|  |  |
| --- | --- |
| **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)**  **الاجتماع الثلاثون، جنيف، سويسرا، 23-19 يونيو 2023** | A close up of a sign  Description automatically generated |
|  |  |
|  | **الوثيقة TDAG-23/2(Add.1)-A** |
|  | **22 مايو 2023** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| مدير مكتب تنمية الاتصالات | |
| معلومات محدّثة بشأن التقرير المتعلق بتنفيذ  خطة عمل بوينس آيرس (BAAP) 2022-2018 | |

|  |
| --- |
| **ملخص:**  تقدم هذه الوثيقة تحديثاً للوثيقة 2 [للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 (WTDC-22)](https://www.itu.int/md/D18-WTDC21-C-0002/en) بشأن تنفيذ خطة عمل بوينس آيرس (BAAP) وتغطي الفترة مايو-ديسمبر 2022. وبالإضافة إلى الأنشطة المضطلع بها في إطار الخطة التشغيلية لمكتب تنمية الاتصالات (BDT) والمشاريع الممولة من خارج الميزانية، ينصب التركيز على النتائج التي تحققت أثناء تنفيذ أهداف القطاع ونتائجه ونواتجه، وعلى مؤشرات الأداء الرئيسية كذلك.  **الإجراء المطلوب:**  يُدعى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) إلى الإحاطة علماً بهذه الوثيقة.  **المراجع:**  الوثيقة 2، TDAG-23  خطة عمل كيغالي للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022  الوثيقة 2، WTDC-17 |

# 1 مقدمة

انعقد المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات للاتحاد لعام 2017 (WTDC-17) في بوينس آيرس، الأرجنتين، في الفترة من 9 إلى 20 أكتوبر 2017 واعتمد خطة عمل بوينس آيرس (BAAP). وحددت الخطة، التي تشمل برامج قطاع تنمية الاتصالات ومجموعة من المبادرات الإقليمية وصيغاً جديدة ومراجَعة من القرارات والتوصيات ومسائل لجنتي الدراسات، ولاية وأهداف وأولويات قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد (ITU-D) للفترة 2018-2021. وواءمت الخطة أيضاً أعمال قطاع تنمية الاتصالات مع الأهداف الاستراتيجية للاتحاد لتمكين البلدان من الاستفادة الكاملة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ونظراً لتأجيل المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2021، امتد تنفيذ خطة عمل بوينس آيرس حتى ديسمبر 2022.

وتقدم هذه الوثيقة تحديثاً [للوثيقة 2 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 (WTDC-22)](https://www.itu.int/md/D18-WTDC21-C-0002/en) بشأن تنفيذ خطة عمل بوينس آيرس وتغطي الفترة مايو-ديسمبر 2022. وبالإضافة إلى الأنشطة المضطلع بها في إطار الخطة التشغيلية لمكتب تنمية الاتصالات في إطار الأولويات المواضيعية الإحدى عشرة والمشاريع الخارجة عن الميزانية، تسلط الوثيقة الضوء على مساهمة مكتب تنمية الاتصالات في تنفيذ خطة عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) وأهداف التنمية المستدامة (SDG).

# 2 تنمية القدرات: بناء مجتمع متمكن رقمياً

أكاديمية الاتحاد الدولي للاتصالات

لا تزال [بوابة أكاديمية الاتحاد الدولي للاتصالات](https://academy.itu.int/) البوابة الرئيسية لأنشطة الاتحاد في مجال تنمية القدرات والتدريب. وتوفر للمهنيين وواضعي السياسات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إمكانية النفاذ إلى فرص تنمية القدرات باستخدام منهجيات مختلفة ومصممة لمختلف أساليب التعلم، مثل الدورات عبر الإنترنت أو الدورات بوتيرة ذاتية أو الدورات بقيادة معلم. ويشمل فهرس التدريب مجموعة كبيرة من المواضيع ذات الصلة بأعضاء الاتحاد، مثل الأمن السيبراني، والشمول الرقمي، والذكاء الاصطناعي، وإدارة الطيف، والسياسة العامة والتنظيم، والبنية التحتية للشبكات.

وفي عام 2022، رحبت أكاديمية الاتحاد بأكثر من 9 800 مستخدم إضافي ليصل مجموع المتعلمين في المنصة إلى أكثر من 35 200 مستخدم من جميع الدول الأعضاء. وخلال هذه الفترة، قُدمت عبر أكاديمية الاتحاد 196 دورة لنحو 13 000 مشارك مسجل تلقى 4 000 منهم شهادة دورة تدريبية.

برنامج مراكز التميز ومراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد

خلال الدورة 2019-2022 لبرنامج مراكز التميز (CoE) التابعة للاتحاد، نجحت شبكة المراكز في تقديم ما مجموعه 324 دورة تدريبية في 15 مجالاً من قبيل النطاق العريض اللاسلكي والثابت، والأمن السيبراني، والاقتصاد الرقمي، وإنترنت الأشياء (IoT)، وإدارة الطيف، والابتكار وريادة الأعمال، وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها. وخلال فترة السنوات الأربع، تم تدريب 13 367 شخصاً حصل منهم 9 469 مشاركاً على شهادة استكمال دورات التدريب بنجاح. ويقدم [الاستعراض النهائي لدورة مراكز التميز 2019-2022](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/centres-excellence/coe-cycles/coe-cycle-2019-2022) المزيد من التفاصيل بشأن التنفيذ.

فريق المهام المشترك بين القطاعات المعني بتنمية القدرات

وافق مجلس الاتحاد في دورته لعام 2022، بناءً على توصيات أمانة الاتحاد الواردة في التقرير النهائي بشأن "دراسة جدوى بشأن إنشاء معهد تدريب تابع للاتحاد"، على مقترحات للعمل من أجل وضع إطار منسق لتنمية القدرات في الاتحاد ومواصلة تعزيز أكاديمية الاتحاد. ولقيادة العمل، أنشأ مكتب تنمية الاتصالات في بداية عام 2022 فريق المهام المشترك بين القطاعات المعني بتنمية القدرات الذي يضم ممثلين عن المكاتب الثلاثة والأمانة العامة، بهدف الإشراف على تنسيق أنشطة تنمية القدرات بين القطاعات والعمل على تعزيز أنشطة تنمية القدرات والتدريب في الاتحاد، تحت إشراف أكاديمية الاتحاد.

وفي الفترة ما بين مارس 2022 وديسمبر 2022، اجتمع فريق المهام ست مرات للعمل على وضع خطة تنفيذ لتنسيق أنشطة تنمية القدرات في الاتحاد، وتحديد الدورات التي ستعرضها أكاديمية الاتحاد، ووضع مبادئ توجيهية بشأن تنسيق العمليات وضمان الجودة فضلاً عن تخطيط الدورات التدريبية وورش العمل وتنفيذها.

مبادرة مراكز التحول الرقمي

بدأت في عام 2022 المرحلة الثانية من [مبادرة مراكز التحول الرقمي (DTC)](https://academy.itu.int/index.php/main-activities/digital-transformation-centres-initiative) التي انضم إليها 13 مركزاً: 8 مراكز انضمت في المرحلة الأولى (كوت ديفوار والجمهورية الدومينيكية وغانا وإندونيسيا وبابوا غينيا الجديدة والفلبين ورواندا وزامبيا) وخمس مراكز إضافية انضمت في المرحلة الثانية (جمهورية الكونغو الديمقراطية وإثيوبيا والمغرب وباكستان وأوغندا).

ولاحتضان المراكز الجديدة وتعزيز شبكتها، عُقدت ورشة عمل لإطلاق المرحلة الثانية في جنيف، سويسرا، في فبراير 2022. وجمعت ورشة العمل بين مشاركين يمثلون المراكز المختارة في إفريقيا والأمريكتين والمنطقة العربية وآسيا والمحيط الهادئ، فضلاً عن الشركاء الحاليين أو المحتملين من القطاعين العام والخاص والمنظمات الدولية. وأتاحت ورشة العمل فهماً مشتركاً لكيفية تحقيق أهداف مبادرة مراكز التحول الرقمي بفعالية وبشكل جماعي، وناقشت الأنشطة التي من المتوقع أن تضطلع بها مراكز التحول الرقمي لتحقيق هذه الأهداف.

وحتى نهاية عام 2022، تم تدريب أكثر من 190 000 مشارك في الدورات من المجتمعات الريفية والمجتمعات شحيحة الخدمات، منهم 57 في المائة من النساء، على المهارات الرقمية الأساسية والمتوسطة. وفي عام 2022، تلقى 84 027 مشاركاً في الدورات تدريباً على المهارات الرقمية عبر مختلف مراكز التحول الرقمي.

ومن خلال مشروع مراكز التحول الرقمي الممول من الوكالة النرويجية للتعاون الإنمائي (NORAD)، قدم الاتحاد الدعم إلى العديد من المراكز. وخلال الفترة قيد الاستعراض، قام مركز التحول الرقمي في غانا (الذي يمثله صندوق الاستثمار في الاتصالات الإلكترونية في غانا (GIFEC)) بتدريب 6 268 مواطناً منهم 4 337 امرأة، أي ما يمثل 69,2 في المائة من مجموع الأشخاص الذين تم تدريبهم. وإجمالاً، قدم الصندوق GIFEC التدريب لما مجموعه 10 446 من فرادى الأشخاص (منهم 7 593 امرأة (73 في المائة)، منذ أن بدأ المشروع في عام 2021. وقُدم الدعم أيضاً لمركز التحول الرقمي في زامبيا (الذي يمثله معهد زامبيا الذكية (SZI)). وقد مكن ذلك المعهدَ من تدريب أكثر من 120 مستفيداً، منهم 63 امرأة، أي ما يمثل 52 في المائة من مجموع الأشخاص المدرَّبين، من خلال أربعة برامج لتدريب المدرِّبين صُممت خصيصاً لموظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومعلمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومسؤولي الاتصال في مركز التحول الرقمي والمواطنين.

ويواصل الاتحاد التعاون مع الشركاء لتعزيز مبادرة مراكز التحول الرقمي. وبالإضافة إلى المحتوى التدريبي المقدم من الشريك المؤسسي Cisco من خلال منصة أكاديمية الشبكات ومنصة المهارات للجميع لشركة Cisco، يعمل الاتحاد بشكل وثيق مع مؤسسة المهارات الرقمية وشركة Hewlett Packet لتزويد مراكز التحول الرقمي بمواد تعليمية إضافية. وتشمل الشراكات الأخرى التي يجري استكشافها التعاون المحتمل مع مبادرة إفريقيا الذكية، وصندوق الأمم المتحدة للمشاريع الإنتاجية (UNCDF)، وبرنامج الأغذية العالمي (WFP)، وشركة Airtel، ومؤسسة STMicroelectronics، وشركة Microsoft.

حملة المهارات الرقمية والأنشطة البرامجية المشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة العمل الدولية

واصل الاتحاد قيادة حملة المهارات الرقمية التي أُطلقت في عام 2016 باعتبارها واحدة من ثماني أولويات محورية في إطار المبادرة العالمية لمنظمة العمل الدولية بشأن توفير فرص العمل اللائق للشباب. وتسعى الحملة إلى تزويد الشابات والشبان بالمهارات التي تتطلبها الوظائف الرقمية الحالية والمستقبلية. وبحلول ديسمبر 2020، كانت الحملة قد تلقت التزامات بتدريب أكثر من 16 مليون شاب وشابة على مهارات رقمية مؤهلة للعمل وقابلة للنقل بحلول عام 2030. وينتمي الشركاء الستة عشر الذين قدموا التزامات في إطار هذه المبادرة إلى مجموعة من القطاعات تشمل الحكومات ومصارف التنمية والمنظمات غير الحكومية ووكالات الأمم المتحدة والقطاع الخاص.

الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات

عقد الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI) اجتماعه العاشر يوم 6 ديسمبر 2022. وكان هذا الاجتماع، الذي عُقد افتراضياً، آخر اجتماع يُعقد في دورة السنوات الأربع الحالية. وشدد الأعضاء على أهمية تنمية القدرات والمهارات الرقمية، التي تزداد باستمرار بين الدول الأعضاء في الاتحاد، كما يتضح من المناقشات التي جرت خلال المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 ومؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2022. وهذا يزيد من ضرورة قيام الاتحاد بتوسيع نطاق الجهود الرامية إلى دعم الدول الأعضاء لتلبية احتياجاتها المتعلقة بتنمية القدرات والمهارات الرقمية. ووافق الفريق على أن العمل المتعلق بتنسيق أنشطة تنمية القدرات عبر الاتحاد تمثل خطوة جيدة في تنفيذ توصيات دراسة الجدوى وتوصيات الهيئات المعنية بصنع القرار، ولا سيما مجلس الاتحاد. وسيسهم ذلك في القيمة المضافة التي يقدمها الاتحاد لأعضائه. ويرد مزيد من المعلومات عن عمل الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات في الوثيقة 10 للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات.

|  |
| --- |
| المبادرات الإقليمية  منطقة إفريقيا:  ✓ اضطُلع، من خلال المشروع المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) والإطار المتكامل المعزز (EIF)، بأنشطة من قبيل أسبوع الموضة الإفريقية في أديس أبابا (Hub of Africa Addis Fashion Week)، وورش العمل بشأن تطوير المنتجات وعرضها من أجل رائدات الأعمال، وسلسلة الحلقات الدراسية الإلكترونية بشأن السوق الرقمية، والتوجيه والتدريب بشأن الأدوات الرقمية اللازمة لتحسين استعدادهن وقدرتهن التنافسية في السوق الدولية.  ✓ نظم الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة العمل الدولية (ILO) في إطار شراكة وبرنامج في إفريقيا لتعزيز فرص العمل اللائق والنهوض بمهارات الشباب في مجال الاقتصاد الرقمي أحداثاً وأنشطة ومسابقات عبر الإنترنت وحضورياً، بإشراك الشباب والوكالات الحكومية والقطاع الخاص والمجتمع المدني. ومن الحلقة الدراسية الإلكترونية بشأن "توفير فرص عمل لائق للشباب من خلال التحول الرقمي" خلال أسبوع الشراكات بين إفريقيا وأوروبا في عام 2022، إلى جلسة بقيادة الشباب بشأن "فرص العمل اللائق في الاقتصاد الرقمي في إفريقيا" في قمة الشباب التي نُظمت في إطار مبادرة توصيل الجيل في كيغالي، رواندا، وإلى التقدم المحرز بشأن المشاريع القُطرية في كوت ديفوار وإثيوبيا وكينيا ونيجيريا ورواندا والسنغال وجنوب إفريقيا.  منطقة الدول العربية  ✓ [يُحدد النص لاحقاً - أحمد]  ✓ تم تقديم أكثر من 12 دورة تدريبية عبر 5 مراكز تميز في منطقة الدول العربية في مجالي البنية التحتية للنطاق العريض والأمن السيبراني. وقُدم التدريب الإقليمي المهني للاتحاد "تحسين نظام إدارة الطيف لصالح البلدان النامية" (تونس، 18-21 ديسمبر 2022). وتم تدريب أكثر من 200 مشارك من أكثر من 100 بلد (قُدّمت دورة تدريبية عالمية ودورة تدريبية إقليمية و4 دورات تدريبية وطنية بشأن التنظيم الرقمي). ويستند برنامج التدريب التنظيمي هذا في المقام الأول إلى كتيب التنظيم الرقمي المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات والبنك الدولي، ويقوم بإعداد الوحدات التدريبية وتحديثها وإضافة وحدات جديدة بالتعاون مع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (CST) في المملكة العربية السعودية، في إطار التعاون بين الاتحاد والهيئة بشأن تقديم المساعدة إلى الدول الأعضاء في الاتحاد في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتم تدريب أكثر من 100 مشارك من منطقة الدول العربية والسودان على الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6) وإنترنت الأشياء (IoT) (المستويان الأساسي والمتقدم) وتنظيم ورشة عمل إقليمية وأربع دورات تدريبية ومسابقة بشأن الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت وإنترنت الأشياء. إضافةً إلى ذلك، ولأغراض استمرارية المركز، تم تدريب 7 مشاركين مختارين (منهم 5 نساء) في 7 أنواع مختلفة من الدورات بشأن الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت وإنترنت الأشياء وتم اعتمادهم كمدرِّبين.  ✓ تصميم برنامج بشأن القدرات وتقديمه إلى فريق الأمن السيبراني في موريتانيا (16 مشاركاً) لدعم قدراته في مجال الأمن السيبراني.  ✓ تم تطوير وتنفيذ تدريب في مجال تخطيط الطيف من أجل الصومال (15 مشاركاً) في ديسمبر 2022.  ✓ تم تنفيذ تدريب افتراضي مشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات والمنظمة الدولية للاتصالات الساتلية (ITSO) في مجال الاتصالات الساتلية شارك فيه 80 مشاركاً من منطقة الدول العربية، وذلك في أكتوبر 2022.  منطقة آسيا والمحيط الهادئ  ✓ طور أكثر من 1 100 مشارك مهاراتهم الرقمية من خلال دورات تدريبية وورش عمل ودورات تدريبية قدمتها مراكز التميز التابعة للاتحاد في منطقة آسيا والمحيط الهادئ (17 دورة تدريبية استفاد منها أكثر من 1 600 من أصحاب المصلحة). وبدأت أربعة مراكز للتحول الرقمي في المنطقة مهمتها لبناء المهارات الرقمية ومحو الأمية الرقمية على المستوى الوطني ودربت أكثر من 38 000 مشارك. وتم تعزيز أطر الاستراتيجيات الوطنية للأمن السيبراني في بوتان وكيريباتي وجزر سليمان، كما تم تعزيز أطر أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية من خلال المساعدة القطرية المتخصصة في تونغا وساموا وبابوا غينيا الجديدة وفانواتو. وقُدمت المساعدة إلى ساموا وفانواتو وبابوا غينيا الجديدة وجزر سليمان في وضع خطط وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ من خلال مشروع تدعمه وزارة البنية التحتية والنقل والتنمية الإقليمية والاتصالات في أستراليا (DITRDC).  ✓ نُظم تدريب إقليمي بشأن توصيلية الميل الأخير (LMC) من أجل منطقة آسيا والمحيط الهادئ في أكتوبر 2022.  ✓ أجري تقييم للمهارات الرقمية للمجتمعات المهاجرة في تايلاند في عام 2022 من أجل تقييم مستوى المهارات الرقمية للمهاجرين من كمبوديا ولاوس وميانمار في تايلاند لدعم مبادرة المنظمة الدولية للهجرة بشأن الحد من الفقر من خلال الهجرة الآمنة وتنمية المهارات والتنسيب الوظيفي المعزز (PROMISE) في تايلاند.  ✓ بالتنسيق مع مكتب المنسق المقيم للأمم المتحدة في منغوليا وفي إطار عمل فريق الأمم المتحدة القُطري (UNCT)، عقد الاتحاد الدولي للاتصالات شراكة لتنظيم الحوار الرقمي العالمي لعام 2022 (GDD 2022) في منغوليا باستضافة من رئيس وزراء منغوليا ووزارة التنمية الرقمية والاتصالات (MDDC) بصفتها الجهة المنظمة الرئيسية للحدث.  منطقة كومنولث الدول المستقلة  ✓ أنشأ الاتحاد مركزاً للمهارات الرقمية من أجل النساء والشباب في أوزبكستان (بشراكة مع شركة ZTE ومجمّع تكنولوجيا المعلومات في أوزبكستان)، وأُطلق المركز رسمياً في اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أبريل 2022. وفي إطار هذا المشروع، دعم الاتحاد الشركاء الوطنيين في تنظيم برامج تدريبية تهدف إلى تطوير وتحسين المهارات الرقمية لدى النساء والفتيات من منطقة خورازم في جمهورية أوزبكستان. وتسجل أكثر من 1 300 امرأة في التدريب وأكملته 350 امرأة بنجاح بعد عملية انتقاء واختبار صارمة.  ✓ في عام 2021، أنجز الاتحاد، بشراكة مع جامعة كوستاناي للهندسة والاقتصاد (KINEU) في كازاخستان، مشروعاً بشأن إنشاء نظام إيكولوجي تعليمي ذكي. واستُكمل المشروع بسلسلة من الأحداث والدورات التدريبية على الإنترنت، نظمتها الجامعة بدعم من الاتحاد الدولي للاتصالات. وروج المشروع لتعليم العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM) من خلال هاكاثون لطلاب المدارس، وتقديم دورات تدريبية بشأن النظافة الصحية الإلكترونية والمهارات الرقمية لطلاب المدارس لتزويدهم بالمهارات اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بأمان في البيئة الإلكترونية لما بعد كوفيد-19.  ✓ واصل الاتحاد تقديم المساعدة إلى قيرغيزستان في مجال تنمية قدرات مدرسي المعلوماتية من المناطق الريفية والمناطق النائية. وفي الفترة ما بين 2012 و2022، نظم الاتحاد بالاشتراك مع معهد الإلكترونيات والاتصالات (IET) في قيرغيزستان ما مجموعه 63 دورة تدريبية. وفي المجموع، شارك في هذه الدورات أكثر من 1 000 معلم، 78 في المائة منهم من النساء. وبالنظر إلى عدد معلمي المعلوماتية المدرَّبين وعدد المدارس الريفية المشمولة، يقدِّر الاتحاد أن نحو 95 000 تلميذ يتمتعون الآن بمعارف ومهارات أكثر تقدماً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  منطقة أوروبا  ✓ استُكمل تقييم المهارات الرقمية الوطنية لمقدونيا الشمالية بناءً على طلب وزارة مجتمع المعلومات والإدارة وبالتعاون معها. وكان الغرض من التقرير تقييم العرض والطلب الحاليين فيما يتعلق بالمهارات الرقمية في مقدونيا الشمالية للمساهمة في إعداد استراتيجية للمهارات الرقمية تلبي احتياجات المواطنين، والإسهام في زيادة نمو الاقتصاد الرقمي والمجتمع الرقمي. وتقدَّم نتائج التقييم في مجموعة من التوصيات الواضحة القابلة للتنفيذ. ويشمل نطاق التقييم بوجه خاص إجراء تقييم للمهارات الرقمية الأساسية في القطاع الخاص والمشاريع الناشئة وقطاع التعليم، فضلاً عن تقييم للطلب الحالي على جميع مستويات المهارات الرقمية في سائر قطاعات الاقتصاد.  ✓ في المنتدى الإقليمي بشأن التنمية المستدامة للجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا (UNECE) لعام 2022، تعاون الاتحاد في المائدة المستديرة المتعلقة بالهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة "التعليم الجيد"، فدافع لدى عملية المنتدى السياسي الرفيع المستوى المعني بالتنمية المستدامة (HLPF) عن دور المهارات الرقمية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتوصيلية في مجال التعليم، من أجل تحقيق الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة.  ✓ اخُتتمت دورة مراكز التميز لمنطقة أوروبا بسلسلة من الدورات التدريبية نُظمت عبر ستة مراكز تميز أوروبية، خاصةً كلية الهندسة الكهربائية وتكنولوجيا المعلومات (FEEIT) في مقدونيا الشمالية، وشركة NRD للأمن السيبراني في ليتوانيا، والمعهد الوطني للاتصالات (NIT) في بولندا والمركز الدولي للفيزياء النظرية (ICTP) في إيطاليا. وتوازت أنشطة مراكز التميز في منطقة أوروبا في عام 2023 مع نتائج المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 (WTDC‑22)، مما أدى إلى الانتقال من برنامج مراكز التميز إلى برنامج مراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد (ATC). |

