ويتطلب ذلك قياس الأثر الذي يبدأ بالتقييم في المراحل الأولى من تخطيط الدورات التدريبية.

4 برنامج مراكز التدريب هو استمرار ممتاز لبرنامج مراكز التميز، كما أن تركيزه على تقديمه عبر الإنترنت هو التركيز المناسب لأن هذا الشكل من التقديم يجتذب المزيد من المشاركين من خلفيات متنوعة.

5 طبيعة المحتوى آخذة في التطور، وهناك حاجة إلى الحفاظ على المرونة لاستيعاب التغييرات وتفادي إعادة اختراع العجلة. والتقييم أساسي لجميع برامج التدريب، ومن المهم دمج أدوات التقييم ضمن المنصة.

6 ينبغي أن ينظر الاتحاد في المختبرات الافتراضية لأكاديمية الاتحاد لاجتذاب الشركاء.

7 أشار الفريق إلى أن مبادرة مراكز التحول الرقمي ينبغي أن تستمر وأن تُعتبر مبادرة جيدة لديها إمكانية للاستدامة على المدى الطويل. وأكد الأعضاء أن المستوى الصحيح للمحتوى هو مفتاح الاعتماد. وينبغي أيضاً استخدام تصنيف بلوم (Bloom) لأهداف التعلم كأداة رئيسية لتحديد المستويات المناسبة للدورات.

8 العمل بشأن تنسيق تنمية القدرات في الاتحاد خطوة جيدة في تنفيذ توصيات دراسة الجدوى والتوصيات المقدمة من هيئات صنع القرار، ولا سيما مجلس الاتحاد. وسيسهم ذلك في القيمة المضافة التي يقدمها الاتحاد لأعضائه.

9 ويتاح التقرير الكامل للاجتماع [هنا](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/gcbi/meetings/10th-meeting-group-capacity-building-initiatives).

معلومات محدّثة بشأن أعضاء الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات

وفقاً لاختصاصات الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات، وتماشياً مع دورات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، يعمل أعضاء الفريق لفترة ولاية واحدة (فترة أربع سنوات)، ويمكنهم أن يعملوا لفترة ولاية أخرى، ولن يعودوا مؤهلين للتعيين بعدها.

وقد انتهت دورة السنوات الأربع الحالية في 2022. وبالتالي، أطلقت أمانة الاتحاد دعوة لتقديم ترشيحات للانضمام إلى عضوية الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات في أوائل عام ‬2023. ودُعيت المنظمات الإقليمية للاتصالات إلى تنسيق اختيار المرشحين من مناطقها واقتراح مرشحين اثنين على مدير مكتب تنمية الاتصالات، على النحو المنصوص عليه في القرار 40.

وترد في الملحق 1 قائمة أعضاء الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات للدورة 2023-2026

الملحق 1

قائمة أعضاء الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات، 2023-2026

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **المنطقة** | **الاسم** | **المسمى الوظيفي** | **الانتماء** | **البلد** |
| **إفريقيا** | السيدة Anne Chantal Ngondji | رئيسة قسم البحوث والتعاون | المدرسة الوطنية العليا للبريد والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (SUP'PTIC) | الكاميرون |
| السيد Mohamadou Arabani Saibou | خبير أول/مؤسس ومدير عام لبناء القدرات والتدريب والبحث والاستشارات في مجال تكنولوجيا المعلومات الاتصالات | SMA Consulting Group | النيجر |
| **الأمريكتين** | السيدة Andrea Mamprim  Grippa | أخصائية في تنظيم خدمات الاتصالات العامة | الوكالة الوطنية للاتصالات (ANATEL) | البرازيل |
| السيدة Agustina Brizio | وكيلة وزارة تكنولوجيا المعلومات، أمانة الابتكار العام | المكتب الوطني لتكنولوجيا المعلومات (ONTI) | الأرجنتين |
| **الدول العربية** | الدكتور  Mustapha Ben Jillali | أستاذ متفرغ عضو أقدم | المعهد الوطني لمكاتب البريد والاتصالات (INPT) معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات (IEEE) | المغرب |
| المهندس  Majid Al Madhloum | رئيس قسم بناء القدرات والتوعية الرقمية (DCA) | هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (TDRA) | الإمارات العربية المتحدة |
| **آسيا والمحيط الهادئ** | السيد  Tao Zhiyong | أستاذ، مدير كلية الدراسات العليا | معهد ووهان لبحوث البريد والاتصالات (WRIT) | الصين |
| السيد  Daniel Mcfarlane | عالم اجتماع، ومدرس وخبير استشاري | متخصص في الأنثروبولوجيا وعلم الاجتماع في مجال الاقتصاد الرقمي واستدامة الشركات | أستراليا |
| **أوروبا** | الدكتور  Toni Janevski | أستاذ متفرغ | كلية الهندسة الكهربائية وتكنولوجيا المعلومات (FEEIT)، جامعة القديسيْن سيريل وميثوديوس | جمهورية مقدونيا الشمالية |
| الدكتورة  Lidia Stepinska-Ustasiak | مستشارة، ورئيسة وحدة السياسات الاجتماعية | مكتب الاتصالات الإلكترونية (UKE) | بولندا |
| **كومنولث الدول المستقلة** | السيدة Kristine Gyonjyan | مديرة | اتحاد مشغلي أرمينيا | جمهورية أرمينيا |
| السيد Anton Alekseev | مدير | JSC "Giprosvjaz" | جمهورية بيلاروس |

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