|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Reunión Preparatoria Regional de las Américas para la CMDT-25 (RPR-AMS)**  **Asunción, Paraguay, 1-2 de abril de 2025** | | A close up of a sign  Description automatically generated |
|  | |  | |
|  | | **Documento** **RPM-AMS25/3-S** | |
|  | | **24 de febrero de 2025** | |
|  | | **Original: inglés** | |
| Director de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones | | | |
| Situación del desarrollo digital y tendencias en la región de las Américas:  Retos y oportunidades | | | |
|  | | | |
| **Punto del orden del día:**  5  **Resumen:**  El presente documento, preparado para la RPM para las Américas, tiene por objeto informar a los participantes y las partes interesadas en el establecimiento de la agenda digital de la región. Consta de dos partes: en la primera, se describe la situación de la conectividad digital en las Américas partiendo de una serie de indicadores fundamentales y, en la segunda, se destacan estudios de casos regionales de gran calado.  **Resultados previstos:**  Se invita a la RPR-AMS a tomar nota de este documento.  **Referencias:**  Ninguna | | | |

Situación del desarrollo digital y tendencias

en la región de las Américas: Retos y oportunidades

Febrero de 2025

**Índice**

**Página**

**Introducción 4**

**Parte 1 – Situación de la conectividad digital en la región de las Américas y tendencias recientes 7**

Reglamentación de las TIC y marcos de política digital 7

Utilización de Internet 13

Abonos a la banda ancha 16

Cobertura de red móvil 17

Disponibilidad de infraestructura de banda ancha fija 19

Tráfico de Internet y ancho de banda internacional 20

Asequibilidad de los servicios de TIC 23

Abonos y posesión de teléfonos móviles 24

Competencias en TIC 26

Ingresos e inversiones 30

Ciberseguridad 32

Gestión de los residuos electrónicos 34

Disparidades en el plano regional 38

Visión general de la disponibilidad de datos en la región de las Américas 40

**Parte 2 – BDT4Impact: Casos prácticos seleccionados de la región de las Américas 42**

Reducción de la brecha digital en las comunidades indígenas y rurales de las Américas 42

Los países se esfuerzan por regular los residuos electrónicos para proteger la salud, el medio ambiente y los recursos 42

El Proyecto Mares Inteligentes aumenta la resiliencia en caso de catástrofe de los pescadores minoristas del Caribe. 43

Respuesta a la crisis: Huracán Beryl 43

Un evento especial en Argentina fomenta las competencias tecnológicas de las niñas y su conocimiento de las profesiones 44

Desarrollo de un sistema de mapa nacional de telecomunicaciones en Uruguay 44

**Anexo: Recursos de datos 46**

Introducción

Las Reuniones Preparatorias Regionales (RPR) permiten a los Estados Miembros preparar la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones de 2025. El presente documento, preparado para la RPR Américas del 1 al 2 de abril de 2025, contiene información importante para ayudar a los participantes y partes interesadas a deliberar sobre la agenda digital de la región. Consta de dos partes: en la primera, se describe la situación de la conectividad digital en las Américas partiendo de una serie de indicadores fundamentales y, en la segunda, se destacan estudios de casos regionales de gran calado.

**La conectividad universal y efectiva es un imperativo político.** El concepto de conectividad universal y efectiva (CUE) se considera hoy en día un objetivo político esencial. Este concepto se traduce en que todo el mundo pueda disfrutar de una experiencia en línea segura, enriquecedora y productiva a un coste asequible. Ello no significa que todo el mundo deba estar conectado todo el tiempo, sino que todos puedan acceder a Internet en condiciones óptimas y asequibles, cuando y donde sea necesario.

**La región de las Américas ha registrado considerables progresos hacia la conectividad universal y efectiva.** En 2024, el 96 % de la población de la región tenía acceso a una red de banda ancha móvil (3G o superior) y el 63 % tenía acceso a una red 5G. El acceso universal está al alcance de la mano: prácticamente todo el que quiera conectarse puede hacerlo. La adopción de Internet también es elevada, ya que casi nueve de cada diez personas (87 %) utilizan Internet, muy por encima de la media mundial del 68 %. Cabe señalar que las Américas es la única región que experimenta una "brecha de género inversa", es decir, las mujeres utilizan Internet más que los hombres.

**Las Américas es una región de contrastes digitales.** A pesar de los logros, la región presenta grandes diferencias en cuanto a reglamentación, asequibilidad de Internet, calidad de servicio y grado de preparación en materia de ciberseguridad. En general, América del Norte se sitúa a la cabeza, mientras que América Latina y el Caribe presentan un panorama mixto. Los pequeños Estados insulares en desarrollo (PEID) y los países en desarrollo sin litoral (PDSL) de la región están rezagados en la mayoría de las dimensiones de conectividad, ya que se enfrentan a obstáculos adicionales, como los elevados costos de infraestructura y las características geográficos.

**Persiste la brecha entre las zonas urbanas y rurales.** Aunque menos pronunciada que en la mayoría de las regiones, la brecha digital entre el campo y la ciudad sigue siendo considerable en las Américas. Así, en 2024 el 90 % de los residentes en centros urbanos disponían de conexión, mientras que en zonas rurales el porcentaje era del 74 %. Por otra parte, la cobertura 5G era del 70 % de la población en zonas urbanas y de sólo el 31 % en zonas rurales. La tecnología brilla totalmente por su ausencia en 26 de los 35 países.

**La asequibilidad sigue siendo uno de los principales obstáculos para la conectividad universal.** En 2024, el precio medio de un plan básico de banda ancha móvil en las Américas era del 1,8 % de la renta nacional bruta (RNB) per cápita, justo por debajo del umbral de asequibilidad del 2 % fijado por la Comisión de la Banda Ancha de las Naciones Unidas, pero muy por encima de la media mundial (1,1 %). En 16 de los 35 países, el precio se mantiene por encima del umbral. La banda ancha fija resulta siquiera menos asequible, con un precio medio asciende al 3,2 % de la RNB per cápita, y sólo cinco países están por debajo del umbral de la Comisión de la Banda Ancha.

**Las competencias digitales son esenciales para garantizar que la conectividad se traduzca en oportunidades.** Si bien la adopción de Internet en las Américas es alta, existen grandes diferencias en cuanto a la alfabetización digital y los conocimientos de TIC, según los datos obtenidos de los seis países sobre los que se dispone de información a este respecto. La capacidad de muchas personas para participar plenamente en la transformación digital de la región se ve mermada por este hecho. Los niveles de competencias en materia de comunicación y colaboración son muy elevados entre los usuarios de Internet, y los niveles de conocimientos digitales y de datos también tienden a ser elevados. Sin embargo, muchos usuarios carecen de las competencias necesarias para participar en línea de forma segura y productiva, con notables lagunas en la resolución de problemas y la creación de contenido.

**Para reducir estas brechas se precisa de marcos políticos y reglamentarios sólidos.** Disponer de una regulación eficaz es un catalizador fundamental de la conectividad, ya que propicia la competencia, la inversión y la innovación. Aunque dos tercios de los países de la región han alcanzado el nivel G3 según el baremo de madurez reglamentaria de la UIT, "Generaciones de reglamentación de las TIC", o incluso el G4 -que es el nivel más alto- el progreso se ha ralentizado. América del Norte cuenta con marcos de política digital consolidados, mientras que América Latina y el Caribe presentan diferencias notables. Mientras que algunos países disponen de entornos reglamentarios avanzados que fomentan la inversión y la competencia, otros siguen funcionando en marcos menos desarrollados, lo que menoscaba el crecimiento digital. Los PEID y los PDSL suelen tener una capacidad reglamentaria limitada, lo que dificulta aún más su transformación digital.

**La ciberseguridad es muy dispar en la región.** El grado de preparación en materia de ciberseguridad difiere considerablemente de un país a otro. El Índice de Ciberseguridad Global (ICG) 2024 revela una brecha de 82 puntos entre el país mejor preparado (99,9 sobre 100) y el peor clasificado (18,2), con un promedio regional de 53, muy por debajo del promedio mundial de 66. Si bien 21 países de las Américas han establecido equipos nacionales de respuesta a incidentes informáticos, sigue siendo necesario adoptar medidas de ciberseguridad más estrictas y coordinar esfuerzos en el plano regional.

**La sostenibilidad medioambiental es un problema cada vez más acuciante.** Las Américas generaron aproximadamente 14 300 millones de kilogramos de residuos electrónicos en 2022, lo que representa el 23 % de los residuos electrónicos generados en todo el mundo. Las tasas de reciclaje siguen siendo bajas: el 30 % de los residuos electrónicos de la región se recogieron y reciclaron adecuadamente, y sólo 20 países informaron de sistemas formales de recogida y reciclaje. Los importantes retos ambientales y económicos que ello plantea hacen que resulte imprescindible mejorar los mecanismos de reciclaje y responsabilidad ampliada del productor.

**Algunos testimonios de la región demuestran el poder transformador de la conectividad digital.** En la segunda parte de este documento se presenta una serie de iniciativas respaldadas por la UIT que ponen de relieve la incidencia de la inclusión digital en toda la región. En el Campamento sobre Redes TIC en Guatemala se impartió formación a líderes indígenas y rurales en la creación y gestión de redes comunitarias. La República Dominicana y Paraguay registraron progresos en la reglamentación de los residuos electrónicos para promover el desarrollo digital sostenible. En el Caribe, en el marco del proyecto Mares Inteligentes dota a los pescadores artesanales de herramientas digitales para la seguridad marítima. En Argentina, la iniciativa *Americas Girls Can Code* promueve la programación y los conocimientos STEM entre las mujeres jóvenes. El proyecto de mapa de la banda ancha de Uruguay permite mejorar la planificación de la infraestructura digital y las acciones de respuesta de la UIT ante catástrofes, como los desplegados tras el huracán Beryl, ponen de relieve el papel que desempeñan las telecomunicaciones resilientes en las crisis.

**Lograr una conectividad universal y efectiva exigirá un esfuerzo colectivo.** Para ampliar la infraestructura, mejorar la asequibilidad y mejorar las competencias digitales será necesaria la cooperación entre los gobiernos, el sector privado y las organizaciones internacionales. A tal efecto, resultará esencial mejorar la cooperación en materia de reglamentación, abordar los riesgos de ciberseguridad y aplicar políticas sostenibles en materia de residuos electrónicos. Las estrategias deben adaptarse para que reconozcan las enormes disparidades geográficas, demográficas y socioeconómicas de la región, así como los diferentes niveles de desarrollo digital y capacidades nacionales.

Parte 1. Situación de la conectividad digital en la región de las Américas y tendencias recientes

Reglamentación de las TIC y marcos de política digital

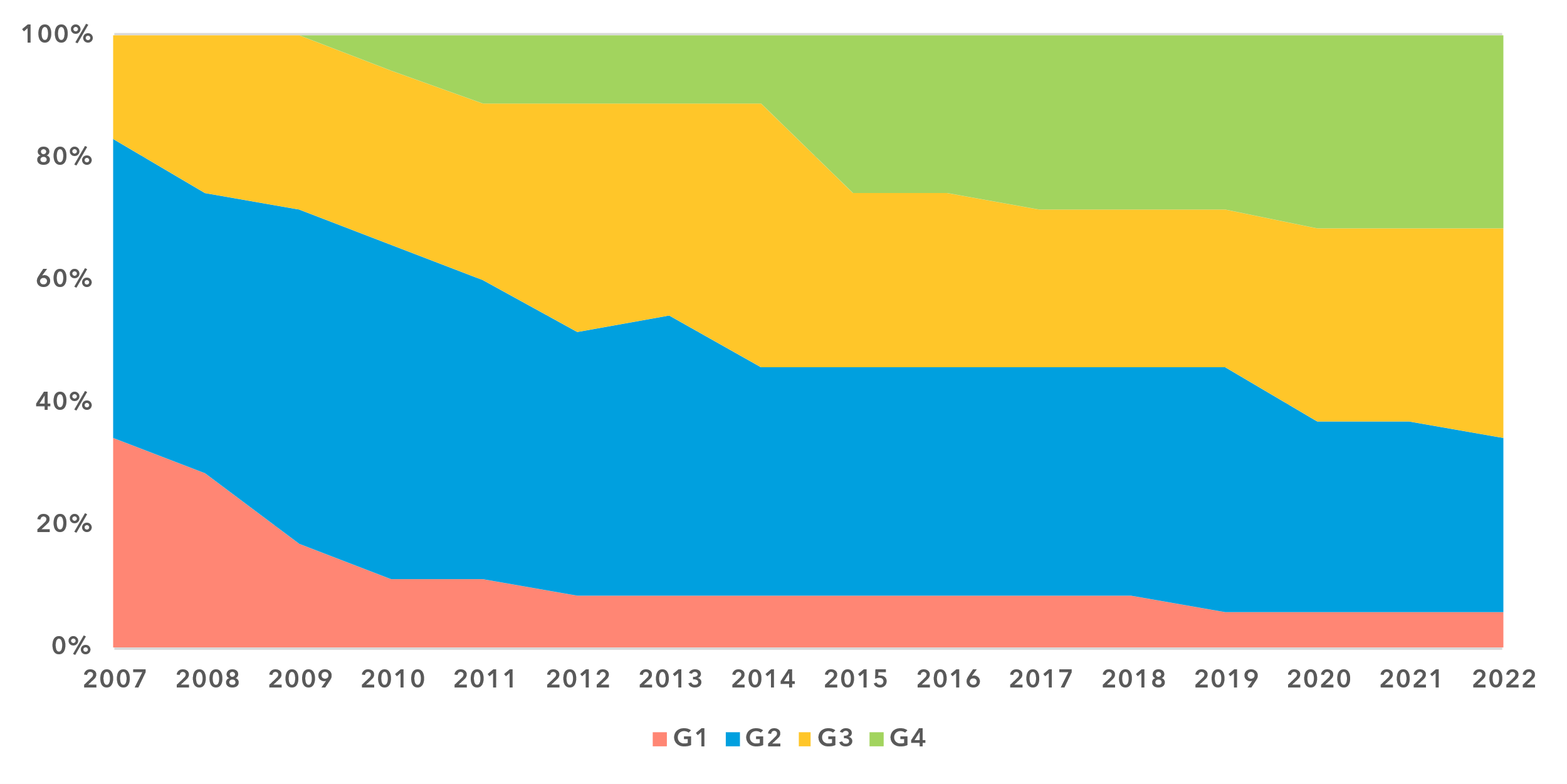
Los marcos de reglamentación de las TIC y de política digital evolucionan constantemente y desempeñan un papel fundamental para impulsar una transformación digital inclusiva y sostenible y fomentar economías digitales prósperas. A fin de garantizar que los marcos nacionales sigan siendo eficaces y adaptativos, es fundamental evaluar los progresos, identificar las prácticas idóneas y colmar las lagunas existentes.