# 3 الأمن السيبراني: إنشاء فضاء سيبراني موثوق للجميع

التدريبات السيبرانية العالمية والإقليمية والوطنية

تفي [التدريبات السيبرانية للاتحاد](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/cyberdrills.aspx) على المستويين الإقليمي والوطني بغرض مزدوج: توفر منصة للتعاون وتبادل المعلومات وإجراء مناقشات بشأن قضايا الأمن السيبراني الحالية، وتُستخدم كمنصة لبناء القدرات من خلال التمرينات العملية وورش العمل التدريبية المتخصصة المعدَّة للأفرقة الوطنية للاستجابة للحوادث الحاسوبية.

وحتى الآن، أجري أكثر من 40 تمريناً بشأن الأمن السيبراني على الصعيد الدولي أو الإقليمي أو الوطني، وشمل ذلك أكثر من 120 بلداً في جميع مناطق الاتحاد الست. ومنذ اجتماع الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات في عام 2022، [أجريت ستة تدريبات سيبرانية](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/CyberDrill-2022/CyberDrill-2022.aspx): [التدريب السيبراني المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات وبوتان في عام 2022](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/CyberDrill-2022/2022-ITU-Bhutan-joint-CyberDrill.aspx)، [التدريب السيبراني الأقاليمي لمنطقتي دول الكومنولث المستقلة والدول العربية](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Pages/EVENTS/2022/CyberDrill22.aspx)، [التدريب السيبراني الإقليمي لمنطقة الدول العربية](https://rcssummit.com/)، [التدريب السيبراني الوطني لباكستان](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/CyberDrill-2022/2022-Pakistan-CyberDrill.aspx)، [التدريب السيبراني الإقليمي المشترك بين رابطة أمم جنوب شرق آسيا والاتحاد الدولي للاتصالات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/CyberDrill-2022/ASEAN-ITU-2022-CyberDrill.aspx).

الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI)

يقيس [الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/global-cybersecurity-index.aspx) مدى التزام البلدان بالأمن السيبراني. وبدأ الإصدار الخامس من الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCIv5) بإنشاء أفرقة خبراء للعمل على الأسئلة والأساليب والترجيحات، ولا سيما الانتقال من نظام الترتيب إلى نموذج قائم على مستويات. وعُقدت مجموعة من اجتماعات أفرقة الخبراء في عام 2022 بمشاركة أكثر من 140 خبيراً. وكُلف هؤلاء الخبراء بتقديم توصيات بشأن القرار 130 (المراجَع في بوخارست، 2022) لمؤتمر المندوبين المفوضين والقرار 45 (المراجَع في كيغالي، 2022) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات بشأن الترجيحات والانتقال من نظام الترتيب إلى نظام المستويات. واستمر عملهم في عام 2023.

الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني (NCS)

[الطبعة الثانية](https://ncsguide.org/) من دليل إعداد الاستراتيجيات الوطنية للأمن السيبراني (NCS) متاحة الآن على منصة أكاديمية الاتحاد كدورة تدريبية في إطار التعلم الإلكتروني، وتضم هذه الطبعة أفضل الممارسات في مجال وضع وتنفيذ الاستراتيجيات الوطنية للأمن السيبراني. وبحلول نهاية عام 2022، استكمل التدريب نحو 750 مهنياً من 139 بلداً.

وفي عام 2022، نظم مكتب تنمية الاتصالات في [المغرب](https://www.dgssi.gov.ma/fr/content/ateliers-debats-autour-des-nouveaux-objectifs-strategiques-nationaux-en-matiere-de-cybersecurite.html) ورواندا تمرينات مكتبية (TTX) بشأن وضع استراتيجية وطنية للأمن السيبراني (NCS) وتنفيذها. وفي كل من البلدين، شارك بنشاط في دورات هذه التمرينات عدد من أصحاب المصلحة على الصعيد الوطني يتراوح بين 35 و45 شخصاً يمثلون منظمات مختلفة. وعقب التمرينات، أعرب المشاركون عن ارتياحهم للتقدم الذي أحرزوه والنتائج التي حققوها في كل دورة.

وقام مكتب تنمية الاتصالات، بشراكة مع فريق من الوكالات الحكومية التابعة للمملكة المتحدة، بتنفيذ المشروع المتكامل المشترك لتقييم الأمن السيبراني ([JICAP](https://cybilportal.org/projects/joint-integrated-cyber-analysis-project-jicap/)) الذي يهدف إلى تسهيل ودعم الجهود الوطنية لبلدين في وضع أو استعراض استراتيجيتهما الوطنيتين للأمن السيبراني وخطتي العمل المتعلقتين بهما.

وبالإضافة إلى ذلك، ساعد مكتب تنمية الاتصالات خمسة بلدان أخرى في تقييم استراتيجيات الأمن السيبراني لديها وقدم اقتراحات لتحسين هذه الاستراتيجيات.

الأمن السيبراني من أجل تحقيق الصالح العام والمشاريع ذات الصلة

يهدف [مشروع الأمن السيبراني من أجل تحقيق الصالح العام](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Cyber4Good/Cyber4Good.aspx) إلى تضييق فجوة القدرات السيبرانية من خلال تعزيز إدماج النساء والشباب، وتعزيز الأمن السيبراني داخل الدول وفيما بينها، مع التركيز على أقل البلدان نمواً والبلدان النامية. ومنذ إنشاء هذا المشروع في عام 2022، شمل نطاق عمل الاتحاد مع البلدان الأقل نمواً 12 بلداً.

ونظم الاتحاد الدولي للاتصالات ومنتدى أفرقة الاستجابة والأمن في حالات الحوادث (FIRST) وشراكة EQUALS، الشراكة العالمية للمساواة بين الجنسين في العصر الرقمي التي شارك في تأسيسها الاتحاد الدولي للاتصالات، بشكل مشترك [البرنامج الإرشادي للمرأة في مجال الأمن السيبراني](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Women-in-Cyber/Women-in-Cyber-Mentorship-Programme.aspx) لتمكين المرأة في قطاع الأمن السيبراني. ومنذ عام 2021، تم تدريب وتوجيه ما يقرب من 300 امرأة من خلال برنامج المرأة في مجال الأمن السيبراني (WiC) في 73 بلداً في منطقة الدول العربية ومنطقة إفريقيا ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ، من خلال التعاون مع 106 مرشدين من جميع أنحاء العالم.

وفي إطار مبادرة حماية الطفل على الإنترنت (COP)، نجح مكتب تنمية الاتصالات في تقديم العديد من المنتجات والخدمات في مجالات رئيسية طوال عام 2022، منها ما يلي على سبيل المثال:

- بناء القدرات، بما في ذلك

• وضع [المبادئ التوجيهية لحماية الأطفال على الإنترنت](https://www.itu-cop-guidelines.com/) ونشرها من خلال الترجمة والتكييف المحلي وحملات التوعية

• [الدورات التدريبية عبر الإنترنت](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/COP/Trainings.aspx): وحدات بوتيرة ذاتية في منصة أكاديمية الاتحاد لأولياء الأمور/الأوصياء ومقدمي الرعاية والمعلمين والأخصائيين الاجتماعيين وواضعي السياسات

• الدورات التدريبية الشخصية: إعداد وتنفيذ برنامج تدريب المدرِّبين (ToT) من أجل المعلمين والأطفال والشباب من مختلف الفئات العمرية في ثلاث بلدان تجريبية

- المساعدة السياساتية، بما في ذلك

• تقديم [المساعدة التقنية](https://www.itu-cop-guidelines.com/implementation) إلى الدول الأعضاء من أجل تطوير وتنفيذ أطر واستراتيجية وطنية لحماية الأطفال على الإنترنت.

- البحث:

• إطلاق مبادرة بحثية جديدة متعددة أصحاب المصلحة: مبادرة الحماية من خلال المشاركة عبر الإنترنت (PoP).

|  |
| --- |
| المبادرات الإقليمية  منطقة الأمريكتين  ✓ نُظم التدريب السيبراني الإقليمي العاشر في تيغوسيغالبا في نوفمبر 2022. ويوفر التدريب السيبراني مجالاً للتحليل والمناقشة حول الاحتياجات والإجراءات والمبادرات الوطنية، بالإضافة إلى بناء القدرات من خلال مختبرات محاكاة الحوادث السيبرانية من أجل حماية البنى التحتية الحيوية الوطنية في المنطقة.  ✓ عقد مكتب تنمية الاتصالات ثلاث ورش عمل لبناء القدرات بمشاركة أصحاب المصلحة الوطنيين الرئيسيين في مجال الأمن السيبراني، وذلك في إطار تقييمات استعداد فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) في برمودا وغيانا.  ✓ في عام 2022، أجرى الاتحاد تقييمات لاستعداد فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) ونفذ برامج لبناء قدرات الفريق في جزر البهاما وبربادوس قدم إلى جانب ذلك مساعدة إضافية في تعزيز الاستراتيجيات الوطنية للأمن السيبراني وأدوات الأمن السيبراني والقدرات الوطنية للفريق CIRT.  ✓ تحليل السياسة بشأن حماية الأطفال على الإنترنت لمنطقة الأمريكتين لعام 2022: في عام 2022، اُجريت على الصعيد الإقليمي دراسة للسياسات الرقمية بشأن حماية الأطفال على الإنترنت، بمشاركة الأرجنتين وبوليفيا وغواتيمالا وهندوراس وبنما وجمهورية الدومينيكية وأوروغواي.  منطقة الدول العربية  ✓ دعم الاتحاد تنفيذ أسبوع الإقليمي العاشر للتدريب السيبراني في عُمان، وعقد أنشطة أخرى ذات صلة بالأمن السيبراني بالتعاون مع شريك الاتحاد في عمان، المركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني (ARCC).  ✓ تم أيضاً تقديم برامج قدرات فردية لفريق الأمن السيبراني في موريتانيا فضلاً عن تدريب على تخطيط الطيف في الصومال.  ✓ أجرى المكتب الإقليمي مناقشات مع العديد من البلدان في منطقة الدول العربية حول تنفيذ أطر الاستراتيجية الوطنية لسلامة الأطفال على الإنترنت ووضع إطار رسمي لتنفيذ المبادئ التوجيهية لحماية الأطفال على الإنترنت في المغرب.  ✓ تفاعل الاتحاد عدة مرات مع الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA) في المملكة العربية السعودية، التي توفر التمويل لمشروع حماية الأطفال على الإنترنت (COP) على الصعيد العالمي، لمواصلة استكشاف الفرص لتوسيع التعاون بشأن هذه المبادرة المهمة.  منطقة آسيا والمحيط الهادئ  ✓ خلال عام 2022، نفذ الاتحاد، بدعم مالي من وزارة البنية التحتية والنقل والتنمية الإقليمية والاتصالات والفنون في أستراليا (DITRDC)، مشروعاً شاملاً بشأن "تنفيذ المبادرات الإقليمية لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ للفترة 2020‑2021". وسمح ذلك بالمشاركة في المساعدة التقنية ودعم تنمية القدرات، بما يشمل:  - إعداد تقييم وطني لفريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) لمنغوليا  - إعداد تقييم وطني لفريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) لكيريباتي (من المقرر أن يكتمل في عام 2023) وفعالية ذات صلة لبناء القدرات  - إصدار ورقة سياسة عن الوضع الحالي للأمن السيبراني في جزر المالديف  - تدريبات سيبرانية افتراضية في بوتان وباكستان وبلدان رابطة أمم جنوب شرق آسيا (ASEAN)  - إعداد مشاريع مواد تدريبية بشأن السلامة السيبرانية لتجريبها على الصعيد المجتمعي، كجزء من أنشطة التوعية المضطلع بها في إطار مبادرتي القرى الذكية والجزر الذكية.  ✓ نظمت حركة "مهاراتها الرقمية" في إطار الشراكة EQUALS سلسلة من الأحداث في الفلبين وأستراليا بشأن مواضيع تطوير التطبيقات المتنقلة، وسلامة الفتيات على الإنترنت، والأمن السيبراني، بمشاركة أكثر من 100 شابة من أستراليا وفيجي وساموا والفلبين وفانواتو.  ✓ في بنغلاديش وكمبوديا وإندونيسيا وباكستان وتيمور ليشتي، نظم المكتب الإقليمي للاتحاد سلسلة من الأحداث لإذكاء الوعي بموضوع السلامة على الإنترنت للفتيات وروّج المبادئ التوجيهية للاتحاد بشأن حماية الأطفال على الإنترنت. وشاركت أكثر من 1 600 فتاة وشابة في هذه الأحداث التي شاركت فيها أيضاً إدارات البلدان ووكالات الأمم المتحدة.  ✓ وقع الاتحاد إعلاناً مشتركاً مع بعثة التنمية الإقليمية لآسيا (RDMA) التابعة للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (RDMA) من أجل تعزيز المساواة بين الجنسين والشمول في الأمن السيبراني في المنطقة. وفي إطار هذا التعاون، سعى برنامج تطوير خبرة الصحفيات في مجال إعداد تقارير الأمن السيبراني في آسيا والمحيط الهادئ إلى إنشاء مجموعة من المراسلات المتخصصات في مجال الأمن السيبراني لضمان تغطية قوية للحوادث السيبرانية في البلدان النامية في منطقة آسيا والمحيط الهادئ مع السعي إلى سد الفجوة بين الجنسين في أوساط المتخصصين في الأمن السيبراني والإعلام. وفي عام 2022، عُقدت حلقة دراسية إلكترونية إقليمية بشأن هذا الموضوع، تلاها إرسال ست صحفيات (من منغوليا وإندونيسيا وكمبوديا وتايلاند) لحضور المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات وتقديم التقارير باللغتين الإنجليزية والمحلية.  ✓ تعاون الاتحاد أيضاً مع الدول الأعضاء في المنطقة لتسهيل تنفيذ المشروع العالمي "الأمن السيبراني من أجل تحقيق الصالح العام" (Cyber4Good) الذي يدعم أيضاً مبادرة التحالف الرقمي للشراكة من أجل التوصيل (Partner2Connect (P2C)). وقدم الاتحاد لمحة عامة عن أعضاء قطاع تنمية الاتصالات الذين يدعمون المشروع وييسرون التعاون مع الدول الأعضاء بشأن كيفية الاستفادة من خدمات المشروع Cyber4Good.  منطقة كومنولث الدول المستقلة  ✓ في عام 2022، استُكمل تقييم استعداد فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) لبيلاروس وخضع التقييم لاستعراض فني من جانب خبراء وطنيين بدعم من الاتحاد.  ✓ أجرى الاتحاد التدريب السيبراني الأقاليمي المشترك بين منطقة الدول العربية ومنطقة كومنولث الدول المستقلة لتعزيز القدرة المؤسسية على الاستجابة للحوادث في المنطقتين.  ✓ تستخدم أذربيجان وكازاخستان وقيرغيزستان والاتحاد الروسي وأوزبكستان الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI) كمقياس رئيسي لتخطيط وتنفيذ السياسة الوطنية للأمن السيبراني. وفي الفترة 2018-2022، قدم الاتحاد الدعم والتدريب بناءً على طلبات هذه الدول الأعضاء. وقًدم تدريب إلكتروني مخصص لتركمانستان.  ✓ بشراكة مع معهد اليونسكو لتكنولوجيات المعلومات في مجال التربية (UNESCO IITE)، تم إطلاق دورة إلكترونية مجانية للمدربين بشأن "أمن المعلومات في الفضاء السيبراني التعليمي" في منصة [المكتبة الإلكترونية](https://elibrary.iite.unesco.org/h5/index.html#/courseManagement/courseDetail/b15a8dca-a240-47c1-8f52-4562cd22876f).  ✓ في أرمينيا، تُرجمت المبادئ التوجيهية لحماية الأطفال على الإنترنت [لصانعي السياسات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Documents/RI-WTDC22/COP%20Guidelines%20for%20policy-makers%20in%20Armenian.pdf) و[الصناعة](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Documents/RI-WTDC22/COP%20Guidelines%20for%20industry%20in%20Armenian.pdf) [وأولياء الأمور والمعلمين](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Documents/RI-WTDC22/COP%20Guidelines%20for%20parents%20and%20educators%20in%20Armenian.pdf) إلى اللغة الأرمينية ونُشرت على نطاق واسع. وفي عام 2022، شملت سلسلة بشأن التدريب خارج الإنترنت 1 400 طفل في 29 مدرسة من 10 مناطق مختلفة لإذكاء الوعي بهذا الموضوع.  ✓ أُجري تقييم لحماية الأطفال على الإنترنت في كازاخستان بشراكة مع اليونيسف. وشمل ذلك إجراء تقييم لتدابير أمان الإنترنت الحالية في البلد ووضع توصيات محددة لكل قطاع رئيسي وللوزارة المسؤولة من أجل تعزيز التشريعات والقدرات الوطنية لضمان أن تكون الإنترنت مكاناً آمناً للأطفال.  منطقة أوروبا  ✓ ألبانيا هي أول بلد تجريبي نفذ البرنامج العالمي لحماية الأطفال على الإنترنت على الصعيد الوطني. وبحلول نهاية عام 2022، تلقى 250 من طلاب المدارس الثانوية و320 من أولياء الأمور والمعلمين، بالإضافة إلى 50 ممثلاً عن الصناعة تدريباً بشأن حماية الأطفال على الإنترنت استنادًا إلى المبادئ التوجيهية للاتحاد بشأن حماية الأطفال على الإنترنت.  ✓ استُكمل التقييم الوطني لسلامة الأطفال على الإنترنت لمقدونيا الشمالية بناءً على طلب وزارة مجتمع المعلومات والإدارة وبالتعاون معها. ويشمل التقرير تقييماً للبنية التحتية القائمة، والأنشطة التعليمية والتنظيمية، والتشريعات المتعلقة بحماية الأطفال، فضلاً عن توصيات لوضع استراتيجية وطنية للسلامة على الإنترنت وخطة عمل ذات صلة من أجل تعزيز السلامة على الإنترنت. وأفضى التقييم وورشة العمل الوطنية ذات الصلة إلى مذكرة تعاون بين وزارة مجتمع المعلومات والإدارة ووزارة التعليم.  ✓ بالتعاون مع مؤسسة مالطا لرفاهية المجتمع، يقدم الاتحاد وحدة في إطار تدريب المدرِّبين من أجل الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المدارس الثانوية. واُطلقت الوحدة الأولى في عام 2022 وتم تدريب 35 مدرِّباً.  ✓ ساعد مكتب تنمية الاتصالات في تقييم استعداد مولدوفا لتنفيذ فريق وطني للاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT). وبناءً على ذلك، أتاحت ورشتا عمل تنفيذيتان فرصة لإقرار استنتاجات التحليل ومجموعة التوصيات بشأن إنشاء فريق وطني للاستجابة لحوادث الأمن الحاسوبية (CSIRT). |

