|  |  |
| --- | --- |
| **WTDC-25区域筹备会议（RPM）** | A close up of a sign  Description automatically generated |
|  |  |
|  |  |
|  | **文件：****RPMs/2(Rev.2)-C** |
|  | **2025年1月27日** |
|  | **原文：英文** |
| 电信发展局主任 |
| 有关《基加利行动计划》（KAP）实施情况的报告 |
|  |
| **议项：**项目5**概要：**本文件提供有关**2024年5月至12月**期间《基加利行动计划》（KAP）实施情况的报告，并根据KAP的目标突出介绍了各区域取得的主要成果。2023年6月至2024年4月《基加利行动计划》的实施情况见[TDAG-24/2](https://www.itu.int/md/D22-TDAG31-C-0002/)号文件。**需采取的行动：**请阿拉伯区域性筹备会议（RPM-ARB）审议本报告并酌情提供指导。**参考文件：**2022年世界电信发展大会（WTDC-22）《基加利行动计划》[TDAG-24/2](https://www.itu.int/md/D22-TDAG31-C-0002/)号文件 |

2024年5月至12月的进展报告

|  |
| --- |
| **ITU-D重点工作1：价格可承受的连接****通过电信/信息通信技术（ICT）促进安全、现代化和价格可承受的基础设施和服务的发展** |
| 应急通信**成果：**成员国利用电信/ICT降低和管理灾害风险的能力得到加强，以确保应急通信的可用性并支持此领域的合作 |
| 输出成果 | 要点 |
| 2024年5月至12月，电信发展局领导开展了一批旨在加强全球应急通信能力和改善备灾能力的举措并为这些举措提供支持。电信发展局后又提供了一系列产品和服务，协助成员国增强使用电信/ICT的信心及安全性。这些举措通过制定政策框架、开发知识产品，推出能力拓展举措并提供技术援助，在**增强成员国利用ICT降低和管理灾害风险能力的同时，确保提供应急通信能力**。电信发展局还为成员国实现以下目标提供支持：**通过全民预警举措，加强利用ICT建设有效早期预警系统并拯救生命的能力**。电信发展局还为**强化成员国快速部署卫星通信设备的能力，协调各国的灾后响应工作，支持预置应急通信卫星终端**以减少灾后响应时间做出了贡献。**全民预警（EW4ALL）举措**此外，通过**EW4ALL举措**，国际电联与联合国降低灾害风险办公室（UNDRR），世界气象组织（WMO）、红十字会与红新月会国际联合会（IFRC）和联合国开发计划署（UNDP）合作，在吉布提、厄瓜多尔、利比里亚、塞舌尔、马来西亚、莫桑比克、加纳、圣多美和普林西比、苏丹、卢旺达和尼日尔等地举办了系列讲习班。这些讲习班是各国分享有关早期预警系统的真知灼见及最佳做法的合作平台。EW4All举措得到了日本内务和通信省（MIC）、瑞典国际开发署（SIDA）、丹麦外交部、气候风险和早期预警系统（CREWS）基金等合作伙伴的支持，并得到了国际电联信息通信技术发展基金（ICT-DF）的援助。日本MIC重点支持加强各国在EW4All方面的能力和准备，并为非洲和阿拉伯国家以及亚太地区的12个国家制定了国家应急通信计划（NETP）。在SIDA的支持下，EW4All还在孟加拉国、海地、利比里亚、莫桑比克和索马里开展了活动。此外，亦在亚太地区的菲律宾、非洲大陆的纳米比亚以及欧洲和中亚地区的黑山，举行了区域性EW4All利益攸关多方论坛。孟加拉国就EW4All的支柱3“预警发布和传播”举办了国家咨询讲习班。在[日本MIC的支持](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/AsiaPacific/Pages/Projects/MIC%20Phase%202%20%287RAS24074%29/main.aspx)下，为所罗门群岛和汤加举办了EW4All国家磋商讲习班。EW4All路线图全国发布和系统性观测融资基金（SOFF）的投资工作，通过在莫桑比克举办的高级别活动拉开序幕。同样，国际电联确定并发布了[老挝人民民主共和国的EW4All路线图](file://blue/dfs/POOL/TRAD/C/DCPMS/gDoc%202.0%202024/2402922/EW4All%20roadmap%20for%20Lao%20P.D.R)。此外，国际电联与非洲电信联盟（ATU）合作，于9月12日举办了一次关于全民预警举措（EW4ALL）的网络研讨会，旨在提高对EW4All举措的认识，深入了解国际电联领导的该举措的支柱3，并为参与者提供实施有效早期预警系统所需的知识和工具。电信发展局通过促进在索马里、赞比亚、塞舌尔、博茨瓦纳和海地开展有关基于社区的早期预警系统（CBEWS）技术、经济和监管评估，继续推动EW4All举措的实施工作。提供此类支持与国际电联作为EW4All举措支柱3牵头人的角色，即将主要精力聚焦于“预警发布和传播”相符。国际电联在与IFRC合作，在EW4All各支柱的背景下为孟加拉国、莫桑比克、海地、利比里亚和索马里开发模拟演习。[EW4All举措的人工智能（AI）分组](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/AI-Sub-Group-EW4All-.aspx)致力于摸索、实施并强化为EW4All举措提供支持的AI应用。参与此项工作的主要合作伙伴和组织包括UNDRR、WMO、IFRC、谷歌、微软人工智能向善实验室、Planet、华盛顿大学健康指标和评估研究所（IHME）、全球移动通信系统协会（GSMA）、社会和人道主义行动数据洞察（DISHA）和地球观测组织（GEO）。目前，该组正在与国际电联、Microsoft、Planet和卫生计量与评估研究所合作开发“未连接者全球地图”。此工具可帮助各国监测并标出数字网络未覆盖的人口数量。这一工具使用人工智能分析卫星图像并生成高分辨率人口密度地图，在[国际电联灾害通信连接图](https://dcm.itu.int/)的基础上实现连通性的可视化。相关方已经制作了一个关于该工具的[视频](https://youtu.be/xjKjamBKHAw?si=xiGNHb2MFajDhtT-)。现已向斐济、多米尼加共和国、莫桑比克、索马里、南苏丹、海地、汤加和瓦努阿图提供了第一批结果，并正在向EW4All举措的其他国家推广。**国际活动**在参与国际论坛方面，电信发展局在5月举办的国际电联人工智能向善全球峰会期间组织了“预测未来：预警系统中的人工智能”讲习班。此外，国际电联还参加了巴西主办的G20减少灾害风险（DRR）工作组的虚拟会外活动，讨论了通过整合小区广播技术以实现更有效的早期预警传播问题。5月，电信发展局参加了在安提瓜和巴布达举行的第四届小岛屿发展中国家国际大会（SIDS4），召开了关于小岛屿发展中国家普遍和有意义的连通性的高级别专题对话，并共同召集了一系列关于数字化转型关键问题的伙伴活动，作为大会正式计划的一部分，以确定满足小岛屿发展中国家紧迫发展需求的可行途径。在9月的纽约未来峰会期间，国际电联与联合国“全球脉动”计划以及秘书长创新实验室合作，组织了一场关于利用人工智能开展人道主义备灾和响应的活动。在11月阿塞拜疆巴库举行的联合国气候变化大会（COP29）期间，国际电联组织/共同组织了五项EW4All活动，并参加了其他三项由合作伙伴牵头的活动。这些活动包括：1) EW4All 活动：地球观测的先进技术、创新和数字化转型；2) 联合国秘书长召集的有关向所有人发出早期预警并应对极端高温的高级别活动；3) 介绍汤加和牙买加的智能天气应用软件；4) EW4All取得的进展和交叉学习活动；5) 扩大气候融资规模，以支持在早期预警系统方面采取雄心勃勃的行动并重点关注最弱势群体；6) EW4All第四次专家组会议；7) 关于加强气候信息和多种灾害早期预警系统以提高复原力的高级别活动；和8) 联合国EW4All中的人工智能。**应急通信**电信发展局继续支持各国制定和实施国家应急通信计划。电信发展局为坦桑尼亚、津巴布韦、科摩罗、利比亚和毛里塔尼亚最终实施NETP提供了量身定制的援助。吉布提的NETP已经制定，并努力争取在2024年底前完成制定冈比亚、几内亚比绍和佛得角的NETP。涵盖安哥拉、博茨瓦纳、科摩罗、刚果民主共和国、斯威士兰、莱索托、马达加斯加、马拉维、毛里求斯、莫桑比克、纳米比亚、塞舌尔、南非、坦桑尼亚联合共和国、赞比亚和津巴布韦的南部非洲发展共同体（SADC）的NETP模式已经公布并实行。在**非洲**马拉维举行的国际电联-SADC讲习班汇集了不同利益攸关方，目的是讨论实施NETP模式的最佳方法并为成员国提供一个区域平台，用以评估其使用数字技术应对灾害的就绪水平。国际电联非洲区域代表处以及气候变化和应急通信处通过连通促进恢复（Connect2Recover）举措，在**佛得角、冈比亚和几内亚比绍**三个西非国家组织了一系列**制定国家应急通信计划（NETP）国家利益攸关多方讲习班**。与各国监管机构以及ICT和数字经济部合作举办的讲习班，旨在提高应急通信的就绪水平和响应能力。佛得角讲习班吸引了来自各部委和电信运营商的50名与会代表，并成立了一个专门的NETP实施协调组。冈比亚讲习班的工作重点是收集利益攸关方的反馈意见和制定标准操作程序（SOP），而几内亚比绍的会议则强调将NETP框架落实到文字、确定负责实体和评估预警系统。这些讲习班均涉及减灾、备灾、响应和恢复阶段，特别是在气候变化、自然灾害和流行病期间实现可靠通信的关键步骤。**阿拉伯国家**在通过实施国家应急通信计划（NETP）和全民预警（EW4All）举措，以提高灾害响应能力方面取得了重大进展。为促进这些举措的制定和实施，已组织了若干场利益攸关多方讲习班。为启动NETP的制定工作并启动EW4ALL，2024年5月7日至10日在吉布提组织了一场类似的讲习班。这一协作旨在加强该国的灾害响应和应急通信能力。相关NETP已经定稿并被该国接受。2024年9月10日至12日，毛里塔尼亚举办的培训讲习班，将重点放在了制定NETP并建立国家应急通信平台、降低灾害风险和建立综合告警系统。目前毛里塔尼亚的利益攸关方正在最终确定NETP。此外，2024年9月23日至27日在索马里举办的讲习班侧重于制定NETP实施计划，落实共同告警协议（CAP），并提高人们对蜂窝广播作为预警系统重要组成部分的认识。最后，2024年11月3日，为利比亚开发NETP举办了一场虚拟讲习班，目前此NETP仍在敲定中。通过这些举措，阿拉伯国家区域在建设具有复原力的通信系统和改进灾害响应工作方面取得了实质性进展。**在美洲，**与世界粮食计划署（WFP）应急通信集团（ETC）联合组织的加勒比区域“加强协作以促进建设有韧性的连接”讲习班，汇聚了加勒比地区的利益攸关方，大家共同讨论了明确各自角色、责任以及建立沟通渠道的重要性，希望通过利益攸关多方协作的方式最大限度地提高应对的有效性，以及建立EWS的重要性。EWS是基于小区广播能够及时向所有面临风险的社区发布信息这一假设。**在亚太地区**，电信发展局与GSMA合作组织了一场关于“电信在备灾、响应和恢复中的作用”的讲习班，作为《人道主义连通性宪章》计划的组成部分。该讲习班旨在讨论如何提高各国的使用移动通信抗灾的能力，更新NETP，并通过开发桌面模拟演习来测试所有利用ICT减少灾害风险的计划和国家战略是否能够发挥相应的作用。电信发展局还与区域利益攸关方在强调备灾和应急规划举措问题上开展合作。在西班牙瓦伦西亚举行的机构间ICT桌面仿真演习，对联合国国际儿童应急基金会（UNICEF）、国际电联和GSMA的工作人员进行了仿真培训。该培训使各机构能够支持各国设计并实施应急通信模拟演练，以便为建立更有效的应急响应机制做出贡献。* **亚太地区**的所罗门群岛、柬埔寨和汤加获得了援助，目的是使这些国家能够制定**早期预警发布和传播系统**的路线图。此外，还为斐济和柬埔寨绿色气候基金（GCF）起草项目提案提供了进一步支持。通过日本MIC第二阶段项目“加强亚太地区数字基础设施和价格可承受的ICT服务接入”，为汤加和所罗门群岛制定路线图制提供支持。
* 第一次全国性全民早期预警启动讲习班（EW4A）于2024年7月17日在汤加举办。国际电联参加了在汤加举办的EW4A并推动了利益攸关方的参与和对当前告警发布状况的评估。该讲习班确定了这一领域存在的差距，并制定了与国家MHEWS政策相一致的框架草案。所有四个EW4A支柱的框架都将提交给汤加内阁。来自政府机构、国际非政府组织（INGO）和捐助方的50名与会者参加了讲习班，推动了汤加早期预警系统的发展。
* 包容性早期预警通信培训讲习班于2024年7月23-24日在马尔代夫的马累举办。国际电联参加了马尔代夫举办的包容性早期预警通信培训讲习班。该讲习班的重点是将CAP、小区广播和人工智能用于灾害连通性的对照。培训由UNDRR组织，涉及与马尔代夫政府和电信运营商领域的主要利益攸关方合作。国际电联强调了国家数字网络复原力和伙伴关系对降低灾害风险以及早期预警系统的重要性。
* 国际电联亚太区域代表处（RO-ASP）参加了第8届亚广联气候行动和防灾媒体峰会，重点介绍了国际电联在全民早期预警（EW4A）举措支柱3下的产品和服务。干预措施还侧重于将人工智能用于灾害连通性对照（DCM），包括从汤加灾害和斐济试点项目中汲取的经验教训。此外还分享了通过人工智能和其他技术更有效地应对灾害的解决方案。
* 亚太电信/ICT发展论坛（ADF-21），2024年8月8日，虚拟会议。国际电联在ADF-21期间主持了一场关于ICT在灾害管理中作用的会议。会议强调了国际电联在全民早期预警（EW4A）举措支柱3下的主导作用，聚焦于将ICT用于早期预警系统、监测、通信和灾后恢复。本次活动强调了ICT在备灾和管理、增强全球抵御自然灾害能力方面的重要性。
* 公共告警协议（CAP）和小区广播（CB）讲习班，2024年8月1日至2日，印度德里。国际电联与印度信息技术发展中心（C-DoT）合作，为成员国组织了CAP和CB系统讲习班。来自尼泊尔、不丹、孟加拉国、马尔代夫和印度的专家以及集成方面的合作伙伴出席了会议。该讲习班旨在提高早期预警系统的政策和技术水平，并讨论了成员国可能在灾害管理和备灾方面建立的伙伴关系。
* 国际电联在有关备灾和关键基础设施的会议上介绍了其作为全民早期预警（EW4A）举措支柱3牵头机构的作用。国际电联在EW4A下用于信息传播和告警的小区广播工具得到了电信公司和政府管理部门的积极关注，促进了有关加强太平洋区域抗灾和备灾能力的讨论。
* 2024年11月14日，国际电联亚太区域办事处作为支柱3牵头人参加了在印度尼西亚班达亚齐举行的第二届联合国教科文组织-海洋委员会全球海啸专题研讨会“2004年印度洋海啸二十年：反思与前进方向”。国际电联的发言强调应使用人工智能、卫星和地面移动解决方案等响应周期较短的方式，传播早期危险预警信息。
* 国际电联在ADF-21期间主持了一场关于ICT在灾害管理中的作用的会议。会议强调了国际电联在全民早期预警（EW4A）举措支柱3中的主导作用，重点指出应将ICT用于早期预警系统、监测、通信和灾后恢复。此次活动强调了ICT在备灾和管理、增强全球抵御自然灾害能力方面的重要性。
* 红十字会与红新月会国际联合会（IFRC）在亚太经社会（ESCAP）委员会会议期间组织了一次会外活动，国际电联在这次活动中介绍了连接的重要性和数字化在人道主义援助中的作用。会议强调了国际电联在全民早期预警（EW4A）举措支柱3中的领导作用，并强调了互联互通在提供有效人道主义服务方面的作用。
* 2024年7月20日，国际电联支持斐济通信部在两年之后组织一场国家应急通信组（ETC）会议。会议审议了该国的国家应急通信计划草案，并提出了23个行动要点供审议。会议还讨论了国际电联在飓风“亚萨”期间为斐济制定的DCM。来自14个组织的23名与会者出席了会议，会议强调了互连互通在早期预警和减少灾害风险中的作用。
* 国际电联正在为图瓦卢提供直接国家援助，并在日本MIC第二阶段项目“加强亚太地区数字基础设施和价格可承受的ICT服务接入”的支持下制定NETP。
* 在2024年10月于马尼拉召开的亚太降低灾害风险部长级会议（APMCDRR24）期间，RO-ASP组织了一场有关利用数字进步的最新成果开展早期预警发布和传播的区域性利益攸关多方论坛。会议请多个部门的联系人和合作伙伴参与在亚太地区实施EW4A支柱3的工作。此次会议是与GSMA共同组织的。
* 11月27日，RO-ASP在孟加拉国的达卡组织了有关全民早期预警（EW4ALL）支柱3“预警发布和传播”的国家咨询讲习班。该讲习班得到了瑞典政府基金的支持。

**独联体国家在塔吉克斯坦批准了全民早期预警路线图**，进一步强化了该国在加强早期预警系统和降低灾害风险措施方面的工作。路线图的制定工作由联合国驻地协调员和塔吉克斯坦共和国副总理领导。国际电联和GSMA合作，共同培养监管机构和运营商发布和传播应急通知的能力。欧洲已为支持转型国家开展应急准备工作采取了一系列举措：摩尔多瓦：有关部署和实施用于发送告警消息的小区广播业务（CBS）解决方案可行性研究及其技术规范已获得批准。研究和规范获批使摩尔多瓦能够为实施该解决方案获得额外的资金和支持，目前该解决方案正在国家层面逐步落实。格鲁吉亚：格鲁吉亚政府通过制定国家应急通信计划建议获得了支持。作为此项工作的一部分，为增强备灾框架，已将一份详细介绍CBS解决方案的文件纳入现有交付成果。西巴尔干地区：2024年7月8日举行了一场闭门研讨会，题为“建设有复原力的社区：利用西巴尔干地区的小区广播”。此次活动启动了关于培养社区复原力的对话，并为通过精简行动打造次区域举措奠定了基础。**响应****在美洲**，电信发展局于7月为牙买加、格林纳达和圣文森特和格林纳丁斯部署了卫星设备，用于支持飓风响应工作，突显出国际电联在快速灾害响应中的作用。电信发展局还通过2024年10月在加勒比地区举办的，有关将电信用于灾害响应与恢复的讲习班，为备灾工作提供支持。这次活动使加勒比地区的利益攸关方能够评估该区域存在的差距，交流经验并制定加强应急通信基础设施的路线图。电信发展局完成了各区域卫星设备的预置。迪拜的设备可覆盖阿拉伯国家和非洲；津巴布韦的设备可为SADC成员国服务；巴巴多斯的设备服务于美洲和加勒比地区。 | **NETP*** + **阿拉伯国家：**利比亚、毛里塔尼亚、科摩罗和吉布提
	+ **欧洲：**西巴尔干国家

**EW4ALL：*** **非洲：**利比里亚、塞舌尔、莫桑比克
* **美洲：**
* **亚太地区：**孟加拉国、柬埔寨、斐济、老挝人民民主共和国、马尔代夫、尼泊尔。
* **阿拉伯国家：**索马里。
	+ **独联体：**塔吉克斯坦。