***Reglamentación de las TIC en las Américas: progreso constante, pero a un ritmo decreciente***

En los últimos 15 años, la reglamentación de las TIC ha reconfigurado los mercados de las Américas. Hoy en día, dos tercios de los países de la región han adoptado marcos reglamentarios avanzados, clasificados de tercera generación (G3) o de cuarta generación (G4) según el Rastreador de Reglamentación de las TIC de la UIT. Brasil y Estados Unidos fueron los primeros de la región en unirse al grupo de países de la G4 en 2010. En aquel momento sólo había 24 países en la categoría G4 en todo el mundo, mientras que ahora hay 74.

Sin embargo, desde 2015 la evolución de la reglamentación en la región se ha ralentizado y son pocos los países han pasado a una generación superior. Dos países permanecen hoy en la primera generación, a más de 60 puntos porcentuales de los líderes regionales.

Evolución de las generaciones de reglamentación de las TIC en la región de las Américas



Nota: Las distintas "generaciones de reglamentación de las TIC" constituyen un marco conceptual que permite evaluar el desarrollo general de los instrumentos jurídicos, las políticas y la gobernanza a escala nacional en los sectores digital y de las TIC. Las generaciones 1 a 4 se basan en las puntuaciones del Rastreador de Reglamentación de las TIC:

G1 – Estrategia de mando y control: puntuación entre 0 y 40

G2 – Apertura temprana de los mercados: puntuación entre 40 y 70

G3 – Facilitación de la inversión y el acceso: puntuación entre 70 y 85

G4 – Reglamentación integrada de las telecomunicaciones: puntuación entre 85 y 100

No se dispone de datos para 2021; los datos de 2020 se utilizan como referencia para 2021.

Fuente: UIT

Los países con perfiles geográficos diferentes han evolucionado a distinto ritmo. Si bien una leve mayoría de pequeños Estados insulares en desarrollo (PEID) permanece en la categoría G1 y G2, otros han adoptado marcos reglamentarios más avanzados. Tres PEID –Bahamas, República Dominicana y Trinidad y Tabago– alcanzaron la G4 en 2022. Asimismo, dos países en desarrollo sin litoral (PDSL) de la región, a saber, Bolivia y Paraguay, han alcanzado la G2.

A pesar de estos avances, los marcos reglamentarios de la mayoría de los países de la región necesitan seguir evolucionando para estar en consonancia con las tendencias mundiales y sentar unas bases sólidas para la transformación digital.

***Desarrollo fragmentado de la gobernanza digital***

En lo que respecta a la gobernanza digital, tanto América Latina como América del Norte cuentan con países en la categoría G5, el referente en materia de reglamentación digital colaborativa. En 2023, Canadá y Colombia se encontraban entre los 10 primeros países del mundo y pertenecen al selecto grupo de 19 países en la categoría G5.[[1]](#footnote-2) América del Norte, junto con Europa, siguen siendo las únicas regiones con un índice de referencia G5 medio en el umbral avanzado o superior, caracterizado por la prevalencia de mecanismos e instituciones nacionales de colaboración oficial, la aplicación de principios de diseño de políticas muy elaborados, la aplicación de marcos propicios para la economía digital y una sólida agenda digital nacional.

En cambio, dos tercios de los países de la región aún permanecen en el nivel de gobernanza limitada o transitoria de la G5, lo que indica una considerable fragmentación entre los más avanzados y los menos avanzados. Salvo República Dominicana, todos los PEID y los dos PDSL de la región entran en esta categoría, lo que pone de manifiesto los problemas sistémicos y obstáculos persistentes al progreso de la gobernanza digital.

***El grado de preparación de los marcos nacionales en las Américas se ajusta a las tendencias mundiales, pero los PEID están a la zaga***

Para lograr una conectividad universal y efectiva y economías digitales inclusivas se requiere que los marcos políticos, jurídicos y de gobernanza nacionales tengan un avanzado grado de preparación digital, junto con una reglamentación sólida de las TIC y una gobernanza digital adaptable. Para facilitar la transformación digital en todos los sectores, los países deben elaborar marcos nacionales equilibrados y coherentes y aplicarlos satisfactoriamente. Por añadidura, para lograr la armonización regional y la integración económica resulta también esencial disponer de marcos nacionales modernos que estén en consonancia con las prácticas idóneas en materia de reglamentación, de modo que las TIC y las políticas digitales se cuenten entre las principales prioridades de las agendas de desarrollo nacionales y regionales.

Marcos jurídicos, políticos y de gobernanza para la transformación digital, 2023

Nota: Los nueve parámetros temáticos de referencia antes mostrados comprenden cada uno un subconjunto de indicadores, conforme a lo previsto en el [Marco Unificado de la UIT para la preparación de los marcos políticos, jurídicos y de gobernanza nacionales para la transformación digital.](https://www.itu.int/pub/D-PREF-BB.REG_OUT01-2023/es)

El gráfico muestra los progresos realizados en los nueve parámetros de referencia de la región de las Américas (media del grupo) en comparación con la media mundial y la media de los PEID (16 países, incluido 1 PMA) y los PDSL (2 países) de la región. Cada porcentaje indica la proporción de objetivos alcanzados frente a los no alcanzados en el marco de los indicadores relativos a los distintos parámetros de referencia.

Nota: Cada uno de los nueve parámetros de referencia temáticos (como en el gráfico anterior) comprende un subconjunto de indicadores, que forman parte del mismo.

Fuente: UIT

El grado general de preparación de los marcos nacionales para la transformación digital en las Américas se sitúa en el 50 %, valor muy cercano al de la media mundial, que en 2023 era del 51 %. De los nueve parámetros de referencia temáticos, cinco se sitúan a un nivel similar al de las tendencias mundiales. Cabe destacar que la región también se encuentra por encima de la media mundial en los parámetros buena gobernanza (63 %) y reglas de mercado (64 %), superando los niveles mundiales en cinco puntos porcentuales. Sin embargo, en lo que respecta a la cooperación regional e internacional está menos avanzada, ya que sólo registra un 29 %, en comparación con la media mundial del 36 %.

El grado de preparación general en los PEID es del 46 %, por debajo de la media regional y de América del Norte y América Latina por separado, que se sitúan en el 77 % y el 49 %, respectivamente. Aunque los resultados están en consonancia con la media regional, los PDSL muestran mejores resultados en materia de buena gobernanza y gobernanza colaborativa, pero considerablemente inferiores en cuanto a instrumentos para los mercados de las TIC. Tanto los PEID como los PDSL obtienen mejores resultados que la media regional en lo que respecta a la capacidad reglamentaria, gracias probablemente a la capacitación y a la ayuda internacional al desarrollo a largo plazo. Esta ventaja relativa podría aprovecharse para acelerar la reforma de la reglamentación de las TIC y la gobernanza digital en estos países, ya que a tal efecto es imprescindible disponer de acuerdos institucionales sólidos.

En cuanto a la gobernanza colaborativa, la región de las Américas obtiene unos resultados relativamente altos, lo que indica el desarrollo de una cultura gubernamental integral en toda la región; en cambio, la implicación de los interesados se estima en solo el 30 %. Aunque está en consonancia con la media mundial del 34 %, este valor indica que existe un amplio margen de mejora, sobre todo teniendo en cuenta su gran importancia para que prosperen las iniciativas de transformación digital. Curiosamente, los PEID y los PDSL superan la media de América Latina del 26 % en este ámbito, la más baja de la región.

Las agendas digitales nacionales, incluidas las políticas y estrategias de acceso universal para conectar de manera efectiva a grupos concretos como las mujeres, los jóvenes y las personas con discapacidad, están relativamente bien desarrolladas en las Américas, con un valor de referencia regional del 42 %. En los PEID y los PDSL estas cifras se sitúan en el 29 % y el 31 %, respectivamente, en marcado contraste con América del Norte, que alcanzó el 77 %. Es necesario redoblar esfuerzos para garantizar un entorno político adecuado que favorezca el desarrollo digital inclusivo en esos países.

Todos los parámetros de referencia podrían mejorarse considerablemente mediante una mayor cooperación regional e internacional. La escasa integración económica regional y la falta de armonización de los marcos del mercado de las TIC limitan las oportunidades de innovación regional, el desarrollo de ecosistemas digitales y las economías de escala. Los PEID y América Latina se ven especialmente afectados, ya que sólo el 24 % y el 28 % de los países, respectivamente, participan en iniciativas regionales de integración de las TIC. Para superar las brechas actuales y garantizar un progreso inclusivo en la transformación digital será indispensable mayor colaboración y armonización de las políticas.

***Persisten disparidades entre la reglamentación de las TIC y la gobernanza digital***

El grado de madurez de la reglamentación de las TIC está más avanzado que el de la gobernanza digital en todas las regiones. Mientras que la reglamentación de las TIC ha evolucionado a través de sucesivas oleadas de reformas desde el decenio de 1990, las políticas digitales no han surgido hasta hace poco y siguen estando más fragmentadas. En muchos ámbitos, todavía se está definiendo el modelo de buenas prácticas. Los responsables políticos y reguladores deben seguir el veloz ritmo de desarrollo de las nuevas tecnologías y servicios digitales, evaluar su efecto sobre los consumidores, los gobiernos y la economía, y desarrollar marcos políticos y reglamentarios adaptativos y prospectivos que permitan multiplicar los beneficios de los nuevos servicios digitales y, a su vez, mitigar los riesgos.

Según los parámetros de referencia de la UIT, el nivel de desarrollo de la reglamentación de las TIC en el mundo es del 59 %, mientras que la gobernanza digital se sitúa en el 39 %, dejando una brecha constante de 20 puntos porcentuales. La disparidad es aún mayor en la región de las Américas, donde la diferencia alcanza los 25 puntos porcentuales, a pesar de que los parámetros de referencia generales están en consonancia con las tendencias mundiales. Los resultados de los PEID y PDSL son considerablemente inferiores para estos dos parámetros, situándose la brecha de los PEID en 28 puntos porcentuales. Es fundamental reducir estas brechas para acelerar el acceso, la adopción y la creación de valor mediante las tecnologías digitales en estos países.

Instrumentos de TIC y de política digital en las Américas, 2023

Nota: Los valores medios de la región para los indicadores fundamentales en los parámetros de referencia Instrumentos jurídicos para los mercados de telecomunicaciones/TIC, Instrumentos jurídicos para los mercados digitales y Reglas del mercado con arreglo al marco unificado de la UIT se comparan con el valor medio para los PEID y los PDSL de la región, y con la media mundial.

Fuente: UIT

La región de las Américas aplica disposiciones reglamentarias estrictas en aspectos fundamentales del mercado de las TIC, de modo que el 83 % de los países aplica reglamentación en materia de posición dominante en el mercado y el 77 % obliga a compartir infraestructura de instalaciones esenciales, rebasando ambas cifras las medias mundiales de 71 % y 68 %, respectivamente. En lo que respecta a los marcos unificados de concesión de licencias, otro aspecto reglamentario transversal, la media regional se sitúa en un 46 %, es decir, 10 puntos porcentuales por debajo de la media mundial. También persiste disparidad en materia de reglamentación entre los distintos grupos de países. Si bien la mitad aproximadamente de los PEID cuentan con disposiciones relativas a posición dominante en el mercado y licencias unificadas, sólo una cuarta parte ha instaurado la portabilidad del número móvil. Ningún PDSL de la región ha adoptado marcos unificados de concesión de licencias.

