|  |  |
| --- | --- |
| **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)**  **الاجتماع الثلاثون، جنيف، سويسرا، 23-19 يونيو 2023** | A close up of a sign  Description automatically generated |
|  |  |
|  | **الوثيقة TDAG-23/2(Add.2)-A** |
|  | **22 مايو 2023** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| مدير مكتب تنمية الاتصالات | |
| إطار الأثر المتعلق بتنفيذ خطة عمل كيغالي (KAP) | |

|  |
| --- |
| **ملخص:**  تصف هذه الوثيقة نهج وعملية وضع الخطة التشغيلية لقطاع تنمية الاتصالات لعام ‬2023  وتقدم الوثيقة أيضاً إطار أثر بشأن تنفيذ خطة عمل كيغالي بما في ذلك أولويات قطاع تنمية الاتصالات والعوامل التمكينية ونتائجها المتوقعة والمنتجات والخدمات التي يتعين تقديمها ومجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية القابلة للقياس.  **الإجراء المطلوب:**  يُدعى الفريق الاستشاري إلى القيام بما يلي:  - بحث هذه الوثيقة وتقديم ما يراه مناسباً من التوجيهات.  - النظر في مؤشرات الأداء الرئيسية المقترحة القابلة للقياس والموافقة عليها من أجل تقييم النتائج التي يتعين تحقيقها في إطار خطة عمل كيغالي.‬  **المراجع:**  الوثيقة 2، اجتماع الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات TDAG-23  خطة عمل كيغالي التي اعتمدها المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022  الوثيقة 2، الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام 2017 |

# 1 نهج جديد لوضع الخطة التشغيلية لقطاع تنمية الاتصالات وتنفيذ خطة عمل كيغالي

## 1.1 رؤية واستراتيجية تنفيذ خطة عمل كيغالي للفترة 2023-2026

اعتمد المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات الذي عقد في كيغالي، رواندا في عام 2022 (WTDC-22) [خطة عمل كيغالي](https://www.itu.int/en/publications/ITU-D/Pages/publications.aspx?parent=D-TDC-WTDC-2022&media=electronic) (KAP) التي تحدد اتجاه عمل قطاع تنمية الاتصالات (ITU-D) حتى المؤتمر العالمي المقبل لتنمية الاتصالات وترسم مساراً للتنمية الرقمية يتماشى بشكل وثيق مع أهداف التنمية المستدامة (SDG) التي حددتها الأمم المتحدة لعام 2030.

وتتمحور الاستراتيجية العامة لتنفيذ خطة عمل كيغالي حول ما يلي:

- اتساق وتكامل نواتج الخطة التشغيلية لأولويات قطاع تنمية الاتصالات ومشاريعه ومبادراته الإقليمية، والاستفادة من ارتباطها القوي بخطة عمل كيغالي وقرارات قطاع تنمية الاتصالات وكذلك بالغايات الاستراتيجية للاتحاد؛

- تعزيز التعاون الوظيفي والقائم على النتائج عبر أولويات قطاع تنمية الاتصالات وبين أفرقة المقر والمكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق أمر أساسي لتعزيز كفاءة منتجات وخدمات مكتب تنمية الاتصالات وتأثيرها على البلدان المستفيدة والوكالات الحكومية وأصحاب المصلحة الوطنيين والمجتمعات؛

- أوجه تآزر قوية في التنفيذ مع مكتب الاتصالات الراديوية (BR) ومكتب التقييس (TSB) والأمانة العامة؛

- السعي إلى زيادة التكامل بين تنفيذ المشاريع وإجراءات الخطة التشغيلية والمبادرات الإقليمية وجهود الشركاء مع بدء دورة التنفيذ الحالية لتعزيز تقديم الخدمات والمنتجات والمشاريع عالية الجودة على نحو فعال وفي الوقت المناسب.

## 2.1 وضع إطار الخطة التشغيلية لقطاع تنمية الاتصالات لعام 2023 (OP-23)

تتسق الخطة التشغيلية لقطاع تنمية الاتصالات لعام ‬2023

وتتألف عملية إعداد الخطة التشغيلية لعام 2023 من تحديد مبادئ التأطير لبدء العمل في إطار الخطة التشغيلية لعام 2023 (انظر الإطار 1)، والمشاورات التي جرت في المعتكف التنفيذي لمكتب تنمية الاتصالات في فبراير 2023 (انظر الإضافة 2 للوثيقة 2 (الملحق 1) للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات)، والمواءمة اللاحقة لإجراءات الخطة التشغيلية لعام 2023 مع خطة عمل كيغالي وعملية ضمان تحسين الاتساق العام والموافقة على الميزانية النهائية لعام 2023 في مارس 2023.

الشكل 1: التخطيط التشغيلي لعام 2023: النتائج والنواتج والأنشطة

A picture containing text, screenshot, font, logo

Description automatically generated

ووفقاً للتوجيهات المقدمة من خلال خطة عمل كيغالي، حددت الخطة التشغيلية لعام 2023 النواتج وما يقابلها من مؤشرات أداء رئيسية (KPI) قابلة للقياس في إطار أولويات قطاع تنمية الاتصالات والعوامل التمكينية، مع مراعاة الخبرة المكتسبة من تنفيذ خطة عمل بوينس آيرس وضمان استمرارية تقديم الخدمات إلى أعضاء الاتحاد. وسيمكّن إطار التنفيذ الجديد المتوافق مع الإدارة القائمة على النتائج (‬RBM)

# 2 دورة التنفيذ للفترة 2023-2026: تخصيص الموارد في إطار الخطة التشغيلية لعام 2023

## 1.2 التخصيص العام للأموال لتنفيذ الخطة التشغيلية لعام 2023

استناداً إلى الهيكل الجديد لخطة عمل كيغالي والخبرة المكتسبة في تنفيذ خطة عمل بوينس آيرس، خُصصت الأموال المتاحة في إطار الخطة التشغيلية لعام 2023 بالتشاور مع مدير مكتب تنمية الاتصالات ورؤساء الدوائر والمديرين الإقليميين والمسؤولين عن الأولويات المواضيعية عقب معتكف الإدارة العليا لمكتب تنمية الاتصالات في مارس 2023 (انظر الجدول 1).

وجدير بالإشارة إلى أن الأرقام الواردة أدناه تبين الأموال المتاحة للأنشطة التنفيذية والخدمات الخارجية فقط. وبالإضافة إلى ذلك، يقوم الموظفون الداخليون بتقديم العديد من المنتجات والخدمات دون أن تترتب على ذلك تكاليف إضافية، وبالتالي لا تظهر في التفاصيل الواردة أدناه.

الجدول 1: توزيع الأموال المخصصة في إطار الخطة التشغيلية لعام 2023 حسب أولوية قطاع تنمية الاتصالات

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| أولويات قطاع تنمية الاتصالات وعوامله التمكينية | ميزانية 2023 (بالفرنك السويسري) | النسبة المئوية من الميزانية. |
| P1 - التوصيلية ميسورة التكلفة  (بما في ذلك البنية التحتية للشبكات والبنية التحتية الرقمية والاتصالات في حالات الطوارئ) | 519 000 | %12,4 |
| P2 – التحول الرقمي  (بما في ذلك التطبيقات والخدمات الرقمية، والأنظمة الإيكولوجية للابتكار الرقمي) | 756 000 | %18,0 |
| P3 – البيئة السياساتية التمكينية والتنظيمية  (بما في ذلك السياسة العامة والتنظيم، وتنمية القدرات، والإحصاءات) | 1 111 000 | %26,5 |
| P4 - الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة للجميع والآمنة لتحقيق التنمية المستدامة  (بما في ذلك الأمن السيبراني وتنمية القدرات) | 480 000 | %11,4 |
| P5/E6/E7 – تعبئة الموارد والشراكات والتعاون الدولي | 120 000 | %2,9 |
| E1 - منظمة يقودها الأعضاء | 15 000 | %0,4 |
| E2 – الحضور الإقليمي | 280 000 | %6,7 |
| E3 – التنوع والشمول (بما في ذلك الشمول الرقمي) | 404 500 | %9,6 |
| E4 - الالتزام بالاستدامة البيئية (بما في ذلك البيئة) | 155 000 | %3,7 |
| E5 - التميز في مجال الموارد البشرية والابتكار التنظيمي | 359 500 | %8,6 |
| المجموع الكلي | 4 200 000 |  |

ملاحظة: هذه الأرقام أولية.

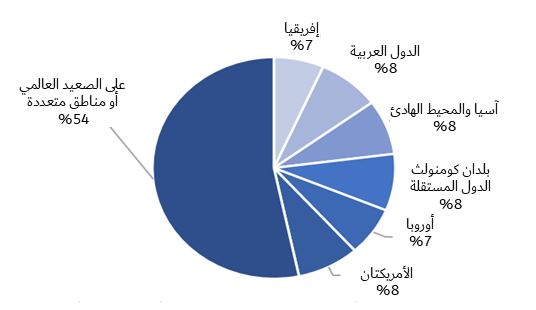
"P" تعني أوليات قطاع تنمية الاتصالات؛ "PE" تعني العوامل التمكينية لقطاع تنمية الاتصالات

## 2.2 تخصيص الأموال في إطار الخطة التشغيلية لعام 2023 حسب المنطقة المستفيدة

استناداً إلى الخبرة المكتسبة من تنفيذ خطة عمل بوينس آيرس والاحتياجات التي حددها أعضاء الاتحاد في خطة عمل كيغالي، خُصص أكثر بقليل من نصف ميزانية الخطة التشغيلية لعام 2023 (54 في المائة) للنواتج التي تحظى بتركيز عالمي وللأنشطة متعددة المناطق، والتي من المتوقع أن تحدث تأثيراً واسعاً وتعزز الكفاءات التشغيلية.

وخُصص تمويل متساوٍ تقريباً (7-8 في المائة) للنواتج في إطار مختلف أولويات قطاع تنمية الاتصالات وعوامله التمكينية التي تستفيد منها مناطق الاتحاد الست. وسيجري السعي إلى تحقيق المزيد من أوجه التآزر في التنفيذ فيما بين النواتج الإقليمية، وبين النواتج الإقليمية والعالمية وكذلك مع نواتج مكاتب الاتحاد الأخرى والأمانة العامة. ومن شأن الشراكات مع الكيانات والمشاريع الوطنية والإقليمية والعالمية التي ينفذها المكتب أن تزيد من تضخيم أثر تنفيذ خطة عمل كيغالي في المناطق وعلى المستوى العالمي.

الشكل 2: توزيع نواتج الخطة التشغيلية لعام 2023 بحسب المنطقة المستفيدة (إجمالي لجميع أولويات قطاع تنمية الاتصالات وعوامله التمكينية)



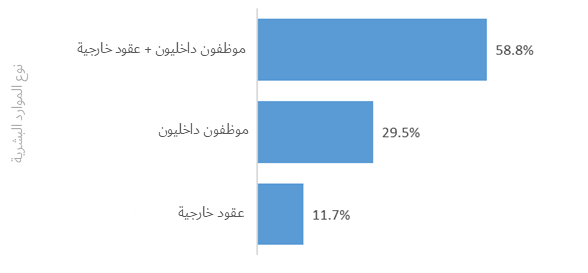
\* كنسبة مئوية من ميزانية الخطة التشغيلية لعام 2023، استناداً إلى الأرقام الأولية.

## 3.2 الموارد البشرية اللازمة لتحقيق نواتج الخطة التشغيلية لعام 2023

يتولى موظفو الاتحاد قيادة تنفيذ نواتج الخطة التشغيلية لعام 2023 وتسليمها جزئياً. وتبعاً لنوع النواتج والخبرة المطلوبة، يمكن تطوير النواتج حصراً من خلال الخبرات والخدمات الخارجية، على يد موظفي الاتحاد حصراً أو كمزيج من الخبرات الداخلية والخارجية.

وبالنسبة لمعظم نواتج الخطة التشغيلية لعام 2023 التي خصصت لها الميزانية (حوالي 60 في المائة)، سيجري التنفيذ من خلال مجموعة من المعارف والجهود الداخلية والخارجية. وسيقوم موظفو الاتحاد بتقديم ما يقرب من ثلث نواتج الخطة التشغيلية لعام 2023 المدرجة في الميزانية (حوالي 30 في المائة) مع الاعتماد على عقود الخدمات الخارجية. وستبلغ خدمات المشتريات لمثل هذه العقود الخارجية أكثر بقليل من عُشر إجمالي الميزانية المعتمدة للخطة التشغيلية لعام 2023 (حوالي 12 في المائة)، في 8 مايو 2023.

الشكل 3: الموارد البشرية اللازمة لتحقيق نواتج الخطة التشغيلية لعام 2023\*.



\* كنسبة مئوية من ميزانية الخطة التشغيلية لعام 2023، استناداً إلى الأرقام الأولية

ملاحظة: لا يشمل هذا التوزيع النواتج التي يقدمها موظفو الاتحاد حصراً.

## 4.2 الروابط بين أولويات قطاع تنمية الاتصالات والعوامل التمكينية والأولويات المواضيعية للاتحاد

تُستخدم خطة عمل كيغالي لوضع الخطة التشغيلية لقطاع تنمية الاتصالات بهدف رصد وتحقيق الأولويات التي حددتها الدول الأعضاء في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 طوال دورة التنفيذ للفترة 2023-2026. وتستند إلى النتائج وتوجه تنفيذ هذه الأولويات في مواءمة الأولويات المواضيعية وعروض المنتجات والخدمات والعوامل التمكينية المحددة في الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة ‬2024-2027

الشكل 4: الروابط بين أولويات قطاع تنمية الاتصالات والعوامل التمكينية والأولويات المواضيعية للاتحاد

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *الأولويات المواضيعية للاتحاد*  *--------------------------------*  *الأولويات الموضعية والعوامل التمكينية لقطاع تنمية الاتصالات ↓* | P1 - استخدام الطيف لخدمات الفضاء والأرض | TP2 - موارد ترقيم الاتصالات الدولية | TP3 - البنية التحتية والخدمات الشاملة والآمنة للاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | TP4 - التطبيقات الرقمية | TP5 - بيئة تمكينية |
| P1 - التوصيلية ميسورة التكلفة  (بما في ذلك البنية التحتية للشبكات والبنية التحتية الرقمية والاتصالات في حالات الطوارئ) | ü | ü | ü | ü | ü |
| P2 - التحول الرقمي  (بما في ذلك التطبيقات والخدمات الرقمية، والأنظمة الإيكولوجية للابتكار الرقمي) |  |  | ü | ü | ü |
| P3 - البيئة التمكينية السياساتية والتنظيمية  (بما في ذلك السياسة العامة والتنظيم، وتنمية القدرات، والإحصاءات) | ü | ü | ü | ü | ü |
| P4 - الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة للجميع والآمنة لتحقيق التنمية المستدامة  (بما في ذلك الأمن السيبراني وتنمية القدرات) |  |  | ü | ü | ü |
| P5/E6/E7 - تعبئة الموارد والشراكات والتعاون الدولي | ü | ü | ü | ü | ü |
| E1 - منظمة يقودها الأعضاء. | ü |  | ü | ü | ü |
| E2 - الحضور الإقليمي | ü | ü | ü | ü | ü |
| E3 - التنوع والشمول (بما في ذلك الشمول الرقمي) |  |  | ü | ü | ü |
| E4 - الالتزام بالاستدامة البيئية (بما في ذلك البيئة) | ü |  | ü | ü | ü |
| E5 - التميز في مجال الموارد البشرية والابتكار التنظيمي |  |  |  |  | ü |

ملاحظة: ترد بين قوسين بعد كل أولوية/عامل تمكيني لقطاع تنمية الاتصالات المواضيع المعنية (أو الأولويات المواضيعية لمكتب تنمية الاتصالات التي تؤطر تنفيذ خطة عمل بوينس آيرس).