# 4 الشمول الرقمي: بناء سياسات شاملة من أجل تكافؤ الفرص في النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها

الشمول الرقمي

نفذ مكتب تنمية الاتصالات عدة برامج تدريبية لتعزيز الشمول الرقمي لفئات مختلفة:

- تدريبات تنفيذية شملت جلسات حضورية وافتراضية شارك فيها 459 من أصحاب المصلحة من 75 بلداً بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/إمكانية النفاذ الرقمي من خلال أحداث مواضيعية إقليمية، من قبيل المنتديات الإقليمية بشأن "قابلة للنفاذ - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع" (من أجل [آسيا والمحيط الهادئ](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/AsiaPacific/Pages/v2/regional-events.aspx)، و[الأمريكتين](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Pages/EVENTS/2022/AA-2022.aspx#:~:text=The%209th%20edition%20of%20Accessible,)%2C%20the%20Brazilian%20regulatory%20authority.)، و[أوروبا](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Europe/Pages/Events/2022/Accessible%20Europe%20ICT%204%20All%20Forum%20-%206%20Dec%202022/Accessible-Europe-ICT-4-All-Forum--Celebration-of-the-International-Day-of-Persons-with-Disabilities-.aspx#:~:text=The%20special%20event%20for%20Europe,virtually%20on%206%20December%202022.)، و[الدول العربية](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/ArabStates/Pages/Events/2022/AccessibleARB/Accessible-ARB2022.aspx#:~:text=The%20International%20Telecommunication%20Union%20(ITU,in%20Arabic%2C%20English%20and%20French.)).

- سجل نحو 700 مشارك في التدريب الإلكتروني ذاتي الوتيرة الذي ينظمه الاتحاد بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واستخدم أكثر من 3 000 من أصحاب المصلحة موارد قطاع تنمية الاتصالات المتعلقة بإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/إمكانية النفاذ الرقمي.

- التدريب ذاتي الوتيرة الذي يمكن النفاذ إليه عبر الإنترنت بشأن [تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل شيخوخة أفضل وسبل عيش أفضل في المشهد الرقمي](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/icts-better-ageing-and-livelihood-digital-landscape-1) متاح الآن باللغات الإنجليزية والفرنسية والإسبانية.

- تم أيضاً تنفيذ برنامجين لتدريب الشعوب الأصلية. وبالتعاون مع صندوق تنمية الشعوب الأصلية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (FILAC)، قدم مكتب تنمية الاتصالات نسختين من البرنامج التدريبي الإلكتروني بقيادة معلم شملتا مواضيع بشأن [أدوات التواصل المبتكرة لتعزيز قدرات مجتمعات الشعوب الأصلية مع التركيز على كيفية تطوير وإدارة وتشغيل الشبكات المجتمعية](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/formacion-en-herramientas-innovadoras-de-comunicacion-para-el-fortalecimiento-de-las-capacidades-de-2). وبالإضافة إلى ذلك، تم تقديم برنامج تدريبي مختلط بقيادة معلم من خلال منصة أكاديمية الاتحاد وجهاً لوجه في كولومبيا من أجل [مديري شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجتمعات الشعوب الأصلية والريفية في أمريكا اللاتينية](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/formacion-de-promotoras-y-promotores-tecnicos-en-comunidades-indigenas-en-telecomunicaciones-y-0). وهذا البرنامج هو ثمرة جهد مشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة Redes por la Diversidad وEquidad y Sustentabilidad AC ومنظمات ذات صلة بالاتصالات المجتمعية واتصالات الشعوب الأصلية في منطقة أمريكا اللاتينية والكاريبي التي طورت برنامج Techio Comunitario (شاهد [الفيديو](https://www.youtube.com/watch?v=qevgxfq56Gg) الذي أعده المشاركون).

إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

أتيح عدد من المبادئ التوجيهية ومجموعات الأدوات والدورات التدريبية الإلكترونية ذاتية الوتيرة، بما في ذلك [دليل إمكانية النفاذ إلى التطبيق الخاص بالوظائف وأنظمة التوظيف عبر الإنترنت](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Pages/itu-ilo/default.aspx) المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة العمل الدولية، بالإضافة إلى التدريب الإلكتروني ذاتي الوتيرة ذي الصلة المتاح باللغة الإنكليزية بشأن [كيفية ضمان إمكانية نفاذ الجميع إلى طلبات التوظيف وأنظمة التوظيف عبر الإنترنت](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/inclusive-employment-how-ensure-online-job-applications-and-recruitment-systems-are-accessible-all-0)؛ والتدريب الإلكتروني ذاتي الوتيرة لقطاع تنمية الاتصالات بشأن [كيفية ضمان الاتصال الرقمي الشامل أثناء الأزمات وحالات الطوارئ](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/how-ensure-inclusive-digital-communication-during-crises-and-emergency-situations-1) باللغة العربية (بالإضافة إلى اللغات الإنكليزية والفرنسية والإسبانية المتاحة)؛ [ومجموعة أدوات الاتحاد والتقييم الذاتي لتنفيذ إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات "نحو بناء مجتمعات رقمية شاملة"](https://www.itu.int/pub/D-PHCB-TOOLKIT.01-2021) باللغتين الروسية والإسبانية.

وقدم مكتب تنمية الاتصالات مشورة متخصصة بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم الجهود التي يبذلها أعضاؤه للنهوض بالشمول الرقمي على الصعيدين الوطني والإقليمي وساهم في [إذكاء الوعي بأكثر من 70 من الأدوات والموارد المتاحة بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/إمكانية النفاذ الرقمي](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Pages/resources-on-ICT-accessibility/default.aspx) بلغات متعددة كتصميم عالمي للتكنولوجيا، وهذه الأدوات والموارد ضرورية لتعزيز عملية التحول الرقمي الشاملة للجميع، بغض النظر عن العمر أو نوع الجنس أو القدرة أو الموقع.

|  |
| --- |
| المبادرات الإقليمية  منطقة إفريقيا  ✓ الاحتفالات باليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2022: في 28 أبريل، تم الاحتفال باليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة إفريقيا بالتزامن مع اجتماع المبعوثين الشباب في إطار مبادرة توصيل الجيل وشبكة المرأة لمنطقة إفريقيا، بانضمام العديد من المشاركين عبر الإنترنت وزهاء 100 شابة في أديس أبابا، إثيوبيا. وخلال الحدث، نوقشت التحديات والفرص أمام النفاذ الآمن إلى الإنترنت كموضوع رئيسي. واحتفل بالحدث أيضاَ شركاء مختلفون منهم حكومات أكثر من 20 بلداً في المنطقة. وجرى تنظيم حدثي اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات واليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الكاميرون على مدى شهر بتنظيم دورات تدريبية ومؤتمرات ومحادثات في المدارس وهاكاثون ومسابقة بشأن أفضل حلول ومشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع تدريب أكثر من 300 فتاة على التشفير. وفي زامبيا، قدم مركز التحول الرقمي أيضاً تدريباً على المهارات الرقمية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى 150 فتاة من المجتمعات المحرومة وحفَّزهن على اتباع دراسات في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM).  ✓ أُطلقت المرحلة الثانية من مبادرة الفتيات الإفريقيات يستطعن التشفير (AGCCI) بالتعاون مع مفوضية الاتحاد الإفريقي وهيئة الأمم المتحدة للمرأة (UN Women) ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لإفريقيا (UNECA) واليونيسف واليونسكو وشركاء آخرين بدعم مالي من حكومة بلجيكا. وتهدف المرحلة الثانية إلى تزويد الشابات بالمهارات الرقمية من خلال برامج وطنية في أحد عشر بلداً مختاراً.  منطقة الأمريكتين  ✓ عُقدت النسخة التاسعة من حدث إمكانية النفاذ في منطقة الأمريكتين في برازيليا في شهر نوفمبر، بالتعاون الوثيق مع الإدارة البرازيلية ANATEL. وحضر هذا الحدث نحو 190 مشاركاً من 11 بلداً لتبادل المعلومات بشأن الممارسات الجيدة، ومناقشة قضايا الساعة المتعلقة بالشمول الرقمي وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الميسورة النفاذ. وقاد الاتحاد تدريباً تنفيذياً بشأن المبادئ الأساسية لإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمفاهيم الرئيسية للشمول الرقمي خلال الحدث.  ✓ نُفِّذت مشروع فتيات الأمريكتين يستطعن التشفير (AGCC) بشراكة مع شركة META. وفي عام 2022، استفادت أكثر من 1000 فتاة وشابة من أنشطة التدريب المقدمة إلكترونياً وحضورياً في إطار هذا المشروع. وأُعدت ستة تقارير بشأن السياسات والاستراتيجيات المتعلقة بالشمول الرقمي للجنسين من أجل البلدان المستفيدة من المشروع (الأرجنتين والبرازيل وإكوادور والمكسيك) وأُطلق عدد من [الحملات الرقمية بشأن فرص التدريب](https://www.agccamericalatina.org/home-es/).  ✓ بدأ المكتب الإقليمي للاتحاد لمنطقة الأمريكتين مبادرة "المجموعة الرقمية الرامية إلى تنمية المهارات لدى رواد الأعمال وفي المشاريع بالغة الصغر والصغيرة" التي تتألف من كتيب و37 شريطاً فيديوياً مصاحباً. وعقد الاتحاد شراكة مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة لتجريب مجموعة الأدوات في 15 شركة بالغة الصغر تقودها نساء في السلفادور.  ✓ بدأ الاتحاد بالتعاون مع مؤسسة غران تشاكو (FGC)، وهي من شركاء الاتحاد، في تنفيذ مشروع "الشمول الرقمي للشباب" لتعزيز أنشطة تنمية القدرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لصالح الشباب من منطقة غران تشاكو، وهي منطقة نائية في الأرجنتين وبوليفيا وباراغواي تعيش فيها مجتمعات الأرياف والشعوب الأصلية الضعيفة، وكذلك لدعم هذه البلدان في وضع استراتيجيات وطنية لبناء بيئة تمكن الشباب من الابتكار وريادة الأعمال.  منطقة الدول العربية  ✓ يعمل الاتحاد على جهود الشمول الرقمي، بما يشمل توفير الموارد باللغة العربية فيما يتعلق بإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتنظيم أحداث الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ودعم أنشطة تعميم مبدأ المساواة بين الجنسين.  ✓ نظم المكتب الإقليمي، بالتعاون مع العديد من الشركاء الإقليميين، "أسبوع الشمول الرقمي" الذي ضم مجموعة من الأحداث على المستويات الوطنية عبر المنطقة تستهدف الشمول الرقمي.  ✓ يعمل الاتحاد أيضاً على تمكين الشباب من خلال برنامج المبعوثين الشباب في إطار مبادرة توصيل الجيل وينظم أحداثاً بشأن إمكانية النفاذ الرقمي.  ✓ نُظمت افتراضياً النسخة الثانية من حدث "إمكانية النفاذ في منطقة الدول العربية: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع" بهدف تعزيز تنفيذ وتعميم إمكانية النفاذ الرقمي.  ✓ أنشأت شبكة المرأة في منطقة الدول العربية (NoW ARAB) لجنتها التوجيهية وعقدت اجتماعات لدعم وتمكين مشاركة المندوبات في مؤتمرات الاتحاد.  منطقة آسيا والمحيط الهادئ  ✓ فيما يخص العمل المتعلق بإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تم تعزيز القدرات لما مجموعه 25 من واضعي السياسات والمنظمين ومنظمات المجتمع المدني من 14 بلداً، بما في ذلك جنوب آسيا وشمال آسيا وجنوب شرق آسيا والمحيط الهادئ، في مجال إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقييم إمكانية النفاذ هذه، بدعم من وزارة البنية التحتية والنقل والتنمية الإقليمية والاتصالات والفنون في أستراليا (DITRDC).  ✓ حسّنت مجموعة تضم 20 شخصاً من المكفوفين وذوي الإعاقة البصرية إلمامها بالمعارف الرقمية في دورة تدريبية تجريبية للأشخاص ذوي الإعاقة. وشكل هذا البرنامج التجريبي جزءاً من المساعدة التقنية التي يقدمها الاتحاد إلى باكستان لإنشاء مقهى سيبراني يمكن للجميع النفاذ إليه، خاصة الأشخاص ذوو الإعاقة. ونُفذت هذه الدورة التدريبية بدعم من وزارة البنية التحتية والنقل والتنمية الإقليمية والاتصالات والفنون في أستراليا (DITRDC) وبالتعاون مع مركز التحول الرقمي في باكستان.  ✓ في سياق تعزيز الشمول الرقمي على الصعيد الوطني في باكستان، نظَّم الاتحاد الدولي للاتصالات، بدعم من وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في باكستان (MoITT) ووزارة البنية التحتية والنقل والتنمية الإقليمية والاتصالات والفنون في أستراليا (DITRDC)، أسبوع الشمول الرقمي: تكنولوجيا معلومات واتصالات هادفة لباكستان بأكمله، وذلك في إسلام آباد، باكستان. وسيروج الحدث لنهج متعدد أصحاب المصلحة وشامل إزاء التنمية الرقمية يشمل ثلاث مبادرات مستمرة للشمول الرقمي مثل الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وحماية الأطفال على الإنترنت، وتدريب الأشخاص ذوي الإعاقة على محو الأمية الرقمية. وبالإضافة إلى ذلك، نظم الاتحاد خمس ورش عمل لتطوير التطبيقات المتنقلة والتجارة الإلكترونية.  ✓ في تايلاند، نُظمت في عام 2022 ست دورات تدريبية بشأن القيادة ومحو الأمية الرقمية والشمول الرقمي شاركت فيها 310 فتيات وشابات، وذلك بدعم من مكتب الهيئة الوطنية للإذاعة والاتصالات (NBTC) ووزارة المجتمع الرقمي والاقتصاد الرقمي بتايلاند وجماعة آسيا والمحيط الهادئ للاتصالات (APT) ووكالات للأمم المتحدة وهيئات أكاديمية.  ✓ قُدم في إطار مبادرة "النساء الإندونيسيات في مجال التكنولوجيا" تدريب على البرمجة باستعمال لغة البرمجة Python شاركت فيه 1 500 خريجة (من الشابات) بدعم من الاتحاد الدولي للاتصالات ووزارة النقل والاتصالات في تيمور ليشتي وأصحاب المصلحة الوطنيين.  ✓ في إطار أنشطة اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تايلاند وإندونيسيا وكمبوديا وتيمور ليشتي وباكستان، نظم الاتحاد 14 تدريباً بالتعاون مع شركائه المعنيين باليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الحكومات ووكالات الأمم المتحدة والقطاع الخاص والهيئات الأكاديمية والمجتمع المدني ومنظمات الشباب، ما أثر على أكثر من 2 200 فتاة وشابة في آسيا والمحيط الهادئ.  ✓ نظم الاتحاد في أبريل 2022 حدثاً هجين النسق للتدريب على المهارات الرقمية بعنوان "مبادرة توصيل الجيل في آسيا والمحيط الهادئ (GC ASP): الدخول إلى صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات". واستضافت شركة Huawei تايلاند هذا الحدث الذي شاركت فيه 20 فتاة تايلاندية من المناطق الريفية وشارك فيه المبعوثون الشباب في إطار مبادرة توصيل الجيل لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ.  منطقة كومنولث الدول المستقلة  ✓ في الفترة بين عامي 2018 و2022، واصل الاتحاد دعم تعزيز المراكز المتخصصة للأطفال ذوي الإعاقة في بيلاروس (مركزان في مينسك وفيتيبسك تابعان لأكاديمية بيلاروس الحكومية للاتصالات) وفي قيرغيزستان (مركز في بيشكيك تابع لمعهد الإلكترونيات والاتصالات).  ✓ في فبراير 2022، شارك المكتبان الإقليميان للاتحاد لمنطقي كومنولث الدول المستقلة وأوروبا في [القمة الإقليمية الأوروبية بشأن الإعاقة ("آفاق التعاون الدولي بين بلدان أوروبا")](https://www.edf-feph.org/content/uploads/2022/02/European-Disability-Summit-2022-Outcome-Document-EN.pdf). وقدم الاتحاد تقريراً عن خبراته في إنشاء مراكز للتدريب على المهارات الرقمية من أجل الأشخاص ذوي الإعاقة، وأعماله المتعلقة ببناء القدرات والموجهة إلى المعلمين في هذه المراكز، وأبحاثه في هذا المجال.  ✓ في إطار المنتدى الإقليمي للجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا بشأن التنمية المستدامة، عُقد في 6 أبريل 2022 حدث افتراضي بعنوان "الشمول الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة" نظمه المكتب الإقليمي للاتحاد لمنطقة كومنولث الدول المستقلة بدعم من معهد اليونسكو لتكنولوجيات المعلومات في مجال التربية، وجمع بين ممثلين عن أرمينيا وقيرغيزستان لتبادل المعلومات بشأن إمكانية النفاذ الرقمي وتعزيزها. وقدم الحدث أيضاً نظرة عامة عن الممارسة الحالية لتحقيق الشمول الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة وتبادل الدروس المستفادة من توفير تدريب على المهارات الرقمية للأشخاص ذوي الإعاقة.  ✓ بالاشتراك مع جامعة سان بطرسبرغ للاتصالات، عُقد في أكتوبر 2022 حدث "نموذج الشباب في الاتحاد" الذي جمع الشباب المهتمين بمعرفة الاتحاد.  ✓ في سياق حدث اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي عُقد في 28 أبريل 2022، عُقدت جلسة حوار إقليمي عبر الإنترنت بشأن "تنمية المهارات - ما الذي نعرضه" وجلسة مائدة مستديرة إقليمية في طشقند، أوزبكستان. وكان الهدف من هاتين الجلستين سد الفجوة الرقمية بين الجنسين وتحفيز الفتيات والنساء على اتباع دراسات في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM) والعمل فيها، وقد نظمهما الاتحاد بدعم من وزارة تنمية تكنولوجيات المعلومات والاتصالات في جمهورية أوزبكستان. وحضر الجلستين أكثر من 70 مشاركاً بمن فيهم مختلف الدول الأعضاء وأعضاء القطاع.  ✓ في الفترة من أغسطس إلى أكتوبر 2022، أجري بحث بشأن الفجوة الرقمية بين الجنسين بشراكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في أوزبكستان. وشمل الاستقصاء، الذي عُقد على الإنترنت وخارج الإنترنت على حد سواء، جميع مناطق البلد، ووردت ردود من أكثر من 9 000 شخص. وتمثلت النتيجة في مجموعة من البيانات النموذجية بشأن مختلف جوانب الفجوة الرقمية بين الجنسين في أوزبكستان، بما في ذلك الفجوة في ملكية الأجهزة القادرة على النفاذ إلى الإنترنت وفجوة المهارات الرقمية باستخدام منهجية الاتحاد، والنفاذ إلى الإنترنت، والعوائق الرئيسية أمام استخدام الإنترنت بمزيد من الفعالية. وستُستخدم النتائج في تحليل الوضع الراهن في البلد وفي تخطيط الأنشطة لمعالجة هذه القضايا.  منطقة أوروبا  ✓ في إطار النسخة الرابعة من حدث إمكانية النفاذ في منطقة أوروبا: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع، نُظم "الاحتفال باليوم الدولي للأشخاص ذوي الإعاقة" في ديسمبر 2022، احتفالاً باليوم الدولي للأشخاص ذوي الإعاقة. وسلط الحدث الضوء على أهمية وضع نهج منسق لضمان المشاركة الكاملة والمتساوية للأشخاص ذوي الإعاقة في العالم الرقمي. وتناول الحدث أيضاً أهمية تقييس الأدوات والخدمات الرقمية لتلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة. وتماشياً مع السنة الأوروبية للشباب، شمل الحدث أيضاً جزءاً خاصاً بالشباب.  ✓ بمناسبة اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، عُقد حدث بالتنسيق مع شبكة المرأة (NoW) على الصعيد الإقليمي. وكان الهدف من هذا الحدث أن تتاح للممثلات رفيعات المستوى لشبكة المرأة في منطقة أوروبا فرصة لتبادل الخبرات العملية وأن يصبحن قدوة لتشجيع الفتيات والشابات الأوروبيات على اتباع دراسات في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM) وبناء مسارات مهنية فيها.  ✓ في إطار المنتدى الإقليمي للجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا بشأن التنمية المستدامة، ساهم الاتحاد في المائدة المستديرة للأعمال التجارية بشأن " النهوض بالمساواة بين الجنسين وقيادة المرأة في صناعات مختارة"، مع التركيز على الفجوة الرقمية بين الجنسين والنساء في مجال التكنولوجيا. |

