|  |  |
| --- | --- |
| **电信发展顾问组（TDAG）****第30次会议，瑞士日内瓦，2023年6月19-23日** | A close up of a sign  Description automatically generated |
|  |  |
|  | **文件TDAG-23/2(Add.2)(Rev.1)-C** |
|  | **2023年6月14日** |
|  | **原文：英文** |
| 电信发展局主任 |
| 实施《基加利行动计划》的影响框架 |
|  |
| **概要：**本文件介绍了制定2023年国际电联电信发展部门（ITU-D）运作规划的方法和过程，并介绍了ITU-D的重点工作和推动因素下的资金分配情况。本文件还提出了实施《基加利行动计划》的影响框架，其中包括ITU-D的重点工作和推动因素以及它们的预期成果、提供的产品和服务以及一套可衡量的关键绩效指标。**需采取的行动：**请TDAG：– 审查本文件，并酌情提供指导。– 审议并批准建议的可衡量的关键绩效指标，以评估《基加利行动计划》预期实现的成果。**参考文件：**2号文件，TDAG-232022年世界电信发展大会（WTDC-22）《基加利行动计划》2号文件，WTDC-17 |

## 1 制定ITU-D运作规划和实施《基加利行动计划》的新方法

### 1.1 《基加利行动计划》实施愿景和2023-2027年战略

2022年在卢旺达基加利举行的世界电信发展大会（WTDC-22）通过了[《基加利行动计划》](https://www.itu.int/en/publications/ITU-D/Pages/publications.aspx?parent=D-TDC-WTDC-2022&media=electronic)，它确定了国际电联电信发展部门（ITU-D）在下一届WTDC之前的工作方向，并指明了与联合国制定的2030年可持续发展目标（SDG）高度契合的数字化发展方向。

实施《基加利行动计划》的总体战略围绕以下几个方面进行：

– 运作规划中ITU-D的重点工作、项目和区域性举措的输出成果的一致性和统一性，同时利用其与《基加利行动计划》、ITU-D决议以及国际电联战略目标的紧密联系；

– 加强ITU-D的重点工作之间以及总部团队、区域代表处和地区办事处之间的职能和基于成果的协作，这是提高电信发展局（BDT）产品和服务的效率及它们对受益国、政府机构、国家利益攸关方和社区影响的关键；

– 与国际电联无线电通信局（BR）、国际电联电信标准化局（TSB）和总秘书处联合实施的强大协同力量；

– 随着当前实施周期的推进，将寻求项目实施、运作规划（OP）行动、区域性举措以及合作伙伴工作之间的进一步整合，增强优质服务、产品和项目有效、及时的交付。

### 1.2 精心打造2023年ITU-D运作规划（OP-23）框架

2023年ITU-D运作规划与国际电联《2024-2027年战略规划》的结构保持一致。规划采用了《基加利行动计划》的结构，概要阐述了ITU-D的重点工作和推动因素以及相应的成果、产品和服务以及用于衡量部门活动所取得成就水平的绩效指标。在理事会批准2024-2027年国际电联预算后，OP-23的实施《基加利行动计划》的影响框架将作为2023-2027年ITU-D运作规划的基础。

OP-23的筹备过程包括：确定根据OP-23发起行动的框架原则（见框1），2023年2月举行电信发展局执行务虚会磋商（见TDAG 23 2(Add.2)(Ann.1)号文件），随后调整OP-23行动以符合《基加利行动计划》并推进旨在确保全面最优一致性的过程，以及2023年3月批准2023年最终预算。

**图1：2023年运作规划：成果、输出成果和活动**



* 信息社会世界峰会（WSIS）行动方面
* 可持续发展目标

与ITU-D有关的

2022年全权代表大会（PP22）成果

WTDC-22成果

* 《基加利行动计划》
* 区域性举措
* 决议
* 研究组课题

**活动**

**输出成果**

**成果**

根据《基加利行动计划》提供的指导，OP-23阐述了ITU-D的重点工作和推动因素下的输出成果及其相应的可衡量的关键绩效指标（KPI），同时考虑到落实《布宜诺斯艾利斯行动计划》和确保向国际电联成员交付服务的连续性方面获得的经验。与基于结果的管理（RBM）一致的新实施框架将便于对ITU-D的重点工作成果和推动因素的落实情况进行适当的监测和评价。

## 2023-2027年实施周期：OP-23资源分配

### 2.1 用于实施OP-23的资金的一般性分配

根据《基加利行动计划》的新结构和落实《布宜诺斯艾利斯行动计划》的经验，在2023年3月举行的电信发展局高级管理层执行务虚会后，经与电信发展局主任、各部负责人、区域代表处主任和主题重点工作牵头人磋商，对OP-23下的可用资金进行了分配（见表1）。

需要注意的是，以下数字只反映了可用于运作活动和外部服务的资金。此外，有一些产品和服务是内部职员在不产生额外费用的情况下交付的，因此未反映在以下细分情况中。

表1：OP-23资金分配细目，按ITU-D的重点工作分列

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ITU-D的重点工作和推动因素 | 2023年预算（瑞郎） | 占预算的百分比 |
| **P1 – 价格可承受的连接**（包括网络和数字基础设施、应急通信） | 519,000 | 12.4% |
| **P2 – 数字化转型**（包括数字应用和服务、数字创新生态系统） | 756,000 | 18.0% |
| **P3 – 有利的政策和监管环境**（包括政策和监管、能力开发、统计数据） | 1,111,000 | 26.5% |
| **P4 – 包容和安全的电信/信息通信技术（ICT）促进可持续发展**（包括网络安全、能力开发） | 480,000 | 11.4% |
| **P5/E6/E7 – 资源筹措、伙伴关系和国际合作** | 120,000 | 2.9% |
| **E1 – 成员驱动** | 15,000 | 0.4% |
| **E2 – 区域代表机构** | 280,000 | 6.7% |
| **E3 – 多样性和包容性**（包括数字包容性） | 404,500 | 9.6% |
| **E4 – 对环境可持续性的承诺**（包括环境） | 155,000 | 3.7% |
| **E5 – 人力资源和组织创新的卓越性** | 359,500 | 8.6% |
| **总计** | 4,200,000 |  |

注：以上为初步数字。
“P”代表ITU-D的重点工作；“E”代表ITU-D的推动因素

### 2.2 按受益区域划分的OP-23资金分配

根据落实《布宜诺斯艾利斯行动计划》获得的经验和国际电联成员在《基加利行动计划》中确定的需求，OP-23预算的一半略多（54%）分配给了全球高度重视、开展多区域活动的输出成果，预计这些活动将产生广泛影响并提高运营效率。

对ITU-D的重点工作和推动因素下的输出成果分配的资金几乎相等（7%至8%），国际电联六个区域均能受益。将寻求区域输出成果之间、区域和全球输出成果之间以及与国际电联其他各局和总秘书处的输出成果之间在实施方面的进一步协同增效。与国家、区域和全球实体以及电信发展局实施的项目建立伙伴关系，将进一步提升《基加利行动计划》实施在区域和全球一级的影响。

**图2：按受益区域划分的OP-23输出成果细目（所有ITU-D的重点工作和推动因素累计）**

****

亚太地区

8%

世界或多区域

54%

非洲

7%

独联体国家

8%

阿拉伯国家

8%

美洲

8%

欧洲

7%

\* 根据初步数字计算的占OP-23预算的百分比。

### 2.3 交付OP-23输出成果所需的人力资源

在一定程度上，OP-23输出成果的落实是由国际电联职员牵头和交付的。根据输出成果的类型和所需的专业技术，输出成果可完全通过外部专业技术和服务、完全由国际电联职员，或综合内外部专业技术加以开发。

预算已分配的大多数OP-23输出成果（约60%）将通过综合内外部知识和工作加以落实。近三分之一已编制预算的OP-23输出成果（约30%）将由国际电联职员交付，同时借助外部服务合同。截至2023年5月8日，此类外部合同的采购服务将略高于已批准的OP-23预算总额的十分之一（约12%）。

**图3：交付OP-23输出成果所需的人力资源\***



内部职员+外部合同

外部合同

内部职员

人力资源类型

\*根据初步数字计算的占OP-23预算的百分比。

注：该细分不包括完全由国际电联职员交付的输出成果。

### 2.4 ITU-D的重点工作和推动因素与国际电联主题重点之间的联系

《基加利行动计划》被用于制定ITU-D运作规划，旨在于2023-2027年整个实施周期内监督和完成成员国在WTDC-22上确定的重点工作。该计划基于结果，且指导这些重点工作的落实，与国际电联《2024-2027年战略规划》所确定的主题重点、产品和服务的提供以及推动因素保持一致，遵循相关时间期限的财务规划限制。

根据《基加利行动计划》的定义，ITU-D的重点工作和推动因素与国际电联《2024-2027年战略规划》所确立的主题重点之间存在紧密联系，如下表所示。

**图4：ITU-D的重点工作和推动因素与国际电联主题重点之间的联系**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 国际电联主题重点 →--------------------------------ITU-D的重点工作和推动因素↓ | TP1 – 空间和地面业务的频谱使用 | TP2 – 国际电信码号资源 | TP3 – 包容和安全的电信/ICT基础设施和服务 | TP4 – 数字应用 | TP5 – 有利的环境 |
| P1 – 价格可承受的连接（包括网络和数字基础设施、应急通信） |  |  |  |  |  |
| P2 – 数字化转型（包括数字应用和服务、数字创新生态系统） |  |  |  |  |  |
| P3 – 有利的政策和监管环境（包括政策和监管、能力开发、统计数据） |  |  |  |  |  |
| P4 – 包容和安全的电信/ICT促进可持续发展（包括网络安全、数字包容性） |  |  |  |  |  |
| P5/E6/E7 – 资源筹措、伙伴关系和国际合作 |  |  |  |  |  |
| E1 – 成员驱动 |  |  |  |  |  |
| E2 – 区域代表机构 |  |  |  |  |  |
| E3 – 多样性和包容性（包括数字包容性） |  |  |  |  |  |
| E4 – 对环境可持续性的承诺（包括环境） |  |  |  |  |  |
| E5 – 人力资源和组织创新的卓越性 |  |  |  |  |  |