**部署设备：*** + **非洲：**津巴布韦（SADC国家枢纽）。
	+ **美洲：**巴巴多斯（为加勒比地区提供帮助）。
	+ **阿拉伯国家：**迪拜（援助阿拉伯国家、非洲、亚太）。
 |
| 网络和数字基础设施**成果：**改进电信/ICT基础设施和服务，特别是宽带覆盖 |
| 输出成果 | 要点 |
| 电信发展局通过基础设施对照和分析，为各区域做出重大贡献，**提高了21国对ICT基础设施所存在差距的认识，使这些国家能就宽带覆盖和恢复能力问题做出更好的决策**。在**非洲、美洲、阿拉伯国家、亚太和独联体地区**，针对ICT基础设施数据开展了数据研究、收集和处理。向成员国介绍了有关连通性和基础设施的分析，为21个国家量身定制了基础设施地图，强化了全球宽带的对照工作。作为国际电联/英国外交、联邦和发展办公室（FCDO）项目的组成部分，电信发展局提供了能力建设干预措施，包括在巴西、[塞拉利昂](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Pages/EVENTS/2023/workshop-sierra-leone.aspx)举办ICT对照讲习班，**增强了这些国家向农村和服务欠缺地区拓展连通性的能力**。此外，国际电联 – 英国外交、联邦和发展办公室（FCDO）项目，通过国际电联学院开展的有关[基础设施对照和规划](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/introduction-broadband-mapping)的自定进度培训，吸引了440名ICT专业人员参与。* **非洲**与国际电联欧洲办事处合作启动了得到欧盟委员会支持的非洲宽带对照系统项目，该项目旨在协助各国建立和加强基础设施对照系统，以鼓励在整个非洲进行投资并实现数字化转型。该项目的4年预算为1 500万欧元，初步将惠及11个国家：贝宁、博茨瓦纳、布隆迪、科特迪瓦、埃塞俄比亚、肯尼亚、马拉维、尼日利亚、乌干达、赞比亚和津巴布韦。

为加强与区域监管协会在共同关心的领域开展合作，国际电联和西非电信监管机构全会（WATRA）签署了一份联合信函，为具体合作提供支持并提倡收集并管理基础设施数据，同时建立决策之间的对照关系，以实现人人享有价格可承受的连接。此项合作将继续探索共享可用资源的信息，以建设基础设施和宽带基础设施对照方面的能力，并按需为成员国举办联合培训。2024年6月在冈比亚举行的WATRA基础设施发展工作组会议期间举办了一次联合技术讲习班。* **在阿拉伯国家**，国际电联电信发展局（BDT）在阿尔及利亚邮电部的大力支持下与阿尔及利亚电信合作，于2024年11月11日至12日在阿尔及尔举办了“在阿拉伯地区实现普遍且有意义的连接国际电联区域讲习班”。本次讲习班共有278名与会者参加（24%为女性），其中包括来自政策制定机构、监管机构、私营部门、学术界以及区域和国际组织等各类利益攸关方的高级别代表，会议的目的是研究解决基础设施发展问题并探讨在整个阿拉伯地区实现普遍和有意义的互联互通所面临的紧迫挑战和机遇。活动促进了知识共享，探索了协作解决方案，突出了创新方法，促进了宽带对照和利益攸关多方协作，并通过循证数据和利益攸关多方的参与促进数字化转型。该讲习班为形成有影响力的伙伴关系和可操作的战略奠定了基础，可推进和促进整个区域实现可持续、普遍且有意义的连接。
* **亚太地区**

RO-ASP在澳大利亚基础设施、交通、区域发展、通信和艺术部（DIRDCA）的支持下，于2024年第19届亚洲媒体峰会期间组织了“发展具有包容性和复原力的广播大师班”。此次活动由亚太广播发展学院（AIBD）承办。该活动鼓励在制作、发行和其他广播部门采用新的技术和战略，以实现可持续发展。有关3区国家频率划分表（NTFA）的国际电联讲习班于2024年5月28-31日，在中国上海举办。该讲习班共有来自10个国家的70名与会者参加，目的是讨论区域频率划分面临的挑战。此次讲习班的主要成果是承诺统一国家频率划分表，此举将增强3区的跨境连通性，到2030年使5亿多用户受益。RO-ASP强调发展中国家频谱管理系统培训（SMS4DC）可作为关键性的国家频谱管理（SM）自动化工具，分享RO-ASP的主要活动并就国家频谱管理和射频监测问题向各国提供直接援助，确保电信管理局在国家频谱管理方面的工作得到充分体现。2024年8月12-16日，马来西亚赛城举办了“综合电信政策和监管（CTPR）大师班”。国际电联参加了由MMU Cyberjaya、MCMC和GSMA组织的CTPR大师班。国际电联会议期间强调了基础设施共用，特别是主动共用，有助于有效利用频谱资源并提高移动业务的价格可承受性。此外，大师班期间还讨论了在WRC-23之后为IMT确定的频谱。活动期间电信监管机构和政策专家齐聚一堂，共同探讨如何改善东盟（ASEAN）各国之间的连通性。2024年4月29日至5月2日，在瓦努阿图举办了SMS4DC。国际电联在瓦努阿图举办的第28届太平洋岛屿电信联合会（PITA）年度大会期间组织了一场关于SMS4DC的培训。来自10个太平洋小岛屿发展中国家（SIDS）的参与者接受了关于频谱管理过程自动化的培训。会议收到了积极的反馈，参与者提高了利用SMS4DC有效管理频谱的技术能力。2024年5月8-9日在泰国曼谷召开了Syniverse APAC用户组会议。国际电联在Syniverse APAC用户组会议期间发言，与代表们讨论了在亚太地区推出5G的关键推动因素，并分享了该地区进行的数据分析和得出的经验。此次活动由ITU-D的新成员信宇科技（中国）有限公司主办。国际电联强调了使用统计数据来指导5G的使用和做出监管决策的重要性。2024年8月14日在泰国曼谷亚太举办了亚太信息通信技术峰会。国际电联在华为和GSMA主办的亚太信息通信技术峰会期间发表了主旨演讲，此次峰会汇聚了2 500名行业专家。国际电联介绍了《5G推动因素报告》的主要结论，讨论了影响亚太地区5G发展的关键因素。会议加强了国际电联与华为在支持整个地区数字化转型方面的合作。华为感谢国际电联为推进数字化转型举措提供的专业技能。2024年3月14日举办了AIBD战略团队会议（虚拟会议）。来自亚太地区的广播机构和合作伙伴参加了AIBD战略团队会议，国际电联则以顾问的身份参与。会议的重点是审查AIBD落实方面的活动和项目并制定未来的举措。国际电联强调广播部门的合作可加强整个地区的数字化转型并有利于政策的制定。2024年10月1日至2日，国际电信联盟（ITU）和内陆发展中国家国际智囊团（ITTLLDC）在澳大利亚基础设施、交通、区域发展、通信和艺术部（DIRDCA）的支持下，以2023年开展的有影响力的协作为基础，在蒙古乌兰巴托共同举办了一场研讨会，并在会议期间重点介绍和讨论了卫星和空间业务如何支持价格可承受的，具有复原力的普遍连接。该活动列举了10个国家的案例研究并召开了与国家卫星法规和空间政策有关的分会。来自15个国家的约50名与会者现场参加了此次活动。会议还包括P2C部分，首次介绍了蒙古实体提出的新承诺。会议还强调了连通性和与卫星相关承诺，以寻找各代表和各国的兴趣点，并在有可能的情况下为发言人和与会者牵线搭桥。应马来西亚通信和多媒体委员会的邀请，国际电联亚太区域代表处于2024年10月29日参加了主题为“轨道创新：揭示卫星通信的未来”的2024年数字展望系列活动。国际电联的发言谈及卫星通信的国际规则机制，其中包括WRC-23的决定和WRC-27与卫星通信有关的议项，如NGSO、NTN和HIBS。会议还分享了ITU-ITTLLDC 2024有关国家空间政策和法规的主要成果。2024年10月31日，国际电联作为值得信赖的顾问，应邀参加了印度尼西亚于2022年发起的“东盟成员国移动宽带技术先进频谱监测指南”（Mon MBT）项目闭幕研讨会。国际电联介绍了射频监测的最新趋势，包括人工智能的使用、基于深度学习的分析、云和基于人群的监测等。国际电联还介绍了国际电联关于制定区域协议以缓解跨境射频干扰问题的建议书。讲习班和项目的成果将提交给东盟电信和信息技术部长会议（TELMIN），用于制定东盟2025年ICT发展框架。为实现亚太区域举措3的目标，特别是预期成果6，RO-ASP为无线电通信局[2024年9月在萨摩亚举办的亚太区域无线电研讨会](https://www.itu.int/en/ITU-R/seminars/rrs/rrs-24-asia%26pacific/Pages/default.aspx)提供了支持。除了在组织方面提供支持外，RO-ASP还强调了国际电联在EW4A和应急通信中的作用，在RO-ASP为模数过渡提供援助的基础上分享了相关的最佳做法，同时帮助与会代表了解电信发展局在国家频谱管理（包括通过SMS4DC实现自动化）方面可提供的援助的性质。* **在独联体国家，**通过举办首届国际电联/世界气象组织区域性研讨会“地球观测促进实现可持续发展目标：技术、频谱、应用、影响”，**提高了成员国管理频谱的能力**。100多位专家出席了研讨会，该会议与在哈萨克斯坦阿拉木图召开的ITU-R第7研究组工作组会议同期举办。

应成员国的要求，国际电联正着手设立**名为“连通的未来”的能力建设项目**。2024年开展的工作包括与该区域利益攸关方深入磋商并编写培训材料。计划于2025年开展这方面的国家培训。**在乌兹别克斯坦塔什干组织了一场有关VoLTE（LTE语音）的圆桌会议**。圆桌会议期间，运营商提供了VoLTE服务现状的最新信息，并讨论了向市场引入新Wi-Fi语音（VoWiFi）业务的问题。会议还讨论了VoLTE漫游模式的技术问题和实施战略，重点介绍S8家庭路由（S8HR）和本地突破（LBO）的漫游方式。* **在美洲，**作为Giga校校通计划的组成部分，进一步在特立尼达和多巴哥、伯利兹、苏里南和东加勒比国家组织（OECS）成员国探索强化学校对照工作的方式。

在乌拉圭举办了国际电联宽带地图和地理信息系统国家培训讲习班。在此背景下，举办了一系列在线讲习班，随后于2024年12月16日至18日在波兰华沙举办了ITU-EC TAIEX 5G实施讲习班。此外，还通过制定《国家宽带互联网接入网络发展规划》向黑山提供了援助。该计划于去年9月正式提交黑山经济发展部，概要阐述述了计划的战略愿景、目标和预期成果。这一在研究和利益攸关方磋商基础上制定的《国家规划》侧重于2025年至2029年在全国范围内强化高容量宽带互联网接入，与此同时亦考虑到基础设施现代化、监管协调、投资便利化以及连接农村和服务不足地区的必要性。 | **宽带地图：*** + **美洲：**乌拉圭
	+ **阿拉伯国家：**阿尔及利亚
	+ **欧洲：**摩尔多瓦、亚美尼亚、法国、意大利、葡萄牙、罗马尼亚、塞浦路斯、克罗地亚、斯洛文尼亚、立陶宛
 |
| **为SDG具体目标做出贡献** | SDG 1、3、4、5、8、9、10、11、16、17 |
| **WSIS行动方面** | C1、C2、C3、C4、C5、C6、C7、C11 |
| **决议：** | 全权代表大会（PP）第136号决议；世界电信发展大会（WTDC）第34、43、66号决议；世界无线电通信大会（WRC）第646、647号决议；研究组第1/1、3/1、5/1、4/2号课题 |

|  |
| --- |
| **ITU-D重点工作2：数字化转型****通过ICT生态系统中的ICT创业精神和增强ICT创新加速数字化转型** |
| 数字创新生态系统**成果：**加强国际电联成员在电信/ICT领域的人力和机构能力，促进数字化转型 |
| 输出成果 | 要点 |
| 国际电联将继续支持成员国**加速数字化转型**的工作，为促进创新提供政策框架工具、能力建设干预、技术援助并实施相关项目。**在独联体国家**，国际电联于2024年5月在**塔吉克斯坦Khujand专为学生和年轻专业人士组织了一场创建初创企业的“创意马拉松（Ideathon）活动”**。参与者在两天的时间里接受了有关形成创意、建立商业模式、制作引人注目的推介信息、与投资者互动以及与目标受众建立联系的强化培训。来自哈萨克斯坦、乌兹别克斯坦和塔吉克斯坦的专家分享了对各自国家创业生态系统的见解，着重介绍了初创企业从构思到拥有最简可用产品（MVP）以及初始用户的各个阶段的机会。第二天，参与者在推介环节介绍了他们的想法。六个团队向评委和其他与会者展示了他们的商业概念。塔吉克斯坦的30多名青年创新者参加了此次活动。**为白俄罗斯技术大学的学生举办了以“打造智慧城市初创企业”为主题的编程马拉松。**编程马拉松的内容包括专家开办的培训课程和向导师进行个性化咨询，并在参与者展示创业想法的推介活动中达到高潮。共有来自六所白俄罗斯大学和一所俄罗斯大学的107名学生参加了培训。阿拉伯国家最终完成了“巴林数字创新概况”的起草工作，起草过程中不仅对生态系统进行了全面评估，还就将生态系统提升到新水平提出了关键性建议。此外，“卡塔尔和约旦的数字创新概况”编写工作目前正在进行之中，预计将分别于2025年第一季度和第二季度完成。此外，与阿联酋电信和数字监管局（TDRA）签署了有关iCodi的实物捐赠协议，目标是在未来两年每年组织一次全球性和一次区域性讲习班，以达到促进提出创意和创新的目的。**在欧洲**，为了以最佳方式支持阿尔巴尼亚推进数字创新，目前正在编写一份关于“数字创新概况”的实施报告，报告特别关注可使数字创新概况与该国《智能专业化战略》及《2024-2027年改革议程》保持一致的实用建议。为支持马耳他的创新生态系统，相关方与2024年全球创新论坛共同编写的题为《马耳他的创新：最佳做法和未来方向》的报告即将定稿。该报告重点介绍了“马耳他的2031年经济愿景”，详细阐述了其与国家和区域优先事项的一致性，以及报告对创新、经济增长、可持续性和灵活性的关注。该报告还深入研究了马耳他创新生态系统内的最佳做法，分析了下述六个关键利益攸关方群体做出的贡献：公共部门、私营部门、金融机构、学术界、创业支持网络和企业家。最后，报告提出了对马耳他未来发展方向的见解，为其他国家打造具有全球影响力、竞争力和复原力的生态系统提供了灵感。2024年全球创新论坛（GIF）于10月23日至30日在马耳他瓦莱塔举行。本届论坛的主题是“塑造数字未来，让全民享受繁荣与福祉”，并以知识共享、交流和促进创新为目标。论坛为通过各种手段弥合数字创新差距提供了重要平台，其中包括分享有关加速推行政策和为利益攸关方赋权的知识。论坛由马耳他总统宣布开幕，接待了包括多国政府高级别代表在内的来自多个组织和国家的与会者。在非洲，国际电联于2024年9月举办了津巴布韦创新生态系统共创和验证讲习班以及利益攸关方参与活动。通过国际电联加速中心，为马拉维的跨领域数字化转型提供了关于设计、验证和生态系统举措发展服务的培训。与生态系统利益攸关方合作讨论了该中心的蓝图，以确定其愿景、使命、服务提供模式、业务战略、人力资源、伙伴关系、资源筹措和治理框架。国际电联加速中心也在坦桑尼亚和赞比亚进行了设计和验证工作。此外，加蓬还与BDT合作，于2024年9月正式启动了数字化转型中心计划。国际电联与联合国人口基金贝宁办事处合作，成功地共同设计并正式确定了“发展和培育可持续的数字化创新生态系统，以强有力的性别平等方法加快贝宁青年的复原力和赋权”项目的实施路线图和下一步措施。标准运营程序工具包已获批准。 |  |
| **国家战略和数字创新概况：*** **非洲：**赞比亚
* **阿拉伯国家：**巴林、卡塔尔、约旦、阿联酋
* **欧洲：**马耳他
 |
| **数字业务和应用****成果：**增强国际电联成员通过利用和使用新兴电信/ICT和业务加速数字化转型和可持续经济社会发展的能力 |
| 电信发展局继续支持成员国开发和推广可满足可持续发展需求的数字化解决方案：* **在阿拉伯国家**，2024年12月10日至11日在埃及智慧村举行的“5G及以后国家论坛”汇集了全球专家、决策机构、行业领袖和利益攸关方，以期取得具有可操作性的成果。论坛将重点关注利用5G和新兴技术的变革潜力，推进可持续智慧城市发展，促进为建设互连互通的未来开展协作和创新。

在约旦，电信发展局与数字经济和创业部以及联合国西亚经济社会委员会（UNESCWA）合作，共同开展了为沉浸式技术营造有利环境的评估研究。该研究旨在确定相关生态系统的优势、劣势、机遇和威胁，在这一新兴行业创造新的就业机会，并为此提出建议。* **在非洲，**国际电联非洲区域代表处（ROA）和数字服务应用处与几内亚比绍、冈比亚、几内亚、塞内加尔和尼日利亚等西非的几个国家进行了战略磋商。这方面的讨论得到了世界银行资助项目的支持，相关项目旨在采用GovStack方法和公共行政生态系统参考架构（PAERA），促进协调公共和政府服务并以高效的方式实现服务的数字化。磋商涉及若干重要方面，其中包括开发互操作性框架、实施企业架构、制定业务总线/数据交换平台的技术规范以及全面的能力建设计划。各方对话的核心是GovStack的愿景，即通过可重复使用和可互操作的数字模块加速数字化转型。此方法旨在降低成本，简化解决方案架构，并缩短实施数字化计划所需的时间。这一举措强调通过政府和公共行政部门层面有针对性的变革管理，实现以可持续的方式采用数字技术。

其他非洲国家将继续根据本国国情，以GovStack的资源和经验教训为指导，探索数字公共基础设施的使用。* **在美洲，**国际电联根据联合国的一项联合计划“为未得到服务的群体提供创新金融”，与安提瓜和巴布达及圣卢西亚政府合作，通过包括政策、监管和网络安全在内的综合方法加强数字金融服务（DFS）生态系统。这些国家的DFS团体至少有65人对DFS移动安全工具包和建议书有所了解，超过15人进行过移动安全培训，培训内容包括对移动支付应用和基础设施进行审计。
* **在亚太地区，**“智慧岛屿和智慧村庄”举措以及欧盟的STREIT计划已为太平洋地区2000多名社区成员提供了基本数字技能培训，并在2024年使人们的生活和社区发生了改变。作为智慧岛屿和智慧村庄（SVSI）举措的组成部分，太平洋地区的1623名参与者获得了关键技能，解锁了教育、农业和经济方面的新机会。此外，EU STREIT PNG项目为巴布亚新几内亚的450多位参与者提供了数字工具，用以改善其在农业和渔业方面的福祉。2024年取得的这些成就要归功于智慧岛屿社区、太平洋各国政府、各国的利益攸关方、联合国机构、可持续发展目标联合基金、欧盟、亚洲开发银行、学术界和民间团体合作伙伴的合作，合作不仅展示了集体行动的力量，亦为太平洋地区的农村和偏远社区实施了数字化转型。巴基斯坦智慧村庄项目将继续把数字服务和技能从Gokina推广到Sambriyal和Swabi村。2024年，有65位参与者提高了这方面的技能。

2024年，800多位参与者通过线上和线下培训以及讲习班，提高了对政府负总责的方法的认识和技能（孟加拉国（6月）、东盟（9月17日至19日在线培训）、东盟文莱达鲁萨兰国（10月9日至10日）、柬埔寨（3月11日至12日和11月19日至21日）、老挝（5月6日至10日）、尼泊尔（5月17日）、巴布亚新几内亚（10月1日至3日））。电信发展局向孟加拉国、柬埔寨、老挝和巴布亚新几内亚提供了专项援助，以发展其实施GovStack，包括在线和实际任务的能力。国际电联（继续）与东盟秘书处合作，为整个东盟的政府制定技术框架。这一年，人们对GovStack相关援助的采用和需求不断增加，这方面的示例包括：其已被纳入巴布亚新几内亚和瓦努阿图的国家计划以及成员向国际电联提交了相关请求。此外，国际电联为老挝确定总理办公室（PMO）信息概览的活动范围提供了帮助。GovStack还得到了澳大利亚基础设施、交通、区域发展、通信和艺术部（DITRDCA）（7RAS 23072）和GIZ项目的支持。5月至7月，位于德里的国际电联南亚地区办事处和创新中心与印度多个利益攸关方合作开展了有针对性的培训，作为印度信息通信年轻女性日庆祝活动的一部分，共有1 000多人参加了此次活动。其目的是增加印度女性对信息通信技术的参与，利用信息通信技术促进性别平等，并赋予女性积极参与建设包容和可持续数字未来的能力。此外，还与远程信息处理发展中心（C-DOT）合作，通过培训讲习班，让印度各地的学生掌握Python和Java编码技能，且此项活动最终以全国编码挑战赛收尾。闭幕式上对获奖者进行了表彰。6月26日至27日，通过国际电联南亚地区办事处和德里创新中心，在孟加拉国举办了关于利用Govstack进行政府整体数字化转型的Govstack讲习班。该讲习班汇集了来自孟加拉国的相关利益攸关方，探讨了关于数字治理、全球趋势和地方创新的最新观点，其目标是建设安全且可互操作的数字基础设施。* **在欧洲，**通过“SDG联合基金数字窗口”的三个项目，与联合国机构建立战略伙伴关系，从而促进阿尔巴尼亚、黑山和塞尔维亚采用模块化的方法。

