|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الاجتماعات الإقليمية التحضيرية (RPM) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2025 (WTDC‑25)** | | A close up of a sign  Description automatically generated |
|  |  | |
|  | **الوثيقة RPMs/2(Rev.1)-A** | |
|  | **22 يناير 2025** | |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** | |
| مدير مكتب تنمية الاتصالات | | |
| **الإبلاغ عن تنفيذ خطة عمل كيغالي ((KAP** | | |

|  |
| --- |
| **بند جدول الأعمال:**  البند 5  **ملخص:**  تقدّم هذه الوثيقة تقريراً عن تنفيذ خطة عمل كيغالي ((KAP في الفترة من **مايو حتى ديسمبر 2024**، مع تسليط الضوء على الإنجازات الرئيسية عبر المناطق، بما يتماشى مع أهداف خطة عمل كيغالي. ويمكن الاطلاع على تنفيذ خطة عمل كيغالي في الفترة من يونيو 2023 إلى أبريل 2024 في الوثيقة [TDAG-24/2](https://www.itu.int/md/D22-TDAG31-C-0002/).  **النتائج المتوقعة:**  يُطلب من الاجتماع الإقليمي التحضيري لمنطقة الدول العربية (RPM-ARB) استعراض هذا التقرير وتقديم التوجيه حسب الاقتضاء.  **المراجع:**  خطة عمل كيغالي للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 (WTDC-22)  الوثيقة [TDAG-24/2](https://www.itu.int/md/D22-TDAG31-C-0002/) |

**التقرير المرحلي مايو-ديسمبر 2024**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الأولوية 1 لقطاع تنمية الاتصالات: التوصيلية الميسورة التكلفة**  ***تعزيز تطوير بنية تحتية وخدمات آمنة وحديثة وبأسعار معقولة من خلال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات*** | | |
| **الاتصالات في حالات الطوارئ**  ***النواتج: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الحد من مخاطر الكوارث وإدارتها ومن أجل ضمان تيسر الاتصالات في حالات الطوارئ وتيسير التعاون الدولي في هذا المجال*** | | |
| **النواتج** | | **المعالم البارزة** |
| **في الفترة من مايو إلى ديسمبر 2024، قاد مكتب تنمية الاتصالات ودعم عدداً من المبادرات الرامية إلى تعزيز القدرات العالمية للاتصالات في حالات الطوارئ وتحسين التأهب لمواجهة الكوارث. وواصل مكتب تنمية الاتصالات نَشْر مجموعة من المنتجات والخدمات، وتقديم المساعدة للدول الأعضاء لتعزيز الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتمَّ وَضْع أطر السياسات والمنتجات المعرفية، وتنفيذ مبادرات تنمية القدرات، وتقديم المساعدة التقنية، مما أثمرَ بصفةٍ جماعيةٍ عن تعزيز قدرة الدول الأعضاء على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للحدّ من مخاطر الكوارث وإدارتها وضمان توافُر الاتصالات في حالات الطوارئ.**  وقدّم مكتب تنمية الاتصالات أيضاً الدعمَ للدول الأعضاء في جهودها الرامية إلى **تعزيز القدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لبناء أنظمة فعّالة للإنذار المبكر وإنقاذ الأرواح من خلال مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4ALL).** وأسهمَ مكتب تنمية الاتصالات أيضاً في **تعزيز قدرة الدول الأعضاء على نَشْر معدات الاتصالات الساتلية للاتحاد بالسرعة اللازمة، وتنسيق الاستجابة الوطنية في أعقاب الكوارث، ودعم التحديد المسبق لمعدات الاتصالات الساتلية في حالات الطوارئ** من أجل تقليل أوقات الاستجابة في أعقاب الكوارث.  مبادرة الإنذار المبكر للجميع  علاوةً على ذلك، من خلال **مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4ALL)**، وبالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة للحدّ من مخاطر الكوارث (UNDRR)، والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO)، والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC)، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، نظّم الاتحاد الدولي للاتصالات (الاتحاد) سلسلة من ورش العمل بشأن المبادرة المذكورة عُقدت في مناطق شملت جيبوتي وإكوادور وليبيريا وماليزيا وموزامبيق وغانا وسان تومي وبرينسيب‍ي والسودان ورواندا والنيجر. وكانت ورش العمل بمثابة منصات تعاونية للبلدان لتبادُل الأفكار المتعمقة والممارسات الفضلى بشأن أنظمة الإنذار المبكر (EWS).  وتدعم مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All) جهات شريكة مثل وزارة الشؤون الداخلية والاتصالات (MIC) في اليابان، والوكالة السويدية للتنمية الدولية (SIDA)، ووزارة الشؤون الخارجية في الدانمارك، وصندوق أنظمة الإنذار المبكر ومخاطر المناخ (CREWS)، ويكملها صندوق تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT‑DF) التابع للاتحاد. وركزت وزارة الشؤون الداخلية والاتصالات في اليابان دعمها لتعزيز قدرات البلدان واستعدادها في مجال مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4ALL) واستحداث خطط وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ (NETP) لما يبلغ 12 بلداً في إفريقيا والدول العربية، وكذلك في آسيا والمحيط الهادئ. ومن خلال دعم الوكالة السويدية للتنمية الدولية، نفذت أنشطة مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All) أيضاً في بنغلاديش وهايتي وليبيريا وموزامبيق والصومال.  وعلاوةً على ذلك، عُقدت منتديات إقليمية لأصحاب المصلحة المتعددين بشأن مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All) في الفلبين لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ، وفي ناميبيا للقارة الإفريقية، وفي الجبل الأسود لأوروبا وآسيا الوسطى. وفي بنغلاديش، عُقدت ورشة عمل استشارية وطنية بشأن الركيزة 3 من مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All) بشأن نشر الإنذارات والاتصالات. [وبدعم من وزارة الشؤون الداخلية والاتصالات في اليابان](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/AsiaPacific/Pages/Projects/MIC%20Phase%202%20%287RAS24074%29/main.aspx)، نُظِّمت ورش عمل تشاورية وطنية بشأن مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All) لجزر سليمان وتونغا. وبالإضافة إلى ذلك، تميز الإطلاق الوطني لخارطة طريق مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All) ومرحلة الاستثمار لمرفق تمويل المراقبة المنهجية (SOFF) بحدث رفيع المستوى في موزامبيق. وعلى نفس المنوال، استكمل الاتحاد ونشر [خارطة طريق مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All) من أجل جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية](https://laopdr.un.org/en/248020-lao-pdr-advances-early-warnings-all-ew4all-initiative-through-national-consultation).  وإلى جانب ذلك، نظم الاتحاد بالتعاون مع الاتحاد الإفريقي للاتصالات (ATU) حلقة دراسية إلكترونية بشأن مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4ALL) في 12 سبتمبر، كان الهدف منها إذكاء الوعي بشأن مبادرة EW4All، وتوفير فهم متعمق للركيزة 3 من المبادرة التي يقودها الاتحاد، وتزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لتنفيذ أنظمة إنذار مبكر فعالة.  ويواصل مكتب تنمية الاتصالات أيضاً دفع العمل بشأن تنفيذ مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All) من خلال تيسير إجراء تقييمات تقنية واقتصادية وتنظيمية لتنفيذ وأنظمة الإنذار المبكر المجتمعية (CBEWS) في الصومال وزامبيا وسيشيل وبوتسوانا وهايتي. ويتماشى هذا الدعم مع دور الاتحاد بصفته قائد الركيزة 3 من مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All)، مع التركيز على نشر الإنذارات والاتصالات.  ويتعاون الاتحاد مع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر لتطوير عمليات المحاكاة لفائدة بنغلاديش وموزامبيق وهايتي وليبيريا والصومال في سياق ركائز مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All).  ويستكشف [الفريق الفرعي المعني بالذكاء الاصطناعي والتابع لمبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All)](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/AI-Sub-Group-EW4All-.aspx) وينفذ ويوسع نطاق تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي تدعم هذه المبادرة. وتشمل الجهات الشريكة الرئيسية والمنظمات المعنية مكتب الأمم المتحدة للحدّ من مخاطر الكوارث (UNDRR)، والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO)، والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC)، وشركة غوغل، ومختبر مايكروسوفت للبحوث المتعلقة بالذكاء الاصطناعي، وPlanet، ومعهد مقاييس الصحة وتقييمها(IHME) ، ورابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA)، وDISHA، والفريق المعني برصد الأرض (GEO). وتُعدُّ حالياً الخريطة العالمية لغير الموصولين بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات ومايكروسوفت وPlanet ومعهد القياسات الصحية والتقييم. وتساعد هذه الأداة البلدان على رصد عدد الأشخاص غير المشمولين بالشبكات الرقمية وتحديد مواقعهم. وتستخدم الذكاء الاصطناعي لتحليل الصور الساتلية وإنتاج خرائط عالية الاستبانة عن الكثافة السكانية لتصور التوصيلية استناداً إلى [الخريطة التوصيلية في حالات الكوارث (DCM) للاتحاد](https://dcm.itu.int/). وأُنتج [شريط فيديو](https://youtu.be/xjKjamBKHAw?si=xiGNHb2MFajDhtT-) عن الأداة. والنتائج الأولى متاحة لفيجي والجمهورية الدومينيكية وموزامبيق والصومال وجنوب السودان وهايتي وتونغا وفانواتو، ويجري توسيع نطاقها كي تشمل بلداناً أخرى في إطار مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All).  الأحداث الدولية  تميزت مشاركة مكتب تنمية الاتصالات في المنتديات الدولية بتنظيم ورشة عمل بعنوان "التنبؤ بالمستقبل: الذكاء الاصطناعي في أنظمة الإنذار المبكر" في القمة العالمية للذكاء الاصطناعي من أجل الصالح العام التي عُقِدت في مايو. وبالإضافة إلى ذلك، شارك الاتحاد في الحدث الجانبي الافتراضي لفريق العمل المعني بالحد من مخاطر الكوارث التابع لمجموعة العشرين الذي استضافته البرازيل، وناقش تكامل تكنولوجيا البث الخلوي من أجل نشر الإنذار المبكر بمزيد من الفعالية. وفي مايو، انضم قطاع تنمية الاتصالات إلى المؤتمر الدولي الرابع بشأن الدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS4) في أنتيغوا وباربودا، حيث أجرى حواراً مواضيعياً رفيع المستوى بشأن التوصيلية الشاملة والهادفة في الدول الجزرية الصغيرة النامية، وشارك في تنظيم سلسلة من الفعاليات الخاصة بالشركاء حول القضايا الرئيسية المتعلقة بالتحول الرقمي [كجزء من البرنامج الرسمي للمؤتمر](https://www.itu.int/itu-d/sites/ldcs/2024/02/20/itu-at-sids4/) لتحديد مسارات عملية لمعالجة احتياجات التنمية الملحة لهذه الدول. وخلال قمة المستقبل التي عُقِدت في نيويورك في سبتمبر، نظم الاتحاد حدثاً بشأن التحالفات للاستفادة من الذكاء الاصطناعي من أجل التأهب للكوارث الإنسانية والتصدي لها، وذلك بالتعاون مع مبادرة جس النبض العالمي للأمم المتحدة ومختبر الابتكار التابع للأمين العام. وفي مؤتمر الأمم المتحدة المعني بتغير المناخ (COP29) الذي عُقِد في باكو، أذربيجان في نوفمبر، نظم الاتحاد/شارك في تنظيم خمسة أحداث لمبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All) وشارك في 3 أحداث أخرى تقودها جهات شريكة أخرى. وهذه الأحداث هي: (1) أحداث مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All): التكنولوجيات المتقدمة والابتكار والتحولات الرقمية لرصد الأرض؛ (2) حدث رفيع المستوى عقده الأمين العام للأمم المتحدة بشأن إصدار إنذارات مبكرة للجميع والتصدي لدرجات الحرارة الشديدة؛ (3) عروض عن تطبيق الطقس الذكي في تونغا وجامايكا؛ (4) حدث بشأن تقدُّم مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All) والتعلم المتبادل؛ (5) توسيع نطاق تمويل المناخ من أجل اتخاذ إجراءات طموحة بشأن نظم الإنذار المبكر بغية التكيف مع إيلاء تركيز على الفئات الأكثر ضعفاً؛ (6) الاجتماع الرابع للفريق الاستشاري المعني بمبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All)؛ (7) حدث رفيع المستوى بشأن تعزيز المعلومات المناخية وأنظمة الإنذار المبكر بالأخطار المتعددة المتعلقة بالكوارث من أجل زيادة القدرة على الصمود؛ (8) الذكاء الاصطناعي في مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All) للأمم المتحدة.  الاتصالات في حالات الطوارئ  يواصل مكتب تنمية الاتصالات دعم البلدان في وضع وتنفيذ خططها الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ (NETP). وقدم مكتب تنمية الاتصالات مساعدة مصممة خصيصاً لاستكمال تنفيذ الخطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ في تنزانيا وزمبابوي وجزر القمر وليبيا وموريتانيا. واستُكملت الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ في جيبوتي، في حين تتواصل الجهود لاستكمال الخطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ في غامبيا وغينيا بيساو وكابو فيردي بحلول نهاية عام 2024. ونشر وأُصدر نموذج الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ التابعة للجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي التي تشمل 16 بلداً ألا وهي أنغولا وبوتسوانا وجزر القمر وجمهورية الكونغو الديمقراطية وإسواتيني وليسوتو ومدغشقر وملاوي وموريشيوس وموزامبيق وناميبيا وسيشيل وجنوب إفريقيا وجمهورية تنزانيا المتحدة وزامبيا وزمبابوي.  **وفي إفريقيا،** جمعت ورشة العمل المشتركة بين الاتحاد والجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي التي عُقدت في ملاوي أصحاب المصلحة لمناقشة أفضل السبل للمضي قدماً من أجل تفعيل نموذج الخطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ وتزويد الدول الأعضاء بمنصة إقليمية لتقييم استعدادها لاستخدام التكنولوجيات الرقمية بغية التصدي للكوارث.  ونظم المكتب الإقليمي للاتحاد لإفريقيا وشعبة تغير المناخ والاتصالات في حالات الطوارئ، من خلال مبادرة Connect2Recover، سلسلة من **ورش العمل الوطنية لأصحاب المصلحة المتعددين بشأن تطوير الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ  (NETP)** في ثلاث دول في غرب إفريقيا - **كابو فيردي وغامبيا وغينيا‑بيساو**. وكان الهدف من ورش العمل، التي نُظِّمت بالتعاون مع السلطات التنظيمية ووزارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاقتصاد الرقمي في كل بلد، تعزيز قدرات التأهب والاستجابة للاتصالات في حالات الطوارئ. وأسفرت ورشة عمل كابو فيردي، التي جذبت 50 مشاركاً من الوزارات ومشغلي الاتصالات، عن تشكيل فريق تنسيق مخصص لتنفيذ الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ. وفيما ركزت ورشة العمل في غامبيا على جمع آراء أصحاب المصلحة ووضع إجراءات التشغيل القياسية (SOP)، شددت جلسة غينيا بيساو على توثيق إطار عمل الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ وتحديد الكيانات المسؤولة وتقييم نظم الإنذار المبكر. وتمثل ورش العمل هذه مجتمعةً خطوات حاسمة نحو تمكين الاتصالات الموثوقة خلال مراحل التخفيف من حدة الكوارث والتأهب لها والتصدي لها والتعافي منها، لا سيما في تغير المناخ والمخاطر الطبيعية والأوبئة.  **وفي الدول العربية**، اتُخِذت خطوات كبيرة في تعزيز قدرات التصدي للكوارث من خلال تنفيذ الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ (NETP) ومبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All).  ونُظمت عدة ورش عمل لأصحاب المصلحة المتعددين بغية تيسير وضع هذه المبادرات وتنفيذها.  وفي جيبوتي، نُظمت في الفترة من 7 إلى 10 مايو 2024 ورشة عمل مماثلة لاستهلال تطوير الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ وإطلاق مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All). ويهدف هذا الجهد التعاوني إلى توطيد قدرات التصدي للكوارث والاتصالات في حالات الطوارئ في البلد. واستكمل البلد وقَبِلَ الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ.  وفي الفترة من 10 إلى 12 سبتمبر 2024، ركزت ورشة عمل تدريبية في موريتانيا على تطوير خطة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ وإنشاء منصة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ، والحد من مخاطر الكوارث، ونظام إنذار شامل. ويقوم أصحاب المصلحة في موريتانيا حالياً بوضع اللمسات الأخيرة على الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ.  وبالإضافة إلى ذلك، ركزت ورشة عمل عُقدت في الصومال في الفترة من 23 إلى 27 سبتمبر 2024 على إعداد خطة تنفيذ الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ، وتنفيذ بروتوكول الإنذار الموحد (CAP)، وزيادة الوعي بشأن البث الخلوي باعتباره عنصراً أساسياً في أنظمة الإنذار المبكر.  وفي نهاية المطاف، عُقدت ورشة عمل افتراضية لليبيا في 3 نوفمبر 2024 لإعداد الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ الخاصة بها، والتي تُستَكْمَلُ حالياً.  وتحرز منطقة الدول العربية، من خلال هذه المبادرات، تقدماً كبيراً في بناء أنظمة اتصالات قادرة على الصمود وتحسين جهود التصدي للكوارث.  **وفي الأمريكتين**، جمعت ورشة العمل الإقليمية لمنطقة البحر الكاريبي بشأن تعزيز التعاون من أجل التوصيلية القادرة على الصمود، التي نُظِّمت بالاشتراك مع مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ (ETC) التابعة لبرنامج الأغذية العالمي (WFP)، أصحاب المصلحة في منطقة البحر الكاريبي بغية مناقشة أهمية وجود أدوار ومسؤوليات وقنوات اتصال واضحة لتحقيق أقصى قدر من فعالية جهود التصدي باتباع نهج تعاوني بين أصحاب المصلحة المتعددين، فضلاً عن أهمية وجود نظام إنذار مبكر قائم على البث الخلوي يُمْكن أن يصل إلى جميع المجتمعات المحلية المعرضة للخطر في الوقت المناسب.  **وفي آسيا والمحيط الهادئ**، تعاون مكتب تنمية الاتصالات مع رابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة ((GSMA لتنظيم ورشة عمل بشأن "دور الاتصالات في التأهب للكوارث والاستجابة لها والتعافي منها"، في إطار برنامج ميثاق التوصيلية الإنسانية لديه. وكان الهدف من ورشة العمل مناقشة كيفية تحسين القدرة على مواجهة الكوارث بالاتصالات المتنقلة في البلد، وتحديث الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ واختبار ما إذا كانت جميع الخطط والاستراتيجيات الوطنية بشأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للحد من مخاطر الكوارث مناسبة للغرض من خلال تطوير تمرين محاكاة نظرية.  وتعاون مكتب تنمية الاتصالات أيضاً مع أصحاب المصلحة الإقليميين بشأن المبادرات التي تشدد على التأهب والتخطيط لحالات الطوارئ. وأتاح تمرين المحاكاة النظرية المشترك بين الوكالات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا، إسبانيا، تدريب موظفين من منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) والاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) ومجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ (ETC) ورابطة النظام العالمي للاتصالات (GSMA) على إجراء عمليات محاكاة. ومَكَّن هذا التدريب الوكالات من دعم البلدان في تصميم وتنفيذ عمليات محاكاة الاتصالات في حالات الطوارئ، مما ساهم في آليات أكثر فعالية لمواجهة حالات الطوارئ.  **• في منطقة آسيا والمحيط الهادئ**، قُدِّمت المساعدة إلى جزر سليمان وكمبوديا وتونغا لوضع خرائط طريق من أجل **أنظمة نشر الإنذار المبكر والاتصالات.** وقُدِّم دعمٌ إضافيٌّ لوضع مقترحات مشاريع لفيجي وكمبوديا من أجل الصندوق الأخضر للمناخ (GCF). ويرد الدعم في تطوير خارطة الطريق لتونغا وجزر سليمان من خلال المرحلة 2 من مشروع وزارة الشؤون الداخلية والاتصالات في اليابان بشأن تعزيز البنية التحتية الرقمية والنفاذ الميسور التكلفة إلى خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في آسيا والمحيط الهادئ.  **•** ورشة العمل الوطنية الافتتاحية الأولى بشأن مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4A)، 17 يوليو 2024، تونغا. شارك الاتحاد في ورشة العمل الافتتاحية الوطنية بشأن مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4A) في تونغا. ويسر الاتحاد إشراك أصحاب المصلحة وإجراء تقييم للحالة الراهنة المتعلقة بنشر الإنذار. وحددت ورشة العمل الثغرات وأصدرت مشروع إطار عمل يتماشى مع السياسة الوطنية بشأن نظام الإنذار المبكر بالأخطار المتعددة (MHEWS). وسيُعرض إطار عمل جميع الركائز الأربعة لمبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All) إلى مجلس الوزراء. وحضر ورشة العمل 50 مشاركاً من المؤسسات الحكومية والمنظمات غير الحكومية الدولية والجهات المانحة، مما أدى إلى المُضي قُدماً في تطوير أنظمة الإنذار المبكر في تونغا.  **•** ورشة عمل تدريبية بشأن اتصالات الإنذار المبكر الشاملة، 23-24 يوليو 2024، ماليه، ملديف. شارك الاتحاد في ورشة عمل تدريبية بشأن اتصالات الإنذار المبكر الشاملة لملديف. وركزت ورشة العمل على تنفيذ بروتوكول الإنذار الموحد (CAP) والبث الخلوي والذكاء الاصطناعي لرسم خرائط التوصيلية في حالات الكوارث. ونظّم مكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث (UNDRR) الدورة التدريبية التي شملت التعاون مع أصحاب المصلحة الرئيسيين من حكومة جزر المالديف ومشغلي الاتصالات. وسلط الاتحاد الضوء على أهمية قدرة الشبكات الرقمية الوطنية على الصمود والشراكات من أجل الحد من مخاطر الكوارث وأنظمة الإنذار المبكر.  **•** شارك المكتب الإقليمي للاتحاد لآسيا والمحيط الهادئ (RO-ASP) في القمة الإعلامية الثامنة لاتحاد إذاعات آسيا والمحيط الهادئ (ABU) بشأن العمل المناخي والوقاية من الكوارث، مسلطاً الضوء على منتجات الاتحاد وخدماته في إطار الركيزة 3 من مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All). وركزت المداخلات أيضاً على استخدام الذكاء الاصطناعي لرسم خرائط التوصيلية في حالات الكوارث (DCM)، بما في ذلك الدروس المستفادة من كارثة تونغا ومشروع تجريبي في فيجي. وبالإضافة إلى ذلك، جرى تبادل الحلول للمساعدة في التصدي للكوارث بفعالية أكبر من خلال الذكاء الاصطناعي وغيره من التكنولوجيات.  **•** منتدى تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ADF-21) لجماعة آسيا والمحيط الهادئ للاتصالات (APT)، 8 أغسطس 2024، اجتماع افتراضي. أدار الاتحاد جلسة خلال المنتدى (A9F-21) بشأن دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الكوارث. وسلطت الجلسة الضوء على الدور القيادي للاتحاد في الركيزة 3 من مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All)، مع التركيز على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنظمة الإنذار المبكر والرصد والاتصالات والتعافي من الكوارث. وشدد الحدث على الأهمية الحاسمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التأهب للكوارث وإدارتها، وتعزيز القدرة العالمية على الصمود في مواجهة الكوارث الطبيعية.  **•** ورشة عمل بشأن بروتوكول الإنذار المشترك (CAP) والبث الخلوي (CB)، 1-2 أغسطس 2024، دلهي، الهند. نَظَّم الاتحاد، بالشراكة مع مركز تنمية التلماتية (C-DOT)، ورشة عمل بشأن أنظمة بروتوكول الإنذار المشترك (CAP) والبث الخلوي (CB) للدول الأعضاء. وحضر ورشة العمل خبراء من نيبال وبوتان وبنغلاديش وملديف والهند، إلى جانب الجهات الشريكة في مجال التكامل. وقامت ورشة العمل ببناء القدرات في مجال السياسات والتكنولوجيا لأنظمة الإنذار المبكر وتضمنت مناقشات حول الشراكات المحتملة لإدارة الكوارث والتأهب لها في الدول الأعضاء.  **•** عرض الاتحاد دوره بصفته قائد الركيزة 3 لمبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All)، خلال جلسة بشأن التأهب للكوارث والبنية التحتية الأساسية. وحظيت أداة الاتحاد للبث الخلوي من أجل نشر الرسائل والإنذار في إطار مبادرة الإنذار المبكر للجميع باهتمام إيجابي من شركات الاتصالات والإدارات الحكومية، مما ساهم في المناقشات الدائرة حول تعزيز القدرة على مواجهة الكوارث والتأهب لها في منطقة المحيط الهادئ.  **•** في 14 نوفمبر 2024، شارك المكتب الإقليمي للاتحاد لآسيا والمحيط الهادئ بصفته قائد الركيزة 3 خلال الندوة العالمية الثانية بشأن التسونامي التي عقدتها اللجنة الأوقيانوغرافية الحكومية الدولية التابعة لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (IOC‑UNESCO) في باندا آتشيه، إندونيسيا تحت عنوان "عقدان بعد تسونامي المحيط الهندي عام 2004: تفكير وسبيل للمضي قُدُماً". وسلطت مداخلة الاتحاد الضوء على استخدام الذكاء الاصطناعي والسواتل والحلول المتنقلة للأرض، من جملة حلول أخرى، لنشر معلومات الإنذار المبكر عن المخاطر ذات المهل الزمنية الوجيزة للاستجابة.  **•** أدار الاتحاد جلسةً خلال المنتدى (ADF-21) بشأن دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الكوارث. وسلطت الجلسة الضوء على الدور القيادي للاتحاد في الركيزة 3 من مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All)، مع التركيز على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنظمة الإنذار المبكر والرصد والاتصالات والتعافي من الكوارث. وشدد الحدث على الأهمية الحاسمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التأهب للكوارث وإدارتها، مما يعزز القدرة العالمية على الصمود في مواجهة الكوارث الطبيعية.  **•** قدم الاتحاد عرضاً عن أهمية التوصيلية ودور الرقمنة في المساعدة الإنسانية خلال حدث جانبي نظمه الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC) أثناء دورة اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ (ESCAP). وأكدت الجلسة على ريادة الاتحاد في الركيزة 3 من مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All) وسلطت الضوء على دور التوصيلية في تقديم خدمات إنسانية فعالة.  **•** دعم الاتحاد، في 20 يوليو 2024، تنظيم اجتماع وطني لمجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ (ETC) في فيجي، عقدته إدارة الاتصالات بعد عامين. واستعرض الاجتماع مشروع خطة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ وقدم 23 نقطة عمل للنظر فيها. ونوقشت أيضاً خرائط التوصيلية في حالات الكوارث (DCM) التي وضعها الاتحاد لفيجي أثناء إعصار ياسا. وشدد الاجتماع، الذي حضره 23 مشاركاً من 14 منظمة، على دور التوصيلية في الإنذار المبكر والحد من مخاطر الكوارث.  **•** المساعدة القُطرية المباشرة التي يقدمها الاتحاد إلى توفالو مستمرة من أجل إعداد الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ بدعم من المرحلة 2 من مشروع وزارة الشؤون الداخلية والاتصالات في اليابان بشأن تعزيز البنية التحتية الرقمية والنفاذ الميسور التكلفة إلى خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في آسيا والمحيط الهادئ.  **•** خلال المؤتمر الوزاري لآسيا والمحيط الهادئ بشأن الحد من مخاطر الكوارث (APMCDRR24) الذي عُقد في مانيلا في أكتوبر 2024، نظم المكتب الإقليمي للاتحاد لآسيا والمحيط الهادئ (RO-ASP) منتدى إقليمياً لأصحاب المصلحة المتعددين حول الاستفادة من التطورات الرقمية لنشر الإنذار المبكر والاتصالات. وشارك في الجلسة جهات اتصال متعددة القطاعات وجهات شريكة لتنفيذ الركيزة 3 من مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All) في منطقة آسيا والمحيط الهادئ. وشارك في تنظيم الجلسة رابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA).  **•** المكتب الإقليمي للاتحاد لآسيا والمحيط الهادئ (RO-ASP) نظم في 27 نوفمبر ورشة عمل استشارية وطنية بشأن الركيزة 3 من مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4ALL): نشر الإنذار والاتصالات في دكا، بنغلاديش. وتلقت ورشة العمل الدعم من خلال أموال الحكومة السويدية.  و**في كومنولث الدول المستقلة**، **أقرت طاجيكستان خارطة طريق وطنية للإنذار المبكر للجميع** لمواصلة ترسيخ جهود البلد الرامية إلى تعزيز نظامه للإنذار المبكر وتدابيره للحد من مخاطر الكوارث. وقاد عملية وضع خارطة الطريق المنسق المقيم للأمم المتحدة ونائب رئيس وزراء جمهورية طاجيكستان. وتعاون الاتحاد ورابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA) في سبيل بناء قدرات المنظمين والمشغلين بشأن كيفية التواصل ونشر الإخطارات في حالات الطوارئ.  وفي أوروبا، اتُخذت سلسلة من المبادرات لدعم البلدان التي تمر بمرحلة انتقالية في جهودها الرامية إلى التأهب لحالات الطوارئ:  مولدوفا: تمت الموافقة على دراسة جدوى بشأن نشر وتنفيذ حل خدمة البث الخلوي (CBS) لإرسال رسائل الإنذار، إلى جانب مواصفاتها التقنية. ومَكَّن هذا التأييد مولدوفا من تأمين تمويل ودعم إضافيين لتنفيذ الحل، الذي يحرز الآن تقدماً على الصعيد الوطني.  جورجيا: تلقت حكومة جورجيا الدعم من خلال وضع توصيات لخطة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ. وفي إطار هذا الجهد المبذول، أُضيفت وثيقة تفصِّل حل خدمة البث الخلوي لإرسال رسائل الإنذار إلى مجموعة النواتج الحالية، مما يعزز أطر التأهب.  غرب البلقان: عُقِدت ورشة عمل مغلقة بعنوان "بناء مجتمعات محلية قادرة على الصمود: الاستفادة من البث الخلوي في غرب البلقان" في 8 يوليو 2024. واستهل هذا الحدث حواراً بشأن تعزيز قدرة المجتمعات المحلية على الصمود وأرسى الأساس لتبسيط الإجراءات الرامية إلى تشكيل مبادرة دون إقليمية.  جهود التصدي للكوارث  **في الأمريكتين**، نشر مكتب تنمية الاتصالات معدات ساتلية في جامايكا وغرينادا وسانت فنسنت وجزر غرينادين في يوليو لدعم جهود التصدي للأعاصير، مع التشديد على دور الاتحاد في الاستجابة السريعة للكوارث. وبالإضافة إلى ذلك، دعم مكتب تنمية الاتصالات التأهب لمواجهة الكوارث من خلال ورشة عمل بشأن الاتصالات في مجال التصدي للكوارث والتعافي منها، عُقِدت في منطقة البحر الكاريبي في أكتوبر 2024. وأتاح هذا الحدث لأصحاب المصلحة في منطقة البحر الكاريبي تقييم الفجوات الإقليمية، وتبادل الخبرات، ووضع خارطة طريق لتعزيز البنية التحتية للاتصالات في حالات الطوارئ.  وانتهى مكتب تنمية الاتصالات من تحديد المواقع المسبقة للمعدات الساتلية في جميع المناطق. في دبي، لتغطية الدول العربية وإفريقيا؛ في زيمبابوي لخدمة الدول الأعضاء في الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي (SADC)؛ وعلى غرار ذلك في بربادوس لتغطية الأمريكتين ومنطقة البحر الكاريبي. | | **الخُطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ**  o **الدول العربية**: ليبيا وموريتانيا وجزر القمر وجيبوتي.  o **أوروبا**: بلدان غرب البلقان.  **مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4ALL):**  o **إفريقيا**: ليبيريا وسيشيل وموزامبيق.  o **الأمريكتان:**  o **آسيا والمحيط الهادئ**: بنغلاديش وكمبوديا وفيجي وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية وجزر المالديف ونيبال.  o **الدول العربية**: الصومال.  o **كومنولث الدول المستقلة**: طاجيكستان.  **نَشْر المعدات:**  o **إفريقيا:** زمبابوي (مركز لبلدان الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي (SADC.  o **الأمريكتان:** بربادوس (لمساعدة منطقة البحر الكاريبي) وغرينادا.  o **الدول العربية:** دبي (لمساعدة الدول العربية وإفريقيا وآسيا والمحيط الهادئ). |