La compartición de infraestructuras es otro aspecto esencial que muestra esa misma tendencia. Las prácticas comerciales son cruciales para la expansión de la conectividad digital, especialmente en las zonas desatendidas. Tres cuartas partes de los PEID tienen la obligación reglamentaria de compartir instalaciones de red. Sin embargo, los PEID y PDSL de la región no cuentan con marcos para la compartición de infraestructuras intersectoriales que aprovechen los activos de los distintos sectores, como la energía, el transporte y las telecomunicaciones.

En general, la política digital y los instrumentos reglamentarios siguen siendo limitados en las Américas. Solo el 10 % de los países de la región cuentan con políticas en materia de competencia adaptadas a los mercados digitales, que garanticen la igualdad de condiciones para los actores del mercado tradicionales y para los de servicios superpuestos.

A fin de lograr una conectividad universal y efectiva en toda la región resulta esencial contar con una reglamentación digital más sólida y un desarrollo continuo de los marcos reglamentarios de las TIC. De esta manera los PEID y PDSL podrán desarrollar sus mercados digitales nacionales e integrarlos en ecosistemas digitales regionales más amplios.

***Los PEID y los PDSL deben crear un entorno político propicio para las tecnologías incipientes***

Los PEID y los PDSL de todas las regiones tienen que hacer frente a importantes retos y vulnerabilidades multidimensionales en su desarrollo general y en la transformación digital.

En la Cuarta Conferencia Internacional sobre los pequeños Estados insulares en desarrollo (PEID4), celebrada en Antigua y Barbuda en mayo de 2024, los Estados Miembros de las Naciones Unidas adoptaron la Agenda de Antigua y Barbuda para los Pequeños Estados Insulares en Desarrollo: Declaración renovada para una prosperidad resiliente con el fin de movilizar medidas catalizadoras internacionales y financiación para apoyar a los PEID en zonas esenciales de desarrollo.[[2]](#footnote-3) Uno de los ámbitos de acción prioritarios identificado es el de la ciencia, la tecnología, la innovación (CTI) y la digitalización, que requieren la creación de los ecosistemas, las instituciones y la capacidad necesarios para promover y aprovechar la CTI y las tecnologías digitales con el fin de propiciar el crecimiento económico y el desarrollo sostenible.

El Caribe es una de las tres principales regiones donde se encuentran los PEID. El panorama institucional y político en estos países en materia de tecnologías digitales e incipientes sigue siendo desigual y, en general, poco desarrollado, lo que limita las oportunidades de diversificación económica y desarrollo de nuevos mercados. En 2023, el porcentaje de países del Caribe que habían adoptado estrategias digitales nacionales, que son fundamentales para acelerar la transformación digital, era inferior al 20 %. Sólo el 13 % de estos países han adoptado políticas de innovación que son indispensables para la expansión de la CTI. Un aspecto positivo es que casi todos los PEID del Caribe han comenzado a aplicar estrategias de comercio electrónico que pueden favorecer su desarrollo y fomentar el emprendimiento digital.

Algunos instrumentos de política económica digital en las Américas, 2023

Nota: Los valores medios de la región para los indicadores fundamentales en los parámetros de referencia Agenda digital nacional, Instrumentos jurídicos para los mercados digitales, Participación de las partes interesadas y Reglas del mercado con arreglo al marco unificado de la UIT se comparan con el valor medio para los PEID y los PDSL de la región, y con la media mundial.

Fuente: UIT

Un aspecto prioritario que requiere atención urgente es la adopción de políticas en materia de tecnologías incipientes. En 2023, ningún PEID del Caribe había introducido aún una política sobre inteligencia artificial o la nube, un reglamento sobre Internet de las cosas o una estrategia prospectiva en materia de espectro. La ausencia de tales marcos crea importantes obstáculos a la innovación digital y al emprendimiento, lo que a su vez puede menoscabar otros objetivos económicos y de desarrollo más amplios. Por otra parte, los mecanismos de experimentación reglamentaria y los incentivos específicos para los actores del mercado digital y de las TIC –que actualmente sólo están presentes en el 13 % y el 6 % de los PEID de la región, respectivamente– pueden ser fundamentales para estimular los mercados digitales nacionales y del Caribe, aprovechar la CTI y avanzar en la transformación digital.

Con el fin de ayudar a los PEID en este proceso, la UIT ha elaborado el "Plan de 10 etapas para los PEID: Acelerar la transformación digital sostenible e inclusiva en los PEID", en el que se esbozan los principales ámbitos de actuación en los que el Sector de Desarrollo de las Telecomunicaciones puede ayudar a los PEID, en particular a reforzar la reglamentación de las TIC y la gobernanza digital en la región.[[3]](#footnote-4)

La Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó en diciembre de 2024 el Programa de Acción de los PDSL para el Decenio 2024-2034.[[4]](#footnote-5) En el programa se insta a fortalecer las medidas políticas en los PDSL para reforzar infraestructura digital sostenible, mejorar la inclusión financiera, fomentar la innovación digital y permitir que el sector privado aproveche plenamente las oportunidades creadas por el comercio electrónico y la economía digital.

Al igual que los PEID, los dos PDSL de la región deben intensificar sus esfuerzos para establecer marcos políticos, jurídicos y de gobernanza propicios para la transformación digital. Solo uno de los países cuenta con una estrategia digital nacional y ninguno de ellos ha adoptado una política de innovación o un marco para las tecnologías emergentes. Si bien las estrategias de comercio electrónico de los países pueden facilitar el desarrollo comercial y empresarial dentro de la región, los instrumentos de política específicos para las tecnologías incipientes pueden fomentar un ecosistema digital virtual más dinámico en los PDSL.

Dotar a los PEID y PDSL de los instrumentos políticos adecuados es una de las principales prioridades para promover la conectividad universal y efectiva en las Américas y fomentar el desarrollo de ecosistemas digitales robustos nacionales y regionales.

Utilización de Internet

***La utilización de Internet en las Américas es casi universal, pero sigue habiendo disparidad***

Porcentaje de la población que utiliza Internet

Fuente: UIT

La proporción de personas en línea en las Américas era del 87 % en 2024, muy por encima de la media mundial del 68 %, y va en camino de convertirse en universal.[[5]](#footnote-6) Desde 2005, la tasa media anual de crecimiento de la penetración de Internet ha sido del 4,7 % en la región, comparada con el 8 % a nivel mundial. En los últimos diez años, estos porcentajes han sido más modestos, del 4 % y el 6,1 %, respectivamente.

La región de las Américas es heterogénea, ya que engloba desde los países relativamente pobres de América Central hasta los países muy desarrollados de América del Norte, pero también las pequeñas islas del Caribe y los grandes países de América del Sur. Esta heterogeneidad queda plasmada en los datos de utilización de Internet a nivel de país, cuyos índices de penetración oscilan entre 56 % y el 95 %.

Porcentaje de usuarios de Internet en la región de las Américas, 2023 o último año disponible[[6]](#footnote-7)

Nota: Los datos presentados por los países se muestran en un tono más oscuro y los datos no oficiales en un tono más claro.

Fuente: UIT

***Se ha alcanzado la paridad de género en la utilización de Internet, con una mayor tasa de adopción entre las mujeres***

Porcentaje de usuarios de Internet, desglosados por sexo, 2024

Fuente: UIT

En 2024, el 87 % de las mujeres de la región de las Américas utilizaba Internet, frente al 92 % de los hombres. Esto se traduce en un índice de paridad de género (IPG) de 1,02, en comparación con el 0,99 registrado en 2019, lo que indica que se ha alcanzado la paridad[[7]](#footnote-8). La región de las Américas es la única donde las mujeres utilizan Internet más que hombres.

En siete de los países de la región para los que se dispone de datos se ha alcanzado la paridad de género, con un IPG entre 0,98 y 1,02. En cuatro países, los hombres siguen siendo los que más utilizan Internet, mientras que en seis países son las mujeres.

Porcentaje de usuarios de Internet, desglosados por sexo, en 2023 o el último año disponible

A graph of a number of people

AI-generated content may be incorrect.

Fuente: UIT

***Se ha alcanzado la utilización universal entre los jóvenes***

Porcentaje de usuarios de Internet de entre 15 y 24 años, 2024

Fuente: UIT

En las Américas, el 95 % de los jóvenes de entre 15 y 24 años utilizaron Internet en 2024, frente al 85 % del resto de la población. La brecha generacional en esta región, medida como la proporción de usuarios de Internet entre estos dos grupos, es inferior a la media mundial. Esta proporción se ha ido reduciendo en los últimos cuatro años, tanto en esta región como a escala mundial. Esto significa que la utilización por otros grupos de edad está aumentando, lo que en el caso de las Américas significa que se está alcanzando la utilización universal entre toda la población.

En la mayoría de los países para los que se dispone de datos, el porcentaje de jóvenes en línea es muy elevado. Esta cifra contrasta notablemente con la proporción de personas de edad avanzada (de 75 años o más) que utilizan Internet, que es baja o muy baja en todos los países menos en uno.

Porcentaje de usuarios de Internet, desglosados por grupo de edad, en 2023 o el último año disponible

Fuente: UIT

***La utilización de Internet en zonas rurales es inferior a la de zonas urbanas, pero menos que a nivel mundial***

Porcentaje de usuarios de Internet, desglosados por ubicación, 2024

Fuente: UIT

En las zonas urbanas de la región de las Américas, el 90 % de la población dispone de conexión, frente al 74 % en las zonas rurales. Esta diferencia es mucho menor que el valor agregado mundial correspondiente: el 83 % en zonas urbanas, frente a sólo el 48 % en las zonas rurales.

Por regla general, en los países con una elevada tasa de penetración general de Internet, la brecha entre las zonas urbanas y las rurales es mucho menor que en los países con un porcentaje de utilización de Internet más pequeño.

Porcentaje de usuarios de Internet, desglosados por ubicación, en 2023 o el último año disponible

Fuente: UIT

Abonos a la banda ancha

***Las Américas es líder mundial en la adopción de la banda ancha móvil, mientras que la penetración de la banda ancha fija presenta amplias variaciones***

Abonos a servicios de banda ancha por cada 100 habitantes

|  |  |
| --- | --- |
| **Móvil** | **Fija** |

Fuente: UIT

En 2024, el número de abonos a la banda ancha móvil por cada 100 habitantes en las Américas se elevaba a 125, la cifra más alta de todas las regiones. En cuanto a los abonos a la banda ancha fija, aunque la cifra es elevada en la región –27 por cada 100 habitantes–, sigue ocupando el segundo lugar, muy por detrás de la región de Europa.

Abonos activos a servicios de banda ancha móvil por cada 100 habitantes, 2023 o último año disponible

Nota: Los datos presentados por los países se muestran en un tono más oscuro y no oficiales en un tono más claro.

Fuente: UIT

En la mayoría de los países de la región, la penetración de abonos a la banda ancha móvil es elevada y sigue creciendo. Sin embargo, existe una enorme disparidad entre la más baja (17 abonos por cada 100 habitantes) y la más alta (185 abonos por cada 100 habitantes).

La heterogeneidad de la región se plasma en las cifras de abonos a la banda ancha fija a nivel nacional, que oscilan entre 0,3 y 47 abonos por cada 100 habitantes. En 16 de los 28 países que disponen de datos, el 90 % o más de los abonos contaban con velocidades superiores a 10 Mbit/s.

Abonos a servicios de banda ancha fija por cada 100 habitantes, 2023 o último año disponible

\* Los datos son estimaciones de la UIT

Fuente: UIT

Cobertura de red móvil

***Dos tercios de la población tienen acceso a 5G, pero las zonas rurales y algunos países van a la zaga***

Porcentaje de población con cobertura por una red móvil

|  |  |
| --- | --- |
| **Las Américas** | **Mundo** |

Nota: Los valores relativos a las redes 2G, 3G y 4G muestran el porcentaje incremental de población sin cobertura por una red de tecnología más avanzada (por ejemplo, en 2024, el 96 % de la población mundial disponía de cobertura por una red 3G o superior, en concreto, 4 % + 41 % + 51 %). No se dispone de datos suficientes para elaborar estimaciones sobre la cobertura 5G antes de 2020.

Fuente: UIT

Entre 2020 y 2024, el porcentaje de población con cobertura por una red móvil 5G en las Américas pasó del 35 % al 63 %. Durante ese mismo periodo, la cobertura en el mundo aumentó del 9 % al 51 %. En la región, las redes móviles 4G ofrecían cobertura al 94 % de la población en 2024, ligeramente por encima de la media mundial que se situaba en el 92 %. Por otra parte, el 96 % de la población de las Américas tiene acceso, como mínimo, a una red de banda ancha móvil 3G, lo que deja al 4 % sin acceso a una red de banda ancha móvil y, por lo tanto, sin posibilidad alguna de acceder a Internet. Esta brecha de cobertura es igual a la media mundial.