项目启动活动于2024年11月8日在阿尔巴尼亚举行，对实现预期影响至关重要的关键合作伙伴均参加了此次活动。此外，项目合作伙伴成功启动了GovStack架构师计划，以确保与指导项目实施阶段的核心价值观和原则保持一致。在塞尔维亚，国际电联于24年10月31日与合作伙伴共同启动了“**数字服务设计中心 – 与公众一起加入**”项目。作为知识方面的合作伙伴，国际电联为通过以用户为中心的设计改善公共服务并利用该国的专业知识推动技术变革，提供了一切必要信息和工具。从这个意义上讲，合作伙伴受益于GovStack介绍性讲习班和工具箱，并可利用其资源、行动手册、活动清单等工具推广模块法。2024年12月13日启动的“**黑山地方自治的数字化转型**”项目旨在支持地方政府实现数字化并建立地方政府电子政务服务，为可持续智慧城市框架奠定基础。国际电联负责六个当地行政部门的能力建设，利用GovStack方法开发具有成本效益且用户友好的服务。此举措将通过一系列线上和现场活动实现，并由此开发出3种服务原型。 |  |
| **为SDG具体目标做出贡献** | SDG 1、3、4、5、8、9、10、11、16、17 |
| **WSIS行动方面** | C1、C2、C3、C4、C5、C6、C7、C11 |
| **决议：** | 全权代表大会第205号决议；WTDC第16、30、37、85、90号决议；研究组第2/1、4/1、1/2、2/2号课题 |

|  |
| --- |
| **ITU-D重点工作3：有利的政策和监管环境****推动创建有利于电信/ICT可持续发展的政策和监管环境** |
| **能力开发****成果：**国际电联成员在电信/ICT领域的人员和机构能力得到提高，以充分挖掘数字经济和社会的潜能 |
| **输出成果** | **要点** |
| 国际电联致力于提高其成员的人员和机构能力，优先提供高质量的培训计划。在此背景下，通过[**国际电联学院**](https://academy.itu.int/)和[**国际电联学院培训中心**](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/itu-academy-training-centres)（ATC）举办了培训课程，目的是对国际电联成员产生有意义的影响。从2024年5月至2024年12月，[国际电联学院](https://academy.itu.int/)**新增了9 500名注册用户，使来自所有成员国的学习者总数超过58 400人**，其中70%以上来自发展中国家。在此期间，通过该平台向超过13 000名注册课程的参与者提供了超过79门课程，其中5 400多人在2024年12月前完成了课程。1 000多名学员也完成了课程评估问卷调查，95%的学员报告说，他们对自己的体验感到满意或非常满意。在实施的第二年，在同一时期（2024年5月至12月），**ATC提供了67门课程，吸引了2 600多人注册**，到2024年12月完成了1 100多门课程。2024年，电信发展局组织了几期关于如何开展引人入胜的在线培训的培训班，针对的是14个ATC的教员。该举措的目标是通过改进推进工作、虚拟授课技能和允许参与机构之间交流最佳做法，影响培训课程的质量。在[ATC第二次全球年会](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/itu-academy-training-centres/events/atc-annual-meeting-2024)期间，来自所有14个ATC的代表齐聚一堂，以吸取教训为基础，分享培训课程管理和扩大规模的最佳做法，进一步就培训质量、交付方法和影响衡量方面的最佳方法进行协调，并巩固与项目参与机构的合作。2024年初，国际电联与联合国开发计划署合作，开始实施**一个关于“数字化转型能力发展”的新项目**。该项目由欧盟委员会的全球网关举措资助，为期4年。该项目支持通过国际电联学院平台向决策机构和政府官员提供培训。在实施的第一年，完成了面对面（F2F）和在线模式的22门课程，以及在线讲师指导和自定进度模式的课程。来自152个国家（大部分为发展中国家）的1 249名参与者接受了培训，培训的满意度为96%。与**思科**合作，[**数字化转型中心（DTC）举措**](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/digital-transformation-centres-initiative)正在继续扩大活动，持续支持DTC。自DTC举措启动以来，接受基础和中级数字技能培训的课程参与者总数为389 390人，其中55%是女性。通过“通过数字化转型中心提升数字技能”项目，电信发展局和**挪威政府**为DTC的活动提供了支持，特别是在加纳开展的活动，在整个项目的三年期间为22 000多名公民提供了培训，其中68%是女性。加纳的DTC几乎超过了为项目设定的所有目标，并影响了该国所有16个地区公民的生活。该项目于2024年9月结束。今年年初，国际电联从挪威政府获得了新的资金，用于在2025年底之前支持全球DTC举措。国际电联和DTCI合作伙伴支持刚果民主共和国、巴基斯坦、菲律宾和塞内加尔的四个DTC**通过培训培训师干预措施来发展其机构能力**，培训师人数达到136名（51名女性）。支持巴基斯坦DTC为视障培训师和视力正常的培训师讲授**“视觉障碍人士计算机基础知识介绍”**，使完成培训的DTC总数达到四（4）个。塞内加尔DTC开展了社区外联活动，以提高人们对数字技能重要性的认识，包括对视觉障碍人士的认识。以下六（6）个国家（科特迪瓦、多米尼加共和国、巴基斯坦、菲律宾、塞内加尔和赞比亚）的DTC获得了支持，用于在服务欠缺社区开展基本和中级数字技能培训。[**国际电联数字技能**](https://www.itu.int/itu-d/meetings/digital-skills-forum/)论坛于2024年9月在巴林举行，主题为**“为实现数字化转型发展技能”**，汇集了来自66个国家代表不同利益攸关方群体的700多名与会者。论坛讨论了从弥合数字技能鸿沟、就业数字技能和人工智能的影响，到网络安全和在线安全技能等与数字技能差距以及如何解决这一差距有关的重要问题。论坛的主要成果以及关于如何解决新出现的技能差距的建议均包含在主席的总结报告中。[**国际电联2024年数字技能工具包**](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/research-publications/digital-skills-toolkit)于9月推出，**为支持国际电联成员制定有效的国家数字技能战略和政策提供了全面的分步指南**。这是对2018年版本的全面更新，包括三个部分：第1部分侧重于了解数字技能，涵盖数字技能框架和概念；第2部分为制定国家数字技能战略提供了详细路线图，第3部分提供了来自世界各地的数字技能战略和计划的大量实例。* **在非洲**：国际电联通过非洲区域的数字化转型中心（DTC）实施了一系列数字技能培训计划，以增强青年权能，弥合性别数字鸿沟和数字技能差距，并在农村和难以到达的社区培育当地数字技能发展生态系统。来自刚果民主共和国、赞比亚和科特迪瓦的270名受益人接受了培训。在AGCCI框架内，为扩大该举措的范围，国际电联更新了国际电联学院提供的自定进度课程，增加了有关英语、法语和葡萄牙语技术技能和软技能的六个模块和子模块，以扩大覆盖范围。在国际电联数字技能评估指南、新工具包和相关资源的指导下，国家数字技能评估在乌干达完成并在南苏丹启动。

**国际电联经认可的运营机构**通过**塞拉利昂的数字化转型中心（DTC）**支持发展数字技能。该计划通过与在两国运营设备齐全培训中心网络的非政府组织合作，成功地向**来自边缘化社区的480名男女青少年**提供了基础和中级数字技能培训。主要成就包括显著提高青年参与者的数字素养，至少80%的参与者表现出熟练掌握基础到中级数字技能。这些技能包括计算机使用、互联网浏览和标准软件应用。两个关键组成部分使该计划的成功得到加强：针对社区和地方行政部门的宣传活动，以及培训师培训（ToT）的方法。ToT方法在当地不断开发知识转让能力，在确保长期可持续性方面尤为有效。* **在美洲**：通过在创业者、微小型企业数字工具包举措框架内举办数字化转型讲习班，加强了小型创业者的能力，该讲习班使来自拉丁美洲的**古巴、洪都拉斯、巴拉圭和乌拉圭**的206名小型企业家受益。这些活动是数字化转型[数字工具包举措](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Pages/ACTVTS/DTK/DTK-AMS.aspx)的一部分，目前正在**国际电联-华为项目**下实施，以支持美洲区域举措。

电信发展局还通过国际电联学院的五个模块在线培训（包括在危地马拉举办的社区网络训练营）提高了**原住民和农村社区的项目管理技能**，并通过在“无障碍美洲2024：人人享有ICT”（2024年11月12日至14日，墨西哥城）期间提供的高管培训**丰富了ICT无障碍获取领域的知识**。国际电联与特立尼达和多巴哥当地监管机构TATT和数字化转型部合作，敲定了一个将于2025年开始的数字技能项目。这是为了支持该部努力加强数字化转型的横向和纵向影响的能力，并为个人提供必要的基础、中级和高级数字技能，以实现当前和未来的数字经济趋势。该项目预计将培训40名导师，惠及10 000人（50%为男性，50%为女性）。* **在阿拉伯国家：**

此外，在突尼斯，与德国国际合作机构（GIZ）合作的、旨在加快突尼斯数字化转型的合作项目已经完成。总体目标是加强政府在两个战略领域的举措：发展数字能力和加强基础设施。通过与项目所有利益攸关方的密切合作，国际电联成功实现了项目目标，在国际电联学院课程中培训了217名公共部门雇员。国际电联与联合国难民事务高级专员署（UNHCR）合作，对印度的难民进行了全面的数字技能评估，重点是确定数字素养差距，以通过数字门户平台加强他们的包容性和参与度。这项举措满足了联合国难民署在印度登记的47 000多名难民和寻求庇护者的需求。这项分两阶段的研究涉及针对难民独特情况的方法制定，确保与全球最佳做法和道德标准保持一致。评估旨在弥合数字鸿沟，并通过更好地获取数字工具和技能来支持难民赋权。这一合作反映了国际电联对包容性数字化转型和推进可持续发展目标的承诺。* **在欧洲**：通过与联合国伙伴的商谈，与国际劳工组织在摩尔多瓦联合开展了成年人口数字素养评估。联合国机构到联合国机构的协议目前正处于筹备的最后阶段，为与劳工组织摩尔多瓦分部在该国目前正在开展的“摩尔多瓦包容性和生产性就业”项目下的联合行动制定框架。该项目旨在评估农村地区45岁以上成年人的数字素养水平，特别关注女性和弱势群体，确定影响就业的技能差距。目标是通过消除这些差距和提供对必要技术技能的了解来提高就业能力。
 | **能力开发：** |
| **国际电联学院：*** 9 530名新用户。
* 提供了79门课程。
* 14个在各地区提供高质量课程的ATC。
* 所有国际电联成员国均从培训课程中受益。
* 与会者的高度满意。

**ATC：*** 来自所有区域的14个实体。
* 2 465人参加了67个培训课程，提高了以下主题的数字技能：
* 政策和监管；
* 网络和基础设施；
* 频谱管理；
* 网络安全；
* 数字包容；
* 数字服务。

**DTC：*** 在所有区域的14个DTC内提供了136门课程。
* 28 287人（56%为女性）参加了DTC课程，使农村和偏远社区的学习者受益。

**数字技能开发影响到*** ICT专业人员。
* 原住民和边远社区。
* 妇女和女童。
* 青年。
* 残疾人。
* 小企业家。
 |
| **成果**：成员国加强其有利于可持续发展和数字化转型的电信/ICT政策、法律和监管框架的能力。 |
| **政策和监管****国际电联成员完善政策、法律和监管框架的能力得到增强**作为全球活动的一部分，2024年交付了以下产品：* 在此期间，根据国际电联-FCDO项目，正在开展两项关于[合作式数字监管系列国别审查](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/collaborative-regulation-country-reviews/default.aspx)的新研究：卡塔尔和阿曼，一项已公布：南非。所有国别审评均遵循一种标准方法，并提出一套可行的建议，以更好地理解协作和协作治理的作用和影响，以及使用新工具监管ICT和数字市场。
* GSR-24最佳做法导则“规划变革性技术的发展方向，以此产生积极影响”获得通过并进行了分享。
* 自2024年5月以来，在数字监管平台上发布了两篇新的论文和文章，旨在提高国际电联成员的人力和机构能力，涵盖应对数据治理、变革性技术（AI）挑战和监管原则，还有一篇正在完成，重点是将环境、社会和治理（ESG）纳入政策制定和合规监管的指南。正在审查两个模块并更新条款：频谱管理和全民接入，这是中非国际电联-欧盟项目下的工作，由欧盟驻刚果民主共和国代表团（COFED）提供支持。
* 在电信发展局参与SIDS 4之后，制定了一项[加速SIDS数字化转型的10步走计划](https://www.itu.int/net/epub/BDT/2024-ITUs-contribution-to-the-implementation-of-the-Antigua-and-Barbuda-Agenda-for-SIDS/index.html#p=1)，概述了国际电联可支持SIDS加快实施《安提夸和巴布达小岛屿发展中国家议程》的关键行动领域。
* **在非洲**，国际电联通过区域和国家基础设施治理计划（PAGIRN）在中部非洲实施的EC-COFED-国际电联项目，正在实施中部非洲ICT基准项目，以加强中部非洲区域的ICT治理并推动循证决策。完成了对11个ECCAS（中非国家经济共同体）国家ICT政策和监管框架的评估。它旨在评估其有效性，找出差距并突出需要改进的领域。重点是了解这些框架如何支持数字化转型、协作监管和业务的普遍获取，以及它们如何与国际最佳做法保持一致。2024年10月初在线向利益攸关方介绍了主要调查结果，随后于2024年11月在赤道几内亚举行了面对面的讲习班，讨论建议和路线图。在国际电联-FCDO项目下，向莱索托和南苏丹提供了技术援助，以制定其国家数字化转型战略，并审查和更新了SADC普遍接入融资工具包。
* **在美洲**，在ICT法律框架现代化项目的框架内向洪都拉斯政府提供了技术援助，该项目从与电信监管机构CONATEL签署的第一年开始实施。另一方面，向巴拿马政府提交了一份有关电信法律和监管框架的初步诊断分析报告，作为该国部门法律现代化的基础。

在圣基茨和尼维斯以及多米尼克，对电子身份（E-ID）政策和立法框架的发展进行了评估，加强了政策和法规制定的技能。这将有助于更多的人获得在线应用程序和使用数字服务并增强信心。* **在阿拉伯国家**，电信发展局向叙利亚提供了技术援助，最终确定了第二阶段ICT市场审查和分析的报告，并为SyTPRA制定了定价监管框架。这一阶段旨在支持该部和叙利亚监管机构的磋商进程，最终确定市场审查和分析的成果，并为ICT服务定价监管框架制定建议报告。
* **在亚太地区**，通过优先合作领域（PCA）框架加强了与东盟的联系，该框架涉及制定一个涉及电信发展局主要产品和服务的东盟成员接触参考框架。电信发展局还为**制定普遍服务政策和基础设施共享政策提供了技术援助**，目前正在为汤加和瓦努阿图开展活动，以提高农村和边远地区的连通性。为了进一步支持成员国，亚太地区正在开发一个政策和监管数据库，以便成员国能够方便地参考该区域各国的政策实践。
* 国际电联地区办事处和创新中心，2024年7月31日，印度德里，国际电联主办了一次与成员国（印度、尼泊尔、不丹、孟加拉国、马尔代夫）和其他利益攸关方的磋商会议，讨论其工作和未来的活动。会议促进了有关创新合作机遇的讨论，并将成果用于规划印度创新中心未来开展的活动。国际电联及其合作伙伴探索了加强整个区域数字创新的新途径。

这些行动**提高了人们对工具的认识和获取，帮助成员了解快速变化的格局，应对数字生态系统中的新挑战，激励投资，实现更强劲的市场增长。****改进提供监管和经济数据及统计数字：*** 2024年向成员发送了监管和资费调查，收到的数据将得到分析，以纳入[ICT监管跟踪系统](https://app.gen5.digital/tracker/about)和[国际电联数据中心](https://datahub.itu.int/)，并于2025年初发布。[G5加速器平台](https://app.gen5.digital/benchmark/charts)上的可视化工具允许按区域或国家对54项指标的数据进行定制分析和深入研究。
* 计量经济学研究和分析包括关于全球采用ICT的可负担性的研究和建议。

**上述情况提高了人们对监管和经济数据及分析的认识和获取，以支持循证决策。****加强个人和实体的能力：*** **在非洲**，与沙特阿拉伯通信、空间和技术委员会（CST）、伊斯兰开发银行（IsDB）、国际电联-FCDO项目合作组织了**非洲区域数字监管培训**。培训分两个阶段提供：在线（11月12和14日）和面对面（11月18-20日，尼日利亚阿布贾，由尼日利亚NCC主办）。该培训侧重于数字化转型战略、监管治理、循证决策、监管沙箱、竞争和经济学（市场分析）、基础设施共享以及普遍接入和服务融资效率，分两个阶段的培训吸引了来自16个国家的44名学员，其中32%为女性，其中39人获得了证书。
* **在亚太**，2024年11月在新加坡举行的开拓数字未来IMDA小国高管培训（数字FOSS），强调了对小国数字化转型的承诺，与**Partner2Connect数字联盟（P2C）**举措保持一致，使全球成员受益。该培训旨在提高小国政策制定机构和监管机构在数字监管方面的能力，包括来自不同国家的25名参与者。
* **在美洲**，电信发展局向尼加拉瓜提供了监管创新和监管沙箱方面的技术援助，并提交了一份技术文件和监管建议。在海地，由C2R支持的**网络复原力评估**加强了受训人员制定新政策和法规，并就灾害风险管理和更好地利用数字服务做出更好的决策的技能。
* **在阿拉伯国家**，2024年，国际电联与阿曼电信管理局（TRA）和卡塔尔通信管理局（CRA）合作，分别于2024年2月21日和7月24日组织了一次关于协作式数字监管的国家讲习班。这些讲习班旨在通过为职员配备有效协作监管所需的工具来培养其能力。此外，2024年10月28日和11月26日，国际电联组织了关于ICT市场审查、分析和价格监管的虚拟国家利益攸关多方讲习班，在叙利亚运营的所有MNO和ISP以及该国部委和SyTPRA的代表参加了这些讲习班。
* **在欧洲**，为了实现弥合数字监管差距的愿望，2024年4月10日至5月30日举办了**国际电联-EMERG-EaPeReg数字化转型监管培训**，加深了专业人员对数字监管战略、循证决策和最新监管发展领域的理解。在线教学向欧洲和全球参与者开放，吸引了来自57个国家的139名参与者。98名参与者获得了证书。

**上述活动加强了应对数字化转型的挑战和机遇的知识交流和能力。****提供技术援助：*** **在非洲**，为政府确定的一系列技术优先事项提供了技术援助，从制定关于最后一英里连接、大数据应用和使用的政策指导，到根据乌干达政府和国际电联联合开展的数字化转型项目制定5G推广战略和乌干达绿色数据中心，并得到了中国全球发展和南南合作援助基金的财政支持。为支持相关建议的实施，还开展了三个试点项目。为纳米比亚制定国家ICT政策提供了技术援助，并为莱索托制定数字化转型战略提供了技术援助。此外，还就更新国际电联-FCDO项目下的普遍服务工具包向CRASA提供了技术援助。