| **الشبكة والبنية التحتية الرقمية**  ***النواتج****:* ***تحسين البنى التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخدماتها، ولا سيما مستوى التغطية بخدمات النطاق العريض*** | | |
| **النواتج** | | **المعالم البارزة** |
| من خلال عملية رَسْم خرائط البنية التحتية وتحليلها، قدَّم مكتب تنمية الاتصالات إسهاماتٍ في مناطق مختلفة أثمرت عن **زيادة الوعي بثغرات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في 21 بلداً، وهو ما مكَّنَ من اتخاذ قرارات أفضل بشأن تغطية النطاق العريض وقدرته على الصمود**. وتمَّ إجراء بحوث وجَمْع ومعالجة بيانات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء **إفريقيا والأمريكتين والدول العربية وآسيا والمحيط الهادئ ومناطق كومونولث الدول المستقلة**. وتمَّ تقديم تحليل التوصيلية والبنية التحتية إلى الدول الأعضاء، مع إنتاج خرائط البنية التحتية المصمَّمة خصيصاً لكلّ بلد من البلدان الـ 21، وهو ما وطَّد الجهود العالمية لرسم خرائط النطاق العريض.  ونظّم مكتب تنمية الاتصالات أنشطة معنيّة ببناء القدرات، منها ورشُ عمل لرسم خرائط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البرازيل و[**سيراليون**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Pages/EVENTS/2023/workshop-sierra-leone.aspx) كجزء من المشروع المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومكتب الشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية (FCDO)، وهو ما أثمرَ عن **تعزيز القدرات في تلك البلدان لتوسيع التوصيلية في المناطق الريفية والمناطق الشحيحة الخدمات**. وعلاوةً على ذلك، ومن خلال المشروع المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات- ومكتب الشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية (FCDO)، تمَّ إطلاق تدريبات ذاتية الوتيرة على [رسم خرائط البنية التحتية وتخطيطها](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/introduction-broadband-mapping) من خلال أكاديمية الاتحاد، وقد اجتذبت تلك التدريبات 440 متخصصاً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  **•** أطلقت **إفريقيا**، بالتعاون مع مكتب الاتحاد لأوروبا، مشروع أنظمة رسم خرائط النطاق العريض في إفريقيا، بدعم من المفوضية الأوروبية، والذي يهدف إلى مساعدة البلدان في إنشاء وتعزيز أنظمة رسم خرائط البنية التحتية لتشجيع الاستثمار والتحول الرقمي في جميع أنحاء إفريقيا. وبميزانية قدرها 15 مليون يورو على مدى أربع سنوات، سيستفيد من ‏المشروع في البداية 11 بلداً، وهي: بنن وبوتسوانا وبوروندي وكوت ديفوار وإثيوبيا وكينيا وملاوي ونيجيريا ‏وأوغندا وزامبيا وزمبابوي.‏  **•** وبغية تعزيز التعاون مع الرابطات التنظيمية الإقليمية في مجالات الاهتمام المشتركة، وقع الاتحاد وجمعية منظمي الاتصالات في غرب إفريقيا (WATRA) رسالة مشتركة لدعم التعاون الملموس والدعوة المشتركة بشأن جمع بيانات البنية التحتية وإدارتها ورسم خرائط لاتخاذ القرارات من أجل تحقيق توصيلية ميسورة التكلفة للجميع. وسيستمر التعاون لاستكشاف تبادل المعلومات عن الموارد المتاحة لبناء القدرات في مجال البنية التحتية ورسم خرائط النطاق العريض وإجراء تدريب مشترك للدول الأعضاء، حسب الحاجة. وعُقِدت ورشة عمل تقنية مشتركة خلال اجتماع مجموعة عمل تطوير البنية التحتية التابعة لجمعية منظمي الاتصالات في غرب إفريقيا (WATRA) في غامبيا في يونيو 2024.  **• في الدول العربية**، نظم مكتب تنمية الاتصالات (BDT) بالتعاون مع شركة Algérie Télécom ورشة العمل الإقليمية للاتحاد بشأن التوصيلية الشاملة والهادفة للمنطقة العربية، تحت الرعاية السامية لوزارة البريد والاتصالات يومي 11 و12 نوفمبر 2024 في الجزائر العاصمة. وجمعت ورشة العمل 278 مشاركاً (24% من الإناث)، بمَن فيهم ممثلون رفيعو المستوى، من مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة، ومنهم صانعو السياسات والمنظمون وقادة القطاع الخاص والأوساط الأكاديمية والمنظمات الإقليمية والدولية لتناول تطوير البنية التحتية والتحديات والفرص الملحة في تحقيق التوصيلية الشاملة والهادفة في جميع أنحاء المنطقة العربية. وعزز الحدث تبادل المعرفة، واستكشف الحلول التعاونية، وسلط الضوء على النهج المبتكرة، وعزز رسم خرائط النطاق العريض والتعاون بين أصحاب المصلحة المتعددين لترسيخ التحول الرقمي من خلال البيانات القائمة على الأدلة ومشاركة أصحاب المصلحة المتعددين. ومهدت ورشة العمل هذه السبيل أمام شراكات مؤثرة واستراتيجيات قابلة للتنفيذ بغية النهوض بالتوصيلية الشاملة والهادفة المستدامة وتعزيزها في جميع أنحاء المنطقة.  **• في منطقة آسيا والمحيط الهادئ**  بدعم من وزارة البنية التحتية والنقل والتنمية الإقليمية والاتصالات والفنون (DIRDCA) في أستراليا، نظَّم المكتب الإقليمي للاتحاد لآسيا والمحيط الهادئ (RO‑ASP) دورة تدريبية رئيسية حول تطوير البث الشامل والمرن أثناء انعقاد القمة التاسعة عشرة لوسائل الإعلام الآسيوية لعام 2024. استضاف هذا الحدث معهد آسيا والمحيط الهادئ لتطوير الإذاعة (AIBD). وشجع الحدثُ على اعتماد تكنولوجيات واستراتيجيات جديدة في الإنتاج والتوزيع والإدارات الإذاعية الأخرى من أجل تحقيق التنمية المستدامة.  ورشة عمل الاتحاد بشأن الجداول الوطنية لتوزيع الترددات (NTFA) للإقليم 3 (RR) ، 28-31 مايو 2024، شنغهاي، جمهورية الصين الشعبية. جمعت ورشة العمل 70 مشاركاً من 10 بلدان لمناقشة تحديات توزيع الترددات الإقليمية. وتمثلت النتيجة الرئيسية في الالتزام بتنسيق جداول توزيع الترددات الوطنية، مما سيعزز التوصيلية عبر الحدود في الإقليم 3، ومما سيعود بالفائدة على أكثر من 500 مليون مستخدم بحلول عام 2030. وكفل المكتب الإقليمي للاتحاد لآسيا والمحيط الهادئ (RO-ASP) حسن تمثيل عمل مكتب تنمية الاتصالات بشأن الإدارة الوطنية للطيف من خلال تسليط الضوء على نظام إدارة الطيف من أجل البلدان النامية (SMS4DC) بوصفها أداة وطنية رئيسية لأتمتة وحدة الخدمة، مع تبادل الأنشطة الرئيسية لهذا المكتب الإقليمي والمساعدات القُطرية المباشرة بشأن مسائل الإدارة الوطنية للطيف ومراقبة الترددات الراديوية.  الدورة الرئيسية لسياسات ولوائح الاتصالات المتقاربة (CTPR)، 12-16 أغسطس 2024، سيبرجايا، ماليزيا. شارك الاتحاد في الدورة الرئيسية لسياسات ولوائح الاتصالات المتقاربة التي نظمتها MMU، سيبرجايا والهيئة الماليزية للاتصالات والوسائط المتعددة (MCMC) ورابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA). وشدد الاتحاد على تقاسم البنية التحتية، ولا سيما التقاسم النشط، من أجل استخدام موارد الطيف بكفاءة وزيادة القدرة على تحمل تكاليف الخدمات المتنقلة. ونوقش أيضاً الطيفُ المحدد للاتصالات المتنقلة الدولية بعد المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2023 (WRC-23). وجمع الحدث منظمي الاتصالات وخبراء السياسات لتحسين التوصيلية في بلدان رابطة أمم جنوب شرق آسيا.  الدورة التدريبية بشأن نظام إدارة الطيف من أجل البلدان النامية (SMS4DC) 29 أبريل - 2 مايو 2024، فانواتو. نظم الاتحاد دورة تدريبية بشأن نظام إدارة الطيف من أجل البلدان النامية (SMS4DC) خلال الاجتماع السنوي العام الثامن والعشرين لرابطة الاتصالات لجزر المحيط الهادئ (PITA) في فانواتو. وتلقى مشاركون من 10 دول جزرية صغيرة نامية (SIDS) في المحيط الهادئ تدريباً على أتمتة عمليات إدارة الطيف. ووردت ردود فعل إيجابية، وعزز المشاركون قدراتهم التقنية على إدارة الطيف بكفاءة من خلال استخدام نظام إدارة الطيف من أجل البلدان النامية (SMS4DC).  اجتماع مجموعة مستخدمي Syniverse في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، 8 و9 مايو 2024، بانكوك، تايلاند. قدم الاتحاد عرضاً في اجتماع مجموعة مستخدمي Syniverse في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، ناقش فيه العوامل التمكينية الرئيسية لنشر الجيل الخامس (5G) في آسيا والمحيط الهادئ، مع تحليل البيانات وتبادل الخبرات من المنطقة. ونظمت هذا الحدث شركةSyniverse Technologies (China) Limited ، وهي عضو جديد في قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد. وسلط الاتحاد الضوء على أهمية استخدام البيانات الإحصائية لتوجيه اعتماد الجيل الخامس (5G) والقرارات التنظيمية.  قمة آسيا والمحيط الهادئ لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 14 أغسطس 2024، بانكوك، تايلاند. ألقى الاتحاد كلمة رئيسية في قمة آسيا والمحيط الهادئ لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي استضافتها شركة هواوي ورابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA)، وجمعت 2 500 خبير في الصناعة. وعرض الاتحاد النتائج الرئيسية المستخلصة من تقرير تمكين الجيل الخامس (5G)، إذ ناقش العوامل الحاسمة التي تؤثر على تطوير الجيل الخامس في منطقة آسيا والمحيط الهادئ. وعززت الجلسة أواصر التعاون بين الاتحاد وشركة هواوي في دعم التحول الرقمي في جميع أنحاء المنطقة. وأعربت هواوي عن امتنانها لخبرة الاتحاد في النهوض بمبادرات التحول الرقمي.  اجتماع الفريق الاستراتيجي لمعهد آسيا والمحيط الهادئ لتطوير الإذاعة (AIBD)، 14 مارس 2024، اجتماع افتراضي. شارك الاتحاد بصفة مستشاراً في اجتماع الفريق الاستراتيجي لمعهد آسيا والمحيط الهادئ لتطوير الإذاعة (AIBD) الذي ضم هيئات إذاعية وجهات شريكة من منطقة آسيا والمحيط الهادئ. وركزت المناقشات على استعراض الأنشطة والمشاريع التي ينفذها المعهد المذكور وتحديد المبادرات المستقبلية. وأكدت مشاركة الاتحاد على التعاون في قطاع الإذاعة لتعزيز التحول الرقمي ووضع السياسات في جميع أنحاء المنطقة.  في 1 و2 أكتوبر 2024، وبناءً على التعاون المؤثر في عام 2023، اشترك الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) ومركز الفكر الدولي للبلدان النامية المحاطة باليابسة (ITTLLDC) في تنظيم الحلقة الدراسية في أولان باتور، منغوليا، بدعم من وزارة البنية التحتية والنقل والتنمية الإقليمية والاتصالات والفنون (DIRDCA) في أستراليا، لتسليط الضوء ومناقشة الكيفية التي يمكن بها للخدمات الساتلية والفضائية أن تدعم توصيلية شاملة وميسورة التكلفة وقادرة على الصمود. وتضمن الحدث 10 دراسات حالة قُطْرية وجلسات تتعلق باللوائح الوطنية للسواتل والسياسات الفضائية. وانضم حوالي 50 مشاركاً من أكثر من 15 بلداً إلى الحدث بالحضور شخصياً. وبالإضافة إلى ذلك، تضمنت الجلسة جزءاً من الشراكة من أجل التوصيل (P2C)، قطعت فيها لأول مرة الكيانات المنغولية تعهدات جديدة. وفضلاً على ذلك، سُلِّط الضوء على التوصيلية والتعهدات المتعلقة بالسواتل كي يُعبِّر المندوبون والبلدان عن اهتمامهم، سعياً إلى المساعدة في تسهيل التوفيق المحتمل بين المتحدثين والحضور.  وبناءً على دعوة من لجنة الاتصالات والوسائط المتعددة الماليزية، انضم المكتب الإقليمي للاتحاد لآسيا والمحيط الهادئ إلى سلسلة التوقعات الرقمية لعام 2024 تحت عنوان "الابتكارات المدارية: الكشف عن مستقبل الاتصالات الساتلية" في 29 أكتوبر 2024. وكانت مداخلة الاتحاد بشأن الآليات التنظيمية الدولية للاتصالات الساتلية التي شملت مقررات المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2023 (WRC-23) وبنود جدول أعمال المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2027 (WRC-27) المتعلقة بالاتصالات الساتلية بما في ذلك السواتل غير المستقرة بالنسبة إلى الأرض (‎NGSO) والشبكات غير الأرضية (NTN) ومحطات القاعدة للاتصالات المتنقلة الدولية (HIBS). وجرى أيضاً تقاسم النتائج الرئيسية للحدث المشترك بين الاتحاد ومركز الفكر الدولي للبلدان النامية المحاطة باليابسة (ITTLLDC) لعام 2024 المتعلق بالسياسات واللوائح الفضائية الوطنية كجزء من نتائج الجلسة.  وفي 31 أكتوبر 2024، دُعِيَ الاتحاد، بصفته مستشاراً موثوقاً به، إلى الانضمام إلى ورشة العمل الختامية بشأن مشروع رابطة أمم جنوب شرق آسيا بشأن إرشادات المراقبة المسبقة للطيف بشأن تكنولوجيا النطاق العريض المتنقل للدول الأعضاء في رابطة أمم جنوب شرق آسيا (Mon MBT) الذي أطلقته إندونيسيا في عام 2022. وعرض الاتحاد أحدث الاتجاهات في مجال مراقبة الترددات الراديوية بما في ذلك استخدام الذكاء الاصطناعي والتحليلات القائمة على التعلم العميق والمراقبة السحابية والقائمة على الحشود من جملة أمور أخرى. وقدم الاتحاد أيضاً عرضاً بشأن توصيات الاتحاد المتعلقة بوضع اتفاقات إقليمية للتخفيف من قضايا تداخل الترددات الراديوية عبر الحدود. وستعرض نتائج ورشة العمل والمشروع على وزراء الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (TELMIN) بغية وضع إطار تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لرابطة أمم جنوب شرق آسيا لعام 2025.  ولتحقيق هدف المبادرة الإقليمية 3 لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ، ولا سيما النتيجة المتوقعة 6، دعم المكتبُ الإقليميُّ للاتحاد لآسيا والمحيط الهادئ (RO-ASP) مكتبَ الاتصالات الراديوية في تنظيم [حلقة دراسية إقليمية للاتصالات الراديوية لآسيا والمحيط الهادئ في سبتمبر 2024 في ساموا](https://www.itu.int/en/ITU-R/seminars/rrs/rrs-24-asia%26pacific/Pages/default.aspx). وبالإضافة إلى دعم عملية التنظيم، سلط المكتب الإقليمي لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ (RO-ASP) الضوء على دور الاتحاد في مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All) واتصالات الطوارئ، وتبادل الممارسات الفضلى استناداً إلى المساعدة التي قدمها المكتب الإقليمي المذكور لدعم الاتصالات بشأن الانتقال من التناظرية إلى الرقمية وساعد في فهم طبيعة المساعدة التي يمكن لمكتب تنمية الاتصالات تقديمها في إطار الإدارة الوطنية للطيف بما في ذلك الأتمتة من خلال نظام إدارة الطيف من أجل البلدان النامية (SMS4DC).  **• في كومنولث الدول المستقلة، تعززت قدرة الدول الأعضاء على إدارة الطيف** من خلال الحلقة الدراسية الإقليمية العالمية الأولى المشتركة بين الاتحاد والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية "رصد الأرض من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة: التكنولوجيات والطيف والتطبيقات والآثار". حضر الحلقة الدراسية أكثر من 100 متخصص ونُظِّمت بالتعاقب مع اجتماع أفرقة العمل التابعة للجنة الدراسات 7 بقطاع الاتصالات الراديوية في ألماتي، كازاخستان.  وبناءً على طلب الدول الأعضاء، استهل الاتحاد وضع **برنامج لبناء القدرات بعنوان "مستقبل التوصيلية"**. وتضمن عام 2024 مشاورات متعمقة مع أصحاب المصلحة في المنطقة وإعداد مواد تدريبية. ومن المقرر عقد دورات تدريبية قُطرية في عام 2025.  **نُظمت مائدة مستديرة بشأن الاتصالات الصوتية عبر شبكة التطور طويل الأجل (VoLTE) في طشقند، أوزبكستان.** أثناء اجتماع المائدة المستديرة، قدم المشغلون تحديثات عن الوضع الحالي لخدمات الصوت عبر شبكة التطور طويل الأجل (VoLTE) وناقشوا إدخال خدمات جديدة للاتصالات الصوتية عبر Wi‑Fi (VoWiFi) إلى السوق. وبالإضافة إلى ذلك، تناول الاجتماع الجوانب التقنية واستراتيجيات التنفيذ لنماذج التجوال في الاتصالات الصوتية عبر شبكة التطور طويل الأجل (VoLTE)، مع التركيز على S8 التسيير المنزلي (S8HR) والتعطل المحلي (LBO).  **• في الأمريكتين**، ضمن إطار برنامج Giga لتوصيلية المدارس، استُكشفت خرائط مدرسية محسنة في ترينيداد وتوباغو وبليز وسورينام وأعضاء منظمة دول شرق البحر الكاريبي (OECS).  وعُقِدَت ورشة عمل تدريبية وطنية بشأن خرائط النطاق العريض وأنظمة المعلومات الجغرافية للاتحاد في أوروغواي.  وفي هذا السياق، عُقِدَت سلسلة من ورش العمل عبر الإنترنت تلتها ورشة العمل المشتركة بين الاتحاد والمفوضية الأوروبية ووحدة تبادل معلومات المساعدة التقنية بشأن تنفيذ الجيل الخامس (5G) والتي عُقِدَت في الفترة من 16 إلى 18 ديسمبر 2024 في وارسو، بولندا.  وبالإضافة إلى ذلك، قُدِّمت المساعدة إلى الجبل الأسود من خلال وضع خطة وطنية لتطوير شبكات النفاذ إلى الإنترنت عريضة النطاق. وعُرضت الخطة رسمياً على وزارة التنمية الاقتصادية في سبتمبر الماضي، إذ حددت الرؤية الاستراتيجية والأهداف والنتائج المتوقعة. وتركز الخطة الوطنية، التي أُعِدت على أساس البحوث والمشاورات مع أصحاب المصلحة، على هدف توسيع النفاذ إلى الإنترنت عريض النطاق عالي السعة في جميع أنحاء البلد من عام 2025 إلى عام 2029، مع مراعاة تحديث البنية التحتية، والمواءمة التنظيمية، وتسهيل الاستثمار، فضلاً عن ضرورة توصيل المناطق الريفية والمناطق المحرومة من الخدمات. | | **خرائط النطاق العريض:**  o **إفريقيا**  o **الأمريكتان:** أوروغواي.  o **الدول العربية:** الجزائر.  o **آسيا والمحيط الهادئ:**  o **أوروبا**: مولدوفا وأرمينيا وفرنسا وإيطاليا والبرتغال ورومانيا وقبرص وكرواتيا وسلوفينيا وليتوانيا. |
| **المساهمة في أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 | |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم3 وجيم4 وجيم5 وجيم6 وجيم7 وجيم11 | |
| **القرارات:** | القرار 136 لمؤتمر المندوبين المفوَّضين؛ القرارات 34 و43 و66 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ القراران 646 و647 للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية؛ مسائل لجنتي الدراسات 1/1 و3/1 و5/1 و4/2 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الأولوية 2 لقطاع تنمية الاتصالات: التحوُّل الرقمي**  ***تسريع التحوُّل الرقمي من خلال ريادة الأعمال في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وزيادة الابتكار في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات*** | | |
| **النظام الإيكولوجي للابتكار الرقمي**  ***النواتج:*** *تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد البشرية والمؤسسية في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تعزيز التحول الرقمي* | | |
| **النواتج** | | **المعالم البارزة** |
| واصَل مكتب تنمية الاتصالات دعم الدول الأعضاء من أجل **تسريع** مساعي **التحوُّل الرقمي**، وتوفير أدوات إطار السياسات، وتدخُّلات تنمية القدرات، والمساعدة التقنية، وتنفيذ مشاريع لتعزيز الابتكار.  **وفي كومنولث الدول المستقلة** في مايو 2024، نظم الاتحاد **مسابقة فكرية تركز على إنشاء الشركات الناشئة للطلاب والمهنيين الشباب في خوجاند، طاجيكستان**. وطوال يومين، تلقى المشاركون تدريباً مكثفاً على توليد الأفكار، وبناء نماذج الأعمال، وصياغة عروض مقنعة، والتفاعل مع المستثمرين، والتواصل مع جمهورهم المستهدف. وتبادل خبراء من كازاخستان وأوزبكستان وطاجيكستان أفكاراً متعمقة حول النظم الإيكولوجية للشركات الناشئة في بلدانهم، إذ سلطوا الضوء على فرص المشاريع الجديدة في مراحل مختلفة، من التفكير إلى الحصول على الحد الأدنى من المنتج الأدنى القابل للبقاء (MVP) والمستخدمين الأوليين. وفي اليوم الثاني، قدم المشاركون أفكارهم خلال جلسة لعرض الأفكار. وعرضت ستة أفرقة مفاهيم أعمالها أمام لجنة من الحكام والزملاء الحاضرين. وفي المجموع، شارك أكثر من 30 مبتكراً شاباً من طاجيكستان في هذا الحدث.  **وعُقِد هاكاثون يركز على إنشاء شركات ناشئة في المدن الذكية للطلاب من الجامعات التقنية في بيلاروسيا.** وتضمن الهاكاثون جلسات تدريبية مع متحدثين خبراء، ومشاورات شخصية مع الموجِّهين، وتُوِّج بحدث ترويجي عرض فيه المشاركون أفكارهم الناشئة. وشارك ما مجموعه 107 طلاب من ست جامعات بيلاروسية وجامعة روسية واحدة.  وفي الدول العربية، استُكمِل ملف الابتكار الرقمي للبحرين والذي أُعدّ فيه تقييم كامل للنظام الإيكولوجي وقدمت توصيات رئيسية للارتقاء بالنظام الإيكولوجي إلى المستوى التالي. وعلاوةً على ذلك، يجري حالياً إعداد ملَفَّي الابتكار الرقمي لقطر والأردن ومن المتوقع الانتهاء منهما في الربع الأول والربع الثاني من عام 2025 على التوالي. وعلاوة على ذلك، تم توقيع مساهمة عينية مع هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، الإمارات العربية المتحدة بشأن المركز الدولي للابتكار الرقمي (iCodi) بهدف تنظيم ورشة عمل عالمية واحدة وورشة عمل إقليمية واحدة سنوياً في العامين القادمين لتعزيز التفكير والابتكار.  **وفي أوروبا،** بغية دعم ألبانيا على أفضل وجه في النهوض بالابتكار الرقمي، يُستكمل أيضاً تقريرٌ عن تنفيذ ملف الابتكار الرقمي مع إيلاء تركيز خاص على الاقتراحات العملية لمواءمة ملف الابتكار الرقمي مع استراتيجية التخصص الذكي للبلد وخطة الإصلاح في البلد للفترة 2024-2027.  ولدعم النظام الإيكولوجي للابتكار في مالطة، يجري وضع اللمسات الأخيرة على تقرير بعنوان *مشهد الابتكار في مالطة: الممارسات الفضلى والتوجهات المستقبلية*، أُعِدَّ بالتزامن مع المنتدى العالمي للابتكار لعام 2024. ويركز التقرير على رؤية مالطة الاقتصادية لعام 2031، إذ يوضح بالتفصيل مواءمتها مع الأولويات الوطنية والإقليمية وتركيزها على الابتكار والنمو الاقتصادي والاستدامة والسرعة. وبالإضافة إلى ذلك، يتعمق التقرير في الممارسات الفضلى داخل النظام الإيكولوجي للابتكار في مالطة، إذ يحلل مساهمات وردت من ست مجموعات مهمة من أصحاب المصلحة: القطاع العام، والقطاع الخاص، والمؤسسات المالية، والأوساط الأكاديمية، وشبكات دعم ريادة الأعمال، ورجال الأعمال. وأخيراً، يقدم التقرير نظرة ثاقبة حول الاتجاه المستقبلي لمالطة، إذ يتيح مصدر إلهام للدول الأخرى من أجل صياغة أنظمة إيكولوجية تنافسية ومرنة قادرة على تحقيق تأثير عالمي.  وعُقِد منتدى الابتكار العالمي (GIF) لعام 2024 في فاليتا، مالطة، في الفترة من 23 إلى 30 أكتوبر. وكان موضوع المنتدى "رسم مسار مستقبلنا الرقمي من أجل تحقيق الرخاء والرفاه للجميع" وأتاح تبادل المعارف وإقامة الشبكات وتعزيز الابتكار. وأتاح المنتدى منصة مهمة لسد فجوة الابتكار الرقمي بوسائل مختلفة، من بينها تبادل المعارف بشأن تسريع السياسات وتمكين أصحاب المصلحة. وافتتح رئيس مالطة المنتدى الذي استضاف مشاركين من منظمات وبلدان متعددة، بمَن فيهم ممثلون رفيعو المستوى لحكومات كثيرة.  ‏وفي إفريقيا، نظم الاتحاد في سبتمبر ‎2024.ورشة عمل للإبداع المشترك والتحقق بشأن النظام الإيكولوجي للابتكار في زمبابوي وكذلك بمشاركة أصحاب المصلحة.  ‏ومن خلال مركز التسريع التابع للاتحاد، قدم تدريب على خدمة تطوير المبادرات المتعلقة بالتحقق من صحة التصميم والنظام الإيكولوجي لمراكز التسريع التابعة للاتحاد من أجل التحول الرقمي الشامل في ملاوي. ونوقش مخطط المركز بالتعاون مع أصحاب المصلحة في النظام الإيكولوجي لتحديد رؤيته ورسالته ونموذج تقديم الخدمات واستراتيجية الأعمال والموارد البشرية والشراكات وتعبئة الموارد وأطر الإدارة. وأجري أيضاً تصميم واعتماد مركز التسريع التابع للاتحاد في تنزانيا وزامبيا.‎  ‏كما أطلقت غابون رسمياً، بالتعاون مع مكتب تنمية الاتصالات، برنامج مركز التحول الرقمي في سبتمبر ‎2024. نجح الاتحاد بالشراكة مع صندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA) في بنن في تصميم وتشكيل خريطة طريق تنفيذية وخطوات تالية لمشروع "تطوير ورعاية أنظمة الابتكار الرقمي المستدامة التي تعزز مرونة الشباب وتمكينهم في بنن من خلال نهج قوي في مجال النوع الاجتماعي". وتمت الموافقة على مجموعة أدوات إجراءات التشغيل القياسية. | | **مراكز الابتكار التابعة للاتحاد:** |
| **الاستراتيجيات الوطنية ومواصفات الابتكار الرقمي:**  o **إفريقيا:** زامبيا.  o **الدول العربية:** البحرين وقطر والأردن والإمارات العربية المتحدة.  o **أوروبا:** مالطة. |
| **الخدمات والتطبيقات الرقمية**  ***النواتج:******تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على تسريع التحول الرقمي وعجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال الاستفادة من أنظمة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها الجديدة وتلك الناشئة واستخدامها*** | | |
| واصلَ مكتب تنمية الاتصالات دعمَ الدول الأعضاء في استحداث وتعزيز الحلول الممكّنة رقمياً لتلبية احتياجات التنمية المستدامة:  **• في الدول العربية**، يهدف المنتدى الوطني حول الجيل الخامس (5G) وما بعده: تمكين المدن والمجتمعات الذكية المستدامة، المقرر عقده في 10 و11 ديسمبر 2024 في القرية الذكية، مصر، إلى تحقيق نتائج قابلة للتنفيذ من خلال جمع الخبراء العالميين وصانعي السياسات وقادة الصناعة وأصحاب المصلحة. وسيركز المنتدى على تسخير الإمكانات التحويلية للجيل الخامس (5G) والتكنولوجيات الناشئة من أجل النهوض بالتنمية الحضرية الذكية والمستدامة، مما يوطد التعاون والابتكار من أجل مستقبل موصول.  وفي الأردن، أُعِدَّت دراسة تقييمية للبيئة التمكينية من أجل التكنولوجيات الغامرة بالشراكة مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة والإسكوا. وهدفت الدراسة إلى تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات بالنسبة للنظام البيئي بهدف استحداث وظائف جديدة في هذا القطاع الصاعد وتقديم توصيات في هذا الصدد.  **• وفي إفريقيا،** أجرى المكتب الإقليمي للاتحاد لإفريقيا (ROA) وشعبة الخدمات والتطبيقات الرقمية مشاورات استراتيجية مع عدة بلدان في غرب إفريقيا، بما في ذلك غينيا بيساو وغامبيا وغينيا والسنغال ونيجيريا. وتساند هذه المناقشات مشاريع يمولها البنك الدولي تهدف إلى اعتماد نهج GovStack والبنية المرجعية للنظام الإيكولوجي للإدارة العامة (PAERA) من أجل تسهيل الرقمنة المنسقة والفعالة للخدمات العامة والحكومية. وشملت المشاورات عدة جوانب هامة، بما في ذلك وضع أطر للتشغيل البيني، وتنفيذ معمارية المؤسسة، والمواصفات التقنية لمنصات تبادل ناقلات الخدمة/البيانات، والبرامج الشاملة لبناء القدرات. وكان محور هذه المحادثات رؤية GovStack لتسريع التحول الرقمي من خلال اللبنات الرقمية القابلة لإعادة الاستخدام والتشغيل البيني. ويهدف هذا النهج إلى تقليل التكاليف وتبسيط بنى الحلول وتقصير الوقت اللازم لتنفيذ برامج الرقمنة. وتشدد المبادرة على التبني المستدام من خلال إدارة التغيير الهادف على المستويين الحكومي ومستوى الإدارة العامة.  وواصلت بلدان إفريقية أخرى استكشاف البنية التحتية العامة الرقمية في سياقها باستخدام موارد GovStack والدروس المستفادة بوصفها دليلاً.  **• وفي الأمريكتين،** في إطار برنامج مشترك للأمم المتحدة - التمويل المبتكر للفئات المحرومة من الخدمات، يعمل الاتحاد، بالتعاون مع حكومتي أنتيغوا وبربودا وسانت لوسيا، على تعزيز النظام الإيكولوجي للخدمات المالية الرقمية (DFS) من خلال نهج شامل يشمل الجوانب السياساتية والتنظيمية وجوانب الأمن السيبراني. واطلع أكثر من 65 شخصاً من مجتمع الخدمات المالية الرقمية في هذه البلدان على مجموعة أدوات وتوصيات الأمن المتنقل الخاصة بالخدمات المالية الرقمية، وتلقى أكثر من 15 شخصاً التدريب في العيادة على إجراء الأمن المتنقل - بما في ذلك عمليات تدقيق تطبيقات المدفوعات المتنقلة وبنيتها التحتية.  **• وفي آسيا والمحيط الهادئ،** دربت مبادرة الجُزر الذكية والقرى الذكية، إلى جانب برنامج دعم ريادة الأعمال الريفية والاستثمار والتجارة (STREIT) التابع للاتحاد الأوروبي، أكثر من 2 000 فرد من أفراد المجتمع المحلي في جميع أنحاء المحيط الهادئ على المهارات الرقمية الأساسية، مما أدى إلى تحويل الحياة والمجتمعات المحلية في عام 2024. واكتسب أكثر من 1 623 مشاركاً من منطقة المحيط الهادئ مهارات أساسية، مما أتاح لهم فرصاً جديدة في مجال التعليم والزراعة والاقتصاد في إطار مبادرة الجُزر الذكية والقرى الذكية (SVSI). بالإضافة إلى ذلك، مكن مشروع "دعم ريادة الأعمال الريفية والاستثمار والتجارة في بابوا غينيا الجديدة (STREIT PNG)" التابع للاتحاد الأوروبي أكثر من 450 شخصاً في بابوا غينيا الجديدة بأدوات رقمية لتعزيز سبل كسب العيش في الزراعة ومصايد الأسماك. وأصبحت هذه الإنجازات في عام 2024 ممكنة من خلال التعاون مع مجتمعات الجزر الذكية وحكومات المحيط الهادئ والجهات الصحابة المصلحة الوطنية ووكالات الأمم المتحدة والصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة والاتحاد الأوروبي ومصرف التنمية الآسيوي والهيئات الأكاديمية والجهات الشريكة من المجتمع المدني، مما يدل على قوة العمل الجماعي لتحقيق التحول الرقمي لمجتمعات المحيط الهادئ الريفية والنائية. واستمر نشر القرية الذكية في باكستان خارج جوكينا إلى قريتي سامبريال وسوابي من خلال الخدمات والمهارات الرقمية. وفي عام 2024، صقل 65 مشاركاً مهاراتهم في هذا الصدد.  وفي عام 2024، قام أكثر من 800 مشاركٍ بزيادة الوعي والمهارات حول اعتماد نهج الحكومة بأكملها باستخدام GovStack من خلال التدريبات وورش العمل عبر الإنترنت وخارج الإنترنت (بنغلاديش (يونيو)، ورابطة أمم جنوب شرق آسيا (17-19 سبتمبر عبر الإنترنت)، ورابطة أمم جنوب شرق آسيا (ASEAN) بروني دار السلام (9-10 أكتوبر)، وكمبوديا (11-12 مارس و19-21 نوفمبر)، ولاوس (6-10 مايو)، ونيبال (17 مايو)، وبابوا غينيا الجديدة (1-3 أكتوبر). وتم تقديم مساعدات مخصصة إلى بنغلاديش وكمبوديا ولاوس وبابوا غينيا الجديدة في مجال تطوير قدراتها على تنفيذ GovStack بما في ذلك البعثات عبر الإنترنت والبعثات بالحضور الشخصي. وتعاون الاتحاد (وهو تعاون مستمر) مع أمانة رابطة أمم جنوب شرق آسيا من أجل وضع إطار تقني على نطاق رابطة أمم جنوب شرق آسيا للحكومة بأسرها.  وشهد العام أيضاً زيادة في الاعتماد والطلب على المساعدات المتعلقة بـ GovStack بما في ذلك دمجه في الخطط الوطنية لبابوا غينيا الجديدة وفانواتو والطلبات التي قدمها الأعضاء إلى الاتحاد. وبالإضافة إلى ذلك، دعم الاتحاد لاوس في استحداث نطاق نشاط لوحة معلومات مكتب رئيس الوزراء.  وفضلاً على ذلك، تلقى GovStack دعم وزارة البنية التحتية والنقل والتنمية الإقليمية والاتصالات والفنون (DITRDCA) في أستراليا (7RAS 23072) والوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ).  وقدم مكتب الاتحاد لجنوب آسيا ومركز الابتكار في دلهي للفتيات عدداً من الدورات التدريبية الهادفة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وذلك بالشراكة مع العديد من أصحاب المصلحة في جميع أنحاء الهند في الفترة الممتدة بين من مايو ويوليو في إطار الاحتفال بيوم الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الهند والذي حضره أكثر من 1 000 مشاركٍ. وسعى إلى زيادة مشاركة المرأة الهندية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتسخير دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للنهوض بالمساواة بين الجنسين، وتمكين المرأة من المشاركة بنشاط في بناء مستقبل رقمي شامل ومستدام. وبالشراكة مع مركز تنمية التلماتية (C-DOT)، مكنت ورش العمل التدريبية الطلاب في جميع أنحاء الهند بمهارات الترميز في بايثون وجافا، وبلغت ذروتها في تحدي الترميز الوطني. وتم الاحتفال بالفائزين في الحفل الختامي.  ومن خلال مكتب الاتحاد لجنوب آسيا ومركز الابتكار في دلهي، عُقِدَت ورشة عمل Govstack بشأن التحول الرقمي الحكومي بأكمله على أساس الاستفادة من Govstack في بنغلاديش يومي 26 و27 يونيو. وجمعت ورشة العمل أصحاب المصلحة المعنيين من بنغلاديش واستَكْشَفت أحدث المناقشات حول الإدارة الرقمية والاتجاهات العالمية والابتكارات المحلية من أجل بنية تحتية رقمية آمنة قابلة للتشغيل البيني.  **• وفي أوروبا**، يُسَهَّلُ اعتماد نهج اللبنات الأساسية من خلال الشراكات الاستراتيجية مع وكالات الأمم المتحدة في إطار المشاريع الثلاثة للنافذة الرقمية لصندوق أهداف التنمية المستدامة المشترك والتي تستهدف ألبانيا والجبل الأسود وصربيا.  وجمع حدث إطلاق المشروع، الذي عُقد في 8 نوفمبر 2024 في ألبانيا، شركاء رئيسيين أساسيين لتحقيق التأثير المطلوب. وعلاوة على ذلك، شرع شركاء المشروع بنجاح في برنامج GovStack Architects، مما يصون التوافق مع القيم والمبادئ الأساسية التي ستوجه مراحل تنفيذ المشروع.  وفي صربيا، أُطلق مشروع "**مركز تصميم الخدمة الرقمية - النقر مع المواطنين**" بالاشتراك مع الجهات الشريكة في 31 أكتوبر 2024. وقدم الاتحاد، بصفته شريكاً في المعرفة، جميع المعلومات والأدوات اللازمة لتعزيز الخدمات العامة من خلال التصميم الذي يركز على المُستَخْدِم والاستفادة من خبرات البلد سعياً إلى النهوض بالتحوُّل التكنولوجي. وبهذا المعنى، استفاد الشركاء من ورشة العمل التمهيدية GovStack ومجموعة الأدوات ذات الموارد، والأدلة، وقائمة الأحداث، وغيرها من المواد لنشر نهج اللبنات الأساسية.  وأُطلق مشروع **"التحول الرقمي للحكومات الذاتية المحلية في الجبل الأسود"** يوم 13 ديسمبر 2024 ويهدف إلى دعم رقمنة الحكومات المحلية وتأسيس حوكمة إلكترونية محلية، ما يضع أساساً لإطار المدن الذكية المستدامة. ويتحمل الاتحاد مسؤولية بناء قدرات ست إدارات محلية لتطوير خدمات فعالة من حيث التكلفة وسهلة الاستعمال باستخدام نهج GovStack. وسيتحقق ذلك من خلال سلسلة من الأنشطة عبر الإنترنت وفي الموقع، مما يؤدي إلى إعداد 3 نماذج تجريبية للخدمة. | |  |