# 5 الأنظمة الإيكولوجية للابتكار الرقمي: تسريع التحول الرقمي من خلال رعاية الابتكار القائم على ريادة الأعمال والأنظمة الإيكولوجية الرقمية التنافسية

مسابقات الابتكار

كانت [مسابقات الابتكار](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/ITU-Innovation-Challenges.aspx) بمثابة منصة مفتوحة أمام الأشخاص لطرح أفكارهم ومشاريعهم، ما من شأنه أن يساهم في التحول الرقمي للأفراد والمجتمعات المحلية والمجتمع من خلال الابتكار. وهي [تجربة غيرت حياة](https://news.itu.int/itu-innovations-challenges-a-life-changing-experience/) العديد من المشاركين. وفي عام 2022، أجرى الاتحاد، بشراكة مع صندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA) والمنظمة العالمية للملكية الفكرية (WIPO) [مسابقة الابتكار لتمكين النساء والفتيات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/Events/2022/Innovations-to-Empower-Women-and-Girls.aspx). واختار الشركاء 10 مقترحات فاز أصحابها بمبلغ يصل إلى 60 000 دولار من صندوق الأمم المتحدة للسكان لعرض ابتكاراتهم على نطاق واسع. ووفر الاتحاد القدرات التوجيهية والتدريبية اللازمة لتوسيع نطاق الابتكار. وأجرى الاتحاد أيضاً مسابقة مشتركة مماثلة للابتكار، وهي الابتكار الرقمي للشراكة WEA، بالتعاون مع [شراكة مسرَّع ريادة المرأة للأعمال](https://www.we-accelerate.com/) (WEA) ومؤسسة [Mary Kay Global](https://marykayglobal.com/)، لدعم التزام الشراكة WEA بتمكين 5 ملايين من رائدات الأعمال بحلول عام 2030.

الاستراتيجيات وخرائط الطريق والمشاريع المتعلقة بتطوير الأنظمة الإيكولوجية

ساعد الاتحاد البلدان على الحصول على تشخيص دقيق لحالة الأنظمة الإيكولوجية للابتكار الرقمي لديها ووضع استراتيجيات لتوجيه السياسات الوطنية من خلال المساعدة التقنية. وقُدمت المساعدة التقنية إلى جورجيا ومالي والجبل الأسود والنيجر ومقدونيا الشمالية والفلبين وصربيا وترينيداد وتوباغو لوضع مواصفات الابتكار الرقمي، ما يوفر مخططاً للنظام الإيكولوجي لتسريع التحول الرقمي للاستفادة من ريادة الأعمال والابتكار. وعمل الاتحاد أيضاً مع البلدان لوضع مخططات أو آليات مثبتة تمكن من تسريع الابتكار الرقمي على الصعيد الوطني. وفي عام 2021، بدأ الاتحاد العمل مع جنوب إفريقيا على مشروع متعدد السنوات لإنشاء مركز إفريقي للتحول الرقمي للمساعدة في تسريع التحول الرقمي في سائر قطاعات الاقتصاد الرئيسية. وقد بدأ اختبار مخطط المركز أيضاً في عام 2021 وسيقدم مزيداً من المساعدة التقنية في المستقبل. وأخيراً، وُضع في عام 2021، وأُطلق برنامج إرشادي لبناء قدرات الابتكار. وفي عام 2022، سرّع الاتحاد عملية إعداد مشروع جديد بالتعاون مع صندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA)، وهي منصة التكنولوجيا من أجل الشباب Tech4Youth))، ما أدى أيضاً إلى إنشاء منصة أطلق عليها اسم "منصة التكنولوجيا من أجل الفتيات" (Tech4Girls)، فنتج عن ذلك مجموعتان من المشاركين، الفتيات اللاتي تتراوح أعمارهن بين 16 و24 سنة من خلال برنامجي منصة Tech4Girls.

وينظم الاتحاد حدثاً جانبياً في المنتدى العالمي للشباب على هامش المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، وهو [الابتكار من أجل الشباب (Innov4Youth) – الحلقات المفقودة](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/Missing-link-for-Youth-Innovation-Capacity.aspx). وركز الحدث على الآليات التي ينبغي إطلاقها من أجل المواهب الإفريقية الشابة، بما يشمل التماس تعهدات من أجل التحالف الرقمي للشراكة من أجل التوصيل (P2C).

وتؤدي تنمية قدرات الابتكار والنظام الإيكولوجي إلى بناء قدرات أصحاب المصلحة في الابتكار وريادة الأعمال لتمكينهم من تقييم القضايا النظامية للأنظمة الإيكولوجية الرقمية ومساعدتهم على إعداد تدخل محدد الهدف لجعل هذه الأنظمة الإيكولوجية مستدامة وتنافسية. وفي عام 2022، نظم الاتحاد عدة دورات، بما يشمل التقديم المستمر لما مجموعه 101 دورة بشأن الأنظمة الإيكولوجية بجميع اللغات، وتقديم دورات جديدة بالتعاون مع مبادرة إفريقيا الذكية وشركاء آخرين. ويجري العمل حالياً على تحويل العديد من الأدوات التي وُضعت ودُرّست في هذه الدورات إلى مجموعات أدوات في المستقبل.

|  |
| --- |
| المبادرات الإقليمية  منطقة إفريقيا  ✓ تعاون الاتحاد الدولي للاتصالات وصندوق الأمم المتحدة للسكان لمساعدة النظام الإيكولوجي المحلي للابتكار الرقمي في بنن ورعايته ودعمه وتحديد حالات الاستخدام التي يمكن تطبيقها على بلدان أخرى في المنطقة من أجل وضع مبادرات مستدامة وشاملة لتسريع التحول الرقمي الشامل. وسمحت المبادرة بتوسيع نطاق تأثير واستدامة مبادرة #Tech4Youth التي أطلقها صندوق الأمم المتحدة للسكان وفريق المهام المعني بالابتكار للتصدي لجائحة كوفيد-19 (Innov Covid-19) من أجل القدرة على الصمود والابتكار الرقمي لدى الشباب المحليين في بنن.  ✓ افتتحت الكاميرون مركز الابتكار الرقمي في الكاميرون الذي يوفر مختبرات للتصنيع الرقمي واستوديوهات متعددة الوسائط ومساحة عمل مشتركة وأكاديمية رقمية من أجل الشركات الناشئة ومركز للاتصال. وسيتم تدريب الشباب على تصور الحلول المبتكرة لمشاريع التحول الرقمي، بمساعدة خبراء من خلال جلسات توجيهية.  ✓ أطلقت الكونغو، بمساعدة مكتب تنمية الاتصالات، مركزاً ومختبراً للبحوث المتعلقة بالذكاء الاصطناعي في جامعة Kintele، يقدمان منهجي الماجستير 1 والماجستير 2.  منطقة الدول العربية  ✓ شارك المكتب الإقليمي لمنطقة الدول العربية مع عُمان في وضع مواصفات قُطرية للابتكار الرقمي من أجل تقييم قدرات الأنظمة الإيكولوجية الرقمية للبلد ومدى تطورها.  ✓ وفر المكتب التدريب في مجال الابتكار وريادة الأعمال من خلال منصة أكاديمية الاتحاد، وشمل ذلك تقديم دورات بشأن حاضنات الأفكار وتصميمها باللغات الإنكليزية والفرنسية والعربية.  ✓ دعمت الشبكة العربية للابتكار وريادة الأعمال (AIEN) برنامجاً للالتحاق السلس حيث قدمت الطلب 57 شركة ناشئة. ويتواصل إجراء المزيد من المناقشات لتوسيع المشروع مع جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية (KAUST) في المملكة العربية السعودية بالنظر إلى الفوائد الاقتصادية الكبيرة التي يمكن أن يجلبها المشروع للمنطقة إذا ما تم الارتقاء به بزيادة الأنشطة على الصعيدين الإقليمي والعالمي.  منطقة آسيا والمحيط الهادئ  ✓ شارك الاتحاد أيضاً مع جمعية وضع معايير الاتصالات في الهند (TSDSI) في تنظيم سلسلة من الحلقات الدراسية الإلكترونية بشأن الابتكارات في مجال التكنولوجيا الرقمية. وركزت السلسلة على الذكاء الاصطناعي (AI) وما قد يرتبط به من انحياز قائم على نوع الجنس وعلى الاعتبارات الاجتماعية، وتمت استضافتها بدعم من وزارة الاتصالات.  ✓ عقد الاتحاد ورشة عمل متعددة أصحاب المصلحة بشأن الإبداع المشترك في بروني دار السلام، في إطار تحضير مواصفات الابتكار الرقمي الوطنية لعام 2023.  منطقة أوروبا  ✓ انتهى مكتب الاتحاد لمنطقة أوروبا من سلسلة تضم ثلاث مواصفات للابتكار الرقمي في جورجيا وصربيا ومقدونيا الشمالية. وتقدم المواصفات التي وُضعت بالتعاون مع إدارات الدول الأعضاء تحليلاً متعمقاً لبيئات الابتكار الرقمي الوطنية حيث تحدد نقاط قوتها وضعفها وتقدم توصيات لتعزيز الابتكار الرقمي. وهذا العمل ضروري لدعم التحول الرقمي للبلدان ومساعدتها على تحقيق كامل إمكاناتها في مجال الاقتصاد الرقمي.  ✓ تعاون المكتب بشكل وثيق مع الهيئات التنظيمية الوطنية وأصحاب المصلحة المتعددين في غرب البلقان، بما يشمل ألبانيا والبوسنة والهرسك ومولدوفا وصربيا والجبل الأسود ومقدونيا الشمالية، لإطلاق إمكانات التحول الرقمي على الصعيد الإقليمي. |

# 6 الخدمات والتطبيقات الرقمية: وضع استراتيجيات وخدمات تطبيقات رقمية تحويلية

تسريع التحول الرقمي للحكومة من خلال اعتماد نهج اللبنات الأساسية على مستوى الحكومة بأكملها (GovStack)

أسس مبادرة GovStack أربعة شركاء هم الاتحاد الدولي للاتصالات والوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) وإستونيا وتحالف التأثير الرقمي (DIAL) بهدف تسريع التحول الرقمي للحكومة. وتواجه المبادرة تحديات جوهرية وحاسمة فيما يتعلق بإنشاء أطر الثقة وقابلية التشغيل البيني وإمكانية إعادة الاستخدام كأساس لتمكين الخدمات الرقمية التحويلية المتمحورة حول المواطن. وتجلب المبادرة إلى الحياة المبادئ الأساسية لإعادة الاستخدام، والسطح البيني لبرمجة التطبيقات (API) المفتوح، والمعايير المفتوحة، والأمن منذ مرحلة التصميم، والنُّهج المعمارية، والتصميم المتمحور حول المواطن. ويتم تحقيق ذلك من خلال تسهيل نقل المعرفة والمهارات من خلال تحليل اللبنات الأساسية المختلفة التي تدعم التحول الرقمي وبإتاحة منصة اختبار عالمية حيث يمكن للبلدان والمنظمات التعلم بالاقتداء والانتقال بسرعة من الأفكار والاستراتيجيات إلى التنفيذ.

وفي الفترة من يونيو إلى ديسمبر 2022، نفذت مبادرة GovStack الأنشطة التالية:

- 11 مواصفة تقنية (الهوية، المدفوعات، خدمة الرسائل القصيرة (SMS)، وضع الجدول الزمني، WF، السجلات/التسجيل، المراسلة الفورية (IM)، الموافقة على المعلومات)

- خمسة مواصفات تقنية قيد الإعداد، بشأن تجربة المستعمل/السطح البيني للمستعمل والتوقيعات الإلكترونية وأنظمة المعلومات الجغرافية والحوسبة السحابية/البنية التحتية والسوق الإلكترونية، جاهزة للإطلاق في عام 2023

- أربع عمليات تنفيذ مرجعية للبنات الأساسية مفتوحة المصدر يجري إعدادها من أجل الهوية والمدفوعات ووساطة المعلومات والموافقة على المعلومات لتقديمها من خلال منصة الاختبار لمبادرة GovStack في عام 2023

- حالات الاستخدام المرجعية للتحويلات النقدية وتصاريح البناء الإلكترونية جاهزة للعرض التجريبي في منصة الاختبار لمبادرة GovStack في عام 2023

- سيتم إطلاق 20 موضوعاً للتعليم الإلكتروني في الفترة 2023-2024 في نظام إدارة التعلم عبر الإنترنت

- خمس عمليات تنفيذ مرجعية جارية في بلدان القرن الإفريقي: جيبوتي ومصر وكينيا ورواندا والصومال

- أُطلقت مسابقة النساء في مجال التكنولوجيا الحكومية (Women in GovTech) وستجري في الفترة 2023-2024 مع عرض أفضل الخدمات الرقمية في القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2024

- تم تحديث دليل تنفيذ مبادرة GovStack مع تقدم عمليات التنفيذ في البلدان

- منصة التبادل العالمي (Global Ex-Change) قيد التطوير (السوق الإلكترونية للسلع العامة الرقمية).

السلع العامة الرقمية (DPG) - إنشاء مكتب للبرنامج مفتوحة المصدر (OSPO) على نطاق الاتحاد

يعمل الاتحاد، بالتعاون مع شركة GitHub، على إنشاء مكتب للبرنامج مفتوحة المصدر (OSPO) على نطاق الاتحاد يهدف إلى ما يلي:

- تعزيز التفاعل الفعال مع الدول الأعضاء في الاتحاد، بما في ذلك وزارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأعضاء القطاعين الآخرين لإذكاء الوعي بالاستخدام المحتمل للسلع العامة الرقمية والمصدر المفتوح لإنشاء البنية التحتية العامة الرقمية والخدمات الرقمية

- دعم مشاريع الاتحاد المختلفة التي تستخدم المصادر المفتوحة لأغراض التوصيلية وإدارة الطيف وإدارة الوثائق وخدمة المؤتمرات الفيديوية، وما إلى ذلك.

- تطوير مواد وموارد التعلم وبناء القدرات بشأن استخدام وتبني السلع العامة الرقمية والمصدر المفتوح

- تشجيع تصميم البرمجيات الشاملة وتطويرها في البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل

- تحسين الأهلية القانونية والفهم القانوني فيما يتعلق بتراخيص مفتوحة المصدر.

- تمكين فرص التعاون مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى بشأن المصادر المفتوحة والسلع العامة الرقمية

السلع العامة الرقمية (DPG) - تمكين النظام الإيكولوجي مفتوح المصدر لابتكار الخدمات العامة

لتعزيز اكتمال تبني السلع العامة الرقمية والمصدر المفتوح في الخدمات الرقمية الحكومية، يجري تطوير مشروع متعدد الجوانب في إطار تعاون بين الاتحاد الدولي للاتصالات والاتحاد الأوروبي وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشأن تمكين الأنظمة الإيكولوجية مفتوحة المصدر من خلال ما يلي:

- وضع إطار تمكين النظام الإيكولوجي مفتوح المصدر لتوجيه العمل الذي يعزز التغيير الهيكلي لتسريع تبني البرمجيات والبيانات مفتوحة المصدر؛

- تجريب المبادرات التي تستخدم الإطار في بلدان مختارة لإنشاء قدرات تقنية مفتوحة المصدر للعمل كجهات اتصال لتعزيز النظام الإيكولوجي المحلي مفتوح المصدر؛

- تبادل المعرفة على الصعيد العالمي وبناء المهارات لتكرار نماذج التطوير الناجح للنظام الإيكولوجي مفتوح المصدر من خلال توفير المنتجات المعرفية والدورات التدريبية ذات الصلة وإنشاء جماعات ممارسين يمكن أيضاً أن تتبناها الحكومات على مستويات مختلفة.