**召集平台*** **在全球范围内**，2024年7月1日至4日举行的[2024年全球监管机构专题研讨会](https://www.itu.int/itu-d/meetings/gsr-24/wp-content/uploads/sites/24/2024/07/IAGDICRO-2024-Outcome-Statement.pdf)（GSR-24）的主题是“有影响力的监管”，吸引了来自超过75个国家的600多名与会者，包括政府部长、监管机构负责人和行业首席执行官。GSR-24的特色专题会议汇集了来自世界各地的监管机构、决策机构和数字利益攸关方，为知识交流提供了一个全球平台。举办了两场特别活动，分别涉及“可持续空间工具”和“人工智能和机器人技术在行动”，促进了关于新出现问题的知识共享和对话。GSR-24会前活动包括区域监管协会（RA）和数字监管网络（DRN）会议以及监管机构负责人高管圆桌会议、IAGDI-CRO和国际电联电信发展部门妇女联谊会（NoW）会议。
* 作为2024年信息社会世界峰会（WSIS）+20论坛高级别活动的一部分，今年的行动方面C6（有利环境）互动会议侧重于“协作产生影响”的主题。会议旨在促进与区域监管协会（RA）及其成员的讨论，以解决ICT利益攸关方在采用变革性技术以产生更大影响时面临的关键问题。
* **在美洲**，国际电联政策和经济座谈会（IPEC-24）于9月2日至6日在秘鲁举行，讨论确保美洲区域投资和实现包容性可持续数字发展的资金缺口，吸引了来自21个国家（美洲：阿根廷、巴哈马、巴西、哥伦比亚、哥斯达黎加、古巴、多米尼加共和国、厄瓜多尔、海地、洪都拉斯、墨西哥、巴拉圭、秘鲁、圣卢西亚、苏里南、特立尼达和多巴哥以及乌拉圭；其它区域：印度、俄罗斯、西班牙和南非）的150多名代表。活动包括以下内容：ITU-D区域经济对话（RED），其中包括关于ITU-D第1研究组第4/1号课题：国家电信/信息通信技术的经济问题）的专门会议；ITU-R频谱管理的经济问题讲习班；ITU-T第5研究组拉丁美洲区域组（SG5RG-LATAM）会议和有关环境、气候变化和循环经济的活动；ITU-T第3研究组拉丁美洲和加勒比区域组（SG3RG-LAC）会议；以及ITU-D关于新技术和互联网的座谈会（ITEC-24）。区域经济对话（RED-AMS）讨论了经济政策和监管方面的现有优秀做法，并评估了美洲的ICT基础设施和业务需求、融资机制和投资。就该区域监管成本计算和定价策略的进展和不同做法举行了专门会议。与区域监管协会举行的专门会议侧重于最大限度地利用美洲地区的数字机遇 – 政府、监管机构和区域监管协会（RA）在对复杂挑战采取一致方法方面的作用。这些会议侧重于监管协会正在实施的主要活动以及数字监管网络（DRN）举措如何支持这些活动。由巴西巴西电信管理局（ANATEL）主办的[“提高消费者意识：促进知情消费者决策的机制”区域讲习班](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Pages/EVENTS/2024/cons-awa-2024.aspx)（2024年6月18日至20日）在巴西巴西利亚成功举行，7场会议由ITU-D第1研究组第6/1号课题牵头，1场会议由ITU-D第2研究组第3/2号课题牵头。
* **在欧洲**，2024年国际监管会议（IRC）于5月在北马其顿举行。题为“缩小差距 – 迈向新时代”的活动为讨论电子通信、利用技术弥合差距以及连通社会和经济提供了一个平台。本次活动举办了三场专题讨论会，专门针对频谱管理和监测、网络安全以及监管和宽带问题。
* 国际电联-EKIP区域监管论坛于9月在黑山Budva举行，为来自20多个国家的150多位监管专家提供了一个平台，了解最新的全球和区域趋势并交流各国经验。论坛的35位演讲人讨论的主题包括新兴电信技术的监管战略、数字基础设施的趋势和发展、电信业务的质量和权利、网络安全和隐私、可持续性和灾害响应。
* 5G技术大会由国际电联联合组织，于10月30-31日在拉脱维亚里加举行。大会是该区域重要的讨论平台，邀请了各国政府、国际组织、学术界和私营部门到会演讲。在两天的时间里，来自40多个不同国家的1 000多名与会者出席了2024年的活动。在26个专题讨论会讨论的主题中，还有欧洲连通性、网络安全、水上连通性和数字包容性等重点问题。
* 与无线电通信局和电信标准化局合作于11月举办了欧洲电视未来讲习班，与相关利益攸关方讨论了该议题，内容涵盖监管和政策框架、新兴和融合的ICT基础设施和服务以及用户界面和人为因素问题。讨论的项目包括用户体验、法规和政策以及有复原力和可持续的广播。讲习班与ITU-D第1研究组第2/1号课题合作举办。

**上述活动加强了监管机构、监管协会、私营部门和不同部门决策机构之间的伙伴关系、参与和协作，丰富了对话内容并展示了为加速数字化转型而开展的跨部门协作。** | **完善国家政策和法规：*** GSR最佳做法导则。
* 在数字监管平台上发表的关于热点问题的文章。

**非洲：*** 中部非洲的ICT基准测试项目。

**美洲：*** 向洪都拉斯和洪都拉斯提供监管改善支持。

**阿拉伯国家：*** 阿曼、卡塔尔和叙利亚

**欧洲：*** 乌克兰
* 拉脱维亚
 |
| **输出成果**：成员国根据商定的标准和方法，利用新兴技术和服务，制作和收集反映电信/ICT的发展和趋势的高质量国际可比统计数据的能力得到加强。 |
| **统计数据****衡量数字化发展系列**新的洞察产品有助于提高成员国对普遍和有意义的连接（UMC）作为一项政策当务之急的认识，并增强了成员国的能力。* 2024年，在专门针对这些国家的全球会议之前，发布了分别关注[小岛屿发展中国家](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/facts-figures-for-sids/)（SIDS）和[内陆发展中国家](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/facts-figures-for-lldc/)（LLDC）的两期《事实和数字》特刊。根据2023年的估计，这些出版物评估了小岛屿发展中国家和内陆发展中国家的互联互通状况，突出了它们的多样性、共同的挑战和可借鉴的优势。
* [《2023年ICT服务价格可承受性政策简报》](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/ICTprices/default.aspx)提炼了[2023年ICT价格数据集](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Dashboards/Pages/IPB.aspx)的主要见解。
* 基于[2023年采用的新IDI方法](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/IDI/default.aspx)的第二版[《2024年ICT发展指数》](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/idi2024/)和嵌入国际电联数据中心的新[IDI信息概览](https://datahub.itu.int/dashboards/idi/)已于6月发布。
* [2024年版](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/facts-figures-2024/)全球《事实和数字》于11月发布，对全球、国际电联区域、收入组和联合国特别组的核心ICT指标进行了估计。

**数字存在和生产力工具**改善在线形象有助于增强成员国提交高质量数据的能力，并有助于加强对ICT统计数据和监管信息的获取。* [国际电联数据中心](https://datahub.itu.int/)增加了新的工具，包括先进的[数据查询工具](https://datahub.itu.int/query/)和用以可视化各国在选定指标上的表现的[分布线图](https://datahub.itu.int/data/?i=178&u=per+100+people)。上一版基于订阅的WTI数据库于2024年1月发布，随后停止使用，因为其所有数据现在均可在国际电联数据中心上免费提供。
* 在2023年12月至2024年11月期间，数据中心的流量增加了170%。
* ICT数据问卷已迁移到一个新的平台，通过即时验证改善用户体验和提交质量。行政数据（WTI）问卷调查问卷现已以六种正式语文提供。

**数据收集和统计数据的制作**数据收集工作有助于提高成员国评估连接水平和UMC进展的能力，并设计有效的干预措施。* 在2024年春季数据收集活动期间，与2023年秋季活动相比，向国际电联提交数据的国家比例略有增加。值得注意的是，在与成员国提交数据有关的五项TDAG KPI中，有三项的业绩已经得到改善，尽管距离上一个报告周期仅过去了六个月。此外，数据中心上可用的数据点数量增加到613 000个，比2023年增长了6%。
* 国际电联维护着最大和最全面的[ICT价格数据集](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/ICTprices/default.aspx)。2024年，为创纪录的218个经济体和8个综合价格指数收集了数据。世界、国际电联各区域、收入组和联合国特别组的入门级移动数据指数和固定宽带指数[中位数价格](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/2024/11/10/ff24-affordability-of-ict-services/)在《2024年事实和数字》中呈现。完整的2024年数据集将于2025年初发布。

**用于官方统计的数据科学**宣传活动有助于提高人们对数据科学在官方ICT统计中的潜力的认识。技术援助和工具有助于提高成员国将数据科学用于ICT统计的能力。* 在[联合国大数据专家委员会和官方统计数据科学委员会](https://unstats.un.org/bigdata/)内，国际电联领导了[移动电话数据任务组](https://unstats.un.org/bigdata/task-teams/mobile-phone/index.cshtml)及其合成数据分组。
* 国际电联 – 世界银行“让手机大数据为政策服务”[项目](https://www.worldbank.org/en/programs/global-data-facility/brief/putting-mobile-phone-data-to-work-for-policy)目前正在全面启动。2024年10月举行了启动[讲习班](https://www.worldbank.org/en/events/2024/09/25/global-data-facility-mobile-phone-data-program-for-policy-cohort-1-launch-workshop)，来自18个国家的国家统计局、电信监管机构和电信运营商的代表被选为第一批学员。第一批学员在哥伦比亚麦德林举行的2024年联合国世界数据论坛上正式宣布。
* 开发了新的国际电联Jupyter笔记本，以使用手机数据计算互联网用户指标。在西班牙Bilbao举行的国际大数据大会和WTIS-24上介绍了这些笔记本，引起了成员国的极大兴趣，有20多个国家请求使用这些代码。
* 向乌干达提供了国家援助，帮助其制定了在政府机构中使用大数据的战略，并向突尼斯和马来西亚提供了国家援助，帮助其在信息社会指标和其他统计应用中利用移动电话数据的使用。
* ITU-D扩展了技术工作，利用开放的大数据源估算次国家层面的互联网使用情况。
* 大数据源被纳入国际电联的核心统计流程，并开发了一个数据湖来简化数据收集、处理和共享。
* ITU-D在2024年世界数据论坛和国际大数据大会以及由联合国CEBD区域中心主办的几次关于将移动电话数据用于信息社会指标的网络研讨会期间组织了关于大数据促进ICT统计的会议。

**能力开发和统计标准**这些活动有助于提高国际电联指标的质量和相关性，并加强成员国编制和收集高质量ICT统计数据的能力。* ITU-D正在组织有关促进和衡量普遍有意义的连接的九个区域系列研讨会，面向负责数字连接国家政策和战略的决策机构以及来自部委、国家统计局、监管机构、电信运营商、研究机构和其他相关组织负责衡量电信/ICT发展的统计人员。讲习班是与国际电联区域代表处合作组织的。他们受益于东道组织和/或欧盟的财政支持，这是“促进和衡量普遍和有意义的连接”项目实施的一部分。为期三天的研讨会涵盖三个目标：1) 满足UMC的当务之急；2) 加强统计人员与决策机构的合作；3) 克服衡量方面的挑战。2024年举办了以下讲习班：
	+ [加勒比，拿骚，与巴哈马URCA合作（6月）](https://www.itu.int/itu-d/sites/projectumc/2024/03/14/umc_ws_car/)
	+ [独联体区域，塔什干，与乌兹别克斯坦数字发展部合作（6月）](https://www.itu.int/itu-d/sites/projectumc/2024/04/08/umc_ws_cis/)
	+ [阿拉伯国家，多哈，与卡塔尔CRA协作（10月）](https://www.itu.int/itu-d/sites/projectumc/2024/03/12/umc_ws_arb/)
	+ [亚洲，曼谷，与泰国NBTC协作（12月）](https://www.itu.int/itu-d/sites/projectumc/2024/10/28/umc_ws_asia/)
* 除区域性活动外，还在吉尔吉斯斯坦举办了“数据驱动的数字化发展：交流有关电信/ICT数据收集、分析和传播的经验”的国家讲习班，向数字发展部和国家统计委员会的30多名代表提供了深入的知识。
* ICT指标专家组2024年年度会议于9月25日至26日在日内瓦联合召开，吸引了263名与会者。
	+ [ICT家庭指标专家组（EGH）第12次会议](https://www.itu.int/itu-d/meetings/egh2024/)包括以下内容的会议：衡量ICT技能、EGTI/EGH关于ICT发展指数方法的分组的工作、问卷调查表设计、个人使用人工智能（AI）的衡量、EGH未来的工作，包括确定需要进一步审查和讨论的议题，这些议题与家庭ICT接入和使用调查得出的指标有关。在整个会议期间，与会者的讨论和输入意见丰富了相关的议题。
	+ [电信/ICT指标专家组（EGTI）第15次会议](https://www.itu.int/itu-d/meetings/egti2024/)包括有关ICT综合价格分组的结论、服务质量和体验质量衡量以及ICT行业环境足迹衡量的会议，介绍了多个国家的经验，包括收集ICT市场数据的优秀做法。
* 国际电联学院关于ICT数据收集的三门课程包括了新内容和更新内容：
	+ [电信/ICT指标](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/measuring-digital-development-telecommunicationict-indicators-2)
	+ [家庭对ICT的接入和使用](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/measuring-digital-development-ict-access-and-use-households-and-individuals-2)
	+ [移动电话数据](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/mobile-phone-data)

**伙伴关系和参与**相关活动和宣传有助于提高成员国和利益攸关方对UMC及其衡量重要性的认识，推进ICT统计议程并改进其衡量工作。* [2024年世界电信/指标专题研讨会](https://www.itu.int/itu-d/meetings/wtis24/)（WTIS-24）的主题是“从衡量指标到行动：缩小数据差距，实现普遍和有意义的连接”，于9月23日至24日在日内瓦举行。专题研讨会共举办了八场会议，32位发言者，吸引了来自85个国家的276名与会者。43%的参与者是女性。
* 在巴西担任2024年[G20轮值主席国](https://www.g20.org/pt-br)期间，国际电联是数字经济工作组（DEWG）的知识合作伙伴。具体而言，国际电联的任务是支持制定普遍和有意义的连接指标导则。轮值国对UMC衡量的强调凸显了对国际电联在2021年提出的UMC概念日益增长的兴趣，并强调了数据和循证决策的重要性。
	+ 国际电联为DEWG讨论、G20会外活动和一些实际成果做出了贡献。国际电联为题为“普遍且有意义的连接：指标和度量框架”的[文件](https://www.gov.br/mcom/pt-br/acesso-a-informacao/governanca/governanca-de-tic-1/documentos-g20/p1-g20-dewg-brasil-2024-umc.pdf)提供文稿，倡导UMC，提出相关指标，评估G20经济体的统计能力，引入新的衡量方法，并提出建议。
	+ 该文件摘要附于由G20数字经济部长通过的[《DEWG部长宣言》](https://g7g20-documents.org/database/document/2024-g20-brazil-sherpa-track-digital-economy-ministers-ministers-language-g20-dewg-maceio-ministerial-declaration)。《宣言》强调了UMC的重要性，确认了对UMC的承诺，并认可了国际电联的贡献。
* 为纪念[衡量ICT促进可持续发展伙伴关系](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/partnership/default.aspx)建立20周年，组织了多项活动，包括在日内瓦举行的2024年WSIS论坛上的一节会议、NIC.br和CETIC在圣保罗（2004年在此宣布建立了伙伴关系）主办的调查方法讲习班期间的一节会议，以及WTIS-24期间的一节会议。为评估进展和确定工作重点，开展了一次清点工作。
* ITU-D为联合国统计活动协调委员会（CCSA）、高级别政治论坛（HLPF）、联合国可持续发展目标报告和联合国统计委员会等国际文件提供了有关ICT统计数据的输入意见。
* 2023年启动并由欧盟资助的300万欧元的“促进和衡量普遍和有意义的连通性”项目正在实施之中。该项目支持核心活动，包括能力开发活动和工具、研究、数字存在等。
 |  |
| **为SDG具体目标做出贡献** | SDG 1、3、4、5、8、9、10、11、16、17 |
| **WSIS行动方面** | C1、C2、C3、C4、C5、C6、C7、C11 |
| **决议：** | 全权代表大会第2、8、10、18、21、22、131、135、138、139、174、191、195、196、201号决议世界电信标准化全会第8、16、17、22、23、25、30、37、48、64、71、77、78、79、80、84、85号决议 |
| **研究组** | 第1研究组关于实现有意义连接的有利环境的所有课题第2研究组关于数字化转型的第5/2、6/2、7/2号课题。 |

|  |
| --- |
| **ITU-D重点工作4：包容和安全的电信/ICT促进可持续发展****培育国家网络安全战略并强化数字技能** |
| **成果：**支持成员国制定国家网络安全战略并建立CIRT。增加安全的在线服务，包括保护上网儿童，为边缘化群体和有具体需求人士筹措资源。 |
| **输出成果** | **要点** |
| **网络安全****能力开发：*** **在非洲**，国际电联与国际刑警组织合作，在加纳阿克拉举办了非洲区域网络演练，由加纳网络安全局组织。该活动的重点是提高参与团队之间的沟通和事件响应能力，促进应对网络威胁的合作。来自29个非洲国家的210多名与会者参加了为期一天的会议，重点是分享最佳做法和经验。4个ITU-D私营部门成员 – BitSight、CTM360、ImmuniWeb和NRD – 在**网络造福人类项目**下，向19个非洲最不发达国家提供免费工具、服务和培训，以缩小发达国家、发展中国家和最不发达国家（LCD）之间的网络能力差距。
* **在美洲，**国际电联、联合国儿童基金会和东加勒比国家组织（OECS）通过制定保护上网儿童政策和战略框架、在巴巴多斯农村社区开展试点研究（包括提供IT设备和培训），在共同感兴趣的领域（包括学校连通性和东加勒比地区的Giga举措）开展合作和协作，并向OECS成员国介绍了所有Giga宽带升级支持。在巴巴多斯，27所试点学校的宽带进行了升级，全国超过18 057名学生和1 382名教师从中受益。电信发展局和无线电通信局联合组织了美洲无线电通信研讨会。研讨会于2023年5月在古巴哈瓦那举行。近100名与会者以混合方式出席了会议，包括来自美洲的国际电联13个成员国代表团，以及业界和国际组织等的参与。
* **在阿拉伯国家**，针对**女性网络技能开发**，为阿拉伯区域的女性政策制定者提供了有关国家网络安全治理和网络外交的培训，提高了她们在国家和国际层面参与网络安全决策的能力。在网络造福人类项目的框架下，索马里一直受益于对CTM360平台的免费访问。
* **在亚太地区**，电信发展局在**网络造福人类**项目下，一直在与最不发达国家合作，以加强其网络安全态势。老挝人民民主共和国和柬埔寨都受益于国际电联私营部门成员提供的工具，包括CTM360和ImmuniWeb。通过事件响应项目，电信发展局通过培训和能力建设评估差距报告向马尔代夫提供了技术援助。
* **在独联体国家，首次国家网络演练在亚美尼亚举行**，由亚美尼亚信息系统局（ISAA）共同组织。这次网络演习加强了政府利益攸关方在网络安全、技术响应和管理技能方面的能力，并帮助为亚美尼亚发展网络安全行业建立了基准。
* **在欧洲**，2024年11月26日至29日在保加利亚索非亚举行了国际电联网络安全论坛和欧洲和地中海网络演习，汇集了来自阿尔巴尼亚、波斯尼亚和黑塞哥维那、保加利亚、德国、希腊、意大利、摩尔多瓦、黑山、波兰、罗马尼亚、西班牙、瑞士、北马其顿、乌克兰、英国、埃及、突尼斯、黎巴嫩、约旦的代表，以及来自FIRST、欧洲刑警组织、世界银行和ENISA的代表。