Porcentaje de población con cobertura por una red móvil, 2023

\* Los datos son estimaciones de la UIT

Nota: Los valores relativos a las redes 2G, 3G y 4G muestran el porcentaje incremental de población sin cobertura por una red de tecnología más avanzada (por ejemplo, en 2023, el 93 % de la población de Brasil disponía de cobertura por una red 4G o superior, en concreto, 63 % + 30 %).

Fuente: UIT

Sin embargo, cuando se observan los datos a nivel de país, se obtiene una perspectiva diferente. En 26 de los 35 países de la región, la 5G no estaba disponible en absoluto. Sólo cinco países tenían más del 50 % de la población con cobertura 5G.

Población con cobertura por una red móvil y ubicación de la misma, 2024

Nota: Los valores relativos a las redes 2G, 3G y 4G muestran el porcentaje incremental de población sin cobertura por una red de tecnología más avanzada (por ejemplo, el 90 % de la población rural mundial disponía al menos de cobertura por una red 3G o superior, en concreto, 29 % +53 % + 8 %).

Fuente: UIT

En lo que respecta al uso de Internet, existen disparidades significativas entre las zonas rurales y urbanas en cuando a su disponibilidad. En 2024, el 70 % de la población urbana de las Américas disponía de cobertura 5G, frente a tan sólo el 31 % en las zonas rurales. También existe disparidad en las redes 4G, con una cobertura del 98 % de la población en las zonas urbanas frente al 72 % en las zonas rurales. Si se incluyen las redes 3G, la cobertura alcanza el 100 % en las zonas urbanas, pero sólo el 76 % en las rurales. Esto significa que, si bien todos los residentes en zonas urbanas tienen acceso a una red de banda ancha móvil, el 24 % de la población rural de las Américas permanece desconectada de la red, mucho más que la media mundial (10 %).

Disponibilidad de infraestructura de banda ancha fija

***Menos de la mitad de la población vive en un radio de 10 km respecto de un nodo de fibra óptica, por lo que el acceso a alta velocidad es limitado***

La infraestructura de banda ancha fija constituye la columna vertebral de Internet y es la piedra angular de los proyectos de transformación digital. En el marco de las investigaciones en curso en la UIT, la iniciativa Mapa de la banda ancha ofrece una descripción visual del emplazamiento de las infraestructuras de banda ancha fija. Superponiendo estos datos con los datos demográficos se puede deducir la disponibilidad y proximidad de la banda ancha fija para la población. Esta información resulta fundamental a la hora de planificar los costosos proyectos de infraestructura y ayuda a dimensionar las redes para que tengan la capacidad y el alcance necesarios.

Mapa de redes de transmisión y cables submarinos en la región de las Américas

A map of the world

AI-generated content may be incorrect.

Nota: En el mapa se muestran los cables submarinos activos y planificados, así como las redes de transmisión operativas, previstas y en construcción (fibra óptica, cable y microondas).

Las denominaciones empleadas en el mapa y la forma en que aparecen presentados los datos no implican, por parte de la UIT o de su Secretaría, juicio alguno sobre la condición jurídica de los países, territorios, ciudades o zonas, o de sus autoridades, ni respecto del trazado de sus fronteras o límites.

Fuente: UIT, <https://bbmaps.itu.int/app>

La proximidad a un nodo de fibra óptica es un parámetro crucial para una conectividad transformadora, pues repercute de forma directa en la calidad de funcionamiento, la fiabilidad y la adaptabilidad de la red. Ello permite reducir la latencia, mejorar la estabilidad de la conexión y limitar los costes de despliegue, mejorando así la asequibilidad y la eficiencia del acceso a la banda ancha. Asimismo, facilita las actualizaciones necesarias para satisfacer la demanda de mayor ancho de banda, lo que garantiza que las redes resistan el paso del tiempo.

En 2023, el 45 % de la población de la región de las Américas vivía a menos de 10 km de un nodo de fibra óptica. El 81 % (alrededor de 4 de cada cinco personas) vivía a menos de 25 km, el 94 % a menos de 50 km y casi todos (el 98 %) a menos de 100 km de un nodo.

Porcentaje de población situada cerca de un nodo de fibra óptica, 2023

Nota: Por porcentaje de población situada al alcance de una red de transmisión se entiende el porcentaje de personas que se encuentran físicamente al alcance de nodos de redes centrales de transmisión terrenal en una distancia determinada (véase https://bbmaps.itu.int/indicators-bbmaps).

Fuente: UIT

Tráfico de Internet y ancho de banda internacional

***La utilización de datos móviles es inferior a la media mundial, mientras que el tráfico de banda ancha fija es superior***

Tráfico de Internet de banda ancha por abono y mes, en gigabytes

|  |  |
| --- | --- |
| **Móvil** | **Fija** |

Fuente: UIT

El tráfico de Internet mide el volumen total de datos descargados y cargados por los usuarios finales de un país durante un periodo de tiempo determinado. Con miras a facilitar su interpretación, las cifras presentadas se refieren al tráfico mensual medio por abono a servicios de banda ancha fija y móvil. Los niveles de tráfico suelen ser más elevados en el caso de la banda ancha fija que en el de la banda ancha móvil, no sólo porque los abonos son compartidos por múltiples usuarios (por ejemplo, en los hogares), sino también porque incluyen tráfico móvil encaminado a través de wifi, en su caso.

Entre 2019 y 2024, el tráfico mensual de banda ancha móvil en la región de las Américas aumentó de 5 a 11 GB por abono a servicios de banda ancha móvil, un ritmo inferior al registrado en la media mundial, que aumentó de 6 a 14 GB al mes durante el mismo periodo. La situación es inversa para el tráfico de banda ancha fija, que en las Américas aumentó de 188 GB mensuales a 402 GB por abono, por encima de la media mundial, que aumentó de 141 a 311 GB.

Tráfico de Internet de banda ancha móvil (GB) por abono y mes, 2023 o último año disponible

Nota: Tráfico de Internet originado a nivel nacional.

Fuente: UIT

La región también presenta grandes variaciones en lo que respecta a los indicadores de tráfico. El tráfico de banda ancha móvil osciló entre menos de 1 GB y 23 GB por abono al mes. Para el tráfico de banda ancha fija, la diferencia fue de prácticamente cero en Suriname a 553 GB en Chile. Cabe destacar que algunos países con un elevado tráfico de banda ancha móvil sólo tienen un tráfico medio de banda ancha fija y viceversa.

Tráfico de Internet de banda ancha fija (en GB) por abono y mes, 2023 o último año disponible

Fuente: UIT

Ancho de banda internacional por usuario de Internet (kbit/s)

Fuente: UIT

A diferencia del tráfico de Internet de los usuarios finales medido anteriormente, la utilización del ancho de banda internacional es una medida del caudal, es decir, de la capacidad media anual utilizada de las conexiones internacionales, que normalmente se cursa por cables de fibra óptica submarinos o terrestres o enlaces de microondas. No recoge todo el tráfico, entrante y saliente, sino el mayor de los dos. Para facilitar la comparación, la cifra de ancho de banda se divide por el número de usuarios de Internet del país. La utilización del ancho de banda internacional en las Américas se situó en 357 kbit/s en 2024, justo por encima de la media mundial de 323 kbit/s.

Ancho de banda internacional por usuario de Internet (kbit/s), datos del último año disponible

Fuente: UIT

La utilización del ancho de banda internacional es un indicador del estado de la infraestructura de conectividad internacional (presencia de cables submarinos y terrestres, incluidas las redundancias) y del grado de conexión de un país a los flujos internacionales de datos. La demanda de ancho de banda internacional depende de diversos factores específicos de cada país, como su ubicación geográfica o el tamaño y desarrollo de la infraestructura de conectividad nacional del último kilómetro (por ejemplo, las islas pequeñas dependen de los enlaces internacionales, mientras que los países más grandes, con mayor densidad de centros de datos y centrales Internet, la demanda de intercambio internacional de datos puede ser algo inferior). Se observan variaciones entre los países de la región, aunque sólo se dispone de datos para menos de la mitad de ellos. En Bahamas, el ancho de banda utilizado superó 1 Mbit/s, muy por encima de la media mundial, mientras que en siete países el ancho de banda utilizado fue inferior a 100 kbit/s, desprendiéndose de este hecho que las conexiones internacionales pueden menoscabar la conectividad universal y efectiva.

Asequibilidad de los servicios de TIC

***La banda ancha móvil es cada vez más asequible, pero la banda ancha fija sigue siendo costosa***

Precios de la cesta de la banda ancha en porcentaje de la renta nacional bruta per cápita,  
2018-2024

|  |  |
| --- | --- |
| **Móvil (2 GB)** | **Fijo (5 GB)** |
|  |  |

Nota: Los valores medios mostrados en el gráfico se calcularon como porcentaje de la RNB per cápita para el conjunto de países sobre los que se disponía de datos para todo el periodo comprendido entre 2018 y 2024, para una cesta determinada, a fin de corregir el efecto de la variación en la disponibilidad de datos.

Fuente: UIT

El coste de Internet supone un obstáculo tanto para su utilización como para alcanzar una conectividad efectiva. Uno de los objetivos fijados por la Comisión de las Naciones Unidas de la [Banda Ancha para el Desarrollo Sostenible](https://www.broadbandcommission.org/) consiste en garantizar la asequibilidad de la banda ancha en los países en desarrollo para 2025, entendiendo por asequibilidad la disponibilidad de acceso a un precio inferior al 2 % de la RNB mensual per cápita.

El precio del servicio básico de la banda ancha móvil de sólo datos ha disminuido considerablemente en la región, pasando del 2,6 % de la RNB per cápita en 2018 al 1,8 % en 2024, situándose por primera vez por debajo del umbral del 2 % fijado por la Comisión de la Banda Ancha.[[8]](#footnote-9) Sin embargo, el coste sigue siendo superior a la media mundial.

En el caso del servicio básico de banda ancha fija, el precio medio en 2024 fue del 3,2 % de la RNB per cápita, frente al 4,2 % de 2018. Esta cifra sigue estando muy por encima de la media mundial y del umbral establecido por la Comisión de la Banda Ancha.

Precios de la cesta de la banda ancha en porcentaje de la renta nacional bruta per cápita, 2024

Fuente: UIT

En 16 de los 35 países, el precio de la banda ancha móvil superaba el umbral del 2 % fijado por la Comisión de la Banda Ancha. Diez de estos países son pequeñas islas del Pacífico. En el caso de la banda ancha fija, sólo en 5 de los 35 países los precios se situaron por debajo de este umbral.

Abonos y posesión de teléfonos móviles

***La posesión de teléfonos móviles está cera de alcanzar la universalidad***

|  |  |
| --- | --- |
| **Porcentaje de habitantes que poseen un teléfono móvil** | **Porcentaje de habitantes que poseen un teléfono móvil, desglosado por sexo, 2024** |

Nota: Personas de diez años en adelante.

Fuente: UIT

En 2024, el 89 % de las personas de 10 o más años de las Américas poseían un teléfono móvil, es decir, 9 puntos porcentuales por encima de la media mundial. El crecimiento en los últimos cinco años ha sido modesto, lo que no es sorprendente teniendo en cuenta que el nivel ya es elevado.

En cuanto a la utilización de Internet en la región, el número de mujeres que poseen un teléfono es mayor que el de hombres, por lo que el índice de paridad de género se sitúa en 1,01, frente a 0,99 en 2021. Durante ese mismo periodo, este índice también aumento ligeramente a escala mundial, pasando de 0,91 a 0,93.

Porcentaje de habitantes que poseen un teléfono móvil, desglosadas por sexo, en 2023 o el último año disponible

Nota: Personas de diez años en adelante. Los datos presentados por los países se muestran en un tono más oscuro y los datos no oficiales en un tono más claro.

Fuente: UIT

En 25 de los 33 países, el porcentaje de habitantes que poseen un teléfono móvil superaba el 80 % de la población.

Abonos a servicios de telefonía móvil por cada 100 habitantes

Fuente: UIT

Para utilizar un teléfono móvil se necesita un abono móvil celular o de banda ancha. En 2024, la región de las Américas el número de abonos por cada 100 habitantes era de 114, dos abonos más que la media mundial. Este indicador está empezando a estancarse, ya que apenas ha variado en los últimos diez años.

Sin embargo, a nivel de país sigue habiendo una brecha considerable entre los de menor y mayor número de abonos por cada 100 habitantes, a saber, 65 y 201, respectivamente.

Abonos a servicios de telefonía móvil por cada 100 habitantes, 2023 o último año disponible

Nota: Los datos presentados por los países se muestran en un tono más oscuro y los datos no oficiales en un tono más claro.