## 5.2 تنفيذ الخطة التشغيلية لعام 2023: تقسيم المسؤوليات وتقديم التقارير

ستقوم الدوائر المسؤولة في مكتب تنمية الاتصالات والمكاتب الإقليمية بتوفير النواتج المحددة في هذه الخطة التشغيلية. ويقدم مكتب تنمية الاتصالات (BDT) والأمانة العامة خدمات الدعم الخاضعة لاتفاقات مستوى الخدمة السنوية (من أجل تقديم الخدمات الداخلية). وتصف الخطة التشغيلية للأمانة العامة خدمات الدعم التي تقدمها الأمانة العامة.

وتقوم إدارة الاتحاد بتخطيط تقديم منتجات قطاع تنمية الاتصالات وخدماته وخدمات الدعم ذات الصلة ورصدها وتقييمها استناداً إلى أولويات القطاع وعوامله التمكينية على النحو المحدد في خطة عمل كيغالي بما يتماشى مع أهداف الخطة الاستراتيجية للاتحاد. وبالإضافة إلى ذلك:

- سيُبلّغ التقرير السنوي المقدم إلى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات بشأن تنفيذ خطة عمل كيغالي عن التقدم المحرز نحو تحقيق النتائج التي حددتها الدول الأعضاء في خطة عمل كيغالي.

- سيُبلّغ التقرير السنوي المقدم إلى المجلس بشأن تنفيذ الخطة الاستراتيجية للاتحاد عن التقدم المحرز في المجالات المواضيعية ذات الأولوية وتحقيق الغايات الاستراتيجية للاتحاد.

وفيما يتعلق بإدارة المخاطر، تقوم كل دائرة ومكتب إقليمي بتحديد وتقييم وإدارة المخاطر المرتبطة بتقديم النواتج وخدمات الدعم الخاصة لكل منهما تبعاً لنهج إدارة المخاطر متعدد المستويات. وقد بدأ العمل بشأن تنفيذ خطة عمل كيغالي في يناير 2023 وترد أبرز الإجراءات المنفذة منذ ذلك الحين في إطار كل أولوية وعامل تمكيني للقطاع في القسم 3 أدناه. وهذه الإجراءات ليس شاملة ولا تقدم عرضاً شاملاً لإنجازات المكتب خلال الفترة. وسيُقدم تقرير كامل عن تنفيذ خطة عمل كيغالي في 2023 إلى اجتماع الفريق الاستشاري TDAG-24

## 6.2 تحليل المخاطر

يحدد الجدول أدناه المخاطر التشغيلية الرئيسية للفترة 2023-2026. وسيعاد تقييم هذه المخاطر على أساس منتظم لمراعاة التغيرات في البيئة الداخلية والخارجية التي يحتمل أن يكون لها تأثير على تنفيذ الخطط التشغيلية لقطاع تنمية الاتصالات.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| المنظور | وصف الخطر | الاحتمال | مستوى التأثير | تدابير التخفيف[[1]](#footnote-1) |
| التمويل | نقص الموارد/تمويل غير كافٍ | متوسط | عال | • إعداد ميزانية متوقعة مناسبة  • وضع استراتيجيات تنفيذ ملائمة لخفض التكاليف وتحسين الكفاءة  • تعبئة موارد إضافية/من خارج الميزانية عند اللزوم.  • إقامة شراكات جديدة |
| الموارد البشرية | نقص الخبراء المؤهلين في مجال النشاط | عال | عال | • توقع المتطلبات من الموارد وبدء إجراءات التعيين والشراء في الوقت المناسب  • إنشاء قائمة بالخبراء وتحديثها وتطويرها  • تعزيز الخبرات الداخلية في المجالات الرئيسية |
| أصحاب المصلحة/ الشركاء | نقص الدعم/التزام الشركاء والبلدان | متوسط | متوسط | • ضمان وتعزيز التعاون مع البلدان لكفالة مستوى مناسب من المشاركة من جانب البلدان  • التنسيق مع مكاتب المنسقين المقيمين التابعة للأمم المتحدة (UNRCO)، وإدارة الأمم المتحدة لشؤون السلامة والأمن (UNDCO) لتقييم وتقدير المخاطر المحددة لكل بلد.  • وضع آليات جديدة للتنفيذ وتنمية القدرات لتعزيز الملكية القطرية واستدامة التدخلات |
| البيئة | تأخر أنشطة البلدان بسبب الأحداث المحلية غير المتوقعة | متوسط | عال | • التواصل الفعال مع الشركاء والمانحين  • وضع آليات تنفيذ متكيِّفة ومتفاعلة  • دمج إدارة المخاطر في تخطيط المشاريع والأنشطة |

# 3 إطار تأثير قطاع تنمية الاتصالات فيما يتعلق بتنفيذ خطة عمل كيغالي للفترة 2023-2026

## 1.3 الأولوية 1 لقطاع تنمية الاتصالات: التوصيلية ميسورة التكلفة

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الأولوية/الموضوع | النتيجة | النواتج  (المنتجات والخدمات) | مؤشرات الأداء الرئيسية\* | الميزانية 2023 (بالفرنك السويسري) | النسبة المئوية من إجمالي الأولويات/ العوامل التمكينية | النسبة المئوية من المجموع الكلي |
| التوصيلية ميسورة التكلفة للجميع | |  |  | **519 000** |  | **%12,4** |
| الاتصالات في حالات الطوارئ | • تعزيز قدرة الدول الأعضاء على استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الحد من مخاطر الكوارث وإدارتها ومن أجل ضمان تيسر الاتصالات في حالات الطوارئ وتيسير التعاون الدولي في هذا المجال | • تطوير الأُطر السياساتية والمنتجات المعرفية  • تنمية القدرات  • تقديم المساعدة التقنية  • منصات جامعة | • عدد البلدان التي لديها خطة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ (NETP) كجزء من استراتيجياتها الوطنية والمحلية للحد من مخاطر الكوارث  • عدد الدول الأعضاء التي تتلقى المساعدة التقنية من مكتب تنمية الاتصالات في إعداد ووضع خطط وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ  • عدد الدول الأعضاء التي تتلقى المساعدة التقنية من مكتب تنمية الاتصالات في تطوير وإنشاء أنظمة الإنذار المبكر وتثبيتها  • عدد الدول الأعضاء التي تتلقى المساعدة التقنية من مكتب تنمية الاتصالات في إطار جهود الإغاثة في حالات الكوارث من خلال تقديم المعدات وتقييم الضرر اللاحق بالبنية التحتية عقب وقوع الكوارث  • عدد أحداث إقرار أصحاب المصلحة للخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ  • عدد المهنيين المدربين على الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال الاتصالات في حالات الطوارئ | 127 000 | %24,5 | %3,0 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الشبكة والبنية التحتية الرقمية | • تحسين التوصيلية في البلدان النامية، وأقل البلدان نمواً (LDC)، والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS)، والبلدان النامية غير الساحلية (LLDC)، والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، والبلدان ذات الاحتياجات المحددة  • تحسين البنى التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخدماتها، ولا سيما مستوى التغطية بخدمات النطاق العريض  • تحسين النفاذ الرقمي للأشخاص إلى الخدمات في المناطق الحضرية والمناطق الريفية والمناطق النائية وفي المجتمعات المحلية الناقصة الخدمات  • تحسين التجارة الإلكترونية لأعضاء الاتحاد من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة  • تعزيز التآزر والتعاون الإقليميين المشتركين وتعزيزهما مع الأمم المتحدة ووكالاتها والمنظمات الإقليمية ‏للاتصالات والمؤسسات المالية والإنمائية، من أجل تحقيق برنامج التوصيل في 2030 من أجل ‏الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العالمية، بما في ذلك النطاق العريض لأغراض التنمية المستدامة  • تحسين التوصيلية العريضة النطاق في البلدان النامية، بما فيها أقل البلدان نمواً ‏‎(LDC)‎، والدول الجزرية ‏الصغيرة النامية ‏‎(SIDS)‎، والبلدان النامية غير الساحلية ‏‎(LLDC)‎، والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، ‏والبلدان ذات الاحتياجات المحددة، لإحداث زيادة في الطلب على اعتماد تكنولوجيا النطاق العريض وعلى ‏المهارات الرقمية وتلبية هذا الطلب | • تطوير الأُطر السياساتية والمنتجات المعرفية  • تنمية القدرات  • تقديم المساعدة التقنية  • منصات جامعة | • عدد الدول الأعضاء التي تتلقى مساعدة تقنية من مكتب تنمية الاتصالات لتحسين توصيلية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوافرها والقدرة على تحمل تكاليفها  • عدد الدول الأعضاء التي تتلقى المساعدة من مكتب تنمية الاتصالات في استحداث الطلب على اعتماد النطاق العريض والمهارات الرقمية  • عدد البلدان التي تتلقى التدريب في مجال إدارة الطيف  • عدد مجموعات أدوات التوصيل المنفذة أو المعززة  • عدد الدول الأعضاء التي تستخدم مجموعة أدوات التوصيلية  • عدد الدول الأعضاء التي تتلقى المساعدة من مكتب تنمية الاتصالات في مجال أنظمة رسم خرائط النطاق العريض  • عدد الدول الأعضاء التي تتلقى المساعدة من مكتب تنمية الاتصالات في مجال الانتقال من الإذاعة التماثلية إلى الإذاعة الرقمية  • النسبة المئوية للبلدان التي استكملت عملية الانتقال إلى الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض  • عدد الدول الأعضاء التي افتتحت مختبرات خاصة بالإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت | 392 000 | %75,5 | %9,3 |

\* يمكن مواصلة تحسين مؤشرات الأداء الرئيسية هذه مع تقدم تنفيذ خطة عمل كيغالي لتجسيد النتائج المحققة‬ على نحو أفضل.

|  |
| --- |
| **أبرز نقاط التنفيذ في 2023: الأولوية 1 لقطاع تنمية الاتصالات – التوصيلية ميسورة التكلفة** |
| ***الاتصالات في حالات الطوارئ***  منذ بداية عام 2023، قام مكتب تنمية الاتصالات بتفعيل خريطة التوصيلية في حالات الكوارث (DCM) استجابة للأخطار الطبيعية:  • بعد الزلزال الذي ضرب **تركيا وسوريا** في 6 فبراير، أنتجت خريطة التوصيلية في حالات الكوارث بيانات شبه مباشرة لتحديد فجوات التوصيلية والانقطاعات في أعقاب الكوارث وتم النفاذ إليها من 42 بلداً خلال الأسبوعين الأولين من شهر فبراير بما يقرب من 1 000 مرة. وعرض مكتب تنمية الاتصالات النظام على الشركاء والمستجيبين الأوائل لمجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ (ETC). وأظهرت بيانات الخرائط DCM انخفاضاً كبيراً في تغطية الشبكة، 79 في المائة من التغطية الخلوية العادية، تلتها استعادة بنسبة تزيد على 90 في المائة من التغطية السابقة للكارثة.  • تم تفعيل خريطة DCM لدعم جهود الإغاثة في حالات الكوارث في **فانواتو**، المتأثرة بالإعصارين المداريين جودي وكيفين، وكلاهما بشدة الفئة 4. ووصلت الأعاصير إلى اليابسة في 1 و3 مارس وتضرر حوالي 250 000 شخص من الفيضانات والأضرار التي لحقت بالهياكل والبنية التحتية وأدت إلى انقطاع التيار الكهربائي وتعطل أنظمة الاتصالات. وتم الكشف عن انخفاض في منطقة التوصيلية الخلوية بعد الإعصارين، بلغ 36 في المائة من المستوى الطبيعي في 3 مارس، تلته زيادة إجمالية خلال الأسبوع اعتباراً من 6 مارس.  وتبعاً للمبادرة الجديدة للأمين العام للأمم المتحدة أنطونيو غوتيريش بشأن [الإنذار المبكر للجميع (EW4A)](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/Early-Warnings-for-All-Initiative.aspx) لضمان حماية كل شخص على وجه الأرض بحلول عام 2027 من خلال نظام إنذار مبكر، أخذ مكتب تنمية الاتصالات زمام المبادرة في "نشر الإنذار والاتصالات"، لضمان وصول الإنذارات إلى المجتمعات المعرضة للخطر.  وفي **آسيا والمحيط الهادئ**، عقد الاتحاد اجتماعاً تشاورياً لأصحاب المصلحة لصياغة خطة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ (NETP) كجزء من المساعدة المستمرة المقدمة إلى تونغا، عقب فقدان التوصيلية في أعقاب الانفجار البركاني في يناير 2022. وبعد عملية تشاور رسمية بقيادة المكتب، تهدف وزارة الأرصاد الجوية والطاقة والمعلومات وإدارة الكوارث والبيئة وتغير المناخ والاتصالات (MEIDECC) في تونغا إلى اعتماد خطة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ قبل موسم الأعاصير الذي يبدأ عادة في المحيط الهادئ في أكتوبر. ويجري دعم المساعدة التقنية من خلال شراكة مستمرة مع وزارة الشؤون الداخلية والاتصالات (MIC) في اليابان.  وفي **الأمريكتين**، يعكف الاتحاد على وضع خطط وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ من أجل باراغواي وسانت كيتس ونيفيس.  وفي **إفريقيا**، وبناء على طلب من ملاوي وموزامبيق، نشر الفريق المعني بالاتصالات في حالات الطوارئ [هواتف ساتلية](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/Response.aspx) في ملاوي وموزامبيق دعماً للاستجابة للكوارث الناجمة عن إعصار فريدي.  وفي مارس 2023، شارك الاتحاد وأمانة الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي (SADC) في تنظيم [ورشة عمل بشأن التحقق من تحليل الحالة لنموذج الخطط الوطنية للاتصالات في حالة الطوارئ للجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/ITU-SADC-Validation-Workshop-Mar23.aspx) مع التركيز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة الكوارث. وأقرت ورشة العمل تحليل الحالة SADC NETP، وهو تقييم أجراه الاتحاد لتحديد الأولويات والثغرات الرئيسية فيما يتعلق بالاتصالات في حالات الطوارئ للدول الأعضاء في الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي.  ***البنية التحتية للشبكات والبنية التحتية الرقمية***  وفي مارس، قام الاتحاد بتيسير ورشة عمل ما قبل الاجتماع السنوي العام (AGM) **لرابطة منظمي الاتصالات في الجنوب الإفريقي (CRASA)** بشأن "الإطار التنظيمي الدولي للفضاء واقتصاد الفضاء: تسخير إمكانات الفضاء لتسريع التحول الرقمي في منطقة الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي (SADC)"، التي عقدت في كينشاسا، جمهورية الكونغو الديمقراطية. وعرض الاتحاد المشهد الحالي للاتصالات الساتلية ويسّر إجراء مناقشة مفتوحة بشأن التوقعات والاحتياجات الإقليمية. وناقش أعضاء الرابطة CRASA التحديات والفرص المتاحة في مجال اللوائح والخدمات الساتلية. وساعدت ورشة العمل في تشكيل الرؤية الإقليمية بشأن الأنظمة الساتلية.  وفي أبريل، أصدر مكتب تنمية الاتصالات تقريراً عن [حلول الطاقة المستدامة والمبتكرة لتوصيلية النطاق العريض](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/tnd/D-TND-09-2023-01-PDF-E.pdf) يتناول تحديات توفير النفاذ إلى الكهرباء، وهو أمر حيوي لتوصيل المناطق الريفية بالإنترنت. وستدعم نتائج التقرير الدول الأعضاء في تحديث شبكاتها ودمج الاستخدام ذي الصلة للشبكات الحديثة والأكثر كفاءة في استخدام الطاقة. ويقدم التقرير أيضاً إرشادات للبلدان من أجل التوجه نحو استحداث تكنولوجيا معلومات واتصالات أكثر مراعاة للبيئة من خلال ضمان الوصول إلى طاقة حديثة وموثوقة ومستدامة وميسورة التكلفة في المناطق الريفية.  وقدم مكتب تنمية الاتصالات المساعدة إلى **مولدوفا والبوسنة والهرسك** لوضع مواصفات تقنية لأنظمة رسم الخرائط الوطنية عريضة النطاق تكون مطابقة للمعايير الدولية والأوروبية وتعزيز قدرات صنع القرار القائمة على الأدلة.  وأنشئ مختبر IPv6 في **الجبل الأسود** بدعم من مكتب تنمية الاتصالات لتوفير منصة مفتوحة لجميع أصحاب المصلحة لبناء القدرات البشرية في تعزيز المرونة الرقمية للبلد وتعزيز قدرات الابتكار.  وفي مايو، عُقد المنتدى الإقليمي المعني بشبكات المستقبل **لبلدان كومنولث الدول المستقلة** إلى جانب التدريب على المطابقة وقابلية التشغيل البيني. وناقش المنتدى الاتجاهات في تطوير الشبكات المستقبلية واختبار المطابقة وقابلية التشغيل البيني وحالات الاستخدام وأفضل الممارسات من مختلف البلدان. |