注：每项ITU-D的重点工作/推动因素后的括号中列出了各自的主题（或构成落实《布宜诺斯艾利斯行动计划》的电信发展局主题重点）。

### 2.5 OP-23的实施：责任划分和报告

本运作规划定义的输出成果将由电信发展局和区域代表处的负责部门交付。支持服务由电信发展局和总秘书处交付，但需遵守商定的年度服务水平协议（有关内部服务的提供）。由总秘书处交付的支持服务见总秘书处运作规划。

ITU-D产品和服务及相关支持服务的交付情况由国际电联管理层根据《基加利行动计划》确定的ITU-D的重点工作和推动因素负责规划、监测和评价，并与国际电联战略规划的目标保持一致。此外：

– 向TDAG提交的有关实施《基加利行动计划》的年度报告将报告成员国在实现《基加利行动计划》成果方面取得的进展。

– 向理事会提交的有关国际电联战略规划实施情况的年度报告将报告主题重点领域和实现国际电联战略目标的进展情况。

在风险管理方面，除了本运作规划中包含的由高级管理层定期审查的运作风险以外，各部门和区域代表处采用了一种多层次风险管理方法，正在确定、评估和管理与交付各自的输出成果和支持服务有关的风险。

实施《基加利行动计划》的工作已于2023年1月开始，下文第3节在各项ITU-D的重点工作和推动因素下介绍了已落实的行动要点。这些要点并未一一列举，也没有全面考虑电信发展局在此期间取得的成就。关于2023年《基加利行动计划》实施情况的全面报告将提交给TDAG-24。

### 2.6 风险分析

下表确定了2023-2027年的主要运作风险。这些风险将定期重新评估，以考虑可能对ITU-D运作规划的实施产生影响的内外部环境变化。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 角度 | 风险描述 | 概率 | 影响程度 | 缓解措施[[1]](#footnote-1) |
| 财务 | 缺乏资源/资金不足 | 中 | 高 | •编制适当的预算预测•制定适当实施战略以降低成本、提高效率•必要时调集更多/预算外资源•发展新的伙伴关系 |
| 人力资源 | 活动领域缺乏符合条件的专家 | 高 | 高 | •预测资源要求并尽快启动招聘和采购•创建、不断更新并进一步开发专家名册•加强关键领域的内部专业技术 |
| 利益攸关方/合作伙伴 | 缺乏合作伙伴和国家的支持/承诺 | 中 | 中 | •确保并强化与各成员国的合作，以保障适当水平的国家参与•与联合国驻地协调员办公室（UNRCO）和联合国安全和安保部（UNDSS）协调，评估和评价国别风险•制定新的实施和能力开发机制，以加强国家自主性和干预的可持续性 |
| 环境 | 因无法预知的当地事件推迟国家活动 | 中 | 高 | •与合作伙伴和捐助方有效通信•制定具有适应力和响应性的实施机制•将风险管理纳入项目和活动规划 |

## 3 2023-2027年ITU-D实施《基加利行动计划》的影响框架

### 3.1 ITU-D的重点工作1：价格可承受的连接

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **重点工作/主题** | **成果** | **输出成果（产品和服务）** | **关键绩效指标\*** | **2023年预算（瑞郎）** | **占重点工作/推动因素总数的百分比** | **占总计数量的百分比** |
| 所有价格可承受的连接 |  |  | **519,000** |  | **12.4%** |
| 应急通信 | •成员国利用电信/ICT减少和管理灾害风险的能力得到加强，以确保应急通信的可用性，并支持该领域的合作。 | • 政策框架的制定和知识产品的开发• 能力开发• 提供技术援助• 召集平台 | • 将《国家应急通信计划》（NETP）作为国家和地方降低灾害风险战略组成部分的国家数量• 在开发和制定《国家应急通信计划》方面获得电信发展局技术援助的成员国数量• 在开发和建立早期预警系统方面获得电信发展局技术援助的成员国数量• 灾害过后，在救灾方面得到电信发展局以设备供应和基础设施损害评估方式提供的技术援助的成员国数量• NETP的利益攸关方验证事件数量• 接受应急通信培训的电信/ICT专业人员数量 | 127,000 | 24.5% | 3.0% |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 网络和数字基础设施 | • 发展中国家，包括最不发达国家（LDC）、小岛屿发展中国家（SIDS）和内陆发展中国家（LLDC）、经济转型国家和有特殊需求的国家的宽带连接得到改善• 电信/ICT基础设施和服务、特别是宽带覆盖率得到改善• 城市、农村和偏远地区人民以及服务不足社区对数字服务的获取得到改善• 国际电联成员为实现可持续发展目标的电子商务得到加强• 与联合国及其机构、区域性电信组织以及金融和发展机构的区域联合协作与合作得到加强，以实现《连通2030年议程》，推动全球电信/ICT（包括宽带）的发展，促进可持续发展• 发展中国家，包括LDC、SIDS和LLDC、经济转型国家和有特殊需求的国家的宽带连接得到改善，既创造亦应对对宽带应用和数字技能的更多需求。 | • 政策框架的制定和知识产品的开发• 能力开发• 提供技术援助 | • 接受电信发展局技术援助以改善电信/ICT服务连通性、可用性和价格可承受性的成员国数量• 在宽带采用和数字技能的需求创造方面接受电信发展局援助的成员国数量• 接受频谱管理培训的成员国数量• 已实施或改善的连接工具包的数量• 使用连接工具包的成员国数量• 在宽带对照系统领域接受电信发展局援助的成员国数量• 在模拟向数字广播迁移领域获得电信发展局援助的成员国数量• 已完成向数字地面电视过渡的国家所占百分比• 开放IPv6实验室的成员国数量 | 392,000 | 75.5% | 9.3% |

\* 随着《基加利行动计划》实施的推进，这些关键绩效指标可能会进一步完善，以更好地反映所实现的结果。

|  |
| --- |
| **2023年实施亮点：ITU-D的重点工作1 – 价格可承受的连接** |
| **应急通信**2023年初，电信发展局为应对自然灾害而启动了灾害通信连接图（DCM）：•2月6日**土耳其和叙利亚**发生地震之后，DCM生成了近乎实时的数据，以确定灾害发生后的连接缺口和中断情况。在2月的前两周，对DCM的访问数量近1,000次，来自42个国家。电信发展局向应急通信集团（ETC）的合作伙伴和第一响应者介绍了该系统。DCM数据显示，网络覆盖率显著下降，降至正常蜂窝覆盖率的79%，随后恢复到灾前覆盖率的90%以上。• **瓦努阿图**受到两个四级强热带气旋“朱迪”和“凯文”的影响。为支持瓦努阿图的救灾工作启用了DCM。这两个热带气旋于3月1日和3日登陆，致使约25万人受到洪水、结构和基础设施毁坏、停电和通信系统故障的影响。在两个热带气旋过后，蜂窝连接面积减少，3月3日仅为正常水平的36%，随后在3月6日开始的一周内，蜂窝连接面积全面增加。根据联合国秘书长安东尼奥·古特雷斯新推出的《联合国全民预警倡议》（EW4A），该倡议旨在确保在2027年之前，地球上的每个人都受到预警系统保护，电信发展局率先致力于“预警发布和通信”，以确保预警能够到达处于危险之中的社区。在**亚太地区**，2022年1月，汤加在火山爆发后全境“失联”，之后国际电联举行了一次利益攸关方磋商会议，以起草一项《国家应急通信计划》（NETP），作为向汤加持续提供援助的一部分。在电信发展局牵头进行了一次正式磋商程序之后，汤加的气象、能源、信息、灾害管理、环境、气候变化和通信部（MEIDECC）计划在太平洋地区通常于10月开始的气旋季之前通过该NETP。通过与日本内务和通信部（MIC）的持续伙伴关系提供技术援助支持。在**美洲地区**，国际电联一直在为巴拉圭和圣基茨和尼维斯制定NETP。在**非洲地区**，为支持针对热带气旋“弗雷迪”的救灾工作，应急通信组应马拉维和莫桑比克的请求，在两国[部署了卫星电话](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/Response.aspx)。2023年3月，国际电联和南部非洲发展共同体（SADC）秘书处共同组织了[南共体的NETP情况分析验证范例讲习班](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/ITU-SADC-Validation-Workshop-Mar23.aspx)，重点关注ICT和灾害管理。讲习班对南共体的NETP情况分析进行了验证，这是国际电联为确定南共体成员国在应急通信方面的主要重点工作和差距而进行的评估。**网络和数字基础设施**3月，国际电联协助在刚果民主共和国金沙萨举办了关于“国际空间监管框架和空间经济：利用空间潜力加速南部非洲发展共同体（SADC）区域的数字化转型”的**南部非洲通信监管机构协会（CRASA）**年度大会（AGM）前讲习班。国际电联在讲习班上介绍了当前卫星通信的格局，并推进了关于区域期望和需求的公开讨论。CRASA成员讨论了卫星监管和服务方面面临的挑战和机遇。讲习班有助于形成卫星系统的区域愿景。4月，电信发展局发布了一份关于[宽带连接的可持续和创新电力解决方案](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/tnd/D-TND-09-2023-01-PDF-E.pdf)的报告，研究了提供电力接入方面的挑战，这对农村地区互联网连接至关重要。该报告的结果将支持成员国升级其网络并整合对现代更节能网络的相关使用。该报告还就各国如何为发展更加绿色的ICT做好准备提供了指导，确保农村地区获得负担得起、可靠、可持续和现代化的能源。电信发展局向**摩尔多瓦以及波斯尼亚和黑塞哥维那**提供了援助，以制定符合国际和欧洲标准、增强其循证式决策能力的国家宽带对照系统技术规范。在电信发展局的支持下，**黑山**建立了IPv6实验室，为所有利益攸关方提供了一个开放平台，加强人员提高该国数字复原力和创新力的能力。5月，面向**独联体国家**举办了“未来网络区域论坛”并附带一致性和互操作性培训。该论坛讨论了不同国家的未来网络发展趋势、一致性和互操作性测试、用例和最佳做法。 |