الصحة الرقمية

أُعدت دراسة جدوى عالمية بشأن الصحة الرقمية بالتعاون مع فرقة عمل الأمم المتحدة المشتركة بين الوكالات (UNIATF) المعنية بالأمراض غير المعدية (أغسطس - ديسمبر 2022) تم من خلالها ما يلي:

- دعم تحليل الفعالية السريرية وفعالية النظام الصحي للتدخلات الصحية الرقمية؛

- المساهمة في تقييم تكاليف التدخلات الصحية الرقمية المختارة؛

- دعم تحديد أصحاب المصلحة ومقابلات أصحاب المصلحة؛

- إعداد مساهمة تقنية بشأن الصحة الإلكترونية والطب عن بُعد من أجل المسألة 2 للجنة الدراسات 2، وتقديم عرض في اجتماع لجنة الدراسات في ديسمبر 2022؛

- تقديم عرض في ورشة عمل مواضيعية بعنوان "ورشة عمل قُطرية بشأن بناء القدرات في مجال الطب عن بُعد" من أجل منطقة إفريقيا، عقدت في كابو فيردي، برايا، في الفترة 21-25 نوفمبر 2022؛

- إجراء تقييم غير رسمي لحملة لإذكاء الوعي عن طريق خدمة الرسائل القصيرة (SMS) في يونيو 2022؛

- المساهمة في تطوير وإطلاق [إطار تقييم التطبيقات المتنقلة للإقلاع عن تعاطي التبغ](https://www.who.int/initiatives/tobacco-cessation-consortium/tobacco-cessation-mobile-app-assessment) لمنظمة الصحة العالمية؛

- المساهمة في محادثة خبراء OSAA حول الصحة الرقمية في ديسمبر 2022.

|  |
| --- |
| المبادرات الإقليمية  منطقة إفريقيا  ✓ في إطار المبادرة المشتركة لفريق الأمم المتحدة القُطري في ليبيريا بشأن "بناء قدرة الشباب والنساء والفئات الضعيفة على الصمود من خلال أرضية الحماية الاجتماعية في ليبيريا باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" بقيادة مكتب المنسق المقيم للأمم المتحدة، قدم الاتحاد الدعم التقني لتطوير نموذج بشأن القرى الذكية في ليبيريا. وبناءً على تجارب النيجر والمخطط الذي تم تطويره، أجريت مشاورات مع أصحاب المصلحة وخُطط لتقييم المواقع في ثلاث مقاطعات مختارة لتوفير فهم أولي للمشهد الحالي وتحديد المجالات والقطاعات ذات الأولوية التي يمكن أن تستفيد من مبادرة القرى الذكية للنهوض بالتحول الرقمي.  منطقة الدول العربية  ✓ شارك المكتب الإقليمي لمنطقة الدول العربية ودعم المقر في مساعدة بلدان منطقة الدول العربية فيما يتعلق بمنصاتها واستراتيجياتها ذات الصلة بالخدمات الرقمية.  ✓ تعاون المكتب الإقليمي مع الأردن لوضع استراتيجية وطنية للصحة الرقمية من خلال نهج متعدد أصحاب المصلحة ونظّم جلسة مشتركة مع منظمة الأغذية والزراعة بشأن الزراعة الرقمية.  ✓ أطلق الاتحاد أيضاً أنشطة مبادرة Govstack في منطقة الدول العربية، بدءاً بالمساعدة التي تركز على أقل البلدان نمواً، بما فيها جيبوتي والصومال وموريتانيا، بهدف تعزيز تقديم الخدمات الحكومية الرقمية وتحسين الأمن السيبراني على الصعيدين الوطني والإقليمي. وفي موريتانيا، بدأ الاتحاد أيضاً تنفيذاً تجريبياً في إطار مبادرة الشراكة من أجل التوصيل (Partner2Connect). وقام الاتحاد أيضاً بتدريب 1000 طفل في الأردن على محو الأمية المالية الرقمية في إطار مشروع "مالي" بالتعاون مع منصة "ميم عين" من المملكة العربية السعودية.  منطقة آسيا والمحيط الهادئ  ✓ بحلول أبريل 2023، أثارت مبادرة القرى الذكية والجزر الذكية (SVSI) اهتماماً أعرب عنه حوالي 15 بلداً في المنطقة. وفي عام 2022، ونُفذت مبادرة الاتحاد هذه في ساموا مع تقييم الاحتياجات ومشاركة المجتمعات المحلية، وأدت إلى تعزيز مشاركة المجتمعات المحلية باكستان وتحديث تقييم الاحتياجات وتقديم خدمات جديدة في فانواتو. ويجري تنفيذ المبادرة بالتعاون الوثيق مع الحكومات الوطنية ووكالات الأمم المتحدة والقطاع الخاص وشركاء التنفيذ، وجذبت المبادرة الدعم من عدد من المشاريع الممولة من الصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة، وحكومة أستراليا (وزارة البنية التحتية والنقل والتنمية الإقليمية والاتصالات والفنون)، وحكومة اليابان (وزارة الشؤون الداخلية والاتصالات)، ومصرف التنمية الآسيوي وشركة Huawei. وحصلت المبادرة على الدعم أيضاً من أعضاء مجموعة العشرين (G20) خلال اجتماعهم في عام 2022.  ✓ تم تيسير اتباع نهج يشمل الحكومة بأكملها في بوتان من خلال المساعدة في تطوير لوحة معلومات رقمية لمكتب رئيس الوزراء لتسهيل اتخاذ قرارات قائمة على البيانات. وقُدمت هذه المساعدات بدعم من الاتحاد الدولي للاتصالات – وزارة البنية التحتية والنقل والتنمية الإقليمية والاتصالات والفنون بأستراليا (DITRDCA) ومشروع GovStack.  ✓ تم إطلاق برنامجين مشتركين بدعم من الصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة، لمساعدة بلدان جزر المحيط الهادئ المحددة في عدة مجالات منها وضع استراتيجياتها الوطنية للتحول الرقمي وبناء القدرات البشرية والمؤسسية. وتعزز وعي أعضاء الاتحاد في منطقة آسيا والمحيط الهادئ بمشروع GovStack ونهج اللبنات الأساسية، مما أدى إلى زيادة اهتمام أعضاء الاتحاد بـمشروع GovStack.  ✓ تعزز فهم بنغلاديش وكمبوديا للزراعة الرقمية وتعززت قدرتهما على الاستفادة منها نتيجة للتقييم (بنغلاديش) والاستراتيجية (كمبوديا) المقدمين على التوالي في إطار تعاون مستمر مع منظمة الأغذية والزراعة. وبالإضافة إلى ذلك، يواصل الاتحاد الدولي للاتصالات مع منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومنظمة العمل الدولية وصندوق الأمم المتحدة للمشاريع الإنتاجية مساعدة حكومة بابوا غينيا الجديدة في مجال الزراعة الرقمية في إطار مشروع EU STREIT الممول من الاتحاد الأوروبي لدعم ريادة الأعمال والاستثمار والتجارة في المناطق الريفية.  منطقة كومنولث الدول المستقلة  ✓ بين عامي 2019 و2022، عمل الاتحاد باستمرار على إقامة منصة إقليمية للشركات الناشئة في أوراسيا الوسطى بدأت كآلية تنسيق بسيطة بين مجمعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأنظمة الإيكولوجية في منطقة كومنولث الدول المستقلة والبلدان المجاورة لها. وتحولت إلى منصة إلكترونية شاملة مصممة لتعزيز تطوير الشركات الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة التي تعمل في مجال الصحة الرقمية والزراعة الرقمية والمدن الذكية. وجذب حدث "الشركات الناشئة في أوراسيا الوسطى" السنوي لعام 2021 ما مجموعه 350 مشاركاً يمثلون الشركات الناشئة ومجمعات تكنولوجيا المعلومات والمستثمرين في المشاريع والوكالات الحكومية من 16 دولة من منطقة كومنولث الدول المستقلة والبلدان المجاورة لها.  ✓ في عام 2022، أنشأ الاتحاد مركزاً للمعلومات من أجل أصحاب المصلحة المهتمين بتطوير نظام إيكولوجي إقليمي للشركات الناشئة وتقديم الخدمات ذات الصلة المستضافة على [منصة الشركات الناشئة في أوراسيا الوسطى](https://startupcentraleurasia.com/en/). ومن خلال هذا المركز، دعم الاتحاد بلداناً من المنطقة في تنمية قدراتها لتطوير نظامها الإيكولوجي الوطني للابتكار والشركات الناشئة، والتعاون مع الشركات الناشئة الإقليمية لتقييم مستوى تنميتها وتقديم المشورة بشأن تحسين مؤشرات الأداء الرئيسية لديها والاستعداد للدخول إلى الأسواق الدولية.  ✓ في عام 2022، جمعت الأحداث الإقليمية المتخصصة من قبيل قمة الشركات الناشئة في أوراسيا الوسطى في أبريل، ويوم مؤشرات الأداء الرئيسية للشركات الناشئة في يوليو، ومنتدى الشركات الناشئة في أوراسيا الوسطى في نوفمبر، ممثلين عن الأنظمة الإيكولوجية للشركات الناشئة في أذربيجان وجورجيا وكازاخستان وقيرغيزستان وروسيا وطاجيكستان وتركمانستان وأوزبكستان.  ✓ تم إصدار أول تقرير عن تصنيف الأنظمة الإيكولوجية للشركات الناشئة في عام 2022. ويستند التقرير إلى البيانات المقدمة من الهيئات الحكومية والقطاع الخاص والبحوث المستقلة، ويوفر نظام تصنيف كاملاً للأنظمة الإيكولوجية للشركات الناشئة في منطقة أوراسيا الوسطى باستخدام منهجية الاتحاد لتقييم الابتكار والأنظمة الإيكولوجية للشركات الناشئة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  ✓ تم تطوير حاسبة لمؤشرات الأداء الرئيسية للشركات الناشئة كأداة تمكن الشركات الناشئة من حساب مؤشرات الأداء الرئيسية لتنميتها لأغراض عروض المستثمرين وتصحيح نماذج أعمالهم واستراتيجيات التنمية الخاصة بهم.  منطقة أوروبا  ✓ يتعاون الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الأغذية والزراعة لتوجيه البلدان قبل الانضمام إلى الاتحاد الأوروبي للوفاء بمتطلبات الزراعة الرقمية في الاتحاد الأوروبي، ودعمها في رحلتها لتصبح أعضاء على قدم المساواة في سوق الاتحاد الأوروبي الموحدة وتنفذ سياساتها الزراعية تحت مظلة السياسة الزراعية الأوروبية المشتركة. وللقيام بذلك، وضع الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الأغذية والزراعة "المبادئ التوجيهية المشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الأغذية والزراعة من أجل البلدان قبل الانضمام إلى الاتحاد الأوروبي: الوفاء بتوقعات الاتحاد الأوروبي فيما يتعلق بالزراعة الرقمية"، وقد خضعت هذه المبادئ التوجيهية لسلسلة من المشاورات ومن المقرر إطلاق نسختها النهائية في عام 2023.  ✓ يتعاون الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الأغذية والزراعة أيضاً في إطار "التميز الرقمي في الزراعة: المسابقة الإقليمية المشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الأغذية والزراعة في أوروبا وآسيا الوسطى"، بهدف التغلب على مختلف التحديات المتعلقة بالمنظومات الغذائية المستدامة والقوية من خلال تحديد ممارسات الزراعة الرقمية المبتكرة عبر المناطق.  ✓ دعم المكتب الإقليمي وزارة مجتمع المعلومات والإدارة في مقدونيا الشمالية في مراجعة مشروع الاستراتيجية الوطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للفترة 2023-2026، ووضعه في صيغته النهائية. وحرص هذا العمل على إدراج التوصيات الأساسية للاتحاد ومبادرة GovStack ونهج يشمل الحكومة بأكملها. وعُقد اجتماع استهلالي لإشراك مقدونيا الشمالية في مبادرة GovStack والبدء في إنشاء بنية تحتية للحكومة الرقمية أكثر شمولاً وفعالية.  ✓ شهدت المشاركة في أنشطة GovStack لحكومة أوكرانيا تقدماً كبيراً وركزت على المنصة الأوكرانية للسجلات التي تشمل تحليل فجوة الملاءمة وتستكشف كذلك الخطوات المستقبلية المحتملة فيما يتعلق بتطوير النموذج الأولي للمنصة ودمجها في منصة الاختبار لمبادرة GovStack. واستُرشد بهذه الجهود في وضع منهجية الامتثال لمواصفات GovStack، مما يمهد الطريق للبلدان الأخرى للانضمام وتأكيد الامتثال لمواصفات GovStack. وبالإضافة إلى ذلك، يدعم المكتب الإقليمي باستمرار البلد في ترسيخ مكانته كرائد في مجال الحكومة الإلكترونية.  ✓ تضافرت الجهود مع المفوضية الأوروبية لتبسيط تطوير مجتمع المصادر المفتوحة في إطار برنامج الرقمنة والتعددية ابتداءً من عام 2023. |

# 7 الاتصالات في حالات الطوارئ: إنشاء بنية تحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات قادرة على الصمود في حالات الكوارث للحد من الخسائر البشرية والمادية

التأهب للكوارث

دعم مكتب تنمية الاتصالات عدداً من البلدان في وضع خطة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ (NETP)، منها منغوليا وكيريباتي وفيجي ودومينيكا وغرينادا. وعلاوة على ذلك، أجرى الاتحاد تقييمات أساسية لتحديد مدى توافر القوانين واللوائح والسياسات الوطنية الناظمة للاتصالات في حالات الطوارئ في الدول الأعضاء من منطقة الدول العربية ومنطقة الأمريكتين وفي جزر المحيط الهادئ. وتساعد التقييمات على تتبع الأهداف الاستراتيجية للاتحاد ولاسيما المقصد 5.3 وتبين أن %28 من البلدان التي تم تقييمها لديها خطة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ.

وبناءً على طلب الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي (SADC)، أعدت شعبة البيئة والاتصالات في حالات الطوارئ (EET) نموذجاً لتحليل وضع الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ في منطقة الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي، بالتركيز على تحليل مخاطر الكوارث واستعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للحد من مخاطر الكوارث وإدارتها. وسيساعد هذا النموذج الدول الأعضاء الست عشرة في الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي في تحديد الأولويات الرئيسية فيما يتعلق بخططها الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ. وعُقدت ورشة عمل متعددة أصحاب المصلحة لعرض تحليل الوضع على الدول الأعضاء في الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي.

وأثبتت [الوحدات التدريبية الإلكترونية للاتحاد بشأن الاتصالات في حالات الطوارئ](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/ITU-Online-Modules-on-Emergency-Telecommunications.aspx)، التي أُطلقت في 2021، أنها وسيلة عملية لتعزيز قدرات البلدان في مجال التأهب للكوارث. وتغطي الوحدات التدريبية المتاحة (1) إعداد الخطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ بالاستناد إلى [المبادئ التوجيهية للاتحاد بشأن الخطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/Publications/Guidelines-for-NETPs.aspx)، (2) تنظيم [تمارين محاكاة عملية (TTX)](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/Simulation-Exercises.aspx)، (3) معلومات عن [اتفاقية تامبيري](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/TampereConvention.aspx) وفوائدها. والتحق ما مجموعه 398 مشاركاً بالدورات خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

التصدي للكوارث ونشر المعدات

في إطار المساعدة المستمرة المقدمة إلى تونغا عقب فقدان التوصيلية في أعقاب الثوران البركاني الذي شهدته في يناير 2022، عقد مكتب تنمية الاتصالات اجتماعاً تشاورياً مع أصحاب المصلحة في مارس 2023 لصياغة خطة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ. وتُدعم المساعدة التقنية من خلال شراكة مستمرة مع وزارة الشؤون الداخلية والاتصالات (MIC) في اليابان.

واستمر مكتب تنمية الاتصالات أيضاً في المشاركة بنشاط في مجال التصدي للكوارث.

- يواصل مكتب تنمية الاتصالات دعم تونغا منذ تعرضها لكارثة في يناير 2022. ووفر الاتحاد معدات ساتلية وفترات بث ساتلي واستمر في تتبع التوصيلية من خلال خارطة التوصيلية في حالات الكوارث.

- بناءً على طلب نيكاراغوا، ينشر الاتحاد 10 هواتف ساتلية إيريديوم و10 شبكات عالمية عريضة النطاق (BGAN) إنمارسات لدعم البلد في جهود الإغاثة التي يبذلها في أعقاب إعصار جوليا الذي ضرب المنطقة في أكتوبر 2022. وتم نشر عنصرين من قائمة الاتحاد للاتصالات في حالات الطوارئ لتقديم المعدات وتدريب الأفرقة المحلية على كيفية استخدامها. وسيقومان أيضاً بزيارة المنطقة المتأثرة ودعم عمليات الاستجابة في الميدان.

- نشر الاتحاد 25 هاتفاً من هواتف الثريا الساتلية في ملاوي و10 هواتف ساتلية إيريديوم في موزامبيق بناءً على طلب حكومتيهما في إطار تصديهما لإعصار فريدي الذي ضرب المنطقة في مارس 2023. وقد حطم إعصار فريدي الرقم القياسي باعتباره الإعصار المداري الأطول أمداً على الإطلاق.

قائمة الاتحاد بشأن الاتصالات في حالات الطوارئ

شارك فريق الاتحاد المعني بالاتصالات في حالات الطوارئ، إلى جانب عنصر من قائمة الاتصالات في حالات الطوارئ، في التدريب “gear.UP” لعام 2022، الذي نُظم في ألمانيا في سبتمبر 2022. وهذا التدريب هو تمرين تشغيلي مشترك بين الوكالات على نطاق واسع وحدث تدريبي وظيفي يهدف إلى تعزيز قدرات المجتمع الإنساني العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات واللوجستيات على الاستجابة لحالات الطوارئ، تنظمه المجموعة المعنية بالاتصالات في حالات الطوارئ (ETC) التي تعتبر شريكاً رئيسياً للاتحاد.

وفي أغسطس 2022، قدم فريق الاتصالات في حالات الطوارئ عرضاً لمائة (100) موظف من شركة Iridium، منهم المدير التنفيذي Matt Desch، للتحدث عن الطريقة التي تمكن بها الاتحاد منذ عام 2008 من نشر هواتف Iridium لاستعادة التوصيلية وإنقاذ الأرواح في أوقات الكوارث. وقدمت شركة Iridium إلى الاتحاد 70 هاتفاً ساتلياً ومنحته توصيلية مجانية.

خارطة التوصيلية في حالات الكوارث

[خارطة التوصيلية في حالات الكوارث](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/Disaster-Connectivity-Maps.aspx) (DCM) هي مبادرة مشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات والمجموعة المعنية بالاتصالات في حالات الطوارئ (ETC) بمساهمة من رابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA)؛ وأطلقت هذه المبادرة في عام 2020 وتتمثل في خارطة متجددة من شأنها تقديم معلومات عن نوع التوصيلية المتاحة ميدانياً في أوقات الكوارث، ومستوى هذه التوصيلية وجودتها. ويواصل الفريق المعني بالخارطة اختبار وتقييم مصادر بيانات التوصيلية الإضافية، وتطوير منصة تغطية متنقلة عالية الاستبانة، وإضافة مراشيح لزيادة تحسين دقة البيانات المعروضة.

|  |
| --- |
| منطقة الأمريكتين  ✓ نشر الاتحاد مطاريف شبكات عالمية عريضة النطاق (BGAN) وهواتف ساتلية لاستعادة توصيلية الاتصالات بعد أن ضرب إعصار جوليا المنطقة في أكتوبر 2022. وأثناء عمليات النشر، قام الاتحاد بتدريب الأفرقة المحلية على استخدام المعدات، ونقل الوحدات إلى المناطق المتأثرة وعرض أعماله المتعلقة بالاتصالات في حالات الطوارئ من قبيل وضع خطط وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ، وأنظمة الإنذار المبكر مثل البث الخلوي.  ✓ بالتعاون مع حكومة سانت كيتس ونيفيس، وضع مكتب تنمية الاتصالات مشروع خطة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ.  ✓ استُكمل في عام 2022 مشروع متعدد البلدان لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حالات الطوارئ والكوارث في منطقة البحر الكاريبي استفادت منه أنتيغوا وبربودا وبربادوس ودومينيكا وغرينادا وغيانا وجامايكا وسانت كيتس ونيفيس. ويتمثل المشروع في تنفيذ شبكة إقليمية للاتصالات في حالات الطوارئ وتزويد مراكز عمليات الطوارئ (EOC) على الصعيد الوطني بالمعدات اللازمة للتوصيل بشبكة Winlink 2000. واشترى الاتحاد المعدات وتبرع بها لإدارات الدول الأعضاء التي أصبحت لديها الآن قدرات معززة للاستجابة لحالات الطوارئ والكوارث.  ✓ أعد مكتب تنمية الاتصالات تقييماً للقدرة على الصمود بعد الكارثة في هايتي باستخدام منهجية التوصيل من أجل التعافي (Connect2Recover) والمبادئ التوجيهية بشأن الخطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ وبدعم من مكتب منطقة البحر الكاريبي.  ✓ يهدف مشروع البحار الذكية المنفذ في ترينيداد وتوباغو إلى الحفاظ على حياة صغار الصيادين المعرضين للخطر بشدة في منطقة البحر الكاريبي من خلال تحسين الاتصالات في حالات الطوارئ في البحر. |

# 8 البيئة: إنشاء اقتصاد دائري للإلكترونيات وتغير المناخ

بيانات المخلفات الإلكترونية

في إطار [الشراكة العالمية لإحصاءات المخلفات الإلكترونية (GESP)](https://www.itu.int/en/ITU-D/Climate-Change/Pages/ewaste/globalewastestatisticspartnership.aspx)، وضع الاتحاد الدولي للاتصالات، بالتعاون مع معهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث (UNITAR)، [مشروع تنسيق بيانات المخلفات الإلكترونية على الصعيد الإقليمي في شرق إفريقيا](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Spotlight/E-waste-EACO.aspx) في صيغته النهائية. وقدم المشروع مساعدة تقنية للدول الست الأعضاء في منظمة شرق إفريقيا للاتصالات (EACO)، لدعم الإجراءات الاستراتيجية ذات الصلة للاستراتيجية الإقليمية لإدارة المخلفات الإلكترونية، التي وضعتها منظمة شرق إفريقيا للاتصالات، في مجال البيانات والإحصاءات. وأسهمت المساعدة التقنية المقدمة من خلال هذا المشروع في تمكين رواندا وكينيا وتنزانيا وبوروندي وجنوب السودان وأوغندا من تتبع التقدم المحرز وتنسيق جمع البيانات المتعلقة بالمخلفات الإلكترونية، والتي يطلق عليها أيضاً مصطلح "مخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية (WEEE)" على الصعيد الإقليمي. وسيساعد ذلك في نهاية المطاف على استدامة قاعدة بيانات مركزية للمخلفات الإلكترونية داخل أمانة منظمة شرق إفريقيا للاتصالات. وبالإضافة إلى ذلك، قاد المشروع تجربة لجمع بيانات المخلفات الإلكترونية من خلال دراسات استقصائية للأسر المعيشية والشركات في كينيا وبوروندي.