## 2.3 الأولوية 2 لقطاع تنمية الاتصالات: التحول الرقمي

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الأولوية/الموضوع | النتيجة | النواتج  (المنتجات والخدمات) | مؤشرات الأداء الرئيسية\* | الميزانية 2023 (بالفرنك السويسري) | النسبة المئوية من إجمالي الأولويات/ العوامل التمكينية | النسبة المئوية من المجموع الكلي |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| التحول الرقمي للجميع | | 756 000 | | | | | %18,0 | |
| النظام الإيكولوجي للابتكار الرقمي | • تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد البشرية والمؤسسية في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تعزيز التحول الرقمي.  • تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على تضمين الخطط الإنمائية الوطنية مسألتي الابتكار في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والرقمنة، وعلى وضع استراتيجيات تشجع على تنفيذ مبادرات للابتكار، بسبل منها إقامة شراكات مع كل من القطاعين العام والخاص ومعهما مجتمعَين. | | • تطوير الأُطر السياساتية والمنتجات المعرفية  • تنمية القدرات  • تقديم المساعدة التقنية  • منصات جامعة | • عدد البلدان التي لديها استراتيجيات للابتكار وريادة الأعمال تستند إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  • عدد المبادئ التوجيهية والتوصيات المتعلقة بالنظام الإيكولوجي للابتكار التي وُضعت (مثل استراتيجيات وتوصيات تقييم النظام الإيكولوجي، وما إلى ذلك)‬  • عدد المشاريع أو الآليات التي أُعدت لتمكين تسريع الابتكار الرقمي على المستوى الوطني‬  • عدد أصحاب المصلحة المدربين أو المؤهلين  • عدد البلدان الرائدة التي انضمت إلى تحالف الابتكار وريادة الأعمال من أجل التنمية الرقمية | 362 000 | %47,9 | | %8,6 | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الخدمات والتطبيقات الرقمية | • تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على تسريع التحول الرقمي وعجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال الاستفادة من أنظمة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها الجديدة وتلك الناشئة واستخدامها  • تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد البشرية والمؤسسية في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تعزيز التحول الرقمي  • تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على تضمين الخطط الإنمائية الوطنية مسألتي الابتكار في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والرقمنة، وعلى وضع استراتيجيات تشجع على تنفيذ مبادرات للابتكار، بسبل منها إقامة شراكات مع كل من القطاعين العام والخاص ومعهما مجتمعَين.  • تعزيز التآزر والتعاون الإقليميين المشتركين وتعزيزهما مع الأمم المتحدة ووكالاتها والمنظمات الإقليمية للاتصالات والمؤسسات المالية والإنمائية، من أجل تحقيق برنامج التوصيل في 2030 من أجل الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العالمية، بما في ذلك النطاق العريض لأغراض التنمية المستدامة | • تطوير الأُطر السياساتية والمنتجات المعرفية  • تنمية القدرات  • تقديم المساعدة التقنية  • منصات جامعة | • عدد الدول الأعضاء التي تعتمد استراتيجيات رقمية  • عدد ما نُشر وجرى تنزيله من مجموعات الأدوات الخاصة بتطوير الاستراتيجيات الرقمية القطاعية الوطنية  • عدد المبادئ التوجيهية والتوصيات التي وضعت  • عدد الدول الأعضاء التي تعتمد أفضل الممارسات لتعزيز التحول الرقمي على المستوى القطري  • عدد تقارير تقييم الأثر الوطني  • عدد الأحداث/ورش العمل/الحلقات الدراسية التي تساعد الدول الأعضاء في مجال الخدمات والتطبيقات الرقمية، وعدد المشاركين المعنيين  • عدد الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة المدربين و/أو الذين قدموا المشورة بشأن سياسات الخدمات الرقمية واستراتيجياتها ومبادئها التوجيهية ومواردها | 394 000 | %52,1 | %9,4 |

\* يمكن مواصلة تحسين مؤشرات الأداء الرئيسية هذه مع تقدم تنفيذ خطة عمل كيغالي لتجسيد النتائج المحققة‬ على نحو أفضل.

|  |
| --- |
| **أبرز نقاط التنفيذ في 2023: الأولوية 2 لقطاع تنمية الاتصالات – التحول الرقمي** |
| **النظام الإيكولوجي للابتكار الرقمي**  أطلق [**تحالف الابتكار وريادة الأعمال من أجل التنمية الرقمية**](https://www.itu.int/itu-d/sites/innovation-alliance/) تحت إشراف مدير مكتب تنمية الاتصالات في يناير 2023. وسيقوم التحالف ببناء عوامل تمكينية محلية بالغة الأهمية للقيادة في البيئة الرقمية المتغيرة. وسيؤدي أيضاً إلى تمكين المكتب من تطوير قدرات مؤسسية وبشرية جديدة للتميز، وتقديم منتجات وخدمات جديدة لأعضاء الاتحادـ وتعزيز مشاركة القطاع الخاص والمؤسسات الأكاديمية في العمل البالغ الأهمية للمكتب.  واعتباراً من بداية أبريل 2023، تم تلقي أكثر من 40 طلباً من الكيانات التي ترغب في إنشاء مركز ابتكار وطني أو مؤسسي كجزء من التحالف. وطوال عام 2023، سيتابع المكتب كل إبداء اهتمام وهو بصدد إنشاء واختبار وتنفيذ أدلة المبادئ والأنظمة والأدوات اللازمة لتشغيل التحالف. والمناقشات جارية بشأن المبادرات التي يمكن استيعابها بسهولة من خلال مركز الابتكار في الهند التابع لمكتب المنطقة الجديد للاتحاد في دلهي ومختبر التحول الرقمي الذي يستضيفه مقر الاتحاد في جنيف لإعداد تفعيل المراكز. ومستقبلاً، سيجري أيضاً تعيين مجلس الابتكار الرقمي - إحدى أدوات التحالف.  وفي مارس، افتتح الاتحاد [**مكتب المنطقة ومركز الابتكار التابعين للاتحاد في نيودلهي، الهند**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/AsiaPacific/Pages/v2/RD%27s%20Corner/2023/ITU-South-Asia-Presence-for-Inclusive-Digital-Transformation-.aspx). ويجمع مكتب المنطقة ومركز الابتكار بين الحكومات ودوائر الصناعة والهيئات الأكاديمية وغيرها في بيئة ريادة الأعمال بحيث يمكن أن تصل التطورات في مجال التكنولوجيات الرقمية في قطاعات مثل الزراعة والصحة والتعليم إلى المجتمعات التي هي في أمس الحاجة إليها. وسيكون مركز الابتكار بمثابة منصة لتبادل الأفكار وقصص النجاح والحلول المبتكرة والمساعي العالمية التي تهدف إلى تسريع التحول الرقمي وتعزيز التنمية المستدامة الشاملة في المنطقة. ولتحقيق هذه المهمة، سيعمل مركز الابتكار مع أصحاب المصلحة في تحقيق أربعة أهداف استراتيجية هي: الاستشراف الاستراتيجي، والابتكار التكنولوجي المفتوح، ونمو الشركات الصغيرة والمتوسطة (SME)، وريادة الأعمال وتجريب السياسات.  وعلى المستوى الوطني، قدم مكتب تنمية الاتصالات المساعدة التقنية إلى **البحرين وبروني دار السلام و**[**عمان**](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/inno/D-INNO-PROFILE.OMAN-2023-PDF-E.pdf) **وزمبابوي** من أجل إعداد مواصفات الابتكار الرقمي، وهي تقدم مخططاً لنظام إيكولوجي لتسريع التحول الرقمي للاستفادة من ريادة الأعمال والابتكار. وساعدت المواصفات الوطنية البلدان في الحصول على تشخيص دقيق لحالة الأنظمة الإيكولوجية للابتكار الرقمي لديها ووضع استراتيجيات لتوجيه السياسات الوطنية.  **الخدمات والتطبيقات الرقمية**  في **بابوا غينيا الجديدة**، وافقت إدارتا مقاطعتي سيبيك الشرقية والغربية على استراتيجية للزراعة الإلكترونية وضعت بمساعدة من مكتب تنمية الاتصالات. وستساهم الاستراتيجية في تطوير خدمات وأنظمة وعمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التمكينية لدعم تنمية الكاكاو والفانيليا ومصايد الأسماك في المقاطعة بالإضافة إلى سلاسل قيمة البرنامج، مع التركيز بشكل أساسي على زيادة التنمية الاقتصادية المستدامة والشاملة في المناطق الريفية.  وأطلق مكتب تنمية الاتصالات وحكومة **باكستان** مبادرة القرى الذكية في باكستان وافتتحا رسمياً أول قرية ذكية، غوكينا. وينفذ المبادرة مكتب تنمية الاتصالات ووزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (MoITT) وصندوق الخدمة الشاملة وشركة Huawei. وتضمن إطلاق المبادرة مناقشات تفاعلية مع المجتمعات القروية وجلسات توعية للمجتمعات المحلية ومقدمة حول خدمات التعلم الإلكتروني (فصول ذكية مع معدات رقمية) والصحة الإلكترونية (عيادة الطب عن بُعد)‬.  وفي **مقدونيا الشمالية**، أحرزت الحكومة تقدماً في وضع اللمسات الأخيرة على الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي التي وضعت بالشراكة مع مكتب الاتحاد لأوروبا.  وفي **الدول العربية**، شارك المكتب الإقليمي مع أصحاب المصلحة الوطنيين في جيبوتي في إطار مبادرة Govstack لتعزيز خدمات الحكومة الرقمية. وسيستمر التعاون مع مصر والعراق وموريتانيا والصومال.  وفي **منطقة كومنولث الدول المستقلة**، عُقد المنتدى الإقليمي المعني بالمدن الذكية والمستدامة في أبريل 2023، حيث جلب تجارب وخبرات البلدان والمدن والمنظمات وكذلك وكالات الأمم المتحدة في نشر حلول المدن الذكية.  وفي أبريل أيضاً، أقيم حدث خاص يهدف إلى الجمع بين صناديق الاستثمار وأصحاب الأنظمة الإيكولوجية لمواصلة دعم تطوير الأنظمة الإيكولوجية للشركات الناشئة في منطقة كومنولث الدول المستقلة. وناقش الحدث تدابير لتعزيز تمويل المشاريع وآليات التعاون مثل منصة المنشآت الناشئة في أوراسيا الوسطى. |

## 3.3 الأولوية 3 لقطاع تنمية الاتصالات: البيئة التمكينية السياساتية والتنظيمية

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الأولوية/الموضوع | النتيجة | النواتج  (المنتجات والخدمات) | مؤشرات الأداء الرئيسية\* | الميزانية 2023 (بالفرنك السويسري) | النسبة المئوية من إجمالي الأولويات/ العوامل التمكينية | النسبة المئوية من المجموع الكلي |
| وتهيئة بيئة تمكينية سياساتية وتنظيمية للجميع | |  |  | **1 111 000** |  | **%26,4** |
| تنمية القدرات | **•** تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد البشرية والمؤسسية في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تعزيز التحول الرقمي  **•** تحسين قدرة أعضاء الاتحاد البشرية والمؤسسية في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الاستفادة من كامل إمكانات الاقتصاد والمجتمع الرقميين  **•** تعزيز قدرة الدول الأعضاء على تحسين أطرها السياساتية والقانونية والتنظيمية للاتصالات/تكنولوجيا ‏المعلومات والاتصالات، التي تساعد على التنمية المستدامة والتحول الرقمي | **•** تطوير الأُطر السياساتية والمنتجات المعرفية  • تنمية القدرات  • تقديم المساعدة التقنية  • منصات جامعة | **•** عدد مستعملي أكاديمية الاتحاد  • عدد المواطنين المدربين على المهارات الرقمية الأساسية والمتوسطة  • عدد المهنيين المدربين على مهارات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  • عدد المشاركين في المنتدى العالمي للمهارات الرقمية  • عدد البلدان التي قدمت المشورة بشأن سياسات أو استراتيجيات المهارات الرقمية | 306 500 | %27,6 | %7,3 |
| السياسات والتنظيم | **•** تعزيز قدرة الدول الأعضاء على تحسين أطرها السياساتية والقانونية والتنظيمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي تساعد على التنمية المستدامة والتحول الرقمي  • تحسين قدرة أعضاء الاتحاد البشرية والمؤسسية في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الاستفادة من كامل إمكانات الاقتصاد والمجتمع الرقميين.  • تعزيز قدرة الدول الأعضاء على إنتاج وتجميع إحصاءات تكون عالية الجودة وقابلة للمقارنة على الصعيد الدولي وتعكس التطورات والاتجاهات السائدة في الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومدعومة بالتكنولوجيات والخدمات الجديدة والناشئة وقائمة على معايير ومنهجيات متفق عليها | **•** تطوير الأُطر السياساتية والمنتجات المعرفية  **•** توفير البيانات والإحصاءات  • تنمية القدرات  • تقديم المساعدة التقنية  • منصات جامعة | • عدد البلدان التي تتقدم نحو الجيل التالي من التنظيم (G4-G1) و/أو إلى مستوى أعلى من التأهب للتحول الرقمي (G5)  • عدد الدول الأعضاء التي تتلقى مساعدة من مكتب تنمية الاتصالات في تصميم السياسات أو القوانين أو اللوائح أو المبادئ التوجيهية أو الأدوات  •  • عدد المنصات والأدوات والتقارير والمبادئ التوجيهية التي تم إطلاقها وتحديثها.  • عدد المشاركين في ورش العمل/المنتديات/الندوات/الحوارات الاستراتيجية العالمية والإقليمية بشأن القضايا السياساتية والتنظيمية والاقتصادية، ومعدل رضا المشاركين  • عدد أصحاب المصلحة في النظام الإيكولوجي الرقمي (البرلمان والقضاء وموظفو إنفاذ القانون) المدربين على تنفيذ وإنفاذ السياسات والقوانين | 466 000 | %41,9 | %11,1 |
| الإحصاءات | **•** تعزيز قدرة الدول الأعضاء على تحسين أطرها السياساتية والقانونية والتنظيمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي تساعد على التنمية المستدامة والتحول الرقمي  **•** تعزيز قدرة الدول الأعضاء على إنتاج وتجميع إحصاءات تكون عالية الجودة وقابلة للمقارنة على الصعيد الدولي وتعكس التطورات والاتجاهات السائدة في الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومدعومة بالتكنولوجيات والخدمات الجديدة والناشئة وقائمة على معايير ومنهجيات متفق عليها | **•** تطوير الأُطر السياساتية والمنتجات المعرفية  **•** توفير البيانات والإحصاءات  • تنمية القدرات  • تقديم المساعدة التقنية  • منصات جامعة | **•** النسبة المئوية للدول الأعضاء التي وافقت على المنهجية الجديدة للرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  **•** عدد نقاط البيانات في مجموعات البيانات المنشورة  • عدد مرات مشاهدة الصفحات الفريدة في مركز بيانات الاتحاد  • عدد المشاركين في اجتماعات الخبراء المواضيعية والإقليمية والعالمية والدورات التدريبية / ورش العمل / الندوات  • عدد الدول الأعضاء التي تقوم بجمع بيانات سليمة عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 338 500 | %30,5 | %8,1 | |