### 3.2 ITU-D的重点工作2：数字化转型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 重点工作/主题 | 成果 | 输出成果（产品和服务） | 关键绩效指标\* | 2023年预算（瑞郎） | 占重点工作/推动因素总数的百分比 | 占总计数量的百分比 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 所有数字化转型 | 756,000 | 18.0% |
| 数字创新生态系统 | **•** 提高国际电联成员在电信/ICT方面的人员和机构能力，以促进数字化转型**•** 国际电联成员的以下能力得到加强：将电信/ICT创新和数字化纳入国家发展议程，以及制定促进创新举措的战略，包括通过公共、私营和公共-私营伙伴关系进行相关工作 | **•** 政策框架的制定和知识产品的开发**•** 能力开发**•** 提供技术援助**•** 召集平台 | **•** 采用以ICT为中心的创新和创业战略的国家数量**•** 已制定的创新生态系统指南和建议（例如，生态系统评估战略和建议等）的数量**•** 已制定的能够在国家层面实现数字创新加速的项目或机制数量**•** 接受培训或获得能力的利益攸关方数量**•** 加入数字化发展创新和创业联盟的试点国家数量 | 362,000 | 47.9% | 8.6% |
| 数字服务和应用 | • 国际电联成员通过利用和使用新型和新兴电信/ICT和服务加快数字化转型和推进可持续经济和社会发展的能力得到提高• 国际电联成员在电信/ICT方面的人员和机构能力得到提高，以促进数字化转型• 国际电联成员的以下能力得到加强：将电信/ICT创新和数字化纳入国家发展议程，并制定促进创新举措的战略，包括通过公共、私营和公共-私营伙伴关系进行相关工作• 与联合国及其机构、区域性电信组织以及金融和发展机构的区域联合协作与合作得到加强，以实现《连通2030年议程》，推动全球电信/信息和通信技术（包括宽带）的发展，促进可持续发展 | • 政策框架的制定和知识产品的开发• 提供数据和统计数字• 能力开发• 提供技术援助• 召集平台 | • 采用数字战略的成员国数量• 为制定国家部门数字战略而发布和下载的工具包数量• 已制定的指南和建议数量• 采用最佳做法以便在国家层面上推动数字化转型的成员国数量• 国家影响评估报告的数量• 在数字服务和应用方面为成员国提供协助的活动/讲习班/研讨会的数量，以及各自的参加者数量• 接受过数字服务政策、战略、指南和资源相关培训或咨询的成员国和利益攸关方数量 | 394,000 | 52.1% | 9.4% |

\* 随着《基加利行动计划》实施的推进，这些关键绩效指标可能会进一步完善，以更好地反映所实现的结果。

|  |
| --- |
| **2023年实施亮点：ITU-D的重点工作2 – 数字化转型** |
| **数字创新生态系统**2023年1月，在电信发展局主任的领导下发起了[**数字化发展创新和创业联盟**](https://www.itu.int/itu-d/sites/innovation-alliance/)。该联盟将发展关键的本地推动因素，以在日新月异的数字环境中发挥领导作用。建立该联盟之后，电信发展局还将能够开发新的卓越的组织和人员能力，向国际电联成员交付新的产品和服务，并加强私营部门和学术界对电信发展局重要工作的参与。截至2023年4月初，已收到40多份来自愿意建立国家或机构创新中心作为该联盟组成部分的实体的申请。整个2023年，电信发展局将跟进每一份意向书，眼下正在建立、测试和实施该联盟运作所需的指南、系统和工具。目前正在就可通过国际电联在新德里新设的地区办事处的印度创新中心和国际电联日内瓦总部的数字化转型实验室随时推出的倡议进行讨论。未来还将任命该联盟的机构之一 – 数字化创新委员会。3月，国际电联在[**印度新德里开设了国际电联地区办事处和创新中心**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/AsiaPacific/Pages/v2/RD%27s%20Corner/2023/ITU-South-Asia-Presence-for-Inclusive-Digital-Transformation-.aspx)。它将政府、行业、学术界和其他各方汇集在一个创业环境中，使农业、卫生和教育等部门的数字技术进步能够到达需求最为迫切的社区。创新中心将成为一个交流思想、成功案例、创新解决方案和全球努力的平台，旨在加速数字化转型，促进该区域的包容性可持续发展。为完成这一使命，创新中心将与所有利益攸关方就以下四个战略目标进行合作：战略远见、开放式技术创新、中小企业（SME）增长以及创业和政策实验。在国家层面，电信发展局向**巴林**、**文莱达鲁萨兰国**、[**阿曼**](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/inno/D-INNO-PROFILE.OMAN-2023-PDF-E.pdf)**和津巴布韦**提供了制定数字创新概要文件的技术援助。该概要文件提供了加快数字化转型以利用创业和创新的生态系统蓝图。国家概要文件帮助各国获得对其数字创新生态系统状况的准确诊断，并制定各项战略来为国家政策提供参考。**数字服务和应用**在**巴布亚新几内亚**，东塞皮克和西塞皮克省政府批准了一项依靠电信发展局援助制定的电子农业战略。该战略将推动开发有利的ICT服务、系统和程序，以支持两省可可、香草种植和渔业以及项目价值链的发展，主要关注提高农村地区的可持续和包容性经济发展。电信发展局和**巴基斯坦**政府在巴基斯坦推出了“智慧村庄”举措，并正式建立了第一个“智慧村庄” – Gokina。该举措由电信发展局、巴基斯坦信息技术和电信部（MoITT）、普遍服务基金和中国华为公司实施。该举措的推行包括与村庄社区的互动讨论、提高社区认识会议以及引入电子学习（使用数字设备的智慧课堂）和电子卫生（远程医疗诊所）服务。在**北马其顿**，政府继续推进与国际电联欧洲区域代表处合作制定的《国家数字化转型战略》的定稿工作。在**阿拉伯国家**，区域代表处已与吉布提国家利益攸关方开展合作，以此作为强化数字政府服务的Govstack倡议的一部分。与埃及、伊拉克、毛里塔尼亚和索马里的协作将继续开展。在**独联体区域**，2023年4月举行了“可持续智慧城市区域性论坛”，各国、城市和组织以及联合国机构在这里分享了部署智慧城市解决方案方面的经验和专长。4月还举办了一项旨在将风险基金和生态系统支持者汇聚一堂的特别活动，以进一步支持独联体区域创业生态系统的发展。该活动讨论了增加风险资金和合作机制（如“欧亚大陆中部初创企业平台”）的措施。 |

### 3.3 ITU-D的重点工作3：有利的政策和监管环境

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 重点工作/主题 | 成果 | 输出成果（产品和服务） | 关键绩效指标\* | 2023年预算（瑞郎） | 占重点工作/推动因素总数的百分比 | 占总计数量的百分比 |
| 所有有利的政策和监管环境 |  |  | **1,111,000** |  | **26.4%** |
| 能力开发 | • 提高国际电联成员在电信/ICT方面的人员和机构能力，以促进数字化转型• 国际电联成员在电信/ICT方面的人员和机构能力得到提高，以充分挖掘数字经济和社会的潜力• 成员国的以下能力得到加强：完善其有利于可持续发展和数字化转型的电信/ICT政策、法律和监管框架 | • 政策框架的制定和知识产品的开发• 能力开发• 提供技术援助• 召集平台 | • 国际电联学院的用户数量• 接受初级和中级数字技能培训的公民数量• 接受电信/ICT技能培训的专业人员数量• 数字技能全球论坛的参加者数量• 接受数字技能政策或战略相关咨询的国家数量 | 306,500 | 27.6% | 7.3% |
| 政策和监管 | • 成员国的以下能力得到加强：完善其有利于可持续发展和数字化转型的电信/ ICT政策、法律和监管框架• 国际电联成员在电信/ICT方面的人员和机构能力得到提高，以充分挖掘数字经济和社会的潜力• 成员国的以下能力得到加强：根据商定的标准和方法，利用新型和新兴技术和服务，编制和收集反映电信/ICT的发展和趋势的高质量国际可比统计数据 | • 政策框架的制定和知识产品的开发• 提供数据和统计数字• 能力开发• 提供技术援助• 召集平台 | • 向下一代监管（G1-G4）迈进和/或为实现向更高水平的数字化转型做好准备（G5）的国家数量• 在政策、法律、规章、指南或工具的设计方面接受电信发展局援助的成员国数量• 使用电信发展局工具和资源以支持各县努力实施包容性数字社会和环境的成员国和利益攸关方数量• 已启动和更新的平台、工具、报告和指南的数量• 关于政策、监管和经济问题的全球和区域讲习班/论坛/专题讨论会/战略对话的参加者数量，以及参加者满意率• 数字生态系统（议会、司法机构、执法官员）中接受有关实施和执行政策和法律的培训的利益攸关方数量 | 466,000 | 41.9% | 11.1% |
| 统计数据 | • 成员国的以下能力得到加强：完善其有利于可持续发展和数字化转型的电信/ICT政策、法律和监管框架• 成员国的以下能力得到加强：根据商定的标准和方法，利用新型和新兴技术和服务，编制和收集反映电信/ICT的发展和趋势的高质量国际可比统计数据 | • 政策框架的制定和知识产品的开发• 提供数据和统计数字• 能力开发• 提供技术援助• 召集平台 | • 批准新IDI方法的成员国的百分比• 公布的数据集中的数据点数量• 国际电联DataHub的唯一页面浏览次数• 主题、区域和全球专家会议、培训/讲习班/专题讨论会的参加者数量• 收集可靠的ICT数据的成员国数量 | 338,500 | 30.5% | 8.1% |