| **المساهمة في أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 | |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل جيم11، جيم7، جيم6، جيم5، جيم4، جيم3، جيم2، جيم1 | |
| **القرارات:** | القرار 205 لمؤتمر المندوبين المفوَّضين؛ القرارات 16 و30 و37 و85 و90 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ مسائل لجنتي الدراسات 2/1 و4/1 و1/2 و2/2 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الأولوية 3 لقطاع تنمية الاتصالات: البيئة التمكينية السياساتية والتنظيمية**  ***تعزيز بيئة سياساتية وتنظيمية تمكينية تفضي إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستدامة*** | | |
| **تنمية القدرات**  ***النواتج****:* ***تحسين قدرة أعضاء الاتحاد البشرية والمؤسسية في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الاستفادة من كامل إمكانات الاقتصاد والمجتمع الرقميين*** | | |
| **النواتج** | | **المعالم البارزة** |
| يلتزم الاتحاد الدولي للاتصالات بتعزيز القدرات البشرية والمؤسسية داخل الدول الأعضاء فيه، مع إعطاء الأولوية لتوفير برامج تدريبية عالية الجودة. وفي هذا السياق، عُقدت دوراتٌ تدريبية من خلال [**أكاديمية الاتحاد الدولي للاتصالات**](https://academy.itu.int/) و[**مراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد**](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/itu-academy-training-centres) **(ATC)**، بهدف إحداث تأثير مفيد لأعضاء الاتحاد. وفي الفترة من مايو 2024 إلى ديسمبر 2024، سجّلت [أكاديمية الاتحاد](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/itu-academy-training-centres) **9 500 مستخدم إضافي، ليصل إجماليّ عدد المتعلمين إلى أكثر من 58 400 متعلم من جميع الدول الأعضاء**، أكثر من 70 بالمائة منهم من بلدان نامية. وخلال هذه الفترة، تمَّ توفير أكثر من 79 دورة عبر المنصة لأكثر من 13 000 مشارك مسجَّل في الدورات، أكملَ أكثر من 5 400 مشارك منهم دوراتهم بحلول ديسمبر 2024. وأكملَ أكثر من 1 000 مشاركٍ أيضاً استبيانات تقييم الدورة، وأفادَ 95 بالمائة منهم أنهم راضون أو راضون جداً عن تجربتهم.  وخلال السنة الثانية من التنفيذ، لنفس الفترة الزمنية (مايو-ديسمبر 2024)، **عقدت مراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد (ATC) 67 دورةً اجتذبت قرابة 2 600 تسجيل التحاق**، مع إكمال أكثر من 1 100 دورة تدريبية بحلول ديسمبر 2024. وفي عام 2024، نظّمَ مكتب تنمية الاتصالات دوراتٍ تدريبيةً عدّة عن كيفية إجراء تدريب عبر الإنترنت يشدّ اهتمام المشاركين، استهدف المدرِّبين في مراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد (ATC) البالغ عددها 14 مركزاً. وتمثّل الهدف من هذه المبادرة في التأثير في جودة الدورات التدريبية، من خلال تحسين التيسير ومهارات التقديم الافتراضية، ومن خلال السماح بتبادُل الممارسات الفضلى فيما بين المؤسسات المشاركة. وخلال [الاجتماع السنوي العالمي الثاني لمراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد (ATC)](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/itu-academy-training-centres/events/atc-annual-meeting-2024)، اجتمع ممثلون من كافة مراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد (ATC) البالغ عددها 14 مركزاً بغية الاعتماد على الدروس المكتَسَبة وتبادل الممارسات الفضلى بشأن إدارة الدورات التدريبية وتوسيع نطاقها، وزيادة مواءمة النُهج المثلى فيما يتعلق بجودة التدريب ومنهجية تقديمه وقياس الأثر وتوطيد التعاون مع المؤسسات المشارِكة في البرنامج.  وفي بداية عام 2024، بدأ الاتحاد، بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، تنفيذ **مشروع جديد بشأن "تنمية القدرات من أجل التحول الرقمي"**. وتُموِّلُ مبادرة البوابة العالمية التابعة للمفوضية الأوروبية المشروعَ خلال فترة 4 سنوات. ويدعم المشروع تقديم التدريب لصانعي السياسات والمسؤولين الحكوميين من خلال منصة أكاديمية الاتحاد.  وخلال السنة الأولى من التنفيذ، استُكمِلَت 22 دورة تدريبية من خلال دورات حضورية (F2F) وعبر الإنترنت بقيادة مدرب ودورات تدريبية ذاتية الوتيرة. وتلقى 1 249 مشاركاً من 152 بلداً (معظمها من البلدان النامية) التدريب، بنسبة رضى 96 في المائة من المشاركين.  وبالتعاون مع شركة **Cisco**، تواصل [**مبادرة مراكز التحوُّل الرقمي (DTC)**](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/digital-transformation-centres-initiative) توسيع أنشطتها مع تقديم الدعم المستمر لمراكز التحوُّل الرقمي. ومنذ انطلاق مبادرة مراكز التحوُّل الرقمي، بلغ إجمالي عدد المشاركين في الدورة التدريبية بشأن المهارات الرقمية الأساسية والمتوسطة 389 390 مشاركاً، ومنهم 55 في المائة من الإناث.  ومن خلال مشروع "تعزيز المهارات الرقمية من خلال مراكز التحول الرقمي"، دعم مكتب تنمية الاتصالات و**الحكومة النرويجية** أنشطة مركز التحوُّل الرقمي، ولا سيما في غانا، حيث وفرا التدريب لأكثر من 22 000 مواطن، 68 في المائة منهم من النساء طوال المشروع الذي استمر ثلاث سنوات. وتجاوز مركز التحوُّل الرقمي في غانا تحقيق كل الأهداف المحددة للمشروع تقريباً وأثر على حياة المواطنين في جميع مناطق البلد البالغة 16 منطقة. وأُنهيَ هذا المشروع في سبتمبر 2024. وتلقى الاتحاد تمويلاً جديداً من الحكومة النرويجية في بداية هذا العام من أجل دعم المبادرة العالمية لمركز التحوُّل الرقمي حتى نهاية عام 2025.  ودعمَ شركاءُ الاتحاد الدولي للاتصالات ومبادرة مراكز التحوُّل الرقمي (DTCI) أربعة مراكز تحوُّل رقمي في جمهورية الكونغو الديمقراطية وباكستان والفلبين والسنغال في **بناء قدراتها المؤسسية من خلال تدخلات تدريب المدرِّبين**، والتي استفاد منها 136 مدرِّباً (منهم 51 مدرِّبة). وتمَّ دعمُ مركز التحوُّل الرقمي في باكستان لتدريب المدربين ذوي الإعاقة البصرية إلى جانب المدربين المبصرين على "**مقدمة بشأن الأساسيات الحاسوبية للأشخاص ضِعاف البصر**" ، وبذلك يصل العدد الإجمالي لمركز التحوُّل الرقمي الذين أكملوا التدريب إلى أربعة (4) مراكز. واضطلع مركز التحوُّل الرقمي في السنغال بأنشطة توعية مجتمعية لزيادة الوعي بأهمية المهارات الرقمية، بما في ذلك للأشخاص ذوي الإعاقات البصرية. وتلقت مراكز التحوُّل الرقمي في البلدان الستة (6) التالية، وهي كوت ديفوار والجمهورية الدومينيكية وباكستان والفلبين والسنغال وزامبيا، دعماً لتدريب المجتمعات المحرومة من الخدمات على المهارات الرقمية الأساسية والمتوسطة.  وجمع [**منتدى الاتحاد للمهارات الرقمية**](https://www.itu.int/itu-d/meetings/digital-skills-forum/)، الذي عُقِدَ في البحرين في سبتمبر 2024 تحت شعار "**تطوير المهارات من أجل التحول الرقمي**"، أكثر من 700 مشاركٍ من 66 بلداً يمثلون مختلف مجموعات أصحاب المصلحة. وتناول المنتدى المسائل الرئيسية المتعلقة بفجوة المهارات الرقمية وكيفية معالجتها، بدءاً من سد الفجوة في المهارات الرقمية، والمهارات الرقمية للوظائف، وتأثير الذكاء الاصطناعي، وصولاً إلى الأمن السيبراني ومهارات السلامة على الإنترنت. وترد نتائج المنتدى الرئيسية، إلى جانب التوصيات المتعلقة بكيفية معالجة الفجوة الناشئة في المهارات، في التقرير الموجز الصادر عن الرئيس.  وتقدم [**مجموعة أدوات المهارات الرقمية للاتحاد لعام 2024**](https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/research-publications/digital-skills-toolkit)، التي أُطلقت في سبتمبر، **دليلاً** شاملاً **خطوة بخطوة لدعم أعضاء الاتحاد في وضع استراتيجيات** وسياسات **وطنية فعالة بشأن المهارات الرقمية**. وهي تحديث شامل للإصدار السابق في عام 2018 وتتضمن ثلاثة أجزاء: يركز الجزء 1 على فهم المهارات الرقمية، إذ يغطي أطر ومفاهيم المهارات الرقمية، ويقدم الجزء 2 خارطة طريق مفصلة لإنشاء استراتيجية وطنية للمهارات الرقمية، ويعرض الجزء 3 أمثلة كثيرة على استراتيجيات وبرامج المهارات الرقمية من جميع أنحاء العالم.  **• في إفريقيا**: نفذ الاتحاد سلسلة من برامج التدريب على المهارات الرقمية من خلال مراكز التحوُّل الرقمي في منطقة إفريقيا لتمكين الشباب، وسد الفجوة الرقمية بين الجنسين والفجوة في المهارات الرقمية، وترسيخ النظم الإيكولوجية المحلية لتنمية المهارات الرقمية في المجتمعات المحلية الريفية والتي يصعب الوصول إليها. وتمَّ تدريب 270 مستفيداً في جمهورية الكونغو الديمقراطية وزامبيا وكوت ديفوار. وفي إطار مبادرة الفتيات الإفريقيات يستطعن التشفير (AGCCI)، قام الاتحاد، في محاولة لتوسيع نطاق المبادرة، بتحديث الدورة التدريبية بالوتيرة الذاتية والمتاحة في أكاديمية الاتحاد، بست وحدات ووحدات فرعية عن المهارات التقنية والمهارات الشخصية باللغات الإنكليزية والفرنسية والبرتغالية لزيادة التوعية. واسترشاداً بدليل الاتحاد لتقييم المهارات الرقمية ومجموعة الأدوات الجديدة والموارد ذات الصلة، استُكْمِل التقييم الوطني للمهارات الرقمية في أوغندا وأُطلق في جنوب السودان.  ودعم **المكتب الإقليمي للاتحاد لإفريقيا (ITU ROA)** تنمية المهارات الرقمية من خلال **مراكز التحوُّل الرقمي (DTC) في سيراليون**. ونجح البرنامج في إتاحة التدريب على المهارات الرقمية الأساسية والمتوسطة لما يبلغ **480 فتى وفتاة من المجتمعات المحلية المهمشة** من خلال إقامة شراكة مع إحدى المنظمات غير الحكومية التي تدير شبكة من مراكز التدريب المجهزة تجهيزاً جيداً في البلدين كليهما. وتشمل الإنجازات الرئيسية زيادة كبيرة في محو الأمية الرقمية في أوساط المشاركين الشباب، إذ أظهر 80% منهم على الأقل كفاءة في المهارات الرقمية من الأساسية إلى المتوسطة منها. وشملت هذه المهارات استخدام الحاسوب والتصفح على الإنترنت وتطبيقات البرمجية القياسية. وتعزَّز نجاح البرنامج بعنصرين رئيسيين: حملات التوعية التي تستهدف المجتمع والإدارة المحليين، ونهج تدريب المدربين (ToT). وكانت منهجية تدريب المدربين فعالة بشدة في ضمان الاستدامة في الأجل الطويل من خلال بناء القدرات المحلية لاستمرار نقل المعرفة.  **• وفي الأمريكتين**: تعزيز قدرات أصحاب المشاريع الصغيرة من خلال تنظيم ورشة عمل بشأن التحوُّل الرقمي في إطار مبادرة المجموعة الرقمية الرامية إلى تنمية المهارات لدى رواد الأعمال وفي المشاريع بالغة الصغر والصغيرة (Digital KIT Initiative)، استفاد منها 206 أشخاص من أصحاب المشاريع الصغيرة من أمريكا اللاتينية من **كوبا وهندوراس وباراغواي وأوروغواي**. وتُعَدُّ هذه الأنشطة جزءاً من [مبادرة "المجموعة الرقمية الرامية إلى تنمية المهارات لدى رواد الأعمال وفي المشاريع بالغة الصغر والصغيرة" (Digital KIT Initiative)](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Pages/ACTVTS/DTK/DTK-AMS.aspx) للتحوُّل الرقمي وتنفذ حالياً في إطار **مشروع مشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات وشركة هواوي** لدعم المبادرات الإقليمية للأمريكتين.  وبالإضافة إلى ذلك، عزّز مكتب تنمية الاتصالات **مهارات إدارة المشاريع لدى السكان الأصليين والمجتمعات الريفية** من خلال تدريب عبر الإنترنت يتألف من خمس وحدات من خلال أكاديمية الاتحاد، بما في ذلك معسكر تدريبي بشأن الشبكة المجتمعية عقد في غواتيمالا، و**حسَّن المعارف في مجال إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال التدريب التنفيذي** الذي قدم خلال مبادرة إمكانية النفاذ في الأمريكتين لعام 2024: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع (مكسيكو سيتي، 12-14 نوفمبر 2024).  وعمل الاتحاد مع المنظم المحلي وهيئة الاتصالات في ترينيداد وتوباغو (TATT) ووزارة التحوُّل الرقمي في ترينيداد وتوباغو على مشروع المهارات الرقمية الذي سيبدأ في عام 2025 ويضع اللمسات الأخيرة عليه. ويدعم هذا الأمر جهود الوزارة الرامية إلى تعزيز قدرة كل من التأثيرات الأفقية والرأسية للتحوُّل الرقمي وتزويد الأفراد بالمهارات الرقمية الأساسية والمتوسطة والمتقدمة اللازمة لتلبية الاتجاهات الحالية والمستقبلية في الاقتصاد الرقمي. ومن المتوقع أن يدرب المشروع 40 مرشداً ويفيد 10 000 فرد (50% من الذكور و50% من الإناث).  **• وفي الدول العربية:**  استُكمِل في تونس أيضاً المشروع التعاوني، بالشراكة مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)، الذي يهدف إلى تسريع التحوُّل الرقمي في تونس. ويتمثل الهدف الشامل في توطيد المبادرات الحكومية في مجالين استراتيجيين: تنمية القدرات الرقمية وتعزيز البنية التحتية.  ومن خلال التعاون الوثيق مع جميع أصحاب المصلحة في المشروع، نجح الاتحاد في تحقيق هدف المشروع من خلال تدريب 217 موظفاً من القطاع العام في دورات أكاديمية الاتحاد.  وتعاون الاتحاد والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) لإجراء تقييم شامل للمهارات الرقمية للاجئين في الهند، بالتركيز على تحديد الفجوات في محو الأمية الرقمية من أجل تعزيز إدماجهم ومشاركتهم بواسطة منصة البوابة الرقمية. وتلبي هذه المبادرة احتياجات أكثر من 47 000 لاجئ وطالب لجوء مسجلين لدى المفوضية في الهند، ومنهم سكان أفغانسان وميانمار وسري لانكا والتبت. وتضمنت هذه الدراسة المؤلَّفة من مرحلتين تطوير منهجية مصممة خصيصاً لسياق اللاجئين الفريد، مما يكفل التوافق مع الممارسات العالمية الفضلى والمعايير الأخلاقية. ويهدف التقييم إلى سد الفجوات الرقمية ودعم تمكين اللاجئين من خلال تحسين النفاذ إلى الأدوات والمهارات الرقمية. ويعكس هذا التعاون التزام الاتحاد بالتحوُّل الرقمي الشامل والنهوض بأهداف التنمية المستدامة.  **• وفي أوروبا:** أسفرت المفاوضات مع شركاء الأمم المتحدة عن إجراء تقييم محو الأمية الرقمية للسكان البالغين بالاشتراك مع منظمة العمل الدولية (ILO) في مولدوفا. والاتفاق بين الأمم المتحدة هو حالياً في المرحلة النهائية من الإعداد، إذ يحدد إطار العمل المشترك مع منظمة العمل الدولية في مولدوفا في إطار مشروعهما "العمالة الشاملة والمنتجة في مولدوفا" الجاري تنفيذه حالياً في البلد. ويهدف المشروع إلى تقييم مستويات محو الأمية الرقمية في أوساط البالغين الذين تزيد أعمارهم على 45 عاماً في المناطق الريفية، مع إيلاء تركيز خاص على النساء والفئات المحرومة، وتحديد الفجوات في المهارات التي تؤثر على التوظيف. والهدف هو تحسين قابلية التوظيف من خلال معالجة هذه الفجوات وتقديم رؤى متعمقة حول المهارات التكنولوجية اللازمة. | | **تنمية القدرات:** |
| **أكاديمية الاتحاد الدولي للاتصالات:**  o 9 500 مستخدمٍ جديدٍ.  o إتاحة 79 دورة.  o 14 مركزَ تدريبٍ تابعاً لأكاديمية الاتحاد يقدّم دورات عالية الجودة في جميع المناطق.  o استفادة جميع الدول الأعضاء في الاتحاد من الدورات التدريبية.  o مستوى عالٍ من الرضا لدى المشاركين.  **مراكز التدريب التابعة لأكاديمية الاتحاد:**  o 14 كياناً من كافة المناطق.  o 2 465 مشاركاً في 67 دورة تدريبية لتعزيز المهارات الرقمية في المواضيع التالية:  • السياسات والتنظيم؛  • الشبكة والبنية التحتية؛  • إدارة الطيف؛  • الأمن السيبراني؛  • الشمول الرقمي؛  • الخدمات الرقمية.  **مراكز التحوُّل الرقمي:**  o 136 دورة تدريبية مُتاحة في 14 مركزاً من مراكز التحوُّل الرقمي من جميع المناطق.  o 28 287 مشاركاً (56 في المائة من النساء) في دورات مركز التحوُّل الرقمي التي يستفيد منها المتعلمون من المجتمعات الريفية والنائية.  **تأثير تنمية المهارات الرقمية**  o المتخصصون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  o السكان الأصليون والمجتمعات النائية.  o النساء والفتيات.  o الشباب.  o الأشخاص ذوو الإعاقة.  o أصحاب المشاريع الصغيرة. |
| ***النواتج:*** *تعزيز قدرة الدول الأعضاء على تحسين أطرها السياساتية والقانونية والتنظيمية للاتصالات/تكنولوجيا ‏المعلومات والاتصالات، التي تساعد على التنمية المستدامة والتحول الرقمي.* | | |
| **السياسات والتنظيم**  تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على تحسين الأطر السياساتية والقانونية والتنظيمية  وكجزء من الأنشطة العالمية، تمَّ تسليم المنتجات التالية في عام 2024:  o دراستان جديدتان من [سلسلة الاستعراضات القُطرية للتنظيم الرقمي التعاوني](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/collaborative-regulation-country-reviews/default.aspx) كانتا قيد الإعداد أثناء الفترة المذكورة: نُشرت دراستا قطر وعُمان ودراسة أخرى ودراسة جنوب إفريقيا في إطار المشروع المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومكتب الشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية (FCDO). وتتّبع الاستعراضات القُطرية جميعها منهجية موحَّدة وتطرح مجموعة من التوصيات القابلة للتنفيذ بشأن تطوير فهم أفضل لدور وتأثير التعاون والإدارة التعاونية، واستخدام أدوات جديدة لتنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأسواق الرقمية.  o اعتماد ومشاركة المبادئ التوجيهية للممارسات الفضلى الصادرة عن الندوة العالمية لمنظّمي الاتصالات لعام 2024 بشأن "رسم مسار التكنولوجيات التحويلية لتحقيق تأثير إيجابي".  o ورقتان ومقالتان جديدتان نُشرتا منذ مايو 2024 على منصة التنظيم الرقمي بهدف تحسين القدرات البشرية والمؤسسية لأعضاء الاتحاد، وتغطيان استكشاف إدارة البيانات، والتحديات المتعلقة بالتكنولوجيات التحويلية (الذكاء الاصطناعي) ومبادئ التنظيم، وتُستكمل إحداهما بالتركيز على دليل لإدراج المسائل البيئية والاجتماعية والإدارية (ESG) في صنع السياسات والتنظيم من أجل الامتثال. وتُستعرض وحدتان وتُستحدث مقالتان: إدارة الطيف والنفاذ للجميع، في إطار المشروع المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات والمفوضية الأوروبية في وسط إفريقيا بدعم من وحدة مسؤول التفويض الوطني لصندوق التنمية الأوروبي (COFED).  o وبعد مشاركة مكتب تنمية الاتصالات في المؤتمر الرابع للدول الجزرية الصغيرة النامية، تم [إعداد خطة من 10 خطوات لتعجيل التحول الرقمي في هذه الدول](https://www.itu.int/net/epub/BDT/2024-ITUs-contribution-to-the-implementation-of-the-Antigua-and-Barbuda-Agenda-for-SIDS/index.html#p=1)، تحدد مجالات العمل الرئيسية التي يمكن للاتحاد من خلالها أن يدعم تسريع تنفيذ برنامج أنتيغوا وبربودا من أجل الدول الجزرية الصغيرة النامية.  **• في إفريقيا**، في إطار المشروع المشترك بين المفوضية الأوروبية ووحدة دعم مسؤول التفويض الوطني لصندوق التنمية الأوروبي والاتحاد الدولي للاتصالات في وسط إفريقيا من خلال برنامج إدارة البنى التحتية الإقليمية والوطنية في منطقة وسط إفريقيا (AGIRN)، ينفذ الاتحاد مشروع القياس المقارن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في وسط إفريقيا لتعزيز إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة وسط إفريقيا وتشجيع وضع السياسات القائمة على الأدلة. واستُكمل تقييم الأطر السياساتية والتنظيمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بلدان الجماعة الاقتصادية لدول وسط إفريقيا البالغ عددها 11 بلداً. وهدف إلى تقييم فعاليتها، وتحديد الثغرات، وتسليط الضوء على مجالات التحسين. وانصب التركيز على فهم كيفية دعم هذه الأطر للتحوُّل الرقمي، والتنظيم التعاوني، والنفاذ الشامل إلى الخدمات، فضلاً عن مواءمتها مع الممارسات الدولية الفضلى. وعُرِضت النتائج الرئيسية على أصحاب المصلحة عبر الإنترنت في أوائل أكتوبر 2024، ثم تلاها عقد ورشة عمل بالحضور الشخصي في غينيا الاستوائية في نوفمبر 2024 لمناقشة التوصيات وخرائط الطريق. وقُدِّمت المساعدة التقنية إلى ليسوتو وجنوب السودان في وضع استراتيجياتهما الوطنية للتحوُّل الرقمي وإلى رابطة منظمي الاتصالات في الجنوب الإفريقي (CRASA) في استعراض وتحديث مجموعة أدوات الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي بشأن تمويل النفاذ الشامل، في إطار المشروع المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومكتب الشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية (FCDO).  **• وفي الأمريكتين**، قُدِّمت المساعدة التقنية إلى حكومة هندوراس في إطار مشروع تحديث الإطار القانوني لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الذي يُنفَّذ في السنة الأولى من المشروع المُوَقَّع عليه مع اللجنة الوطنية للاتصالات (CONATEL)، وهي هيئة تنظيم الاتصالات. ومن ناحية أخرى، عُرِض تشخيص أولي للإطار القانوني والتنظيمي للاتصالات إلى حكومة بنما، باعتباره أساساً لتحديث القانون القطاعي في البلد.  وفي سانت كيتس ونيفيس ودومينيكا، أُجريَ تقييم بشأن وَضْع إطار السياسات والتشريعات الخاصة بتحديد الهوية الإلكترونية (E-ID) عن تعزيز مهارات وَضْع السياسات واللوائح التنظيمية. وسيُسهم في نفاذ المزيد من الأشخاص إلى التطبيقات عبر الإنترنت واستخدام الخدمات الرقمية وتعزيز الثقة بهما.  **• وفي الدول العربية،** قدم مكتب تنمية الاتصالات المساعدة التقنية إلى سوريا ووضع الصيغة النهائية للتقارير المتعلقة بالمرحلة الثانية من استعراض وتحليل سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأعدّ إطاراً تنظيمياً للتسعير من أجل الهيئة الناظمة للاتصالات والبريد (SyTPRA). وهدفت هذه المرحلة إلى دعم الوزارة والهيئة التنظيمية السورية في عملية التشاور لوضع اللمسات الأخيرة على نتائج استعراض السوق وتحليلها، وفي تطوير تقرير توصية للإطار التنظيمي لتسعير خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  **• وفي آسيا والمحيط الهادئ،** **تمّت متابعة تعزيز المشاركة مع رابطة أمم جنوب شرق آسيا من خلال إطار مجالات التعاون ذات الأولوية** (PCA)**، وهو ما تضمّن وَضْع إطار مرجعي للمشاركة مع الدول الأعضاء في رابطة أمم جنوب شرق آسيا، إذ تُشمل المنتجات والخدمات الرئيسية لمكتب تنمية الاتصالات. وبالإضافة إلى ذلك، قدَّم مكتب تنمية الاتصالات** المساعدة التقنية لوَضْع سياسة الخدمة الشاملة وسياسة التشارك في البنية التحتية**، مع تنفيذ أنشطة جارية في تونغا وفانواتو تهدف إلى تعزيز التوصيلية في المناطق الريفية والنائية. ولزيادة دعم الدول الأعضاء، يُعدُّ مستودع للسياسات واللوائح التنظيمية في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، إذ يمكّن الدول الأعضاء من الرجوع بسهولة إلى ممارسات السياسات لبلدان المنطقة.**  • مكتب المنطقة ومركز الابتكار التابعَيْن للاتحاد، 31 يوليو 2024، دلهي، الهند - استضاف الاتحاد اجتماعاً تشاورياً مع الدول الأعضاء (الهند ونيبال وبوتان وبنغلاديش وملديف) وأصحاب المصلحة الآخرين لمناقشة عمله وأنشطته المستقبلية. ويسر الاجتماع المناقشات حول فرص التعاون في مجال الابتكار، مع الاستفادة من الوجبات السريعة للتخطيط للأنشطة القادمة لمركز الابتكار في الهند. واستكشف الاتحاد وشركاؤه سبلاً جديدة لتعزيز الابتكار الرقمي في جميع أنحاء المنطقة.  **وأدّت هذه الإجراءات إلى تعزيز الوعي والنفاذ إلى الأدوات اللازمة لمساعدة الأعضاء على فَهْم المشهد المتسارع ومعالجة التحديات الجديدة في النظام الإيكولوجي الرقمي، وتحفيز الاستثمار، وتمكين نمو الأسواق بوتيرة أكبر.**  تحسين توفير البيانات والإحصاءات التنظيمية والاقتصادية:  • أُرسلت استقصاءات تنظيمية وتعريفية إلى الأعضاء في 2024، وتم تلقي البيانات وتحليلها لدمجها في [أداة تتبع تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fapp.gen5.digital%2Ftracker%2Fabout&data=05%7C02%7CNadia.Rami-Bouchafa%40itu.int%7C9aeacd45484d48076eab08dd40516750%7C23e464d704e64b87913c24bd89219fd3%7C0%7C0%7C638737440539373179%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=YjTQ7ln5VVQxVp59z9YPebW9n2RLREUcYNQN3XZpqOo%3D&reserved=0) و[مركز بيانات الاتحاد](https://datahub.itu.int/) ونُشرت في أوائل عام 2025. وتتيح أدوات التصوُّر على [منصة مسرّع الجيل الخامس](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fapp.gen5.digital%2Fbenchmark%2Fcharts&data=05%7C02%7CNadia.Rami-Bouchafa%40itu.int%7C9aeacd45484d48076eab08dd40516750%7C23e464d704e64b87913c24bd89219fd3%7C0%7C0%7C638737440539431686%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=s%2Fb0rLHXrN0wB6PjiSK93S8gkHai%2BqZ5AtgA1CuSNmc%3D&reserved=0)  إجراء تحليل مخصَّص والتعمق في البيانات بشأن 54 مؤشراً بحسب المنطقة أو البلد.  **•** البحوث والتحليلات الاقتصادية القياسية تتضمن دراسات وتوصيات بشأن القدرة على تحمُّل تكاليف اعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء العالم.  **وقد أدى ما ورد أعلاه إلى زيادة الوعي والنفاذ إلى البيانات والتحليلات التنظيمية والاقتصادية لدعم اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة.**  تعزيز قدرات الأفراد والكيانات:  **• في إفريقيا**، عُقِدت **الدورة التدريبية بشأن التنظيم الرقمي لمنطقة إفريقيا** بالتعاون مع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (CST) في المملكة العربية السعودية، والبنك الإسلامي للتنمية (IsDB)، والمشروع المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومكتب الشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية (FCDO). وأُتيحت الدورة التدريبية في مرحلتين، عبر الإنترنت (12 و14 نوفمبر) وبالحضور الشخصي (18-20 نوفمبر)، في أبوجا، نيجيريا، استضافتها المركز الوطني لأمن الاتصالات (NCCS)، نيجيريا. وبالتركيز على استراتيجيات التحول الرقمي، والإدارة التنظيمية، واتخاذ القرارات القائمة على الأدلة، والبيئة التجريبية التنظيمية، والمنافسة والاقتصاد (تحليل السوق)، وتقاسم البنية التحتية، والنفاذ الشامل وكفاءة تمويل الخدمات، اجتذب التدريب المؤلف من مرحلتين 44 مشاركاً، 32% منهم من النساء من 16 بلداً، ومن بينهم 39 مشاركاً حصلوا على شهادة.  **وفي آسيا والمحيط الهادئ**، وأبرزَ التدريبُ التنفيذي للأمم الصغيرة التابع لهيئة تنمية وسائط اتصالات المعلومات (IMDA) للبرمجيات الرقمية المجانية والمفتوحة المصدر (Digital FOSS)، الذي عُقد في سنغافورة في نوفمبر 2024، التزاماً بالتحوُّل الرقمي في الدول الصغيرة، بما يتماشى مع مبادرة **التحالف الرقمي للشراكة من أجل التوصيل (P2C)** وبما يفيد الأعضاء على مستوى العالم. وبنى التدريب قدرات صانعي السياسات والمنظمين من الدول الصغيرة في مجال التنظيم الرقمي وشمل 25 مشاركاً، كل مشارك من بلد مختلف.  **• وفي الأمريكتين**، قدم مكتب تنمية الاتصالات المساعدة التقنية إلى نيكاراغوا بشأن الابتكار التنظيمي والبيئة التجريبية التنظيمية، كما قدَّم وثيقة تقنية ومقترح تنظيمي. وفي هايتي، أثمرَ تقييمُ **قدرة الشبكة على الصمود**، الذي أُجري بدعم من مبادرة التوصيل من أجل التعافي (C2R)، عن تعزيز مهارات المشاركين المدرَّبين على وَضْع سياسات ولوائح جديدة واتخاذ قرارات أفضل بشأن إدارة مخاطر الكوارث وتحسين استخدام الخدمات الرقمية.  **• وفي الدول العربية**، نظم الاتحاد في عام 2024، بالتعاون مع هيئة تنظيم الاتصالات (TRA) في سلطنة عُمان وهيئة تنظيم الاتصالات في قطر (CRA)، ورش عمل وطنية بشأن التنظيم الرقمي التعاوني يومي 21 فبراير و24 يوليو 2024 على التوالي. وتهدف ورش العمل إلى بناء قدرات الموظفين من خلال تزويدهم بالأدوات اللازمة للتنظيم التعاوني الفعال. وعلاوةً على ذلك، نظم الاتحاد في 28 أكتوبر و26 نوفمبر 2024 ورش عمل وطنية افتراضية لأصحاب المصلحة المتعددين بشأن استعراض سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحليلها وتنظيم أسعارها، حضرها جميع مشغلي الشبكات المتنقلة (MNO) ومقدمي خدمة الإنترنت (ISP) العاملين في سوريا، فضلاً عن ممثلين عن الوزارة والهيئة الناظمة للاتصالات والبريد (SyTPRA).  **• وفي أوروبا**، وتماشياً مع التطلعات لسدّ الفجوة التنظيمية الرقمية، من شأن **التدريب المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومجموعة هيئات التنظيم الأورومتوسطية (EMERG) وشبكة منظمي الاتصالات الإلكترونية في الشراكة الشرقية (EaPeReg)** على تنظيم التحوُّل الرقمي في الفترة من 10 أبريل إلى 30 مايو 2024، أنه عمَّق فَهْم متخصصين في مجال استراتيجيات التنظيم الرقمي، واتخاذ القرارات المبنية على الأدلة، وأحدث التطورات التنظيمية. وكان التعليم عبر الإنترنت مفتوحاً للمشاركة الأوروبية والعالمية واجتذب 139 مشاركاً من 57 بلداً. وحصل 98 مشاركاً على شهادة في هذا الصدد.  **وقد أدّى ما ورد أعلاه إلى تعزيز تبادُل المعارف والقدرة على مواجهة تحديات وفرص التحوُّل الرقمي.**  تقديم المساعدة التقنية:  **• في إفريقيا**، أُتيحت المساعدة التقنية لمجموعة من الأولويات التقنية التي حددتها الحكومة، بدءاً من وضع إرشادات سياساتية بشأن توصيلية الميل الأخير وتطبيق البيانات الضخمة واستخدامها، ووضع استراتيجية لنشر شبكات الجيل الخامس (5G) ومراكز البيانات المراعية للبيئة في أوغندا في إطار مشروع التحوُّل الرقمي الجاري تنفيذه بالاشتراك بين حكومة أوغندا والاتحاد الدولي للاتصالات، وبدعم مالي من صندوق الصين لمساعدة التعاون بين بلدان الجنوب. وبالإضافة إلى ذلك، أُجريت ثلاثة اختبارات تجريبية لدعم تنفيذ التوصيات ذات الصلة. وقُدِّمت مساعدة تقنية إلى ناميبيا بشأن وَضْع سياسة وطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومساعدة تقنية إلى ليسوتو بشأن وَضْع استراتيجية للتحوُّل الرقمي. وبالإضافة إلى ذلك، تُتاح أيضاً المساعدة التقنية إلى رابطة منظمي الاتصالات في الجنوب الإفريقي (CRASA) بشأن تحديث مجموعة أدوات الخدمة الشاملة الخاصة بها في إطار المشروع المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومكتب الشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية (FCDO).  منصات عقد الاجتماعات  **• على الصعيد العالمي،** اجتذبت [الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2024](https://www.itu.int/itu-d/meetings/gsr-24/wp-content/uploads/sites/24/2024/07/IAGDICRO-2024-Outcome-Statement.pdf) (GSR-24) التي عُقِدت في الفترة من 1 إلى 4 يوليو 2024 تحت شعار "التنظيم من أجل التأثير" أكثر من 600 مشاركٍ من أكثر من 75 بلداً، بمَن فيهم الوزراء الحكوميون ورؤساء الهيئات التنظيمية والرؤساء التنفيذيون من الصناعة. وتضمنت الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2024 جلسات مواضيعية جمعت بين المنظِّمين وصانعي السياسات وأصحاب المصلحة الآخرين في المجال الرقمي من جميع أنحاء العالم وأتاحت منصة عالمية لتبادل المعارف. وعُقِد حدثان خاصان بشأن أدوات الفضاء المستدام والذكاء الاصطناعي والروبوتات على التوالي، مما رسخ تبادل المعارف والحوار بشأن القضايا الناشئة. وشملت الأحداث السابقة للندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2024 اجتماع رابطات الهيئات التنظيمية الإقليمية (RA) وشبكة التنظيم الرقمي (DRN)، والمائدة المستديرة للرؤساء التنفيذيين للهيئات التنظيمية، والفريق الاستشاري للصناعة المعني بقضايا التنمية وكبار مسؤولي التنظيم، وجلسة لشبكة المرأة (NoW) في قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد.  **•** وفي إطار الحدث الرفيع المستوى لمنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد مرور 20 عاماً على انعقادها (WSIS+20) لعام 2024، ركزت الجلسة التفاعلية لهذا العام بشأن خط العمل جيم6 (البيئة التمكينية) على موضوع "التعاون من أجل إحداث تأثير". وهدفت الجلسة إلى تيسير إجراء مناقشة مع الاتحادات التنظيمية الإقليمية (RA) وأعضائها لتناول الأسئلة الحاسمة التي يواجهها أصحاب المصلحة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عند اعتماد تكنولوجيات تحويلية لتحقيق تأثير أكبر.  **• وفي الأمريكتين،** عُقِدت ندوة الاتحاد للسياسات والاقتصاديات لعام 2024 (IPEC-24) في بيرو في الفترة من 2 إلى 6 سبتمبر بشأن فجوات التمويل لتأمين الاستثمارات وتحقيق التنمية الرقمية الشاملة والمستدامة في منطقة الأمريكتين، واجتذبت أكثر من 150 مندوباً من 21 بلداً (الأمريكتان: الأرجنتين وجزر البهاما والبرازيل وكولومبيا وكوستاريكا وكوبا والجمهورية الدومينيكية وإكوادور وهايتي وهندوراس والمكسيك وباراغواي وبيرو وسانت لوسيا وسورينام وترينيداد وتوباغو ووأوروغواي. مناطق أخرى: الهند وروسيا وإسبانيا وجنوب إفريقيا). وتضمن الحدث الأحداث التالية: الحوار الاقتصادي الإقليمي لقطاع تنمية الاتصالات (RED) الذي تضمن جلسة مخصصة بشأن المسألة 1/4 للجنة الدراسات 1 بقطاع تنمية الاتصالات: الجوانب الاقتصادية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الوطنية؛ وورشة العمل بشأن الجوانب الاقتصادية لإدارة الطيف في قطاع الاتصالات الراديوية؛ واجتماع والفريق الإقليمي لمنطقة أمريكا اللاتينية لقطاع تقييس الاتصالات (SG5RG-LATAM) والحدث المتعلق بالبيئة وتغير المناخ واقتصاد التدوير؛ واجتماع الفريق الإقليمي لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي التابع للجنة الدراسات 3 بقطاع تقييس الاتصالات (SG3RG-LAC)؛ وندوة قطاع تنمية الاتصالات بشأن التكنولوجيات الجديدة والإنترنت وندوة الاتحاد بشأن السياسات العامة والاقتصاد لعام 2024. وناقش الحوار الاقتصادي الإقليمي (RED-AMS) الممارسات الجيدة السائدة في السياسات والتنظيم الاقتصادي وتضمن تقييماً لمتطلبات البنية التحتية والخدمات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وآليات التمويل والاستثمار في الأمريكتين. وعُقِدت جلسة محددة بشأن أوجه التقدم والممارسات المختلفة في المنطقة بشأن الاستراتيجيات التنظيمية المتعلقة بالتكلفة والتسعير. وركزت جلسة محددة مع الرابطة التنظيمية الإقليمية على تعظيم الفرص الرقمية في منطقة الأمريكيتين - دور الحكومات والهيئات التنظيمية والاتحادات التنظيمية الإقليمية (RA) من أجل اتباع نُهج متماسكة لمواجهة التحديات المعقدة. وركزت هذه الجلسات على الأنشطة الرئيسية التي تنفذها الاتحادات التنظيمية والكيفية التي يمكن بها لمبادرة شبكة التنظيم الرقمي (DRN) أن تدعمها. وعُقدت بنجاح [ورشة عمل إقليمية بشأن زيادة وعي المستهلك: آليات تعزيز اتخاذ المستهلك لقرارات مستنيرة](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Pages/EVENTS/2024/cons-awa-2024.aspx) (18-20 يونيو 2024) استضافتها ANATEL في برازيليا، البرازيل، شملت 7 جلسات بقيادة الفريق المعني بالمسألة 6/1 للجنة الدراسات 1 بقطاع تنمية الاتصالات، وجلسة واحدة بقيادة الفريق المعني بالمسألة 3/2 للجنة الدراسات 2 بقطاع تنمية الاتصالات.  **• وفي أوروبا**، عُقِدَ المؤتمر التنظيمي الدولي (IRC) لعام 2024 في مقدونيا الشمالية في مايو. ووفر الحدث الذي حمل عنوان "سد الفجوة - دخول العصر الجديد" منصة لمناقشة الاتصالات الإلكترونية، وسد الفجوة في التكنولوجيا، وتوصيل المجتمعات والاقتصادات. واستضاف الحدث ثلاث حلقات نقاش مخصصة لإدارة الطيف ومراقبته والأمن السيبراني والقضايا التنظيمية وقضايا النطاق العريض.  **•** المنتدى التنظيمي الإقليمي المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ووكالة الاتصالات الإلكترونية والخدمات البريدية (EKIP) عُقِدَ في سبتمبر في بودفا، الجبل الأسود، إذ أتاح منصة لأكثر من 150 شخصاً من الخبراء في الشؤون التنظيمية من أكثر من 20 بلداً لتعلُّم أحدث الاتجاهات العالمية والإقليمية وتبادل الخبرات الوطنية. وشملت المواضيع التي ناقشها 35 متحدثاً في المنتدى الاستراتيجيات التنظيمية لتكنولوجيات الاتصالات الناشئة، والاتجاهات والتطورات في البنية التحتية الرقمية، والجودة والحقوق في خدمات الاتصالات، والأمن السيبراني والخصوصية، والاستدامة والتصدي للكوارث.  **•** وشارك الاتحاد في تنظيم المؤتمر "5G Techritory" الذي عُقِدَ في ريغا، لاتفيا، يومي 30 و31 أكتوبر. ويمثل المؤتمر منصة مهمة للنقاش في المنطقة، إذ يستضيف متحدثين من الحكومات والمنظمات الدولية والهيئات الأكاديمية والقطاع الخاص. وشهدت نسخة عام 2024 أكثر من 1 000 مشاركٍ على مدار اليومين من أكثر من 40 بلداً مختلفاً. ومن بين المواضيع التي نوقشت في حلقات النقاش البالغ عددها 26 حلقة، كانت هناك أيضاً أولويات تتعلق بالتوصيلية الأوروبية والأمن السيبراني والتوصيلية البحرية والشمول الرقمي.  **•** وعقدت ورشة العمل بشأن مستقبل التلفزيون في أوروبا، بالتعاون مع مكتب الاتصالات الراديوية ومكتب تقييس الاتصالات، في نوفمبر لمناقشة الموضوع مع أصحاب المصلحة المعنيين، بما يشمل الأطر التنظيمية والسياساتية والبنى التحتية وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الناشئة والمتقاربة، فضلاً عن السطوح البينية للمستعملين وقضايا العوامل البشرية. وشملت البنود التي نوقشت تجربة المستخدم، واللوائح والسياسات، والإذاعة المستدامة والقادرة على الصمود. ‏ونُظمت ورشة العمل بالتعاون مع الفريق المعني بالمسألة ‎2/1 ‏للجنة الدراسات ‎1 ‏بقطاع تنمية الاتصالات.‎  **وأثمرَ ما ورد أعلاه عن تعزيز الشراكات والمشاركة والتعاون فيما بين الهيئات التنظيمية والجمعيات التنظيمية والقطاع الخاص وصانعي السياسات من مختلف القطاعات، ما أثمرَ عن إثراء المحادثات وعَرْض التعاون عبر القطاعات لتسريع التحول الرقمي.** | | **تحسين السياسات واللوائح الوطنية:**  o المبادئ التوجيهية لأفضل ممارسات الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR).  o المقالات المنشورة على منصة التنظيم الرقمي بشأن المسائل المحورية.  **إفريقيا:**  o شروع القياس المقارن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة وسط إفريقيا.  **الأمريكتان:**  o دعم التحسينات التنظيمية لهندوراس. منطقة البحر الكاريبي قدمت الدعم أيضاً إلى  **الدول العربية:**  o تلقت بلدانٌ الدعمَ بواسطة المبادرات الخاصة لمكتب تنمية الاتصالات (مبادرة التوصيل من أجل التعافي C2R))).  o عمان وقطر وسوريا.  **أوروبا:**  o أوكرانيا.  o لاتفيا. |
| ***النواتج****: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على إنتاج وجَمْع إحصاءات عالية الجودة وقابلة للمقارنة دولياً والتي تعكس التطورات والاتجاهات في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مدعومةً بالتكنولوجيات والخدمات الجديدة والناشئة، استناداً إلى معايير ومنهجيات متفق عليها.* | | |
| **إحصاءات**  سلسلة قياس التنمية الرقمية  أسهمت منتجات الرؤى الجديدة في إذكاء الوعي بين الدول الأعضاء بشأن التوصيلية الشاملة والهادفة باعتبارها ضرورة من ضرورات السياسة العامة، وفي تعزيز قدرة الدول الأعضاء.  **•** إصدار طبعتين خاصتين من تقرير *حقائق وأرقام* تركزان، على التوالي، على [الدول الجزرية الصغيرة النامية](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/facts-figures-for-sids/) (SIDS) وعلى [البلدان النامية المحاطة باليابسة غير الساحلية](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/facts-figures-for-lldc/) (LLDC) في عام 2024، قبل انعقاد المؤتمرات العالمية المخصصة لهذه البلدان. واستناداً إلى التقديرات لعام 2023، تقيم المنشورات حالة التوصيلية في الدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية، إذ تسلط الضوء على تنوعها وتحدياتها المشتركة ونقاط قوتها التي يمكن البناء عليها.  **•** [موجز السياسات بشأن القدرة على تحمُّل تكاليف خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2023](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/ICTprices/default.aspx) استخلص الأفكارَ الرئيسية بشأن [مجموعة بيانات أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2023](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Dashboards/Pages/IPB.aspx).  **•** إصدار في يونيو [الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2024](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/idi2024/)، وهو الإصدار الثاني على أساس منهجية الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة [المُعْتَمَدَة في عام 2023](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/IDI/default.aspx)، و[لوحة معلومات](https://datahub.itu.int/dashboards/idi/) جديدة للرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مدمجة في مركز بيانات الاتحاد.  **•** إصدار [طبعة عام 2024](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/facts-figures-2024/) من *تقرير الحقائق والأرقام* العالمي في نوفمبر تضمنت تقديرات لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية للعالم ومناطق الاتحاد وفئات الدخل والأفرقة الخاصة التابعة للأمم المتحدة.  الحضور الرقمي وأدوات الإنتاجية  ساهم تحسين الحضور على الإنترنت في تعزيز قدرة الدول الأعضاء على تقديم بيانات جيدة، وفي تعزيز النفاذ إلى إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمعلومات التنظيمية.  **•** إضافة أدوات جديدة إلى [مركز بيانات الاتحاد](https://datahub.itu.int/dashboards/idi/)، بما في ذلك [أداة متقدِّمة للاستعلام](https://datahub.itu.int/query/) عن البيانات و[خريطة توزيعات بتظليل مساحي](https://datahub.itu.int/data/?i=178&u=per+100+people) لتصور أداء البلدان في آن واحد على مؤشر مُختار. وأُصدِرَت النسخة الأخيرة من قاعدة البيانات القائمة على الاشتراك والصادرة عن الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في يناير 2024 ثم توقفت، لأن جميع بياناتها متاحة الآن مجاناً على مركز بيانات الاتحاد.  **•** زيادة نسبة زيارة مركز بيانات الاتحاد بما يبلغ 170 في المائة وذلك في الفترة الممتدة بين ديسمبر 2023 ونوفمبر 2024.  **•** نَقْلُ الاستبيانات بشأن بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى منصة جديدة لتحسين تجربة المستخدِم ونوعية التقديمات من خلال التصديق السريع. واستبيانات البيانات الإدارية (الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTI)) متاحة الآن بست لغات رسمية.  جَمْع البيانات وإنتاج الإحصاءات  ساهمت جهود جمع البيانات في تعزيز قدرة الدول الأعضاء على تقييم مستوى التوصيلية والتقدم المحرز نحو تحقيق التوصيلية الشاملة والهادفة وتصميم تدخلات فعالة.  **•** خلال حملة جمع البيانات في ربيع عام 2024، شهدت نسبة البلدان التي قدمت بيانات إلى الاتحاد زيادة طفيفة مقارنةً بحملة خريف عام 2023. والجدير بالذكر أن الأداء تحسَّنَ بالفعل في ثلاثة من مؤشرات الأداء الرئيسية الخمسة للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات المتعلقة بتقديم الدول الأعضاء البيانات، على الرغم من مرور ستة أشهر فقط على دورة الإبلاغ السابقة. وبالإضافة إلى ذلك، ارتفع عدد نقاط البيانات المتاحة على مركز بيانات الاتحاد إلى 613 000 نقطة، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 6% عن عام 2023.  **•** الاتحاد يحتفظ بأكبر وأشمل [مجموعة بيانات عن أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/ICTprices/default.aspx). وفي عام 2024، جُمِعَت بيانات عن رقم قياسي بلغ 218 اقتصاداً وثماني سلال أسعار. وعُرضت في *تقرير حقائق وأرقام لعام 2024* [متوسط أسعار](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/2024/11/10/ff24-affordability-of-ict-services/) سلة البيانات المتنقلة للمبتدئين وسلة النطاق العريض الثابت في العالم ومناطق الاتحاد وفئات الدخل والمجموعات الخاصة للأمم المتحدة. وستُصدَر مجموعة البيانات الكاملة لعام 2024 في أوائل عام 2025.  علم البيانات للإحصاءات الرسمية  أسهمت أنشطة الدعوة في إذكاء الوعي بإمكانيات علم البيانات بشأن الإحصاءات الرسمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وساهمت المساعدة والأدوات التقنية في تعزيز قدرة الدول الأعضاء على استخدام علم البيانات لإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  **•** في إطار [لجنة خبراء الأمم المتحدة المعنية بالبيانات الضخمة وعلوم البيانات لأغراض الإحصاءات الرسمية](https://unstats.un.org/bigdata/)، قاد الاتحاد [فريق العمل المعني ببيانات الهاتف المتنقل](https://unstats.un.org/bigdata/task-teams/mobile-phone/index.cshtml) وفريقه الفرعي المعني بالبيانات التركيبية.  **•** [المشروع](https://www.worldbank.org/en/programs/global-data-facility/brief/putting-mobile-phone-data-to-work-for-policy) المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات والبنك الدولي "وضع البيانات الضخمة للهواتف المحمولة في خدمة السياسات" هو قيد التنفيذ حالياً. وعُقِدَت [ورشة عمل](https://www.worldbank.org/en/events/2024/09/25/global-data-facility-mobile-phone-data-program-for-policy-cohort-1-launch-workshop) افتتاحية في أكتوبر 2024 بحضور ممثلين عن مكاتب الإحصاء الوطنية ومنظمي الاتصالات ومشغلي الاتصالات من 18 بلداً اختيروا للمجموعة الأولى. وأُعلِن رسمياً عن المجموعة الأولى في منتدى الأمم المتحدة العالمي للبيانات لعام 2024 الذي عُقِد في ميديلين، كولومبيا.  **•** استحداث تطبيق Jupyter notebooks الجديد التابع للاتحاد من أجل حساب مؤشر مستعمل الإنترنت باستخدام بيانات الهاتف المتنقل. وقُدِّمت Notebooks في المؤتمر الدولي بشأن البيانات الضخمة الذي عُقِد في بلباو، إسبانيا، وفي الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2024، وجذبت اهتماماً كبيراً في أوساط الدول الأعضاء إذ طلب أكثر من 20 بلداً استخدام الرموز.  **•** تقديم مساعدة قطرية إلى أوغندا لإعداد استراتيجية بشأن استخدام البيانات الضخمة في الوكالات الحكومية، وإلى تونس وماليزيا للاستفادة من استخدام بيانات الهاتف المتنقل في مؤشرات مجتمع المعلومات وغيرها من التطبيقات في مجال الإحصاءات.  **•** قطاع تنمية الاتصالات وسَّع نطاق العمل التقني لتقدير استخدام الإنترنت على المستوى دون الوطني بواسطة استعمال مصادر البيانات الضخمة المفتوحة.  **•** مصادر البيانات الضخمة أُدرجت في العمليات الإحصائية الأساسية للاتحاد واستحدثت بُحَيْرةَ بيانات لتبسيط جمع البيانات ومعالجتها وتقاسمها.  **•** قطاع تنمية الاتصالات نظّم جلسات بشأن البيانات الضخمة لإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنتدى العالمي للبيانات لعام 2024 والمؤتمر الدولي المعني بالبيانات الضخمة، والعديد من الحلقات الدراسية الإلكترونية التي استضافتها المراكز الإقليمية التابعة للجنة خبراء الأمم المتحدة المعنية بالبيانات الضخمة وعلوم البيانات (UN‑CEBD) لأغراض الإحصاءات الرسمية بشأن استخدام بيانات الهاتف المتنقل لمؤشرات مجتمع المعلومات.  تنمية القدرات والمعايير الإحصائية  ساهمت الأنشطة في تحسين جودة مؤشرات الاتحاد وأهميتها، وفي تعزيز قدرة الدول الأعضاء على إنتاج وجمع إحصاءات عالية الجودة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  **•** ينظم قطاع تنمية الاتصالات سلسلة من تسع حلقات دراسية إقليمية بشأن تعزيز وقياس التوصيلية الشاملة والهادفة، وهي موجهة إلى صانعي السياسات المسؤولين عن السياسات والاستراتيجيات الوطنية للتوصيلية الرقمية، والإحصائيين المسؤولين عن قياس تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الوزارات ومكاتب الإحصاءات الوطنية والمنظمين ومشغلي الاتصالات والمؤسسات البحثية والمنظمات الأخرى ذات الصلة. وهي تُنَظَّم بالتعاون مع المكاتب الإقليمية للاتحاد. وتستفيد من الدعم المالي من إحدى المنظمات المضيفة و/أو الاتحاد الأوروبي في إطار تنفيذ مشروع "تعزيز التوصيلية الشاملة والهادفة وقياسها". وتغطي ورش العمل التي تستغرق ثلاثة أيام ثلاثة أهداف، ألا وهي: (1) تلبية ضرورة التوصيلية الشاملة والهادفة؛ (2) تعزيز التعاون بين الإحصائيين وصانعي السياسات؛ (3) التغلب على التحديات المتعلقة بالقياس. وعُقِدَت ورش العمل التالية في عام 2024:  o منطقة البحر الكاريبي، في ناسو، بالتعاون مع لهيئة تنظيم المرافق والمنافسة (URCA)، جزر البهاما (يونيو)  o [منطقة كومنولث الدول المستقلة](https://www.itu.int/itu-d/sites/projectumc/2024/04/08/umc_ws_cis/)، في طشقند، بالتعاون مع وزارة التنمية الرقمية في أوزبكستان (يونيو)  o [الدول العربية](https://www.itu.int/itu-d/sites/projectumc/2024/03/12/umc_ws_arb/)، في الدوحة، بالتعاون مع هيئة تنظيم الاتصالات في قطر (أكتوبر)  o [آسيا](https://www.itu.int/itu-d/sites/projectumc/2024/10/28/umc_ws_asia/)، في بانكوك، بالتعاون مع الهيئة الوطنية للإذاعة والاتصالات (NBTC) في تايلاند (ديسمبر)  **•** ‏وبالإضافة إلى الأحداث الإقليمية، عُقدت ورشة عمل وطنية بعنوان "التنمية الرقمية القائمة على البيانات: تبادل الخبرات بشأن جمع البيانات وتحليلها ونشرها في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" في قيرغيزستان، مما وفر معرفة متعمقة لأكثر من ‎30 ‏ممثلاً من وزارة التنمية الرقمية واللجنة الإحصائية الوطنية.  ‎**•** الاجتماعات السنوية لعام 2024 لأفرقة الخبراء المعنية بمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عُقِدت في 25 و26 سبتمبر في جنيف، واجتذبت 263 مشاركاً.  o [الاجتماع الثاني عشر لفريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/itu-d/meetings/egh2024/) (EGH) تضمن جلسات بشأن قياس مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبشأن العمل المشترك للفريق الفرعي المشترك بين فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) وفريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGH) فيما يتعلق منهجية الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتصميم الاستبيانات، وقياس استخدام الأفراد للذكاء الاصطناعي (AI)، ومستقبل عمل فريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGH)، بما في ذلك تحديد الموضوعات التي تستلزم مزيداً من الاستعراض والمناقشة بشأن المؤشرات المستمدة من الدراسات الاستقصائية للأسر المعيشية بشأن النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها. وطوال الاجتماع، أَثْرَتْ مناقشات المشاركين ومدخلاتهم المواضيع المطروحة.  o [الاجتماع الخامس عشر لفريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/itu-d/meetings/egti2024/) (EGTI) تضمن جلسات بشأن استنتاجات الفريق الفرعي المعني بسلال أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبشأن قياس جودة الخدمة وجودة التجربة، وبشأن قياس الأثر البيئي لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وعَرَضَ تجارب قُطْرِية كثيرة، بما في ذلك الممارسات الجيدة لجمع بيانات سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  **•** الدورات التدريبية الثلاث لأكاديمية الاتحاد بشأن جمع بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تتضمن محتوى جديداً ومحدثاً:  o [مؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/measuring-digital-development-telecommunicationict-indicators-2)  o [نفاذ الأسر المعيشية إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/measuring-digital-development-ict-access-and-use-households-and-individuals-2)  o [بيانات الهاتف المتنقل](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/mobile-phone-data)  الشراكات والمشاركة  أسهمت الأحداث وأنشطة الدعوة في تعزيز وعي الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة بأهمية التوصيلية الشاملة والهادفة وقياسها، وفي المُضي قُدماً بجدول أعمال إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين قياسها.  **•** تحت شعار "من المقاييس إلى العمل: سد فجوات البيانات من أجل توصيلية شاملة وهادفة"، عُقِدت نسخة عام 2024 من [الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/itu-d/meetings/wtis24/) (WTIS-24) يومي 23 و24 سبتمبر في جنيف. وتضمنت الندوة ثماني جلسات وشارك فيها 32 متحدثاً، إذ اجتذبت 276 مشاركاً من 85 بلداً. وشكلت النساء ثلاثة وأربعين في المائة من المشاركين.  **•** خلال [رئاسةG20](https://www.g20.org/pt-br)  البرازيل لعام 2024، كان الاتحاد شريكاً معرفياً لفريق العمل المعني بالاقتصاد الرقمي (DEWG). وبصفة خاصة، كُلِّف الاتحاد بدعم وضع مبادئ توجيهية لمؤشرات التوصيلية الشاملة والهادفة. وسلط تركيز الرئاسة على قياس التوصيلية الشاملة والهادفة الضوءَ على الاهتمام المتزايد بالتوصيلية الشاملة والهادفة، وهو مفهوم قدمه الاتحاد في عام 2021، وشدد على أهمية اتخاذ القرارات القائمة على البيانات والأدلة.  o ساهم الاتحاد في مناقشات لفريق العمل المعني بالاقتصاد الرقمي والأحداث الجانبية لمجموعة العشرين والعديد من النواتج. كما ساهم الاتحاد في [الوثيقة](https://www.gov.br/mcom/pt-br/acesso-a-informacao/governanca/governanca-de-tic-1/documentos-g20/p1-g20-dewg-brasil-2024-umc.pdf) المعنونة "التوصيلية الشاملة والهادفة: إطار عمل للمؤشرات والمقاييس"، التي تدعو إلى التوصيلية الشاملة والهادفة، وتقترح المؤشرات ذات الصلة، وتقيم القدرات الإحصائية لاقتصادات بلدان مجموعة العشرين، وتتيح نُهُجاُ جديدة للقياس، وترفع توصيات في هذا الصدد.  o يرد ملخص للوثيقة مرفقاً ب[الإعلان الذي اعتمده وزراء مجموعة العشرين المسؤولون عن الاقتصاد الرقمي](https://g7g20-documents.org/database/document/2024-g20-brazil-sherpa-track-digital-economy-ministers-ministers-language-g20-dewg-maceio-ministerial-declaration). ويسلط الإعلان الضوء على أهمية التوصيلية الشاملة والهادفة ويؤكد الالتزام بها، ويعترف بمساهمة الاتحاد.  **•** أحداث نُظِّمت للاحتفال بالذكرى السنوية العشرين [للشراكة بشأن قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية المستدامة](https://www.itu.int/ar/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/partnership/default.aspx)، بما يشمل جلسة في منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2024 في جنيف، وجلسة خلال ورشة العمل بشأن منهجية الدراسات الاستقصائية استضافتها NIC.br والمركز البرازيلي للدراسات بشأن تكنولوجيات المعلومات والاتصالات (CETIC) في ساو باولو، حيث أُعلن عن الشراكة في عام 2004، وجلسة في الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2024. وأُجريت عملية تقييم من أجل تقييم التقدم المحرز وتحديد الأولويات.  **•** قطاع تنمية الاتصالات أجرى مدخلات بشأن إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيما يتعلق بالوثائق الدولية، بما في ذلك لجنة الأمم المتحدة لتنسيق الأنشطة الإحصائية (CCSA)، والمنتدى السياسي الرفيع المستوى (HLPF)، والتقرير عن أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، واللجنة الإحصائية للأمم المتحدة.  **•** استمرار تنفيذ المشروع "تعزيز التوصيلية الشاملة والهادفة وقياسها" الذي تبلغ تكلفته 3 ملايين يورو وأُطلِق في عام 2023 بتمويل من الاتحاد الأوروبي. ويدعم المشروع الأنشطة الأساسية بما في ذلك أنشطة وأدوات تنمية القدرات والبحث والحضور الرقمي. | |  |
| **المساهمة في غايات أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 | |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم3 وجيم4 وجيم5 وجيم6 وجيم7 وجيم11 | |
| **القرارات:** | القرارات 2 و8 و10 و18 و21 و22 و131 و135 و138 و139 و174 و191 و195 و196 و201 لمؤتمر المندوبين المفوَّضين  القرارات 8 و16 و17 و22 و23 و25 و30 و37 و48 و64 و71 و77 و78 و79 و80 و84 و85 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات | |
| **لجنة دراسات** | جميع مسائل لجنة الدراسات 1 بشأن البيئة التمكينية من أجل التوصيلية الهادفة  المسائل 5/2 و6/2 و7/2 للجنة الدراسات 2 بشأن التحول الرقمي. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الأولوية 4 لقطاع تنمية الاتصالات: الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة والآمنة من أجل التنمية المستدامة**  ***تعزيز الاستراتيجيات الوطنية للأمن السيبراني وتعزيز المهارات الرقمية*** | | |
| ***النواتج****: دَعْم الدول الأعضاء في وَضْع استراتيجيات الأمن السيبراني الوطنية وإعداد أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT).* *زيادة الخدمات الآمنة على الإنترنت، بما في ذلك حماية الطفل على الإنترنت، وتعبئة الموارد من أجل الفئات المهمشة والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة.* | | |
| **النواتج** | | **المعالم البارزة** |