\* يمكن مواصلة تحسين مؤشرات الأداء الرئيسية هذه مع تقدم تنفيذ خطة عمل كيغالي لتجسيد النتائج المحققة‬ على نحو أفضل.

|  |
| --- |
| **أبرز نقاط التنفيذ في 2023: الأولوية 3 لقطاع تنمية الاتصالات – البيئة التمكينية السياساتية والتنظيمية** |
| **تنمية القدرات**  في يناير، استعيض عن [برنامج مراكز التميز](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/centres-excellence)، إحدى الآليات الرئيسية لتقديم التدريب في الاتحاد، [**ببرنامج مراكز التدريب لأكاديمية الاتحاد**](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/itu-academy-training-centres) **(ATC)**، وذلك وفقاً لنتائج المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022حيث اعتمد أعضاء الاتحاد القرار ‬73  وتُنظم الدورات عبر الإنترنت من خلال منصة التعلم الإلكتروني للاتحاد، [أكاديمية الاتحاد](https://academy.itu.int/). وتتاح أيضاً دورات هجينة ودورات حضورية تكون مجانية، في بعض الحالات. وتم اختيار 14 مركزاً في البداية ‬  وفي الفترة من يناير إلى مارس، سجلت أكاديمية الاتحاد 3 600 مستعمل إضافي، ليصل مجموع المتعلمين عبر المنصة إلى أكثر من 38 000مستعمل من جميع الدول الأعضاء. وخلال هذه الفترة، قُدمت 38 دورة عبر المنصة لفائدة حوالي 3 600 مشارك مسجل، أكمل 300 منهم دوراتهم بحلول مارس 2023 (لا تزل الدورات الأخرى جارية).  وبالشراكة مع Cisco، نظم الاتحاد مائدة مستديرة تنفيذية بشأن [مبادرة مراكز التحول الرقمي (DTCI)](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/digital-transformation-centres-initiative) خلال المؤتمر العالمي للاتصالات المتنقلة في برشلونة في فبراير 2023. وجمعت الجلسة بين الرؤساء التنفيذيين لشركات الاتصالات وبدأت مناقشات حول إقامة شراكة عالمية لشركات الاتصالات لدعم تنمية المهارات الرقمية والشمول الرقمي في المجتمعات المحرومة في إطار مبادرة مركز التحول الرقمي. وستُعقد ورشة عمل متابعة مع شركات الاتصالات في الفترة من 30 مايو إلى 1 يونيو 2023 لوضع مقترحات ملموسة لتعزيز عمل مركز التحول الرقمي على أرض الواقع.  وفي مايو 2023، عُقدت ورشة العمل العالمية لمركز التحول الرقمي في مدينة سيبو، الفلبين تحت شعار "تسريع تنمية المهارات الرقمية". وورشة العمل التفاعلية، التي جمعت بين ممثلين من جميع مراكز التحول الرقمي في شتى أنحاء العالم، سلطت الضوء على قصص النجاح والتحديات التي تواجهها المراكز وحددت الحلول لتعزيز عملها ومجالات الدعم المطلوبة من شركاء مبادرة مراكز التحول الرقمي، وكل ذلك سيؤدي إلى زيادة تأثير المبادرة على أرض الواقع.  وأطلق المكتب الإقليمي للاتحاد لبلدان كومنولث الدول المستقلة بالاشتراك مع وزارة التنمية الرقمية والنقل في **أذربيجان** تقييماً وطنياً للمهارات الرقمية. ويغطي نطاق العمل الأسر والوكالات الحكومية والجامعات ودوائر الصناعة لتحديد حالة المهارات الرقمية ومحو الأمية الرقمية، وتعزيز جمع البيانات وإعداد برامج المهارات الرقمية الوطنية.  ***السياسات والتنظيم***  في فبراير، وبدعم من برنامج النفاذ الرقمي لوزارة الخارجية والكومنولث والتنمية في حكومة المملكة المتحدة، أُطلقت **مجموعة أدوات لتحقيق الكفاءة** **كدليل عملي للبلدان التي تتطلع إلى تحقيق نفاذ شامل مؤثر ومستدام وتنفيذ الخدمات.** وتساعد مجموعة الأدوات هذه على استكشاف العديد من نماذج الأعمال التي تحتاج إلى دعم مالي لكي يكون لها تأثير محلي وبلدي ووطني، وكذلك لتحقيق أهداف التنمية المستدامة والغايات المرتبطة بها. وتتاح الدورة التدريبية الإلكترونية ذاتية الوتيرة التي أعدت لفهم كيفية استخدام مجموعة الأدوات بشكل أفضل من خلال أكاديمية الاتحاد. ويتمثل الهدف الرئيسي في أن يفهم المشاركون ويطبقون الأدوات التحليلية والأمثلة والنماذج الواردة في مجموعة الأدوات لمعالجة ما يواجهونه من مسائل وتحديات شائعة عند توظيف الأموال العامة في إعداد وتنفيذ وتمويل البرامج والمشاريع التي تيسر النفاذ إلى التكنولوجيا الرقمية والبنية التحتية للاتصالات. وتم أيضاً تقديم تدريب ميسر وجها لوجه لأصحاب المصلحة الوطنيين على وحدات مجموعة الأدوات في كينيا في نوفمبر 2022 وفي سيراليون في مايو 2023.  وبمناسبة اجتماع تيسير خط العمل جيم6 للقمة العالمية لمجتمع المعلومات في مارس، أطلق مكتب تنمية الاتصالات [**التوقعات العالمية بشأن التنظيم الرقمي لعام 2023**](https://www.itu.int/hub/publication/d-pref-bb-reg_out01-2023/). وتقوم هذه الطبعة بقياس التقدم التنظيمي في 193 بلداً في العالم، بناء على سجل النجاح في الطبعات الثلاث الأولى. وتقدم توقعات عام 2023 أحدث مجموعة أدوات الاتحاد عالية التخصص: إطار موحد لتقييم حالة جاهزية أطر السياسات والقوانين والإدارة الوطنية للتحول الرقمي. ويستند الإطار الموحد إلى [أداة تتبع تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://app.gen5.digital/tracker) التي تم تجربتها واختبارها [والمعيار المرجعي G5](https://app.gen5.digital/benchmark). وهذا التحليل الجديد هو المرجع المفضل للمنظمين وصانعي السياسات الذين يسعون إلى فهم مشهد سريع الحركة - وتشكيل تغيير تنظيمي يفيد الجميع في السعي إلى تحقيق التحول الرقمي.  ستعقد [**الندوة العالمية الثانية والعشرون لمنظمي الاتصالات (GSR-23)**](https://www.itu.int/itu-d/meetings/gsr-23/)في شرم الشيخ، مصر، في الفترة من 5 إلى 8 يونيو 2023 تحت شعار "التنظيم من أجل مستقبل رقمي مستدام." وستشمل الندوة جلسات، ودورات تدريبية، تجمع بين المنظِّمين وواضعي السياسات وأصحاب المصلحة الآخرين في المجال الرقمي من شتى أنحاء العالم وتوفر منصة لتبادل المعارف. وكما هو الحال في كل إصدار، سيعتمد المشاركون مجموعة من المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات التنظيمية التي يتم تطويرها بناء على [مشاورة](https://www.itu.int/itu-d/meetings/gsr-23/consultation/) أصحاب المصلحة المتعددين. وتركز المبادئ التوجيهية لهذا العام على "الحوافز التنظيمية والاقتصادية من أجل مستقبل رقمي مستدام وشامل".  ***الإحصاءات***  وفي مارس، وقبل انعقاد مؤتمر الأمم المتحدة الخامس المعني بأقل البلدان نمواً (LDC5)، أطلق مكتب تنمية الاتصالات "[**وقائع وأرقام: التركيز على أقل البلدان نمواً**](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/facts-figures-for-ldc/)"، وهي طبعة خاصة من سلسلة *الوقائع والأرقام* الرئيسية. ومنذ المؤتمر الأخير لأقل البلدان نمواً في عام 2011، أصبح تحدي التوصيلية أكثر تعقيداً وتطلباً. ولم يعد توصيل الجميع بالإنترنت كافياً. وثمة ضرورة جديدة هي التوصيلية المفيدة - وهي إمكانية التمتع بتجربة آمنة ومُرضية ومثمرة ومنتجة وميسورة التكلفة عبر الإنترنت. وتكشف الدراسة الجديدة أن هذا الأمر لا يزال يمثل تحدياً كبيراً بالنسبة لأقل البلدان نمواً. ولا تظهر الفجوة الرقمية بين ‬أقل البلدان نمواً  وفي أبريل، أطلق مكتب تنمية الاتصالات [**موجز السياسات بشأن القدرة على تحمل تكاليف خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2022**](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-POL_BRIEF.02-2023-PDF-E.pdf). ويعرض الموجز النتائج الرئيسية المستخلصة من تحليل جمع البيانات المتعلقة بأسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للاتحاد لعام 2022، مع التركيز على الاتجاهات الحديثة رفيعة المستوى وتسليط الضوء على الفجوات في القدرة على تحمل التكاليف. ويستند التحليل إلى السلاسل الزمنية الأكثر شمولاً ورسوخاً وتفصيلاً للبيانات القابلة للمقارنة دولياً فيما يخص القدرة على تحمل تكاليف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتي تمثل كنزاً دفيناً بالنسبة لواضعي السياسات والمنظمين والباحثين. ويجسد برنامج أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي وضعه الاتحاد التزامنا المستمر بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحسين اتخاذ القرارات.‬ ويكمل عمل مكتب تنمية الاتصالات بشأن السياسات واللوائح هذا الجهد الإحصائي من خلال توفير إرشادات بشأن التدابير الرامية إلى تحسين القدرة على تحمل التكاليف والقيمة مقابل المال.  عقب مراجعة القرار 131 (المراجع في بوخارست، 2022) لمؤتمر المندوبين المفوضين، بدأ مكتب تنمية الاتصالات عملية استعراض ونشر **الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IDI)** في فبراير [بمشاورة](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/IDI/IDI2023TentativeTimeline_v20230201.pdf) فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) وفريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات .(EGH) |

## 4.3 الأولوية 4 لقطاع تنمية الاتصالات: الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة للجميع والآمنة لتحقيق التنمية المستدامة

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الأولوية/الموضوع | النتيجة | النواتج  (المنتجات والخدمات) | مؤشرات الأداء الرئيسية\* | الميزانية 2023 (بالفرنك السويسري) | النسبة المئوية من إجمالي الأولويات/ العوامل التمكينية | النسبة المئوية من المجموع الكلي |
| الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة للجميع والآمنة لتحقيق التنمية المستدامة | | |  | **480 000** |  | **%11,4** |
| تنمية القدرات | **•** زيادة نفاذ الجميع إلى برامج التدريب على المهارات الرقمية | تنمية القدرات | **•** عدد الأشخاص المدربين على المهارات الرقمية الأساسية والمتوسطة  **•** النسبة المئوية للمستعملين ذوي المهارات الرقمية - حسب المستوى (مهارات أساسية ومهارات عادية ومهارات متقدمة) | 80 000 | %16,7 | %1,9 |
| الأمن السيبراني | **•** زيادة محو الأمية الرقمية والتوعية العامة بقضايا الأمن السيبراني  • حماية أقوى للمستهلك في الدول الأعضاء  **•** دعم الدول الأعضاء في وضع استراتيجيات وطنية للأمن السيبراني وأفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية  **•** تعزيز قدرة المهنيين في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم الاقتصاد الرقمي وتعزيز المهارات الرقمية  • زيادة الخدمات الآمنة على الإنترنت، بما في ذلك حماية الطفل على الإنترنت، وتعبئة الموارد من أجل الفئات المهمشة والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة  • تعبئة الاستثمار في البنية التحتية الآمنة والقادرة على الصمود للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا سيما في المناطق المحرومة من الخدمات  • الاستفادة من شراكات الاتحاد الفريدة لتوفير موارد كافية ودعم أنشطة بناء القدرات والأمن السيبراني. | **•** تطوير الأُطر السياساتية والمنتجات المعرفية  **•** توفير البيانات والإحصاءات  • تنمية القدرات  • تقديم المساعدة التقنية  • منصات جامعة | **•** عدد الدول الأعضاء والمهنيين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذين حصلوا على التدريب بشأن مواضيع تتعلق بالأمن السيبراني  • عدد أصحاب المصلحة المشاركين في أنشطة التوعية / بناء القدرات لحماية الأطفال على الإنترنت  • عدد أنظمة دعم الأطفال عبر الإنترنت التي تم تحديدها  • عدد الدول الأعضاء التي تلتزم على نحو متزايد بالأمن السيبراني المقيس من خلال الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI)  • عدد الدول الأعضاء التي تتلقى مساعدة تقنية من مكتب تنمية الاتصالات لوضع استراتيجيتها الوطنية للأمن السيبراني أو تعزيزها  • عدد الدول الأعضاء التي تتلقى مساعدة تقنية من مكتب تنمية الاتصالات لبناء الثقة والأمن في استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واعتماد ممارسات إدارة المخاطر  • عدد الدول الأعضاء التي تتلقى مساعدة تقنية من مكتب تنمية الاتصالات لتعزيز قدرات أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية/قدرات الاستجابة للأمن السيبراني  • عدد الدول الأعضاء التي تتلقى مساعدة تقنية من مكتب تنمية الاتصالات للتصدي للحوادث المتعلقة بالأمن السيبراني | 400 000 | %83,3 | %9,5 |