\* 随着《基加利行动计划》实施的推进，这些关键绩效指标可能会进一步完善，以更好地反映所实现的结果。

|  |
| --- |
| **2023年实施亮点：ITU-D的重点工作3 – 有利的政策和监管环境** |
| **能力开发**1月，根据WTDC-22（国际电联成员在会上通过了第73号决议修订案）的成果，国际电联的主要培训机制之一 – [高级培训中心计划](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/centres-excellence)被[**国际电联学院培训中心（ATC）计划**](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/itu-academy-training-centres)所取代。国际电联学院培训中心（ATC）是国际认可的、为中高级人员提供高质量培训的机构，重点关注发展中国家的需求。ATC是国际电联的核心能力开发伙伴，提供针对国际电联成员确定的最重要的培训主题（包括政策和监管、网络基础设施、频谱管理、网络安全、数字包容性和数字服务）的高质量课程。课程通过国际电联的电子学习平台 – [国际电联学院](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/itu-academy-training-centres)在线进行。此外，也提供线上线下混合教授的课程和面对面课程，在某些情况下课程免费。最初选定的14个中心将于2023年开始工作。1月至3月，国际电联学院新增注册用户3,600名，至此，该平台拥有的来自所有成员国的学员总数达到了38,000名。在此期间，通过该平台向大约3,600名注册学员交付了38门课程，其中300名学员在2023年3月前完成了课程（其他学员仍在学习）。国际电联与思科公司合作，于2023年2月在巴塞罗那世界移动通信大会期间举行了关于[数字化转型中心举措（DTCI）](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/digital-transformation-centres-initiative)的执行官圆桌会议。此次会议云集了各个电信公司的首席执行官，开始讨论建立全球电信公司伙伴关系以支持服务不足的社区的数字技能发展和数字包容性，以此作为数字化转型中心（DTC）举措的一部分。与电信公司的后续讲习班将于2023年5月30日至6月1日举办，为切实加强DTC的实地工作制定具体建议。2023年5月，主题为“加速数字技能发展”的全球DTC讲习班在菲律宾宿雾市举行。这次互动讲习班云集了全球所有DTC的代表，突出强调了DTC的成功经验和面临的挑战，并确定了加强DTC工作的解决方案和DTCI合作伙伴需要支持的领域，所有讲习班都将切实增加该举措的实地影响。国际电联独联体国家区域代表处与**阿塞拜疆**数字发展和交通部联合启动了一项国家“数字技能评估”。这项工作的范围涵盖家庭、政府机构、大学和行业，目的是确定数字技能和素养的现状，增强国家数字技能方案的数据收集和制定。**政策和监管**2月，在英国政府外交、联邦和发展事务部（FCDO）数字接入方案（DAP）的支持下，推出了**效率工具包**，**为希望实现有影响力和可持续地实施普遍接入和服务的国家提供实用指南**。该工具包能够为需要财政支持的众多商业模式提供引导，从而对本地、城市和国家产生影响，并实现可持续发展目标和相关具体目标。为了让大家更好地了解如何使用该工具包，通过国际电联学院提供了已开发的自定进度在线课程。主要目标是使学员了解并应用工具包提供的分析工具、示例和模板，以应对各自在使用公共资金来设计、实施和资助旨在促进数字技术获取和通信基础设施建设的方案和项目时面临的常见问题与挑战。此外，2022年11月在肯尼亚、2023年5月在塞拉利昂分别向国家利益攸关方交付了有关该工具包各个模块的有主持的面对面培训。3月，在WSIS C6行动方面促进会议期间，电信发展局发布了[**《2023年全球数字监管展望》**](https://www.itu.int/hub/publication/d-pref-bb-reg_out01-2023/)。在前三个版本取得成功的基础上，这一版对全球193个国家的监管进展进行了评估。2023年的这项《展望》引入了国际电联最新的一套高度专业化的工具：评估国家政策、法律和治理框架对数字化转型的准备就绪情况的统一框架。该统一框架基于经过验证的[ICT监管追踪系统](https://app.gen5.digital/tracker)和[G5基准](https://app.gen5.digital/benchmark)。对于希望了解正在快速变化的格局、并在推动数字化转型过程中进行有利于所有人的监管变革的监管机构和政策制定者来说，这份新的分析报告是首选参考资料。[**第22届全球监管机构专题研讨会**](https://www.itu.int/itu-d/meetings/gsr-23/)（GSR-23）将于2023年6月5至8日在埃及沙姆沙伊赫举行，主题为“可持续数字未来的监管”。GSR-23将举办主题会议，让来自世界各地的监管机构、政策制定者和其他数字利益攸关方齐聚一堂，并提供一个全球平台以进行知识交流。与之前每届会议一样，与会者将通过一系列基于多利益攸关方[磋商](https://www.itu.int/itu-d/meetings/gsr-23/consultation/)制定的监管最佳做法指南。今年的指南聚焦于“促进包容性可持续数字未来的监管和经济激励措施”。**统计数据**3月，在第五次联合国最不发达国家问题会议（LDC5）召开之前，电信发展局发布了**[《事实和数字：聚焦最不发达国家》](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/facts-figures-for-ldc/)**，这是我们旗舰出版物《事实和数字》系列的特刊。自2011年上一次联合国最不发达国家问题会议以来，连通性方面的挑战已变得愈发复杂和困难。实现人人上网已然不够。有意义的连接 – 能够享受安全、满意、丰富、高效且价格可承受的在线体验，成为新的当务之急。新研究表明，对LDC来说，这仍然是一项重大挑战。LDC与世界其他地区之间的数字鸿沟几乎没有缩小的迹象。随着世界越来越多地利用互联网来创造价值，LDC有可能会越来越落后。4月，电信发展局发布了[**《2022年ICT服务价格可承受性》政策简报**](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-POL_BRIEF.02-2023-PDF-E.pdf)。该简报介绍了对国际电联2022年ICT价格数据收集进行分析得出的主要结论，重点介绍了近期的高层趋势，并对价格可承受性的差距进行了说明。该分析建立在最全面、最成熟、最细化的ICT价格可承受性国际可比数据的时间序列基础上，对政策制定者、监管机构和研究人员来说是一个巨大的信息宝库。国际电联的ICT价格方案体现了我们对于衡量ICT以优化决策的持续承诺。电信发展局的政策和监管工作通过为提高价格可承受性和物有所值程度的措施提供指导，补充了这项统计工作。在全权代表大会（PP）第131号决议修订（2022年，布加勒斯特，修订版）之后，电信发展局于2月启动了审查和发布**ICT发展指数**（IDI）的进程，并与电信/ICT指标专家组（EGTI）和家庭指标专家组（EGH）进行了[磋商](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/IDI/IDI2023TentativeTimeline_v20230201.pdf)。秘书处编写的IDI方法[“零号草案”](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/IDI/IDI2023ZeroDraftDocument_February2023.pdf)在收到评论意见后进行了完善。更新后的[“第一版”](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/IDI/IDI_2023_Version1_DraftDocument_April2023.pdf)方法已[发送给](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/md/22/bdt/cir/D22-BDT-CIR-0009%21%21PDF-E.pdf)成员国，以征求第二轮评论意见，截止时间为2023年5月19日。6月即将举行的EGTI和EGH[虚拟联合会议](https://www.itu.int/itu-d/meetings/statistics/joint-egti-egh-meeting-on-idi-2023)将解决所有未决问题，以便秘书处最终确定方法。预计这一进程将于8月结束，届时将进行最后磋商，磋商期间将就以下两个问题征求各成员国的意见：1) 是否批准该IDI方法，以及2) 是否希望退出2023年版。如果获得70%的答复成员国的批准，该方法将被采纳。 |

### 3.4 ITU-D的重点工作4：包容和安全的电信/ICT促进可持续发展

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 重点工作/主题 | 成果 | 输出成果（产品和服务） | 关键绩效指标\* | 2023年预算（瑞郎） | 占重点工作/推动因素总数的百分比 | 占总计数量的百分比 |
| 所有包容和安全的电信/ICT促进可持续发展 |  | **480,000** |  | **11.4%** |
| 能力开发 | • 所有人参加数字技能培训计划的机会得到增加 | 能力开发 | • 接受初级和中级数字技能培训的人数• 掌握数字技能的用户百分比 – 按水平分列（基本技能、标准技能和高级技能） | 80,000 | 16.7% | 1.9% |
| 网络安全 | • 数字素养和公众对网络安全问题的认识得到提高• 成员国中的消费者保护得到加强• 为成员国制定国家网络安全战略和建设计算机事故响应团队（CIRT）提供了支持• 电信/ICT专业人员支持数字经济发展的能力并提高数字技能得到增强• 增加安全的在线服务，包括保护上网儿童，以及为边缘化群体和有具体需求人士筹措资源• 动员投资安全和有抵御能力的电信/ICT基础设施，尤其是在服务不足地区• 利用国际电联独一无二的伙伴关系，为能力建设和网络安全活动提供充足的资源和支持 | • 政策框架的制定和知识产品的开发• 提供数据和统计数字• 能力开发• 提供技术援助• 召集平台 | • 接受网络安全相关主题培训的成员国和ICT专业人员数量• 参与保护上网儿童相关宣传/能力建设活动的利益攸关方数量• 已确定的保护上网儿童支持系统数量• 增加通过全球网络安全指数（GCI）衡量的网络安全承诺的成员国数量• 接受电信发展局技术援助以制定或强化国家网络安全战略的成员国数量• 接受电信发展局技术援助以提高使用电信/ICT的信心和安全性并采用风险管理做法的成员国数量• 接受电信发展局技术援助以增强CIRT/网络安全响应能力的成员国数量• 接受电信发展局技术援助以解决网络安全事件的成员国数量 | 400,000 | 83.3% | 9.5% |