| **أمن سيبراني**  تنمية القدرات:  **• في إفريقيا**، استضاف الاتحاد، بالتعاون مع الإنتربول، دورة تدريبية إقليمية في المجال السيبراني لإفريقيا في أكرا، غانا، نظمتها هيئة الأمن السيبراني في غانا. وركز الحدث على تحسين قدرات الاتصالات والتصدي للحوادث بين الفرق المشارِكة، وتوطيد التعاون لمواجهة التهديدات السيبرانية. وشارك أكثر من 210 مشاركين من 29 بلداً إفريقيا في جلسة دامت يوماً واحداً ركزت على تبادل الممارسات والخبرات الفضلى. وقدم أربعة أعضاء من القطاع الخاص في قطاع تنمية الاتصالات - BitSight وCTM360 وImmuniWeb وNRD أدوات وخدمات ودورات تدريبية مجانية إلى 19 بلداً إفريقيا من أقل البلدان نمواً في محاولة لسد الفجوة في القدرات السيبرانية بين البلدان المتقدمة والبلدان النامية وأقل البلدان نمواً (LCD)، وفي إطار **مشروع الأمن السيبراني من أجل تحقيق الصالح العام**.  **• وفي الأمريكتين،**  تعاونت الاتحاد الدولي للاتصالات واليونيسيف ومنظمة دول شرق البحر الكاريب‍ي (OECS) في المجالات ذات الاهتمام المشترك، بما في ذلك فيما يتعلق بمدرسة التوصيلية ومبادرة Giga في منطقة شرق البحر الكاريبي، من خلال وَضْع السياسة العامة والإطار الإستراتيجي لحماية الطفل على الإنترنت، وهي دراسة تجريبية في المجتمعات الريفية في بربادوس (بما في ذلك توفير معدات تكنولوجيا المعلومات والتدريب) وقدّمت كلّ الدعم لترقية النطاق العريض ضمن مبادرة Giga إلى الدول الأعضاء في منظمة دول شرق البحر الكاريب‍ي. وفي بربادوس، تمت ترقية النطاق العريض في 27 مدرسة تجريبية واستفاد أكثر من 18 057 طالباً وطالبة و1 382 معلماً ومعلّمة في جميع أنحاء البلد. واشتركَ مكتبُ تنمية الاتصالات ومكتبُ الاتصالات الراديوية في تنظيم ندوة الاتصالات الراديوية للأمريكتين. وقد عُقدت في مايو 2023 في هافانا، كوبا. وحضر المؤتمرَ حوالي 100 مشاركٍ بنسق مختلط، مع وفود من الدول الأعضاء الـ13 في الاتحاد من الأمريكتين، فضلاً عن مشاركة الصناعة والمنظمات الدولية، والجهات الأخرى.  **• وفي الدول العربية**، من أجل **تنمية مهارات النساء في المجال السيبراني**، أُتيح تدريب لصانعات السياسات في المنطقة العربية بشأن إدارة الأمن السيبراني الوطني والدبلوماسية السيبرانية، مما عزز قدرتهن على المشاركة في صنع سياسات الأمن السيبراني على الصعيدين الوطني والدولي. وفي إطار مشروع الأمن السيبراني من أجل تحقيق الصالح العام، استفادت الصومال من النفاذ المجاني إلى منصة CTM360.  **• وفي آسيا والمحيط الهادئ**، ضمن مشروع الأمن السيبراني من أجل تحقيق الصالح العام، عملَ مكتب تنمية الاتصالات مع أقلّ البلدان نمواً لتحسين قدراتها في مجال الأمن السيبراني. واستفادت جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية وكمبوديا من النفاذ المجاني إلى الأدوات التي يقدمها أعضاء الاتحاد والقطاع الخاص، بما في ذلك CTM360 وImmuniWeb. ومن خلال برنامج الاستجابة للحوادث، قدَّم مكتب تنمية الاتصالات مساعدة تقنية إلى ملديف من خلال التدريبات وتقريراً عن الفجوات في تقييم بناء القدرات.  **• وفي كومنولث الدول المستقلة،** **عُقِدت أول دورة تدريبية وطنية في المجال السيبراني في أرمينيا**، شاركت في تنظيمها وكالة نظم المعلومات في أرمينيا (ISAA). وعززت هذه الدورة التدريبية في المجال السيبراني قدرة أصحاب المصلحة الحكوميين على التصدي التقني والمهارات الإدارية في مجال الأمن السيبراني وساعدت على إنشاء الخط الأساس لقطاع الأمن السيبراني الأرمني النامي.  **• وفي أوروبا**، جمع منتدى الاتحاد للأمن السيبراني والدورة التدريبية في المجال السيبراني لأوروبا والبحر الأبيض المتوسط، التي عُقِدت في الفترة من 26 إلى 29 نوفمبر 2024 في صوفيا، بلغاريا، ممثلين من ألبانيا والبوسنة والهرسك وبلغاريا وألمانيا واليونان وإيطاليا ومولدوفا والجبل الأسود وبولندا ورومانيا وإسبانيا وسويسرا ومقدونيا الشمالية وأوكرانيا والمملكة المتحدة ومصر وتونس ولبنان والأردن، فضلاً عن خبراء من المنتدى العالمي لفرق الاستجابة للطوارئ وأمن المعلومات (FIRST) ووكالة الاتحاد الأوروبي للتعاون في مجال إنفاذ القانون (اليوروبول) والبنك الدولي والوكالة الأوروبية لأمن الشبكات والمعلومات (ENISA).  وتُرْجِمت المبادئ التوجيهية لحماية الأطفال على الإنترنت (COP) إلى اللغة المالطية، مُرفقةً بوضع بطاقات اقتباس تلخص التوصيات الرئيسية. ونُفِّذَت أيضاً أنشطة لبناء القدرات، مما أدى إلى زيادة الوعي الوطني وتعزيز مهارات ممثلي مالطة. وقد رسخت هذه الجهود قدرة مالطة على مواجهة تحديات حماية الأطفال على الإنترنت، وتوطيد بيئة رقمية أكثر أماناً وسلامة للأطفال.  وأفضى إعداد التقييم الوطني لحماية الأطفال على الإنترنت (COP)، إلى جانب حدث التشاور الوطني لأصحاب المصلحة الذي عُقد يومي 2 و3 ديسمبر 2024، إلى ترسيخ نهج أندورا الاستراتيجي لحماية الأطفال في بيئة الإنترنت. ومن خلال توطيد التعاون بين أصحاب المصلحة المتعددين، وتحديد الثغرات، وإيلاء الأولوية إلى الإجراءات، تمهد هذه الجهود الطريق لإنشاء إطار شامل وجامع لحماية الأطفال على الإنترنت مصممٍ خصيصاً لتلبية الاحتياجات المحددة للأمة.  تقديم المساعدة التقنية:  **• في إفريقيا**، أجرى الاتحاد تقييماً وطنياً للجهوزية فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) في سيشيل. ويسَّر الاتحاد تمريناً مشتركاً للنظام الإيكولوجي الخاص بالأمن السيبراني في ليسوتو. وكان الهدف من هذه الجلسة تعزيز التفكير الاستراتيجي بشأن إدارة الأمن السيبراني بين أصحاب المصلحة الوطنيين الرئيسيين، مما يعزز بالنتيجة أهداف استراتيجية ليسوتو الوطنية بشأن الأمن السيبراني. وبالإضافة إلى ذلك، عقد الاتحاد دورات لبناء القدرات في مجال النظام الإيكولوجي الخاص بالأمن السيبراني في بيساو بهدف تمكين النظام الإيكولوجي الخاص بالأمن السيبراني في غينيا بيساو من خلال توجيه أصحاب المصلحة الوطنيين الرئيسيين في وضع نهج استراتيجية لتنفيذ فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية وتوطيد الأمن السيبراني في بيساو. ودعم الاتحاد وزارة علوم وتكنولوجيا الاتصالات في مملكة ليسوتو بواسطة إتاحة الدعم الاستراتيجي في صياغة تقييم وطني للمخاطر السيبرانية بوصفه عاملاً تمكينياً رئيسياً لتعزيز الثقة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة.  ونظَّم مختبر أمن الخدمات ‎المالية الرقمية التابع للاتحاد، بالتعاون مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، دورات تدريبية لأمن الخدمات المالية الرقمية (DFS) في إثيوبيا، لتقديم إرشادات للمنظمين ومقدمي الخدمات المالية الرقمية بشأن إدارة أمن النظم المالية الرقمية. وركزت الدورات التدريبية على مساعدة المشاركين على اعتماد التوصيات الأمنية للخدمات المالية الرقمية التي وضعها الاتحاد في إطار المبادرة العالمية للشمول الرقمي (FIGI). وبالإضافة إلى ذلك، نظم مختبر أمن الخدمات المالية الرقمية برنامجاً لنقل المعرفة بغية المساعدة في إجراء عمليات تدقيق أمنية بشأن تطبيقات الخدمات المالية الرقمية، إلى جانب التدريب على أطر كفاءة وعي المستهلك بهدف بناء الثقة في الخدمات المالية الرقمية. ويجري الاتحاد حالياً عملية نقل للمعارف مع POTRAZ زمبابوي.  **وفي آسيا والمحيط الهادئ**، أحرز الاتحاد تقدماً في الجهود المبذولة في مجال الأمن السيبراني وحماية الأطفال على الإنترنت ومبادرات بناء القدرات. وفي مجال المساعدة التقنية في مجال الأمن السيبراني، انتهى الاتحاد من تقييم نضج فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية في تيمور- ليشتي، وقدم توصيات إلى فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية في تيمور-ليشتي (TLCSIRT) بالتعاون مع هيئة الاتصالات الوطنية (ANC) لضمان قدرة الفريق TLCSIRT على تعزيز مستوى نضج الأمن السيبراني الخاص به. وبالإضافة إلى ذلك، قدم الاتحاد جلسة إحاطة مغلقة رفيعة المستوى بشأن السياسات وتحليل الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI) لملديف، سعياً إلى تعزيز المعرفة بسياسات الأمن السيبراني في البلد.  وفي إطار تنمية القدرات في مجال الأمن السيبراني، نظم الاتحاد الدورات التدريبية الإقليمية في المجال السيبراني لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ لعام 2024 في الفترة من 19 إلى 21 نوفمبر 2024، في بندر سيري بيغاوان، بروني دار السلام. وشارك في تنظيم الدورة التدريبية في المجال السيبراني هيئة الأمن السيبراني في بروناي (CSB) وتلقت هذه الدورة دعم وزارة النقل والإعلام والاتصالات  (MTIC) في بروناي دار السلام، وشارك فيها أكثر من 130 مشاركاً من المؤتمر الإقليمي، وافتُتِحت بحضور نائبي وزيرين وخمسة سفراء. وفضلاً على ذلك، انضم 80 مشاركاً من 19 دولة عضواً إلى الدورات التدريبية والتمارين القائمة على السيناريوهات، إذ رسخ المشاركون قدراتهم في مجال الأمن السيبراني والاستجابة للحوادث من خلال هذه التمارين. ونظم الاتحاد أيضاً تدريباً وطنياً مشتركاً مع وزارة البريد والاتصالات في كمبوديا (MPTC) والوكالة اليابانية للتعاون الدولي (JICA) بشأن تعزيز قدرة البنية التحتية الحيوية للمعلومات على الصمود. وشارك في ورشة العمل 30 مشاركاً من أصحاب المصلحة في البنية التحتية الحيوية للمعلومات في كمبوديا، بما في ذلك فريق الاستجابة للطوارئ الحاسوبية في كمبوديا (CamCERT)، وعززت هذه الورشة معارف المشاركين بشأن الاستجابة التقنية للحوادث، والاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني، وإدارة الأزمات.  **وفي كومنولث الدول المستقلة**، يجري تنفيذ مشروع فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية في قيرغيزستان، بدعم من الاتحاد الدولي للاتصالات والبنك الدولي. | | **الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI) لعام 2024**  **برنامج الاستجابة للحوادث:**  o استفاد 16 بلداً من **الدورات التدريبية في المجال السيبراني** في جميع المناطق. |
| **المساهمة في غايات أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 | |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم3 وجيم4 وجيم5 وجيم6 وجيم7 وجيم11 | |
| **القرارات:** | القرارات 130 و170 و179 لمؤتمر المندوبين المفوَّضين؛ القراران 45 و69 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ القراران 52 و58 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات | |
| **لجان الدراسات** | المسـألة 3/2 تأمين شبكات المعلومات والاتصالات: الممارسات الفضلى من أجل تطوير ثقافة الأمن السيبراني | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الأولوية 5 لقطاع تنمية الاتصالات والعاملان التمكينيان 6 و7 لقطاع تنمية الاتصالات: تعبئة الموارد والشراكات والتعاون الدولي**  ***تعزيز استراتيجية تعبئة الموارد من خلال التعاون الدولي.*** | | |
| ***النواتج****:* ***تعزيز التعاون والتنسيق مع الأمم المتحدة ووكالاتها والمنظمات الدولية الأخرى والمنظمات الإقليمية للاتصالات والمؤسسات الإنمائية الإقليمية والعالمية عند تنفيذ أولويات قطاع تنمية الاتصالات.*** | | |
| **النواتج** | | **المعالم البارزة** |
| **تعبئة الموارد والشراكات**  **شراكات جديدة:** **في الفترة الممتدة بين مايو وديسمبر 2024، وقّع الاتحاد الدولي للاتصالات على 55 اتفاقاً مع مجموعة واسعة من الجهات الشريكة.**  **المشاريع الجديدة المُوقع عليها:** وقع الاتحاد بين مايو وديسمبر 2024 على ما مجموعه 27 مشروعاً جديداً بقيمة 25,6 مليون فرنك سويسري، ليصل إجمالي عدد المشاريع المُوقع عليها في عام 2024 إلى 35 مشروعاً تبلغ قيمتها 29,5 مليون فرنك سويسري. وتؤكد هذه الأرقام اتجاهاً إيجابياً منذ عام 2017 في ازدياد الأموال التي حشدها الاتحاد لدعم المشاريع، ما يُظهر **تعزيز الثقة في الاتحاد باعتباره شريكاً رائداً في تنفيذ مبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**. وتَرِدُ في الوثيقة TDAG/23/7 تفاصيل إضافية عن [تنفيذ مكتب تنمية الاتصالات للمشروع](https://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/)، وكذلك في البوابة الإلكترونية لمشاريع الاتحاد التي تتضمن لوحة معلومات تفاعلية لأعضاء الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG).  وفضلاً على ذلك، اكتسبت المشاريع والشراكات وأنشطة التعاون القائمة زخماً: خلال عام 2024، نفّذ الاتحاد أنشطة من خلال 91 مشروعاً بقيمة 88,5 مليون فرنك سويسري. المشاريع الجديدة بطبيعتها متعددةُ الأقاليم وإقليمية ووطنية. وتمَّ تمويل معظم هذه المشاريع (%93) من خلال أموال من خارج الميزانية حشدها الاتحادُ من أطراف ثالثة، في حين تمَّ تمويل نسبة الـ 7 في المائة المتبقية من خلال تخصيص تمويل أولي من الاتحاد الدولي للاتصالات وصندوق تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT-DF) وكذلك أموال خصصها مجلس الاتحاد لدعم المبادرات الإقليمية للاتحاد.  وتتوافر معلومات إضافية عن جهود تعبئة الموارد والشراكات التي يبذلها مكتب تنمية الاتصالات في الوثائق 4 و7 وINF/1 للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات TDAG-23. | | o **في عام 2024:** 35 مشروعاً جديداً = 29,5 مليون فرنك سويسري. |
| **المساهمة في غايات أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 | |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم3 وجيم4 وجيم5 وجيم6 وجيم7 وجيم11 | |
| **القرارات:** | القرارات 1 و2 و24 و25 و52 و58 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **العامل التمكيني 1 لقطاع تنمية الاتصالات: منظمة يقودها الأعضاء**  ***تعزيز تنفيذ قرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات والحوار بين أعضاء الاتحاد.*** | | |
| ***النواتج:******تعزيز تنفيذ قرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* *تعزيز تبادل المعارف والبحث والتطوير والحوار والشراكة فيما بين أعضاء الاتحاد بشأن قضايا الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.*** | | |
| **النواتج** | | **المعالم البارزة** |
| في الفترة الممتدة بين مايو 2024 وديسمبر 2024، رحب قطاع تنمية الاتصالات بعدد كبير من الأعضاء الجدد من القطاع الخاص والمنظمات الإقليمية والدولية والهيئات الأكاديمية، وقد تحقق ذلك من خلال استراتيجية توعية معزَّزة ومنسَّقة وهادفة تغطي مختلف قطاعات النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  **• أربعة وعشرون عضواً جديداً، بما في ذلك الهيئات الأكاديمية،** انضموا إلى قطاع تنمية الاتصالات منذ مايو 2024، مما يحافظ على نمو عدد أعضاء قطاع تنمية الاتصالات.  **• النمو** **الصافي** الإجمالي **لعدد الأعضاء حتى ديسمبر في عام 2024** (الفرق بين الأعضاء الجدد والأعضاء المستبعدين والمستبعدين) كان **أعلى** بنسبة 50% **مما كان عليه في عام 2023**.  **•** في عام 2024، نُظِّمَ اجتماعان للفريق الاستشاري للصناعة المعني بقضايا التنمية وكبار مسؤولي التنظيم في القطاع الخاص **(IAGDI-CRO)** (أحدهما افتراضي والآخر حضوري في كمبالا، أوغندا) مما أدى إلى رفع مستوى المساهمات في المبادئ التوجيهية التنظيمية والممارسات الفضلى الصادرة عن الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2024، وزيادة الوعي بمجالات المشاركة مع قطاع تنمية الاتصالات.  **•** تسجيل عدد قياسي في الحضور الشخصي مع أكثر من 200 **مشاركٍ** في اجتماع الفريق الاستشاري للصناعة المعني بقضايا التنمية وكبار مسؤولي التنظيم في القطاع الخاص الذي عُقِد خلال الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2024 في كمبالا، أوغندا. ويمكن الاطلاع على التقرير الخاص بالنواتج [هنا](https://www.itu.int/itu-d/sites/membership/wp-content/uploads/sites/50/2024/07/IAGDICRO-2024-Outcome-Statement_2-July_2024.pdf).  **•** الفريق الاستشاري للصناعة المعني بقضايا التنمية وكبار مسؤولي التنظيم في القطاع الخاص اقترح أيضاً بيانات اتصال موجهة إلى لجنتي الدراسات 1 و2 في قطاع تنمية الاتصالات لتنظيم محادثات تقنية لإلهام الموضوعات ذات الصلة والمستقبلية التي يمكن أن تلهم عمل قطاع تنمية الاتصالات في المستقبل والمسائل الجديدة المحتملة للجان الدراسات التي سيُتَّفق عليها في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2025.  **•** مكتب تنمية الاتصالات واصل زيادة الوعي بشأن منتجات قطاع تنمية الاتصالات وخدماته من خلال أكثر من **180** جلسة إحاطة مع الأعضاء من خلال الاجتماعات الحضورية والافتراضية والزيارات الرفيعة المستوى مما أظهر نمواً مستداماً للأعضاء الجدد ومستويات أعلى من استبقاء الأعضاء الحاليين في عام 2025. 1 أكاديمية الاتحاد الدولي للاتصالات **•** اجتذب الاتحاد الدولي للاتصالات 10 أعضاء وخسر 6 أعضاء من الهيئات الأكاديمية منذ مايو 2024. وعلى الرغم من الجهود المتضافرة التي بذلتها قطاعات الاتحاد الثلاثة لجذب الهيئات الأكاديمية والاحتفاظ بها، فقد ثبت أن الحفاظ على النمو يمثل تحدياً حيث أبلغت الهيئات الأكاديمية بانتظام عن صعوبات في الحفاظ على الانتساب لفترة طويلة بسبب قيود الميزانية.  **•** وتشمل المجالات التي تحظى باهتمام خاص ومشاركة خاصة مع قطاع تنمية الاتصالات هي أكاديمية الاتحاد وتنمية القدرات والشمول الرقمي والابتكار الرقمي التي يُستكشف التعاون بشأنها، بالإضافة إلى المساهمة في البحوث ولجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات. 2 لجنتا دراسات قطاع تنمية الاتصالات (SG) عُقد [الاجتماع السنوي الثالث للجنة الدراسات 1 بقطاع تنمية الاتصالات](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2022&blk=28245) (SG1 - توفير البيئة التمكينية لتحقيق التوصيلية الهادفة) في الفترة من 4 إلى 8 نوفمبر 2024، بحضور 240 مشاركاً (ومنهم %38 من المندوبات و%53 من المشاركين عبر الإنترنت) من 65 دولة عضواً. ومُنحت خمس عشرة منحة للمندوبين لتيسير مشاركتهم الحضورية.  ونوقِشت 185 مساهمةً، بما في ذلك سبع مشاريع تقارير غير نهائية عن النواتج لفترة الدراسة، أثناء اجتماع لجنة الدراسات 1 بقطاع تنمية الاتصالات لعام 2024، وبلغت ذروتها في: (1) إصدار 9 بيانات اتصال صادرة إلى المتعاونين الخارجيين؛ (2) تعيين نائبين للمقرِّر؛ (3) الموافقة على ثلاثة نواتج مؤقتة للجنة الدراسات 1 بقطاع تنمية الاتصالات، وهي تتعلق بما يلي ’1‘ [تحديات وفرص استخدام صندوق الخدمة الشاملة (USF) لسد الفجوة الرقمية (العمل المشترك للمسألة 1/4 والمسألة 1/5)](https://www.itu.int/md/D22-SG01-C-0333/en)؛ ’2‘ [التوصيلية التحويلية: اتجاهات الابتكار الساتلي (العمل المشترك للمسألة 1/1 والمسألة 1/3 والمسألة 1/5)](https://www.itu.int/md/D22-SG01-C-0387/en)؛ ’3‘ [توعية المستهلك في عصر التحول الرقمي (عمل المسألة 1/6)](https://www.itu.int/md/D22-SG01-C-0394/en). والناتج المؤقت الأخير هو بالأساس نتيجة لورشة عمل توعية المستهلك التي استضافها في برازيليا المكتب الإقليمي للاتحاد للأمريكتين وشركة Anatel في يونيو 2024.  ‏تضم لجنة الدراسات ‎1 ‏لقطاع تنمية الاتصالات ما مجموعه ‎93 ‏منصباً قيادياً (رؤساء ونواب رؤساء ومقرِّرون (مشاركون) ونواب مقرِّرين)، منها ‎37 ‏منصباً (‎40‏%) تشغلها النساء‎.  وسعياً إلى مواصلة الابتكار، وبناءً على طلب الأعضاء، عُقِدت جلستان إعلاميتان بشأن "[تعزيز مشاركة الشباب والمرأة في أنشطة لجنة الدراسات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/session-gender-youth-nov24.aspx)" وبشأن "[تكنولوجيات النطاق العريض اللاسلكي للأرض وحالات الاستعمال](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/meetings/session-terrestrial-nov24.aspx)"، على التوالي. ولما كانت هذه الجلسات جزءاً من الجلسة العامة الافتتاحية لاجتماع لجنة الدراسات 1 بقطاع تنمية الاتصالات، فقد استفادت من مرافق الترجمة الشفوية والعرض النصي. وأَعَدَّ أعضاء [فريق إدارة لجنة الدراسات 1](https://www.itu.int/ar/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/reference/Management.aspx) هذا الاجتماع السنوي الثالث وأحرزوا تقدماً في العمل بشأن تقارير مخرجات الأسئلة والمخرجات المؤقتة من خلال الاجتماعات الإلكترونية على مستوى المسائل التي تُعقد بانتظام منذ نهاية اجتماعات فريق المقررين في أبريل 2024.  وعُقِد [الاجتماع السنوي الثالث للجنة الدراسات 2 بقطاع تنمية الاتصالات (SG2)](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&stg=&sp=2022&blk=28817) في الفترة من 11 إلى 15 نوفمبر 2024، بحضور 186 مشاركاً من 54 دولة عضواً. ومُنحت اثنا عشرة منحة للمندوبين لتيسير مشاركتهم الحضورية. وأَعَدَّ [أعضاء فريق إدارة لجنة الدراسات 2](https://www.itu.int/ar/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/reference/Management.aspx) هذا الاجتماع السنوي وأحرزوا تقدماً في العمل بشأن تقارير مخرجات الأسئلة والمخرجات المؤقتة من خلال الاجتماعات الإلكترونية على مستوى المسائل التي تُعقد بانتظام منذ نهاية اجتماعات فريق المقرِّرين في أبريل‑مايو 2024.  وفي اجتماع لجنة الدراسات 2 بقطاع تنمية الاتصالات في عام 2024، نوقِشت 125 وثيقة لتعزيز العمل، وبلغت ذروتها بما يلي: (1) إصدار ثلاثة بيانات اتصال صادرة لمتعاونينا الخارجيين؛ (2) تعيين نائب للرئيس ومقرر مشارك واحد وستة نواب للمقررين؛ (3) الموافقة على الناتج المؤقت الثاني للجنة الدراسات 2 بقطاع تنمية الاتصالات المتعلق بعمل المسألة 2/3 للجنة الدراسات 2 بقطاع تنمية الاتصالات بشأن " *الأمن السيبراني* للجيل الخامس" (4) استعراض سبعة مشاريع تقارير مخرجات قبل النهائية لفترة الدراسة.  وأثناء اجتماعات لجنتي الدراسات، تمَّ استكشاف مقترحات للتعاون، بما في ذلك المشاركة في قضايا الشباب والنساء، والإحصاءات والمؤشرات ذات الصلة، وأوجُه التآزر مع مشاريع الاتحاد وغيرها من قطاعات الاتحاد والقمة العالمية لمجتمع المعلومات. وعقد اجتماعان لفريق الإدارة لكل من لجنتي الدراسات، واجتماع مشترك لفريق إدارة لجنتي الدراسات 1 و2 بقطاع تنمية الاتصالات، وعدة اجتماعات لأفرقة إدارة المسائل في جنيف في الفترة من 3 إلى 15 نوفمبر، لتحقيق أقصى استفادة من الحضور الفعلي في جنيف. 3 تنفيذ ومتابعة القمة العالمية لمجتمع المعلومات في أعقاب نتائج المؤتمر WTDC-22، ولا سيما القرار 30، تسهم جميع أنشطة مكتب تنمية الاتصالات في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وخطة التنمية المستدامة لعام 2030. ويشمل ذلك تنفيذ الأنشطة العادية في إطار الخطة التشغيلية وكذلك **المشاريع والمبادرات الإقليمية والمبادرات الخاصة فضلاً عن لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات**.  وعلى صعيد التيسير، واصل الاتحاد الدولي للاتصالات الاضطلاع بدور الميسّر الأبرز لخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات جيم2 (البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، وجيم6 (البيئة التمكينية)، وجيم4 (بناء القدرات)، مع المساهمة بشكل كبير في خط العمل جيم5 للقمة العالمية لمجتمع المعلومات (الثقة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات). وجارٍ تنظيم سلسلة من الاجتماعات التيسيرية بمناسبة الحدث الرفيع المستوى القادم WSIS+20، المقرر عقده في الفترة من 27 إلى 31 مايو 2024، في جنيف، سويسرا. ويواصِل مكتب تنمية الاتصالات أيضاً المشاركة في تيسير خطوط العمل جيم1 وجيم3 وجيم7 وجيم9 وجيم11 للقمة العالمية لمجتمع المعلومات، ويسهم بانتظام في جميع الاجتماعات والتقارير ذات الصلة.  وعلاوةً على ذلك، واصل الاتحاد الدولي للاتصالات مهامه بصفته عضواً نشطاً في الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية وفي لجنتها التوجيهية، إلى جانب الأونكتاد وإدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية. وتوسَّعت العضوية في الشراكة لتشمل 14 منظمة. وقام برصد تطوُّر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى العالم، وتتبُّع التقدم المحرَز نحو تحقيق أهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات، ورفع مستوى الوعي حول أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية. والشراكة منخرطة بنشاط في رصد أهداف التنمية المستدامة (SDG)، حيث تشير العديد من أهداف التنمية المستدامة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا. وفي إطار مؤشرات أهداف التنمية المستدامة العالمية، تم تضمين سبعة مؤشرات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أصل 231 مؤشراً، تغطي ستة غايات ضمن الأهداف 4 و5 و9 و17. والاتحاد الدولي للاتصالات هو القيِّم على خمسة من المؤشرات السبعة. (لمزيد من التقارير حول إسهام الاتحاد الدولي للاتصالات في الشراكة، تُرجى مراجعة القسم الخاص بالقياس).  وعلى المستوى الإقليمي، واصلت المكاتب الإقليمية للاتحاد الاضطلاع بدور مزدوج مهمّ من حيث التنفيذ والمتابعة. وقد اجتذبت **المنتديات الإقليمية للتنمية (RDF) الستة التي عقدها الاتحاد في عامَي 2023 و2024 أكثرَ من 1 500 من أصحاب المصلحة المعنيّين في جميع أنحاء العالم**، وقد أتاحت المنتديات منصةً فعّالة لجميع أصحاب المصلحة المعنيين لمناقشة تنفيذ المبادرات الإقليمية للاتحاد التي تسهمُ في تنفيذ خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات. واجتذبت الاجتماعات ممثلين عن منظومة الأمم المتحدة، بما في ذلك اللجان الإقليمية التابعة للأمم المتحدة، حيث قامت بمهمة متابعة تنفيذ القمة العالمية لمجتمع المعلومات على المستوى الإقليمي. 4 تحالف الشراكة من أجل التوصيل (P2C) للاتحاد أطلقَ الاتحادُ الشراكةَ من أجل التوصيل (Partner2Connect)، بالتعاون الوثيق مع مكتب مبعوث الأمين العام المعنيّ بالتكنولوجيا ومكتب ممثل الأمم المتحدة السامي لأقل البلدان نمواً والبلدان النامية المحاطة باليابسة والدول الجزرية الصغيرة النامية (UN-OHRLLS). واعتمدَ المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 (WTDC-22)، الذي عُقد في كيغالي، رواندا، [القرارَ 88](https://www.itu.int/en/publications/ITU-D/pages/publications.aspx?parent=D-TDC-WTDC-2022&media=electronic) وأصدر تعليماته لمدير مكتب تنمية الاتصالات بمواصلة العمل على الشراكة من أجل التوصيل (P2C) مع التركيز على الشراكات من أجل تنفيذ المشاريع وتوسيع نطاق التعهدات، وترسيخ التوصيلية الهادفة مع إيلاء تركيز على المجتمعات المحلية التي يصعب توصيلها، على سبيل المثال لا الحصر.  **•** حتى 22 نوفمبر 2024، تلقت الشراكة من أجل التوصيل (P2C) 950 **تعهداً بقيمة تزيد على 53,97 مليار دولار أمريكي، قدَّمها 465 كياناً** بما في ذلك الحكومات وشركات القطاع الخاص ووكالات الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات الدولية أو الإقليمية (بما في ذلك مصارف التنمية المتعددة الأطراف)، والمجتمع المدني، والأوساط الأكاديمية، والمنظمات غير الحكومية، والمجموعات الشبابية. وينتمي مقدمو التعهدات إلى **147 بلداً**. وخلال المؤتمر العالمي للاتصالات المتنقلة، أُعْلِن عن تعهدات بقيمة 9 مليارات دولار أمريكي بشأن البنية التحتية مع التركيز على مجموعات من البلدان:  o مجموعة أقل البلدان نمواً (298 تعهداً وردت بقيمة تقديرية تبلغ 19,07 مليار دولار أمريكي من 160 كياناً ومن 76 بلداً من مقدمي التعهدات)  o مجموعة بلدان الدول الجزرية الصغيرة النامية (142 تعهداً وردت بقيمة تقديرية تبلغ 25,54 مليار دولار أمريكي من 93 كياناً ومن 48 بلداً من مقدمي التعهدات)  o مجموعة البلدان النامية غير الساحلية: 248 تعهداً وردت بقيمة تقديرية تبلغ 19,54 مليار دولار من 161 كياناً ومن 75 بلداً من مقدمي التعهدات)  **•** عدد من الموائد المستديرة الوطنية للمواءمة بين الشراكة من أجل التوصيل (P2C) نُظِّم أيضاً، على سبيل المثال المائدة المستديرة الوطنية لكمبوديا ومنغوليا، 2 أكتوبر 2024 في أولان باتور، المائدة المستديرة بشأن الشراكة من أجل التوصيل في الصين التي عُقِدَت في 8 نوفمبر 2024.  **•** في 6 ديسمبر 2024، سيستضيف الاتحاد بالتعاون مع الاتحاد الكاريبي للاتصالات حدث مسرع افتراضي للمواءمة بين الشراكة من أجل التوصيل (P2C) لأعضاء الاتحاد الكاريبي للاتصالات. وسيجتمع أكثر من 15 ممثلاً عن الدول الأعضاء في الاتحاد الكاريبي للاتصالات و18 مشغلاً من المشغلين المحتملين والمستثمرين وغيرهم من المتعهدين لأول مرة مع التركيز على النهوض بمبادرات التحول الرقمي في جميع أنحاء بلدان منطقة البحر الكاريبي.  **•** في عام 2025، سيسبق كل اجتماع إقليمي تحضيري [منتدى إقليمي للتنمية](https://www.itu.int/itu-d/meetings/rdf/) (RDF) ويخطط مكتب تنمية الاتصالات لتنظيم موائد مستديرة لمواءمة الشراكة من أجل التوصيلية على النحو التالي:  oالدول العربية (منتدى إقليمي للتنمية/مائدة مستديرة لمواءمة الشراكة من أجل التوصيلية) في 3 فبراير 2025 في عمان، الأردن  oأوروبا (منتدى إقليمي للتنمية/مائدة مستديرة لمواءمة الشراكة من أجل التوصيلية) في 24 فبراير 2025 في بودابست، هنغاريا  oآسيا والمحيط الهادئ (منتدى إقليمي للتنمية/مائدة مستديرة لمواءمة الشراكة من أجل التوصيلية) في 19 مارس 2025 في بانكوك، تايلاند  oالأمريكتان (منتدى إقليمي للتنمية/مائدة مستديرة لمواءمة الشراكة من أجل التوصيلية) في 31 مارس 2025 في أسونسيون، باراغواي  oإفريقيا (منتدى إقليمي للتنمية/مائدة مستديرة لمواءمة الشراكة من أجل التوصيلية) في 7 أبريل 2025 في نيروبي، كينيا  oكومنولث الدول المستقلة- كومنولث الدول المستقلة (منتدى إقليمي للتنمية/مائدة مستديرة لمواءمة الشراكة من أجل التوصيلية) في 23 أبريل 2025 في بيشكيك، قيرغيزستان | | o من مايو إلى ديسمبر 2024: انضم 24 عضوا جديداً، بما في ذلك الهيئات الأكاديمية.  **لجان الدراسات:**  o تمت الموافقة على 3 مخرجات مؤقتة (ورقات) في اجتماع لجنة الدراسات 1 بقطاع تنمية الاتصالات وستصدر مجاناً كمنشورات إلكترونية بجميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة بحلول بداية عام 2025.  o ونوقشت 185 وثيقة في اجتماع لجنة الدراسات 1 بقطاع تنمية الاتصالات لعام 2024.  o وتمت الموافقة على ناتج مؤقت واحد (ورقة) في اجتماع لجنة الدراسات 2 بقطاع تنمية الاتصالات وسيُنشر في بداية عام 2025،  o ونوقشت 125 وثيقة في اجتماع لجنة الدراسات 2 بقطاع تنمية الاتصالات لعام 2024. |
| **المساهمة في غايات أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17  المساهمة في غايات أهداف التنمية المستدامة وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات :انظر [رسم الخرائط هنا](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2022-2025/Pages/reference/Questions-under-study.aspx) | |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم3 وجيم4 وجيم5 وجيم6 وجيم7 وجيم11 | |
| **القرارات:** | القراران و1 و2 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات وبصورة خاصة القرارات 208 و21 و70 و71 و77 و102 و123 و130 و131 و136 و139 و154 و167 و175 و177 و179 و180 و182 و188 و196 و197 و203 و204 و205 و209 الصادرة عن مؤتمر المندوبين المفوَّضين. | |
| **لجان الدراسات** | المسـألة 1/1: استراتيجيات وسياسات نشر النطاق العريض في البلدان النامية  المسـألة 1/5: الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل المناطق الريفية والمناطق النائية | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **العامل التمكيني 2 لقطاع تنمية الاتصالات: الحضور الإقليمي**  ***تعزيز الفعالية والأثر العالميين الشاملين للاتحاد*** | | |
| ***النواتج: تعزيز التآزر والتعاون الإقليميين المشتركين وتعزيزهما مع الأمم المتحدة ووكالاتها والمنظمات الإقليمية للاتصالات والمؤسسات المالية والإنمائية، من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة لعام 2030 المتعلقة بمسائل تنمية الاقتصاد الرقمي.*** | | |
| **النواتج** | | **المعالم البارزة** |