Fuente: UIT

Competencias en TIC

***La gran brecha en materia de competencias en TIC impide que muchos usuarios se beneficien plenamente de las oportunidades digitales***

Dado que la autoevaluación de las competencias en TIC es subjetiva, las competencias en TIC se miden a partir de encuestas a hogares en las que se pregunta a las personas si han realizado recientemente determinadas tareas. La realización de dichas tareas requiere un cierto dominio de las competencias digitales pertinentes. Las tareas en cuestión se clasifican en cinco ámbitos: alfabetización en datos e información; comunicación y colaboración; creación de contenido digital; seguridad; y resolución de problemas.

Aunque el importante papel que desempeñan las competencias digitales para poner las TIC al servicio de la prosperidad económica y el bienestar social está bien documentado, los datos siguen siendo muy escasos, y sólo 13 países de las Américas llevan presentando datos desde 2020. Dicho esto, son menos –sólo 6 países– los que han facilitado algunos datos comparables sobre los niveles de competencias en TIC (véase el recuadro para obtener más información sobre la metodología de cálculo de los niveles de competencias en TIC).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Metodología de cálculo de los niveles de competencias en TIC**  En su 11ª reunión, celebrada en septiembre de 2023, el Grupo de Expertos de la UIT en Indicadores de TIC en los Hogares (GEH) [recomendó cambios](https://www.itu.int/itu-d/meetings/statistics/wp-content/uploads/sites/8/2023/09/Report-of-the-EGH-subgroup-on-ICT-Skills.pdf) en la forma de comunicar los datos sobre los niveles de competencias en TIC, e insistió sobre todo en la necesidad de evaluar los niveles de competencias personales en diferentes ámbitos.  *Los individuos deben ser evaluados en base al número de actividades pertenecientes a un cierto ámbito de competencia que declaren haber realizado en los últimos tres meses, aplicando la siguiente progresión:*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Nulo | Básico | Superior al básico | | 0 actividades | 1 actividad | Más de 1 actividad |   • *No deben evaluarse los niveles de competencias en ámbitos que prevean menos de dos indicadores.*  • *Los indicadores deben ponderarse por igual dentro de cada ámbito de competencia.*  • *Los ámbitos de competencia con diferente número de componentes deben recibir el mismo trato.*  Aunque para aplicar esta recomendación no es preciso recopilar más datos, sí es necesario que los países realicen análisis adicionales de los microdatos derivados de las encuestas realizadas. La UIT solicitó datos sobre competencias en TIC por primera vez en su campaña de recopilación de datos de abril de 2024 y recibió información de 40 países, de los cuales 6 pertenecen a la región de las Américas. Sin embargo, otros países no pudieron proporcionar datos, aunque en muchos casos habían recopilado información sobre las actividades subyacentes. Cabe prever que el volumen de datos disponibles aumente a medida que los países se familiaricen con estas nuevas recomendaciones. |

Los datos sobre competencias en TIC trascienden el mero acceso y uso de las TIC ya que la idea es ofrecer una visión general de las capacidades de sus usuarios. A continuación, se muestran datos de las Américas sobre los diferentes niveles de competencias en TIC como porcentaje de usuarios de Internet. Estos datos demuestran que existe una considerable variación entre los países. También muestran los ámbitos en los que es necesario concentrarse para aumentar las competencias en materia de TIC.

Porcentaje de usuarios de Internet con competencias en TIC, desglosados por nivel de competencias, 2023 o último año disponible

|  |  |
| --- | --- |
| **Brasil** | **Canadá (2022)** |
| **Chile** | **República Dominicana (2022)** |
| **México** | **Uruguay (2022)** |

Nota: Los datos para México se refieren a personas de 6 o más años. Los datos de Brasil y República Dominicana se refieren a personas de 10 o más años. Los datos para Uruguay se refieren a personas de 14 o más años. Los datos para Canadá y Chile se refieren a personas de 15 o más años.

Fuente: UIT

En general, los niveles de competencia de los usuarios de Internet en materia de comunicación y colaboración son muy altos en los seis países para los que se dispone de datos, y en todos ellos alrededor del 90 % o más de los usuarios de Internet poseen al menos competencias básicas en este campo.

En cinco de los seis países, los niveles de alfabetización de los usuarios de Internet en materia de información y datos también son elevados (más del 70 % tiene al menos conocimientos básicos), aunque no tan altos como los niveles de conocimientos de comunicación y colaboración. En la República Dominicana, los niveles de alfabetización en materia de información y datos son considerablemente inferiores, ya que menos del 50 % de los usuarios de Internet poseen al menos las competencias básicas.

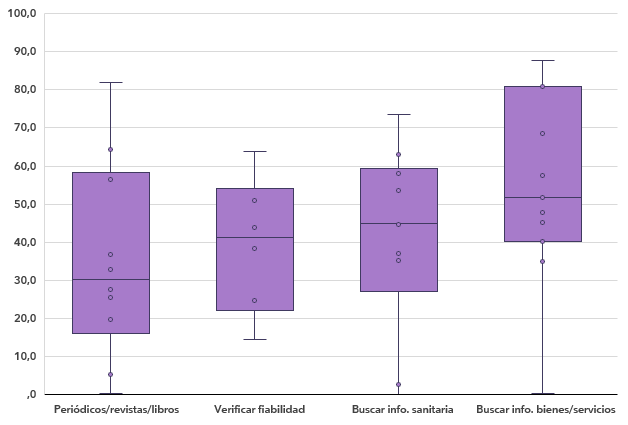
Sólo en dos países, a saber, la República Dominicana y México, el número de usuarios de Internet con al menos conocimientos básicos de creación de contenidos digitales es inferior al 50 %.

Los niveles de competencias en materia de seguridad son muy bajos en la República Dominicana: menos del 20 % de los usuarios de Internet poseen al menos competencias básicas en este ámbito. En Brasil, más del 50 % de los usuarios de Internet poseen al menos conocimientos básicos en materia de seguridad, mientras que los usuarios de Internet en Canadá y Uruguay tienes niveles más altos de conocimientos en este campo.

Por último, en todos los países, excepto en la República Dominicana, más de la mitad de los usuarios de Internet tienen al menos conocimientos básicos para resolver problemas. En general, los países informaron de niveles similares para la resolución de problemas y la creación de contenidos digitales.

Una forma diferente de analizar estos datos consiste en comparar la distribución de los valores de los países para las actividades que comprenden cada uno de los cinco ámbitos de competencias. De esta manera se observa la prevalencia de cada actividad entre los usuarios de Internet en relación con otras en la misma zona. También muestra la amplia variación en materia de conocimientos de TIC entre los países de la región, incluso cuando se refiere únicamente a los usuarios de Internet.

Porcentaje de usuarios de Internet con competencias en alfabetización en materia de información y datos, 2023 o último año disponible

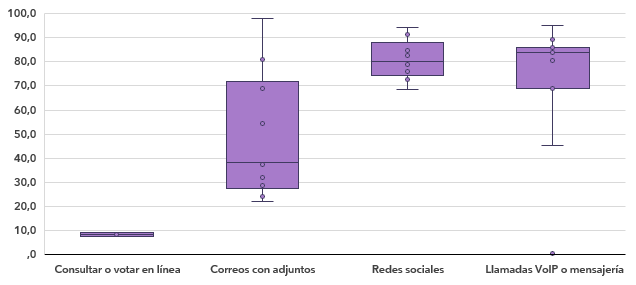


Nota: Las barras indican el percentil 25, la mediana y el percentil 75 de todos los países. Los bigotes (líneas inferior y superior) indican los valores mínimos y máximos individuales. La edad en el estudio varía de un país a otro. Los datos por país corresponden a 2023, de estar disponibles, pero no antes de 2020. La disponibilidad de datos varía según los indicadores, desde 6 países para verificar la fiabilidad de la información encontrada en línea hasta once países para obtener información sobre bienes o servicios. La información detallada, incluidos los nombres completos de los indicadores, está disponible en este enlace.

Fuente: UIT

En cuanto a la categoría de competencias en materia de información y datos, de las cuatro actividades que componen esta categoría, la actividad con la mediana más alta (52 %) fue la obtención de información sobre bienes o servicios. La búsqueda de información sanitaria (mediana del 45 %) y la verificación de la fiabilidad de la información encontrada en línea (mediana del 41 %) tuvieron distribuciones similares de la proporción de países. Por el contrario, los datos relativos a la utilización de Internet para leer o descargar periódicos, revistas o libros se comunicaron con menor frecuencia (media del 30 %) por los habitantes de toda la región.

Porcentaje de usuarios de Internet con competencias en comunicación y colaboración, último año disponible

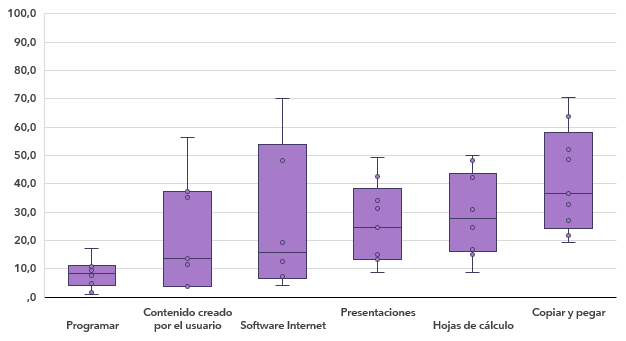


Nota: Las barras indican el percentil 25, la mediana y el percentil 75 de todos los países. Los bigotes (líneas inferior y superior) indican los valores mínimos y máximos individuales. La edad en el estudio varía de un país a otro. Los datos por país corresponden a 2023, de estar disponibles, pero no antes de 2020. La disponibilidad de datos varía según los indicadores, desde tres países para participar en consultas o votaciones en línea sobre cuestiones cívicas o políticas hasta once países para realizar llamadas utilizando aplicaciones VoIP o de mensajería. La información detallada, incluidos los nombres completos de los indicadores, está disponible en este [enlace](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/facts/rpm_ams_pub_2025_data.xlsx).

Fuente: UIT

La mediana en la categoría de competencias de comunicación y colaboración fue mucho más elevada que la de alfabetización en materia de información y datos, especialmente para realizar llamadas utilizando VoIP o aplicaciones de mensajería (mediana del 84 %) y participar en las redes sociales (mediana del 80 %). La única excepción fue la participación en consultas o votaciones en línea sobre cuestiones cívicas o políticas, que tuvieron una mediana de solo el 9 %; sin embargo, sólo se dispone de esos datos para tres países.

Porcentaje de usuarios de Internet con competencias en creación de contenido digital, último año disponible

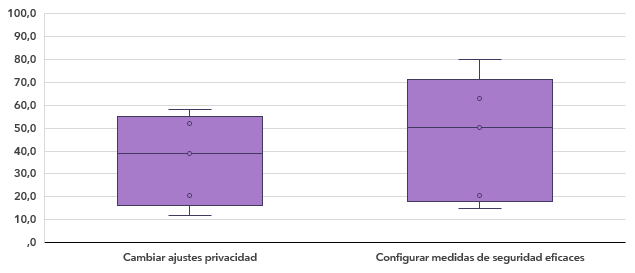


Nota: Las barras indican el percentil 25, la mediana y el percentil 75 de todos los países. Los bigotes (líneas inferior y superior) indican los valores mínimos y máximos individuales. La edad en el estudio varía de un país a otro. Los datos por país corresponden a 2023, de estar disponibles, pero no antes de 2020. La disponibilidad de datos varía según los indicadores, y oscila entre seis países para la utilización de programas informáticos en Internet para la edición de documentos de texto, hojas de cálculo o presentaciones y diez países para la escritura de un programa informático utilizando un lenguaje de programación y la utilización de una fórmula aritmética básica en una hoja de cálculo. La información detallada, incluidos los nombres completos de los indicadores, está disponible en este [enlace](https://www.itu.int/itu-d/meetings/statistics/wp-content/uploads/sites/8/2023/09/Report-of-the-EGH-subgroup-on-ICT-Skills.pdf).

Fuente: UIT

El ámbito de competencias en creación de contenido digital suele tener una mediana relativamente baja para las seis actividades, oscilando entre el 9 y el 37 %.

Porcentaje de usuarios de Internet con competencias en materia de seguridad, último año disponible

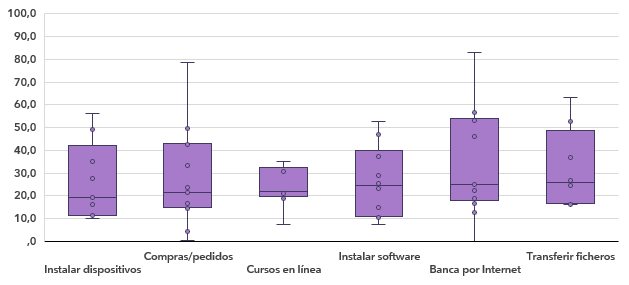


Nota: Las barras indican el percentil 25, la mediana y el percentil 75 de todos los países. Los bigotes (líneas inferior y superior) indican los valores mínimos y máximos individuales. La edad en el estudio varía de un país a otro. Los datos por país corresponden a 2023, de estar disponibles, pero no antes de 2020. Cinco países proporcionaron datos para cada indicador. La información detallada, incluidos los nombres completos de los indicadores, está disponible en este [enlace](https://www.itu.int/itu-d/meetings/statistics/wp-content/uploads/sites/8/2023/09/Report-of-the-EGH-subgroup-on-ICT-Skills.pdf).