《保护上网儿童（COP）导则》被翻译成马耳他语，并制作了总结主要建议的卡片。还开展了能力建设活动，提高了马耳他代表的认识和技能。这些努力加强了马耳他应对保护上网儿童挑战的能力，为儿童营造一个更安全可靠的数字环境。2024年12月2日至3日开展的保护上网儿童（COP）国家评估以及全国利益攸关方磋商活动加强了安道尔保护上网儿童的战略方法。通过促进利益攸关多方协作、确定差距和确定行动的优先次序，这些努力为建立适合国家具体需求的全面和包容性COP框架奠定了基础。**提供技术援助：*** **在非洲**，国际电联为塞舌尔计算机事件响应团队（CIRT）进行了国家就绪情况评估。国际电联促成了莱索托网络安全生态系统的桌面演练。本次会议旨在加强主要国家利益攸关方对网络安全治理的战略思考，从而推进莱索托国家网络安全战略的目标。此外，国际电联在比绍举办了网络安全生态系统能力建设会议，旨在通过指导主要国家利益攸关方制定实施CIRT的战略方法和加强几内亚比绍的网络安全，增强几内亚比绍的网络安全生态系统能力。国际电联支持莱索托王国通信科学技术部，起草国家网络风险评估，作为增强莱索托王国对信息通信技术信任的关键推动力。

国际电联DFS安全实验室与主要利益攸关方合作，在埃塞俄比亚组织了数字金融服务（DFS）安全诊所，为监管机构和DFS提供商提供有关管理数字金融系统安全的指南。诊所的重点是帮助参与者采纳国际电联在普惠金融全球举措（FIGI）下制定的DFS安全建议。此外，DFS安全实验室组织了一个知识转移项目，以协助对DFS应用程序进行安全审计，同时组织了旨在树立对数字金融服务的信心和信任的消费者意识能力框架培训。国际电联目前正在与津巴布韦的POTRAZ进行知识转让。**在亚太地区**，国际电联推进了网络安全、保护上网儿童和能力建设举措方面的工作。在网络安全技术援助方面，国际电联在东帝汶最终完成了CIRT成熟度评定，为东帝汶国家通信管理局（ANC）协作的东帝汶计算机安全事件响应团队（TLCSIRT）提供建议，以确保TLCSIRT能够提高其网络安全成熟度水平。此外，国际电联还为马尔代夫举行了闭门高级别政策吹风会和全球网络安全指数（GCI）分析，以加强该国的网络安全政策知识。在网络安全能力开发方面，国际电联于2024年11月19日至21日在文莱达鲁萨兰国Bandar Seri Begawan组织了2024年国际电联亚太区域网络演练。网络演练与文莱网络安全局（CSB）联合组织，并得到文莱达鲁萨兰国交通和信息通信部（MTIC）的支持，130多名与会者参加了区域会议，网络演练的开幕式有两位副部长和五位大使出席。此外，来自19个成员国的80名与会者也参加了培训课程和场景演练，参与者通过这些演练加强了其网络安全能力和事件响应能力。此外，国际电联与柬埔寨邮电部（MPTC）和日本国际合作机构（JICA）联合组织了一次关于加强关键信息基础设施复原力的国家培训。讲习班有来自包括柬埔寨计算机应急响应小组（CamCERT）在内的柬埔寨关键信息基础设施利益攸关方的30名与会者，加强了参与者对技术事件响应、国家网络安全战略和危机管理方面的知识。**在独联体国家**，在国际电联和世界银行的支持下，吉尔吉斯斯坦的CIRT项目正在进行之中。 | **2024年全球网络安全指数****事件响应计划：*** 各区域16个国家从**网络演练**中受益。
 |
| **为SDG具体目标做出贡献** | SDG 1、3、4、5、8、9、10、11、16、17 |
| **WSIS行动方面** | C1、C2、C3、C4、C5、C6、C7、C11 |
| **决议：** | 全权代表大会第130、174、179号决议；WTDC第45、69号决议；WTSA第52、58号决议 |
| **研究组** | 第3/2号课题“保障信息和通信网络的安全：培育网络安全文化的最佳做法” |

|  |
| --- |
| **ITU-D重点工作5和ITU-D推动因素6和7：资源筹措、伙伴关系和国际合作****通过国际合作加强资源筹措战略。** |
| **成果**：与联合国及其机构、其他国际组织、区域性电信组织以及区域性和全球性发展机构在落实ITU-D重点工作方面的合作与协调得到加强。 |
| **输出成果** | **要点** |
| **资源筹措和伙伴关系****新的伙伴关系：**2024年5月至12月，国际电联与广泛的合作伙伴签署了55项协议。**签署的新项目：**2024年5月至12月，国际电联共签署了27个新项目，价值2 560万瑞郎，使2024年签署的项目总数达到35个，价值2 950万瑞郎。这些数字证实了自2017年以来电信发展局为支持项目而筹集的资金呈现出不断增加的积极趋势，表明对**国际电联作为落实ICT举措的主要合作伙伴的信心增强**。有关[电信发展局项目实施](https://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/)的更多细节见TDAG/23/7号文件，以及国际电联发展项目门户网站，其中包括针对TDAG成员的互动式信息概览。现有项目、伙伴关系和合作活动的势头也在不断增强：2024年，电信发展局通过91个项目开展了活动，价值8 850万瑞士法郎。这些新项目具有跨区域、区域和国家性质。这些项目大多（93%）由第三方筹措的预算外资金供资，其余7%由国际电联划拨的种子资金、ICT发展基金（ICT-DF）以及国际电联理事会为支持ITU-D区域性举措而拨出的资金供资。有关电信发展局资源筹措工作和伙伴关系的更多信息，见TDAG-23第4、7和INF/1号文件。 | * **2024年**：35个新项目 = 2 950万瑞郎。
 |
| **为SDG具体目标做出贡献** | SDG 1、3、4、5、8、9、10、11、16、17 |
| **WSIS行动方面** | C1、C2、C3、C4、C5、C6、C7、C11 |
| **决议：** | 世界电信发展大会第1、2、24、25、52、58号决议 |

|  |
| --- |
| **ITU-D推动因素1：成员驱动****加强落实WTDC各项决定，增进国际电联成员之间的对话。** |
| **成果**：WTDC决议的落实得到加强。国际电联成员之间有关电信/ICT问题的知识共享、研究和开发、对话和伙伴关系得到加强。 |
| **输出成果** | **要点** |
| 从2024年5月至2024年12月，ITU-D迎来了来自私营部门、区域性和国际组织以及学术界的大量新成员，这得益于涵盖ICT生态系统各个部分的强化、协调和有针对性的宣传战略。* 自2024年5月以来，**包括学术成员在内的二十四个新成员**加入了ITU-D，保持了ITU-D部门成员的增长。
* **截至2024年12月，成员的总体净增长**（新成员与被除名和退出成员之间的差异）**比2023年高出**50%**。**
* 2024年，组织了发展问题行业顾问组和私营部门首席监管官（**IAGDI-CRO**）的两次会议（一次虚拟会议，一次实体会议，在乌干达坎帕拉举行），从而提高了对GSR-24监管和最佳做法导则的贡献水平，增强了对与ITU-D合作领域的认识。
* 此外，GSR-24期间在乌干达坎帕拉举行的IAGDI-CRO会议现场出席**参会人数**超过200人，创下历史新高。成果声明可在[[此处](https://www.itu.int/itu-d/sites/membership/wp-content/uploads/sites/50/2024/07/IAGDICRO-2024-Outcome-Statement_2-July_2024.pdf)](https://www.itu.int/itu-d/sites/membership/wp-content/uploads/sites/50/2024/07/IAGDICRO-2024-Outcome-Statement_2-July_2024.pdf)参阅。
* IAGDI-CRO还提议向ITU-D第1和第2研究组发出联络声明，以组织技术讲座，启发相关的、面向未来的议题，从而激发ITU-D今后的工作以及可能在WTDC-25上商定的新的研究组课题。
* 电信发展局继续提高对ITU-D产品和服务的认识，通过实体和虚拟会议以及高级别访问与成员举行了**180**多次情况介绍会，显示新成员在2025年将持续增长，现有成员的保留率更高。

**1. 国际电联学术成员*** 自2024年5月以来，国际电联吸引了10名成员，失去了6名学术成员。尽管国际电联三个部门在吸引和留住学术成员方面不断开展协调努力，但保持增长仍具有挑战性，因为学术成员经常报告由于预算限制，难以长时间维持成员关系。
* 成员特别感兴趣和参与ITU-D的领域是国际电联学院、能力开发、数字包容性和数字创新，除了为研究和ITU-D研究组做出贡献外，还正在探索在这些领域开展合作。

**2. ITU-D研究组（SG）**[ITU-D第1研究组（SG1 - 为有意义的连接创造有利环境）第三次年度会议](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2022&blk=28245)于2024年11月4日至8日举行，来自65个成员国的240名与会者（38%为女性代表，53%在线）参会。为代表发放了十五份与会补贴，以方便他们亲自出席会议。在2024年ITU-D第1研究组的会议上讨论了185份文稿，包括研究期的七份最终输出成果报告草案，最终成果为：(1) 向外部协作者发出的9份联络声明；(2) 任命两名副报告人；(3) 批准了三项ITU-D第1研究组的中期可交付成果，即(i) 利用USF弥合数字鸿沟的挑战和机遇（第4/1号课题和第5/1号课题的联合工作），(ii) 变革性连接：卫星创新趋势（第1/1号课题、第3/1号课题和第5/1号课题的联合工作），(iii) 数字化转型时代的消费者意识（第6/1号课题的工作）。后一个中期可交付成果主要是国际电联美洲区域代表处和Anatel于2024年6月在巴西利亚举办的消费者意识讲习班的结果。A graph of a group of people  Description automatically generated**ITU-D第1研究组领导职务按区域和性别分列2022-2025**ITU-D第1研究组共有93个领导职务（主席、副主席和（共同）报告人、副报告人），其中37个（40%）由女性担任。为继续创新并应成员的要求，举办了两场情况通报会，分别涉及“促进青年和女性参与研究组活动”和“地面无线宽带技术和使用案例”。作为ITU-D第1研究组会议开幕全体会议的一部分，这些会议使用了口译和字幕设施。[[SG1管理班子成员](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/reference/Management.aspx)](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/reference/Management.aspx)筹备了第三次年度会议，并通过自2024年4月底报告人组会议以来定期举行的课题层面电子会议推进了课题输出成果报告和中期可交付成果的工作。男性女性非洲美洲阿拉伯国家亚太独联体欧洲A graph of a group of people  Description automatically generated[ITU-D第2研究组（SG2）第三次年度会议](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&stg=&sp=2022&blk=28817)于2024年11月11日至15日举行，来自54个成员国的186名与会者参会。为代表提供了12份与会补贴，以方便他们亲自出席会议。[SG2管理班子成员](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/reference/Management.aspx)为本次会议做了筹备，并通过自2024年4月至5月底报告人组会议以来定期举行的课题层面电子会议推进了课题输出成果报告和中期可交付成果的工作。男性女性非洲美洲阿拉伯国家亚太独联体欧洲**ITU-D第2研究组领导职务按区域和性别分列2022-2025**在2024年ITU-D第2研究组会议上，讨论了125份文件以推进工作，最终成果为：(1) 向外部协作者发出了三份联络声明；(2) 任命了一名副主席、一名共同报告人和六名副报告人；(3) 批准了与ITU-D第2研究组第3/2号课题关于“5G网络安全”的ITU-D第2研究组第二份中期交付成果；(4) 审查了本研究期的七份输出成果成果预草案报告。两次研究组会议都探讨了合作建议，包括青年和妇女的参与、统计数据和相关指标、与国际电联发展项目、国际电联其他部门和WSIS的协同。11月3日至15日，每个研究组举行了两次管理班子会议、ITU-D第1和第2研究组管理班子联席会议以及若干个课题管理班子会议，以充分利用在日内瓦的实体参会机会。**3. WSIS的落实和跟进**根据WTDC-22的成果，特别是第30号决议，电信发展局的所有活动均有助于落实WSIS成果和2030年可持续发展议程。这包括实施**运作规划**下的常规活动**，但也包括项目、区域性举措、特别举措以及ITU-D研究组的落实。**在推进层面，国际电联继续为WSIS C2（ICT基础设施）、C6（有利的环境）和C4（能力建设）行动方面发挥主导推进方的作用，同时为WSIS C5（树立使用信息通信技术的信心）行动方面做出巨大贡献。在即将于2024年5月27日至31日在瑞士日内瓦举行的WSIS+20高级别活动之际，正在组织一系列促进会议。电信发展局还继续与各方一起共同推进WSIS C1、C3、C7、C9、C11行动方面，定期为所有相关会议做出贡献并提交报告。此外，国际电联继续与联合国贸易和发展会议（UNCTAD）和联合国经济和社会事务部（UNDESA）一道，积极参与衡量ICT促发展伙伴关系及其指导委员会。该伙伴关系的成员已经扩大到14个组织。它一直在监测全球ICT的发展，跟踪WSIS目标的进展情况，并提高人们对ICT促发展的重要性的认识。该伙伴关系积极参与监测可持续发展目标（SDG），其中若干可持续发展目标涉及ICT和技术。在全球SDG指标框架中，231个指标中有七项是ICT指标，涵盖了总体目标4、5、9和17下的六项具体目标。国际电联是七项指标中五项的托管机构。（关于国际电联对伙伴关系的贡献的更多报告，请参见“衡量”一节）。在区域层面，国际电联各区域代表处继续在实施和跟进方面发挥着重要的双重作用。**2023年至2024年期间举行的六个区域性发展论坛（RDF）吸引了全球1 500多个利益攸关方**，为所有利益攸关方提供了一个有效的平台，讨论有助于落实WSIS行动方面的国际电联区域性举措。会议吸引了包括联合国区域委员会在内的联合国系统代表，在区域层面履行WSIS落实的后续职能。**4. 国际电联P2C联盟**国际电联与秘书长技术特使办公室和联合国最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室（UNOHRLLS）密切合作，于2021年启动了P2C。在卢旺达基加利举行的WTDC-22通过了第[88号决议](https://www.itu.int/en/publications/ITU-D/pages/publications.aspx?parent=D-TDC-WTDC-2022&media=electronic)，并责成BDT主任继续在P2C方面开展工作，重点是项目实施的伙伴关系和增加许诺，促进有意义的连接，重点关注但不限于最难连接的社区。* 截至2024年11月22日，P2C已收到**465个实体的950项许诺，价值超过539.7亿美元**，这些实体包括政府、私营部门公司、联合国机构和其他国际或区域性组织（包括多边开发银行）、民间团体、学术界和青年团体。许诺方来自**147个国家**。世界移动通信大会宣布了90亿美元的基础设施许诺，重点用于以下国家集团：
	+ LDC国家集团（收到来自160个实体和76个许诺国的298项许诺，估计价值190.7亿美元）
	+ 小岛屿发展中国家国家集团（收到来自93个实体和48个许诺国的142项许诺，估计价值255.4亿美元）
	+ LLDC国家集团（收到来自161个实体和75个许诺国的248项许诺，估计价值195.4亿美元）
* 还组织了一些国家P2C牵线搭桥圆桌会议，例如2024年10月2日在乌兰巴托举行的蒙古柬埔寨国家圆桌会议，2024年11月8日举行的P2C中国圆桌会议
* 2024年12月6日，国际电联将与CTU合作，为加勒比CTU成员举办伙伴关系促进互联互通（P2C）虚拟配对加速器活动。超过15个CTU成员国的代表和18个潜在的运营商、投资者和其他许诺方将首次会面，重点讨论推进加勒比国家数字化转型举措。
* 2025年，在每届RPM之前都将举行[区域发展论坛（RDF）](https://www.itu.int/itu-d/meetings/rdf/)，BDT计划组织以下P2C牵线搭桥圆桌会议：
	+ 阿拉伯国家（RDF/P2C牵线搭桥圆桌会议）**2025年2月3日，约旦安曼**
	+ 欧洲（RDF/ P2C牵线搭桥圆桌会议）**2025年2月24日，匈牙利布达佩斯**
	+ 亚太地区（RDF/P2C牵线搭桥圆桌会议）**2025年3月19日，泰国曼谷**
	+ 美洲（RDF/P2C牵线搭桥圆桌会议）**2025年3月31日，巴拉圭亚松森**
	+ 非洲（RDF/P2C牵线搭桥圆桌会议）**2025年4月7日，肯尼亚内罗毕**
	+ 独立国家联合体 – 独联体国家（RDF/P2C牵线搭桥圆桌会议），**2025年4月23日，吉尔吉斯斯坦比什凯克**
 | * 2024年5月至12月：24个新成员加入，包括学术成员。

**研究组：*** ITU-D第1研究组会议批准了3份中期可交付成果（论文），并将于2025年初以联合国所有正式语文免费在线发布。
* 2024年ITU-D第1研究组会议讨论了185份文件。
* ITU-D第2研究组会议批准了1份中期可交付成果（论文）获得批准，将于2025年初发布。
* 2024年ITU-D部门第2研究组会议讨论了125份文件。
 |
| **为SDG具体目标做出贡献** | SDG 1、3、4、5、8、9、10、11、16、17为SDG具体目标和WSIS行动方面做出贡献：见[此处的对应关系](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/reference/Questions-under-study.aspx) |
| **WSIS行动方面** | C1、C2、C3、C4、C5、C6、C7、C11 |
| **决议：** | 世界电信发展大会第1和2号决议，主要是全权代表大会第208、21、70、71、77、102、123、130、131、136、139、154、167、175、177、179、180、182、188、196、197、203、204、205、209号决议。 |
| **研究组** | 第1/1号课题：发展中国家的宽带部署战略和政策第5/1号课题：农村和偏远地区的电信/信息通信技术 |

|  |
| --- |
| **ITU-D推动因素2：区域代表处****加强国际电联在全球的整体效力和影响** |
| **成果**：与联合国及其机构、区域性电信组织以及金融和发展机构的联合区域性协作与合作得到加强，以实现与数字经济发展相关的2030年可持续发展目标。 |
| **输出成果** | **要点** |
| 国际电联各区域代表处继续在实施和跟进方面发挥双重重要作用。2024年，独联体国家帮助其RDF，与其他区域一道，共同**吸引了全球1500多个利益攸关方**，为所有利益攸关方提供了一个有效的平台，讨论2022年世界电信发展大会通过的国际电联电信发展部门区域性举措的落实情况以及《基加利行动计划》的成果。会议吸引了联合国系统代表，包括联合国各区域委员会、开发银行、私营部门、成员国和学术界。在RDF期间，成功举行了牵线搭桥圆桌会议。目的是将许诺与具体国家和区域性重点工作相匹配，并获得目前正在落实中的承诺。区域代表处根据这些承诺进行跟进，在实施过程中提供支持。**国际电联非洲区域代表处：****非洲区域代表处继续在该区域实施各项举措和项目，主要通过向成员国提供支持，促进数字化转型和加速向数字经济过渡、改善对网络安全事件的响应、促进数字包容性以及有意义的连接。这些努力与《基加利行动计划》（KAP）中制定的四项区域性举措相一致。以下是每项区域性举措的主要活动和成果。*** **伙伴关系：**为了支持非洲联盟委员会，国际电联一直在参加非洲数字身份专家委员会（ACED），目的是为每个非洲公民提供一个数字身份，以促进电子政务、公共服务的获取和公民的总体福祉。在同一波浪潮中，国际电联一直在与ICANN、AfriNIC、AfTLD和非洲大陆的其他利益攸关方在数字非洲联盟（CDA）框架内开展协作，旨在加快非洲的数字化转型，使人们充分享受数字经济带来的好处。区域代表处还继续与非洲电信联盟、非洲联盟委员会、智慧非洲秘书处、区域经济共同体（REC）和区域监管协会等区域性组织密切合作，实施各项举措。这些举措包括但不限于与非洲联盟委员会和联合国机构协调，制定《非洲全民预警行动计划》（EW4ALL）举措，以指导该举措在国家层面的实施；为SADC区域制定国家应急通信计划模型，以建立有效的灾害响应和协调电信链路，其他区域可根据具体情况采用。该区域还与国际电联的合作伙伴开展了更紧密的合作。为支持合作伙伴的举措，BDT参加了2024年Afrilabs活动，该活动吸引了这一重要合作伙伴及其附属成员的参与，国际电联做了介绍并为发展成员进行了前期准备。**加强了与联合国机构的战略协作**：区域代表处继续积极参与本区域内的联合国国家可持续发展合作框架并为之做出贡献。该区域代表处为2020-2025年埃塞俄比亚UNSDCF的评估和2025-2030年联合国可持续发展合作框架的制定做出了贡献，并适当考虑到数字连接是六大转型之一，可以对可持续发展目标（1：粮食系统；2：能源获取和可负担性；3：数字连通性；4：教育；5：就业和社会保护；6：气候变化、生物多样性丧失和污染）产生催化和倍增效应。该代表处还参与了UNCT SWAP埃塞俄比亚性别记分卡的审查工作，并为2024-2025年的新具体目标做出了贡献。国际电联一直在代表塞内加尔UNCT，与联合国开发计划署共同领导可持续发展目标基金应用的数字化转型途径。在此背景下，国际电联与其他联合国姊妹机构（联合国开发计划署、联合国项目事务厅、联合国妇女署）一起为塞内加尔UNCT起草了数字化转型战略说明，旨在调动资源，帮助该国加快其数字化转型议程，以在2030年联合国可持续发展目标的最后期限前实现目标。国际电联区域代表处参加了发展筹资问题大会（FfD4）的第一次筹备会议，并介绍了普遍有意义的连接和可持续的数字化转型如何成为实现可持续发展目标的关键推动因素。