\* يمكن مواصلة تحسين مؤشرات الأداء الرئيسية هذه مع تقدم تنفيذ خطة عمل كيغالي لتجسيد النتائج المحققة‬ على نحو أفضل.

|  |
| --- |
| **أبرز نقاط التنفيذ في 2023: الأولوية 4 لقطاع تنمية الاتصالات -** **الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة للجميع والآمنة لتحقيق التنمية المستدامة** |
| **الأمن السيبراني**  منذ بداية عام 2023، قدم مكتب تنمية الاتصالات سلسلة من المساعدة التقنية في مناطق مختلفة:  • يعمل مكتب تنمية الاتصالات، بدعم من وزارة الداخلية البريطانية، مع الوكالة الرائدة في مجال الأمن السيبراني في **المغرب** لدعم وضع استراتيجية وطنية جديدة للأمن السيبراني (NCS) من المقرر إطلاقها في وقت لاحق من هذا العام. ونظم مكتب تنمية الاتصالات أيضاً [ورشة عمل تشاورية وطنية](https://www.dgssi.gov.ma/fr/content/ateliers-debats-autour-des-nouveaux-objectifs-strategiques-nationaux-en-matiere-de-cybersecurite.html) انضم فيها أصحاب المصلحة والقطاع الخاص والمجتمع المدني على الصعيد الوطني إلى مناقشات وتمارين مواضيعية ووضعوا توصيات بشأن أهداف الاستراتيجية الوطنية الجديدة للمغرب.  • في مارس، شارك المكتب الإقليمي للاتحاد لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ مع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية ومعهد آسيا والمحيط الهادئ لتطوير الإذاعة (AIBD) وDAI Global في تنظيم ورشة عمل تدريبية حول الإبلاغ عن حوادث الأمن السيبراني من **كمبوديا** و**إندونيسيا** و**لاوس** و**منغوليا** و**تايلاند**. وكان هذا التدريب هو الرابع والأخير من شراكة تركز على إنشاء مجموعة من الصحفيات المكرسات لإعداد تقارير الأمن السيبراني في وكالات الأنباء الخاصة بهن.  • في مارس أيضاً، نظم مكتب تنمية الاتصالات جلسة لبناء القدرات وورشة عمل تشاورية وطنية في انجامينا، **تشاد**، لدعم الوكالة الوطنية لأمن الحاسوب وإصدار الشهادات الإلكترونية (ANSICE) في وضع استراتيجية وطنية شاملة وجامعة بشأن الأمن السيبراني أكثر. ونتيجة للمشاورات المكثفة والمثمرة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، تم وضع أهداف الاستراتيجية الجديدة وخطة العمل، مما سيكون له تأثير كبير على النهوض بالأمن السيبراني في تشاد وتعزيز قدرة البلاد على التخفيف بشكل فعال من التهديدات السيبرانية.  • في مايو، نفذ مكتب تنمية الاتصالات [**التدريبات السيبرانية الإقليمية للاتحاد لعام 2023**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Pages/EVENTS/2023/Regional-Cyberdrill-for-Africa-.aspx) في ليلونغوي، **ملاوي**، بالتعاون مع هيئة تنظيم الاتصالات في ملاوي (MACRA). ويوفر التدريب السيبراني منصة لكبار مسؤولي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن السيبراني من المنطقة لمناقشة وصياغة التوجهات والخطط الاستراتيجية للتصدي التهديدات الناشئة لقطاع الأمن العالمي والإقليمي وضمان استمرار الجهد الجماعي في التخفيف من التهديدات السيبرانية بين أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية الوطنية (CIRT) في المنطقة.  • في مايو أيضاً، أطلق الاتحاد نشاطاً افتراضياً للتدريبات السيبرانية بالتعاون مع الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA) في **المملكة العربية السعودية** بحضور أكثر من 60 مشاركاً من جميع أنحاء العالم. وكان الهدف الرئيسي من التدريب اختبار مهاراتهم في الاستجابة للحوادث التي تؤثر على الشركات، وتحديد حركة الحوادث الضارة وتحديد تهديدات الشبكة.  • أجري تقييم نضج فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية في **أذربيجان** لمساعدة وزارة التنمية الرقمية والنقل في تعزيز الفريق الوطني للاستجابة للحوادث الحاسوبية من خلال تحديد أدوات جديدة للكشف عن التهديدات السيبرانية، وتحسين عمليات الحوادث والإجراءات التشغيلية وبناء القدرات.  وبالإضافة إلى ذلك، تم إطلاق عدد قليل من المبادرات العالمية خلال الأشهر الماضية:  • في أبريل، أطلق مكتب تنمية الاتصالات [**جمع بيانات الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI)**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/global-cybersecurity-index.aspx) لعام 2023 في ضوء إعداد الإصدار المقبل من الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني.  • في مايو، تم إطلاق [**برنامج الإرشاد السيبراني من أجل المرأة**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Women-in-Cyber/Women-in-Cyber-Mentorship-Programme.aspx) بدعم من [مايكروسوفت](https://www.itu.int/en/ITU-D/MembersPartners/Pages/Partners/Our-common-work-with-selected-Partners.aspx?pi=6999&nb=3). ويهدف البرنامج إلى معالجة الحواجز الثقافية والنظامية التي تحول دون إدماج المرأة على نطاق أوسع في مجال الأمن السيبراني، مع العمل على تزويدها بمجموعة المهارات اللازمة للدخول والازدهار في هذا المجال.  • تواصل [**مبادرة الأمن السيبراني لتحقيق الصالح العام**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Cyber4Good/Cyber4Good.aspx)، العمل مع أقل البلدان نمواً (LDC) وأعضاء الاتحاد من القطاع الخاص لتقديم خدمات وأدوات ودورات تدريبية مجانية للمساعدة في سد الفجوة في القدرات السيبرانية. ويستفيد حالياً 16 بلداً من أقل البلدان نمواً من الخدمات التي يقدمها أعضاء الاتحاد. |

## 5.3 العاملان التمكينيان 6 و7 للأولوية 5 لقطاع تنمية الاتصالات: تعبئة الموارد والشراكات والتعاون الدولي

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الموضوع | النتيجة | النواتج  (المنتجات والخدمات) | مؤشرات الأداء الرئيسية\* | الميزانية 2023 (بالفرنك السويسري) | النسبة المئوية من المجموع الكلي |
| شامل | **•** تعزيز التعاون والتنسيق مع الأمم المتحدة ووكالاتها والمنظمات الدولية الأخرى والمنظمات الإقليمية للاتصالات والمؤسسات الإنمائية الإقليمية والعالمية عند تنفيذ أولويات قطاع تنمية الاتصالات  **•** تعزيز استراتيجية تعبئة الموارد والإطار التشغيلي لبناء الشراكات مع الأمم المتحدة ووكالاتها والمنظمات الدولية الأخرى والمنظمات الإقليمية للاتصالات، والمؤسسات المالية والإنمائية الإقليمية والعالمية من أجل تنفيذ خطة عمل كيغالي، بما في ذلك أولويات قطاع تنمية الاتصالات، لتحقيق أهداف التنمية المستدامة لعام 2030 ذات الصلة بمسائل تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فضلاً عن نواتج القمة العالمية لمجتمع المعلومات.  • تعزيز استراتيجية تعبئة الموارد من خلال التعاون مع المؤسسات المالية والإنمائية على الصعيدين الدولي والإقليمي.  • تعزيز التآزر والتعاون الإقليميين المشتركين وتعزيزهما مع الأمم المتحدة ووكالاتها والمنظمات الإقليمية للاتصالات والمؤسسات المالية والإنمائية، من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة لعام 2030 المتعلقة بمسائل تنمية الاقتصاد الرقمي.  • تعزيز الاشتراك في التخطيط والتآزر والتعاون على نطاق منظومة الأمم المتحدة ومع المؤسسات المالية والإنمائية على الصعيدين الدولي والإقليمي، من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة لعام 2030 المتعلقة بمسائل تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. | **•** تطوير الأُطر السياساتية والمنتجات المعرفية  • تنمية القدرات  • تقديم المساعدة التقنية  • منصات جامعة | **•** قيمة الموارد المعبأة لتنفيذ مشروع أو نشاط مكتب تنمية الاتصالات  • عدد اتفاقيات الشراكة الموقعة  • القيمة الإجمالية لاتفاقات الشراكة  • أطر الأمم المتحدة القطرية النشطة  • قيمة اتفاقات الشراكة مع وكالات الأمم المتحدة  • عدد منصات التبادل المنشأة مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى التي تتيح مشاركة المجتمع الرقمي وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مناقشة مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/التكنولوجيا الرقمية في خطة عام 2030  • عدد مبادرات التخطيط المشتركة على نطاق الأمم المتحدة المتخذة مع المؤسسات ذات الصلة على الصعيدين الدولي والإقليمي لتحقيق أهداف التنمية المستدامة المتعلقة بمسائل تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | **120 000** | **%2,9** |

\* يمكن مواصلة تحسين مؤشرات الأداء الرئيسية هذه مع تقدم تنفيذ خطة عمل كيغالي لتجسيد النتائج المحققة‬ على نحو أفضل.

|  |
| --- |
| **أبرز نقاط التنفيذ في 2023: العامل التمكيني 7 للأولوية 5 لقطاع تنمية الاتصالات – تعبئة الموارد والتعاون الدولي** |
| تشمل الشراكات الجديدة مع الأمم المتحدة والهيئات الأكاديمية التي أقيمت في عام ‬2023 ما يلي:  • أنشطة تنمية القدرات المشتركة في إطار **برنامج مراكز التدريب التابعة لأكاديمية (ATC) الاتحاد** الذي أُطلق حديثاً: وقّع الاتحاد وأكثر من عشرة شركاء من الهيئات الأكاديمية اتفاقات في إطار البرنامج ATC الجديد فعلى سبيل المثال، وقّعت جامعة ويتواترسراند، جنوب إفريقيا، اتفاقاً لتعزيز قدرات واضعي السياسات المسؤولين عن تصميم وتنفيذ سياسات واستراتيجيات لقيادة بلدانهم خلال التحول الرقمي، فضلاً عن غيرهم من المهنيين في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذين يحتاجون إلى اكتساب المعرفة والمهارات في مجال التكنولوجيات الرقمية.  • بهدف تعزيز التمثيل المتساوي والكامل والهادف للمرأة في مجال الأمن السيبراني من أجل فضاء سيبراني أكثر مرونة للجميع، يتعاون الاتحاد والمؤسسة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) في إطار  مبادرة **‘Her CyberTracks’** التي ستعمل على مواءمة العروض الحالية لبناء القدرات السيبرانية وتحسينها وتطويرها وتوسيع نطاقها. وستسمح مبادرة **‘Her CyberTracks’** بمشاركة بلدان في منطقتي إفريقيا وأوروبا، تضم جورجيا ومولدوفا وأوكرانيا وألبانيا والبوسنة والهرسك والجبل الأسود ومقدونيا الشمالية وصربيا.  • **التحول الرقمي والابتكار التكنولوجي**: وقّع الاتحاد والأمم المتحدة ممثلة بمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (UN-OICT) اتفاقاً للتعاون في مجال التحول الرقمي والابتكار التكنولوجي.  تم التوقيع على عدد من المشاريع الجديدة مع اللجنة التنفيذية (EC) سيبدأ تنفيذها في 2023.  • **تعزيز وقياس التوصيلية الشاملة والهادفة:** تعاون الاتحاد والمفوضية الأوروبية (EC) لتعزيز التوصيلية العالمية الهادفة وقياسها (UMC). وفي مايو، أطلق مكتب تنمية الاتصالات مشروع "تعزيز وقياس التوصيلية الرقمية الشاملة والهادفة" الذي يهدف إلى تعزيز خدمات ومهارات الإنترنت للجميع في جميع أنحاء العالم على مدى السنوات الثلاث المقبلة. ومن المتوقع أن يحفز المشروع، مع ميزانية قدرها 3 ملايين يورو، الجهود الرامية إلى تحقيق أهداف التوصيلية الرقمية الرئيسية والنهوض بالتنمية المستدامة العالمية.  • **التحول الرقمي:** وقّع الاتحاد والمفوضية الأوروبية اتفاقاً بشأن المشروع الجديد "Building the foundation for VaMoz Digital!" (مكون الاتحاد في المشروع المشترك بين الاتحاد والمفوضية الأوروبية والوكالة الإيطالية للتعاون الإنمائي "Vamoz Digital") الذي يهدف إلى دعم تسخير التحول الرقمي المتمحور حول الإنسان من أجل التنمية المستدامة والنمو الشامل في موزامبيق. وتبلغ قيمة المشروع الذي يستغرق ثلاث سنوات ونصف 2,3 مليون يورو. ويجمع بين منتجات وخدمات قطاع تنمية الاتصالات لدعم جهود التحول الرقمي التي تبذلها حكومة موزامبيق.  • في إطار مبادرة القرن الإفريقي، يساعد الاتحاد، بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) وإستونيا وتحالف التأثير الرقمي (DIAL)، وبدعم مالي من الاتحاد الأوروبي، جيبوتي وكينيا والصومال في تعزيز تقديم خدماتها الرقمية من خلال تنفيذ خدمات الحكومة الرقمية في إطار مبادرة **GovStack**.  كما أن المشاريع القائمة والشراكات وأنشطة التعاون تكتسب زخماً:  • في يناير، وصلت مبادرة Giga إلى مرحلة رئيسية مهمة: رسم خرائط مليوني مدرسة على الصعيد العالمي على منصتنا مفتوحة المصدر، Project Connect، وهي خطوة حاسمة نحو تحديد فجوات التوصيلية واتخاذ خطوات نحو توصيل جميع المدارس على مستوى العالم. وفي مارس، حصلت مبادرة Giga على جائزة مشروع التأثير الاجتماعي للعام في قمة الذكاء الاصطناعي وسلسلة الكتل والعملة الرقمية (AIBC) في دبي، الإمارات العربية المتحدة. ويواصل الاتحاد دعم مبادرة Giga على الصعيد العالمي من خلال المشاركة القطرية والبنية التحتية الرقمية، بما في ذلك النطاق العريض ومكون التقابل والتحليلات ذات الصلة التي تسهم في اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن توصيلية المدارس ومشاريع البنية التحتية.  • واصلت المبادرة المشتركة بين الاتحاد والاتحاد الإفريقي والاتحاد الأوروبي بشأن **مبادرة السياسات والتنظيم من أجل إفريقيا الرقمية (PRIDA)** تقديم الدعم للبلدان المستفيدة، بما في ذلك تقييم المكاسب الرقمية في **جزر القمر**، وتدريب المدربين على وضع الاتفاق بشأن طريقة الحساب المنسَّق لإفريقيا (HCM4A) الذي نظم في **كينيا**، وتدريب العديد من الخبراء في مجال اتصالات الطيران والاتصالات والبحرية، فضلاً عن الالتزامات الدولية للبلدان بتنفيذ خدمات البحث والإنقاذ (SAR) التي نظمت في تنزانيا والسنغال إلى جانب التدريب على مراقبة الطيف، على سبيل المثال لا الحصر. وبدأ أيضاً العمل بشأن إعداد الجداول الوطنية لتوزيع نطاقات التردد (NFTA) في **ليبيا والصومال والسودان.** وحتى الآن، وقّع 42 بلداً في القارة على اتفاق HCM4A بينما تستمر المناقشات مع دول إضافية.  • شارك مكتب تنمية الاتصالات، كجزء من مساهمة الاتحاد، في الأنشطة التي اضطلع بها مؤخراً مكتب مبعوث الأمين العام المعني بالتكنولوجيا، بما في ذلك المشاورات بشأن نطاق وطرائق **الاتفاق الرقمي العالمي**، بالاشتراك مع الأمانة العامة والمكتبين الآخرين للاتحاد. وهذا جزء من سلسلة الجهود على مستوى الأمم المتحدة لتعزيز التعاون الدولي والبناء على تقرير الأمين العام للأمم المتحدة بشأن خطتنا المشتركة.  ويرد مزيد من المعلومات عن الجهود التي يبذلها مكتب تنمية الاتصالات لتعبئة الموارد وإقامة الشراكات في الوثيقتين 4 وINF/1 للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات. |