| تواصل المكاتب الإقليمية للاتحاد الاضطلاع بدور مزدوج مهمّ من حيث التنفيذ والمتابعة. وفي عام 2024، ساعد كومنولث الدول المستقلة منتدى التنمية الإقليمي التابع له، إذ انضم إلى المناطق الأخرى **لجذب أكثر من 1 500 جهة من أصحاب المصلحة في جميع أنحاء العالم**، مما يوفر منصة فعالة لجميع أصحاب المصلحة لمناقشة تنفيذ المبادرات الإقليمية لقطاع تنمية الاتصالات التي اعتمدها المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات في عام 2022 ونتائج خطة عمل كيغالي. واجتذب الاجتماع ممثلين عن منظومة الأمم المتحدة، بما في ذلك اللجان الإقليمية للأمم المتحدة ومصارف التنمية والقطاع الخاص والدول الأعضاء والأوساط الأكاديمية. وخلال المنتديات الإقليمية للتنمية، عُقِدت بنجاح موائد مستديرة للمواءمة. وكان الهدف يتمثل في التوفيق بين التعهدات والأولويات القُطرية والإقليمية ونيل التزامات قيد التنفيذ الآن. وتقوم المكاتب الإقليمية استناداً إلى متابعة الالتزامات بتقديم الدعم أثناء التنفيذ.  **المكتب الإقليمي لإفريقيا التابع للاتحاد:**  **يواصل المكتب الإقليمي لإفريقيا تنفيذ مختلف المبادرات والمشاريع في جميع أنحاء المنطقة بشكل رئيسي من خلال تقديم الدعم للدول الأعضاء من خلال تعزيز التحول الرقمي وتسريع التحول إلى الاقتصاد الرقمي، وتحسين الاستجابة لحوادث الأمن السيبراني، وتعزيز الشمول الرقمي والاتصال المجدي.** **وتتوافق هذه الجهود مع المبادرات الإقليمية الأربع المنصوص عليها في خطة عمل كيغالي (KAP).** **وفيما يلي الأنشطة والإنجازات الرئيسية في إطار كل مبادرة إقليمية.**  **• الشراكات**: دعماً لمفوضية الاتحاد الإفريقي، يشارك الاتحاد في لجنة الخبراء الإفريقية المعنية بالهوية الرقمية (ACED) التي تهدف إلى تزويد كل مواطن إفريقي بهوية رقمية لتسهيل الإدارة الإلكترونية والنفاذ إلى الخدمات العامة ورفاه المواطنين بشكل عام. وعلى نفس المنوال، يتعاون الاتحاد مع مؤسسة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة (ICANN) والمركز الإفريقي لمعلومات الشبكة (AfriNIC) والمنظمة الإفريقية لمشغلي عناوين الإنترنت الوطنية (AfTLD) والجهات الصاحبة المصلحة الأخرى المعنية في القارة في إطار ائتلاف من أجل إفريقيا الرقمية (CDA) يهدف إلى تسريع التحول الرقمي في إفريقيا للسكان من أجل انتزاع الفوائد الكاملة للاقتصاد الرقمي. وواصَل المكتب الإقليمي أيضاً العمل على نحو وثيق مع المنظمات الإقليمية، بما في ذلك الاتحاد الإفريقي للاتصالات (ATU)، ومفوضية الاتحاد الإفريقي (AUC)، وأمانة إفريقيا الذكية، والجماعات الاقتصادية الإقليمية (REC) والاتحادات التنظيمية الإقليمية، عبر مبادرات مختلفة. وتشمل هذه المبادرات، على سبيل المثال لا الحصر، التنسيق مع مفوضية الاتحاد الإفريقي ووكالات الأمم المتحدة لوَضْع مبادرة خطة العمل إفريقيا بشأن مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4ALL) لتوجيه تنفيذ المبادرة على المستوى الوطني؛ ووَضْع نموذج الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ لمنطقة منطقة الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي (SADC) من أجل إنشاء روابط اتصالات فعّالة للتصدّي للكوارث وتحقيق التنسيق والتي يمكن تخصيصها واعتمادها من قبل المناطق الأخرى. وأشركت المنطقة أيضاً شركاء الاتحاد في تعزيز التعاون. ودعماً لمبادرات الشركاء، شارك مكتب تنمية الاتصالات في حدث شبكة Afrilabs لعام 2024 الذي شارك فيه هذا الشريك الرئيسي وأعضاؤه التابعون، وقدم الاتحاد عرضاً واستُكشف أعضاء الاتحاد. **وعُزِّزت أواصر التعاون الاستراتيجي مع وكالات الأمم المتحدة**: يواصل المكتب الإقليمي المشاركة والمساهمة بنشاط في أطر الأمم المتحدة الوطنية للتعاون في مجال التنمية المستدامة داخل المنطقة. وساهم المكتب الإقليمي في تقييم إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة في إثيوبيا للفترة 2020-2025 وإعداد إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة للفترة 2025-2030، مع إيلاء الاعتبار الواجب للتوصيلية الرقمية باعتبارها أحد التحولات الستة التي يمكن أن تحدث آثاراً تحفيزية ومضاعفة عبر أهداف التنمية المستدامة (1) النظم الغذائية، (2) الحصول على الطاقة والقدرة على تحمل تكاليفها، (3) التوصيلية الرقمية، (4) التعليم، (5) الوظائف والحماية الاجتماعية، و(6) تغير المناخ وفقدان التنوع البيولوجي والتلوث). شارك المكتب في استعراض سجل أداء الجنسين لفريق التنسيق التابع للأمم المتحدة ضمن خطة العمل على نطاق المنظومة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة لإثيوبيا وساهم في تحقيق الغايات الجديدة للفترة 2024-2025. ويشارك الاتحاد في قيادة مسار التحول الرقمي مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لتطبيق صندوق أهداف التنمية المستدامة نيابة عن فريق التنسيق التابع للأمم المتحدة في السنغال. وعلى نفس المنوال، قام الاتحاد، مع وكالات الأمم المتحدة الشقيقة الأخرى (برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وهيئة الأمم المتحدة للمرأة) بصياغة المذكرة الاستراتيجية للتحول الرقمي لفريق التنسيق التابع للأمم المتحدة في السنغال، بهدف تعبئة الموارد لمساعدة البلد على تسريع جدول أعماله للتحول الرقمي، من أجل الوفاء بالموعد النهائي لأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة لعام 2030. وشارك المكتب الإقليمي للاتحاد في الاجتماع التحضيري الأول للمؤتمر الرابع لتمويل التنمية (FfD4) وعرض الكيفية التي تشكل بها التوصيلية الشاملة الهادفة والتحول الرقمي المستدام عاملين تمكينيين رئيسيين لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.  **معالجة الأولويات الإقليمية:** استمر مكتب تنمية الاتصالات في تقديم المساعدة التقنية وتعزيز القدرة على دَعْم التوصيلية الهادفة وعملية التحوُّل الرقمي على المستويَيْن الوطني والإقليمي بما يتماشى مع المبادرات الإقليمية لإفريقيا.  المبادرة الإقليمية :AFR1 دعم التحول الرقمي لتحقيق ​​انتقال سريع إلى الاقتصاد الرقمي وتسريع الابتكار في إفريقيا  **•** أجرى الاتحاد بالتعاون مع مكتب الشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية (FCDO) في المملكة المتحدة، دراسة في نيجيريا عن التكاليف التشغيلية للبنية التحتية للاتصالات والتوصيلية. وفي إطار سلسلة دراسات حالة التنظيم التعاوني للاتحاد، أُعِد التقرير المعنون "دراسة التنظيم التعاوني- تسريع التحول الرقمي في نيجيريا" وأُطلِق خلال حدث وطني مكرس لقيادة التحول الرقمي في نيجيريا من خلال التنظيم التعاوني: طريق إلى تنظيم الجيل الخامس.  **•** بالتعاون مع وزارة العدل في إثيوبيا، نظم المكتب الإقليمي للاتحاد لإفريقيا بناء قدرات القطاع القضائي في إثيوبيا. ويهدف التدريب المقدم إلى تعزيز استخدام ودمج التقنيات الناشئة في القطاع القضائي وتعزيز التحول الرقمي في إثيوبيا.  **•** بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الرقمي في كابو فيردي، قدم الاتحاد المساعدة التقنية من خلال تقييم أولي لمبادرة الجزيرة الذكية. وهدف التقييم إلى تحديد الخدمات الرقمية ذات الأولوية لتعزيز التحول الرقمي في المجتمعات الريفية وتوسيع نطاق المبادرة.  **•** نظَّم الاتحاد في ملاوي خدمة تطوير المبادرات المتعلقة بالتحقق من صحة التصميم والنظام الإيكولوجي لمراكز التسريع التابعة للاتحاد من أجل التحول الرقمي الشامل. ونُوقش مخطط المركز من خلال التعاون مع أصحاب المصلحة في النظام الإيكولوجي لتحديد رؤيته ورسالته ونموذج تقديم الخدمات واستراتيجية العمل والموارد البشرية والشراكات وتعبئة الموارد وأطر الإدارة.  **•** مشروع النفاذ الرقمي المشترك بين الاتحاد ومكتب الشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية في المملكة المتحدة في جنوب إفريقيا دعم إعداد الاستعراض القطري التعاوني للتنظيم الرقمي في جنوب إفريقيا "التحول الرقمي والتنظيم التعاوني في جنوب إفريقيا" ودراسة تستكشف التوصيلية المستدامة ونماذج المهارات الرقمية للشباب غير الملتحقين بالتعليم والتوظيف والتدريب (YNEET) في المجتمعات المحلية الريفية والبلدات في جنوب إفريقيا.  **•** بالتعاون مع الهيئة الوطنية للاتصالات في جنوب السودان، قدم الاتحاد المساعدة التقنية لوضع استراتيجية بشأن التحول الرقمي.  **• التدريب على التنظيم الرقمي لمنطقة إفريقيا:** نظم الاتحاد (ITU)، بالتعاون مع المملكة العربية السعودية والبنك الإسلامي للتنمية مكتب الشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية في المملكة المتحدة (FCDO) وبدعم منها، تدريباً على التنظيم الرقمي لإفريقيا. وتم تقديم التدريب في جزأين: جلسة عبر الإنترنت دامت يومين بقيادة مدرب في 12 و14 نوفمبر 2024، تلتها جلسة بالحضور الشخصي دامت ثلاثة أيام في أبوجا، نيجيريا، من 18 إلى 20 نوفمبر 2024. ونُظِّم جزء الحضور الشخصي بدعم سخي من لجنة الاتصالات النيجيرية (NCC). وكان الهدف من الدورة التدريبية تعزيز فهم المشاركين لتطور التنظيم الرقمي، وأهمية الإدارة التعاونية، والنهج التنظيمية المتقدة، وآليات تمويل الخدمة الشاملة، واستراتيجيات ضمان النفاذ للجميع.  **• ورشة عمل بشأن تعميم مراعاة المنظور الجنساني في السياسات الرقمية:** ركزت ورشة العمل التي استمرت يومين على تقاطعات السياسات الرقمية والمساواة بين الجنسين في أوساط الوزارات والوكالات المختصة. وبالإضافة إلى ذلك، استكشفت مع ممثلي الحكومات المدعوين كيفية تعميم مراعاة المنظور الجنساني في السياسات الرقمية، مع إيلاء تركيز على النفاذ إلى التكنولوجيا الرقمية، والاستفادة من المهارات الرقمية، والبنية التحتية والخدمات الرقمية التي يمكن أن تسهم في تعزيز عمالة الشباب. وتستهدف ورشة العمل صانعي السياسات (الإدارة المتوسطة المستوى)، ولا سيما ممثلين عن الوزارة المسؤولة عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومنظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمؤسسات الأخرى ذات الصلة مثل الوزارة المسؤولة عن التجارة، والوزارة المسؤولة عن التعليم، والوزارة المسؤولة عن المالية، والمصرف المركزي، والوزارة المسؤولة عن الشباب والمساواة بين الجنسين (إن وُجِدت)، والمكتب الوطني للإحصاء.  المبادرة الإقليمية AFR2: تنفيذ وتوسيع البنى التحتية للنطاق العريض والتوصيلية والتكنولوجيات الناشئة  **•** مشروع وضع معايير مرجعية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في وسط إفريقيا نُفِّذ، وشمل أنغولا وبوروندي والكاميرون وجمهورية إفريقيا الوسطى وتشاد وجمهورية الكونغو الديمقراطية وغينيا الاستوائية وغابون ورواندا وساو تومي وبرينسيبي. وستستفيد من هذه البيانات التوصياتُ وبرامجُ بناء القدرات المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات البلدان وأولوياتها.  **•** مشروع التحول الرقمي المشترك المتعدد السنوات بين حكومة أوغندا والاتحاد الدولي للاتصالات، بدعم مالي من صندوق التنمية العالمية والتعاون فيما بين بلدان الجنوب، إنما يعمل على تسريع تحقيق رؤية أوغندا الرقمية من خلال تدخلات سياساتية جاهزة للمستقبل وتنمية القدرات. وتم تنفيذ إجراءات التحول الرقمي الهادفة في سبع أولويات للتنمية الرقمية (بما في ذلك توصيلية الميل الأخير، والمبادئ التوجيهية لمراكز البيانات المراعية للبيئة، والبيانات الضخمة، والجيل الخامس (5G) والتكنولوجيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي، وتصنيع معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المحلية، من جملة أمور أخرى). ومن خلال إتاحة دورات تدريبية مقترنة بشهادة وتدريب المدربين، زاد المشروع المهارات الرقمية التقنية عبر الحكومة وفي المقاطعات لمؤازرة التحول الرقمي ودعم زيادة استيعاب خدمات الحكومة الإلكترونية واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وساعدت المشاريع التجريبية العملية على تنفيذ التوصيات التي يمكن تقديمها للاستثمار والتوسع.  **•** بالتعاون مع مكتب الاتصالات الراديوية في الاتحاد، عُقِدَت ورشة عمل بشأن الجدول الوطني لتوزيع الترددات (NTFA) لمنطقة إفريقيا في أديس أبابا، إثيوبيا، بغية تحديث الجدول الوطني لتوزيع الترددات ومواءمته مع نتائج المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2023 (WRC-23).  **•** في سياق التعاون بين الاتحاد والأمم المتحدة بشأن البنية التحتية العامة الرقمية دعماً للاتحاد الإفريقي، قاد الاتحاد وساهم في وضع مخطط البنية التحتية العامة الرقمية في إفريقيا، وهي مبادرة يقودها الاتحاد ومكتب المستشار الخاص في الأمم المتحدة لشؤون إفريقيا، ومكتب مبعوث الأمين العام للأمم المتحدة المعنيّ بالتكنولوجيا، ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لإفريقيا، ومفوضية الاتحاد الإفريقي، في مؤازرة الاتحاد الإفريقي ودوله الأعضاء. ونُظِّمت جلسة خلال القمة العالمية للبنية التحتية العامة الرقمية في القاهرة، مصر في أكتوبر 2024 بعنوان "نحو مخطط إفريقي للبنية التحتية العامة الرقمية: تسريع التحول الرقمي في إفريقيا" من أجل التعمق في الإمكانات التحويلية للبنية التحتية العامة الرقمية (DPI) في إفريقيا باعتباره حجرَ زاوية للتغيير المنهجي في جميع أنحاء القارة، في سبيل تنفيذ استراتيجية التحول الرقمي للاتحاد الإفريقي (2020-2030).  **•** نظّم المكتب الإقليمي، بالتعاون مع الاتحاد الإفريقي للاتصالات (ATU)، حلقة دراسية إلكترونية بشأن مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4ALL)، الرامية إلى إذكاء وعي البلدان الإفريقية بهذه المبادرة، وتوفير فهم متعمق بشأن الركيزة 3 من المبادرة التي يقودها الاتحاد وتزويد المشاركين بالمعارف والأدوات اللازمة لتنفيذ أنظمة إنذار مبكر فعالة. وأُجري تحليل الثغرات المتعلقة بالركيزة 3 وذلك بالتعاون مع جهات الاتصال الوطنية لدعم وضع خرائط طريق وطنية أثناء انعقاد ورشات العمل الوطنية التي عُقِدت في ليبيريا وسيشيل وموزامبيق وجنوب إفريقيا في يوليه وأغسطس. وعقد الاتحاد بالتعاون مع الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي ورشة عمل بشأن الخُطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ (NETP) للجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي: التنفيذ والتوعية بمبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All). وأُطلقت خطط وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ في زامبيا وملاوي وبوتسوانا وسيشيل وكابو فيردي وغامبيا وغينيا بيساو لتعزيز تأهب الاتصالات في حالات الطوارئ.  **•** إقامة احتفالات بيوم الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بلدان مختلفة في إفريقيا ومنها إثيوبيا والسنغال وزمبابوي وأوغندا وتنزانيا وغيرها من البلدان. وتضمنت الاحتفالات تبادل الخبرات، وتقاسم الفرص حول الأدوار القيادية في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخارجه، وأنشطة التدريب لتطوير وتعزيز المهارات الرقمية في أوساط الفتيات.  **• ورش عمل المهارات الرقمية للفتيات الصغيرات في نيجيريا:** نجح الاتحاد، من خلال مشروع EQUALS Her Digital Skills الذي تموله شركة Qualcomm، في تنظيم ثلاث ورش عمل في الكاميرون وورشتي عمل في نيجيريا بهدف تمكين الشابات اللواتي تتراوح أعمارهن بين 18 و25 عاماً. واستفاد من هذه المبادرات ما مجموعه 90 شابة في الكاميرون، ووصلت إلى 60 شابة في نيجيريا. وتضمنت ورش العمل ممثلات رفيعات المستوى من الدوائر الحكومية والهيئات التنظيمية اللواتي قدمن ملاحظات ملهمة ومشجعة للحضور.  **•** الاتحاد نظم ورشة عمل عبر الإنترنت لبناء القدرات بشأن تحليل الوضع في خطط الاتصالات الوطنية في حالات الطوارئ (NETP) لبلدان غرب إفريقيا. وكان الهدف من التدريب إلى تمكين المشاركين من التعامل مع الاتصالات في حالات الطوارئ وإكساب المهارات اللازمة لتصور خطط الاتصالات الوطنية في حالات الطوارئ الخاصة بهم. وكان أصحاب المصلحة المستهدفون في ورشة العمل ممثلين عن وزارات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والهيئات التنظيمية، ووزارات الداخلية، وفرق الإطفاء، وجمعية الصليب الأحمر، والجهات الأخرى.  **•** عقد الاتحاد ورشة عمل بشأن الجداول الوطنية لتوزيع الترددات (NTFA) في أديس أبابا، إثيوبيا.  **•** نظّم الاتحاد بالشراكة مع الاتحاد الإفريقي للاتصالات ورشة عمل بشأن الموارد الساتلية للدول الأعضاء في الاتحاد الإفريقي للاتصالات في نيروبي، كينيا.  المبادرة الإقليمية AFR3: بناء الثقة والسلامة والأمن في استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحماية البيانات الشخصية  **•** أجرى الاتحاد تقييماً وطنياً لاستعداد فريق الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) في سيشيل.  **•** يسَّر الاتحاد تمريناً مشتركاً للنظام الإيكولوجي الخاص بالأمن السيبراني في ليسوتو. وكان الهدف من هذه الجلسة تعزيز التفكير الاستراتيجي بشأن إدارة الأمن السيبراني في أوساط أصحاب المصلحة الوطنيين الرئيسيين، مما يعزز بالنتيجة أهداف استراتيجية ليسوتو الوطنية بشأن الأمن السيبراني.  **•** في 2024، نظَّم مختبر أمن الخدمات المالية الرقمية التابع للاتحاد، بالتعاون مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، دورات تدريبية أمنية بشأن الخدمات المالية الرقمية (DFS) في إثيوبيا وليسوتو وملاوي لتقديم إرشادات للمنظمين ومقدمي الخدمات المالية الرقمية بشأن إدارة أمن النظم المالية الرقمية. وركزت الدورات التدريبية على مساعدة المشاركين على اعتماد التوصيات الأمنية المتعلقة بالخدمات المالية الرقمية التي وضعها الاتحاد في إطار المبادرة العالمية للشمول الرقمي (FIGI). وبالإضافة إلى ذلك، نظَّم مختبر أمن الخدمات المالية الرقمية برنامجاً لنقل المعارف بغية المساعدة في إجراء عمليات تدقيق أمنية بشأن تطبيقات الخدمات المالية الرقمية، إلى جانب التدريب على أطر كفاءة توعية المستهلك بهدف بناء الثقة في الخدمات المالية الرقمية. ويجري الاتحاد حالياً عملية نقل للمعارف مع POTRAZ زمبابوي. وبالإضافة إلى ذلك، طلبت بلدان أخرى مثل رواندا وغامبيا وجنوب السودان وغانا وإسواتيني من الاتحاد عقد جلسات لنقل المعارف.  **•** نظَّم الاتحاد ورشة عمل لبناء القدرات القضائية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الإنترنت لبرلمانيي غرب إفريقيا. وهدفت ورشة العمل التدريبية هذه إلى الإعلام والتوعية بالتحديات والفرص المرتبطة بتطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومعالجة أمور من بينها التشريعات السيبرانية، والصمود السيبراني، والشمول الرقمي، والسيادة الرقمية، والخدمات الإلكترونية، والتكنولوجيات الناشئة، وتعزيز دور ومساهمة البرلمانيين من غرب إفريقيا ليس في مجال وضع واعتماد السياسات الوطنية ودون الإقليمية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات فحسب، بل أيضاً اعتماد مشاريع القوانين وتطبيقها على أرض الواقع لتهيئة بيئة تمكينية من أجل استيعاب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بلدان غرب إفريقيا.  المبادرة الإقليمية AFR4: تعزيز التكنولوجيات الناشئة والأنظمة الإيكولوجية للابتكار  **•** أُرسيَ الأساس لمشروع "!VaMoz Digital" في موزامبيق، وهي مبادرة رائدة للبوابة العالمية للاتحاد الأوروبي. وواصل دعم التحوُّل الرقمي الذي يركز على الإنسان من أجل التنمية المستدامة والنمو الشامل من خلال التدخلات السياسية والتنظيمية، وتعزيز النظم البيئية للابتكار الرقمي، والشمول الرقمي وتنمية القدرات. وانصب التركيز في نهاية عام 2024 على فهم الشروع في استعراض السياسات والاستراتيجيات واللوائح القائمة وتنفيذها، وتحديد مواقع أصحاب المصلحة والجمع بين أصحاب المصلحة للمشاركة مع أصحاب المصلحة الوطنيين في إنشاء مجموعة متنوعة من النواتج، بما في ذلك مشروع ملف الابتكار الرقمي الوطني.  **•** عمِل مشروعُ المهارات الرقمية الجديدة من أجل الشمول الرقمي للفتيات والشباب في إفريقيا، المدعوم من شركة Qualcomm، على إعداد محتوى تقني جديد لإدماجه في منصات التدريب المختلفة، بما في ذلك قسم أكاديمية الاتحاد المخصَّص للشباب وتدخلات مبادرة "الفتيات يستطعن التشفير" لمنطقة إفريقيا.  وأعيدَ تنشيط تحالف الأمم المتحدة للفرص القائم على القضايا (OIBC 3) في القارة المخصص للابتكار والرقمنة والشباب وتحويل التعليم في عام 2024 لتلبية احتياجات الدول الأعضاء بشكل أفضل من خلال الإجراءات المشتركة التي تجمع خبرات الوكالات معاً بطريقة منسقة  **المكتب الإقليمي للاتحاد للأمريكتين:**  **يواصل المكتب الإقليمي للأمريكتين دعم الدول الأعضاء من خلال تنفيذ مبادرات ومشاريع مختلفة في جميع أنحاء المنطقة تهدف إلى نشر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتعزيز الشمول الرقمي والابتكار، وتسريع التحول الرقمي، وصياغة اللوائح الرقمية.** **وتتوافق هذه الجهود مع المبادرات الإقليمية الأربع المنصوص عليها في خطة عمل كيغالي (KAP).** **وفيما يلي الأنشطة والإنجازات الرئيسية في إطار كل مبادرة إقليمية.**  المبادرة الإقليمية AMS1: نشر بنى تحتية حديثة وقادرة على الصمود وآمنة ومستدامة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  **•** بالشراكة مع شركة هواوي، إعداد دراسة بشأن النطاق العريض الثابت لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأمريكا اللاتينية في عام 2024 في إطار التعاون الموقع في عام 2023 لدعم تنفيذ المبادرات الإقليمية.  **•** التوقيع على مشروع جديد في مجال التلفزيون الرقمي للأرض (DTT) والخدمة الشاملة في يوليو 2024 بين الاتحاد وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (MINTIC) في كولومبيا.  **•** استضافت غيانا مشاورتها الوطنية بشأن مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All) في نوفمبر 2024. وأُعِدَّت تحليلات الثغرات وخطط التنفيذ الخاصة بنظام الإنذار المبكر بالأخطار المتعددة (MHEWS) أو يجري إعدادها للبلدان المستفيدة. ومن أجل تيسير الظروف الخاصة بهايتي، عُيِّن منسق وطني للركيزة 3 من أجل تسهيل التنسيق وتحقيق المخرجات.  **•** استضاف الاتحاد ومجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ (ETC) ورشة عمل منطقة البحر الكاريبي بشأن التأهب للاتصالات في حالات الطوارئ يومي 29 و30 أكتوبر 2024. وهي توعي بشأن مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All)، وتحدّد الثغرات وتعالجها، وتعزّز التنسيق الإقليمي وتسهّل تبادل المعارف.  المبادرة الإقليمية AMS2: تعزيز برامج بناء الدراية الرقمية وتنمية المهارات الرقمية والشمول الرقمي، وتوسيع نطاقها، خاصة بين الفئات الضعيفة من السكان  **•** بالشراكة مع هواوي وبالتعاون الوثيق مع إدارات كوبا وهندوراس وباراغواي وأوروغواي، استفاد أكثر من 200 فرد من أصحاب المشاريع الصغيرة من ورشة العمل بشأن التحول الرقمي في إطار مبادرة المعرفة والتكنولوجيا الرقمية لأصحاب المشاريع والمشاريع بالغة الصغر والصغيرة.  وفي الأمريكتين، عُقِدت "ورشة عمل إقليمية بشأن تعزيز التوصيلية الشاملة والهادفة وقياسها (UMC)" في ناسو، جزر البهاما، في الفترة من 11 إلى 13 يونيو 2024، جمعت 33 مشاركاً يمثلون سلطات الاتصالات الكاريبية وصانعي السياسات والمكاتب الإحصائية الوطنية وكيانات الاتصالات الإقليمية، إذ سلطت الضوء على الجهود التعاونية الرامية إلى تعزيز الشمول الرقمي في منطقة البحر الكاريبي. ونُظِّمت ورشة العمل لبناء القدرات الرقمية من أجل تلبية ضرورات التوصيلية الشاملة والهادفة باعتبارها إحدى أولويات السياسة العامة، وتقديم مشروع "تعزيز التوصيلية الشاملة والهادفة وقياسها"، الذي ينفذه الاتحاد ويموله الاتحاد الأوروبي، والتعمق في الفروق الدقيقة في تجميع الإحصاءات المعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  **•** في عام 2024، شهد اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمريكتين نمواً كبيراً، إذ نُظِّم 60 حدثاً في جميع أنحاء المنطقة، مما يعكس زيادة الاهتمام بوظائف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أوساط الشابات. وشملت الأنشطة الرئيسية فرصاً للتوجيه، وورش عمل حول الترميز، والروبوتات، وريادة الأعمال الرقمية، ومحادثات ملهمة ألقتها مهنيات ناجحات. وتضمنت الأحداث البارزة أحداثاً في البرازيل، حيث استضافت مؤسسة SERPRO (مؤسسة حكومية) 36 فتاة لحضور ورش عمل عن البرمجة، وأشركتAnatel (هيئة تنظيمية برازيلية) 45 طالباً مع نماذج يحتذى بها من الإناث، وفي باراغواي، حيث نظم الاتحاد الدولي للاتصالات والهيئة التنظيمية في باراغواي (CONATEL) معرضاً للتكنولوجيا يتضمن عروضاً تفاعلية وجلسات يحتذى بها. ومكَّنت هذه المبادرات المشاركين بالمهارات وألهمتهم من خلال التوجيه ودعت إلى المساواة بين الجنسين والتنوع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  **•** بالشراكة مع منظمة العمل الدولية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي واليونسكو والبنك الدولي ومؤسسة Descúbreme، نُفِّذت الحلقة الدراسية دون الإقليمية "أولويات الشباب في العالم الرقمي: الوظائف والتعليم" في سانتياغو، شيلي، يومي 16 و17 مايو 2024، وشملت تحفيز المتحدثين الشباب، ومعرض "المرأة في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات" ومشاركة قادة صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وممثلي الحكومات رفيعي المستوى في الاحتفال باليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات لعام 2024.  المبادرة الإقليمية AMS3: الدعم الفعّال للأنظمة الإيكولوجية للتحول والابتكار الرقميين من خلال مشاريع للتوصيلية قابلة للتوسع ومموَّلة ومستدامة  **•** في إطار برنامج مشترك للأمم المتحدة - التمويل المبتكر للفئات المحرومة من الخدمات، يعمل الاتحاد، بالتعاون مع حكومتي أنتيغوا وبربودا وسانت لوسيا، على تعزيز النظام الإيكولوجي للخدمات المالية الرقمية (DFS) من خلال نهج شامل يشمل الجوانب السياساتية والتنظيمية وجوانب الأمن السيبراني. واطلع أكثر من 65 شخصاً من مجتمع الخدمات المالية الرقمية في هذه البلدان على مجموعة أدوات وتوصيات الأمن المتنقل الخاصة بالخدمات المالية الرقمية، وتلقى أكثر من 15 شخصاً التدريب في العيادة على إجراء الأمن المتنقل - بما في ذلك عمليات تدقيق تطبيقات المدفوعات المتنقلة وبنيتها التحتية.  المبادرة الإقليمية AMS4: تهيئة بيئات سياساتية وتنظيمية مؤاتية لتوصيل غير الموصولين، بتقديم خدمات للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يمكن النفاذ إليها بتكلفة ميسورة وتدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة والتقدم نحو الاقتصاد الرقمي.  **•** في سانت كيتس ونيفيس ودومينيكا، أُجريَ تقييم بشأن وَضْع إطار السياسات والتشريعات الخاصة بتحديد الهوية الإلكترونية (E-ID) عن تعزيز مهارات وَضْع السياسات واللوائح التنظيمية. وسيُسهم في نفاذ المزيد من الأشخاص إلى التطبيقات عبر الإنترنت واستخدام الخدمات الرقمية وتعزيز الثقة بهما.  **•** وعمل الاتحاد مع المنظم المحلي وهيئة الاتصالات في ترينيداد وتوباغو (TATT) ووزارة التحوُّل الرقمي في ترينيداد وتوباغو على مشروع المهارات الرقمية الذي سيبدأ في عام 2025 ويضع اللمسات الأخيرة عليه. ويدعم هذا الأمر جهود الوزارة الرامية إلى تعزيز قدرة كل من التأثيرات الأفقية والرأسية للتحوُّل الرقمي وتزويد الأفراد بالمهارات الرقمية الأساسية والمتوسطة والمتقدمة اللازمة لتلبية الاتجاهات الحالية والمستقبلية في الاقتصاد الرقمي. ومن المتوقع أن يدرب المشروع 40 مرشداً ويفيد 10 000 فرد (50% من الذكور و50% من الإناث).  **المكتب الإقليمي للاتحاد للدول العربية:**  **يواصل المكتب الإقليمي للدول العربية قيادة العديد من المبادرات والمشاريع في جميع أنحاء المنطقة، بهدف تسريع التحوُّل الرقمي وتعزيز الاقتصاد الرقمي المستدام.** **وتتوافق هذه الجهود مع المبادرات الإقليمية الخمس المنصوص عليها في خطة عمل كيغالي (KAP)، والتي تركّز على تعزيز الاقتصادات الرقمية، وضمان الأمن السيبراني، وتطوير المُدن الذكية، ورعاية الابتكار، وصَوْغ اللوائح الرقمية.** **وفيما يلي الأنشطة والإنجازات الرئيسية في إطار كلّ مبادرة إقليمية، مما يدل على التزام الاتحاد الدولي للاتصالات بالنهوض بالاتصالات والتكنولوجيا في منطقة الدول العربية.**  المبادرة الإقليمية :ARB1 المبادرة الإقليمية 1: اقتصاد رقمي مستدام من خلال التحول الرقمي  **•** في عام 2024، قاد المكتب الإقليمي للاتحاد للدول العربية، في إطار المشروع العالمي المتعلق بخطط الاتصالات الوطنية في حالات الطوارئ ومبادرة التوصيل من أجل التعافي التابعة لمكتب تنمية الاتصالات، الجهود التحويلية الرامية إلى تعزيز الاتصالات في حالات الطوارئ في جزر القمر وجيبوتي وموريتانيا والصومال وليبيا. وفي جزر القمر، يسرت ورش العمل تنفيذ مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All)، إذ أنتجت خارطة طريق للفترة 2024-2027، وخطة وطنية مخصصة للإنذار المبكر، وتقييماً لنظم الإنذار المبكر. وأعدَّت جيبوتي خططها الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ وآليات التنسيق الخاصة بها، إذ اعتمدت أيضاً خارطة طريق مبادرة الإنذار المبكر للجميع (EW4All) للفترة 2024-2027. وفي الصومال، عززت ورش العمل التأهب لحالات الطوارئ من خلال تنفيذ الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ، والتدريب على بروتوكول الإنذار المشترك (CAP)، والتوثيق لإيجاد حلول فعالة للإنذار المبكر. وفي ليبيا وموريتانيا، تم التحقق من صحة مشروع الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ، إلى جانب خارطة طريق للفترة 2024-2027 وأطر تنسيق لتعزيز التأهب الوطني لحالات الطوارئ. وأظهرت هذه المشاريع التزام الاتحاد ببناء أطر للاتصالات في حالات الطوارئ تتسم بالمرونة والاستجابة.  **•** وبناءً على الدعوة التي وجهها مدير مكتب تنمية الاتصالات إلى الدول الأعضاء لترشيح مواطنين شباب كي يصبحوا دفعة المبعوثين الشباب لمبادرة توصيل الجيل لعام 2024، ورد 118 طلباً من المنطقة العربية. ونتيجة لذلك، وتماشياً مع متطلبات معايير الاختيار، اعتبر 36 شاباً (38,9% من الإناث) تتراوح أعمارهم بين 18 و24 عاماً رشحتهم 10 دول أعضاء كي يصبحوا المجموعة الجديدة من المبعوثين الشباب لمبادرة توصيل الجيل لعام 2024. تمثيل البلدان: البحرين وجزر القمر ومصر والعراق والأردن والمملكة العربية السعودية وتونس والإمارات العربية المتحدة واليمن ودولة فلسطين. وبالإضافة إلى ذلك، أعرب 11 شاباً من أصل 25 مبعوثاً شاباً عربياً سابقاً من المجموعة المنتهية ولايتها عن اهتمامهم بالانضمام إلى خريجي مبادرة الاتحاد لتوصيل الجيل.  **•** حدث تمرير الشعلة في المنطقة العربية، الذي عُقِد عبر الإنترنت في 1 يوليو 2024، كان بمثابة منصة رئيسية للمناقشات حول المبادرات والأولويات الإقليمية العربية للاتحاد. وركز الحدث على الاحتفال بإنجازات خريجي الشباب العرب من مبادرة توصيل الجيل المنتهية ولايتهم، إذ رحَّب بالدفعة الجديدة من مبعوثي الشباب العرب من هذه المبادرة، وسهل نقل المعارف والتوجيه. وبمشاركة 20 مبعوثاً عربياً من الشباب، إلى جانب موظفي المكتب الإقليمي للاتحاد وزملاء من مبادرة توصيل الجيل، أكد الحدث على أهمية مشاركة الشباب في الابتكار الرقمي. وتضمنت النقاط الرئيسية ضرورة المشاركة النشطة في أحداث الاتحاد، وقيمة التوجيه الذي يقدمه خريجو مبادرة التوصيل، وإمكانية تعزيز الشراكات لدفع مبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المؤثرة في المنطقة. وستسهم الأفكار المجمعة في التنفيذ الجاري لاستراتيجية الاتحاد بشأن الشباب.  **•** وفي إطار الجدول السنوي لبرنامج قيادة الشباب لمبادرة توصيل الجيل، من المقرر عقد ثلاث جلسات استدراكية إقليمية بين أغسطس 2025 ويناير 2026. ويهدف الاجتماع الإقليمي الأول للدول العربية من أجل التعريف والاستدراك، الذي عُقد عبر الإنترنت في 15 أغسطس 2024، إلى تقديم الزملاء العرب في برنامج قيادة الشباب لمبادرة توصيل الجيل وتقديم رؤى حول المبادرات الإقليمية للاتحاد والأولويات الرئيسية في المنطقة العربية. وشكل منصة قيمة لمناقشة المبادرات الإقليمية للاتحاد ومشاريع برنامج قيادة الشباب لمبادرة توصيل الجيل وتيسير نقل المعارف والتوجيه. وبمشاركة أربعة زملاء عرب من هذا البرنامج، والاتحاد الدولي للاتصالات، وموظفين إقليميين من شركة هواوي، وزميل من مبادرة توصيل الجيل، أكد الحدث على أهمية مشاركة الشباب في الابتكار الرقمي. وستسهم الرؤى المكتسبة في التنفيذ الجاري لمشاريع البرنامج المذكور واستراتيجية الاتحاد بشأن الشباب، مما يرسخ بيئة تعاونية لمبادرات التنمية الرقمية المستقبلية في المنطقة العربية.  **•** يسَّر المكتب الإقليمي للدول العربية المشاورات الإقليمية لمبادرة توصيل الجيل، وقَدَّم في نوفمبر 2024 تقرير نتائج إقليمية يمثل وجهات نظر مبادرة توصيل الجيل العربي واهتماماتها ووجهات نظرها بشأن القضايا المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تعتبر مهمة للشباب العربي في مجال التعليم والتنمية الاجتماعية والاقتصادية في سياق عملية التحول الرقمي الإقليمية والعالمية.  **•** مبادرات توصيل الجيل العربي تعمل بنشاط على التمكين والمشاركة من خلال مشاركتها في الأحداث الإقليمية والعالمية مثل المنتدى العالمي للابتكار، وحدث تمرير الشعلة، وورشة عمل ICodi.  المبادرة الإقليمية ARB2: تعزيز الثقة والأمن والخصوصية في استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  **•** بالتعاون مع المركز الوطني للأمن السيبراني (NCSC) بمملكة البحرين، أُعِدَّت ورشة عمل إقليمية حول إدارة الأمن السيبراني. وكان الهدف الرئيسي من ورشة العمل هو تدريس الأدوار والمسؤوليات المختلفة التي تنطوي عليها إدارة الأزمات للهجمات السيبرانية.  **•** الدعم التقني قُدِّم أيضاً للمركز الوطني للأمن السيبراني (NCSC) من خلال إعداد ورشة عمل عن الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI).  **•** وبالتعاون مع لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (UNESCWA) والمنظمة العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وجمعية الإنترنت، أُعِدَّت ورشة عمل عن بناء الثقة في الخدمات الحكومية الرقمية لعرض الاستراتيجيات العملية لتعزيز الأمن السيبراني.  **•** تدريبات على الأمن السيبراني والتدريب على الدعم التقني أُجريت لتعزيز ثقافة الأمن السيبراني في جميع أنحاء الدول العربية.  **•** تعاون المملكة العربية السعودية النشط مع الاتحاد الدولي للاتصالات/مكتب تنمية الاتصالات في مبادرات الأمن السيبراني يتضمن استضافة ورش عمل وتدريبات عن التنظيم الرقمي والأمن السيبراني، ما يعزز دورها في مشهد الاتصالات العالمي.  **•** في عام 2024، عُقِدَت الدورة التدريبية العالمية الأولى في المجال السيبراني بنجاح في دبي بمشاركة قياسية من أكثر من 104 بلداً (بُلدان) مع تمثيل وزاري ورؤساء الصناعة والمنظمين وأصحاب المصلحة الآخرين. وحققت الدورات التدريبية نجاحاً كبيراً. وسُجِّل رقم قياسي عالمي جديد في موسوعة غينيس للأرقام القياسية.  المبادرة الإقليمية ARB3: تطوير البنية التحتية الرقمية من أجل مدن ومجتمعات ذكية مستدامة  **•** في عام 2024، بعد التوقيع على مشروع يركز على الاستدامة الذكية، بدأ المشروع الموقَّع بين مكتب تنمية الاتصالات والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات في مصر بنجاح في تنفيذ إطار عمل للمدن والمجتمعات الذكية المستدامة مصمم خصيصاً لمصر ومن المتوقع استكماله بحلول 30 مارس 2025.  **•** المنتدى الوطني حول الجيل الخامس (5G) وما بعده: تمكين المدن والمجتمعات الذكية المستدامة، المقرر عقده في 10 و11 ديسمبر 2024 في القرية الذكية، مصر، إنما يهدف إلى تحقيق نتائج قابلة للتنفيذ من خلال جمع الخبراء العالميين وصانعي السياسات وقادة الصناعة وأصحاب المصلحة. وسيركز المنتدى على تسخير الإمكانات التحويلية للجيل الخامس (5G) والتكنولوجيات الناشئة من أجل النهوض بالتنمية الحضرية الذكية والمستدامة، مما يوطد التعاون والابتكار من أجل مستقبل موصول.  المبادرة الإقليمية ARB4: بناء القدرات وتشجيع الابتكار الرقمي وريادة الأعمال واستشراف المستقبل  **•** تعزيز نظم إيكولوجية أفضل للابتكار من خلال استكمال ملف الابتكار الرقمي للبحرين والانكباب حالياً على إعداد ملفي الابتكار الرقمي الخاصين بقطر والأردن. وتهدف ملفات الابتكار الرقمي هذه إلى تحديد التحديات أمام النظم الإيكولوجية للابتكار الرقمي وإعداد توصيات رئيسية للارتقاء بالنظام الإيكولوجي إلى المستوى التالي بما يتماشى مع أهداف التنمية الوطنية.  **•** في تونس، تمَّ تدريب قرابة 200 موظف في القطاع العام على مجموعة من المهارات الرقمية من خلال أكاديمية الاتحاد الدولي للاتصالات كجزء من مشروع مشترك مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GiZ).  **•** طوال المنتدى، شاركت مبادرة توصيل الجيل العربي بنشاط في جلسات غطت مواضيع مثل الذكاء الاصطناعي (AI)، وسد الفجوة بين الشباب من خلال التدريب، والقوة المبتكرة لرواية القصص. وعمَّقت هذه الجلسات فهمهاً بشأن أدوات الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته وسلطت الضوء على أهمية استراتيجيات الاتصال الشاملة في المشهد الرقمي اليوم. وبالإضافة إلى ذلك، اكتسب مبادرة توصيل الجيل العربي، من خلال مشاركتها، مهارات قيمة في التفكير الاستراتيجي والتحول الرقمي والقيادة والتواصل بين الثقافات. وعززت تجربة المنتدى تفانيها في المشاريع التي تركز على التقدم المستدام وأكدت على الدور الحاسم للعمل الجماعي والتعاون الدولي في التقدم نحو مستقبل رقمي أكثر شمولاً.  **•** التوقيع على مساهمة عينية تمَّ مع هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، الإمارات العربية المتحدة بشأن المركز الدولي للابتكار الرقمي (iCodi) بهدف تنظيم ورشة عمل عالمية واحدة وورشة عمل إقليمية واحدة سنوياً في العامين القادمين لتعزيز التفكير والابتكار. وبناء على هذه الاتفاق، نُظِّمت ورشة عمل iCodi إقليمية في دبي في الفترة من 19 إلى 22 نوفمبر 2024 لوضع تحليل استشراف استراتيجي إقليمي وتحديد الأولويات الإقليمية بناء على هذا التحليل.  **•** ثلاث مبادرات من مبادرات توصيل الجيل العربي شاركت بنشاط في ورشة عمل iCodi في دبي، في الفترة من 19 إلى 22 نوفمبر. وأتاح هذا التجمع الشامل منصة تعاونية للشباب العربي بغية مواجهة التحديات الإقليمية واستكشاف الفرص الناشئة. كما أتاح لهم البيئة المثالية لتوسيع نطاق أبحاثهم التي أجروها استعداداً للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات. ومن خلال عرض المشاركين الشباب رؤاهم وتوصياتهم على الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين، فهم يساهمون بمنظور فريد ونقدي بشأن التحديات أمام المنطقة، مع تسليط الضوء على أصوات الجيل القادم وأولوياته.  **•** في لبنان، وبدعم كبير ومشاركة نشطة من أوجيرو، كان هناك تركيز على تنفيذ حماية الأطفال على الإنترنت (COP) ما يعكس الالتزام بخلق بيئة أكثر أماناً على الإنترنت لجيل الشباب.  المبادرة الإقليمية ARB5: تطوير سبل التنظيم الرقمي  **•** في فبراير ويوليو 2024 ، نُظِّمت ورش عمل وطنية للتنظيم الرقمي التعاوني في عُمان وقطر على التوالي. وركزت ورش العمل هذه على تطور تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيق الإطار الموحد والمقاييس التنظيمية للاتحاد، مما يعزز فهم أصحاب المصلحة للأدوات التنظيمية بغية دعم صياغة السياسات وتقييمها بشكل فعال في السياقين كليهما.  **•** الاتحاد أطلق الاستعراضات القُطرية للتنظيم الرقمي التعاوني لعُمان وقطر، ومن المُقَرَّر الانتهاء منها بحلول ديسمبر 2024. وتبحث هذه الاستعراضات تأثير الإدارة التعاونية والأدوات التنظيمية المتقدمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة السوق الرقمية، وتقدم رؤى قابلة للتنفيذ من أجل تعزيز النظم الإيكولوجية التنظيمية في البلدين كليهما.  **•** المرحلة الثانية من استعراض وتحليل سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والإطار التنظيمي للتسعير من أجل الهيئة الناظمة للاتصالات والبريد (SyTPRA) استُكملت بنجاح، إذ قدمت إرشادات للوزارة والهيئة التنظيمية بشأن وضع اللمسات الأخيرة على نواتج استعراض السوق ووضع توصيات لتنظيم تسعير خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وفي 28 أكتوبر، استضاف الاتحاد ورشة عمل وطنية افتراضية لأصحاب المصلحة المتعددين، إذ جمعت بين كل مشغلي الشبكات المتنقلة (MNO) ومقدمي خدمة الإنترنت (ISP) في سوريا وغيرهم من الممثلين الرئيسيين لمناقشة الإطار وتوطيد المدخلات التعاونية.  **•** الاتحاد عقد عدة جلسات في بلدان مختلفة، مع إيلاء تركيز خاص على أقل البلدان نمواً، لمناقشة أطر التتبع التنظيمي للاتحاد وقياس أداء شبكات الجيل الخامس. وهدفت هذه الجلسات إلى تعزيز فهم المشاركين بشأن أدوات الاتحاد هذه وتطبيقها في المضي قدماً في التنظيم الرقمي.  **المكتب الإقليمي للاتحاد لآسيا والمحيط الهادئ:**  **يواصل المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ العمل بنشاط في تنفيذ العديد من المشاريع والأنشطة في جميع أنحاء المنطقة بشكل رئيسي من خلال تقديم الدعم للدول الأعضاء من خلال الشراكة بين أصحاب المصلحة المتعددين لتسريع التحول الرقمي والانتقال إلى الاقتصاد الرقمي، وتعزيز تنمية المهارات الرقمية وتعزيز التعاون من أجل تحسين الاتصال.** **وتتوافق هذه الجهود مع المبادرات الإقليمية المنصوص عليها في خطة عمل كيغالي (KAP).** **وفيما يلي الأنشطة والإنجازات الرئيسية.**  **•** استهلَّ مكتب تنمية الاتصالات التعاون مع [مركز الفكر الدولي للبلدان النامية المحاطة باليابسة (ITTLLDC)](https://land-locked.org/) وشارك في تنظيم حدث يركّز على التحديات المشتركة التي تواجهها البلدان النامية المحاطة باليابسة من آسيا والمحيط الهادئ وكومنولث الدول المستقلة (CIS) من أجل وَضْع سياسات فعّالة في القطاع الرقمي المتنامي باستمرار. وفي عام 2024، تقدَّم مركز الفكر الدولي للبلدان النامية المحاطة باليابسة (ITTLLDC) بطلب ليصبح عضواً في قطاع تنمية الاتصالات.  • نظّم مكتب تنمية الاتصالات، بالتعاون مع منظّمين مشاركين وشركاء، 8 احتفالات في اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العديد من البلدان بما في ذلك فيجي وكيريباتي وإندونيسيا وميكرونيزيا وناورو وباكستان والفلبين وتايلاند وتيمور-ليشتي وتونغا والبلدان الأعضاء في رابطة أمم جنوب شرق آسيا (ASEAN)، التي ساعدت من خلال تقديم برامج التدريب على المهارات الرقمية والأنشطة الأخرى ذات الصلة التي تهدف إلى إفادة الفتيات والشابات في المنطقة. واجتذبت التجمعات أكثر من 2 200 مشاركة، بما في ذلك الفتيات والشابات والمعلّمات، حيث شاركن في 63 برنامجاً تدريبياً على المهارات الرقمية والأنشطة المرتبطة بها كجزء من مبادرة الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الفترة من 27 أبريل إلى 17 نوفمبر 2024. وعلاوة على ذلك، تضمّنت هذه الأنشطة في آسيا والمحيط الهادئ المشاركة مع جهات التنسيق المعنيّة بالمساواة بين الجنسين في البلدان الـ 11 المذكورة أعلاه، فضلاً عن التعاون مع أكثر من 100 شريك من الحكومات ووكالات الأمم المتحدة والصناعات والأوساط الأكاديمية ومنظمات المجتمع المدني.  **المكتب الإقليمي للاتحاد لكومنولث الدول المستقلة:**  **يواصل المكتب الإقليمي لكومنولث الدول المستقلة تنفيذ المشاريع والمبادرات في جميع أنحاء المنطقة من خلال تقديم الدعم للدول الأعضاء لتعزيز المعرفة حول تكنولوجيات الجيل الخامس (5G) ونشرها، وتحسين التنظيم الرقمي وبيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتصدي لحوادث الأمن السيبراني، وتسريع عملية التحول الرقمي، والمدن والمجتمعات الذكية. وتتوافق هذه الجهود مع المبادرات الإقليمية المنصوص عليها في خطة عمل كيغالي (KAP). وتتوافق هذه الجهود مع المبادرات الإقليمية المنصوص عليها في خطة عمل كيغالي (KAP). وتشمل بعض الأمثلة ما يلي:**  **•** في إطار المبادرة الإقليمية ‎1 ‏بشأن الشبكات والبنية التحتية والمبادرة الإقليمية ‎4 ‏لتنمية المهارات، لدعم التوصيلية الريفية في أرمينيا، ينفذ الاتحاد "مشروع تجريبي للشبكات الريفية في أرمينيا" لتعزيز التوصيلية وتشجيع الابتكار والتنمية المستدامة وفرص المشاركة الاجتماعية. **‏**ويتحقق ذلك من خلال التصميم التقني وتنمية القدرات ونشر الشبكة والمشاركة المجتمعية‎. ‏ووُضعت خطة شاملة بالتنسيق مع أصحاب المصلحة الوطنيين والسلطات المحلية تركز على توصيل المجتمعات الريفية في سبع قرى في منطقة أرارات.‎ ‏ومن خلال هذا المشروع، تم نشر 10 610 أمتار من شبكات النطاق العريض باستخدام ‏كبل بصري بأربعة وعشرين أسلاك‎ و3 860 متراً باستخدام كبل بصري بثمانية أسلاك. وعُقدت سلسلة من الدورات التدريبية لاطلاع أعضاء المجتمعات الموصولة على فوائد شبكة النطاق العريض.  **•** لدعم المبادرة الإقليمية 2 بشأن الأمن السيبراني، يجري تنفيذ مشروع مشترك بين الاتحاد والبنك الدولي بشأن تعزيز الأمن السيبراني في قيرغيزستان من خلال الابتكار والتعاون. ‏وخلال عام ‎2024‏، تم تحديد نظام مراقبة مركزي شامل واعتماده، من خلال الاستفادة من القدرات المتقدمة لنظام ‎T-Pot‏، وهو بيئة مفتوحة المصدر honeypot.‎ ويتيح هذا النظام اكتشاف وتحليل التهديدات السيبرانية عبر الشبكة، مما يعزز قدرة قيرغيزستان على الدفاع السيبراني الاستباقي. ودعماً لهذا الابتكار، وُضع تصميم معياري مفصل لموقع المراقبة يشمل مواصفات المعدات، وتشكيلات البنية التحتية، والظروف المثلى للقاعات لتركيب المعدات. وينطوي ذلك على متطلبات صارمة لإمدادات الطاقة والتهوية والأمن لضمان التشغيل السلس. وتنمية رأس المال البشري جزء أساسي من هذه المبادرة. ‏وأُعدت المواصفات التقنية والوثائق اللازمة لنشر أجهزة الاستشعار في المنظمات المستهدفة، واستكمال مناقصة لتركيبها بنجاح وذلك بالتعاون مع أصحاب المصلحة الوطنيين. ولا يزال هذا العمل جارياً، ومن المقرر الانتهاء من المشروع في عام 2025.  **•** نجح مكتب تنمية الاتصالات ووكالة أنظمة المعلومات الأرمينية (ISAA)، بدعم من البنك المركزي الأرميني ووزارة صناعة التكنولوجيا الفائقة، في تنظيم أول تدريب سيبراني وطني لأرمينيا‎. وجمع الحدث، الذي عُقد في يريفان، أكثر من 200 متخصص من الحكومة والهيئات الأكاديمية وقطاعات البنية التحتية الحيوية لتعزيز قدرات الأمن السيبراني في البلاد وتعزيز التعاون بين القطاعات.  **• ‏**في إطار المبادرة الإقليمية ‎3 ‏التي تهدف إلى تهيئة بيئة تمكينية للتحول الرقمي، وكذلك المبادرة الإقليمية ‎4 ‏بشأن المهارات الرقمية، أطلق الاتحاد، بالتعاون مع وزارة التنمية الرقمية والنقل في أذربيجان، تقييم المهارات الرقمية لتحديد المستوى الحالي للإلمام بالمعارف الرقمية في أذربيجان. وأجرت لجنة الإحصاء في أذربيجان مسحاً لما يقرب من ‎35 000 ‏شخص في أربع مجموعات مستهدفة منتشرة في ‎13 ‏منطقة اقتصادية في أذربيجان. وبالإضافة إلى ذلك، أجريت دراسات استقصائية منفصلة عبر الإنترنت بين الفئات المستهدفة المحددة. وبالإضافة إلى ذلك، أُجريت استقصاءات منفصلة عبر الإنترنت بين المجموعات المستهدفة المحددة. ‏ونُشر [تقرير تقييم المهارات الرقمية](https://www.itu.int/pub/D-PHCB-CAP_BLD.05-2024) في عام ‎2024‏، وهذا التقييم بمثابة مورد قيّم لإثراء التدخلات المستندة إلى البيانات والتدخلات المستهدفة اللازمة لتعزيز محو الأمية الرقمية في أذربيجان‎. ‏وستستخدم التوصيات الواردة في هذا التقرير كأساس لتصميم وتخطيط التدخلات والسياسات والاستراتيجيات المستقبلية ذات الصلة، بما في ذلك الأنشطة الخاصة بالصناعة وحملات التوعية والدعوة. ويمكن أن يكون المنشور أيضاً بمثابة نموذج لتقييم أكثر انتظاماً لمستوى محو الأمية الرقمية لمواطني أذربيجان.‎  **• ‏**لمواصلة تنفيذ المبادرة الإقليمية 5 بشأن المدن والمجتمعات الذكية، واصل مكتب تنمية الاتصالات العمل بالاشتراك مع الأكاديمية الحكومية البيلاروسية للاتصالات، وبدعم من وزارة الاتصالات والمعلوماتية في جمهورية بيلاروس، في إطار برنامج مشترك بعنوان "التنمية الرقمية للوحدات الإدارية الإقليمية". وإلى جانب ورشتي العمل، نظّم مكتب تنمية الاتصالات بالتعاون مع شركاء من بيلاروسيا حدث هاكاثون بهدف دعم ريادة الأعمال لدى الطلاب والشباب، وتوليد أفكار ونهج ومشاريع تجريبية جديدة لتنفيذ مفهوم المدينة الذكية. ونُظم الحدث على مرحلتين: من 8 أكتوبر إلى 25 نوفمبر – دورات تدريبية عبر الإنترنت واستشارات شخصية مع الموجهين، وبعد ذلك قامت فرق الطلاب بتوليد أفكار للشركات الناشئة، وبناء نماذج أعمال، وإعداد نماذج أولية (MVP) وعروض تقديمية للمشاريع؛ 26 نوفمبر - العرض النهائي للمشاريع. وقدمت مشاريع الشركات الناشئة المشاركة في الهاكاثون حلولاً في المجالات التالية: البنية التحتية الحضرية، والنقل والخدمات اللوجستية، والبيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي، والاقتصاد الأخضر، والشمول والبيئة التكيفية.  **•** قُدمت مساعدة متخصصة لبلدية مدينة بيشكيك، عاصمة جمهورية قيرغيزستان، لدعم تقييم ونشر حلول المدينة الذكية ذات الصلة.  **المكتب الإقليمي للاتحاد لأوروبا:**  **شارك المكتب الإقليمي لأوروبا في مختلف أنشطة التنسيق الإقليمية من خلال تقديم الدعم للدول الأعضاء بشكل رئيسي لتسهيل التنمية الرقمية وتعزيز فرص التعاون في مجال الأمن السيبراني والقدرة على الصمود والابتكار والشمول الرقمي والتنظيم وتنمية المهارات الرقمية.** **وتتوافق هذه الجهود مع المبادرات الإقليمية المنصوص عليها في خطة عمل كيغالي (KAP).**  **•** توسيع نطاق الشراكة بين الاتحاد والمفوضية الأوروبية ضمن إطار البوابة العالمية، مما يجعل الاتحاد شريكاً محتملاً للمشاريع المتوسطة والكبيرة. وقد تمَّ تحديد فرص التمويل، ما يسهّل المشاركة في إنشاء مشاريع عالمية وإقليمية جديدة. وشمل هذا الأمر استحداث مفهوم المشروع والوثائق الخاصة بعقد خرائط النطاق العريض لإفريقيا (Africa BB Maps) بقيمة 15 مليون يورو.  **•** الأولويات الإقليمية عُولجت من خلال تنفيذ العديد من الإجراءات في إطار المبادرات الإقليمية للاتحاد الدولي للاتصالات. وأُتيحت سلسلة من المساعدات التقنية إلى 9 بلدان في مجال التوصيلية والمرونة الرقمية والمهارات الرقمية والشمول الرقمي وحماية الأطفال على الإنترنت، من بين أمور أخرى.  **•** تماشياً مع القرار 1408، اضطلع الاتحاد بمجموعة شاملة من الأنشطة لدعم إعادة بناء البنية التحتية لأوكرانيا وإعادة تأهيلها. وتشمل هذه الجهود التنسيق المنتظم مع السلطات الأوكرانية والمشاركة النشطة في مبادرات فريق الأمم المتحدة القُطري، ولا سيما المساهمة في التقييم السريع للأضرار والاحتياجات. ولجذب دعم وكالات التمويل، أعدّ الاتحاد 10 مقترحات أولية لمشاريع مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات أوكرانيا. وبالإضافة إلى ذلك، أُعدَّ الملف القُطري للتنمية الرقمية لأوكرانيا، مما يتيح إطاراً استراتيجياً للنهوض بالتحول الرقمي. وكانت مبادرات بناء القدرات، مثل سلسلة من ورش العمل الافتراضية بشأن الجيل الخامس (5G) وورشة عمل الاتحاد الدولي للاتصالات ووحدة تبادل معلومات المساعدة التقنية (TAIEX) بشأن تنفيذ الجيل الخامس (5G)، فعالة في مدّ أصحاب المصلحة بالمعارف الهامة. ويواصل الاتحاد، من خلال تنسيقه مع الشركاء والمانحين الدوليين، الاضطلاع بدور محوري في تعبئة الموارد والخبرات لتسريع الانتعاش والتنمية الرقميين في أوكرانيا.  **•** جلسة خاصة حول المهارات الرقمية خُطِّط لعقدها من أجل فرق الأمم المتحدة القُطرية لمنطقة أوروبا وآسيا الوسطى يوم 11 ديسمبر 2024، بمشاركة مجموعة الأمم المتحدة للتحول الرقمي لأوروبا وآسيا الوسطى.  **•** الأعمال التحضيرية للتقييم المشترك بين الاتحاد ومنظمة العمل الدولية (ILO) بشأن محو الأمية الرقمية للسكان البالغين في مولدوفا قد بدأت، مما يتيح فرصاً جديدة لتوسيع محفظة المساعدة التقنية التي تُنَفَّذ بالشراكة مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى. | | **إفريقيا:**  o ساعد الاتحاد الدولي للاتصالات تشاد ورواندا في وَضْع استراتيجية وطنية شاملة للأمن السيبراني.  **الأمريكتان:**  o المبادرات الإقليمية للأمريكيتين: مشروع جديد مشترك بين الاتحاد وشركة هواوي لدعم تنفيذ المبادرات الإقليمية.  o استفادة أكثر من 2 300 فتاة وامرأة من يوم الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  o تعزيز أكثر من 200 شخص من أصحاب المشاريع الصغيرة مهاراتهم الرقمية من خلال مجموعة أدوات التحول الرقمي للاتحاد.  o دراسة جديدة عن النطاق العريض الثابت لأمريكا اللاتينية. |
| **المساهمة في غايات أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 | |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم3 وجيم4 وجيم5 وجيم6 وجيم7 وجيم11 | |
| **القرارات:** | المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات 16 | |
| **لجان الدراسات:** | جميع مسائل لجنة الدراسات 1 بشأن البيئة التمكينية للتوصيلية الهادفة ولجنة الدراسات 2 بشأن التحول الرقمي | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **العامل التمكيني 3 لقطاع تنمية الاتصالات: التنوُّع والشمول**  ***وَضْع الاستراتيجيات والحلول المتعلقة بالشمول الرقمي.*** | | |
| ***النواتج****: تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على استحداث استراتيجيات وسياسات وممارسات لتحقيق الشمول والإنصاف الرقميين، ولا سيما لتمكين النساء والفتيات والأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص الآخرين ذوي الاحتياجات المحددة والأسر المعيشية المنخفضة الدخل.* | | |
| **النواتج** | | **المعالم البارزة** |
| ***ساهم مكتب تنمية الاتصالات في زيادة قدرات الدول الأعضاء وصانعي السياسات والفئات المستهدفة من خلال إشراك الموظفين الذين يقدمون مشورة الخبراء والدورات التدريبية المتعلقة بالشمول الرقمي في سياق المساواة بين الجنسين ونفاذ الشباب إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الرقمية وكبار السن والمجتمعات النائية ومجتمعات السكان الأصليين.***  **مشورة الخبراء: دعمَ قطاعُ تنمية الاتصالات من خلال إسهامات المحتوى والخبرات في موضوعات الشمول الرقمي** (بما في ذلك إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والشمول الرقمي لكبار السنّ، وقضايا المساواة بين الجنسين، وتمكين الشباب رقمياً) لدعم عمل لجان دراسات الاتحاد والاجتماعات والأحداث الإقليمية والعالمية المحورية وكذلك من خلال المساهمات والتقارير عبر منظومة الأمم المتحدة ضمن العمل المشترك بين قطاعات الأمم المتحدة.  **تنمية المعرفة لصانعي السياسات: تعزيز القدرة على النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعميم الشمول الرقمي لجميع الناس لأكثر من 800 صانع من صانعي السياسات والقرارات** في صياغة وتنفيذ سياسات واستراتيجيات الشمول الرقمي وتمكين المشاركة الأوسع لجميع مواطنيهم في المجتمع الرقمي والاقتصاد. وكان هذا الإنجاز ممكناً من خلال **التدخلات والدورات التدريبية، التي أُجريت في 11 حدثاً** **(6 أحداث عبر الإنترنت و5 أجداث بالحضور الشخصي)، عُقدت عالمياً** (بما في ذلك: RIFENTOUR4GirlsinICT لعام 2024؛ منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ القمة العالمية للذكاء الاصطناعي من أجل المصلحة العامة؛ اجتماع خبراء المفوضية السامية لحقوق الإنسان بشأن حقوق الإنسان لكبار السن؛ مبادرة الأمم المتحدة العالمية بشأن تعميم المعرفة المتعلقة بالشيخوخة؛ برنامج مجموعة العشرين بشأن الاجتماع الخامس لفريق العمل المعني بالاقتصاد الرقمي والاجتماع الوزاري بشأن الاقتصاد الرقمي؛ إمكانية النفاذ في الأمريكتين؛ حوارات رفيعة المستوى بقيادة أعضاء الاتحاد (مسألة لجنة الدراسات 7/1)؛ **وإقليمياً** (بما في ذلك حدث الاتحاد بشأن إمكانية نفاذ الجميع إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة الأمريكيتين). وبالإضافة إلى ذلك،سُجِّل **أكثر من 1 055 مشاركاً من 144 بلداً، و74% منهم من بلدان نامية و42% منهم من النساء**، في **دورات تدريبية ذاتية الوتيرة عبر الإنترنت يقودها معلّمون في موضوعات إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكبار السّن والشعوب الأصلية،** وتُتاح هذه الدورات التدريبية من خلال أكاديمية الاتحاد الدولي للاتصالات. ويجري إعداد دورات تدريبية ذاتية الوتيرة يستند إلى كتيب بشأن تعميم مراعاة منظور المساواة بين الجنسين في السياسات الرقمية باللغتين الإنكليزية والفرنسية، وسيكون متاحاً في الربع الأول من عام 2025 في أكاديمية الاتحاد.  **وفي الأمريكتين،** خلال مؤتمر إمكانية النفاذ في أمريكا في نوفمبر 2024 (المكسيك)، قدّم مكتب تنمية الاتصالات تدريباً تنفيذياً، مما أسهمَ في **زيادة الوعي بين الدول الأعضاء بشأن الشمول الرقمي وإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.** **وقد تجلى ذلك من خلال التزامها باعتماد سياسات واستراتيجيات إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستوى الوطني.** وأتاحت مبادرة إمكانية النفاذ في الأمريكتين للدول الأعضاء فرصة تبادُل الممارسات المتعلقة بالسياسات الرقمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز الشمول الرقمي. وعلاوةً على ذلك، نُظّمت جلسة تدريبية عن مهارات إدارة المشاريع وصيانة شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمجتمعات السكان الأصليين والمجتمعات النائية في أمريكا اللاتينية. وركّز التدريب، الذي حضره 133 مشاركاً من 11 بلداً، على التطبيق العملي للمعارف لتمكين أفراد مجتمعات السكان الأصليين والمجتمعات النائية.  **• في إفريقيا**، أُعِدَّ المشروع الأول **للاستراتيجية الوطنية للشمول الرقمي في بوروندي**. وعززت هذه المبادرة الاستراتيجية وعي أصحاب المصلحة وقدرتهم على تصميم وتنفيذ استراتيجيات فعالة للشمول الرقمي.  **• وفي آسيا والمحيط الهادئ**، تَحَقَّقَ تعزيز الوعي والفهم بشأن **احتياجات محو الأمية الرقمية في أوساط كبار السن** من خلال مشاركة الاتحاد في الاجتماع الإقليمي بشأن تعزيز محو الأمية الرقمية في أوساط كبار السن، الذي شاركت في استضافته اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ التابعة للأمم المتحدة ولجنة حماية حقوق الإنسان في بيجين يومي 1 و2 أغسطس 2024. ورسخت هذه المشاركة جهود الاتحاد الرامية إلى سد الفجوات الرقمية المتعلقة بالعمر والجنس، مع تقديم رؤى بشأن ديناميات العمر والمساواة بين الجنسين في النفاذ الرقمي ومحو الأمية باستخدام إحصاءات مركز بيانات الاتحاد وأعمال إمكانية النفاذ الرقمي. وضم الاجتماع 40 مشاركاً، بمَن فيهم ممثلون عن الحكومات وجمعيات كبار السن والهيئات الأكاديمية والمجتمع المدني، لتبادل الممارسات الفضلى وحالات الاستخدام والاتجاهات في التصدي لتحديات محو الأمية الرقمية لكبار السن. وركزت المناقشات على تطوير أدوات تدريب تراعي الاعتبارات الجنسانية، وتعزيز قدرات أصحاب المصلحة، وترسيخ أطر السياسات لتمكين كبار السن، ولا سيما النساء المسنات، وتوطيد المزيد من الإدماج الاجتماعي والحصول على الخدمات الرقمية الأساسية. ومن خلال هذا التعاون، رسخ الاتحاد التزامه بتقديم الدعم لجمعيات كبار السن واستكشاف الشراكات لتعزيز محو الأمية الرقمية في جميع أنحاء منطقة آسيا والمحيط الهادئ.  **• وفي كومنولث الدول المستقلة**، عُقِدَت ورشة عمل للاتحاد بعنوان "التكنولوجيات المتقدمة لدعم مجتمعات مستدامة وشاملة للجميع وممكن النفاذ إليها" في مينسك، بيلاروس. وشكلت ورشة العمل، التي نُظِّمت بالتعاون مع أكاديمية بيلاروس الحكومية للاتصالات، ومعهد اليونسكو لتكنولوجيا المعلومات في مجال التعليم، وبدعم من وزارة الاتصالات والمعلوماتية في جمهورية بيلاروس، منصة إقليمية لتعزيز إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمهارات الرقمية. وكان الهدف الرئيسي لورشة العمل تعزيز فهم أصحاب المصلحة بشأن سياسات الشمول الرقمي واستراتيجياته، بموازاة تشجيع تبادل الممارسات الفضلى في مجال إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبالإضافة إلى ذلك، سلطت الضوء على نجاح تنفيذ البرامج التعليمية المصممة للأشخاص ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة، بهدف إلى ضمان التمكين الرقمي والإدماج للجميع.  **تنمية المعارف من أجل الفئات المستهدفة للشمول الرقمي:** إجمالاً، أُعِدت 13 دورة تدريبية من خلال أكاديمية الاتحاد. وفي إطار مبادرة "متساوون" في "مهاراتها الرقمية"، نُظِّمت 23 ورشة عمل وجلسة توجيه بالتعاون مع شركاء مثل Qualcomm وVerizon وErnst & Young، استفادت منها 1 448 فتاة وشابة في 14 بلداً تغطي إفريقيا والأمريكتين وأوروبا وآسيا والمحيط الهادئ.  **والتدريب على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للسكان الأصليين في إفريقيا** هو برنامج مصمم خصيصاً للمجتمعات الريفية، تمّ تكييفه من نموذج ناجح في أمريكا اللاتينية إلى السياق الإفريقي. وزود مجموعات السكان الأصليين بالمعارف الأساسية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمهارات الرقمية العملية، مما مكنها من المشاركة بشكل هادف في الاقتصاد الرقمي والمساهمة في التنمية المحلية والوطنية. وأثبت البرنامج فعاليته، إذ زاد محو الأمية الرقمية وظهور رواد الأعمال الرقميين في هذه المجتمعات المحلية، مما يدل على نجاح البرنامج وقدرته على التكرار في مناطق أخرى.  **الموارد: موارد إضافية للأدوات والموارد القائمة (+75) لدعم جهود أعضاء الاتحاد في عملية تنفيذ الشمول الرقمي مع ست مواد معرفية إضافية** بما فيها مجموعة [أدوات التنفيذ الجديدة المشتركة بين الاتحاد ومنظمة الصحة العالمية للنفاذ إلى خدمات الرعاية الصحية عن بُعد](https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/378483/9789240094161-eng.pdf?sequence=1).  **الاحتفال بالفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مدار العام:** توسع نطاق **احتفالات بالفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** في جميع أنحاء العالم وعلى مدار العام مع عقد 193 حدثاً ونشاطاً نظمها أصحاب المصلحة النشطون من جميع أنحاء العالم، في أكثر من 84 بلداً وألهمت أكثر من 40 000 فتاة وشابة للنجاح في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM).  **وفي المنطقة العربية**، أُقيم الاحتفال الإقليمي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2024 في لبنان يوم 29 أبريل 2024، في مقر أوجيرو، حيث تعاونت أوجيرو والاتحاد الدولي للاتصالات في استضافة حدث ملهم ورحبا بـ 35 طالبة في المدارس الثانوية من المدارس الحكومية، مما أتاح لهن فرصة فريدة للتواصل مع القيادات النسائية في المنطقة العربية. وبالإضافة إلى ذلك، استمتعت الفتيات بيوم مفتوح، إذ استكشفن أقساماً مختلفة مثل المديرية الفنية ومركز البيانات وحتى الكمبيوتر العملاق. وعلاوةً على ذلك، عُقِد يوم الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يوم 30 أبريل في المنصورة، مصر. وكان الحدث من تنظيم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات ومدارس دلتا الأمريكية (DAS). وحضر الحدث 250 فتاة وعرض الدور الرائد الذي تؤديه الفتيات في نشر الوعي بالمواطنة الرقمية لتمكين الفتيات الصغيرات من أن يصبحن مناصرات للمواطنة الرقمية، بالاستلهام من نماذج الأقران المؤثرة. وفي فلسطين، نُظِّمت الحملة الوطنية لإطلاق يوم الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يوم 8 مايو 2024 إذ دعا أعضاء اللجنة التوجيهية ليوم الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الاتحاد الدولي للاتصالات عضو فيها) والجهات الشريكة إلى الإعلان عن إطلاق مبادراتها الجديدة على مدار العام، مثل المسابقات وورش العمل والدورات التدريبية المتعلقة بالمهارات القيادية وريادة الأعمال للفتيات والشابات.  **وفي منطقة أوروبا**، عُقِد حدث "الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل أوروبا: القيادة" انعقاداً افتراضياً في 25 أبريل 2024. وهدفت المبادرة إلى إلهام الفتيات لمزاولة مهن في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأتاحت الأدوات والموارد لمساعدتهن على النجاح في هذا الصدد. وحُدِّد موضوع هذا العام "القيادة"، وذلك بالتشاور مع الشباب وشدد على الحاجة الماسة إلى نماذج نسائية قوية في وظائف العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM). وسلط الحدث أيضاً الضوء على مشاركة ممثلي مجموعة شباب مبادرة توصيل الجيل في أوروبا، مع التركيز على كيفية مشاركة الشابات في التحول الرقمي في جميع أنحاء أوروبا، والتحديات التي يواجهنها، وتطلعاتهن.  وفي 4 سبتمبر 2024، عُقِد حدث خاص لشبكة المرأة (NoW) بعنوان "تمكين المساواة بين الجنسين في قطاع تنمية الاتصالات: سبيل المُضي قُدُماً لمنطقة أوروبا" إلى جانب الجلسة العامة للجنة المعنيّة بسياسات الاتحاد (Com-ITU) للمؤتمر الأوروبي لإدارات البريد والاتصالات. وشجع الحدث الإدارات على العمل بنشاط على تعزيز زيادة مشاركة المرأة في أنشطة الاتحاد وتوطيد تمثيلها في الوفود. وشدد على الفرص الرئيسية لتمكين المرأة في الفضاء الرقمي وترسيخ مشاركتها النشطة في أعمال الاتحاد، مما يعزز أهمية المساواة بين الجنسين في النهوض بالتنمية الرقمية الشاملة في جميع أنحاء المنطقة.  وفي إطار المنصة نفسها، نُظِّم يوم 4 سبتمبر 2024 حدث خاص مكرس لموضوع "توصيل الجيل - مجموعة شباب أوروبا: حوار بين الأجيال مع مجموعة جديدة من المبعوثين الأوروبيين". وسمح هذا الأمر بتوطيد الروابط بين الإدارات وممثلي مجموعة توصيل الجيل وزيادة مشاركتهم في الحوارات الإقليمية والمشاريع المنفَّذة على المستوى الوطني.  وتشمل الأمثلة البارزة على الالتزام الإقليمي والعالمي المنتدى العالمي للابتكار، الذي يسر المشاركة الهادفة للمبعوثين الشباب في المناقشات حول تعزيز الابتكار الرقمي في أوروبا والعالم على حد سواء. وبالإضافة إلى ذلك، تجسدت المشاركة العملية للمبعوثين الأوروبيين لتوصيل الجيل على المستوى الوطني من خلال إطلاق مشروع "DART" في ألبانيا. وأدت مشاركتهم في هذا الحدث دوراً رئيسياً، لأنها سمحت بدمج منظور الشباب في عملية الإبداع المشترك التي أرست أساس استراتيجية الزراعة الرقمية في ألبانيا. وكفل هذا الأمر تجسد أصوات الجيل القادم في رسم معالم المستقبل الرقمي في البلد.  **وفي منطقة آسيا والمحيط الهادئ،** أُقيمت احتفالات في 11 بلداً، بما في ذلك الهند وإندونيسيا وماليزيا والفلبين وتايلاند وفانواتو. وشارك أكثر من 3 000 مشاركٍ، ومنهم 1 200 مشاركٍ في المحيط الهادئ، و700 مشاركٍ في تايلاند، و500 مشاركٍ في الهند، و400 مشاركٍ في الفلبين، في جلسات الترميز، والتدريب على محو الأمية الرقمية، وورش عمل السلامة عبر الإنترنت، وبرامج القيادة، نُظِّمت بالتعاون مع الحكومات ووكالات الأمم المتحدة والقطاع الخاص والمجتمع المدني. ووطدت هذه الأحداث وجود شبكة مجتمعية قوية، وتمكين المشاركات وتشجيع الدعوة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسهلت المناقشات مع شركاء مثل الهيئة الوطنية للإذاعة والاتصالات (NBTC) وتايلاند ووزارة الاتصالات في الهند سبل التمويل المستدام، مما يضمن استمرار تأثير البرنامج وتوسيع نطاقه حتى عام 2025 وما بعده. ورسخ هذا الجهد التعاوني الشراكات وأرست أساساً للمشاركة المستدامة، مما يعزز إدماج الجنسين في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبناء الفرص المستقبلية للنساء والفتيات في القطاع الرقمي.  **مشاركة الشباب: قام مكتب تنمية الاتصالات بتيسير مشاركة وعروض المبعوثين الشباب البالغ عددهم 184 مبعوثاً لمبادرة توصيل الجيل (GCYE) في مختلف أنشطة الاتحاد واجتماعاته وأحداثه.** **وأتاحت هذه المشاركة في الاجتماعات والأحداث فرصاً ملموسة للشباب للتطور بوصفهم صانعي التغيير الرقمي،** بما في ذلك مشاركة 4 مبادرات من مبادرات توصيل الجيل في التحالف العالمي للتعليم من أجل الشباب في المنتدى العالمي للابتكار في مالطة، وتعيين مبعوثين شباب لمبادرة توصيل الجيل بصفتهم قادة شباب عالميين في الصين. وشاركت الدفعة الجديدة من مبادرة توصيل الجيل، التي تضم 184 شاباً ملهماً من 64 بلداً، في جلسات مصممة خصيصاً ودورات ذاتية الوتيرة عبر الإنترنت في إطار برنامجهم لتنمية المعرفة والتوجيه بشأن مواضيع من قبيل: عمل الاتحاد وقطاعاته الثلاثة، وخطة عمل كيغالي، والشمول الرقمي، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإمكانية النفاذ إلى شبكة الإنترنت، والشباب والأمن السيبراني، ونفاذ الشباب إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها بمساواة وإنصاف، مع التركيز على الفئات الضعيفة، ولا سيما المجتمعات الريفية والنائية، والاتصالات الرقمية أثناء حالات الطوارئ، وغيرها من المسائل.  ويسَّر **المكتب الإقليمي للدول العربية** المشاورات الإقليمية لمبادرة توصيل الجيل، وقُدِّم في نوفمبر 2024 تقرير نتائج إقليمي يمثل وجهات نظر مبادرة توصيل الجيل العربي واهتماماتها ووجهات نظرها بشأن القضايا المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تعتبر مهمة للشباب العربي في مجال التعليم والتنمية الاجتماعية والاقتصادية في سياق عملية التحول الرقمي الإقليمية والعالمية. وبالإضافة إلى ذلك، تعمل مبادرات توصيل الجيل العربي بنشاط على التمكين والمشاركة من خلال مشاركتها في الأحداث الإقليمية والعالمية مثل المنتدى العالمي للابتكار، وحدث تمرير الشعلة، وورشة عمل ICodi.  ونظم المكتب الإقليمي للدول العربية حدث تمرير الشعلة في المنطقة العربية، الذي عُقِد عبر الإنترنت في 1 يوليو 2024. وركز الحدث على الاحتفال بإنجازات خريجي الشباب العرب من مبادرة توصيل الجيل المنتهية ولايتهم، إذ رحَّب بالدفعة الجديدة من مبعوثي الشباب العرب من هذه المبادرة، وسهل نقل المعارف والتوجيه. وبمشاركة 20 مبعوثاً عربياً من الشباب، إلى جانب موظفي المكتب الإقليمي للاتحاد وزملاء من مبادرة توصيل الجيل، أكد الحدث على أهمية مشاركة الشباب في الابتكار الرقمي. وتضمنت النقاط الرئيسية ضرورة المشاركة النشطة في أحداث الاتحاد، وقيمة التوجيه الذي يقدمه خريجو مبادرة التوصيل، وإمكانية تعزيز الشراكات لدفع مبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المؤثرة في المنطقة. وستسهم الأفكار المجمعة في عملية التنفيذ الجارية لاستراتيجية الاتحاد بشأن الشباب.  **في منطقة الأمريكتين**، وفي سياق الندوة دون الإقليمية "أولويات الشباب في العالم الرقمي: الوظائف والتعليم" في سانتياغو، شيلي، يوم 17 مايو 2024، شارك قادة من إدارات الأرجنتين وباراغواي وأوروغواي، وكذلك وكيل وزارة الاتصالات في حكومة شيلي، في احتفال إقليمي باليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات، يستكشف موضوع هذا العام "الابتكار الرقمي من أجل التنمية المستدامة" ويسلط الضوء على دور الشباب. وفضلاً على ذلك، حضر هذا النشاط عدد كبير من قادة صناعة الاتصالات في شيلي، مثل Entel وWOM وClaro.  واستضاف **مكتب الاتحاد لأوروبا** حدثاً جانبياً لفريق الشباب المعني بمبادرة توصيل الجيل في أوروبا خلال الجلسة العامة للجنة المعنيّة بسياسات الاتحاد (Com-ITU) للمؤتمر الأوروبي لإدارات البريد والاتصالات (CEPT). وقدم الاجتماع المجموعة المعينة حديثاً من المبعوثين الشباب لمبادرة توصيل الجيل إلى ممثلي البلدان الأوروبية بغية زيادة تيسير الحوار وإدماج الشباب.  ويسَّر **المكتب الإقليمي الإفريقي** في حفل تسليم نابض بالحياة ورمزي بتسليم الشعلة من خريجي مبادرة توصيل الجبل سعياً إلى تبادل خبراتهم ونصائحهم العملية مع مبعوثي الشباب القادمين. وشدد هذا الحدث المدفوع بالتوجيه على الاستمرارية ونمو القيادة والرؤية المشتركة. وحفز الجيل القادم من المبعوثين الشباب لتأدية دورهم الحاسم في ضمان تمثيل الشباب جنباً إلى جنب مع القادة في المجال الرقمي الذين يساهمون في التنمية الرقمية.  وشارك مبعوثو الشباب الأفارقة أيضاً في مشاورات مكثفة من خلال البحوث والحوارات التعاونية، وقد توجت بتوصيات شاملة بشأن التنمية الرقمية. وستُعؤض (وستُعرض) هذه التوصيات الشاملة والثاقبة قبل الأحداث العالمية الكبرى، بما في ذلك القمة العالمية للشباب، والمنتدى الإقليمي للتنمية، والاجتماعات التحضيرية للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC).  **وفي منطقة آسيا والمحيط الهادئ**، رُسخت قدرات الشباب من خلال مبادرة توصيل الجيل في آسيا والمحيط الهادئ (GC ASP) التي حققت تقدماً كبيراً في عام 2024، مما عزز الابتكار الرقمي والمشاركة في جميع أنحاء المنطقة. وأدى تعيين 21 مبعوثاً جديداً للشباب من سبعة بلدان إلى توسيع نطاق البرنامج، مدعوماً بالتدريب والمشاورات الإقليمية على متن الطائرة. واحتفل المكتب الإقليمي للاتحاد بإنجازات المجموعة المنتهية ولايتها ورحب بالأعضاء الجدد خلال حدث "تمرير الشعلة" في 11 يوليو، بمشاركة 41 مبعوثاً من الشباب. وأُحرز تقدم إضافي في تنمية القدرات من خلال إشراك المبعوثين الشباب في الأحداث الدولية الرئيسية، بما في ذلك الجمعية WTSA-24 في الهند، والمنتدى العالمي للابتكار في مالطة، والندوة الدراسية المشتركة بين الاتحاد ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الصين، إذ ساهموا بنشاط في المناقشات والنتائج. ومكَّن التعاون مع هواوي 10 مبعوثين شباب من مختلف البلدان من حضور برنامج "بذور من أجل المستقبل 2024" في الصين، والتعرف على التكنولوجيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي والجيل الخامس (5G) والتكنولوجيا المراعية للبيئة. وزودت هذه المبادرات الشباب بالمعرفة العملية لمواجهة التحديات العالمية وتسريع التحول الرقمي في بلدانهم. وبالإضافة إلى ذلك، دعم الاتحاد مشاركة الشباب خلال الاحتفالات باليوم الدولي للشباب في الفلبين، مما عزز الجهود الإقليمية التي تركز على الشباب.  **وفي منطقة كومنولث الدول المستقلة (CIS)،** يشارك ممثلو مبعوثي الشباب لمبادرة توصيل الجيل مشاركة فعالة في مختلف الأنشطة العالمية. ‏وفي إطار العمل التحضيري للقمة العالمية للشباب، جرت مشاورات مع مبعوثي الشباب لمبادرة توصيل الجيل وشباب أوسع من الأوساط الأكاديمية، لجمع آرائهم واهتماماتهم ومخاوفهم ووجهات نظرهم بشأن القضايا المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي تعتبر مهمة للتنمية التعليمية والاجتماعية والاقتصادية للشباب في سياق عملية التحول الرقمي الإقليمي والعالمي.‎  **المشاريع: وضع قطاع تنمية الاتصالات مشاريع وأنشطة مصممة خصيصاً للصعيد العالمي ولمناطق محددة مثل الأمريكتين.**  في عام 2024، تواصل **شبكة النساء في قطاع تنمية الاتصالات** الاجتماع وتبادل الآراء بشأن المساواة بين الجنسين لسد الفجوة الرقمية بين الجنسين بشكل رئيسي خلال اجتماع الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات لعام 2024 (TDAG-24)، حيث عُقد حدث اجتماعي بعنوان "تعميم مراعاة المنظور الجنساني: من الموسيقى إلى العمل" وفي الندوة العالمية لمنظّمي الاتصالات لعام 2024 التي حضر أثناءها حوالي 135 امرأة ورجلاً جلسة تفاعلية بعنوان "التنظيم من أجل التأثير: منظور المساواة بين الجنسين والقيادة". وعلاوة على ذلك، وضمن مشروع "بناء شبكة من القيادات النسائية" الذي تدعمه المملكة العربية السعودية، أُعدَّ برنامج توجيهي وفُتِح أمام أعضاء قطاع تنمية الاتصالات للتسجيل بصفتهم موجهين ومتدربين. وتهدف هذه المبادرة إلى زيادة مشاركة المرأة وقيادتها في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا سيما في الفترة التي تسبق المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2025 (WTDC-25) وأثنائه.  وضمن مشروع **تمكين النساء والفتيات لقيادة التغيير في القطاع الرقمي** الذي تدعمه وزارة الخارجية الأمريكية وينفذه الاتحاد الدولي للاتصالات، أُعد المشروع الأول **للتقريرين القُطريين المتعلقين بالمساواة بين الجنسين في السياسات الرقمية** للجمهورية الدومينيكية وليبيا.  وبالنسبة **لبرنامج القيادة الشبابية لتوصيل الجيل (GCYLP)**، اختيرت المجموعة الأولى المؤلفة من 30 زميلاً في البرنامج المذكور من بين أكثر من 5 000 مقدم طلب وأُعلنَ عنها علناً في مايو 2024. ثم شارك الزملاء في أسبوع استحداث برنامج القيادة الشبابية لتوصيل الجيل في الفترة من 10 إلى 14 يونيو 2024 في جنيف وزيوريخ حيث دُرِّبوا على القيادة والابتكار وإدارة المشاريع في 20 جلسة اضطلع بها 15 خبيراً وقائداً في الصناعة.  وتلقى كل من الزملاء الشباب منح مشاريع بقيمة 5 000 دولار أمريكي لتنفيذ مشاريع التنمية الرقمية في مجتمعاتهم المحلية، وهم يواصلون عامهم التحويلي للقيادة من خلال الجلسات الافتراضية الشهرية الخاصة بالتوجيه ورفع التقارير.  وشارك الزملاء في برنامج القيادة الشبابية لتوصيل الجيل (GCYLP) مشاركة نشطة في الأحداث العالمية المتنوعة. وساهم أربعة عشر (14) زميلاً من جميع مناطق الاتحاد الست بصفتهم متحدثين في الأحداث الرئيسية بما فيها منتدى المهارات الرقمية للاتحاد في البحرين (سبتمبر 2024) ومنتدى الابتكار العالمي للاتحاد في مالطة (أكتوبر 2024) واجتماع لجنة الدراسات 1 بقطاع تنمية الاتصالات (نوفمبر 2024) ومؤتمر الأمم المتحدة المعني بتغير المناخ (COP29) في أذربيجان (نوفمبر 2024) والمؤتمر العالمي للإنترنت (WIC) في الصين (نوفمبر 2024).  ونظمت **المنطقة العربية** أول اجتماع إقليمي تعريفي واستدراكي للدول العربية، عُقد عبر الإنترنت في 15 أغسطس 2024، بهدف تقديم الزملاء العرب في برنامج القيادة الشبابية لتوصيل الجيل وتقديم رؤى حول المبادرات الإقليمية للاتحاد والأولويات الرئيسية في المنطقة العربية. وبمشاركة أربعة زملاء عرب من هذا البرنامج، والاتحاد الدولي للاتصالات، وموظفين إقليميين من شركة هواوي، وزميل من مبادرة توصيل الجيل، أكد الحدث على أهمية مشاركة الشباب في الابتكار الرقمي. وستسهم الرؤى المكتسبة في التنفيذ الجاري لمشاريع البرنامج المذكور واستراتيجية الاتحاد بشأن الشباب، مما يرسخ بيئة تعاونية لمبادرات التنمية الرقمية المستقبلية في المنطقة العربية. | | o الفئات الضعيفة والمجتمعات المهمشة وتمكينها.  o تعزيز قدرات صانعي السياسات والمستخدمين النهائيين.  o زيادة النفاذ إلى أدوات وموارد الشمول الرقمي.  o تعزيز الشراكات من أجل الشمول الرقمي.  o توسيع نطاق مبادرة الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عبر المناطق.  o **إفريقيا:** الكاميرون وكوت ديفوار وإثيوبيا.  o **آسيا والمحيط الهادئ:** الصين والهند وماليزيا وجزر مارشال وفانواتو.  o **الأمريكتان:** المكسيك وباراغواي.  o **أوروبا:** مالطة. |
| **المساهمة في غايات أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 | |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم3 وجيم4 وجيم5 وجيم6 وجيم7 وجيم11 | |
| **القرارات:** | القرارات 70 و175 و179 و184 و198 لمؤتمر المندوبين المفوَّضين؛ القرارات 46 و55 و58 و67 و76 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات | |
| **لجنة دراسات** | المسـألة 1/7 – إمكانية النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتمكين الاتصالات الشاملة، خاصةً للأشخاص ذوي الإعاقة | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **العامل التمكيني 4 لقطاع تنمية الاتصالات: الالتزام بالاستدامة البيئية**  ***وَضْع الاستراتيجيات والحلول المتعلقة بالتكيُّف مع تغيُّر المناخ.*** | | |
| ***النواتج****: تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على استحداث استراتيجيات للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحلول في هذا المجال تتعلق بالتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره واستخدام الطاقة المراعية للبيئة/الطاقة المتجددة.* | | |
| **النواتج** | | **المعالم البارزة** |
| **واصل قطاع تنمية الاتصالات إتاحة المنتجات والخدمات لدعم الدول الأعضاء في وضع إستراتيجيات وحلول بشأن التكيُّف مع تغير المناخ.**  دعمَ مكتب تنمية الاتصالات حكومة زامبيا ومنتجي الإلكترونيات في البلد في تطوير الإطار التنظيمي للمخلفات الإلكترونية وإنشاء نظام مسؤولية المنتجين في سياق الإلكترونيات في البلد. وفي إطار من هذه المساعدة، عقد مكتب تنمية الاتصالات جلسة لشحذ الأفكار للموظفين القانونيين في حكومة زامبيا من أجل مناقشة أحكام الإطار التنظيمي. وقد عُقِدت هذه الجلسة في يونيو 2024 في لوساكا. وبالإضافة إلى ذلك، عقد مكتب تنمية الاتصالات في يونيو 2024 اجتماع فطور رفيع المستوى في لوساكا للكيانات الحكومية المشاركة والقطاع الخاص بغرض استخلاص المعلومات عن حالة المشروع. ونظَّم مكتب تنمية الاتصالات جلسة مشاركة مع منتجي الإلكترونيات لتمكينهم من تناول مسألة مسؤولية المنتجين والاستماع إلى شواغلهم بشأن موضوع التنظيم الجديد. وقُدِّمت المساعدة أيضاً إلى حكومة رواندا وإلى منتجي الإلكترونيات في رواندا. وبالنسبة للمنتجين، تضمنت هذه المساعدة تطوير أداة رسوم العضوية لاتحاد القطاع الخاص والتي ستكون بمثابة مخطط الامتثال الجديد لمنتجي الإلكترونيات في رواندا الذين سيصبحون أعضاء. وبالنسبة للحكومة، قدم مكتب تنمية الاتصالات المساعدة في زيادة تعزيز إطار التنفيذ الشامل لمسؤولية المنتج الموسعة عن الإلكترونيات في رواندا.  وفي أوغندا، نَظَّم مكتب تنمية الاتصالات اجتماعاً تشاورياً لأصحاب المصلحة بشأن إعداد اللوائح الوطنية بشأن المخلفات الإلكترونية وبشأن استعراض خطة عمل تنفيذ السياسة الوطنية الحالية لإدارة المخلفات الإلكترونية في كمبالا في مايو 2024. وقُدِّمت خطة عمل التنفيذ المنقحة إلى حكومة أوغندا في أكتوبر 2024. وفي أغسطس 2024، دعم مكتب تنمية الاتصالات حكومة تايلاند من خلال [تنظيم ورشة عمل تشاورية لأصحاب المصلحة](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/AsiaPacific/Pages/Events/2024/Circular%20Economy%20Meeting%20in%20Thailand/Regulating-Electronic-Waste-in-Thailand--Government-Consultation-Workshop.aspx) في بانكوك بشأن تنفيذ مشروع قانون مخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية في البلد، من منظور تنفيذ المسؤوليات الإدارية والمالية للمنتجين. ثم عُقِدت ورشة عمل تشاورية حول نفس الموضوع في إطار عملية منفصلة، مع القطاع الخاص في بانكوك في ديسمبر 2024. وضمن المشروع نفسه، يبدأ مكتب تنمية الاتصالات تقديم المساعدة إلى حكومة منغوليا بشأن تنظيم المخلفات الإلكترونية.  وفي متابعة الموضوع المتعلق بإعداد وتنفيذ تنظيم المخلفات الإلكترونية، قدم مكتب تنمية الاتصالات المساعدة التقنية إلى حكومة باراغواي في إعداد مرسوم بشأن إدارة المخلفات الإلكترونية وتنظيم [ورشة عمل تشاورية حكومية](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Pages/EVENTS/2024/eWasteWorkshop.aspx) و[ورشة عمل تشاورية مع القطاع الخاص](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Pages/EVENTS/2024/eWasteWorkshoppri.aspx)، وستعقد كلاهما في أسونسيون في أكتوبر 2024. وعلاوةً على ذلك، عقد مكتب تنمية الاتصالات، من خلال التعاون بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومكتب الشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية (FCDO)، ورشة عمل تشاورية لحكومة إندونيسيا في إطار إعداد نظام ولوائح مسؤولية المنتجين الموسعة التي بدأت للتو، مع التركيز على قطاع الإلكترونيات. ونُظِّمت هذه المشاورة في نوفمبر 2024 في جاكرتا وستسفر عن خارطة طريق يعكف الاتحاد على إعدادها كمساعدة للحكومة تتضمن مقترحاً للنظام واللائحة. وبالإضافة إلى ذلك، نظم مكتب تنمية الاتصالات [حدثاً في سيشيل](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Pages/EVENTS/2024/Circular-Economy-on-Electronics-for-the-ICT-Sector-in-Seychelles-.aspx) في أكتوبر 2024 يهدف إلى دعم الحكومة في إعداد خارطة طريق رفيعة المستوى بشأن الانتقال إلى الاقتصاد الدائري في قطاع الإلكترونيات.  وقدم مكتب تنمية الاتصالات دورة تدريبة لبناء القدرات بشأن [أساسيات سياسة المخلفات الإلكترونية ودور المنتجين](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/fundamentals-e-waste-policy-and-role-producers) في بانكوك في نوفمبر 2024، ضم 26 مشاركاً من حوالي 20 بلداً. وغطت الدورة التدريبية موضوعات أساسية تتعلق بالسياسة والتنظيم ومسؤولية المنتج الموسَّعة ومبادئ الاقتصاد الدائري وغيرها من المسائل.  وفي إطار النهوض بالعمل الرقمي الأخضر صوب الوصول بالانبعاثات إلى القطاع الرقمي الخالي من الانبعاثات، واصل مكتب تنمية الاتصالات النهوض برصد انبعاثات صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدام الطاقة. وقد تحقق ذلك من خلال نشر تقرير الاتحاد الدولي للاتصالات والتحالف العالمي للمقارنة المرجعية بعنوان "نحو شركات رقمية مراعية للبيئة في عام 2024: رصد الانبعاثات والالتزامات المناخية" الذي يحلل انبعاثات غازات الدفيئة واستخدام الطاقة في 200 شركة رقمية على مستوى العالم. فهو لا يقيم بياناتها وأهدافها المناخية فحسب، بل يشكل أيضاً مورداً قيماً للشركات كي تتعلم من الممارسات الفضلى وتعزز أداءها في خفض الانبعاثات. ويسلط التقرير الضوء على الانبعاثات التشغيلية واستهلاك الكهرباء في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع إيلاء تركيز خاص على الإبلاغ عبر جميع الانبعاثات الخمسة عشر للنطاق 3 والبصمة الكربونية المتزايدة الناتجة عن الذكاء الاصطناعي (AI). وصدر التقرير في 30 سبتمبر [بنشرة صحفية](https://www.itu.int/ar/mediacentre/Pages/PR-2024-09-30-Greening-Digital-Companies-report.aspx) و[حدثين](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Events/2024/GDC.aspx) بالندوة الإلكترونية و[مدونة للاتحاد](https://www.itu.int/hub/2024/11/the-digital-sectors-environmental-dilemma/#/ar).  وأَطلق مكتب تنمية الاتصالات "[لوحة المعلومات الرقمية المراعية للبيئة](https://greeningdigital.itu.int/)" في مؤتمر الأمم المتحدة المعني بتغير المناخ (COP29) في نوفمبر والتي تمكن الاتحاد وشركاءه من تتبع التأثير المناخي لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووضع أهداف مدعومة عِلْمياً. وهي ترسي أساس قاعدة بيانات مستقبلية لانبعاثات غازات الدفيئة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بقيادة الاتحاد، فتدعم الأهداف المناخية العالمية.  وأجرى مكتب تنمية الاتصالات دراسة استقصائية لجهات الاتصال المعنية بالمؤشرات العالمية للاتصالات ساعدت على زيادة توجيه عمل مكتب تنمية الاتصالات بشأن رصد انبعاثات غازات الدفيئة واستخدام الطاقة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ودعم تقييم الأولويات والاحتياجات في المجتمع التنظيمي في الاضطلاع بمراقبة المناخ في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ووردت النتائج من 77 جهة اتصال، وتمثل أحد الأسئلة الرئيسية المطروحة في الاهتمام بالانضمام إلى فريق عامل لتحسين رصد البيانات. وفي اجتماع فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) الذي عُقِد في سبتمبر، نوقشت المؤشرات البيئية في إطار عمل الفريق التطلعي لعام 2025. وعقب هذا العرض، تلقى مكتب تنمية الاتصالات دعماً من أكثر من 10 خبراء لإنشاء فريق فرعي جديد معني بالمؤشرات البيئية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبصورة خاصة فيما يتعلق بانبعاثات غازات الدفيئة واستخدام الطاقة الذي سيبدأ في أوائل عام 2025.  وأعدَّ مكتب تنمية الاتصالات ووقع مشروعاً جديداً بشأن " النهوض بالعمل الرقمي الأخضر صوب الوصول بالانبعاثات إلى مستوى الصفر في القطاع الرقمي في الفلبين وتنزانيا" بتمويل من وزارة العلوم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (MSIT) في حكومة جمهورية كوريا. وسيستمر المشروع عامين من ديسمبر 2024 إلى ديسمبر 2026. ويهدف المشروع إلى تنسيق انبعاثات غازات الدفيئة وجمع بيانات الطاقة في القطاع الرقمي، مما يؤازر منظمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تنزانيا والفلبين من خلال بناء القدرات ووضع استراتيجيات لإزالة الكربون والتحولات الرقمية الخالية من الانبعاثات.  وبالتعاون مع البنك الدولي والبرنامج Arcep، أعدّ مكتب تنمية الاتصالات "قياس الأثر المناخي لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الوطني: دراسة حالة Arcep". ويشكل هذا المورد، الذي يستخدم منظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفرنسي كدراسة حالة، نموذجاً لمنظمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال تفصيل نهجه في جمع البيانات، والتعديلات القانونية، والقطاعات التي شملتها الدراسة الاستقصائية، ونتائج التقارير. وتستند دراسة الحالة إلى البحوث السابقة التي أجراها الاتحاد والبنك الدولي في مارس 2024 - "[قياس الانبعاثات وبصمة الطاقة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: الآثار المترتبة على العمل المناخي](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Publications/Measuring-Emissions-and-Energy-Footprint-ICT-Sector.aspx)" لتحسين فهم الأثر البيئي للقطاع الرقمي. ويوضح الإطار التعاوني لـ Arcep، الذي يشمل أصحاب المصلحة والدعم الحكومي، أساليب فعالة لجمع البيانات البيئية وتحليلها. وتحث الدراسة منظمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العالميين على اعتماد نهج مماثلة لمعالجة فجوات البيانات، والتوافق مع الأهداف المناخية، ودفع الانتقال إلى قطاع رقمي أكثر مراعاة للبيئة والقطاع الرقمي الخالي من الانبعاثات.  ونظم مكتب تنمية الاتصالات أو شارك في تنظيم عدد من أحداث التوعية بشأن العمل الرقمي المراعي للبيئة نحو قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خال من الانبعاثات الكربونية، بما في ذلك في الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات في 3 يوليو في كمبالا، أوغندا، وأسبوع المناخ في نيويورك في سبتمبر، والندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات في سبتمبر، وفي مؤتمر الأمم المتحدة المعني بتغير المناخ (COP29) في نوفمبر. وأثناء انعقاد مؤتمر الأمم المتحدة المعني بتغير المناخ (COP29) في باكو أذربيجان، نظم فريق مكتب تنمية الاتصالات وشارك في تنظيم و/أو ألقى كلمات في 5 أحداث، بما في ذلك: (1) الافتتاح رفيع المستوى مسار العمل الرقمي المراعي للبيئة للمؤتمر المذكور، 14 نوفمبر؛ (2) توسيع نطاق الوصول إلى البنية التحتية للبيانات المراعية للبيئة، 14 نوفمبر - شارك في تنظيمه البنك الدولي؛ (3) العمل المناخي: ‏خطط انتقالية لتقليص انبعاثات غازات الاحتباس الحراري الناتجة عن قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات‎ (16 نوفمبر) - شارك في تنظيمه مكتب تقييس الاتصالات ودائرة التخطيط الاستراتيجي وشؤون الأعضاء؛ (4) النهوض بالعمل الرقمي الأخضر صوب الوصول بالانبعاثات إلى مستوى الصفر في قطاع تكنولوجيا المعلومات (16 نوفمبر) - التنظيم والتحدث؛ (5) الطريق إلى الحياد الرقمي للكربون (شاركت في تنظيمه حكومة جمهورية كوريا لتسليط الضوء على المشروع الجديد لمكتب تنمية الاتصالات وزارة العلوم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (MSIT) في جمهورية كوريا)، 16 نوفمبر. وبالإضافة إلى ذلك، دُعي فريق مكتب تنمية الاتصالات إلى إلقاء كلمات في أحداث كثيرة، بما في ذلك في الندوة الخامسة عشرة لمكتب تقييس الاتصالات بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبيئة وتغير المناخ والاقتصاد الدائري يوم 9 مايو 2024، وقدم عرضاً عن "تسخير البيانات من أجل التحول الرقمي المستدام" والحلقة الدراسية الإلكترونية للعمل الرقمي المراعي للبيئة التي نظمها الاتحاد في 3 يونيو 2024 بعنوان "من البيانات إلى العمل: منهجيات موحدة لقياس التقدم المحرز في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات". | | o **زيادة مشاركة منتجي الإلكترونيات في وضع اللوائح.**  o تعزيز السياسات والاستراتيجيات.  o تعزيز القدرة على **تتبع الأثر المناخي لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** ووضع مشروع جديد بدعم من حكومة جمهورية كوريا، وموارد جديدة، بما في ذلك لوحة المعلومات الرقمية المراعية للبيئة وفريق عمل المؤشرات البيئية التابع لفريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI).  o توطيد الشراكة والتعاون والترويج لمنتجات مكتب تنمية الاتصالات وخدماته.  o **إفريقيا:** زامبيا ورواندا وأوغندا وسيشيل وتنزانيا.  o **الأمريكتان:** أوروغواي.  o **آسيا والمحيط الهادئ:** إندونيسيا وتايلاند والفلبين ومنغوليا. |
| **المساهمة في غايات أهداف التنمية المستدامة** | أهداف التنمية المستدامة 1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17 | |
| **إجراءات القمة العالمية لمجتمع المعلومات** | خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم3 وجيم4 وجيم5 وجيم6 وجيم7 وجيم11 | |
| **القرارات:** | القرار 66 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات | |
| **لجان الدراسات** | المسـألة 2/6 – تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض البيئة | |

|  |  |
| --- | --- |
| **العامل التمكيني 5 لقطاع تنمية الاتصالات: التميُّز في الموارد البشرية والابتكار التنظيمي** | |
| **النواتج** | **المعالم البارزة** |
| أطلقَ مدير مكتب تنمية الاتصالات سلسلة من المبادرات الجديدة الرامية إلى تحقيق التميز التنظيمي وبناء القدرة الداخلية على الابتكار لتعزيز أداء مكتب تنمية الاتصالات، بما في ذلك:  **•** أتاح **معتكف الإدارة العليا لمكتب تنمية الاتصالات** الذي عقد في نوفمبر 2024 فرصة لإجراء مناقشات بناءة وتبادل الأفكار بشأن العملية التحضيرية المقبلة للمؤتمر WTDC-25، بما في ذلك التخطيط للمنتديات الإقليمية للتنمية والاجتماعات الإقليمية التحضيرية.  **•** واصل مدير مكتب تنمية الاتصالات التشجيع على اعتماد رسائل **التوازن بين العمل والحياة** وعدد من فرص التدريب لدعم عملية التعلم مدى الحياة لموظفي الاتحاد.  **•** ذُكِّر مكتب تنمية الاتصالات بالحاجة إلى دعم الشفافية والمساءلة في الإدارة وتقديم الخدمات للأعضاء.  **•** يتواصل عقد **اجتماعات** منتظمة **لإشراك الموظفين** وهي مفتوحة لجميع الموظفين، وتوفر هذه الاجتماعات مساحة آمنة للتعبير والتفكير بشأن التحديات والفرص في تقديم خدمات مكتب تنمية الاتصالات وفي تطوير الثقافة التنظيمية للاتحاد.  **•** أُرسلت تقارير الجهات المانحة للمشاريع إلى شركاء الاتحاد، والجهات المانحة على علم بأنشطة مكتب تنمية الاتصالات والأثر الذي يجري إحداثه على أرض الواقع. | o معتكف الإدارة العليا لعام 2024.  o توازن الحياة مع العمل.  o اجتماعات إشراك الموظفين. |

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