**区域性重点工作**：电信发展局继续提供技术援助和加强能力，根据非洲区域性举措，在国家和区域层面支持有意义的连接和数字化转型进程。AFR1：支持数字化转型，引领非洲快速向数字经济转型，同时加速创新* 国际电联与英国外交、联邦和发展事务部（FCDO）合作，在尼日利亚开展了一项关于电信基础设施的运营成本和连通性的研究。在国际电联的一系列合作监管案例研究中，“协作监管研究 – 加速尼日利亚的数字化转型”报告已编制完成，并在“通过协作监管推动尼日利亚的数字化转型：通往第五代监管之路”的全国性活动中发布。
* 国际电联非洲区域代表处与埃塞俄比亚司法部合作，为埃塞俄比亚司法部门组织了能力建设。所提供的培训旨在促进司法部门对新兴技术的使用和整合，并推进埃塞俄比亚的数字化转型。
* 国际电联与佛得角数字经济部合作，通过对智慧岛屿举措的初步评估提供了技术援助。评估旨在确定重点数字服务，以推进农村社区的数字化转型并扩大该举措的规模。
* 国际电联在马拉维组织了国际电联加速中心设计验证和生态系统举措开发服务，以实现跨领域数字化转型。通过与生态系统利益攸关方合作，对中心的蓝图进行了讨论，以确定其愿景、使命、服务交付模式、商业战略、人力资源、伙伴关系、资源筹措和管理框架。
* 在南非的国际电联-英国FCDO数字接入项目支持了南非协作数字监管国别审查“南非的数字化转型和协作监管”的筹备工作，以及一项探索南非农村和乡镇社区未受教育就业和培训青年（YNEET）可持续连接和数字技能模式的研究。
* 国际电联与南苏丹国家通信管理局合作，为制定数字化转型战略提供了技术援助
* **非洲区域数字监管培训：**国际电信联盟（国际电联）与沙特阿拉伯、伊斯兰开发银行和英国外交、联邦和发展事务部（FCDO）合作并在其支持下，为非洲组织了数字监管培训。培训分两个部分提供：2024年11月12日至14日为期两天的由讲师主导的在线课程，随后于2024年11月18日至20日在尼日利亚阿布贾举办了为期三天的到场会议。到场会议得到了尼日利亚通信委员会（NCC）的慷慨支持。培训旨在加深参与者对数字监管演变、协作治理的重要性、灵活的监管方法、普遍服务融资机制以及确保人人享有接入战略的理解。
* **将性别问题纳入数字政策主流的讲习班：**为期两天的讲习班重点关注各职能部委和机构之间数字政策与性别问题的相互交叉。会议还与受邀政府代表探讨了如何将性别平等纳入数字政策的主流，重点是获取数字技术、获取数字技能以及获取有助于促进青年就业的基础设施和数字服务。讲习班针对政策制定者（中层管理人员），特别是来自负责信息通信技术的部委、ICT监管机构和其它相关机构的代表，如贸易部、教育部、财政部、中央银行、青年和性别问题部（如适用）以及国家统计局。

AFR2：实施和扩大宽带基础设施、连通性和新兴技术* 在中部非洲开展了信息通信技术基准项目，包括安哥拉、布隆迪、喀麦隆、中非共和国、乍得、刚果（共和国）、刚果民主共和国、赤道几内亚、加蓬、卢旺达、圣多美和普林西比。这些数据将为针对各国需求和重点工作的建议和能力建设计划提供信息。
* 乌干达政府与国际电联合作多年期联合数字化转型项目，在全球发展和南南合作基金的财政支持下，项目一直致力于通过面向未来的政策干预和能力开发，加快实现数字乌干达愿景。在七大数字发展重点工作（包括最后一英里连接、绿色数据中心导则、大数据、5G和人工智能、本地ICT设备制造等新兴技术）方面开展了有针对性的数字化转型行动。通过提供经认证的培训课程和培训师，该项目提高了政府和各县的数字技术技能，以支持数字化转型，并支持增加电子政务服务和ICT的使用。实际的试点项目有助于落实各项可提交投资和扩大规模的建议。
* 与国际电联无线电通信局合作，在埃塞俄比亚亚的斯亚贝巴举办了非洲区域国家频率划分表（NTFA）讲习班，以更新NTFA并与WRC-23的成果保持一致。
* 在国际电联-联合国为支持非洲联盟而开展的数字公共基础设施（DPI）合作的背景下，国际电联领导并推动了非洲数字公共基础设施蓝图的制定，这是一项由国际电联、联合国非洲问题特别顾问办公室、联合国秘书长技术事务特使办公室、联合国非洲经济委员会和非盟委员会为支持非盟及其成员国而率先发起的一项举措。2024年10月在埃及开罗举行的全球DPI峰会期间，组织了一场会议，主题是实现非洲DPI蓝图：加快非洲数字化转型，以深入探讨非洲数字公共基础设施的变革潜力，将其作为整个非洲大陆系统性变革的基石，以实施非洲联盟的数字化转型战略（2020-2030年）。
* 区域代表处与非洲电信联盟（ATU）合作举办了一场关于全民预警举措（EW4ALL）的网络研讨会，目的是提高非洲国家对EW4All举措的认识，深入了解国际电联领导的这一举措的支柱3，并为参与者提供实施有效早期预警系统所需的知识和工具。与国家联系人合作开展了关于支柱3的差距分析，以支持在7月和8月于利比里亚、塞舌尔、莫桑比克、南非举行的国家讲习班期间制定国家路线图。国际电联与SADC合作举办了有关“SADC NETP模式：实施和提高EW4ALL认识”的讲习班。赞比亚、马拉维、博茨瓦纳、塞舌尔、佛得角、冈比亚和几内亚比绍启动了国家应急通信计划（NETP）制定工作，以加强应急通信准备工作。
* 非洲各国举办了信息通信年轻女性日庆祝活动，包括埃塞俄比亚、塞内加尔、津巴布韦、乌干达、坦桑尼亚和其他国家。庆祝活动包括经验交流、分享在ICT行业及其他行业担任领导角色的机会、培养和加强年轻女性数字技能的培训活动。
* **尼日利亚年轻女性数字技能讲习班：**国际电联通过高通公司资助的EQUALS女性数字技能项目，在喀麦隆成功组织了三个讲习班，在尼日利亚组织了两个讲习班，旨在增强18-25岁年轻女性的权能。这些举措使喀麦隆的90名年轻女性受益，惠及尼日利亚的60名年轻女性。参加讲习班的有来自政府部门和监管机构的高级别女性代表，她们向参会者发表了具有启发性和令人鼓舞的演讲。
* 国际电联为西非国家组织了一次关于国家应急通信计划（NETP）形势分析的在线能力建设讲习班。该培训旨在增强参与者处理应急通信的能力，并传授构思其国家应急计划的技能。讲习班的目标利益攸关方是来自电信/信息通信技术部、监管机构、内政部、消防队、红十字会等部门的代表。
* 国际电联在埃塞俄比亚亚的斯亚贝巴举办了国家频率划分表（NTFA）讲习班
* 国际电联与ATU合作在肯尼亚内罗毕为ATU成员国组织了卫星资源讲习班

AFR3：在使用电信/信息通信技术和保护个人数据方面建立信任、安全和保障* 国际电联为塞舌尔计算机事件响应团队（CIRT）进行了国家就绪评估。
* 国际电联推进了莱索托网络安全生态系统的桌面演练。本次会议旨在加强主要国家利益攸关方对网络安全治理的战略思考，从而推进莱索托国家网络安全战略的目标。
* 2024年，国际电联的DFS安全实验室与主要利益攸关方合作，在埃塞俄比亚、莱索托和马拉维组织了数字金融服务（DFS）安全诊所，为监管机构和DFS提供商提供有关管理数字金融系统安全的指导。诊所的重点是帮助参与者采纳国际电联在金融包容性全球举措（FIGI）下制定的DFS安全建议。此外，DFS安全实验室组织了一个知识转移项目，以协助对DFS应用进行安全审计，同时组织了旨在建立对数字金融服务的信心和信任的消费者意识能力框架培训。国际电联目前正在与津巴布韦POTRAZ开展知识转让。卢旺达、冈比亚和南苏丹、加纳、斯威士兰等其他国家也已请求国际电联举办知识转让会议。
* 国际电联为西非议员举办了在线ICT司法能力建设讲习班。该培训讲习班的目的是通报信息，提高对与ICT发展相关的挑战和机遇的认识，解决网络立法、网络弹性、数字包容性、数字主权、电子服务、新兴技术等问题，并加强西非议员的作用和贡献，不仅在制定和通过有关ICT的国家和次区域政策方面，而且在通过法案及其实际应用方面，以便为西非国家的信息通信技术发展创造有利环境。

AFR4：促进新兴技术与创新生态系统* 为莫桑比克的“VaMoz Digital！”项目（欧盟全球网关旗舰举措）奠定基础。继续支持以人为本的数字化转型，通过政策和监管干预促进可持续发展和包容性增长，加强数字创新生态系统、数字包容性和能力开发。2024年底的重点是了解启动对现有政策、战略和法规及其实施情况的审查，利益攸关方的对照关系，并将利益攸关方召集起来，与国家利益攸关方共同创造各种可交付成果，包括国家数字创新概况草案。
* 在高通公司的支持下，非洲年轻女性和青年新数字技能促进数字包容性项目致力于开发新的技术内容，以纳入各种培训平台，包括国际电联学院专门针对青年和非洲地区年轻女性编码能力（Girls Can Code）干预措施的部分。

致力于创新、数字化、青年和教育转型的联合国非洲大陆机遇和问题联盟（OIBC 3）在2024年重新焕发活力，通过联合行动，以协调一致的方式汇集各机构的专业知识，更好地满足成员国的需求。**国际电联美洲区域代表处：****美洲区域办事处继续通过在整个区域实施各种举措和项目来支持成员国，旨在部署信息通信技术基础设施、加强数字包容性和创新、加快数字化转型并制定数字法规。这些努力与《基加利行动计划》（KAP）中规定的四项区域性举措相一致。以下是每项区域性举措的主要活动和成果。**AMS1：部署现代化、有弹性、安全和可持续的电信/信息通信技术基础设施* 与华为合作，在2023年签署的合作框架下，于2024年准备了一项关于固定宽带促进拉丁美洲ICT发展的研究，以支持实施区域性举措。
* 2024年7月，国际电联与哥伦比亚MINTIC签署了数字地面电视（DTT）和普遍服务领域的新项目。
* 圭亚那于2024年11月主办了关于EW4ALL的全国磋商会议。为受益国制定或正在制定MHEWS的差距分析和实施计划。为应对海地的特殊情况，招聘了一位负责支柱3的国家联系人，以促进协调和取得可交付成果。
* 2024年10月29日至30日，国际电联和应急通信集团（ETC）主办了加勒比应急通信准备讲习班。讲习班的目的是树立对EW4ALL的认识，确定和解决差距，加强区域协调并促进知识交流。

AMS2：强化和扩展数字素养、技能和包容性项目，特别是针对弱势群体* 通过与华为的伙伴关系以及与古巴、洪都拉斯、巴拉圭和乌拉圭主管部门的密切合作，200多名小企业家从企业家、微型和小型企业数字工具包举措框架下的数字化转型讲习班中受益。

在美洲，2024年6月11日至6月13日在巴哈马拿骚举办了“关于促进和衡量普遍和有意义的连接（UMC）的区域性讲习班”，代表加勒比电信当局、决策机构、国家统计局和区域电信实体的33名与会者汇聚一堂，强调了为加强加勒比区域数字包容性而开展的合作努力。该讲习班旨在建设数字能力，以解决UMC作为政策重点的必要性，介绍由国际电联实施并由欧盟资助的“促进和衡量普遍和有意义的连接”项目，并深入探讨汇编ICT统计数据的细微差别。* 2024年，美洲的国际信息通信年轻女性日活动大幅增加，该区域组织了60场活动，反映出年轻女性对ICT职业的兴趣日益浓厚。主要活动包括导师机会，关于编码、机器人技术和数字创业的讲习班，以及成功的女性专业人士进行的鼓舞人心的谈话。亮点包括在巴西举办的活动，SERPRO（政府机构）接待了36名年轻女性参加编程讲习班，Anatel（巴西监管机构）邀请45名学生与女性榜样互动；在巴拉圭，国际电联和CONATEL（巴拉圭监管机构）组织了一场技术博览会，包括互动演示和榜样会议。这些举措提高了参与者的技能，通过导师激励他们，并倡导ICT领域的性别平等和多样性。
* 通过与劳工组织、联合国开发署、联合国教科文组织、世界银行和Descúbreme基金会的合作，于2024年5月16日至17日在智利圣地亚哥举办了次区域研讨会“数字世界中青年的重点工作：就业和教育”，内容包括激励青年演讲人、“STEM中的女性”博览会以及ICT行业领导人和高级别政府代表参加的2024年世界电信和信息社会日庆祝活动。

AMS3：通过可扩展、资金充足和可持续的连通项目，有效支持数字化转型和创新生态系统* 在联合国“为未得到服务的群体提供创新金融”这一联合计划下，国际电联与安提瓜和巴布达以及圣卢西亚政府合作，通过包括政策、监管和网络安全在内的综合方法，增强数字金融服务（DFS）生态系统。这些国家的DFS社区中有超过65人接触了DFS移动安全工具包和建议书，超过15人在诊所接受了移动安全培训，包括对移动支付应用和基础设施进行审计。

AMS4：制定有利的政策和监管环境，通过无障碍和负担得起的电信/信息通信技术将未连接者连接起来，支持实现可持续发展目标和向数字经济迈进。* 在圣基茨和尼维斯以及多米尼克，对电子身份（E-ID）政策和立法框架的发展进行了评估，加强了政策和法规制定的技能。这将使更多人能够使用在线应用和数字服务，并增强他们的信心。
* 国际电联正在与特立尼达和多巴哥当地监管机构TATT和数字化转型部合作，共同制定一个数字技能项目，该项目预计将于2025年开始，目前正在最后敲定中。项目是为了支持该部努力加强数字化转型的横向和纵向影响能力，并使个人掌握必要的基础、中级和高级数字技能，以适应当前和未来的数字经济趋势。预计该项目将培训40名导师，惠及10000人（50%为男性，50%为女性）。

**国际电联阿拉伯国家区域代表处：****阿拉伯国家区域代表处继续在整个区域率先开展各种举措和项目，旨在加快数字化转型并促进可持续的数字经济。这些努力与《基加利行动计划》（KAP）中列出的五项区域性举措相一致，重点是加强数字经济、确保网络安全、发展智慧城市、培育创新和制定数字法规。以下是每项区域性举措的主要活动和成就，显示出国际电联致力于推动阿拉伯国家区域电信和技术发展的承诺。**ARB 1：区域性举措1：通过数字化转型实现可持续数字经济* 2024年，国际电联阿拉伯区域代表处在NETP全球项目和BDT的C2R举措下，领导了转型工作，以加强科摩罗、吉布提、毛里塔尼亚、索马里和利比亚的应急通信。在科摩罗举办的讲习班促进了全民预警（EW4All）举措的推出，制定了2024-2027年路线图、定制了NETP和对预警系统进行了评估。吉布提制定了NETP和协调机制，还通过了2024-2027年EW4All路线图。在索马里举办的讲习班通过实施NETP推进了应急预案、有关通用警报协议（CAP）的培训以及有效早期预警解决方案的文件。在利比亚和毛里塔尼亚，NETP草案得到了验证，并制定了2024-2027年路线图和协调框架以加强国家应急准备。这些项目表明了国际电联对建设有弹性和响应迅速的应急通信框架的承诺。
* 继电信发展局主任邀请成员国提名青年人成为2024年新一批“连通的一代”青年特使后，已收到来自阿拉伯区域的118份申请。因此，根据遴选标准的要求，由10个成员国提名的36名年龄在18-24岁之间的青年（38.9%为女性）成为了2024年新一批“连通的一代”青年特使（GCYE）。代表的国家有：巴林、科摩罗、埃及、伊拉克、约旦、沙特阿拉伯、突尼斯、阿联酋、也门、巴勒斯坦国。此外，在即将离任的25位阿拉伯青年特使中，有11位表示有兴趣参加国际电联“连通的一代”校友活动。
* 2024年7月1日在线举行的阿拉伯区域火炬传递活动是讨论国际电联阿拉伯区域举措和重点工作的重要平台。该活动的重点是庆祝即将离任的“连通的一代”阿拉伯青年特使取得的成就，欢迎新一批“连通的一代”阿拉伯青年特使，并促进知识的传帮带。20名阿拉伯青年特使与国际电联区域代表处工作人员和“连通的一代”的同事一起参加了此次活动，强调了青年参与数字创新的重要性。主要收获包括积极参与国际电联活动的必要性、GC校友指导的价值以及加强伙伴关系以推动该区域有影响力的ICT举措的潜力。收集到的见解将有助于国际电联青年战略的持续实施。
* 作为GCYLP全年时间表的一部分，计划在2025年8月至2026年1月期间举行三次区域总结会议。2024年8月15日在线举行的第一次阿拉伯国家区域介绍和总结会议旨在介绍阿拉伯GCYLP成员，深入了解国际电联在阿拉伯区域的区域性举措和关键性重点工作。会议为讨论国际电联的区域性举措和GCYLP项目提供了宝贵的平台，并促进了知识传帮带。四位阿拉伯GCYLP成员、国际电联、华为区域工作人员和“连通的一代”的一名同事参加了此次会议，会议强调了青年参与数字创新的重要性。所获得的见解将有助于GCYLP项目和国际电联青年战略的持续实施，为阿拉伯区域未来的数字发展举措营造一个协作环境。
* 阿拉伯区域代表处促进了区域GCYE磋商，并于2024年11月提交了一份区域成果报告，该报告代表了阿拉伯GCYE在区域和全球数字化转型进程背景下对阿拉伯青年教育和社会经济发展很重要的ICT相关问题的意见、兴趣、关切和观点。
* 阿拉伯GCYE通过参加全球创新论坛、火炬传递活动和ICodi讲习班等区域性和全球活动，积极增强能力和参与。

ARB 2：提升电信/信息通信技术的信心、安全性和隐私* 与巴林王国国家网络安全中心（NCSC）合作，举办了网络安全管理区域讲习班。该讲习班的主要目的是讲授网络攻击危机管理中所涉及的不同角色和职责。
* 此外，通过举办全球网络安全指数讲习班，向国家网络安全中心（NCSC）提供了技术支持。
* 与联合国西亚经济社会委员会（UNESCWA）、[阿拉伯信息通信技术组织](http://www.aicto.org/)以及[互联网协会](https://www.internetsociety.org/regions/middle-east/)合作，举办了关于建立对数字政府服务的信任的讲习班，以展示增强网络安全的实用战略。
* 开展网络安全演练和技术支持培训，以强化各个阿拉伯国家的网络安全文化。
* 沙特阿拉伯王国与国际电联/电信发展局在网络安全举措方面的积极合作包括举办关于数字监管和网络安全的讲习班和培训，进一步深化其在全球电信领域的作用。
* 2024年，首次全球网络演练在迪拜成功举办，创纪录地有超过104个国家的部长级代表、行业负责人、监管机构和其他利益攸关方参加。演练取得了巨大成功，创造了新的吉尼斯世界纪录。