Fuente: UIT

Las dos actividades en la categoría de seguridad muestran prevalencias algo diferentes para los países de la región. La mediana de los porcentajes fue del 39 y el 50 %, respectivamente, para cambiar la configuración de privacidad en el dispositivo, la cuenta o la aplicación y establecer medidas de seguridad efectivas para proteger los dispositivos y las cuentas. Sin embargo, la proporción de personas que realizan estas actividades varía ampliamente entre los países de la región.

Porcentaje de usuarios de Internet con competencias en resolución de problemas, último año disponible



Nota: Las barras indican el percentil 25, la mediana y el percentil 75 de todos los países. Los bigotes (líneas inferior y superior) indican los valores mínimos y máximos individuales. La edad en el estudio varía de un país a otro. Los datos por país corresponden a 2023, de estar disponibles, pero no antes de 2020. La disponibilidad de datos varía entre 9 y 13 países para cada indicador. La información detallada, incluidos los nombres completos de los indicadores, está disponible en este enlace.

Fuente: UIT

Por último, las medianas de las diversas actividades que componen el ámbito de competencias en resolución de problemas son del mismo orden, y van desde el 19 % para conectar e instalar nuevos dispositivos hasta el 26 % para transferir archivos entre una computadora y otros dispositivos. De nuevo, la proporción de personas que realizan estas actividades varía ampliamente entre los países de la región.

Ingresos e inversiones

***Las telecomunicaciones siguen siendo un motor económico fundamental, pero los niveles de inversión varían ampliamente***

El sector de las telecomunicaciones es un importante catalizador del desarrollo económico, con repercusiones tanto directas como indirectas. Si bien las repercusiones indirectas del sector son difíciles de estimar, su efecto directo en el desarrollo es sin duda notable, como lo demuestran los datos recientes; no obstante, las diferencias entre los países también son considerables.

Ingresos procedentes de todos los servicios de telecomunicaciones, en miles de millones USD y como porcentaje del PIB, 2023 o último año disponible

Nota: Tipo de cambio anual promedio aplicado, valores disponibles del último año a precios reales de 2023.

Fuente: UIT, Indicadores de Desarrollo Mundial del Banco Mundial

El sector de servicios TIC comprende las actividades de telecomunicaciones y servicios conexos, es decir, la transmisión de voz, datos, texto, sonido y vídeo por redes alámbricas, inalámbricas, por satélite u otras redes.[[9]](#footnote-10) Los ingresos minoristas anuales totales del sector en la región de las Américas, para los 20 países que proporcionaron datos en el último año disponible desde 2021, se estiman en alrededor de 834 000 millones USD. La magnitud del mercado de las telecomunicaciones varía considerablemente entre los países, con 6 países que declararon ingresos de hasta 1 000 millones USD, mientras que Estados Unidos, que posee el mayor mercado, alcanzo ingresos totales por un valor de 693 000 millones USD. Canadá ocupó un distante segundo lugar con 44 000 millones USD.

Este sector contribuyó en promedio con el 2,2 % al PIB de la región. Esta cifra fluctúa y oscila entre el 1 % y más del 4 % en dos países.

Inversión anual en servicios de telecomunicaciones, en miles de millones USD y en % del PIB

Nota: Los datos representan una media trienal (2021-2023) de los datos disponibles para compensar las diversas fluctuaciones y lagunas anuales. Las cifras de inversión se expresan en el valor real de USD de 2023.

Fuente: UIT, Indicadores de Desarrollo Mundial del Banco Mundial

El despliegue de nuevas tecnologías de red y la modernización de las existentes son actividades que requieren grandes inversiones de capital. Los proyectos de inversión suelen prolongarse varios años y el gasto fluctúa, por lo que las estadísticas se expresan con el promedio para el período 2021-2023. La inversión anual realizada por los países de la región de las Américas para los que se dispone de datos osciló entre menos de 1 000 millones USD en 11 países y 11 000 millones USD en Canadá y 104 000 millones USD en Estados Unidos. Este valor corresponde al valor medio del 0,4 % del PIB durante el periodo 2021-2023.[[10]](#footnote-11)

Disponer de infraestructura con la que se pueda proporcionar conectividad universal y efectiva exige realizar constantemente inversiones sustanciales. En promedio, la región invierte en el sector de las TIC alrededor del 18 % de los ingresos, aunque esta proporción también varía considerablemente, siendo alrededor de una cuarta parte en tres países de la región, pero menos del 10 % en dos de ellos.

Ciberseguridad

***Las Américas muestran marcados contrastes en cuanto a preparación y resiliencia en materia de ciberseguridad***

Para que la conectividad sea efectiva es indispensable disponer de comunicaciones fiables y seguras. Ahora que 9 de cada 10 personas utilizan Internet, la ciberseguridad no puede quedar relegada a un segundo plano. La ciberseguridad requiere un enfoque integral que abarque cuestiones jurídicas, técnicas, institucionales, de capacitación y de cooperación.

Valores del Índice de Ciberseguridad Global, 2017-2024

Nota: Las preguntas y ponderaciones se actualizan de una edición a otra, en colaboración con el Grupo de Expertos del ICG, a fin de medir con mayor precisión el nivel de compromiso de los países para con la ciberseguridad.

Fuente: UIT

Desde 2015, el índice de ciberseguridad global (ICG) permite seguir la evolución en estos parámetros en los distintos países, cada uno representado por un pilar, con valores del ICG combinados en una escala de 0 a 100. En la edición de 2024 se observa una notable mejora en cuanto al compromiso de los países con la ciberseguridad: el valor medio del ICG ascendió a 66 a escala mundial, 14 puntos más que en la edición de 2021. Los países de la región de las Américas han seguido ampliando sus compromisos con un valor medio de 54, lo que supone un aumento de 16 puntos respecto a la edición anterior.

Valores del índice de ciberseguridad global, por pilar y general, 2024

Nota: El valor general del ICG es el resultado de sumar los valores de los cinco pilares.

Fuente: UIT

Los resultados del ICG para los países de la región de las Américas varían mucho, con una diferencia de 82 puntos entre el país con mejores resultados de la región, a saber, Estados Unidos de América con un índice de 99,9, y el país que registra los peores resultados, Antigua y Barbuda, con un valor de 18,2. Nicaragua es el segundo país con peores resultados, con un valor de 20,6, seguido de otros pequeños Estados insulares en desarrollo.

Si bien los pequeños Estados insulares en desarrollo se encuentran entre los que obtienen peores resultados en las Américas, muchos PEID han mejorado considerablemente en los últimos años. En otras partes de las Américas, por ejemplo, en Ecuador, Panamá y Trinidad y Tobago también se han registrado importantes mejoras.

El pilar técnico del ICG evalúa la eficacia de los mecanismos nacionales y las estructuras institucionales a la hora de detectar, prevenir y mitigar las ciberamenazas y los incidentes, así como de adoptar medidas al respecto. Los equipos de intervención en caso de incidente informático (EIII) son responsables de la protección contra incidentes de ciberseguridad, de su detección y de la adopción de medidas al respecto, y pueden mejorar la capacidad de un país para gestionar dichos incidentes. El 60 % de los países (21) de la región de las Américas han creado EIII nacionales y muchos de ellos participan en ejercicios cibernéticos regionales. Aun así, es necesario seguir perfeccionando dichos equipos, especialmente en los PEID, y ampliar las iniciativas encaminadas a la protección de las infraestructuras de información esenciales.

La protección de la infancia en línea (PIeL) engloba estrategias e iniciativas destinadas a proteger a los niños de daños o abusos en línea. Esto incluye velar por que los niños utilicen herramientas de *software* y filtrado adecuadas para su edad y enseñar a padres e hijos cómo mantenerse seguros en línea. La PIeL se supervisa a través de una serie de preguntas relativas a los ámbitos jurídico, organizativo y de desarrollo de capacidades. Un total de 164 países declararon haber adoptado medidas jurídicas a efectos de la PIeL en el ICG de 2024, en comparación con 130 países la edición anterior. En ocasiones, estas medidas formaban parte de otras normas, reglamentaciones o legislaciones sustantivas, como las relativas a la delincuencia en línea o la explotación sexual. El 34 % (12) de los países de las Américas cuentan con algún tipo de estrategia de protección de la infancia en línea con las correspondientes medidas. Ahora bien, a largo plazo es fundamental vincular esta estrategia con proyectos didácticos para educadores, padres y responsables políticos.

Por último, para satisfacer la demanda de profesionales de la ciberseguridad, los países están apostando cada vez más por el desarrollo de competencias en ciberseguridad entre su población. Si bien el 60 % (21) de los países europeos cuentan con titulaciones universitarias centradas en la ciberseguridad, es necesario que los países sigan velando por que existan múltiples pasarelas hacia el desarrollo de competencias en ciberseguridad para satisfacer las necesidades actuales en este campo.

Gestión de los residuos electrónicos

***Las Américas generan casi una cuarta parte de los residuos electrónicos mundiales, pero sólo el 30 % se recicla***

Mientras los países hacen lo posible por aprovechar los beneficios de la tecnología para impulsar el crecimiento económico y alcanzar sus prioridades de desarrollo nacionales, la gestión de los residuos electrónicos sobreviene un reto cuya solución es cada vez más apremiante. El refuerzo de las políticas y los reglamentos en materia de gestión de los residuos electrónicos es crucial para garantizar la sostenibilidad medioambiental, fomentar las prácticas de economía circular y avanzar en aras de la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).

Residuos electrónicos generados, en millones de kg, 2022

Fuente: UIT y UNITAR, [Global E-waste Monitor, 2024](https://www.itu.int/hub/publication/d-gen-e_waste-01-2024/)

Según el informe [*Global E-waste Monitor (2024*](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Publications/The-Global-E-waste-Monitor-2024.aspx)*),* en 2022 la región de las Américas generó aproximadamente 14 300 millones de kg de residuos electrónicos, lo que representa casi el 23 % del total de residuos electrónicos generados a escala mundial (62 000 millones de kg). No obstante, existen grandes disparidades en la región. Estados Unidos es el mayor contribuyente, ya que genera 7 200 millones de kg, lo que representa más del 50 % del total de residuos electrónicos de la región. Brasil y México son los siguientes en cuanto a volumen generado, con 2 400 millones de kg y 1 400 millones de kg, respectivamente. Por el contrario, países más pequeños como Dominica, Granada y Saint Kitts y Nevis generaron 3 millones de kg de residuos electrónicos en conjunto, lo que representa menos del 0,1 % del total. Esta significativa variación es fruto de las disparidades en términos de población, desarrollo económico y adopción tecnológica que presenta la región.

Residuos electrónicos generados per cápita, en kg, 2022

Fuente: UIT y UNITAR, [Global E-waste Monitor, 2024](https://www.itu.int/hub/publication/d-gen-e_waste-01-2024/)

Cabe la posibilidad de ahondar en el análisis de las tendencias relativas a los residuos electrónicos en las Américas examinando la generación de residuos electrónicos per cápita. Si bien el promedio regional de 14,1 kg per cápita es superior al promedio mundial de 7,8 kg, existe gran disparidad. Los países de renta alta, como Canadá y los Estados Unidos de América, ocupan los primeros puestos con 20,2 kg y 21,3 kg per cápita, respectivamente, más de 2,5 veces la media mundial. Países como Brasil y México generan 11,4 kg y 11,8 kg per cápita, superando también la media mundial. Por el contrario, los países de renta más baja, como Haití y Nicaragua, con cifras de apenas 1,1 kg y 3 kg, respectivamente, generan mucho menos residuos.

A pesar de la importante generación de residuos electrónicos de la región, según los datos solo se recogió y recicló correctamente el 30 % (4 300 millones de kg) de los residuos electrónicos. Solo 20 países de las Américas informan sobre iniciativas formales de recolección y reciclaje, mientras que 15 países carecen de actividad de reciclaje oficial. Estados Unidos de América lidera la región con 4 000 millones de kg, que representan la mayor parte de los residuos electrónicos reciclados, seguido de Canadá con 98 millones de kg y Brasil con 79 millones de kg.

Uno de los mayores retos de las Américas es la ausencia de políticas sólidas en materia de gestión de residuos electrónicos, ya que el número de países que ha promulgado marcos integrales es muy pequeño. Mientras que el 42 % de los países del mundo (81 de 193) disponen de políticas, leyes o reglamentos nacionales en materia de residuos electrónicos, sólo 12 países de las Américas cuentan con medidas de este tipo, lo que representa el 35 % de la región.