ويشارك الاتحاد بنشاط في الشراكة العالمية لإحصاءات المخلفات الإلكترونية (GESP). واستمرت الشراكة في تحسين [بوابة إحصاءات المخلفات الإلكترونية العالمية](https://globalewaste.org/) الخاصة بها حيث تتاح مجاناً إحصاءات المخلفات الإلكترونية في جميع أنحاء العالم. ونُفذ العديد من مجالات التحديث على الموقع الإلكتروني، بما في ذلك تحسين الصفحات المتعلقة بالكفاءة وبناء القدرات، والمنشورات، وإمكانية النفاذ إلى البيانات، واستضافة التعلم الإلكتروني. ومن خلال [خريطة تفاعلية](https://globalewaste.org/map/)، يتسنى للمستخدمين الاطلاع على بيانات المخلفات الإلكترونية في بلدان مختلفة. وأعدت الشراكة تقرير [المرصد الإقليمي للمخلفات الإلكترونية لبلدان أمريكا اللاتينية](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Documents/Publications/2022/REM_LATAM_2022_ENG_Final.pdf)، وتقرير [المرصد الإقليمي للمخلفات الإلكترونية لمنطقة الدول العربية](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Toolbox/REM-Arab-States-2021.aspx). وقدم المكتب الإقليمي التابع لمكتب تنمية الاتصالات في موسكو الدعم لجامعة الأمم المتحدة (UNU) في إعداد تقرير [المرصد الإقليمي للمخلفات الإلكترونية لمنطقة كومنولث الدول المستقلة (CIS) بالإضافة إلى جورجيا وتركمانستان وأوكرانيا (CIS+)](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Documents/Publications/2021/English_REM_2021_CIS+GEORGIA_WEB_final_nov_24_pages.pdf).

وانتهت الشراكة من تقديم المساعدة التقنية إلى [ملاوي](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Spotlight/E-waste-data-in-Malawi.aspx) و[بوتسوانا](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Spotlight/Improving-Data-Collection-in-Botswana.aspx) و[ناميبيا](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Spotlight/E-waste-data-in-Namibia.aspx) في مجال إحصاءات المخلفات الإلكترونية وجمع البيانات ذات الصلة، من خلال بناء القدرات عبر الإنترنت والدعم الوثيق لمكاتب الإحصاءات الوطنية والمؤسسات والوزارات الأخرى. ووضع كل من هذه البلدان تقرير المرصد الوطني للمخلفات الإلكترونية في صيغته النهائية، مع اضطلاع مكاتب الإحصاءات الوطنية بدور قيادي في تحديد كمية توليد المخلفات الإلكترونية وتدفقاتها، وكذلك استيراد المعدات الإلكترونية.

تنظيم المخلفات الإلكترونية

دعم مكتب تنمية الاتصالات أيضاً البلدان في إعداد أدوات مختلفة لتنظيم المخلفات الإلكترونية:

- تم إعداد مشروع سياسة أو استراتيجية وطنية لإدارة المخلفات الإلكترونية في بوروندي وبوتسوانا وغامبيا وملاوي وناميبيا.

- تم إعداد مشروع لائحة وطنية لإدارة المخلفات الإلكترونية في الجمهورية الدومينيكية.

- قُدم الدعم إلى أوزبكستان مع توصيات بشأن كيفية تحسين نظامها القانوني الذي يحكم إدارة المخلفات الإلكترونية.

- قُدم مزيد من الدعم إلى رواندا لتنفيذ لائحة المخلفات الإلكترونية الحالية.

وبعد نجاح دورة تعليمية إلكترونية بشأن "[مقدمة لسياسة المخلفات الإلكترونية](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/introduction-e-waste-policy-1)" شارك فيها أكثر من 250 مشاركاً في السنة الأولى، انتهى الاتحاد من إعداد دورة تعليمية إلكترونية تكميلية متعمقة بشأن وضع لائحة تنظيمية للمخلفات الإلكترونية استناداً إلى مبدأ مسؤولية المنتِج الموسَّعة (EPR). والدورة التعليمية الإلكترونية التمهيدية متاحة باللغات الإنكليزية والفرنسية والإسبانية والعربية.

جعل التحول الرقمي مراعياً للبيئة

قام الاتحاد الدولي للاتصالات والتحالف العالمي للمقارنة المرجعية (WBA) على نحو مشترك بتأليف تقرير "[جعل الشركات الرقمية مراعية للبيئة: مراقبة الانبعاثات والالتزامات المناخية](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Toolbox/Greening-Digital-Companies.aspx)" الذي [تم إطلاقه في يونيو 2022](https://www.itu.int/en/mediacentre/Pages/PR-2022-06-22-Green-tech-firms-for-sustainable-future.aspx). ويوثق التقرير الانبعاثات الناجمة عن 150 شركة من شركات التكنولوجيا الرائدة في العالم، واستخدام هذه الشركات للطاقة. وبالإضافة إلى تقييم بيانات الشركات وأهدافها المتعلقة بالمناخ، يسلط التقرير الضوء على أفضل الممارسات لتمكين الشركات الرقمية من خفض انبعاثاتها وتحقيق عمليات خالية من الكربون. وبناءً على نتائج التقرير، نظم الاتحاد والتحالف، في يونيو 2022، [حلقتين دراسيتين إلكترونيتين](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Events/2022/Greening-Digital-Companies.aspx) بشأن جعل الشركات الرقمية مراعية للبيئة. وبمناسبة اليوم العالمي للبيئة لعام 2022، لخصت [مدونة لمجلة أخبار الاتحاد](https://www.itu.int/hub/2022/06/tech-companies-take-steps-towards-net-zero/) النتائج الرئيسية المستمدة من التقرير.

وواصل مكتب تنمية الاتصالات تطوير قاعدة بياناته وجمع البيانات العالمية لرصد وتتبع انبعاثات غازات الاحتباس الحراري واستخدام الطاقة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البلدان. ويتم جمع بيانات الانبعاثات من شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تنشر هذه البيانات مع وضع تقديرات للشركات غير المتوفرة بياناتها. وفي الوقت نفسه، يتم الاتصال بمنظمي قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشأن جدوى جمع بيانات الانبعاثات لإدخالها في قاعدة البيانات في المستقبل.

علاوة على ذلك، عمل مكتب تنمية الاتصالات مع أربعة طلاب ماجستير من معهد الدراسات العليا للدراسات الدولية والإنمائية في جنيف على مشروع بحث تتويجي بشأن "[تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل العمل المتعلق بتغير المناخ](https://www.itu.int/hub/2022/03/tech-transfer-digital-public-goods-climate-action-africa/)". واستكشف البحث كيف يمكن الاستفادة من إنترنت الأشياء للتخفيف من آثار تغير المناخ في قطاعي الزراعة والطاقة في إفريقيا جنوب الصحراء الكبرى. وخلص البحث إلى أن بناء القدرات المحلية والتدريب على المهارات الرقمية أمران أساسيان لتطوير مشاريع إنترنت الأشياء وتوسيع نطاقها من أجل الإقبال على الطاقة المستدامة في إفريقيا، مع اعتماد تطبيقات إنترنت الأشياء في قطاع الطاقة على بنية تحتية وتكنولوجيا أكثر تعقيداً بالمقارنة مع المشاريع الزراعية.

|  |
| --- |
| المبادرات الإقليمية  - ما برح الاتحاد، من خلال مكتبه الإقليمي لمنطقة إفريقيا وبشراكة مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة، يدعم الحكومات الإفريقية لوضع سياسات ولوائح تنظيمية واستراتيجيات تشمل تنفيذ مفهوم مسؤولية للمنتِج الموسَّعة (EPR) لإرساء الأساس لتنفيذ الإدارة السليمة للمخلفات الإلكترونية وقياسها في المستقبل، مع توسيع نطاق الدعم ليشمل 8 بلدان في إفريقيا جنوب الصحراء الكبرى في عام 2022.  - قدم المكتب الإقليمي لمنطقة الدول العربية المساعدة للعراق ودولة فلسطين في وضع وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ.  - شارك المكتب الإقليمي لمنطقة الدول العربية في الأعمال التحضيرية للدورة 27 لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (COP27) التي عقدت في شرم الشيخ في مصر. وتعاون الاتحاد، بوصفه جزءاً من منظومة الأمم المتحدة، في هذا الحدث الذي نُظم في مصر.  - في منطقة كومنولث الدول المستقلة، قدم الاتحاد الدعم إلى قيرغيزستان لتطوير بنية تحتية للبيانات المكانية (SDI)، وهي منصة مشتركة تختزن البيانات المتعلقة برصد موارد المناخ والمياه ورسم خرائط لها، بهدف دعم عملية صنع القرارات المتعلقة بالسياسة العامة والتنظيم عبر آسيا الوسطى. وتستضيف هذه البنية التحتية البيانات من خلال مزيج من عمليات الاستشعار عن بُعد والتحليل الجغرافي المكاني والقياس في الموقع والإبلاغ على الصعيد الإقليمي. وتعزز هذه البنية التحتية تقاسم البيانات المكانية بين الإدارات والمؤسسات الحكومية وتسهل النفاذ بشكل أفضل إلى المعلومات في جميع أنحاء المنطقة لاكتشافها وعرضها وتنزيلها.  - في منطقة أوروبا، يجري تنفيذ مشروع المخلفات الإلكترونية المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة ومعهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث لغرب البلقان في ألبانيا والبوسنة والهرسك وصربيا والجبل الأسود ومقدونيا الشمالية. وفي عام 2022، درب المشروع أكثر من 20 جهة اتصال وطنية من مختلف البلدان والكيانات (وزارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووزارات البيئة ومكاتب الإحصاءات الوطنية) على كيفية جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالمخلفات الإلكترونية. إضافة إلى ذلك، أُعد تقرير المرصد الإقليمي للمخلفات الإلكترونية لتحليل الاتجاهات السائدة في حركة المخلفات الإلكترونية عبر الحدود، وإحاطة صانعي السياسات والصناعات والشركات علماً ببيانات المخلفات الإلكترونية الإقليمية، ودعم وضع تدابير مضادة على الصعيدين الوطني والإقليمي من خلال السياسات العامة واللوائح التنظيمية وإذكاء الوعي واستجابة الصناعة. |

# 9 الشبكات والبنية التحتية الرقمية: إتاحة التوصيلية الموثوقة للجميع

خرائط النطاق العريض الصادرة عن الاتحاد: تحديد مدى توافر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والثغرات التي تنطوي عليها من أجل توصيل الناس

واصل مكتب تنمية الاتصالات إعداد [خرائط النطاق العريض](https://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Pages/InteractiveTransmissionMaps.aspx) الصادرة عن الاتحاد وجرى تحسين عمليات البحث والتحقق ذات الصلة تعزيزاً لفهم البنية التحتية للشبكات وفرص الاستثمار فيها من أجل تقييم التوصيلية على الصعيد العالمي. وتقدم بيانات الاتحاد المدارة بشأن شبكات الإرسال العالمية معلومات فريدة مستقاة من أكثر من 600 مشغل و19 مليون طريق من طرق المعلومات عالية السرعة (الشبكات الأساسية). ومن خلال تراكب العديد من بيانات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبيانات صناعة محددة (مثل المدارس ومؤسسات التكنولوجيات المالية والمراكز الصحية، إلخ.)، توفر خرائط النطاق العريض للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات دعماً مستمراً لأنشطة الاتحاد ومشاريعه الرئيسية التي تركز على التوصيلية الموثوقة بجميع مسارات تأثير مكتب تنمية الاتصالات. ومن الأمثلة على ذلك مبادرات خرائط توصيل المدارس (مثل مبادرة GIGA والشراكة بين مكتب الشؤون الخارجية والكومنولث والتنمية بالمملكة المتحدة (FCDO) والاتحاد الدولي للاتصالات)، التي تستخدم بيانات المدارس وبيانات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحليل التوصيلية، و[رسم خرائط الشمول المالي](https://www.itu.int/hub/2020/10/mapping-ict-infrastructure-and-financial-inclusion-in-mexico/) ضمن المبادرة العالمية للشمول المالي (FIGI).

وطور الاتحاد منهجية وبرمجية لتقييم تكاليف البنية التحتية لتوصيلية الميل الأخير. وقُدمت في الفترة ما بين مايو وأكتوبر 2022 الدورات التدريبية التالية بشأن المنهجية والأدوات:

- تدريب على توصيلية الميل الأخير ورسم خرائطها خلال أسبوع النطاق العريض في كازاخستان

- دورة تدريبية إلكترونية بقيادة معلم بشأن توصيلية الميل الأخير بالإنترنت

- تدريب إقليمي بشأن توصيلية الميل الأخير (LMC) من أجل آسيا والمحيط الهادئ

- دورة ذاتية الوتيرة بشأن توصيلية الميل الأخير متاحة في منصة أكاديمية الاتحاد.

وبالتعاون مع رابطة منظمي الاتصالات في الجنوب الإفريقي (CRASA)، يسّر الاتحاد ورشة عمل للرابطة بشأن "الإطار التنظيمي الدولي للفضاء واقتصاد الفضاء: تسخير إمكانات الفضاء لتسريع التحول الرقمي في منطقة الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي" عُقدت في كينشاسا، جمهورية الكونغو الديمقراطية في مارس 2022.

وأُطلقت المبادرة السياساتية والتنظيمية لإفريقيا الرقمية (PRIDA) عام 2018 بهدف تعزيز نطاق عريض لاسلكي يمكن للجميع النفاذ إليه وميسور التكلفة في جميع أنحاء منطقة إفريقيا من أجل إتاحة منافع الخدمات القائمة على الإنترنت في المستقبل. وهذه المبادرة المستمرة لمدة 3,5 سنوات هي [مشروع متعدد الشركاء](https://www.youtube.com/watch?v=6NYLHZqeEvo) أطلقه الاتحاد الأوروبي والاتحاد الإفريقي والاتحاد الدولي للاتصالات. وتشمل الإنجازات الرئيسية حتى نهاية عام 2022 ما يلي:

- نشر تقارير تقنية مثل "المبادئ التوجيهية بشأن تنظيم الترددات الراديوية استناداً إلى لوائح الراديو الصادرة عن الاتحاد، وتوصيات قطاع الاتصالات الراديوية وتقاريره وكتيباته، وأطر التنسيق الإقليمية، ودراسات الحالة، والخبرات القُطرية، والمشاورات الإقليمية" و"المبادئ التوجيهية لإدارة الطيف من أجل إدخال الاتصالات المتنقلة الدولية في إفريقيا "، و"التقرير عن تقييم اتفاقات التنسيق عبر الحدود الحالية في إفريقيا"، و" التقرير عن الصيغة الحالية لطريقة الحساب المنسقة لإفريقيا "و"استعراض الحساسية الجنسانية لمشروع المبادرة السياساتية والتنظيمية لإفريقيا الرقمية (PRIDA)".

- وقّع 41 بلداً إفريقيا على اتفاق طريقة الحساب المنسقة لإفريقيا (HCM4A) في أديس أبابا، إثيوبيا في سبتمبر 2022. ويمثل التوقيع أحد المعالم الرئيسية لمشروع PRIDA. وستتمثل الخطوات التالية في الاتفاق على تنفيذ برمجية مخصصة وتطويرها.

وفي عام 2021، واصل الاتحاد ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) تعزيز الشراكة العالمية بشأن التوصيلية الهادفة للاجئين سعياً إلى تعزيز التعاون الرقمي لدعم النازحين قسراً وعديمي الجنسية والمجتمعات المضيفة لهم، مع أخذ المشاريع والمبادرات المؤثرة في الاعتبار. وفي سبتمبر 2021، اجتمعت أفرقة الاتحاد ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لتبادل الآراء والاستكشاف ووضع خارطة طريق الشراكة المتمحورة حول أربعة مجالات تم في إطارها تحديد فرص مشتركة محددة: البرامج والعمليات المشتركة؛ البحث والدعوة والاتصال؛ التعلم وبناء القدرات في مجال البيانات؛ التنسيق والشراكات.

المطابقة والتشغيل البيني لمنتجات وشبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

منتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي مؤشرات الاقتصاد الرقمي. وتحت مظلة برنامج المطابقة وقابلية التشغيل البيني (C&I)، قاد مكتب تنمية الاتصالات تنفيذ الدعامة 3 (بناء القدرات) والدعامة 4 (مساعدة الأعضاء) بتقديم الإرشاد بشأن الأطر المتعلقة بدخول أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى السوق.

وفي عام 2022، تعززت مهارات المشاركين من البلدان الناطقة بالإنكليزية والفرنسية من منطقة إفريقيا من خلال دورات تدريبية بشأن المطابقة وقابلية التشغيل البيني. وشمل ذلك مواضيع معدل الامتصاص النوعي والتردد الراديوي والمجالات الكهرمغنطيسية والتلفزيون الرقمي للأرض (DTTV). وغطت الدورات التدريبية بشأن التلفزيون الرقمي للأرض الجوانب القانونية المتعلقة بالمطابقة وقابلية التشغيل البيني، والمبادئ التوجيهية لأنظمة المطابقة وقابلية التشغيل البيني، بما في ذلك تنظيم اعتماد النوع، والسياسات والتنظيم في مجال إنشاء وتطوير برنامج المطابقة وقابلية التشغيل البيني.