## 6.3 العامل التمكيني 1 لقطاع تنمية الاتصالات: منظمة يقودها الأعضاء

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الموضوع | النتيجة | النواتج  (المنتجات والخدمات) | مؤشرات الأداء الرئيسية\* | الميزانية 2023 (بالفرنك السويسري) | النسبة المئوية من المجموع الكلي |
| شامل | **•** تعزيز تنفيذ قرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات  **•** تعزيز تبادل المعارف والبحث والتطوير والحوار والشراكة فيما بين أعضاء الاتحاد بشأن قضايا الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. | **•** منصات جامعة | **•** العدد الإجمالي لأعضاء قطاع تنمية الاتصالات الجدد  **•** عدد المشاركين في الاجتماعات النظامية لمكتب تنمية الاتصالات | **15 000** | **%0,4** |

\* يمكن مواصلة تحسين مؤشرات الأداء الرئيسية هذه مع تقدم تنفيذ خطة عمل كيغالي لتجسيد النتائج المحققة‬ على نحو أفضل.

|  |
| --- |
| **أبرز نقاط التنفيذ في 2023: العمل التمكيني 4 لقطاع تنمية الاتصالات – منظمة يقودها الأعضاء** |
| **لجنتا دراسات قطاع تنمية الاتصالات (SG)**  تعقد [**السلسلة الأولى من اجتماعات أفرقة المقررين للجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات**](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&stg=&sp=2022&blk=28224) في الفترة من 8 مايو إلى 2 يونيو. ومن المتوقع أن تتخذ أفرقة المقررين قرارات بشأن كيفية استخدام المساهمات الواردة من أعضاء قطاع تنمية الاتصالات ومن خلال ورش العمل العامة في نواتج المسائل. وستخرج الاجتماعات بخطط عمل محدثة للمسائل، وجدول محتويات للتقارير النهائية، وبيان اتصال صادر من أجل التعاون المركز، والاتفاق على النواتج المؤقتة بالإضافة إلى ورش عمل. وبالاقتران مع اجتماعات أفرقة المقررين، تهدف ورش العمل المواضيعية العامة والجلسات المركزة إلى توليد محتوى إضافي خاصة من غير الأعضاء في القطاع لتعزيز عمل مسائل لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات  وبغية تسليط الضوء على عمل مكتب تنمية الاتصالات واجتذاب أعضاء جدد، عقدت **لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات** سبع ورش عمل عامة مشتركة بين المسائل بشأن مواضيع بخصوص "البيئة التمكينية للتوصيلية الهادفة" بقيادة خبراء مكتب تنمية الاتصالات، وهي:  • ["التوصيلية الهادفة: الابتكار والتسريع"](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/workshop-innovation-may23.aspx) تيسّرها خدمة الابتكار لمكتب تنمية الاتصالات  • ["ما بعد العالمية: حتمية التوصيلية الهادفة"](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/workshop-measuring-may23.aspx) تيسّرها شعبة بيانات وتحليلات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  • ["التوصيلية الهادفة: أمر أساسي لتحقيق الاستدامة"](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/workshop-sustainability-may23.aspx) تيسّرها شعبة المبادرات الخاصة  • ["مشاريع التوصيلية الهادفة وآثارها"](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/workshop-impact-may23.aspx) تيسّرها شعبة دعم المشاريع  • ["إجراءات إقليمية للتوصيلية الهادفة"](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/workshop-regional-actions-may23.aspx) تيسّرها المكاتب الإقليمية التابعة للاتحاد  • ["التوصيلية الهادفة: إدماج الخبيرات والخبراء الشباب"](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/workshop-inclusion-may23.aspx) تيسرها شبكة النساء وشراكة EQUALS ومبادرة Generation Connect.  جلسة متخصصة بشأن ["كيف تُستخدم منتجات لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات؟"](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/workshop-products_usage-may23.aspx) تيسرها خدمة الابتكار في مكتب تنمية الاتصالات، وسيعرض نتائجها رئيس لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات في اجتماع الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG-23).  وعلاوةً على ذلك، ولتشجيع التعاون وتعزيز أوجه التآزر، عُقدت سلسلة من ورش العمل بالاقتران مع اجتماعات أفرقة المقررين:  • جلسة متخصصة للمسألة 2/1 لقطاع تنمية الاتصالات بشأن الإذاعة من أجل التطبيقات الجديدة  • ورشة عمل للمسألة 3/1 لقطاع تنمية الاتصالات بشأن [التأهب للطوارئ من أجل إدارة الكوارث](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/session-Q3-1-may23.aspx).  • ورشة عمل مشتركة للمسألتين 4/1 و5/1 بشأن "[تحديات وفرص استخدام صندوق الخدمة الشاملة لسدف الفجوة الرقمية](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/joint-session-Q4-1-Q5-1-may23.aspx)"  • ورشة عمل للمسألة 6/1 لقطاع تنمية الاتصالات بشأن "[الاتجاهات في الأدوات التنظيمية لحماية المستهلك لتمكين التحول الرقمي](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/session-Q6-1-may23.aspx)"  • ورشة عمل للمسألة 7/1 لقطاع تنمية الاتصالات بشأن "[إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات – العامل الرئيسي لتوفير اتصالات شاملة لجميع الناس](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/session-Q7-1-may23.aspx)"  وبما أن مناقشات المسألة 2/1 تزامنت مع ورشة عمل الاتحاد بشأن "[مستقبل التلفزيون في منطقة جنوب آسيا ومنطقة الدول العربية ومنطقة إفريقيا](https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/2023/0511/Pages/default.aspx)" التي عقدت في بنغالور، الهند، بادر مقرر مشارك معني بالمسألة بالتدخل مباشرة من جنيف، مما مكن من تبادل الأفكار والخبرات. وعُقد أول اجتماع للمندوبات الخبيرات لدى لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات في إطار [شبكة المرأة (NOW)](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC21/NoW/Pages/default.aspx) خلال فترة الغداء في 15 مايو وتمخض عن أفكار لينظر فيها مجلس شبكة المرأة.  وأُعلن عن حضور ما مجموعه 369 [مشاركاً](https://www.itu.int/online/mm/scripts/s/gensel23?_lang=&_event=C-00012321&_event_type=ZSED) في اجتماعات أفرقة المقررين للجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات وورش العمل العامة المرتبطة بها. ووردت 125 [مساهمة](https://www.itu.int/md/D22-SG01.RGQ-230508-C) لمناقشتها في اجتماعات أفرقة المقررين. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات في تقرير رئيس لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات المقدم إلى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات و[في الصفحة الإلكترونية للاجتماعات](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&stg=&sp=2022&blk=28224). وعُقدت جميع الاجتماعات وحلقات العمل بطريقة مختلطة مع توفير الترجمة الشفوية باللغتين الإنكليزية والفرنسية، والعرض النصي. وأتيحت أيضاً الترجمة الشفوية باللغة الصينية لاجتماع المسألة 1/1 ومرافق لغة الإشارة الدولية لاجتماع المسألة 7/1.  ونظراً لتعميق المعارف بشأن مواضيع محددة تعالجها المسائل قيد الدراسة وتشجيع تبادل المعارف مع القطاعين الآخرين للاتحاد والمنظمات الأخرى، عُقدت أيضاً سلسلة من ورش العمل العامة بالتزامن مع اجتماعات أفرقة المقررين التابعة **للجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات**. وجمعت هذه الأحداث بين خبراء من أعضاء الاتحاد إلى جانب العديد من الأعضاء من خارج الاتحاد. ونُظمت سبع حلقات عمل بشأن المواضيع التالية:  • المسألة 1/2: ورشة عمل بشأن البنية التحتية العامة الرقمية والخدمات المشتركة من أجل حكومة ومدن ومجتمعات ذكية مستدامة  • المسألة 2/2: ورشة عمل بشأن اعتماد التكنولوجيا الرقمية الجديدة للصحة الإلكترونية والتعلم الإلكتروني والخدمات الإلكترونية الأخرى  • المسألة 3/2: ورشة عمل بشأن ممارسات ضمان الأمن السيبراني  • المسألة 4/2: ورشة عمل بشأن تحديات المطابقة وقابلية التشغيل البيني للتحول الرقمي  • المسألة 5/2: ورشة عمل بشأن اعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنمية المهارات الرقمية  • المسألة 6/2: ورشة عمل بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المراعية للبيئة والتكنولوجيات الناشئة من أجل التخفيف من آثار تغير المناخ  • المسألة 7/2: ورشة عمل بشأن السياسات الدولية والإقليمية والوطنية المتعلقة بالتعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية.  ويمكن الاطلاع على جدول أعمال لجنة الدراسات 2 من خلال [الصفحة الخاصة باجتماعات لجنة الدراسات 2](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&stg=&sp=2022&blk=28225). وسيُقدم مزيد من المعلومات المحدثة عن المشاركة في اجتماعات أفرقة المقررين للجنة الدراسات 2 والأحداث ذات الصلة في اجتماع الفريق الاستشاري TDAG-23 نظراً لتوقيت الأحداث.  **تنفيذ نواتج القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومتابعتها**  خلال [منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2023](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2023/en)، عقد مكتب تنمية الاتصالات الاجتماعات السنوية التفاعلية لتيسير خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات (AL) وعدداً من حلقات النقاش المواضيعية لتبادل الأفكار وأفضل الممارسات والخبرات، وتعزيز عمل أصحاب المصلحة المتعددين من أجل النهوض بالتنمية المستدامة وتحقيق الأهداف العالمية، بما في ذلك:  • [خط العمل جيم2 للقمة العالمية لمجتمع المعلومات، البنية التحتية: تنظيم الجيل التالي من أجل التحول الرقمي المستدام](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2023/Agenda/Track/13#agenda)  • [خط العمل جيم4 للقمة العالمية لمجتمع المعلومات، تنمية القدرات: فهم التعلم المدعوم بالذكاء الاصطناعي: الآثار المترتبة على البلدان النامية](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2023/Agenda/Session/468)  • [خط العمل جيم6 للقمة العالمية لمجتمع المعلومات، البيئة التمكينية: تنظيم الجيل التالي من أجل التحول الرقمي المستدام](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2023/Agenda/Session/224).  ويتوفر سجل كامل لحلقات النقاش المواضيعية التي نُظمت في إطار منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2023 وجلسة القمة الافتراضية في أبريل ومايو في [الموقع الإلكتروني للقمة العالمية لمجتمع المعلومات](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2023/en).  ويمكن الاطلاع على معلومات عن الاتجاهات في عضوية قطاع تنمية الاتصالات في الوثيقة 8 للفريق الاستشاري. |

## 7.3 العامل التمكيني 2 لقطاع تنمية الاتصالات: الحضور الإقليمي

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الموضوع | النتيجة | النواتج  (المنتجات والخدمات) | مؤشرات الأداء الرئيسية\* | الميزانية 2023 (بالفرنك السويسري) | النسبة المئوية من المجموع الكلي |
| شامل | **•** تعزيز وتمكين الموظفين وخبراتهم على جميع مستويات الحضور الإقليمي (المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق)  • تعزيز المسؤولية المزدوجة للاتحاد بصفته وكالة متخصصة تابعة للأمم المتحدة ووكالة منفِّذة تقوم بتنفيذ المشاريع  • تعزيز تبادل المعارف والبحث والتطوير والحوار والشراكة فيما بين أعضاء الاتحاد بشأن استخدام أنظمة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم التنمية المستدامة والتحول الرقمي للمجتمعات  • تعزيز الحضور الإقليمي من أجل تحقيق أهداف قطاع تنمية الاتصالات ونتائجه ونواتجه، من خلال مشاركة قطاعي الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات بالاتحاد وتعاونهما، ومن خلال تعميم نهجي "الاتحاد الواحد" والإدارة القائمة على النتائج (RBM)  • تعزيز التآزر والتعاون الإقليميين المشتركين وتعزيزهما مع الأمم المتحدة ووكالاتها والمنظمات الإقليمية للاتصالات والمؤسسات المالية والإنمائية، من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة لعام 2030 المتعلقة بمسائل تنمية الاقتصاد الرقمي | **•** تطوير الأُطر السياساتية والمنتجات المعرفية  • تنمية القدرات  • تقديم المساعدة التقنية  • منصات جامعة | **•**  • عدد منتديات التنمية الإقليمية والحوارات الإقليمية الرفيعة المستوى المنظمة  • عدد المشاركين في منتديات التنمية الإقليمية والحوارات الإقليمية  • عدد إجراءات مكتب تنمية الاتصالات لتحقيق أهداف قطاع تنمية الاتصالات ونتائجه ونواتجه، من خلال مشاركة قطاعي الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات بالاتحاد وتعاونهما، ومن خلال تعميم نهجي "الاتحاد الواحد" والإدارة القائمة على النتائج (RBM)  • عدد فرق الأمم المتحدة القطرية التي تمت المشاركة فيها | **280 000** | **%6,7** |

\* يمكن مواصلة تحسين مؤشرات الأداء الرئيسية هذه مع تقدم تنفيذ خطة عمل كيغالي لتجسيد النتائج المحققة‬ على نحو أفضل.