\* 随着《基加利行动计划》实施的推进，这些关键绩效指标可能会进一步完善，以更好地反映所实现的结果。

|  |
| --- |
| **2023年实施亮点：ITU-D的重点工作4 – 包容和安全的电信/ICT促进可持续发展\*\*** |
| **网络安全**从2023年初开始，电信发展局在不同区域提供了一系列技术援助：•在英国内政部的支持下，电信发展局一直与**摩洛哥**的主要网络安全机构合作，支持制定新的国家网络安全战略（NCS），该战略将于今年晚些时候推出。电信发展局还组织了一次[国家磋商讲习班](https://www.dgssi.gov.ma/fr/content/ateliers-debats-autour-des-nouveaux-objectifs-strategiques-nationaux-en-matiere-de-cybersecurite.html)，国家利益攸关方、私营部门和民间社会参加了主题讨论和演习，并就摩洛哥的新NCS的目标提出建议。•3月，国际电联亚太区域代表处与美国国际开发署（USAID）、亚太广播发展学院（AIBD）和DAI Global公司共同组织了面向**柬埔寨**、**印度尼西亚**、**老挝**、**蒙古**和**泰国**女性记者的网络安全报告培训讲习班。该培训是侧重于培养一批在所属新闻机构专门进行网络安全问题报道的女性记者的伙伴关系的第四次、也是最后一次培训。•同样在3月，电信发展局在**乍得**恩贾梅纳举办了一次能力建设会议和国家磋商讲习班，以支持国家计算机安全和电子认证局（ANSICE）制定更全面和包容的NCS。通过与主要利益攸关方开展广泛和富有成效的磋商，制定了新的战略目标和行动计划，这将对乍得的网络安全发展产生重大影响，并强化该国有效减轻网络威胁的能力。•5月，电信发展局与**马拉维**通信管理局（MACRA）协作，在马拉维利隆圭举办了**[2023年国际电联非洲区域性网络演练](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Pages/EVENTS/2023/Regional-Cyberdrill-for-Africa-.aspx)**。该网络演练为来自该区域的高级ICT和网络安全官员提供了一个平台，以讨论并制定战略方向和计划，应对全球和区域安全部门面临的新兴威胁，并确保本区域各国国家计算机事件响应团队（CIRT）继续集体努力，减轻网络威胁。•同样在5月，国际电联与**沙特阿拉伯**国家网络安全管理局（NCA）协作启动了一场虚拟网络演练活动，全球60多人参加了活动。演练的主要目的是测试参加者对影响公司的事件进行响应、查明恶意流量、确定网络威胁的技能。•在**阿塞拜疆**开展了CIRT成熟度评估，通过确定新的网络威胁检测工具，帮助数字发展和交通部强化其国家CIRT，完善其事件响应流程和操作程序以及能力建设。此外，在过去的几个月已发起了若干全球举措：•4月，电信发展局启动了2023年[**全球网络安全指数（GCI）数据收集**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/global-cybersecurity-index.aspx)，以准备编写下一版GCI。•5月，在[微软公司](https://www.itu.int/en/ITU-D/MembersPartners/Pages/Partners/Our-common-work-with-selected-Partners.aspx?pi=6999&nb=3)支持下启动了[**女性网络导师计划**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Women-in-Cyber/Women-in-Cyber-Mentorship-Programme.aspx)。该计划旨在破除阻碍更广泛地将妇女纳入网络安全的文化和系统壁垒，同时努力使妇女具备进入网络安全领域并在其中不断发展所必需的技能。•[**网络造福人类**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Cyber4Good/Cyber4Good.aspx)项目继续与最不发达国家（LDC）和国际电联私营部门成员合作，提供免费服务、工具和培训，帮助缩小网络能力差距。目前，国际电联成员提供的服务惠及16个LDC。 |

### 3.5 ITU-D的重点工作5以及ITU-D的推动因素6和7：资源筹措、伙伴关系和国际合作

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 主题 | 成果 | 输出成果（产品和服务） | 关键绩效指标\* | 2023年预算（瑞郎） | 占总计数量的百分比 |
| 跨领域 | • 与联合国及其机构、其他国际组织、区域电信组织、区域性和全球性发展机构在落实ITU-D的重点工作方面的合作与协作得到加强• 资源筹措战略和运作框架得到强化，以便与联合国及其机构、其他国际组织和区域性电信组织、区域性和全球性金融和发展机构建立伙伴关系，落实《基加利行动计划》，包括ITU-D在实现与电信/ICT发展事宜相关的2030年可持续发展目标和WSIS成果方面的重点工作• 通过与国际和区域性金融和发展机构合作，资源筹措战略得到加强• 与联合国及其机构、区域性电信组织以及金融和发展机构的区域联合协作与合作得到加强，以实现与数字经济发展事宜有关的2030年可持续发展目标• 在实现与电信/ICT发展事宜有关的2030年可持续发展目标方面，加强联合国范围内的联合规划、协作和合作以及与国际和区域层面的金融和发展机构的合作 | • 政策框架的制定和知识产品的开发• 能力开发• 提供技术援助• 召集平台 | • 为实施电信发展局项目或活动筹措的资源价值• 签署的伙伴关系协议数量• 伙伴关系协议的总体价值• 正在进行的联合国国家框架• 与联合国机构达成的合作伙伴协议的价值• 与联合国其他机构合作共建的旨在促进数字和ICT界探讨ICT/数字技术对《2030年议程》的贡献的交流平台数量• 在联合国范围内，为实现与电信/ICT发展事宜有关的可持续发展目标而在国际和区域层面与相关机构开展的联合规划举措数量 | **120,000** | **2.9%** |

\* 随着《基加利行动计划》实施的推进，这些关键绩效指标可能会进一步完善，以更好地反映所实现的结果。

|  |
| --- |
| **2023年实施亮点：ITU-D的重点工作5和ITU-D的推动因素7 – 资源筹措和国际合作** |
| 2023年与联合国和学术界建立的新伙伴关系包括：•在新推出的**国际电联学院培训中心（ATC）计划**下开展的联合能力建设活动：国际电联和十多个学术界合作伙伴在新的ATC计划下签署了协议。例如，南非金山大学签署了一项协议，以加强负责政策和战略制定与实施的政策制定者的能力，以领导其国家实现数字化转型，同时加强其他需要数字技术知识和技能的ICT部门专业人员的能力。•为了促进妇女平等、充分和切实参与网络安全工作，为所有人提供一个更具复原力的网络空间，国际电联和德国国际合作署（GIZ）正在合作开展“妇女网络足迹”倡议，该倡议将协调、改善、发展和扩大现有的网络能力建设产品。“妇女网络足迹”将让非洲和欧洲区域的国家（包括格鲁吉亚、摩尔多瓦、乌克兰、阿尔巴尼亚、波斯尼亚和黑塞哥维那、黑山、北马其顿和塞尔维亚）参与进来。• **数字化转型和技术创新**：国际电联与信息和通信技术厅（UN-OICT）（代表联合国）签署了有关数字化转型和技术创新合作的协议。与欧洲联盟委员会（EC）签署了若干新项目，将于2023年开始实施。• **促进并衡量普遍和有意义的连接**：国际电联和欧洲联盟委员会（EC）开展合作，促进并衡量普遍和有意义的连接（UMC）。5月，电信发展局启动“促进并衡量普遍和有意义的数字连接”项目，目的是在未来三年促进全球所有人都能获取互联网服务，掌握互联网技能。项目预算为300万欧元，预计将努力实现重要的数字连接目标，并推进全球可持续发展。• **数字化转型**：国际电联和欧盟委员会签署了关于开展新项目“为VaMoz Digital奠基！”的协议。该项目是国际电联-欧盟委员会-意大利发展合作署的发展合作联合项目“VaMoz Digital”中国际电联承担的部分，旨在支持利用以人类为中心的数字化转型，促进莫桑比克实现可持续发展和包容性增长。这一项目为期三年半，价值230万欧元。它将ITU-D的产品和服务集中在一起，以支持莫桑比克政府开展的数字化转型工作。•在“非洲之角倡议”的框架内，国际电联正在与GIZ、爱沙尼亚和数字影响力联盟（DIAL）合作，依靠欧洲联盟（EU）的财务支持，帮助吉布提、肯尼亚和索马里在**GovStack**举措的框架内实施数字政府服务，从而加强其数字服务的交付。现有的项目、伙伴关系和合作活动的发展势头也在不断增强：•1月，互联网校校通项目（Giga）取得了重要的里程碑式成就：全球200万所学校加入我们的开源平台 – “连通项目”。这是确定连通性差距、采取措施连接全球所有学校的重要一步。3月，在阿联酋迪拜举行的人工智能区块链和加密货币（AIBC）峰会上，Giga荣获“年度社会影响力项目”大奖。国际电联继续在全球范围为Giga提供支持，动员各国参与并提供数字基础设施，包括宽带、映射组件以及相关分析，以此促进学校互联互通和基础设施项目方面的知情决策。•国际电联 – 非洲联盟（AU） – 欧盟关于**数字非洲政策和监管倡议（PRIDA）**的联合倡议继续向受益国提供支持，包括促进**科摩罗**数字红利增值、在**肯尼亚**组织关于非洲统一计算方法（HCM4A）协议的培训师培训、在坦桑尼亚和塞内加尔围绕航空和水上通信以及各国提供搜救服务（SAR）的国际义务开展专家培训以及频谱监测培训，等等。在**利比亚**、**索马里**和**苏丹**启动了国家频率分配表（NFTA）的编制工作。迄今为止，非洲大陆已有42个国家签署HCM4A协议，目前正在与其他国家进行讨论。•国际电联的贡献还包括：电信发展局参与了秘书长技术问题特使办公室近期开展的活动，包括与总秘书处和国际电联其他局就**全球数字契约**的范围和模式进行磋商。这是联合国范围内加强国际合作的系列工作的一部分，以联合国秘书长（UNSG）《我们的共同议程》报告为基础。有关电信发展局资源筹措工作和伙伴关系的更多信息，见TDAG-23 4号文件和INF/1号文件。 |