إدارة الطيف: القرار 9 (المراجَع في كيغالي، 2022) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

يرد في الجدول أدناه ملخص للأنشطة التي اضطلع بها الاتحاد لتنفيذ القرار 9 بشأن إدارة الطيف، مصنفةً بحسب موضوع المساعدة المقدمة وعدد الأنشطة المضطلع بها.

| الموضوع | عدد الأنشطة |
| --- | --- |
| المساعدة في إذكاء الوعي لدى واضعي السياسات الوطنية بأهمية الإدارة الفعّالة للطيف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية لمختلف البلدان. | 35 |
| التدريب وتوزيع الوثائق المتوفرة لدى الاتحاد. | 25 |
| المساعدة في وضع منهجيات لإعداد الجداول الوطنية لتوزيع الترددات وإعادة توزيع الطيف. | 15 |
| المساعدة في إنشاء أنظمة حاسوبية لإدارة الطيف ومراقبته. | 15 |
| الجوانب الاقتصادية والمالية لإدارة الطيف. | 12 |
| المساعدة في الأعمال التحضيرية للمؤتمرات العالمية للاتصالات الراديوية (WRC) وفي متابعة قراراتها وتنفيذها. | 25 |
| المساعدة للمشاركة في أعمال لجان دراسات قطاع الاتصالات الراديوية ذات الصلة وفي أنشطة فرق العمل التابعة لها. | 8 |
| الانتقال إلى الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض. | 1 |
| المساعدة في تحديد أكثر الوسائل كفاءة في استعمال المكاسب الرقمية. | 9 |
| التكنولوجيات الناشئة ونُهج استعمال الطيف. | 24 |
| سبل مبتكرة لمنح تراخيص استعمال الطيف. | 12 |
| المساعدة في حالة التداخل الذي تسببه أجهزة تناقض التوزيعات الوطنية للطيف. | 5 |
| المساعدة في حل مسألة التداخلات الموسمية الناجمة عن انتشار غير عادي للموجات الراديوية. | 1 |
| تطوير نظام إدارة الطيف من أجل البلدان النامية والتدريب عليه. | 11 |
| المجموع | 160 |

|  |
| --- |
| الأنشطة الإقليمية  منطقة إفريقيا  ✓ في فبراير 2022، أُطلق مشروع "تقديم المساعدة التقنية والتدريب لأوغندا بشأن تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد الوطني" المشترك بين الاتحاد وحكومة أوغندا والمدعوم مالياً من صندوق الصين لمساعدة التعاون بين بلدان الجنوب (SSCAF). وتحتل المشاريع والشراكات التحويلية التي تهدف إلى دعم تنفيذ البلدان للمجالات ذات الأولوية بشأن التحول الرقمي على الصعيد الوطني مكان الصدارة في أعمال المنطقة.  منطقة الأمريكتين  ✓ عقدت ندوة الاتحاد بشأن التكنولوجيات الجديدة والإنترنت (ITEC-22) في كانكون، المكسيك، في يونيو 2022. وركزت الندوة على اعتماد ونشر تكنولوجيات جديدة صديقة للبيئة تدعم المرونة في مجال الصحة وحضرها أكثر من 100 مندوب من 11 دولة عضواً.  ✓ نُفذ مشروع مراقبة الطيف في كوبا. ومن المتوقع استكماله في عام 2023.  ✓ مشروع المساعدة التقنية المتخصصة من أجل تقييم استعمال نطاقات تردد لأغراض الأنظمة المتنقلة المتقدمة في إكوادور  ✓ في إكوادور، أجرى الاتحاد تقييماً للنطاقين 850 MHz و900 MHz ونطاق الخدمات اللاسلكية المتقدمة (AWS) الموسعة (1 700 MHz - 2 100 MHz) والنطاقين 1 900 MHz و3,5 GHz وتقييمها بناءً على تشخيص لاستخدام الطيف وإجراء تحليل مقارن لأفضل الممارسات على الصعيد العالمي. وستسهّل نتائج التقييم عمل وكالة ARCOTEL في منح الامتيازات.  ✓ تم فحص سرعات الإنترنت وأسعارها التي تدفعها جميع المدارس الحكومية والمدارس المدعومة من الحكومة في بربادوس لتحديد التأثير على القدرة على تحمل التكاليف إذا زادت سرعات الإنترنت بناءً على عدة سيناريوهات. ونُفذ مشروع تكميلي لسد الفجوة الرقمية في مجتمع ريفي في بربادوس حيث خدمة الإنترنت عريضة النطاق محدودة، واستمر التنفيذ في عام 2023.  منطقة الدول العربية  ✓ نفذ المكتب الإقليمي برامج مختلفة لتنمية القدرات مثل تقديم تدريب على التنظيم الرقمي وتدريب على الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت وإنترنت الأشياء وتدريب على الاتصالات الساتلية للمشاركين من منطقة الدول العربية ومن بلدان أخرى.  ✓ شارك الاتحاد في مبادرات مختلفة تتعلق بالبنية التحتية للشبكات والبنية التحتية الرقمية في منطقة الدول العربية. وعلى وجه الخصوص، قُدمت مساعدة مباشرة إلى موريتانيا لإعداد تقرير عن تقييم مرونة البيئة الرقمية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وقُدمت المساعدة لأربعة بلدان من المنطقة لتطوير استراتيجياتها الوطنية للانتقال إلى الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت؛ وتلقى السودان والصومال مساعدة بشأن استخدام الطيف وإعادة توزيع الطيف.  ✓ تم تحديث خريطة الإرسال التفاعلية لمنطقة الدول العربية من خلال الجهود المبذولة في إطار الاتصال بالمقر لتحديث الخريطة الخاصة بمنطقة الدول العربية.  ✓ دعم المكتب الإقليمي أيضاً أنشطة مبادرة Giga في المنطقة من خلال استكشاف المستفيدين المحتملين ورسم خرائط توصيلية المدارس في فلسطين.  منطقة آسيا والمحيط الهادئ  ✓ في عام 2022، قُدمت المساعدة التقنية إلى أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية:  • تلقت جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية مساعدة لوضع قواعد المطابقة وقابلية التشغيل البيني للمعدات الراديوية ومطاريف الاتصالات (R&TTE).  • قُدمت المساعدة إلى بابوا غينيا الجديدة في وضع قواعد بشأن جودة الخدمة وجودة التجربة.  • قُدمت المساعدة التقنية إلى كمبوديا بشأن تحديث النظام الوطني لترسيم طيف الترددات الراديوية.  ✓ تحت مظلة شبكة مراكز التميز الإقليمية، واصل المكتب الإقليمي التعاون مع مركز الرصد الراديوي الحكومي (SRMC) في الصين وجامعة ماليزيا للتكنولوجيا (UTM) لإعداد مواد تقنية في مجال إدارة الطيف ومراقبة الترددات الراديوية والمجالات الكهرومغناطيسية.  ✓ بدعم من وزارة البنية التحتية والنقل والتنمية الإقليمية والاتصالات والفنون بأستراليا، نظم المكتب الإقليمي الحلقة الدراسية الإقليمية للاتصالات الراديوية للاتحاد من أجل منطقة آسيا والمحيط الهادئ لعام 2022 (RRS‑22‑Asia‑Pacific) في نادي، فيجي، في الفترة من 12 إلى 17 ديسمبر 2022.  منطقة كومنولث الدول المستقلة  ✓ في إطار إضفاء الطابع الإقليمي على المشروع وبالتعاون بين شركة OJSC Giprosvjaz"" (بيلاروس) وجامعة Bonch-Bruevich Saint Petersburg State للاتصالات، تم التوقيع على إعلان نوايا للدعم المتبادل لتطوير الإمكانات العلمية والتقنية والبشرية في مجال الابتكار والإنتاج، وتيسير الحلول للمشاكل الاجتماعية والاقتصادية، وتدريب المتخصصين واستبقائهم، والمشاركة من خلال المشاريع المشتركة في التنمية الرقمية وإنشاء الاقتصاد الرقمي.  ✓ في إطار دراسة أجريت في إطار مبادرة التوصيل من أجل التعافي (Connect2Recover) بشأن المرونة الرقمية في كازاخستان، تم تقييم الممارسات المتعلقة بجمع بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستوى الوطني، وقدمت المشورة بشأن التدابير الرامية إلى زيادة فرص النفاذ إلى النطاق العريض. وتم التركيز بشكل خاص على تحليل أهداف الحكومة وخططها فيما يتعلق بتوصيلية المدارس.  ✓ نظم المكتب الإقليمي للاتحاد دورات تدريبية وطنية عن موضوع "إطلاق شبكات الاتصالات المتنقلة من الجيل التالي (IMT-2020/5G)" في أذربيجان وكازاخستان وقيرغيزستان وأوزبكستان. وشارك في المجموع أكثر من 290 متخصصاً يمثلون الإدارات والهيئات التنظيمية ومشغلي الاتصالات ومنظمات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأخرى.  ✓ في مايو 2022، زود حدث مخصص بشأن النفاذ إلى النطاق العريض في كازاخستان ممثلي قطاع الاتصالات بمعارف بشأن مختلف المنتجات البرمجية التي تم إنشاؤها في إطار المبادرات العالمية والإقليمية التي أطلقها الاتحاد لرسم خرائط البنية التحتية للنطاق العريض وتحديد خيارات التوصيل التي تحمل أكبر الوعود.  منطقة أوروبا  ✓ أصدر مكتب الاتحاد لمنطقة أوروبا المبادئ التوجيهية للاتحاد بشأن إنشاء وتعزيز أنظمة رسم خرائط النطاق العريض لتكون بمثابة أداة أساسية تستخدمها هيئات تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خارج الاتحاد الأوروبي والمؤسسات الوطنية الأخرى المسؤولة عن أنظمة رسم خرائط النطاق العريض في إنشاء أو تعزيز أدوات رسم خرائط النطاق العريض. وتتناول المبادئ التوجيهية دعامات المسائل الاستراتيجية والتنظيمية ومتطلبات إعداد المشروع والمتطلبات التقنية على السواء. وتستند المبادئ التوجيهية إلى خبرات مختلف أصحاب المصلحة، بما في ذلك هيئات التنظيم الوطنية في الاتحاد الأوروبي وهيئة المنظمين الأوروبيين للاتصالات الإلكترونية (BEREC) والمفوضية الأوروبية.  ✓ قدم مكتب الاتحاد لمنطقة أوروبا المساعدة إلى البوسنة والهرسك في تطوير المواصفات التقنية لإنشاء أنظمة وطنية لرسم خرائط النطاق العريض.  ✓ بدءاً من عام 2022 حتى أوائل عام 2023، قدم مكتب الاتحاد لمنطقة أوروبا المساعدة إلى جمهورية مولدوفا وأعد المواصفات التقنية لإنشاء نظام لرسم خرائط النطاق العريض مع ضمان قابلية التشغيل البيني مع سجل البنية التحتية المادية. وتركز المواصفات التقنية على الجوانب التنظيمية للمشروع والمتطلبات من القدرات البشرية مع تحديد مفهوم النظام والوظائف والمتطلبات التقنية. |

# 10 السياسة العامة والتنظيم: دعم الأطر السياساتية والتنظيمية التعاونية الرامية إلى تنمية الأسواق الرقمية ورفاهية المستعملين

السياسة العامة الرقمية والتنظيم الرقمي

تقدم [منصة التنظيم الرقمي](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdigitalregulation.org%2F&data=05%7C01%7CYoulia.Lozanova%40itu.int%7Ccd88bb4f818c4484ce6708db47b902e2%7C23e464d704e64b87913c24bd89219fd3%7C0%7C0%7C638182633186791550%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=snJfXCESijGeQAoDN6%2BAD48EA%2B%2BGDw2zekHJ5PS%2BmJo%3D&reserved=0) المشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات والبنك الدولي إرشادات عملية وأفضل الممارسات إلى واضعي السياسات والهيئات التنظيمية في جميع أرجاء العالم المعنيين بتسخير منافع الاقتصاد الرقمي والمجتمع الرقمي لخدمة مواطنيهم وشركاتهم. وتُنشر على المنصة مقالات جديدة بانتظام. ويركز المقالان الأخيران على حتمية تقاسم البنى التحتية، نحو شبكات الغيغابت - بضعة اعتبارات من المملكة المتحدة (دراسة حالة)، وتحديات ومبادئ تنظيم التكنولوجيات الناشئة (كالذكاء الاصطناعي (AI)).

وبالاستناد أساساً إلى منصة التنظيم الرقمي المشتركة بين الاتحاد والبنك الدولي، قُدم *تدريب إلكتروني بشأن التنظيم الرقمي العالمي* في سبتمبر 2022. وتضمن التدريب 13 دورة ركزت على الجوانب التنظيمية الموضوعية. وتم تسجيل 212 مشاركاً حصل 102 منهم على شهادة. وأُعد هذا التدريب في إطار التعاون بين المملكة العربية السعودية والاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) بشأن تقديم المساعدة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى الدول الأعضاء في الاتحاد.

ويقدم [مسرِّع الجيل الخامس](https://gen5.digital/) الدعم العملي خطوةً بخطوة إلى البلدان التي بدأت فعلياً مسيرتها نحو التحول الرقمي أو تعتزم بدءها. وتقدم هذه المنصة التفاعلية أدوات تحليلية تستند إلى [أداة تتبع تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://app.gen5.digital/tracker/metrics) [والمعيار القياسي للجيل الخامس](https://app.gen5.digital/benchmark/metrics) وتمكِّن بذلك صناع القرار والوكالات الإنمائية والقطاع الخاص على الصعيد الوطني من استكشاف بيئة التحول الرقمي السياساتية والتنظيمية، من خلال مقارنة البيانات فيما بين 193 بلداً واقتصاداً مختلفاً باستخدام 120 مؤشراً منفرداً خلال فترة تتجاوز 15 عاماً. وصدرت [نسخة 2022 من أداة تتبع تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://app.gen5.digital/tracker/metrics) في أكتوبر 2022.

وتُبرز [مكتبة الاستعراضات القُطرية](https://gen5.digital/national-approaches/library-of-national-approaches-to-collaborative-governance/) فوائد الجيل الخامس من التنظيم التعاوني للتكنولوجيا الرقمية، G5، على الصعيد القُطري، وتُقرِّها بالتجربة والبرهان. ويقدم كل واحد من الاستعراضات القُطرية للتنظيم التعاوني تحليلاً مرجعياً قيِّماً للمشهد التنظيمي القُطري ورؤية واضحة للطريق إلى الجيل الخامس من التنظيم. وفي عام 2022، تم إعداد استعراضات قُطرية جديدة بالتعاون الوثيق مع الهيئات التنظيمية في [المملكة العربية السعودية](https://digitalregulation.org/wp-content/uploads/21-00770_R3_Saudi-Arabia-digital-transformation_E.pdf) و[المكسيك](https://digitalregulation.org/wp-content/uploads/22-00076_R2_Collaborative-regulation-for-digital-transformation-in-Mexico_BAT.pdf) وكينيا وكولومبيا والبرازيل.

السياسات الاقتصادية للتحول الرقمي

نظم الاتحاد الدولي للاتصالات [ندوة الاتحاد السياساتية والاقتصادية لمنطقة الأمريكتين (IPEC 2022)](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Pages/EVENTS/2022/IPEC-2022.aspx) التي تضمنت الحوار الاقتصادي الإقليمي (RED) (مكسيكو سيتي، 22-26 أغسطس 2022). ومن بين المواضيع المثيرة للاهتمام التي ركز عليها الحوار التحديات التنظيمية والاقتصادية لتحقيق التحولات الرقمية؛ الحوافز التنظيمية والاقتصادية لتعزيز الخدمات الرقمية الميسورة التكلفة من خلال تشجيع الاستثمار لتحقيق التوصيلية الهادفة؛ تمويل الاستثمار لنشر البنية التحتية الرقمية بشكل فعال. وكانت الندوة أيضاً مناسَبة لعرض المواضيع الرئيسية للمسألة 1/4 للجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات بشأن الجوانب الاقتصادية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الوطنية.

ووفرت [ورشة عمل الاتحاد بشأن "الحوافز الاقتصادية والمالية لتسريع وتيرة التحول الرقمي للبيانات والتطبيقات عبر البنية التحتية للاتصالات"](https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/2022/1103/Pages/default.aspx)، التي نُظمت بشكل مشترك بين قطاع تقييس الاتصالات وقطاع تنمية الاتصالات (جنيف، سويسرا، 3-4 نوفمبر 2022)، منتدى للمناقشات بين واضعي السياسات والهيئات التنظيمية والقطاع الخاص وخبراء الضرائب والتقييس وأصحاب المصلحة الآخرين من أعضاء الاتحاد حول الآفاق الصناعية المختلفة بشأن البيئة الاقتصادية والتنظيمية والضريبية التي يعمل فيها مشغلو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومقدمو المحتوى والتطبيقات؛ وتأثير الاتفاقات الضريبية الدولية على أسواق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ ومنظور الباحثين المستقلين الذين يركزون على النقاط التقنية ذات الصلة بالبيئة الضريبية؛ وأخيراً وجهات النظر بشأن الضرائب من منظور المجتمع المدني.

وأدى نشر [تقرير نتائج الاتحاد بشأن الحوافز الاقتصادية والضريبية لتسريع وتيرة التحول الرقمي](https://www.itu.int/pub/D-PREF-EF.GOV_PS-02-2022) (نوفمبر 2022) إلى عرض الأفكار الرئيسية المطروحة من الخبراء الاقتصاديين الذين شاركوا في [اجتماع المائدة المستديرة التاسعة للخبراء الاقتصاديين للاتحاد](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/Events2022/EconomicRoundTable2022.aspx)، بشأن الحوافز والأدوات الاقتصادية والضريبية المبتكرة التي يمكن أن تحفز نشر البنية التحتية الرقمية، خاصة في المناطق الريفية والمناطق المحرومة من الخدمات، فضلاً عن إدخال التكنولوجيات المتقدمة.

|  |
| --- |
| المبادرات الإقليمية  منطقة الأمريكتين  ✓ قُدمت المساعدة التقنية التنظيمية إلى الجمهورية الدومينيكية، ومن خلالها تم تصميم خارطة طريق لتحسين التنظيم وتم أيضاً تصميم المنصة التجريبية التنظيمية للاتصالات.  ✓ نُفذ، بشراكة مع اللجنة التقنية الإقليمية للاتصالات في أمريكا الوسطى (COMTELCA)، برنامج لتنمية القدرات التنظيمية لبلدان أمريكا الوسطى استفاد منه 52 مسؤولاً من الهيئات التنظيمية والوزارات في المنطقة.  ✓ تلقت ترينيداد وتوباغو المساعدة في صياغة مشروع سياسة وتشريعات بشأن الهوية الرقمية سينسق ويجمع الجهود والأهداف المحلية لتعزيز الحقوق المدنية والاستفادة من التواصل الاجتماعي.  ✓ يواصل الاتحاد تقديم المساعدة التقنية إلى البرازيل بشأن تعزيز البيئة التنظيمية للتحول الرقمي، مع التركيز بشكل خاص على تعديل الإطار التنظيمي للاتصالات وإعطاء الأولوية لمراجعة القانون العام للاتصالات.  ✓ عُقدت ندوة الاتحاد السياساتية والاقتصادية لعام 2022 (IPEC-22) في مكسيكو سيتي، المكسيك، في أغسطس 2022. ونظم الحدث مكتب تنمية الاتصالات بشراكة مع المعهد الفيدرالي للاتصالات (IFT). وحضر الندوة أكثر من 300 مندوب من 16 دولة عضواً. وقُدمت خلال الحدث دورة التنظيم الرقمي لمنطقة الأمريكتين استناداً إلى كتيب التنظيم الرقمي والمنصة ذات الصلة المشتركين بين الاتحاد الدولي للاتصالات والبنك الدولي. وتمثل نطاق هذه الدورة في تقديم جوانب محددة من السياسة الرقمية والتنظيم الاقتصادي لتعزيز معرفة المشاركين بالقضايا المطروحة.  منطقة الدول العربية  ✓ شرع المكتب الإقليمي لمنطقة الدول العربية في تقديم المساعدة التقنية التنظيمية إلى سوريا ودولة فلسطين.  ✓ تجري مناقشة مبادرات إضافية في جزر القمر والعراق والأردن وليبيا وموريتانيا.  منطقة آسيا والمحيط الهادئ  ✓ في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، دعم الاتحاد حكومات بابوا غينيا الجديدة وساموا وفانواتو في تطوير أو تعزيز أطرها القانونية أو سياساتها أو استراتيجياتها الرقمية الوطنية. |

# 11 الإحصاءات: مساعدة البلدان على اعتماد سياسات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات قائمة على الأدلة من أجل إقامة مجتمعات رقمية شاملة للجميع

البحث والتحليل

يقدم [***تقرير التوصيلية العالمية لعام 2022***](https://www.itu.int/gcr2022)، الذي تم إطلاقه في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022، تقييماً مفصلاً للحالة الراهنة للتوصيلية ويعرض الحلول والممارسات الجيدة لتسريع التقدم نحو تحقيق توصيلية شاملة وهادفة.