|  |
| --- |
| **أبرز نقاط تنفيذ خطة عمل كيغالي في 2023: العامل التمكيني 6 لقطاع تنمية الاتصالات – الحضور الإقليمي** |
| **المكتب الإقليمي لمنطقة إفريقيا التابع للاتحاد**  • شارك [**المكتب**](https://www.itu.int/itu-d/sites/africa/) في العديد من أنشطة التنسيق الإقليمية وإعداد التقارير على مستوى الأمم المتحدة (UN)، بما في ذلك صياغة إطار عمل الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة (UNSCDF) وإعداد التحليل القطري المشترك (CCA) الذي تم فيه دمج المكونات الرقمية والإبلاغ عنها.  • ساهم المكتب في الاجتماعات الدورية لآليات التنسيق الإقليمية للأمم المتحدة ومنتديات الأمم المتحدة الإقليمية المعنية بالتنمية المستدامة، مع تسليط الضوء على الإجراءات التي يضطلع بها الاتحاد لدعم جهود التحول الرقمي الوطنية للبلدان. وواصل المكتب المشاركة بفعالية في أنشطة منظومة الأمم المتحدة، ودمج الاتحاد كوكالة غير مقيمة في عمل العديد من أفرقة الأمم المتحدة القطرية (UNCT) ودعم منسقي الأمم المتحدة المقيمين (UNRC) في الكاميرون وإثيوبيا والسنغال وزمبابوي.  • استمر التعاون مع التمثيل الإقليمي لمكتب تنسيق التنمية التابع للأمم المتحدة (UNDCO) ومن خلال تحالفات الفرص الإفريقية القائمة على القضايا(O/IBC).. وشارك الاتحاد في القيادة إلى جانب منظمة الصحة العالمية وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (UN-HABITAT) واليونسكو، تحالفات الفرص الإفريقية الأربعة القائمة على القضايا O/IBC4 المخصصة "للاستفادة من التكنولوجيا الجديدة وتمكين التحولات الرقمية من أجل النمو والتنمية الشاملين". ودُمج التحالف O/IBC4 مع التحالف O/IBC3 في عام 2023 للتركيز على التعليم والابتكار والرقمنة والشباب، مع استمرار الاتحاد في العمل كقائد مشارك. ومن المتوقع أن تطور المبادرة منصة نموذجية في القارة لدعم فرق الأمم المتحدة القطرية في فهم كيفية الاستفادة من التكنولوجيات الرقمية في البرمجة ودعم جهود التنمية في البلدان، مع الاستفادة من الأولويات العالمية والإقليمية الرئيسية والعمل على تحقيقها.  **المكتب الإقليمي لمنطقة الأمريكتين التابع للاتحاد**  • في فبراير، شارك **المكتب** كشريك رئيسي في الإطلاق الإقليمي **لمبادرة الأمم المتحدة للإنذار المبكر للجميع (EW4ALL)**. ويهدف الإطلاق إلى تعبئة رؤساء وزراء منطقة البحر الكاريبي لدعم مبادرة EW4ALL وتسريع آليات الإدارة الوطنية والإقليمية التي ستيسّر تنفيذها. وكشف الأمين العام للأمم المتحدة أنطونيو غوتيريش خلال المؤتمر COP 27 عن خطة العمل التنفيذية لتنفيذ مبادرة EW4ALL  • شارك المكتب بفعالية مع فرق الأمم المتحدة القطرية كجزء من أنشطة أطر الأمم المتحدة للمشاريع الإنتاجية في هندوراس والسلفادور وباراغواي بينما يعمل أيضاً مع فرق الأمم المتحدة القطرية ومكاتب المقيمين المنسقين التابعة للأمم المتحدة في بلدان أخرى في المنطقة للاستفادة بشكل فعال من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جهود الأمم المتحدة الإنمائية نحو توفير توصيلية هادفة وسد الفجوة الرقمية.  • يدعم المكتب الدور الهام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إطار عمل الأمم المتحدة للتنوع الثقافي للجمهورية الدومينيكية (2023-2027)، الذي من المتوقع أن يوقع عليه الاتحاد في الأشهر المقبلة..‬  • في هندوراس، يعيد المكتب إطلاق العمل بشأن استراتيجية الزراعة الإلكترونية التي وضعها الاتحاد سعياً إلى تحقيق أوجه التآزر في التنفيذ، ولا سيما مع منظمة الأغذية والزراعة.  • يجري تنفيذ مجموعة الأدوات الرقمية التي وضعها الاتحاد من أجل الشركات الصغرى والصغيرة في الجمهورية الدومينيكية وغواتيمالا وبنما، بالشراكة مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة.  • انضم الاتحاد أيضاً إلى مجلس إدارة Generación Única بدعوة من اليونيسف في الأرجنتين وإلى مشاريع شراكة الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة التي ينفذها فريق الأمم المتحدة القطري في غواتيمالا  **المكتب الإقليمي لمنطقة الدول العربية التابع للاتحاد**  • يشارك **المكتب** بفعالية مع مختلف وكالات الأمم المتحدة ويشارك في أنشطة فريق الأمم المتحدة القطري مع مكاتب المنسقين المقيمين التابعة للأمم المتحدة، بما في ذلك في الجزائر والبحرين ومصر والأردن والمغرب والمملكة العربية السعودية، فضلاً عن مكتبي المنسقين الإقليميين للدول العربية وإفريقيا. وشارك المكتب في رئاسة وقيادة عمل الفريق المشترك المعني بالرقمنة والابتكار بالاشتراك مع اليونيدو واليونسكو.  • يجري إعداد وتطوير استراتيجية مشاركة إقليمية للأمم المتحدة بعد مناقشات مع مكاتب المنسقين المقيمين التابعة للأمم المتحدة ومكاتب المنسقين المقيمين الإقليمية التابعة للأمم المتحدة، ومع ذلك قد تكون هناك حاجة إلى موارد للمشاركة بطريقة فعالة مع منظومة الأمم المتحدة في جميع أنحاء المنطقة العربية، بالنظر إلى أن جميع البلدان في المنطقة تشارك الآن في مبادرة التحول الرقمي على المستوى الوطني.  • دخل المكتب أيضاً في شراكة مع منظمة الصحة العالمية ومنظمة الأغذية والزراعة لمساعدة البلدان في وضع استراتيجيات وطنية بشأن الصحة الرقمية والزراعة الإلكترونية، على سبيل المثال في مصر، فضلاً عن استكشاف إمكانية تعاون مماثل في الجزائر والأردن.  • عمل المكتب مع أصحاب المصلحة الرئيسيين مثل اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا التابعة للأمم المتحدة (الإسكوا) بشأن وضع استراتيجية إقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الدول العربية كجزء من التنسيق في إطار لجان جامعة الدول العربية (LAS).  • والاتحاد هو من الجهات الموقعة على إطار عمل الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة (UNSDCF) في الجزائر والبحرين ومصر بينما تتواصل المناقشات في بلدان أخرى في المنطقة.  **المكتب الإقليمي لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ التابع للاتحاد**  • شارك **المكتب** في المنتدى العاشر لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ المعني بالتنمية المستدامة (APFSD) الذي نظمته لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ في بانكوك، تايلاند، في مارس. وخلال المنتدى، تعاون الاتحاد مع منظمة الأغذية والزراعة لعرض القرى الذكية والجزر الذكية.‬ كما شارك الاتحاد في قيادة المائدة المستديرة الخاصة بالهدف التاسع من أهداف التنمية المستدامة ودعم إحدى الجلسات العامة الرئيسية واستعراض التقدم الإقليمي والفرص المتاحة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة‬.  • واصل المكتب الإقليمي أيضاً العمل بشكل وثيق مع فريق الأمم المتحدة القطري مع مكاتب المنسقين المقيمين التابعة ووكالات الأمم المتحدة في المحيط الهادئ، ولا سيما في بوتان وكمبوديا والهند وإندونيسيا وماليزيا ومنغوليا وبابوا غينيا الجديدة والفلبين وتايلاند. وتتمثل إحدى النتائج الملموسة لمشاركة الاتحاد في الأمم المتحدة في المنطقة في وضع مشروعين لصندوق الأمم المتحدة لأهداف التنمية المستدامة والموافقة عليهما يهدفان إلى تسريع التحول الرقمي في المحيط الهادئ من خلال تنفيذ مبادرة الجزر الذكية وبرامج الرقمنة في البلدان المستفيدة. وتتمثل إحدى النتائج الملموسة لمشاركة الاتحاد في الأمم المتحدة في المنطقة في وضع واعتماد مشروعين لصندوق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة يهدفان إلى تسريع التحول الرقمي في المحيط الهادئ من خلال إطلاق مبادرة الجزر الذكية وبرامج الرقمنة في البلدان المستفيدة‬.  **المكتب الإقليمي لبلدان كومنولث الدول المستقلة التابع للاتحاد**  • يعمل **المكتب** بشكل وثيق مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية في بيلاروس وكازاخستان وقيرغيزستان وأوزبكستان. ويستمر التعاون مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية الأخرى في المنطقة لإذكاء الوعي بأنشطة الاتحاد العالمية والإقليمية واستكشاف مجالات الشراكة.  • كجزء من مجموعة التحول الرقمي التابعة للأمم المتحدة لأوروبا وآسيا الوسطى، التي يشارك في قيادتها الاتحاد ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا، نُظمت جلسة بشأن التنمية الرقمية في منتدى الأمم المتحدة الإقليمي للتنمية المستدامة لأوروبا وآسيا الوسطى. وشارك المكتب في الدورة العاشرة لمنتدى آسيا والمحيط الهادئ للتنمية المستدامة الذي نظمته اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ للمساهمة في اجتماع المائدة المستديرة بشأن الهدف 9 من أهداف التنمية المستدامة مع المكتب الإقليمي لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ التابع للاتحاد.  **المكتب الإقليمي لمنطقة أوروبا التابع للأمم المتحدة**  • نُظمت سلسلة من الأحداث خلال منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2023، ولا سيما التركيز على العمل القطري بشأن الشمول الرقمي والرقمنة والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  •  • في ضوء وضع خطة التنفيذ المتجددة لأوروبا وتعزيز مشاركة أصحاب المصلحة في تنفيذ المبادرات الإقليمية للاتحاد، تم تنظيم المنتدى الإقليمي للتنمية من أجل منطقة أوروبا لعام ‬2023 (RDF-EUR)  • كُرست جهود كبيرة لتعزيز التعاون مع مؤسسات الاتحاد الأوروبي وهيئة المنظمين الأوروبيين للاتصالات الإلكترونية (BEREC)، ووكالة الاتحاد الأوروبي للأمن السيبراني (ENISA) والمفوضية الأوروبية، تضمنت عقد سلسلة من اجتماعات التنسيق في بروكسل وجنيف، مما أدى إلى برمجة الشراكات الاستراتيجية.  • واصل المكتب المشاركة في قيادة آليتين للتنسيق، هما الفريق المعني بالتحول الرقمي لأوروبا وآسيا الوسطى وفريق مهام بروكسل التابع للأمم المتحدة والمعني بالرقمنة من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وأدى ذلك إلى إعداد مجموعة أدوات التنمية الرقمية للأمم المتحدة، وتوفير الأدوات والأطر، وتسهيل الإنشاء المشترك لمشاريع متعددة الوكالات لدعم التحول الرقمي والتوصيلية الهادفة.  • نظم المكتب ورش العمل الاستراتيجية المشتركة بين الأمم المتحدة والمفوضية الأوروبية بشأن الذكاء الاصطناعي.  • تم أيضاً تعزيز التعاون الاستراتيجي مع وكالات الأمم المتحدة، بما في ذلك مع منظمة الأغذية والزراعة (بشأن الزراعة الرقمية)، واليونيسف (بشأن حماية الأطفال على الإنترنت)، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة (بشأن الفجوة الرقمية بين الجنسين)، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (بشأن الرقمنة).  • واصل المكتب مشاركته الاستباقية مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية في منطقة أوروبا وعمل بشكل وثيق مع ثمانية أفرقة قطرية (ألبانيا والبوسنة والهرسك وجورجيا والجبل الأسود ومولدوفا ومقدونيا الشمالية وصربيا وأوكرانيا). ووضعت الصيغة النهائية للبيانات الوصفية القطرية للتنمية الرقمية من أجل البوسنة والهرسك وأوكرانيا. ويواصل مكتب أوروبا المساهمة في التقييمات القطرية المشتركة وأطر عمل الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة لتعزيز تنفيذ المشاريع والمبادرات المتعلقة بالتحول الرقمي.  • وبالإضافة إلى ذلك، وتمشياً مع منطوق القرار 1408 الصادر عن مجلس الاتحاد، واصل المكتب تقديم المساعدة التي تركز على إعادة بناء وإعادة تأهيل البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أوكرانيا، إلى جانب مشروع تجريبي آخر بشأن المحطات الإذاعية |

## 8.3 العامل التمكيني 3 لقطاع تنمية الاتصالات: التنوع والشمول

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الموضوع | النتيجة | النواتج  (المنتجات والخدمات) | مؤشرات الأداء الرئيسية\* | الميزانية 2023 (بالفرنك السويسري) | النسبة المئوية من المجموع الكلي |
| الشمول الرقمي | **•** تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على استحداث استراتيجيات وسياسات وممارسات لتحقيق الشمول والإنصاف الرقميين، ولا سيما لتمكين النساء والفتيات والأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص الآخرين ذوي الاحتياجات المحددة والأسر المعيشية المنخفضة الدخل. | **•** تطوير الأُطر السياساتية والمنتجات المعرفية  • تنمية القدرات  • تقديم المساعدة التقنية  • منصات جامعة | **•** عدد البلدان التي لديها سياسة للنفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمساواة بين الجنسين  • عدد الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة الذين يعززون معارفهم/قدراتهم بشأن سياسات واستراتيجيات الشمول الرقمي؛  • عدد البلدان التي تتلقى مساعدة تقنية من مكتب تنمية الاتصالات بشأن الشمول الرقمي  • عدد أدوات وموارد الشمول الرقمي التي أعدت وأتيحت لدعم جهود أعضاء الاتحاد الرامية إلى تنفيذ سياسات واستراتيجيات الشمول الرقمي، وعدد عمليات تنزيل الأدوات والموارد  • عدد المشاركين في الدورات التدريبية على الشمول الرقمي عبر الإنترنت / المختلطة / الحضورية  • عدد الأحداث/ورش العمل/الحلقات الدراسية التي نظمها مكتب تنمية الاتصالات أو شارك فيها لمساعدة الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة في جهودهم الرامية إلى معالجة الشمول الرقمي للجميع، بما في ذلك الفئات الضعيفة، على المستوى الوطني أو الإقليمي، وعدد المشاركين المعنيين  • النسبة المئوية للنساء المشاركات في الاجتماعات النظامية لقطاع تنمية الاتصالات  • عدد الشباب المشاركين في أنشطة الاتحاد  • عدد المندوبين الشباب المشاركين في أحداث الاتحاد | **404 500** | **%9,6** |

\* يمكن مواصلة تحسين مؤشرات الأداء الرئيسية هذه مع تقدم تنفيذ خطة عمل كيغالي لتجسيد النتائج المحققة‬ على نحو أفضل.