### 3.6 ITU-D的推动因素1：成员驱动

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 主题 | 成果 | 输出成果（产品和服务） | 关键绩效指标\* | 2023年预算（瑞郎） | 占总计数量的百分比 |
| 跨领域 | • WTDC决议的落实工作得到加强• 加强国际电联成员在电信/ICT问题上的知识共享、研究与开发、对话和伙伴关系 | • 召集平台 | • ITU-D新成员数量• 电信发展局法定会议参会人数 | **15,000** | **0.4%** |

\* 随着《基加利行动计划》实施的推进，这些关键绩效指标可能会进一步完善，以更好地反映所实现的结果。

|  |
| --- |
| **2023年实施亮点：ITU-D的推动因素4 – 成员驱动** |
| **ITU-R研究组（SG）**ITU-D研究组的[**首批报告人组会议**](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&stg=&sp=2022&blk=28224)于5月8日至6月2日召开。报告人组将决定如何在课题输出成果中使用ITU-D成员通过公开讲习班提交的文稿。会议将提出更新的课题工作计划、最终报告目录、即将发出的关于重点协作的联络声明，并就中期可交付成果及讲习班达成一致。在进行报告人组会议的同时，还举办了公开主题讲习班和专题会议，旨在创造更多内容（特别是来自非ITU-D成员），以扩大ITU-D研究组课题的工作。为提高人们对电信发展局工作的认识并吸引新成员，**ITU-D第1研究组**举办了七次跨课题公开讲习班，探讨由电信发展局专家牵头的关于“为有意义的连接创造有利环境”的主题，这七次讲习班如下：•“[有意义的连接：创新与加速](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/workshop-innovation-may23.aspxhttps%3A/www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/workshop-innovation-may23.aspx)”，由电信发展局创新服务处推动•“[超越普遍性：实现有意义的连接，势在必行](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/workshop-measuring-may23.aspxhttps%3A/www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/workshop-measuring-may23.aspx)”，由ICT数据和分析处推动•“[有意义的连接：实现可持续发展的关键](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/workshop-sustainability-may23.aspx)”，由特别举措处推动•“[有意义的连接项目及影响](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/workshop-impact-may23.aspx)”，由项目支持处推动•“[有意义的连接区域行动](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/workshop-regional-actions-may23.aspx)”，由国际电联各区域代表处推动“[有意义的连接：纳入妇女专家和青年专家](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/workshop-products_usage-may23.aspx)”，由妇女联谊会、EQUALS和“连通的一代”共同推动。“[ITU-D第1研究组产品使用情况](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/workshop-products_usage-may23.aspx)”专题会议由电信发展局创新服务处推动，会议成果将由ITU-D第1研究组主席在TDAG-23上分享。此外，为促进协作并增强合力，在进行报告人组会议的同时举办了一系列讲习班：•ITU-D第2/1号课题专题会议，关于广播新应用•ITU-D第3/1号课题讲习班，主题是“[灾害管理的应急准备](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/session-Q3-1-may23.aspx)”•第4/1号和第5/1号课题联合讲习班，主题是“[使用普遍服务基金（USF）弥合数字鸿沟的挑战和机遇](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/joint-session-Q4-1-Q5-1-may23.aspx)”•ITU-D第6/1号课题讲习班，主题是“[推动数字化转型的消费者保护监管工具发展趋势](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/session-Q6-1-may23.aspx)”•ITU-D第7/1号课题讲习班，主题是“[无障碍获取ICT – 实现全民包容性通信的关键](file:///C%3A%5CUsers%5Cwangyji%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.Outlook%5CDLTX22KE%5CICT%20Accessibility%20%E2%80%93%20the%20key%20to%20inclusive%20communication%20for%20all%20people)”由于第2/1号课题讨论与在印度班加罗尔举办的国际电联“南亚、阿拉伯和非洲区域电视的未来”讲习班同时进行，该课题的一名共同报告人在日内瓦现场连线发言，促使两方面得以交流观点和经验。5月15日，[妇女联谊会（NOW）](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC21/NoW/Pages/default.aspxhttps%3A/www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC21/NoW/Pages/default.aspx)举办了首次ITU-D第1研究组妇女专家代表午餐会，会上提出了诸多观点，供NOW委员会审议。共有369名[与会者](https://www.itu.int/online/mm/scripts/s/gensel23?_lang=&_event=C-00012321&_event_type=ZSED)参加了ITU-D第1研究组报告人组会议和公开讲习班。报告人组会议收到125份供讨论的[文稿](https://www.itu.int/md/D22-SG01.RGQ-230508-C)。更多信息见ITU-D第1研究组主席提交TDAG的报告和[会议网页](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&stg=&sp=2022&blk=28224)。所有会议和讲习班均以混合方式进行，配备字幕以及英语和法语口译服务。第1/1号课题会议还提供中文口译服务，第7/1号课题会议则使用了国际手语翻译设施。为了深化对研究课题所涉具体主题的认识，并鼓励与国际电联其他部门和组织分享知识，在**ITU-D第2研究组（SG2）**报告人组会议进行期间，还举办了一系列公开讲习班。这些活动汇集了来自国际电联成员和若干非国际电联成员的专家。还就以下主题组织了七场讲习班：•第1/2号课题：关于可持续智慧政府、城市和社区的数字公共基础设施和共享服务的讲习班•第2/2号课题：关于电子医疗、电子学习和其他电子服务采用新数字技术的讲习班•第3/2号课题：关于网络安全保障做法的讲习班•第4/2号课题：关于数字化转型面临的一致性和互操作性挑战的讲习班•第5/2号课题：关于采用ICT和培养数字技能的讲习班•第6/2号课题：关于绿色ICT和新兴技术促进减缓气候变化的讲习班，以及•第7/2号课题：关于涉及人体暴露于电磁场问题的国际、区域和国家政策的讲习班。第2研究组讲习班议程见[第2研究组会议网页](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&stg=&sp=2022&blk=28225)。由于活动的时间安排，第2研究组报告人组会议和相关活动的参加情况将在TDAG-23上作进一步更新。**WSIS落实工作和后续工作**在[2023年WSIS论坛](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2023/en)期间，电信发展局召开了年度互动式WSIS行动方面（AL）促进会议和若干专题小组会议，以交流观点、最佳做法和经验，促进多利益攸关方行动，以推进可持续发展并实现全球目标，这些会议包括：•[WSIS C2行动方面，基础设施：推进可持续数字化转型的下一代监管](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2023/Agenda/Track/13#agenda)•[WSIS C4行动方面，能力建设：了解人工智能（AI）驱动的学习：对发展中国家的影响](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2023/Agenda/Session/468)•[WSIS C6行动方面，有利环境：推进可持续数字化转型的下一代监管](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2023/Agenda/Session/224)这些专题小组会议是2023年WSIS论坛以及4月与5月虚拟WSIS会议的一部分，其完整记录见[WSIS网站](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2023/en)。有关ITU-D成员发展趋势的信息，见TDAG-23 8号文件。 |

### 3.7 ITU-D的推动因素2：区域代表机构

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 主题 | 成果 | 输出成果（产品和服务） | 关键绩效指标\* | 2023年预算（瑞郎） | 占总计数量的百分比 |
| 跨领域 | • 区域代表机构（区域代表处和地区办事处）内各级职员及其专业水平得到加强和提升• 国际电联作为联合国专门机构和实施项目的执行机构的双重责任得到加强• 国际电联成员在使用电信/ICT问题上的知识共享、研究和开发、对话和伙伴关系得到加强，以支持可持续发展和社会的数字化转型• 通过国际电联无线电通信部门（ITU-R）和电信标准化部门（ITU-T）的参与和合作，并通过将“国际电联是一家”和RBM方式纳入主要工作，区域代表机构的作用得到加强，以实现ITU-D的部门目标、成果和输出成果• 与联合国及其机构、区域性电信组织以及金融和发展机构的区域联合协作与合作得到加强，以实现与数字经济发展事宜有关的2030年可持续发展目标 | • 政策框架的制定和知识产品的开发• 能力开发• 提供数据和统计数字• 召集平台 | • 参与年度规划进程的成员国数量• 已组织的区域发展论坛（RDF）和区域高层对话的数量• RDF和区域性对话的参加人数• 电信发展局通过无线电通信部门和电信标准化部门的参与和合作，并通过将“国际电联是一家”和RBM方式纳入主要工作，旨在实现ITU-D的部门目标、成果和输出成果的行动数量• 参与的国家工作队（UNCT）数量 | **280,000** | **6.7%** |