ويعرض المنشور الرائد [***حقائق وأرقام***](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/facts/default.aspx)، الصادر في نوفمبر 2022، تقديرات عام 2022 بشأن العالم والمناطق ومجموعات البلدان الخاصة للمؤشرات الرئيسية، بحيث يقدم نظرة عامة في الوقت المناسب عن حالة التوصيلية في جميع أنحاء العالم. ويمثل تقرير *حقائق وأرقام*، بأدلته الدامغة ونطاقه العالمي، أداة قوية للدعوة إلى وضع التنمية الرقمية على رأس برنامج السياسات العامة.

ويسلط [***الموجز السياساتي بشأن ميسورية أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عام 2021***](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/ICTprices/default.aspx)، الصادر في أبريل 2022 مع [أداة البيانات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Dashboards/Pages/IPB.aspx) المرافقة له، الضوء على الثغرة الرقمية في المجتمعات الفقيرة، حيث يواجه الناس خياراً صعباً بين الحصول على التوصيلية، التي أصبحت ضرورية أكثر في ظروف الجائحة، وتلبية الاحتياجات الأساسية الأخرى.

ويُعتبر تحقيق التوصيلية الرقمية الشاملة والهادفة - إمكانية خوض تجربة آمنة ومُرضية ومثرية ومثمرة وبأسعار معقولة عبر الإنترنت للجميع - أمراً أساسياً لتمكين التحول الرقمي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة. ففي أبريل 2022، أطلق الاتحاد الدولي للاتصالات ومكتب مبعوث الأمين العام للأمم المتحدة المعني بالتكنولوجيا، في إطار تنفيذ خارطة طريق الأمين العام للأمم المتحدة من أجل التعاون الرقمي، مجموعة من [**الغايات الطموحة لتحقيق التوصيلية الشاملة والهادفة**](https://www.itu.int/itu-d/meetings/statistics/umc2030/)، بعد عملية تشاورية طويلة. وستساعد هذه الغايات في تحديد أولويات التدخلات ورصد التقدم وتقييم فعالية السياسات وتحفيز الجهود من أجل تحقيق توصيلية شاملة وهادفة بحلول نهاية العقد.

قياس التنمية الرقمية

أُطلقت نسخة بيتا من منصة [**DataHub**](https://datahub.itu.int/) في أبريل 2022. وتمثل منصة البيانات الجديدة للاتحاد أغنى مصدر للإحصاءات والمعلومات التنظيمية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم، بحيث تضم مئات من مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتعلقة بالتوصيلية والأسواق والقدرة على تحمل التكاليف وإدارة الثقة والاستدامة.

وتقدم [**المبادئ التوجيهية المتعلقة باستخدام البيانات الضخمة للهاتف المتنقل من أجل قياس مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات الصلة بأهداف التنمية المستدامة**](https://unstats.un.org/wiki/display/MPDMIS)، الصادرة في نوفمبر 2022، منهجيات بشأن كيفية استخدام بيانات الهاتف المتنقل لحساب مؤشري تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصين بأهداف التنمية المستدامة (تغطية السكان بالخدمة المتنقلة، استخدام الإنترنت). وهذا الناتج جزء من [عمل الاتحاد الجاري بشأن استخدام البيانات الضخمة](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/bigdata/default.aspx).

وتمت مراجعة [**القرار 8 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات**](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/tdc/D-TDC-WTDC-2022-PDF-E.pdf) بشأن جمع المعلومات والإحصاءات ونشرها، خلال المؤتمر في يونيو 2022. وتمت أيضاً مراجعة [**القرار 131 لمؤتمر المندوبين المفوضين**](https://www.itu.int/dms_ties/itu-s/md/22/pp/c/S22-PP-C-0202!!PDF-E.pdf) بشأن قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لبناء مجتمع معلومات جامع وشامل للجميع، في مؤتمر المندوبين المفوضين الذي عُقد في بوخارست في أكتوبر 2022. ويقدم النص التالي إرشادات واضحة لاستعراض ونشر الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IDI).

وفي عام 2022، قُدمت مساعدة مباشرة إلى أذربيجان لتعزيز نظامها الوطني لإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وضمان امتثاله لمعايير الاتحاد.

# 12 عمل لجنتي الدراسة

أنشئت لجنتا الدراسات 1 و2 لقطاع تنمية الاتصالات (SG1 وSG2) وفقاً للقرار 2 (المراجَع في كيغالي، 2022). وعلى مدى الدورة 2023-2026، ستدرس لجنة الدراسات 1 المواضيع المتعلقة بالبيئة التمكينية للتوصيلية الهادفة، من خلال سبع مسائل دراسة. ستدرس لجنة الدراسات 2 تسع مسائل تتناول مواضيع تقنية تتعلق بالتحول الرقمي.

وعُقد الاجتماع الأول للجنة الدراسات 1 عقب المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 22 (WTDC-22) في الفترة من 28 نوفمبر إلى 2 ديسمبر 2022 وجذب 257 مشاركاً من أكثر من 63 بلداً. وتم استلام 94 مساهمة منها 39 بيان اتصال. ويمكن الاطلاع على الإحصاءات التي تلخص المشاركة بحسب المنطقة والمساهمات المقدمة بحسب المسألة والبيانات الأخرى في الوثيقة [1/ADM/3](https://www.itu.int/md/D22-SG01-ADM-0003). ويمكن تنزيل جميع وثائق الاجتماع من [الموقع الإلكتروني للاجتماع](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2018&blk=20348).

وعُقد الاجتماع الأول للجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات عقب المؤتمر WTDC-22 في الفترة من 5 إلى 9 ديسمبر 2022 وجذب 268 مشاركاً من 64 بلداً. وتم استعراض نحو 96 وثيقة للتقدم في العمل. ويمكن الاطلاع على الإحصاءات التي تلخص المشاركة بحسب المنطقة والمساهمات المقدمة بحسب المسألة والبيانات الأخرى في الوثيقة [2/ADM/3](https://www.itu.int/md/D22-SG02-ADM-0003/en).

ونظرت كلتا لجنتي الدراسات، خلال اجتماعيهما الأولين، في النتائج المتوقعة التي اتفق عليها الأعضاء في المؤتمر WTDC-22، وحددتا أساليب سير أعمالهما ووضعتا مشاريع خطط عمل لكل مسألة من مسائل الدراسة. وأُعدت لجنتا الدراسات أيضاً مشاريع أولية للمخططات العامة وجداول المحتويات للنواتج المتوقعة لجميع المسائل وقوائم تفصيلية بالمسؤوليات. وشكلت لجنتا الدراسات أيضاً 14 فريق إدارة لأفرقة المقررين مع تعيين مقررين جدد ومقررين مشاركين ونواب مقرر لقيادة المسائل قيد الدراسة. كما تم استكشاف العديد من المواضيع والمقترحات من أجل التعاون مع قطاعي الاتحاد الآخرين وأفرقة الخبراء الأخرى التابعة للاتحاد، فضلاً عن أوجه التآزر مع مشاريع ومبادرات مكتب تنمية الاتصالات. وعُقدت جلسات إدماج أثناء الجلسات العامة للجنتي الدراسات بهدف مساعدة المندوبين الجدد بوجه خاص، من خلال تقديم نظرة عامة على لجنتي الدراسات ومعلومات مختلفة لمساعدتهم على المشاركة في أنشطة لجنتي الدراسات.

# 13 منتديات التنمية الإقليمية

في عام 2022، جمع المنتدى الإقليمي لمنطقة كومنولث الدول المستقلة، الذي عُقد في فبراير 2022 بنسق هجين، أكثر من 190 مشاركاً من 10 بلدان (أذربيجان وأرمينيا وبيلاروس وكازاخستان وكينيا وقيرغيزستان وروسيا وتركمانستان وأوزبكستان وسويسرا) تمثل إدارات الاتصالات الوطنية والسلطات البلدية والمنظمات الدولية ومؤسسات البحث والتطوير ومشغلي الاتصالات ومقدمي الخدمات الرقمية والقطاع الخاص.

وعُقد منتدى التنمية الإقليمي لمنطقة الدول العربية بنسق افتراضي وحضره أكثر من 150 مشاركاً من المنطقة شاركوا في المناقشة التي شملت التقدم المحرز في المكتب الإقليمي فضلاً عن المبادرات الرئيسية في المكتب الإقليمي التي ستأخذها المنطقة في الاعتبار في خططها.

# 14 التعاون مع الأمم المتحدة

واصل مكتب تنمية الاتصالات الاضطلاع بدور فعال في عدد من الشراكات والمبادرات المشتركة مع أمانة الأمم المتحدة ووكالات الأمم المتحدة المتخصصة.

وفي مارس 2022، أطلقت مبادرة الأمم المتحدة للإنذار المبكر للجميع (EW4A) التي أعدها الأمين العام للأمم المتحدة والتي تنص على أنه "في غضون 5 سنوات، ينبغي أن يتمتع كل شخص في العالم بالحماية من خلال نظام إنذار مبكر". وتتولى المنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO) ومكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث (UNDRR) المسؤولية عن القيادة العامة لهذه المبادرة، ويقود الاتحاد الدعامة بشأن "نشر الإنذارات والاتصال" بدعم من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) وشراكة الإجراءات المبكرة القائمة على الوعي بالمخاطر (REAP)، والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC)، والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO)، والمنظمة الدولية للهجرة (IOM). وتسلط هذه الدعامة الضوء على الفرص الجديدة التي يتيحها نمو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للوصول إلى الأشخاص المعرضين للخطر، خاصة فيما يتعلق باستخدام الشبكات المتنقلة للتنبيه عبر البث الخلوي، فضلاً عن أهمية النهج الذي يركز على الإنسان ومشاركة المجتمع للتأكد من أن التنبيهات مفهومة وفعالة.

وأصدر الاتحاد الدولي للاتصالات وتحالف السلع العامة الرقمية (DPGA) والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO) دعوة و[تقريرا](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Documents/Publications/2022/Final%20-%20Climate%20Change%20Adaptation%20CoP%20Report%20-%20Jan.24.docx.pdf)ً لجعل مجموعات البيانات المتعلقة بمعلومات الطقس والمناخ والهيدرولوجيا مفتوحة ومتاحة مجانًا كسلع عامة رقمية. وكان هذا مدفوعاً بجهود جماعة الممارسين المعنيين بالتكيف مع تغير المناخ التابعة لتحالف السلع العامة الرقمية والتي ركزت على السلع العامة الرقمية القادرة على التأثير على خدمات المناخ والطقس.

ولا يزال مكتب تنمية الاتصالات منخرطاً في [شراكة الإلكترونيات الدائرية (CEP)](https://cep2030.org/) التي تضم ما يقرب من 50 شركة اجتمعت لتطوير رؤية صناعية وخارطة طريق حتى عام 2030 لقطاع الإلكترونيات. وفي وقت سابق من هذا العام، حدد [مخطط للعمل](https://cep2030.org/files/cep-system-map-2022.pdf) فهماً مشتركاً لما تعنيه الشراكة بمصطلح "الإلكترونيات الدائرية" والنظام اللازم للتغيير على نطاق واسع.

وفي منطقة إفريقيا، أنشئ في إطار الأنشطة التي يضطلع بها المركز الدولي للابتكار الرقمي (I-CoDI)، مركز إقليمي لإفريقيا مع فضاء مادي مخصص في المكتب الإقليمي يهدف إلى الجمع بين مختلف الشركاء وتحقيق التآزر بشأن الأنشطة الجارية باستخدام مختلف النُّهج والأدوات والعمليات المبتكرة التي يمكن أن تتصدى لتحديات التوصيلية المعقدة من أجل تحقيق توصيلية هادفة. ويهدف المركز أيضاً إلى تعزيز التعاون بين الحكومات وأفرقة الأمم المتحدة القُطرية وشركاء التنمية والقطاع الخاص والهيئات الأكاديمية وأصحاب المصلحة الآخرين لتنفيذ مبادرات مشتركة من أجل تعزيز التحول الرقمي في منطقة إفريقيا.

وأنشئت مبادرة مشتركة لفريق الأمم المتحدة القُطري في كابو فيردي بشأن "الإستراتيجية الرقمية والتمويل"، وهي شراكة للتبادلات على المستوى الوطني تستند إلى الأهداف والأولويات المشتركة وتضع التنمية الرقمية للبلد في المركز، لتحسين التعاون الإنمائي وتعبئة الموارد بين وكالات الأمم المتحدة (الأمم المتحدة والاتحاد الدولي للاتصالات ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لإفريقيا) وبنوك التنمية متعددة الأطراف (البنك الدولي وبنك التنمية الإفريقي). ويساهم الاتحاد في توصيلية المناطق الريفية والمدارس وتطوير المهارات الرقمية للشباب من أجل إطار التعاون المقبل للأمم المتحدة (UNCF) 2023-2027. ومن خلال منصة التبادل هذه، سيتعاون الاتحاد الدولي للاتصالات والأمم المتحدة في تنفيذ البرامج بما يتماشى مع جدول أعمال كابو فيردي الرقمية.

وشهدت الشراكة بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومكتب المملكة المتحدة للشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية (FCDO) المتمحورة حول أربعة مسارات عمل لدعم الشمول الرقمي في بلدان شراكة النفاذ الرقمي في إفريقيا، وهي دعم تعزيز بيئة سياساتية وتنظيمية تمكينية ونماذج التوصيلية المستدامة والشراكات والمهارات الرقمية، مشاركة أصحاب المصلحة من خلال العمل في كينيا ونيجيريا والعمل الجديد الذي تم إطلاقه في جنوب إفريقيا. وأتاحت المنصة لأصحاب المصلحة في النظام الإيكولوجي الوطني المشاركة والتقاسم والاستفادة من الخبرات والرؤى فيما بينهم من أجل العمل معاً في المستقبل.

وخلال الدورة الثانية والسبعين لاجتماع اللجنة الإقليمية لمنظمة الصحة العالمية لإفريقيا، نظم الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الصحة العالمية بدعم من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية اجتماعاً وزارياً بشأن استخدام الذكاء الاصطناعي لأغراض الصحة كحدث جانبي في أغسطس 2022. وجمع الحدث وزراء الصحة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتبادل الخبرات والتأكيد على الدور الحاسم لدمج التكنولوجيات الرقمية لدفع التحول الرقمي في قطاع الصحة.

وفي منطقة الأمريكتين، قدم الاتحاد الخبرة إلى مكتب اليونيسف القُطري بشأن حماية الأطفال على الإنترنت. في الأرجنتين، ساهم الاتحاد في مبادرة الجيل اللامحدود (Generation Unlimited)، بدعوة من اليونيسف.

وفي منطقة كومنولث الدول المستقلة، عمل المكتب الإقليمي لمنطقة كومنولث الدول المستقلة، في إطار أفرقة الأمم المتحدة القُطرية في بيلاروس وكازاخستان وقيرغيزستان وأوزبكستان، على إذكاء الوعي بالأنشطة العالمية والإقليمية للاتحاد واستكشاف مجالات الشراكة المحتملة. وشارك المكتب الإقليمي أيضاً في إعداد التقييمات القُطرية المشتركة (CCA) والانضمام إلى أطر الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة (UNSDCF) 2021-2025 لكازاخستان وأوزبكستان. وفي الاتحاد الروسي، تعاون الاتحاد الدولي للاتصالات مع مركز الأمم المتحدة للمعلومات في نشرة الأمم المتحدة. وشارك المكتب الإقليمي لمنطقة كومنولث الدول المستقلة أيضاً في فريق الأمم المتحدة المعني بالتحول الرقمي لمنطقة أوروبا وآسيا الوسطى الذي يقوده الاتحاد ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا (UNECE) على نحو مشترك. وإلى جانب وكالات الأمم المتحدة في المنطقة، يستمر التعاون مع اللجنة الاقتصادية لأوروبا (UN ECE) ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ (UN ESCAP).

ويعمل المكتب الإقليمي للاتحاد لمنطقة الدول العربية بنشاط مع الأمم المتحدة في منطقة الدول العربية، ويقيم شراكات مع مختلف وكالات الأمم المتحدة ويشارك في اجتماعات فريق الأمم المتحدة القُطري. وأنشأ المكتب الإقليمي فريقاً مشتركاً معنياً بالرقمنة والابتكار وعقد شراكة مع منظمة الصحة العالمية ومنظمة الأغذية والزراعة لمساعدة البلدان في وضع استراتيجيات وطنية بشأن الصحة الرقمية والزراعة الرقمية في مصر. وشارك المكتب أيضاً إلى جانب لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (UN ESCWA) في الاستراتيجية الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمنطقة الدول العربية. وشارك المكتب كذلك في العديد من اجتماعات فريق الأمم المتحدة القُطري أو الاجتماعات الثنائية مع منسقي الأمم المتحدة المقيمين، بما يشمل الجزائر والبحرين ومصر والأردن والمغرب والمملكة العربية السعودية. ويجري إعداد وتطوير استراتيجية إقليمية لمشاركة الأمم المتحدة نتيجة لهذه المناقشات مع منسقي الأمم المتحدة المقيمين ومع مكتب الأمم المتحدة للتنسيق الإقليمي. ويعمل المكتب الإقليمي لمنطقة الدول العربية أيضاً على تطوير برامج متعددة السنوات في العراق وموريتانيا. وفي عام 2022، أصبح المكتب الإقليمي طرفاً موقعاً على إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة (SDCF) في البحرين، مما يجعله أول موقِّع في المنطقة. وعلاوة على ذلك، بدأت المناقشات ولا تزال جارية بشأن بلدان أخرى لضم الاتحاد إلى أطر الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة حسب الاقتضاء. وفي الوقت الحالي، يعد الاتحاد طرفاً موقِّعاً على أطر الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة في البحرين ومصر والجزائر، مع استمرار المناقشات الأخرى.

ويعقد المكتب الإقليمي للاتحاد لمنطقة أوروبا شراكات مع وكالات الأمم المتحدة المختلفة ويشارك في اجتماعات ومهام أفرقة الأمم المتحدة القُطرية التي تدعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة. بالإضافة إلى ذلك، يساهم المكتب في عمليات إعداد التقارير في التقييمات القُطرية المشتركة وأطر الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة وعمليات إعداد تقارير الاتحاد الأوروبي. وعمل المكتب مع إدارات الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة في ألبانيا والبوسنة والهرسك وجورجيا ومولدوفا والجبل الأسود ومقدونيا الشمالية وصربيا وأوكرانيا. وفي عام 2022، كان مكتب الاتحاد لمنطقة أوروبا طرفاً موقعاً على 5 أطر عمل للتعاون من أجل التنمية المستدامة للأمم المتحدة في منطقة أوروبا وهو عضو في جميع أفرقة الأمم المتحدة القُطرية التسعة.

ويشارك مكتب الاتحاد لمنطقة أوروبا في رئاسة فريقي عمل إقليميين تابعين للأمم المتحدة بشأن التنمية الرقمية. ويشارك المكتب في مجموعة الأمم المتحدة للتحول الرقمي لأروبا وآسيا الوسطى، برئاسة مشتركة مع لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا، ممثلون عن منظمة الأغذية والزراعة، ومنظمة العمل الدولية، والمنظمة الدولية للهجرة، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، واليونسكو، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومركز الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية، واليونيسف، واليونيدو، ومنظمة السياحة العالمية، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة، ومنظمة الصحة العالمية، والمنظمة العالمية للملكية الفكرية، والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية، والصندوق الدولي للتنمية الزراعية. ويسهل المكتب تحسين التعاون بين وكالات الأمم المتحدة وشركائها. وانضم الاتحاد أيضاً إلى فريق بروكسل التابع للأمم المتحدة (UNBT) لتعزيز التعاون مع هياكل الاتحاد الأوروبي والتعاون في مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تعزز تحقيق أهداف التنمية المستدامة. ويشارك الاتحاد في رئاسة "فريق مهام بروكسل التابع للأمم المتحدة المعني بالرقمنة من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة" إلى جانب مكتب اليونسكو في بروكسل.

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