Políticas y reglamentos en materia de residuos electrónicos, 2022

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Legislación/política o reglamentación nacional en materia de residuos electrónicos** | **Marco de responsabilidad ampliada del productor (RAP) para los residuos electrónicos** | **Objetivos de recogida** | **Objetivos de reciclado** |
| Antigua y Barbuda | No | No | No | No |
| Argentina | Sí | Sí | No | No |
| Bahamas | No | No | No | No |
| Barbados | No | No | No | No |
| Belice | No | No | No | No |
| Bolivia | Sí | Sí | No | No |
| Brasil | Sí | Sí | Sí | No |
| Canadá | Sí | No | No | No |
| Chile | Sí | Sí | No | No |
| Colombia | Sí | Sí | Sí | No |
| Costa Rica | Sí | Sí | No | No |
| Cuba | N/D | N/D | N/D | N/D |
| Dominica | No | No | No | No |
| Rep. Dominicana | Sí | Sí | No | No |
| Ecuador | Sí | Sí | Sí | No |
| El Salvador | No | No | No | No |
| Granada | No | No | No | No |
| Guatemala | No | No | No | No |
| Guyana | No | No | No | No |
| Haití | No | No | No | No |
| Honduras | No | No | No | No |
| Jamaica | No | No | No | No |
| México | Sí | No | No | No |
| Nicaragua | No | No | No | No |
| Panamá | No | No | No | No |
| Paraguay | No | No | No | No |
| Perú | Sí | Sí | Sí | No |
| Saint Kitts y Nevis | No | No | No | No |
| Santa Lucía | No | No | No | No |
| San Vicente y Gran. | No | No | No | No |
| Suriname | No | No | No | No |
| Trinidad y Tabago | No | No | No | No |
| Estados Unidos | Sí | No | No | No |
| Uruguay | No | No | No | No |
| Venezuela | No | No | No | No |

Fuente: UIT y UNITAR, [Global E-waste Monitor, 2024](https://www.itu.int/hub/publication/d-gen-e_waste-01-2024/)

La adopción de marcos de responsabilidad ampliada del productor (RAP), esenciales para que los productores rindan cuentas durante todo el ciclo de vida de sus productos, también es limitada. Sólo 9 países han promulgado marcos de RAP para los residuos electrónicos. Los problemas de la región en materia de residuos electrónicos se ven exacerbados por la carencia de estos marcos en la mayor parte de las Américas, prolongando así su dependencia de prácticas de gestión de residuos no reguladas que son perjudiciales tanto para el medio ambiente como para la salud pública.

Por otra parte, los objetivos oficiales de recogida y reciclaje siguen siendo escasos. Mientras los países del mundo que disponen de una política o instrumento jurídico con objetivos de recogida alcanzan una tasa de recogida del 25 % en promedio superior a la media mundial del 22 % en las Américas solo cuatro países se han fijado objetivos de recogida y ninguno ha definido objetivos de reciclaje. Sin estas políticas, la región corre el riesgo de perder grandes oportunidades para avanzar hacia una economía circular y reducir su huella ambiental.

Disparidades en el plano regional

***Los promedios regionales ocultan profundas desigualdades en materia de conectividad y acceso digital***

La región de las Américas es diversa en muchos aspectos: nivel de renta, siendo la RNB per cápita del país más rico más de 60 veces superior a la del más pobre; tasa de urbanización, que oscila entre menos del 20 % y el 90 %; y población, que va desde los pequeños Estados insulares en desarrollo (PEID) con menos de 50 000 habitantes hasta los países grandes con más de 100 millones.

Dadas estas diferencias, puede resultar útil clasificar a los países de la región en grupos en función de los valores obtenidas en parámetros tales como la utilización de Internet, la propiedad de teléfonos móviles, las tasas de abonos a la banda ancha móvil y fija, la asequibilidad de la banda ancha móvil y fija a un nivel básico, y la igualdad de género. Este análisis por grupos arroja tres grupos distintos, cuyos miembros comparten perfiles de TIC similares[[11]](#footnote-12).

El primer grupo, formado por Argentina, Bahamas, Brasil, Canadá, Costa Rica, Jamaica, Estados Unidos de América y Uruguay, se caracteriza por tasas de utilización de las TIC y posesión de dispositivos muy superiores a la media mundial. La banda ancha móvil de sólo datos es muy asequible en relación con la media mundial, situándose los precios medios iniciales, expresados como porcentaje de la RNB per cápita mensual, muy por debajo de umbral establecido por la Comisión sobre la Banda Ancha del 2 %. Sin embargo, la asequibilidad media de la banda ancha fija es ligeramente superior a ese umbral. Además, este grupo registra altos niveles de paridad de género en lo que respecta al uso de Internet.

El segundo grupo, integrado por más de la mitad de los países de la región, se acerca más a los promedios mundiales en la mayoría de los indicadores. Su nivel medio de utilización de Internet y de posesión de teléfonos móviles está por encima de la media mundial, mientras que la tasa de abonos es algo inferior a la media. La paridad de género en la utilización de Internet está en consonancia con la media mundial y los precios de los servicios de banda ancha fijos y móviles superan el umbral del 2 %.

El tercer grupo, formado por Cuba, Ecuador, Guatemala, Haití, Honduras y Nicaragua, tiene las tasas de conectividad más bajas. Si bien la utilización de Internet y la propiedad de teléfonos móviles están apenas por debajo de la media mundial, el grupo tiene tasas de abonos mucho más bajas y una asequibilidad mucho peor en comparación con las medias mundiales. En cambio, la paridad de género en la utilización de Internet es mejor que la del resto del mundo. Sin embargo, los bajos resultados generales de estos indicadores son un indicio de los problemas de desarrollo a los que se enfrentan estos países, en particular Haití, que está clasificado como PMA.

Por último, Venezuela no pertenece a ninguno de los tres grupos, debido en gran parte a la grave falta de asequibilidad de los servicios de banda ancha.

Las diferencias entre estos grupos de países ponen de manifiesto la necesidad de diseñar estrategias a medida para lograr una conectividad universal y efectiva.

Promedio de Indicadores fundamentales de las TIC por grupos de países similares en las Américas, 2023

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Grupo | | |  | |
| **Indicador (unidad)** | 1  (8 países) | 2  (20 países) | 3  (6 países) | **Promedio mundial** |
| Porcentaje de la población que utiliza Internet ( %) | 89,2 | 78,3 | 61,2 | **65,4** |
| Igualdad de género – Utilización de Internet índice de paridad de género) | 1,13 | 0,94 | 1,00 | **0,90** |
| Porcentaje de habitantes que poseen un teléfono móvil ( %) | 92,4 | 85,2 | 69,2 | **78,6** |
| Abonos a servicios de banda ancha móvil (por cada 100 habitantes) | 103,4 | 79,3 | 46,3 | **89,9** |
| Abonos a servicios de banda ancha fija (por cada 100 habitantes) | 27,9 | 13,8 | 6,1 | **18,6** |
| Precios de la banda ancha móvil de solo datos ( % de la RNB per cápita) | 0,8 | 2,3 | 4,5 | **2,8** |
| Precios de la banda ancha fija ( % de la RNB per cápita) | 2,1 | 3,7 | 15,4 | **1,3** |

Nota: Las medianas de grupo para los precios de la banda ancha móvil de solo datos y de la banda ancha fija se expresan en porcentaje de la RNB per cápita.

Fuente: UIT

Visión general de la disponibilidad de datos en la región de las Américas

***Se necesitan más indicadores de TIC basados en encuestas, mejor calidad y mayor granularidad***

Disponer de datos es fundamental para alcanzar una conectividad universal y efectiva. Con ayuda de unos datos fidedignos y oportunos, los responsables políticos pueden detectar necesidades, establecer prioridades, concebir intervenciones eficaces, conocer los progresos y cuantificar las repercusiones. Invertir en datos aporta grandes beneficios, ya que permite tomar mejores de decisiones y emprender iniciativas más eficientes.

El Grupo Asesor de Desarrollo de las Telecomunicaciones del UIT-D reconoció la importancia de los datos para la ejecución del Plan de Acción de Kigali y adoptó cinco indicadores fundamentales de rendimiento (IFR) para medir el grado en que los Estados Miembros presentaban a la UIT datos oportunos sobre las TIC, incluidos IFR relacionados con la presentación de datos sobre competencias en TIC y sobre el uso de Internet desglosados por ubicación y género.

En promedio, el 69 % de los países de la región ha adoptado un conjunto básico de 14 indicadores administrativos de las TIC, cuyos datos suelen recopilar los organismos reguladores o los ministerios nacionales (véase la lista de indicadores en la nota de la figura siguiente). Dos países recopilan información sobre todos los indicadores, mientras que a 10 países sólo les falta información sobre uno. Cinco países de la región no disponen de datos recientes sobre los indicadores seleccionados.

Algunos de los indicadores son más fáciles de obtener que otros. Los indicadores de cobertura por una red móvil y de abonos, por ejemplo, están disponibles en todos los países de la región, salvo en cinco. Es necesario desplegar más esfuerzos para mejorar las estadísticas sobre la utilización del ancho de banda internacional, el tráfico de Internet de banda ancha fija y los ingresos e inversiones. Estos indicadores sólo están disponibles en, a lo sumo, 18 de los 35 países estudiados en las Américas, y su calidad también tiende a fluctuar.

Disponibilidad porcentual de determinados indicadores administrativos de las TIC, 2022-2023

Nota: Los datos relativos a un indicador se consideran disponibles si se cuenta con al menos un valor para el periodo en cuestión. Evaluación basada en el siguiente conjunto de indicadores: abonos activos a la banda ancha móvil, abonos a la banda ancha fija (en total y por niveles de velocidad: 256 Kbit/s a 2 Mbit/s, 2 Mbit/s a 10 Mbit/s, y más de 10 Mbit/s), indicadores de cobertura de red móvil por tecnología (al menos 2G, 3G, LTE/WiMAX, 5G), tráfico total de Internet de banda ancha fija, tráfico de Internet de banda ancha móvil a escala nacional, utilización del ancho de banda internacional, ingresos totales del sector de las telecomunicaciones e inversión en servicios de telecomunicaciones.

Fuente: UIT

Los datos sobre el acceso a las TIC y su utilización por los hogares y las personas, que por regla general se obtiene a partir de encuestas de hogares, también varían considerablemente de un país a otro de la región. Solo 16 países de las Américas han proporcionado al menos datos parciales sobre indicadores de las TIC en los hogares para el periodo 2022-2024. Nueve países no han facilitado ningún dato en los últimos 10 años.

El problema es aún más agudo en el caso de los datos desglosados por atributos socioeconómicos, que a menudo no están disponibles. Siete países han presentado recientemente estos datos (aunque no anteriores a 2022) para los seis atributos de interés. Otros siete países han presentado datos recientes para al menos un atributo.

Incluso cuando los datos están disponibles, pueden ser deficientes debido a un muestreo mal diseñado, métodos de recopilación inadecuados o bajas tasas de respuesta. Es probable que estas deficiencias produzcan resultados equívocos y puedan dar lugar a políticas equivocadas. (Por ejemplo, sobreestimar las competencias en materia de TIC podría dar lugar a que los responsables políticos no presten la atención necesaria a las poblaciones que necesitan formación en este campo). Para resolver estos problemas es preciso adoptar una estrategia doble dirigida tanto a los productores como a los usuarios de datos. La UIT aspira a mejorar la disponibilidad y la calidad de los datos de las TIC a nivel mundial mediante una labor constante de capacitación, asistencia técnica y promoción.

Último año en que se presentaron datos de encuestas sobre las TIC en los hogares, por atributo socioeconómico

A table with numbers and text

AI-generated content may be incorrect.

Fuente: UIT

Parte 2. BDT4Impact: Casos prácticos seleccionados de la región de las Américas

En la segunda parte de este documento se presenta una selección de proyectos e iniciativas respaldados por la BDT en la Región de las Américas. Para ver más casos de estudio de la BDT, consulte <https://www.itu.int/itu-d/sites/digital-impact-unlocked/all-stories/list/es>.

Reducción de la brecha digital en las comunidades indígenas y rurales de las Américas

[El campamento sobre redes de TIC celebrado en Guatemala el año 2004](https://www.itu.int/itu-d/sites/digital-impact-unlocked/bridging-the-digital-divide-in-indigenous-and-rural-communities-in-the-americas/#/es) permitió dotar a líderes de comunidades indígenas y rurales de América Latina de las competencias para construir, mantener y gestionar redes de TIC.

Los participantes también reflexionaron sobre cómo la tecnología puede conectar a las personas, preservar las identidades culturales y servir de herramienta para la educación, la atención sanitaria y las oportunidades económicas.

"El objetivo de esta formación no era únicamente aprender nuevas competencias; se trataba de entender las identidades de nuestras comunidades y cómo la tecnología puede ser una herramienta para mejorarlas y preservarlas", declaró Jean Pierre Orozco Ruiz, creador audiovisual que participó en este evento.