ARB 3：为可持续智慧城市和社区发展数字基础设施* 2024年，促成了一个专注于智慧可持续的项目的签署。BDT和NTRA埃及之间签署的该项目已成功开始实施，为埃及量身定制智慧可持续城市和社区框架，预计将于2025年3月30日完成。
* 定于2024年12月10日至11日在埃及智慧村举行的“5G及以后：为埃及实现可持续智慧城市和社区”国家论坛，旨在通过召集全球专家、政策制定者、行业领袖和利益攸关方，推动取得可行成果。论坛将聚焦于利用5G和新兴技术的变革潜力推进可持续智慧城市发展，促进协作与创新，实现互联未来。

ARB 4：加强能力建设，鼓励数字化创新、创业精神和对未来的展望* 通过完成巴林的数字化创新概况（DIP）以及目前正在为卡塔尔和约旦制定DIP，培育了更好的创新生态系统。这些DIP旨在确定数字化创新生态系统中的挑战，并制定关键性建议，根据国家发展目标将生态系统提升到一个新的水平。
* 在突尼斯，作为与GiZ联合项目的一部分，约200名公共部门雇员通过国际电联学院接受了一系列数字技能培训。
* 在整个论坛期间，阿拉伯GCYE积极参与了涵盖人工智能（AI）、通过实习缩小青年差距以及讲故事的创新力量等议题的会议。这些会议加深了她对人工智能工具和应用的理解，并强调了包容性传播战略在当今数字环境中的重要性。此外，通过参与，她获得了战略思维、数字化转型、领导力和跨文化交流方面的宝贵技能。论坛的经历增强了她对以可持续发展为重点的项目的奉献精神，并强调了团队合作和国际协作在迈向更具包容性的数字未来中的关键作用。
* 与阿联酋TDRA签署了有关iCodi的实物捐助协议，目标是在未来两年内每年组织一次全球讲习班和一次区域性讲习班，以促进思想和创新。根据这一协议，2024年11月19日至22日在迪拜举办了一次区域性iCodi讲习班，以开展区域战略前瞻分析，并在此分析的基础上确定区域重点工作。
* 三位阿拉伯GCYE积极参加了11月19-22日在迪拜举行的iCodi讲习班。这次包容性的聚会为阿拉伯青年应对区域挑战和探索新兴机遇提供了一个协作平台。讲习班还为他们提供了一个理想的环境，以扩展为筹备WTDC而开展的研究工作。通过向成员国和其他利益攸关方介绍其见解和建议，青年参与者对该区域的挑战提出了独特而重要的观点，突出了下一代的声音和重点工作。
* 在黎巴嫩，在OGERO的大力支持和积极参与下，重点实施了保护上网儿童（COP），体现了为年轻一代创造更安全的上网环境的承诺。

ARB 5：制定数字监管手段* 2024年2月和7月，分别在阿曼和卡塔尔组织了国家协作数字监管讲习班。这些讲习班侧重于ICT监管的演变以及国际电联统一框架和监管指标的应用，增强利益攸关方对监管工具的理解，以支持这两种情况下的有效政策制定和评估。
* 国际电联启动了针对阿曼和卡塔尔的协作式数字监管国别审评，将于2024年12月完成。这些审查探讨了协作治理和先进监管工具对ICT和数字市场管理的影响，为加强两国的监管生态系统提供了可行的见解。
* 叙利亚电信和邮政管理局（SyTPRA）的信息通信技术市场审查和分析及定价监管框架第二阶段已成功完成，为政府部委和监管机构提供了最终确定市场审查成果和制定有关ICT服务定价监管建议方面的指导。10月28日，国际电联主办了一个虚拟国家利益攸关多方讲习班，叙利亚所有移动网络运营商（MNO）、互联网服务提供商（ISP）和其他主要代表汇聚一堂，共同讨论框架并促进协作输入意见。
* 国际电联在多个国家举办了若干次会议，特别侧重于最不发达国家，讨论国际电联监管跟踪系统和G5基准框架。这些会议旨在增强与会者对这些国际电联工具及其在推进数字监管方面的应用的理解。

**国际电联亚太区域代表处：****亚太区域代表处继续积极努力实施该区域的若干项目和活动，主要通过利益攸关多方伙伴关系向成员国提供支持，以加快数字化转型和向数字经济过渡，加强数字技能开发并促进合作，以改善连通性。这些努力与《基加利行动计划》（KAP）中规定的区域性举措相一致。主要活动和成果如下：*** 电信发展局启动了与[内陆发展中国家国际智囊团（ITTLLDC）](https://land-locked.org/)的合作，并联合组织了一次活动，重点关注亚太和独联体国家（CIS）内陆发展中国家共同面临的挑战，以便在不断增长的数字行业中有效制定政策。ITTLLDC于2024年申请成为国际电联电信发展部门成员。
* 电信发展局与协办单位和合作伙伴一起在多个国家组织了8场信息通信年轻女性日庆祝活动，这些国家包括斐济、基里巴斯、印度尼西亚、密克罗尼西亚、瑙鲁、巴基斯坦、菲律宾、泰国、东帝汶、汤加和东盟成员国，这些国家协助提供了旨在造福该区域女童和年轻妇女的数字技能培训计划和其他相关活动。聚会活动吸引了2200多名参与者，包括女童、年轻女性和教师，2024年4月27日至11月17日期间，作为亚太信息通信年轻女性日活动的一部分，他们参与了63个数字技能培训项目和相关活动。此外，亚太地区的这些活动得到了上述11个国家的性别平等联系人的参与，并且与来自政府、联合国机构、行业、学术界和民间团体组织的100多个合作伙伴进行了协作。

**国际电联独联体国家区域代表处：****独联体国家区域代表处继续在全区域实施项目和举措，支持成员国增强对5G技术和部署、改进数字监管和ICT数据、应对网络安全事件和加快数字化转型、智慧城市和社区的了解。这些努力与《基加利行动计划》（KAP）中规定的区域性举措相一致。这方面的例子包括：*** 作为有关网络和基础设施的区域性举措1和技能开发的区域性举措4的一部分，为支持亚美尼亚的农村连通性，国际电联正在实施“亚美尼亚农村网络试点项目”，以促进连通性并鼓励创新、可持续发展和社会参与机会。通过技术设计、能力开发、网络部署和社区参与加以实现。经与国家利益攸关方和地方当局协调，制定了一项综合计划，重点是连接Ararat地区七个村庄的农村社区。通过该项目，部署了10 610米的24芯光缆宽带网络和3 860米的8芯光缆宽带网络。举办了一系列培训，向互联社区成员介绍宽带网络的好处。
* 为支持有关网络安全的区域性举措2，国际电联 – 世界银行正在实施一项关于通过创新和协作加强吉尔吉斯斯坦网络安全的联合项目。2024年期间，利用开源蜜罐环境T-Pot的先进功能，确定并批准了一个全面的集中监测系统。该系统能够检测和分析整个网络的网络威胁，使吉尔吉斯斯坦能够进行主动的网络防御。为支持这一创新，创建了详细的监测站点标准设计，包括设备规格、基础设施布局和最佳安装房间条件。其中包括严格的电力供应、通风和安全要求，以确保无缝运行。人力资本开发是该举措不可或缺的组成部分。通过与国家利益攸关方合作，制定了在目标组织中部署传感器的技术规范和文档，并成功完成了安装招标。目前这项工作正在进行中，该项目将于2025年完成。
* 电信发展局和亚美尼亚信息系统局（ISAA）在亚美尼亚中央银行和高技术部的支持下，成功组织了第一次亚美尼亚国家网络演练。此次活动在Yerevan举行，汇集了来自政府、学术界和关键基础设施部门的200多名专业人士，以加强该国的网络安全能力并促进跨部门合作。
* 作为旨在为数字化转型创造有利环境的区域性举措3以及关于数字技能的区域性举措4的一部分，国际电联与阿塞拜疆数字发展和交通部合作启动了数字技能评估，以确定阿塞拜疆当前的数字素养水平。阿塞拜疆统计委员会对分布在阿塞拜疆13个经济区的四个目标群体的近35 000人进行了调查。除此之外，还对确定的目标群体进行了单独的在线调查。[数字技能评估报告](https://www.itu.int/pub/D-PHCB-CAP_BLD.05-2024)已于2024年发布，这一评估是一种宝贵的资源，可为提高阿塞拜疆数字素养所需的数据驱动和有针对性的干预措施提供信息。本报告中的建议将作为设计和规划未来相关干预措施、政策和战略的基础，包括针对具体行业的活动、提高认识运动和宣传。该出版物还可以作为更经常性地评估阿塞拜疆公民数字素养水平的模型。
* 为进一步落实关于智慧城市和社区的区域性举措5，电信发展局继续与白俄罗斯国家电信学院合作，并在白俄罗斯共和国通信和信息化部的支持下，开展“行政领土单位数字化发展”联合项目。在两场讲习班期间，电信发展局与白俄罗斯合作伙伴举办了一场编程马拉松，旨在支持学生和青年创业，产生新想法、方法和试点项目，以实施智慧城市概念。该活动分两个阶段组织：10月8日至11月25日 – 在线培训和与导师的个人咨询，随后学生团队产生创业想法，建立商业模式，获得MVP并进行项目推介；11月26日 – 项目最终介绍。参与编程马拉松的初创项目阐述了以下领域的解决方案：城市基础设施、交通和物流、大数据和人工智能、绿色经济、包容性和适应性环境。
* 向吉尔吉斯共和国首都比什凯克市提供了专家援助，以支持评估和部署相关的智慧城市解决方案。

**国际电联欧洲区域代表处****欧洲区域代表处一直参与各种区域性协调活动，向成员国提供支持，主要是为了促进数字化发展，增强在网络安全、复原力、创新、数字包容性、监管和数字技能发展领域的合作机会。这些努力与《基加利行动计划》（KAP）中规定的区域性举措相一致。*** 在全球网关框架内扩大国际电联与欧洲委员会之间的伙伴关系，将国际电联定位为大中型项目的潜在合作伙伴。确定了筹资机会，促进共同创建新的全球和区域性项目。这包括为价值1 500万欧元的非洲宽带对照系统合同制定项目概念和文件。
* 通过实施ITU-D区域性举措下的若干行动，处理了区域性重点工作。在连通性、数字弹性、数字技能、数字包容性、保护上网儿童等领域，向9个国家提供了一系列技术援助。
* 根据第1408号决议，国际电联开展了全面的活动，支持乌克兰基础设施的重建和恢复。这些努力包括与乌克兰当局定期协调和积极参与联合国国家工作队的举措，特别是为损害和需求快速评估做出贡献。为争取出资机构的支持，国际电联根据乌克兰的需求制定了10个初步项目提案。此外，为乌克兰编写了数字发展国家概况，为推进数字化转型提供了战略框架。能力建设举措，例如一系列关于5G的虚拟讲习班和国际电联-TAIEX关于5G实施的讲习班，在使利益攸关方掌握关键知识方面发挥了重要作用。通过与国际伙伴和捐助方的协调，国际电联继续发挥关键作用，筹措资源和专业知识，加速乌克兰的数字化恢复和发展。
* 计划于2024年12月11日为联合国欧洲和中亚区域国家工作队举办一次关于数字技能的特别会议，由联合国欧洲和中亚数字化转型组协办。
* 国际电联 – 劳工组织摩尔多瓦成年人口数字素养评估的筹备工作已经开始，为扩大与其他联合国机构合作开展的技术援助组合提供了新的机遇。
 | **非洲：*** 国际电联帮助乍得和卢旺达制定了全面的国家网络安全战略。

**美洲：*** AMS-RIs：国际电联与华为合作一个新项目，支持落实区域性举措。
* 2 300+女童和妇女受益于信息通信年轻女性日。
* 200+小型创业者通过国际电联数字化转型工具包加强了他们的数字技能。
* 关于拉丁美洲固定宽带的新研究。
 |
| **为SDG具体目标做出贡献** | SDG 1、3、4、5、8、9、10、11、16、17 |
| **WSIS行动方面** | C1、C2、C3、C4、C5、C6、C7、C11 |
| **决议：** | 世界电信发展大会第16号决议 |
| **研究组：** | 第1研究组关于实现有意义的连接的有利环境和第2研究组关于数字化转型的所有课题 |

|  |
| --- |
| **ITU-D推动因素3：多样性和包容性****制定有关数字包容性的战略和解决方案。** |
| **成果**：增强了国际电联成员在制定数字包容性和公平性战略、政策和做法方面的能力，特别是在增强女性和年轻女性、残疾人、有具体需求人士和低收入家庭的能力方面。 |
| **输出成果** | **要点** |
| **电信发展局在工作人员的参与下，为提高成员国、决策者和目标群体的能力做出了贡献，提供了与性别、青年ICT/数字化无障碍获取、老年人以及偏远和原住民社区有关的专家建议和数字包容性培训课程。****专家建议：ITU-D通过在数字包容性议题**（包括ICT无障碍获取、老年人数字包容性、性别问题和青年数字赋权）**方面的内容和专业知识贡献**，支持国际电联研究组的工作、区域性和全球主题会议和活动，并通过在联合国跨部门工作框架内为整个联合国系统提供文稿和编写报告拔得头筹。**为政策制定机构开发知识：提高了800多名政策制定者和决策者获取ICT的能力，使全民数字包容性成为主流**，以制定和实施数字包容性政策和战略，使所有公民能够更广泛地参与数字社会和经济。这一成就得益于**在全球范围内**（包括：RIFENTOUR4GirlsinICT 2024；WSIS论坛；人工智能向善峰会；联合国人权高专办（OHCHR）老年人人权问题专家会议；联合国老龄化问题知识主流化举措；G20关于第5次数字经济工作组会议和数字经济部长级会议的计划；无障碍美洲；国际电联成员牵头的高级别对话（HLD）（SG Q7/1））和**区域范围内**（包括美洲区域的国际电联无障碍获取ICT活动）**举办的11场活动（6场在线活动和5场现场活动）中开展的干预措施和培训课程**。此外，**来自144个国家的1055名学员，其中74%来自发展中国家，42%为女性，**注册参加了通过国际电联学院提供的**关于ICT无障碍获取、老年人和原住民主题的在线自定进度和导师指导的培训课程**。正在以英文和法文开发基于《将性别平等观点纳入数字政策主流手册》的自定进度培训，并将于2025年第一季度在国际电联学院提供。**在美洲**，在2024年11月的无障碍美洲（墨西哥）期间，电信发展局提供了高管培训，帮助**提高成员国对数字包容性和ICT无障碍获取的认识。这体现在他们承诺在国家层面采用ICT无障碍获取政策和战略**。无障碍美洲为成员国提供了分享ICT数字政策做法和促进数字包容性的机会。此外，还为拉丁美洲的原住民和偏远社区举办了关于项目管理技能和ICT网络维护的培训班。来自11个国家的133名学员参加了培训。培训强调知识的实际应用，以增强来自原住民和农村社区的个人的能力。* **在非洲**，制定了**布隆迪数字包容性国家战略**的第一稿。这一战略举措提高了利益攸关方设计和实施有效数字包容性战略的认识和能力。
* **在亚太**地区，通过国际电联参加2024年8月1日至2日由联合国亚太经社会和中国人口与发展研究中心在北京共同主办的提高老年人数字素养区域会议，提高了**老年人对数字素养需求**的认识和理解。这一参与加强了国际电联为弥合年龄相关和性别相关的数字鸿沟所做的努力，利用国际电联数据中心统计数据和数字无障碍获取工作，提供了关于数字获取和扫盲方面的年龄和性别动态的见解。会议汇集了来自政府、老年人协会、学术界和民间团体的40名与会者，分享应对老年人数字扫盲挑战的最佳做法、用例和趋势。讨论的重点是开发对性别问题有敏感认识的培训工具、提高利益攸关方的能力，以及加强政策框架以增强老年人，特别是老年妇女的权能，促进更大的社会包容性和获得基本数字服务的机会。通过这一合作，国际电联进一步承诺，扩大对老年人协会的支持，并探索伙伴关系，以提高整个亚太地区的数字素养。
* **独联体国家**，在白俄罗斯明斯克举办了题为“先进技术支持可持续、包容和无障碍社会”的国际电联讲习班。该讲习班与白俄罗斯国家通信学院、教科文组织信息技术教育研究所合作举办，并得到白俄罗斯共和国通信和信息化部的支持，成为促进无障碍获取ICT和数字技能的区域性平台。讲习班的主要目标是促进利益攸关方对数字包容性政策和战略的理解，同时鼓励交流ICT无障碍获取方面的最佳做法。它还强调了为残疾人和有特殊需求的人士设计的教育计划的成功实施，旨在确保增强所有人的数字权能，使所有人均能融入数字社会。