|  |
| --- |
| **أبرز نقاط التنفيذ في 2023: العامل التمكيني 2 لقطاع تنمية الاتصالات – التنوع والشمول** |
| في اليوم الدولي للمرأة (IWD) في 8 مارس، أطلق مكتب تنمية الاتصالات، بالتعاون مع الإطار المتكامل المعزز (EIF) وفي إطار الشراكة العالمية EQUALS، كتيب بشأن [**تعميم المساواة بين الجنسين في السياسات الرقمية**](https://www.itu.int/hub/publication/d-hdb-gender-2023-01/). وجاء هذا الإطلاق في إطار حدث "سد الفجوة الرقمية بين الجنسين من خلال العمل السياسي"، الذي نُظِّم مع الحكومة الألمانية، التي أطلقت أيضاً شبكة الوزيرات المعنية بالتكنولوجيا الرقمية واستكشفت الكيفية التي يمكن بها للسياسة الرقمية الشاملة للجنسين أن تغير نتائج التنمية الرقمية.‬  وفي مارس أيضاً، نظم الاتحاد، بالتعاون مع وزارة المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا في إندونيسيا، حدثاً بشأن "اندماج الذكاء الاصطناعي في المجتمع: سياسات ومعايير الذكاء الاصطناعي القائمة على المساواة بين الجنسين في إندونيسيا". وكان هذا الحدث بمثابة منصة لنشر تقرير بحثي عن سياسة الذكاء الاصطناعي المراعية للفوارق بين الجنسين في جنوب شرق آسيا، وسلسلة من الحوارات وأنشطة التواصل. ونُظمت دورات تدريبية في مجال الذكاء الاصطناعي بشأن السياسات والمعايير القائمة على نوع الجنس في يوجياكارتا، إندونيسيا.  في أبريل، وبدعم من الشركاء، أطلق الفريق المعني بحماية الأطفال على الإنترنت الدورة التدريبية الثانية من ثلاث [**دورات تدريبية ذاتية الوتيرة عبر الإنترنت للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 9 و12 عاماً و13 و18 عاماً**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/COP/Trainings.aspx). وتهدف وحدات التدريب التفاعلية القائمة على الويب والموجهة للأطفال والشباب إلى إعطاء نظرة عن مختلف القضايا المتعلقة بحقوقهم على الإنترنت، بما في ذلك حماية الأطفال على الإنترنت وسلامتهم والوصول إلى الموارد للتعامل مع المواقف الحرجة أثناء التوصيل بالإنترنت. وتوفر الدورات التدريبية المعرفة عبر ثلاثة مجالات ذات أولوية هي: الخصوصية والمعلومات الخاطئة والمضللة والتحرش.  وموضوع [**اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**](https://www.itu.int/women-and-girls/girls-in-ict/international-girls-in-ict-day-2023/) هذا العام هو "المهارات الرقمية من أجل الحياة". وتم الاحتفال بالحدث العالمي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في 27 أبريل في زيمبابوي في إطار قمة تحويل إفريقيا 2023، بالتنسيق والتعاون مع هيئة تنظيم البريد والاتصالات في زيمبابوي (POTRAZ) وإفريقيا الذكية. وأصبح اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الآن حركة عالمية، حيث يبادر شركاء الاتحاد والمنظمات الأخرى بتنظيم الفعاليات والاحتفالات الخاصة باليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مدار العام.  عُقد [منتدى الشباب التابع للمجلس الاقتصادي والاجتماعي (ECOSOC)](https://www.un.org/ecosoc/en/2023-ecosoc-youth-forum) في نيويورك، الولايات المتحدة، في أبريل. ووفر المنتدى منصة للشباب للمشاركة في حوار مع الدول الأعضاء والجهات الفاعلة الأخرى للتعبير عن آرائهم وشواغلهم وتحفيز العمل لتحويل العالم إلى مكان أكثر عدلاً ومراعاةً للبيئة واستدامةً مسترشداً بأهداف التنمية المستدامة. وشاركت مبادرة توصيل الجيل في تنظيم حدث بشأن **الشباب يقودون التحول الرقمي في أقل البلدان نمواً** وشاركت في تنظيم الجلسة المواضيعية بشأن الاستفادة من إمكانات الشباب لتحقيق الهدف 9 من أهداف التنمية المستدامة، والبنية التحتية والصناعة والابتكار. |

## 9.3 العامل التمكيني 4 لقطاع تنمية الاتصالات: الالتزام بالاستدامة البيئية

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الموضوع | النتيجة | النواتج  (المنتجات والخدمات) | مؤشرات الأداء الرئيسية\* | الميزانية 2023 (بالفرنك السويسري) | النسبة المئوية من المجموع الكلي |
| البيئة | **•** تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على استحداث استراتيجيات للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحلول في هذا المجال تتعلق بالتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره واستخدام الطاقة المراعية للبيئة/الطاقة المتجددة. | **•** تطوير الأُطر السياساتية والمنتجات المعرفية  • توفير البيانات والإحصاءات  • منصات جامعة | **•** عدد الدول الأعضاء التي قدم لها مكتب تنمية الاتصالات المساعدة في وضع استراتيجياتها وسياساتها وأطرها التشريعية المتعلقة بتغير المناخ  **•** عدد الدول الأعضاء التي تطبق منهجية موحدة لجمع البيانات  • عدد البلدان التي لديها سياسة أو تشريع أو تنظيم بشأن مخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية‬ (WEEE) | **155 000** | **%3,7** |

\* يمكن مواصلة تحسين مؤشرات الأداء الرئيسية هذه مع تقدم تنفيذ خطة عمل كيغالي لتجسيد النتائج المحققة‬ على نحو أفضل.

|  |
| --- |
| **أبرز نقاط التنفيذ في 2023: العامل التمكيني 1 لقطاع تنمية الاتصالات – الالتزام بالاستدامة البيئية** |
| أُطلقت الدورة التدريبية الإلكترونية "[نظرة متعمقة عن مسؤولية المنتج الموسعة (EPR) فيما يتعلق بإدارة المخلفات الإلكترونية](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/deep-dive-extended-producer-responsibility-epr-principle-e-waste-management)" في أكاديمية الاتحاد في يناير 2023. والدورة بمثابة متابعة للدورة التدريبية المعنونة "مقدمة إلى سياسة المخلفات الإلكترونية" وهي مورد رئيسي بالنسبة إلى واضعي السياسات وأصحاب المصلحة المعنيين لفهم أساس مسؤولية المنتج الموسعة والنظر بشكل أعمق في متطلبات نظام مسؤولية المنتج الموسعة. وتُقدم الدورة كجزء من المساعدة التقنية التي يقدمها الاتحاد إلى الدول في وضع سياسات بشأن المخلفات الإلكترونية وتنظيمها.  وأطلق الاتحاد دورة للتعلم الإلكتروني في إطار مبادرة [مسرّع ريادة المرأة للأعمال](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.we-accelerate.com%2F&data=05%7C01%7Cvanessa.gray%40itu.int%7Cbe6266536c0140e1eb5f08db55492611%7C23e464d704e64b87913c24bd89219fd3%7C0%7C0%7C638197544871331911%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=utDQTZRKwqzGlA%2F3xDOWcPR%2FQwcquCRg1db%2FApyC4LM%3D&reserved=0) بتمويل من شركة Mary Kay بشأن "[**ريادة الأعمال الرقمية والمراعية للبيئة**](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/green-and-digital-entrepreneurship)". وسيتم إطلاق الدورة في يونيو 2023 بمناسبة اليوم العالمي للبيئة.  ‎وتبرز خريطة سردية نشرت حديثاً عمل الاتحاد بشأن [**وضع سياسات بشأن المخلفات الإلكترونية وجمع البيانات في منطقة إفريقيا**](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fstorymaps.arcgis.com%2Fstories%2F6679f1d9b8174c368b3630fa40138947&data=05%7C01%7Cvanessa.gray%40itu.int%7Cbe6266536c0140e1eb5f08db55492611%7C23e464d704e64b87913c24bd89219fd3%7C0%7C0%7C638197544871331911%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=ITQyJgu7WfdURgPcD6MJVKTTj4B%2FGcOlUpzQgVJjYYM%3D&reserved=0)، مع تقديم أمثلة على الأنشطة المضطلع بها في البلدان الشريكة مثل المشاورات بشأن السياسات وحملات التوعية والدراسات الاستقصائية المتعلقة بالمخلفات الإلكترونية للأسر والأعمال التجارية. وهي منصة تفاعلية للأعضاء والجهات المانحة وعامة الجمهور لفهم نطاق عمل الاتحاد التعاوني ومتعدد الاستخدامات  نظم مكتب تقييس الاتصالات ومكتب تنمية الاتصالات، بالتعاون مع مبادرة Govstack والوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GiZ) وشراكة الإلكترونيات الدائرية والمجلس العالمي للإلكترونيات، ورشة عمل بشأن **"**[**تسريع عملية المشتريات العامة الدائرية والمستدامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات**](https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/2023/0214/Pages/default.aspx)"، عقدت افتراضياً في فبراير 2023. وأتاحت ورشة العمل للمشاركين اكتساب المعرفة والرؤى بشأن مفاهيم الاقتصاد الدائري وكيفية دمج المتطلبات الدائرية والمستدامة في سياسات ومشاريع مشتريات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القطاع العام.  وفي منطقة آسيا والمحيط الهادئ، نظم الاتحاد "[**جلسة إعلامية لمنطقة المحيط الهادئ: التحول الرقمي الأخضر في اقتصاد دائري للإلكترونيات**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/AsiaPacific/Pages/Events/2023/Pacific-Information-Session-Green-Digital-Transformation-and-a-Circular-Economy-for-Electronics.aspx)" في مارس. وزودت الجلسة أعضاء الاتحاد من منطقة المحيط الهادئ بنظرة عامة عن دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال تغير المناخ والتصدي لتحديات المخلفات الإلكترونية.  شارك الاتحاد ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ وجماعة آسيا والمحيط الهادئ للاتصالات (APT) في تنظيم **الاجتماع السابع والعشرين لفريق العمل الإقليمي المشترك بين الوكالات (IAWG)** في مارس. وضم الاجتماع ممثلين من 11 وكالة إقليمية لاستكشاف سبل التعاون في تنفيذ مبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا الرقمية في المنطقة. وخلال الاجتماع، اقترح الاتحاد التعاون في مجالات القرى الذكية والجزر الذكية والشمول الرقمي وتنمية القدرات. ودعا الاتحاد أيضاً الوكالات المشاركة إلى حضور المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2023 (WRC-23) ومنتدى التنمية الإقليمية لآسيا والمحيط الهادئ (RDF). |

## 10.3 العامل التمكيني 5 لقطاع تنمية الاتصالات: التميز في مجال الموارد البشرية والابتكار التنظيمي

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الموضوع | النتيجة | النواتج  (المنتجات والخدمات) | مؤشرات الأداء الرئيسية\* | الميزانية 2023 (بالفرنك السويسري) | النسبة المئوية من المجموع الكلي |
| شامل | **•** تعزيز فعالية مكتب تنمية الاتصالات في تنفيذ ولاية مكتب تنمية الاتصالات  • تعزيز المسؤولية المزدوجة للاتحاد بصفته وكالة متخصصة للأمم المتحدة ووكالة منفِّذة تقوم بتنفيذ المشاريع  • تعزيز التعاون والتنسيق بين القطاعات الثلاثة وتأكيد الحضور الإقليمي من أجل تعميم مفهوم الاتحاد الواحد | **•** الإدارة الفعالة | **•** متوسط أداء الموظفين  • متوسط رضا الدول الأعضاء عن عمل مكتب تنمية الاتصالات  • مستوى تنفيذ خطة عمل كيغالي، بالنسبة المئوية | **359 000** | **%8,6** |

\* يمكن مواصلة تحسين مؤشرات الأداء الرئيسية هذه مع تقدم تنفيذ خطة عمل كيغالي لتجسيد النتائج المحققة‬ على نحو أفضل.

|  |
| --- |
| **أبرز نقاط التنفيذ في 2023: العامل التمكيني 3 لقطاع تنمية الاتصالات - التميز في مجال الموارد البشرية والابتكار التنظيمي** |
| أطلق مدير مكتب تنمية الاتصالات سلسلة من المبادرات الجديدة بهدف تحقيق التميز التنظيمي وبناء قدرات الابتكار الداخلية لتعزيز أداء مكتب تنمية الاتصالات، منها:  • أتاح **معتكف الإدارة العليا لمكتب تنمية الاتصالات** الذي عقد في فبراير 2023 فرصة للقيادة الجديدة لتوجيه مناقشة بناءة بشأن سبل زيادة تأثير إنجاز مكتب تنمية الاتصالات، والتصدي بكفاءة لتحديات التنفيذ وتعزيز الاتساق في تنفيذ مشاريع الاتحاد وأنشطة الخطة التشغيلية للمكتب والمبادرات الإقليمية وقرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، فضلاً عن تعزيز مساهمة قطاع تنمية الاتصالات في تحقيق الغايات الاستراتيجية للاتحاد. وكان المعتكف بمثابة منصة لمواءمة الاستراتيجية التشغيلية لعمل المكتب خلال دورة التنفيذ الحالية 2023-2026 مع نتائج وإرشادات المؤتمرين WTDC-22 وPP-22 لتعزيز التوصيلية الشاملة الهادفة والتحول الرقمي المستدام في جميع أنحاء العالم في الفترة 2022-2025. ويرد تقرير المعتكف في الوثيقة 2 (الإضافة 2، الملحق 1) لاجتماع الفريق الاستشاري TDAG-22.  • تم تعزيز اللجنة التنفيذية الإدارية الجديدة (MEC) التي شكلها مدير مكتب تنمية الاتصالات للتشاور مع رؤساء الدوائر والمديرين الإقليميين بوظيفة صنع القرار وحلت محل **فريق إدارة التنمية (DMG).**  • في إطار تحالف الابتكار وريادة الأعمال من أجل التنمية الرقمية، أطلق مكتب تنمية الاتصالات **مختبراً للتحول الرقمي** (DT Lab). وسيدعم المختبر تصميم وتنفيذ شبكة المراكز ويقدم المساعدة التقنية للدول الأعضاء ولاسيما البلدان النامية وأقل البلدان نمواً، بناءً على الطلب، لتمكين البلدان التي تفتقر حالياً إلى القدرات الرئيسية في توفير منصات التجارب وإعداد المبادرات لتسريع التنمية الرقمية. ويقع المختبر في مقر الاتحاد بجنيف، وهو متاح افتراضياً ويقدم خدمات الابتكار إلى موظفي مكتب تنمية الاتصالات وإلى البلدان. وعلى الصعيد الداخلي، سيستفيد المكتب من آليات جديدة لتحسين منتجاته وخدماته لكي يصبح الهيئة الأولى لدعم البلدان النامية في مجال التحول الرقمي. ويرد مزيد من المعلومات عن التحالف في الوثيقة 13 لاجتماع الفريق الاستشاري TDAG-22.  • أطلق مدير مكتب تنمية الاتصالات آلية جديدة لتبادل المعلومات بشأن المسائل الجارية مع موظفي المكتب والحصول على تعليقات الموظفين بشأن قضايا الساعة. **واجتماعات إشراك الموظفين** المنتظمة مفتوحة أمام جميع الموظفين بغض النظر عن وضعهم التعاقدي وتوفر مساحة آمنة للتعبير والتفكير بشأن التحديات والفرص في أداء المكتب وفي تطوير الثقافة التنظيمية للاتحاد. |

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

1. سيعيّن مدير المكتب الجهات المسؤولة عن مواجهة المخاطر. [↑](#footnote-ref-1)