El campamento fue organizado en colaboración con la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones, Rhizomática y Redes Por la Diversidad, Equidad y Sustentabilidad A.C.

Los países se esfuerzan por regular los residuos electrónicos para proteger la salud, el medio ambiente y los recursos

La República Dominicana y Paraguay están elaborando marcos normativos para la gestión responsable de los residuos electrónicos, lo que constituye un paso importante hacia la creación de una economía circular para los dispositivos eléctricos y electrónicos.

Hasta la fecha, 12 países de las Américas han establecido políticas, leyes o reglamentos que rigen la gestión de este complejo y creciente flujo de residuos.

La República Dominicana, donde se generan 100 000 toneladas de residuos electrónicos al año, aprobó recientemente una nueva reglamentación en materia de residuos electrónicos, que sirve de modelo para las naciones que se enfrentan a retos similares.

La nueva reglamentación se elaboró a lo largo de dos años con el apoyo de la UIT, en colaboración con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de la República Dominicana; INDOTEL, organismo regulador de las telecomunicaciones del país; el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente y agentes del sector privado.

El Gobierno de Paraguay tiene previsto redactar en 2025 una reglamentación nacional sobre residuos electrónicos en el marco de un proyecto patrocinado por la Comisión de Comunicaciones, Espacio y Tecnología de Arabia Saudita. El proyecto tiene como objetivo ayudar al país a elaborar un marco reglamentario en materia de residuos electrónicos.

Se está ejecutando en cooperación con el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de Paraguay y la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL). El proyecto comenzó en diciembre de 2023 y se prolongará al menos hasta finales de 2025.

El Proyecto Mares Inteligentes aumenta la resiliencia en caso de catástrofe de los pescadores minoristas del Caribe.

[El Proyecto Mares Inteligentes](https://www.itu.int/itu-d/sites/digital-impact-unlocked/smart-seas-project-for-caribbean-small-scale-fishers/#/es), una colaboración entre la BDT, la Unión de Telecomunicaciones del Caribe y la Autoridad de Telecomunicaciones de Trinidad y Tabago, proporciona herramientas digitales y conectividad para mejorar las comunicaciones marítimas y ayudar a los pescadores minoristas a navegar con seguridad en Barbados, Granada, San Vicente y las Granadinas y Trinidad y Tabago.

En el marco de este proyecto también se ayuda a las comunidades a utilizar las TIC para el desarrollo social y económico.

Los pescadores minoristas, que representan más del 90 % de la flota mundial de pesca extractiva, son muy vulnerables a las catástrofes en el mar, que van desde el robo y la piratería hasta las catástrofes relacionadas con el cambio climático. Estos pescadores suministran alrededor del 40 % del pescado que se consume diariamente, lo que los hace esenciales para la seguridad económica y alimentaria.

El proyecto Mares Inteligentes pone de manifiesto el compromiso de la UIT de utilizar la tecnología con fines sociales. En el marco de este proyecto, se han organizado talleres para fomentar un entorno propicio y proporcionar herramientas gratuitas a los principales organismos implicados en las comunicaciones marítimas, como los reguladores y los coordinadores de salvamento.

Los talleres gratuitos incluyen formación en radiocomunicaciones VHF-DSC para pescadores, coordinadores de operaciones de rescate, organismos de gestión de catástrofes y reguladores.

Esta labor es esencial para salvar vidas, conectar a las comunidades vulnerables y garantizar el desarrollo alimentario y económico en el Caribe.

Respuesta a la crisis: Huracán Beryl

Cuando el huracán Beryl azotó la región en junio y julio de 2024, causando daños en todo el Caribe y otras zonas, la [BDT](https://www.itu.int/itu-d/sites/digital-impact-unlocked/crisis-response-itus-response-to-hurricane-beryl/#/es) actuó de inmediato suministrando teléfonos y accesorios por satélite y dispositivos de red de banda ancha de escala mundial.

En Granada, Jamaica y San Vicente y las Granadinas, tres de los países más afectados y donde residen más de 900 000 personas, las comunicaciones telefónicas y radioeléctricas quedaron gravemente dañadas o interrumpidas por la tormenta.

También se activó el Mapa de conectividad en caso de catástrofe dirigido por la UIT, para facilitar a los equipos de respuesta información casi en tiempo real sobre la conectividad de las telecomunicaciones.

Desde su lanzamiento en 2020, el Mapa se ha activado en más de 30 ocasiones para ayudar a los países a supervisar las interrupciones de la infraestructura de comunicaciones. Los socorristas, los gobiernos y los organismos de las Naciones Unidas lo han utilizado ampliamente.

La UIT está ayudando a los países a estar mejor preparados frente a los peligros. A tal efecto, se requiere, entre otras cosas, la elaboración de planes nacionales de telecomunicaciones de emergencia, la prestación de apoyo técnico, la elaboración de políticas y reglamentos en pro de una infraestructura de TIC sostenible y resiliente.

Para garantizar el rápido restablecimiento y mantenimiento de las redes de comunicaciones en caso de emergencia, se han colocado estratégicamente equipos de satélite en las regiones de la UIT, en particular en Bridgetown, Dubái, Ginebra y Harare.

Intelsat, proveedor multinacional de servicios por satélite, se ha asociado con la UIT para suministrar equipos y servicios de satélite en caso de catástrofe. Intelsat forma parte de la Coalición Digital Partner2Connect de la UIT, cuyo objetivo es mejorar la inclusión digital y la conectividad.

Un evento especial en Argentina fomenta las competencias tecnológicas de las niñas y su conocimiento de las profesiones

El evento [Americas Girls Can Code celebrado en Quilmes (Argentina)](https://www.itu.int/itu-d/sites/digital-impact-unlocked/empowering-girls-in-technology-through-programming-and-innovation/#/es) sirvió de foro para que las niñas aprendieran programación informática y otras aptitudes relacionadas con la tecnología y se informaran sobre las carreras en tecnologías de la información y la comunicación.

Yasmín, profesora de historia de la Universidad Nacional de Quilmes, calificó el evento de gran oportunidad para que las jóvenes se reúnan, intercambien ideas y se capaciten para convertirse en las "mujeres del futuro".

La iniciativa Americas Girls Can Code mejora las competencias digitales de las niñas mediante la promoción de la codificación, la robótica y otras actividades científicas, tecnológicas, de ingeniería y matemáticas, al tiempo que informa sobre las carreras en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación.

El evento fue organizado por la Oficina Regional de la UIT para las Américas con el apoyo de la Subsecretaría de Tecnologías e Información de Argentina y la Ciudad de Quilmes.

Desarrollo de un sistema de mapa nacional de telecomunicaciones en Uruguay

En una misión de cuatro días en Montevideo (Uruguay) se prestó asistencia a DINATEL, la Dirección Nacional de Telecomunicaciones y Servicios de Comunicaciones Audiovisuales de Uruguay, a organizar el primer taller práctico sobre cartografía, análisis y planificación de infraestructuras de TIC.

La BDT colabora con Uruguay en el desarrollo y puesta en marcha de un sistema cartográfico de la banda ancha para mejorar la infraestructura digital y la conectividad del país.

El sistema de cartografía de telecomunicaciones es una herramienta digital que recopila y muestra datos sobre la cobertura y la calidad de las redes de telecomunicaciones en una determinada zona. Su principal utilidad es ayudar a mejorar las redes de banda ancha mediante la detección de deficiencias en la cobertura, la calidad y la asequibilidad. Esta información sirve de ayuda a los funcionarios gubernamentales, los reguladores, los proveedores de servicios, las empresas y los ciudadanos a la hora de tomar decisiones.

DINATEL ha tenido que superar diversos retos debido a la falta de datos centralizados y actualizados sobre el despliegue de redes y la calidad del servicio. El nuevo sistema sirve para suministrar datos completos y facilitar la coordinación entre los sectores público y privado.

El taller tuvo lugar en octubre de 2024 e incluyó reuniones sectoriales y visitas in situ a las principales infraestructuras de conectividad. Las actividades permitieron obtener información valiosa sobre el estado de la infraestructura de telecomunicaciones.

Anexo  
Recursos de datos

A fin de garantizar que la información esté actualizada y mejorar la legibilidad, todos los datos presentados en este documento están disponibles para su descarga como archivos Excel:

• [Datos nacionales organizados por pestañas en función de las secciones del presente documento (URL: https://www.itu.int/en/ITU‑D/Statistics/Documents/facts/rpm\_ams\_pub\_2025\_data.xlsx). Los datos nacionales han sido extraídos del Centro de Datos de la UIT, en concreto, de la actualización publicada en febrero de 2025.](Datos%20nacionales%20organizados%20por%20pestañas%20en%20función%20de%20las%20secciones%20del%20presente%20documento%20(URL:%20https://www.itu.int/en/ITUD/Statistics/Documents/facts/rpm_ams_pub_2025_data.xlsx).%20Los%20datos%20nacionales%20han%20sido%20extraídos%20del%20Centro%20de%20Datos%20de%20la%20UIT,%20en%20concreto,%20de%20la%20actualización%20publicada%20en%20febrero%20de%202025.)

• [Estimaciones regionales y mundiales, recopiladas para el informe Facts and Figures 2024 (URL: https://www.itu.int/en/ITU‑D/Statistics/Documents/facts/ITU\_regional\_global\_Key\_ICT\_indicator\_aggregates\_Nov\_2024.xlsx).](Estimaciones%20regionales%20y%20mundiales,%20recopiladas%20para%20el%20informe%20Facts%20and%20Figures%202024%20(URL:%20https://www.itu.int/en/ITUD/Statistics/Documents/facts/ITU_regional_global_Key_ICT_indicator_aggregates_Nov_2024.xlsx).)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Los niveles del índice de referencia G5 indican el nivel de gobernanza digital de un país. Los cuatro niveles, de menos a más avanzado, son: limitada, transitoria, avanzada y de vanguardia. Véase [gen5.digital/benchmark](http://www.gen5.digital/benchmark). [↑](#footnote-ref-2)
2. <https://digitallibrary.un.org/record/4054465?ln=en> [↑](#footnote-ref-3)
3. UIT, [Acelerar la transformación digital sostenible e inclusiva en los PEID: un plan de 10 etapas para los PEID](https://www.itu.int/net/epub/BDT/2024-ITUs-contribution-to-the-implementation-of-the-Antigua-and-Barbuda-Agenda-for-SIDS/index.html#p=1) [↑](#footnote-ref-4)
4. <https://docs.un.org/es/A/RES/79/233> [↑](#footnote-ref-5)
5. Teniendo en cuenta que algunas personas quizás nunca quieran conectarse a Internet, por "universal" se entiende convencionalmente un índice de penetración de Internet de al menos el 95 %. [↑](#footnote-ref-6)
6. En este documento, a la hora de presentar datos económicos, se muestran todos los países Los países están ordenados por el valor del indicador. Sólo se muestran datos correspondientes al año 2020 y en adelante; en su defecto, se marcan como no disponibles (N/D) o se excluyen por completo (cuando no hay datos disponibles para muchos países). Además, se muestra un marcador para los datos correspondientes al año 2018, de estar disponibles. Los datos se han extraído del [Centro de Datos de la UIT](https://datahub.itu.int/), véanse en concreto los datos publicados a finales de febrero de 2025. Dado que los datos nacionales están disponibles, en el mejor de los casos, para el año 2023, se indica también, a efectos comparativos, la media regional para ese mismo año, publicada en el informe [Facts and Figures 2024](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/facts-figures-2024/). Para ahorrar espacio, en esta figura se utiliza "San Vicente" en lugar de "San Vicente y las Granadinas", y "Bolivia" en lugar de "Bolivia (Estado Plurinacional de)". [↑](#footnote-ref-7)
7. El índice de paridad de género se calcula dividiendo la proporción de mujeres que utilizan Internet por la proporción de hombres que utilizan Internet. Un valor inferior a uno indica que los hombres son más propensos a utilizar Internet que las mujeres, mientras que un valor superior a uno indica lo contrario. Se considera que se ha alcanzado la paridad de género cuando el valor se sitúa entre 0,98 y 1,02. [↑](#footnote-ref-8)
8. Considerando únicamente los países respecto de los cuales se disponía de datos para el periodo comprendido entre 2018 y 2024. [↑](#footnote-ref-9)
9. Para una definición completa, véase CIIU Rev. 4, clase 61. [↑](#footnote-ref-10)
10. Las estadísticas de inversión recopiladas por la UIT se refieren a la adquisición o mejora de bienes (ya sean activos tangibles, por ejemplo, las instalaciones, o activos no tangibles, como *software*) y redes, pero no se cuentan los gastos de investigación y desarrollo, los cánones anuales por licencias de explotación y utilización del espectro radioeléctrico, ni las inversiones en *software* o equipos de telecomunicaciones para uso interno. [↑](#footnote-ref-11)
11. Venezuela no está incluida en los tres grupos debido a diferencias sustanciales con otros países de la región en lo que respecta a la conectividad. [↑](#footnote-ref-12)