\* 随着《基加利行动计划》实施的推进，这些关键绩效指标可能会进一步完善，以更好地反映所实现的结果。

|  |
| --- |
| **2023年《基加利行动计划》实施亮点：ITU-D的推动因素6 – 区域代表机构** |
| **国际电联非洲区域代表处**•该[**代表处**](https://www.itu.int/itu-d/sites/africa/)参与了联合国（UN）层面的各种区域性协调活动和报告，其中包括联合国可持续发展合作框架（UNSCDF）的起草工作和共同国家分析（CCA）的编写工作，其中纳入了数字化部分并予以报告。•该代表处为联合国区域协调机制和联合国可持续发展区域论坛的定期会议做出了贡献，重点介绍了国际电联为支持各国的国家数字化转型工作而开展的行动。该代表处继续积极参与联合国系统的活动，使国际电联作为非常驻机构参与了若干联合国国家工作队（UNCT）的工作，并为联合国驻喀麦隆、埃塞俄比亚、塞内加尔和津巴布韦的驻地协调员（UNRC）提供了支持。•继续与联合国发展协调办公室（UNDCO）的区域代表以及通过非洲机会和问题联盟（O/IBC）合作。国际电联与世界卫生组织（WHO）、联合国人类住区规划署（UN-HABITAT）和联合国教育、科学及文化组织（UNESCO）共同牵头O/IBC第四联盟的工作，致力于“利用新技术并实现数字化转型，促进包容性增长和发展”。2023年，O/IBC第四联盟与O/IBC第三联盟合并，专注于教育、创新、数字化和青年人问题，国际电联继续担任其共同牵头机构。这一举措有望建立非洲大陆的模范平台，支持UNCT了解如何在规划和支持各国开发工作中利用数字技术，同时利用并努力实现关键的全球和区域优先事项。**国际电联美洲区域代表处**•2月，该**代表处**作为关键合作伙伴参与了**《联合国全民预警倡议》（EW4ALL）**在美洲的启动工作。此次启动旨在动员加勒比地区各国总理支持EW4ALL倡议，并加快建立有利于该倡议落实的国家和区域治理机制。在第二十七届联合国气候变化大会（COP 27）期间，联合国秘书长安东尼奥·古特雷斯公布了落实EW4ALL的《执行行动计划》。•该代表处一直积极参与UNCT的工作，作为UNSCDF在洪都拉斯、萨尔瓦多和巴拉圭所开展活动的一部分；同时，该代表处还与该区域其他国家的UNCT和UNRC合作，在联合国发展工作中有效利用ICT以实现有意义的连接并弥合数字鸿沟。•该代表处一直宣传ICT在多米尼加共和国的UNSCDF（2023-2027年）中的重要作用，预计国际电联将在接下来的几个月内签署该UNSCDF。•在洪都拉斯，该代表处正在重启国际电联制定的电子农业战略相关工作，以寻求在实施工作中形成合力，特别是与联合国粮食及农业组织（FAO）的协同。•目前正与联合国妇女署合作在多米尼加共和国、危地马拉和巴拿马实施国际电联为小微企业开发的数字工具包。•国际电联还参加了联合国儿童基金会（UNICEF）在阿根廷设立的一般事务委员会，以及UNCT在危地马拉开展的联合国促进残疾人权利伙伴关系项目。**国际电联阿拉伯国家区域代表处**•该**代表处**一直积极地与联合国各机构接触，并与UNRC一起参与UNCT的活动，包括在阿尔及利亚、巴林、埃及、约旦、摩洛哥和沙特阿拉伯，以及阿拉伯国家和非洲的两个区域驻地协调员办公室（RCO）的活动。该代表处与联合国工业发展组织（UNIDO）和联合国教科文组织共同主持并领导了数字化和创新联合小组的工作。•经过与UNRC及联合国区域驻地协调员办公室的讨论，目前正在编写和制定一项联合国区域参与战略；不过，鉴于该区域所有国家都在国家层面实施数字化转型举措，可能需要获得资源才能在整个阿拉伯地区以一种有影响力的方式参与联合国系统的工作。•该代表处还与世卫组织和粮农组织合作，协助各国制定数字卫生和电子农业相关的国家战略，例如，在埃及开展了此项工作，并且在阿尔及利亚和约旦探索了类似的协作方式。•在阿拉伯国家联盟（LAS）各委员会的协调下，该代表处与联合国西亚经济社会委员会（ESCWA）等主要利益攸关方一道，共同为阿拉伯国家制定了区域性ICT战略。•目前，国际电联已与阿尔及利亚、巴林和埃及签署了UNSDCF，目前正在与该区域的其他国家开展进一步讨论。**国际电联亚太区域代表处**•3月，该**代表处**在泰国曼谷参加了联合国亚洲及太平洋经济社会委员会（UNESCAP）组织的第十届亚太可持续发展论坛（APFSD）。论坛举行期间，国际电联与粮农组织协作，展示了“智慧村庄”和“智慧岛屿”举措。国际电联还联合举办了可持续发展目标9圆桌会议，并为重要的全体会议 – “审查实现可持续发展目标的区域进展和机遇”提供支持。•该区域代表处还继续与驻太平洋地区（特别是不丹、柬埔寨、印度、印度尼西亚、马来西亚、蒙古、巴布亚新几内亚、菲律宾和泰国）的UNRC和联合国机构密切合作。在参与联合国在该区域的工作方面，国际电联取得的一项具体成果是制定并批准了两个联合国可持续发展目标基金项目，目的是通过在受益国推出“智慧岛屿”举措和数字化方案，加速太平洋地区的数字化转型。**国际电联独联体国家区域代表处**•该**代表处**与驻白罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦和乌兹别克斯坦的UNCT开展了密切合作。它继续与该区域其他UNCT协作，提高人们对国际电联全球和区域性活动的认识，并探索建立伙伴关系的领域。•在联合国欧洲和中亚可持续发展区域论坛上，由国际电联和欧洲经济委员会（UNECE）共同领导的联合国欧洲和中亚数字化转型组举办了一次有关数字发展的会议。该代表处与国际电联亚太区域代表处共同参加了第十届APFSD，该论坛由联合国亚太经社会组织，为可持续发展目标9圆桌会议做出了贡献。**国际电联欧洲区域代表处**•该代表处在2023年WSIS论坛期间举办了一系列活动，尤其侧重于各国有关数字包容性、数字化和ICT基础设施的工作。•在联合国欧洲和中亚可持续发展论坛期间，该代表处组织了一次重点关注“数字促发展”的特别会议，该会议产生了一系列具体建议，供高级别政治论坛审议，并强调了ICT在实现可持续发展目标方面的战略作用。•为制定欧洲滚动式实施计划，并推动利益攸关方参与实施国际电联的区域性举措，该代表处与欧洲邮电管理局会议（CEPT）密切协作，于2023年5月22日至23日在罗马尼亚举办了2023年国际电联欧洲区域发展论坛（RDF-EUR）。•该代表处大力加强与欧盟机构、欧洲电子通信监管机构（BEREC）、欧洲网络和信息安全局（ENISA）以及欧盟委员会的合作，包括在布鲁塞尔和日内瓦举办了一系列协调会议，推进了战略伙伴关系方案编制。•该代表处继续担任两项协调机制（欧洲和中亚数字化转型小组，以及联合国布鲁塞尔数字化促进实现可持续发展目标任务组）的共同领导。这推动了联合国数字发展工具箱的制定，提供了工具和框架，并促进了多机构项目共同创建，以支持推动数字化转型和实现有意义的连接。•该代表处组织了联合国 – 欧盟委员会有关人工智能的战略讲习班。•此外，该代表处加强了与联合国机构的协作，这些联合国机构包括：粮农组织（关于数字农业）、儿基会（关于保护上网儿童）、联合国妇女署（关于数字性别鸿沟）和联合国开发计划署（UNDP）（关于数字化）。•该代表处继续积极参与欧洲区域UNCT的工作，并与8个国家（阿尔巴尼亚、波斯尼亚和黑塞哥维那、格鲁吉亚、黑山、摩尔多瓦、北马其顿、塞尔维亚和乌克兰）工作队密切合作。波斯尼亚和黑塞哥维那与乌克兰的《数字发展国家概况》已最终定稿。欧洲区域代表处继续为CCA和UNSDCF的工作作贡献，以加强数字化转型相关项目和举措的落实。•此外，根据国际电联理事会第1408号决议的“做出决议”部分的规定，该代表处继续重点为重建和恢复乌克兰ICT基础设施提供援助，同时为另一个有关广播电台的试点项目提供帮助。 |

### 3.8 ITU-D的推动因素3：多样性和包容性

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 主题 | 成果 | 输出成果（产品和服务） | 关键绩效指标\* | 2023年预算（瑞郎） | 占总计数量的百分比 |
| 数字包容性 | • 国际电联成员的以下能力得到加强：制定战略、政策和做法以实现数字包容性和平等，特别是赋予女性和年轻女性、残疾人和有具体需求人士以及低收入家庭权能 | • 政策框架的制定和知识产品的开发• 能力开发• 提供技术援助• 召集平台 | • 拥有ICT无障碍获取和性别政策的国家数量• 加强自身在数字包容性政策和战略方面的知识/能力的成员国和利益攸关方数量• 在数字包容性方面获得电信发展局技术援助的国家数量• 为支持国际电联成员落实数字包容性政策和战略的工作而开发和提供的数字包容性工具和资源数量，以及工具和资源的下载量• 关于数字包容性的在线/混合/面对面培训的参加者数量• 电信发展局为协助成员国和利益攸关方努力在国家或区域层面实现面向所有人（包括弱势群体）的数字包容性而举办或参与的活动/讲习班/研讨会数量，以及各次活动的参加者数量• 参加ITU-D法定会议的女性百分比• 参加国际电联活动的青年人数量• 参加国际电联活动的青年代表数量 | **404,500** | **9.6%** |