**数字包容性目标群体的知识开发：**总体而言，通过国际电联学院开发了13个培训课程。在EQUALS **HerDigitalSkills的举措下，**与高通公司、Verizon和安永会计师事务所等合作伙伴合作举办了23场讲习班和辅导会议，惠及非洲、美洲、欧洲和亚太地区14个国家的1 448名女童和年轻女性。**针对非洲原住民的ICT培训**是一项为农村社区量身定制的计划，该计划根据拉丁美洲的成功模式进行了调整，以适应非洲的情况。它为原住民群体提供了基础ICT知识和实用数字技能，使他们能够有意义地参与数字经济，为地方和国家发展做出贡献。事实证明该计划是有效的，提高了这些社区的数字素养，并涌现出数字企业家，这表明该计划取得了成功，并且有可能在其他地区推广。**资源：在现有的75种以上工具和资源的基础上，增加额外资源，以支持国际电联成员在实施数字包容性进程中的努力，新增六份知识材料，**包括新的[国际电联-世卫组织无障碍获取远程医疗服务实施工具包](https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/378483/9789240094161-eng.pdf?sequence=1)**全年开展信息通信年轻女性日庆祝活动：信息通信年轻女性日庆祝活动**在全球扩展，来自世界各地的积极利益攸关方全年共举办了193项活动，覆盖了超过84个国家，激励了40 000多名女童和年轻女性在STEM领域取得成功。**在阿拉伯区域，**2024年4月29日，在黎巴嫩的OGERO所在地举行了2024年区域信息通信年轻女性日庆祝活动，OGERO和国际电联联手举办了一场鼓舞人心的活动，接待了来自公立学校的35名中学女生，为她们提供了与阿拉伯区域女性领导人交流的难得机会。此外，女孩们还参加了开放日，参观了技术局、数据中心甚至超级计算机等多个部门。此外，4月30日，在埃及曼苏拉举办了信息通信年轻女性日活动。此次活动由通信和信息技术部（MCIT）与国际电联和Delta American Schools（DAS）合作举办。250名年轻女性参加了此次活动，展示了年轻女性在传播数字公民意识、增强年轻女孩能力、成为数字公民形象倡导者方面发挥的主导作用，并从具有影响力的同龄人榜样身上汲取灵感。在巴勒斯坦，2024年5月8日组织了信息通信年轻女性日全国启动活动，邀请GICT指导委员会成员（国际电联是其成员之一）和合作伙伴宣布在这一年内启动新的举措，例如与女孩和年轻女性的领导技能和创业精神有关的竞赛、讲习班和培训。**在欧洲区域**，2024年4月25日以虚拟形式举行了“欧洲信息通信年轻女性日活动：领导力”。该举措旨在激励年轻女性从事ICT职业，并提供工具和资源帮助她们取得成功。今年的主题“领导力”是在与青年协商后确定的，并强调了在科学、技术、工程和数学（STEM）职业中亟需强有力的女性榜样。该活动还强调了“连通的一代欧洲青年组”代表的参与，重点关注年轻女性如何参与欧洲各地的数字化转型、她们面临的挑战和愿望。2024年9月4日，妇女联谊会（NoW）举办了一场题为“增强ITU-D性别平衡权能：欧洲区域前进之路”的特别活动，与欧洲邮电主管部门大会Com-ITU全体会议同时举行。该活动鼓励各主管部门积极促进女性更多地参与国际电联的活动，并提高她们在代表团中的代表性。它还强调了在数字空间增强女性权能并促进她们积极参与国际电联工作的关键机会，强调了性别平衡在推动整个区域包容性数字发展方面的重要性。作为同一平台的组成部分，2024年9月4日组织了一场专门针对“连通的一代 – 欧洲青年组：与新一批欧洲特使的代际对话”的特别活动。这有助于加强各主管部门与“连通的一代”小组代表之间的联系，并促进其进一步参与区域性对话和在国家层面实施的项目。区域性和全球承诺的一个典型例子是全球创新论坛，该论坛促进了青年特使有意义地参与关于促进欧洲和全球数字化创新的讨论。此外，欧洲连通的一代特使在国家层面的亲身参与还体现在阿尔巴尼亚“DART”项目的启动上。他们对该活动的参与发挥了关键作用，因为这使得青年的视角被纳入到共同创造活动中，为阿尔巴尼亚的数字农业战略奠定了基础。这确保了下一代的声音在塑造国家的数字未来中得到反映。**在亚太地区**，有11个国家举行了庆祝活动，包括印度、印度尼西亚、马来西亚、菲律宾、泰国和瓦努阿图。超过3 000名与会者，包括1 200名来自太平洋地区、700名来自泰国、500名来自印度、400名来自菲律宾的与会者，参加了与各国政府、联合国机构、私营部门和民间团体合作组织的编码会议、数字化素养培训、在线安全讲习班和领导力项目。这些活动形成了一个强大的社区网络，增强了女性参与者的能力，并鼓励了对信息通信技术的宣传。与NBTC办公室、泰国和印度电信部等合作伙伴的讨论促进了可持续筹资的途径，确保了在2025年及以后的持续影响和项目扩展。这一协作加强了伙伴关系，为持续参与奠定了基础，促进了信息通信技术领域的性别包容性，并为妇女和年轻女性在数字行业创造了未来机会。**青年参与：电信发展局促成了184名“连通的一代”青年特使（GCYE）参加电信发展局的各种活动、会议和重大活动并进行了介绍。这种对会议和活动的参与为青年人成长为数字变革者提供了切实的机会，**其中包括4名GCYE参加了在马耳他举行的全球创新论坛，并指定“连通的一代”青年特使为中国WIC全球青年领袖。由来自64个国家的184名富有灵感的青年组成的新一批GCYE成员，参加了有针对性的会议和在线自定进度课程，作为其知识发展和指导计划的一部分，课程主题包括：国际电联及其三个部门的工作、《基加利行动计划》、数字包容性、信息通信技术和网络无障碍、青年与网络安全、青年平等和公平获取及使用信息通信技术，重点关注弱势群体，特别是农村和偏远社区、紧急情况下的数字通信等。**阿拉伯区域代表处**促成了区域性GCYE磋商，代表了阿拉伯GCYE对在区域和全球数字化转型背景下对阿拉伯青年教育和社会经济发展至关重要的ICT相关问题的观点、兴趣、关切和视角的一份区域性成果报告已于2024年11月提交。此外，阿拉伯GCYE通过参加全球创新论坛、火炬传递活动和ICodi讲习班等区域性和全球活动，积极增强能力并参与其中。阿拉伯区域代表处于2024年7月1日组织了在线举行的阿拉伯区域火炬传递活动。该活动的重点是庆祝即将离任的“连通的一代”阿拉伯青年校友取得的成就，欢迎新一批“连通的一代”阿拉伯青年特使，并促进知识传帮带。20名阿拉伯青年特使与国际电联区域代表处工作人员和“连通的一代”的同事一起参加了此次活动，强调了青年参与数字化创新的重要性。主要收获包括积极参与国际电联活动的必要性、GC校友导师指导的价值以及加强伙伴关系以推动该区域有影响力的ICT举措的潜力。收集到的见解将有助于国际电联青年战略的持续实施。**在美洲区域**，2024年5月17日，在智利圣地亚哥举行的“数字世界青年的重点工作：就业和教育”次区域研讨会的背景下，来自阿根廷、巴拉圭和乌拉圭主管部门的领导人以及智利政府电信部副部长参加了世界电信和信息社会日区域庆祝活动，共同探讨今年的主题“数字创新促进可持续发展”并强调青年所发挥的作用。智利电信行业的领导者，如Entel、WOM和Claro也踊跃参加了这一活动。**国际电联欧洲代表处**在欧洲邮电主管部门大会（CEPT）的COM-ITU全体会议期间主办了“连通的一代欧洲青年组”会外活动。会议向欧洲国家代表介绍了新任命的一批“连通的一代”青年特使，以进一步促进对话和青年的包容性。**非洲区域代表处**促成了一个充满活力和有象征意义的交接仪式，传递GCYE校友的火炬，与即将到任的青年特使分享他们的经验和实用建议。这项以导师指导为导向的活动强调连续性、领导力成长和共同愿景。它激励下一代青年特使发挥关键作用，确保青年代表与数字领袖一起为数字化发展做出贡献。非洲青年特使还通过研究和协作对话参与了广泛的磋商，最终形成了关于数字化发展的全面建议。这些全面而富有洞察力的建议将在全球青年峰会、区域性发展论坛和世界电信发展大会（WTDC）筹备会议等重大全球活动之前展示。**在亚太地区**，通过“连通的一代亚太”（GC ASP）举措加强了青年的能力，2024年取得了重大进展，促进了整个区域的数字化创新和参与。从七个国家招募了21名新的青年特使，扩大了该计划的覆盖范围，并辅之以区域性实习培训和磋商。在7月11日的“火炬传递”活动中，国际电联区域代表处对即将离任的特使取得的成就表示祝贺，并对新成员表示欢迎，共有41名青年特使参加了活动。通过让青年特使参与重要的国际性活动，包括在印度举办的WTSA-24、在马耳他举办的全球创新论坛以及在中国举办的国际电联-工信部研讨会，他们积极参与了讨论并对成果做出了贡献，从而进一步推动了能力建设。通过与华为的合作，来自不同国家的10名青年特使参加了在中国举办的“为未来播下种子2024年”计划，接触到了人工智能、5G和绿色技术等先进技术。这些举措使青年掌握了应对全球挑战和加速本国数字化转型的实用知识。此外，国际电联亚太代表处在菲律宾举行的国际青年日庆祝活动期间支持青年的参与，扩大了以青年为重点的区域性工作。在独联体区域，“连通的一代”青年特使代表积极参与了各种全球活动。The GCYE.作为全球青年峰会筹备工作的一部分，与GCYE和更广泛的学术界青年举行了磋商，收集他们对ICT相关问题的看法、兴趣、关切和观点，这些问题在区域和全球数字化转型进程背景下对青年教育和社会经济发展具有重要意义。**项目：ITU-D已在全球和美洲等特定区域开展了量身定制的项目和活动。**2024年，**ITU-D妇女联谊会**继续就性别问题举行会议并交流意见，以弥合数字化性别鸿沟，主要是在TDAG-24期间，举办了一场题为“性别主流化：从音乐到行动”的社交活动；在GSR-24期间举行了题为“有影响力的监管：性别和领导力视角”的互动会议，约有135名女性和男性参加了这次会议。此外，作为沙特阿拉伯支持的“建立女性领导者联谊会”项目的一部分，制定了一项导师指导计划，并开放供ITU-D部门成员注册成为导师和学员。这一举措旨在提高女性在ICT行业的参与度和领导力，特别是在世界电信发展大会（WTDC-25）之前和期间。作为由美国国务院支持、由ITU-D实施的**“赋能妇女和女童，引领数字领域变革”**项目的一部分，为多米尼加共和国和利比亚制定了**关于数字政策中性别平等的国别报告**初稿。**“连通的一代青年领导力计划”（GCYLP）**从5 000多名申请者中选出了第一批30名GCYLP成员，并于2024年5月公开宣布。随后，这些成员参加了2024年6月10日至14日在日内瓦和苏黎世举行的GCYLP发展周活动，15位专家和行业领袖在20个课程中对他们进行了领导力、创新和项目管理方面的培训。这些年轻的成员每人都获得了5 000美元的项目赠款，用于在当地社区实施数字发展项目，他们将通过每月一次的虚拟指导和报告会，继续其领导力转型年的活动。GCYLP成员积极参加了各种全球活动。来自国际电联所有六个区域的十四（14）名成员在一些重要活动中担任了演讲人，活动包括巴林国际电联数字技能论坛（2024年9月）、马耳他国际电联全球创新论坛（2024年10月）、ITU-D第1研究组会议（2024年11月）、在阿塞拜疆举行的COP29（2024年11月）和在中国举行的世界互联网大会（WIC）（2024年11月）。**阿拉伯区域**于2024年8月15日在线组织了第一次阿拉伯区域介绍和跟进会议，旨在介绍阿拉伯GCYLP成员，并提供对国际电联在阿拉伯区域的区域性举措和重点工作的见解。四位阿拉伯GCYLP成员、国际电联、华为区域工作人员和“连通的一代”的一名同事参加了此次活动，活动强调了青年参与数字化创新的重要性。所获得的见解将有助于GCYLP项目和国际电联青年战略的持续实施，为阿拉伯区域未来的数字发展举措营造一个协作环境。 | * 弱势群体和边缘化社区以及赋权群体。
* 增强政策制定机构和最终用户的能力。
* 增加对数字包容性工具和资源的获取。
* 加强数字包容性伙伴关系。
* 在各区域推广信息通信年轻女性日的举措。
* **非洲：**喀麦隆、科特迪瓦、埃塞俄比亚。
* **亚太：**中国、印度、马来西亚、马绍尔群岛和瓦努阿图。
* **美洲：**墨西哥、巴拉圭。
* **欧洲：**马耳他。
 |
| **为SDG具体目标做出贡献** | SDG 1、3、4、5、8、9、10、11、16、17 |
| **WSIS行动方面** | C1、C2、C3、C4、C5、C6、C7、C11 |
| **决议：** | 全权代表大会第70、175、179、184、198号决议；世界电信发展大会第46、55、58、67、76号决议 |
| **研究组** | 第7/1号课题：无障碍获取电信/ICT，促成包容性通信，特别是残疾人的包容性通信 |

|  |
| --- |
| **ITU-D推动因素4：对环境可持续性的承诺****制定适应气候变化的战略和解决方案。** |
| **成果**：增强了国际电联成员制定有关适应和减缓气候变化以及使用绿色/可再生能源的电信/ICT战略和解决方案的能力。 |
| **输出成果** | **要点** |
| **ITU-D继续提供产品和服务，支持成员国制定适应气候变化的战略和解决方案。**电信发展局支持赞比亚政府和该国电子产品生产商制定电子废弃物监管框架并在该国建立电子产品生产商责任制度。作为这项援助的一部分，电信发展局召集赞比亚政府的法律人员举行集思广益会议，讨论监管框架的各项规定。会议于2024年6月在卢萨卡举行。同样在2024年6月，电信发展局在卢萨卡召集了与会政府实体和私营部门参加的高级别早餐会，汇报了项目状况。电信发展局组织了与电子产品生产商的接触会议，提高他们对生产商责任问题的认识，并听取他们对新法规主题的关切之处。还向卢旺达政府和卢旺达的电子产品生产商提供了援助。对生产商的援助包括为私营部门联合会开发一项会员费工具，该工具将作为卢旺达电子产品生产商的新合规计划，这些生产商将成为其成员。在政府方面，电信发展局协助进一步加强卢旺达电子产品生产商延伸责任制的总体实施框架。在乌干达，电信发展局于2024年5月在坎帕拉组织了一次利益攸关方磋商会议，讨论制定国家电子废弃物法规和修订现有国家电子废弃物管理政策的实施行动计划。经修订的实施行动计划已于2024年10月提交乌干达政府。2024年8月，电信发展局支持泰国政府，在曼谷组织了一次[利益攸关方磋商讲习班](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/AsiaPacific/Pages/Events/2024/Circular%20Economy%20Meeting%20in%20Thailand/Regulating-Electronic-Waste-in-Thailand--Government-Consultation-Workshop.aspx)，讨论该国《电气电子设备废弃物法案》草案的实施问题，重点关注生产者的行政和财务责任的落实。随后，2024年12月在曼谷与私营部门单独组织了关于同一议题的磋商讲习班。在同一项目中，电信发展局正在启动对蒙古政府提供电子废弃物监管方面的援助。继续围绕制定和实施电子废弃物法规这一主题，电信发展局向巴拉圭政府提供了技术援助，协助其制定电子废弃物管理法令，并组织[政府磋商讲习班](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Pages/EVENTS/2024/eWasteWorkshop.aspx)和[私营部门磋商讲习班，](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Pages/EVENTS/2024/eWasteWorkshoppri.aspx)两个讲习班均于2024年10月在亚松森举行。此外，通过FCDO – 国际电联的协作，电信发展局为印度尼西亚政府举办了一次磋商讲习班，作为刚刚开始的生产者责任延伸体制和法规制定工作的一部分，重点关注电子行业。此次磋商于2024年11月在雅加达举行，国际电联将制定一份路线图，作为对政府的协助，其中包括有关制度和法规的建议。电信发展局还于2024年10月[在塞舌尔](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Pages/EVENTS/2024/Circular-Economy-on-Electronics-for-the-ICT-Sector-in-Seychelles-.aspx)组织了一次[活动](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Pages/EVENTS/2024/Circular-Economy-on-Electronics-for-the-ICT-Sector-in-Seychelles-.aspx)，旨在支持政府制定关于电子行业向循环经济过渡的高级别路线图。电信发展局于2024年11月在曼谷举办了关于[电子废弃物政策基本原则和生产者作用](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/fundamentals-e-waste-policy-and-role-producers)的能力建设培训，来自近20个国家的26名参与者参加了培训。培训涵盖与政策和监管、生产者延伸责任和循环经济原则等相关的基础性议题。在推进绿色数字行动以实现净零数字行业的背景下，电信发展局继续推进对ICT行业排放和能源使用的监测。这是通过国际电联和世界基准联盟发布的[《2024年绿色数字公司：监测排放和气候承诺](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Publications/GDC-24.aspx)》报告实现的，该报告分析了全球200家数字公司的温室气体排放和能源使用情况。它不仅评估其气候数据和目标，而且是各公司学习最佳做法和提高减排绩效的宝贵资源。该报告揭示了ICT行业的运营排放和电力消耗情况，尤其侧重于报告所有15项范畴3的排放以及人工智能（AI）带来的不断增长的碳足迹。该报告于9月30日发布，同时发布了一份[[新闻稿](https://www.itu.int/en/mediacentre/Pages/PR-2024-09-30-Greening-Digital-Companies-report.aspx)](https://www.itu.int/en/mediacentre/Pages/PR-2024-09-30-Greening-Digital-Companies-report.aspx)、举办了[两场网络研讨会活动](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Events/2024/GDC.aspx)并发布了一篇[国际电联博客](https://www.itu.int/hub/2024/11/the-digital-sectors-environmental-dilemma/)。电信发展局在11月的COP29会议上推出了[“绿色数字化信息概览”](https://greeningdigital.itu.int/)，使国际电联及其合作伙伴能够跟踪ICT行业对气候的影响，并设定有科学依据的目标。这为未来由国际电联主导的ICT温室气体排放数据库奠定了基础，支持全球气候目标的实现。电信发展局向世界电信指标联系人开展了一项调查，以进一步指导电信发展局在监测ICT行业温室气体排放和能源使用方面的工作，并支持评估监管部门在进行ICT行业气候监测方面的重点和需求。此次调查收到了来自77个联系人的反馈结果，其中一个关键问题是关于是否有兴趣加入一个工作组来改进数据监测。在9月举行的电信/ICT指标专家组（EGTI）会议上，讨论了作为EGTI 2025年前瞻性工作一部分的环境指标。在这次介绍之后，电信发展局得到了10多位专家的支持，为ICT行业创建一个新的环境指标下设小组，具体涉及温室气体排放和能源使用，该小组将于2025年初开始工作。电信发展局制定并签署了一项关于“推进绿色数字行动，在菲律宾和坦桑尼亚实现净零数字化部门”的新项目，该项目由大韩民国政府MSIT资助。为期两年的项目将从2024年12月至2026年12月进行。该项目旨在协调数字领域的温室气体排放和能源数据收集，通过能力建设和制定脱碳和净零数字化转型战略来支持坦桑尼亚和菲律宾的ICT监管机构。电信发展局与世界银行和ARCEP合作编写了“衡量国家ICT行业的气候影响：ARCEP案例研究”。该资源以法国ICT监管机构为案例，通过详细介绍其数据收集、法律调整、接受调查的行业和报告结果的方法，为ICT监管机构树立了榜样。该案例研究以国际电联和世界银行之前于2024年3月启动的研究 – [“衡量ICT行业的排放和能源足迹：对气候行动的影响”](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Publications/Measuring-Emissions-and-Energy-Footprint-ICT-Sector.aspx)为基础，旨在增进对数字行业环境影响的理解。Arcep的协作框架涉及利益攸关方和政府支持，展示了收集和分析环境数据的有效方法。研究敦促全球ICT监管机构采取类似方法来解决数据差距，与气候目标保持一致，并推动向更绿色、净零的数字行业过渡。电信发展局主办或协办了一系列关于“迈向净零ICT行业的绿色数字化行动”的提高认识活动，包括7月3日在乌干达坎帕拉举行的全球监管机构专题研讨会、9月的纽约气候周、9月的世界电信指标专题研讨会和11月的联合国气候变化大会（COP29）上的活动。在阿塞拜疆巴库举行的COP29上，电信发展局团队主办、协办和/或在5项活动中发言，包括：1) 11月14日“绿色数字行动@COP29”主题高级别开幕式；2) 11月14日与世界银行协办的“扩大对绿色数据基础设施的接入”活动；3) 11月16日与TSB和SPM协办的“气候行动：减少ICT行业自身温室气体排放的过渡计划”活动；4) 11月16日主办并发表演讲的“推进绿色数字化行动，实现净零ICT行业”活动；5) 11月16日“数字碳中和之路”（与韩国政府协办，重点介绍新的BDT-MSIT项目）。此外，电信发展局团队应邀在多个活动中发言，包括在2024年5月9日举行的电信标准化局第15届ICT、环境、气候变化和循环经济专题研讨会上发表题为“利用数据促进可持续数字化转型”的演讲，以及在2024年6月3日举行的国际电联绿色数字行动网络研讨会上发表题为“从数据到行动：衡量ICT行业进步的标准化方法”的演讲。 | * **增加电子产品生产商参与规则制定。**
* 加强政策和监管
* 加强了**跟踪ICT行业气候影响**的能力，并在韩国政府的支持下开发了一个新项目和新资源，包括“绿色数字化信息概览”和EGTI环境指标工作组。
* 加强伙伴关系与协作，推广电信发展局的产品和服务。
* **非洲：**赞比亚、卢旺达、乌干达、塞舌尔、坦桑尼亚。
* **美洲**：巴拉圭。
* **亚太：**印度尼西亚、蒙古、菲律宾和泰国
 |
| **为SDG具体目标做出贡献** | SDG 1、3、4、5、8、9、10、11、16、17 |
| **WSIS行动方面** | C1、C2、C3、C4、C5、C6、C7、C11 |
| **决议：** | 世界电信发展大会第66号决议 |
| **研究组** | 第6/2号课题：利用ICT改善环境 |

|  |
| --- |
| **ITU-D推动因素5：卓越的人力资源和组织创新** |
| **输出成果** | **要点** |
| 电信发展局主任继续推出各项举措，旨在实现组织卓越性并加强内部能力，以支持电信发展局的交付能力，其中包括：* 2024年11月举行的**BDT高级管理层务虚会**，在前几届会议的基础上，继续就即将展开的WTDC-25筹备进程（包括RDF和RPM的规划）进行建设性讨论和意见交流。
* 电信发展局主任继续通过定期向员工发送信息鼓励员工实现**工作与生活的平衡**，并鼓励员工参加培训课程，作为实现员工终身学习的一种方式。
* 提醒电信发展局在管理和向成员提供服务时必须坚持透明度和问责制。
* 继续定期举行**员工参与会议**，并向所有员工开放。这些会议提供了一个安全的空间，供大家表达和思考如何完成电信发展局的使命，实现有影响力的交付。
* 向国际电联合作伙伴发送了项目捐助方报告，捐助方了解了电信发展局的活动及其在实地产生的影响。
 | * 高级管理层务虚会。
* 工作与生活的平衡。
* 员工参与会议。
 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_