\* 随着《基加利行动计划》实施的推进，这些关键绩效指标可能会进一步完善，以更好地反映所实现的结果。

|  |
| --- |
| **2023年实施亮点：ITU-D的推动因素2 – 多样性和包容性** |
| 在3月8日国际妇女节（IWD），电信发展局与强化综合框架（EIF）合作，并在EQUALS全球伙伴关系下发布了[**关于将性别平等纳入数字政策主流的《手册**](https://www.itu.int/hub/publication/d-hdb-gender-2023-01/)**》**。该手册的发布是“通过政策行动弥合性别数字鸿沟”活动的一部分，该活动由电信发展局联合德国政府共同组织，还启动了“妇女数字化部长网络”，并探讨了性别包容性数字政策如何改变数字发展成果。同样在3月，国际电联与印度尼西亚通信与信息技术部合作举办了“AI社会化：印度尼西亚基于性别的AI政策和标准”活动。该活动成为了一份关于东南亚顾及性别平等的AI政策的研究报告、一个对话系列和若干联系交流活动的传播平台。在印度尼西亚日惹举办了有关基于性别的政策和标准的AI培训。4月，保护上网儿童（COP）小组在合作伙伴的支持下，启动了[针对9-12岁和13-18岁儿童的第二轮自定进度在线培训](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/COP/Trainings.aspx)（培训共分三轮）。这一互动式网络培训模块旨在让儿童和青年人深入了解与自身的线上权利相关的各种问题，包括保护上网儿童、安全性以及如何在线获取资源以应对危急情况。培训提供了下列三个重点领域的知识：隐私、错误/虚假信息、骚扰。今年，“[**信息通信年轻女性日**](https://www.itu.int/women-and-girls/girls-in-ict/international-girls-in-ict-day-2023/)”的主题是“为美好生活提高数字技能”。在津巴布韦邮政和电信管理局（POTRAZ）及“智慧非洲”的协调和合作下，4月27日在津巴布韦举行了“信息通信年轻女性日”全球庆祝活动，以此作为2023年非洲转型峰会的一部分。“信息通信年轻女性日”现在是一项全球运动，国际电联的合作伙伴及其他组织在当天及全年都会庆祝并开展自己的活动。4月，在美国纽约举行了[经济及社会理事会（ECOSOC）青年论坛](https://www.un.org/ecosoc/en/2023-ecosoc-youth-forum)。该论坛为青年人提供了一个平台，供其与成员国及其他行为体开展对话，以表达自身观点和关切并激励采取行动，让世界在可持续发展目标的引导下变得更公平、更绿色、更可持续。“连通的一代”共同组织了两场活动：关于**最不发达国家数字化转型中的青年领导**的活动，以及关于利用青年人的潜力推动可持续发展目标9（基础设施、产业和创新）的主题会议。 |

### 3.9 ITU-D的推动因素4：对环境可持续性的承诺

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 主题 | 成果 | 输出成果（产品和服务） | 关键绩效指标\* | 2023年预算（瑞郎） | 占总计数量的百分比 |
| 环境 | • 国际电联成员制定关于适应和减缓气候变化以及使用绿色/可再生能源的电信/ICT战略和解决方案的能力得到加强 | • 政策框架的制定和知识产品的开发• 提供数据和统计数字• 召集平台 | • 在制定气候变化战略、政策和立法框架方面获得电信发展局援助的成员国数量• 采用统一数据收集方法的成员国数量• 拥有关于废弃电气和电子设备（WEEE）的政策、立法或法规的国家数量 | **155,000** | **3.7%** |

 \* 随着《基加利行动计划》实施的推进，这些关键绩效指标可能会进一步完善，以更好地反映所实现的结果。

|  |
| --- |
| **2023年实施亮点：ITU-D的推动因素1 – 对环境可持续性的承诺** |
| 2023年1月，国际电联学院推出了电子学习课程 – “[深入探讨电子废弃物管理的生产者延伸责任（EPR）原则](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/deep-dive-extended-producer-responsibility-epr-principle-e-waste-management)”。该课程是“电子废弃物政策导论”课程的后续课程，对政策制定者和相关利益攸关方来说，是了解EPR的基本要点并深入了解EPR制度的要求的重要资源。该课程是国际电联在电子废弃物政策法规制定方面为各国提供的一项技术援助。国际电联开发了关于“[**绿色和数字创业**](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/green-and-digital-entrepreneurship)”的电子学习课程，作为由玫凯琳公司赞助的“[女性创业加速器](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.we-accelerate.com%2F&data=05%7C01%7Cvanessa.gray%40itu.int%7Cbe6266536c0140e1eb5f08db55492611%7C23e464d704e64b87913c24bd89219fd3%7C0%7C0%7C638197544871331911%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=utDQTZRKwqzGlA%2F3xDOWcPR%2FQwcquCRg1db%2FApyC4LM%3D&reserved=0)”倡议的一部分。该课程将在2023年6月“世界环境日”推出。国际电联新发布了一份“故事地图”，强调了其在[**非洲区域就电子废弃物政策制定和数据收集**](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fstorymaps.arcgis.com%2Fstories%2F6679f1d9b8174c368b3630fa40138947&data=05%7C01%7Cvanessa.gray%40itu.int%7Cbe6266536c0140e1eb5f08db55492611%7C23e464d704e64b87913c24bd89219fd3%7C0%7C0%7C638197544871331911%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=ITQyJgu7WfdURgPcD6MJVKTTj4B%2FGcOlUpzQgVJjYYM%3D&reserved=0)开展的工作。“故事地图”列举了一些在伙伴国家开展的活动，例如，政策磋商、提高认识运动，以及针对家庭和企业的电子废弃物调查。它为成员、捐助方和公众提供了一个互动平台，供其了解国际电联广泛的合作工作。电信标准化局和电信发展局与Govstack、GiZ、循环电子伙伴关系和全球电子理事会协作，于2023年2月在线举办了一次关于“[**加速信通技术的循环和可持续公共采购**](https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/2023/0214/Pages/default.aspx)”的讲习班。通过该讲习班，参加者获得了有关循环经济概念的知识和见解，并了解到如何将循环和可持续要求纳入公共部门的ICT采购政策和项目。在亚太地区，国际电联于3月举办了“[**太平洋信息介绍会：在电子产品的循环经济中实现绿色数字化转型**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/AsiaPacific/Pages/Events/2023/Pacific-Information-Session-Green-Digital-Transformation-and-a-Circular-Economy-for-Electronics.aspx)”。该信息介绍会向国际电联的太平洋地区成员概述了国际电联在应对气候变化和电子废弃物挑战方面的作用。国际电联、联合国亚太经社会和亚太电信组织（APT）于3月共同组织了**区域性跨机构工作组（IWAG）第27次会议**。会议召集了11个区域机构的代表，探讨在该区域实施ICT和数字技术举措方面的合作途径。会议期间，国际电联建议在“智慧村庄”、“智慧岛屿”、数字包容性和能力开发领域开展合作。国际电联还请与会机构出席2023年世界无线电通信大会（WRC-23）和亚太区域发展论坛（RDF）。 |

### 3.10 ITU-D的推动因素5：人力资源和组织创新的卓越性

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 主题 | 成果 | 输出成果（产品和服务） | 关键绩效指标\* | 2023年预算（瑞郎） | 占总计数量的百分比 |
| 跨领域 | • 电信发展局在履行其任务方面的有效性得到加强• 国际电联作为联合国专门机构和实施项目的执行机构的双重责任得到加强• 三个部门之间的合作与协作得到加强，强调了区域代表性，以便将“国际电联是一家”概念纳入主流工作• 国际电联的项目执行职能得到加强 | • 有效管理 | • 职员平均业绩效水平• 成员国对电信发展局工作的平均满意度• 《基加利行动计划》实施水平（以百分比表示） | **359,500** | **8.6%** |

\* 随着《基加利行动计划》实施的推进，这些关键绩效指标可能会进一步完善，以更好地反映所实现的结果。

|  |
| --- |
| **2023年实施亮点：ITU-D的推动因素3：人力资源和组织创新的卓越性** |
| 电信发展局主任发起了一系列新举措，旨在实现组织卓越性，并提高内部创新能力，以强化电信发展局的履职能力，其中包括：•2023年2月举办了**电信发展局高级管理层务虚会**，该会议为新的领导层提供了一个机会，以引导开展建设性讨论，探讨如何提高电信发展局的履职影响力，如何有效应对实施挑战，如何加强国际电联项目、电信发展局运作规划活动、区域举措和WTDC决议的落实工作的一致性，并强化ITU-D为实现国际电联战略目标作出的贡献。该务虚会提供了一个平台，让电信发展局在当前2023-2027年实施周期的工作的运作战略与WTDC-22和PP-22的成果和指导保持一致，从而促进全球在2022-2025年期间实现普遍、有意义的连接，并推动可持续的数字化转型。该务虚会的报告见TDAG-23 2 (Add.2)号文件附件1。•为与各部门主任和区域主任进行磋商，电信发展局主任召集了新的管理执行委员会（MEC）。该委员会新增决策职能，并取代了**发展管理小组（DMG）**。•电信发展局将推出**数字化转型实验室（DT Lab）**，作为数字化发展创新和创业联盟的一部分。DT Lab将支持创新中心网络的设计和实施，并应请求向成员国（特别是发展中国家和LDC）提供技术援助，以帮助目前在监管沙箱和举措开发方面欠缺关键能力的国家加快数字化发展。实验室将设在位于日内瓦的国际电联总部，可虚拟访问，为电信发展局职员和各国提供了创新服务。在内部，电信发展局将利用新机制改善其服务和产品，使该局成为支持发展中国家实现数字化转型的首要机构。关于该联盟的更多信息，见TDAG-23 13号文件。•电信发展局主任启动了一种新的机制，以便与电信发展局职员共享有关当前问题的信息，并获得职员有关焦点问题的反馈。**定期职员参与会议**向所有职员（无论其合同状态如何）开放，其提供了安全空间，供他们表达和思考电信发展局履职以及发展国际电联组织文化方面的挑战和机遇。 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 电信发展局主任将指定风险所有者。 [↑](#footnote-ref-1)