|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A close up of a sign  Description automatically generated**المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC-22)**  **كيغالي، رواندا، 16-6 يونيو 2022** | |
|  | |  |
| **الجلسة العامة** | | **الإضافة 26 للوثيقة WTDC‑22/24-A** |
|  | | **2 مايو 2022** |
|  | | **الأصل: بالإنكليزية** |
| الدول الأعضاء في لجنة البلدان الأمريكية للاتصالات (CITEL) | | |
| النهوض بتوصيلية النطاق العريض واعتماده: تنقيح المسألة 1/1 للجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات بشأن نشر النطاق العريض واقتراح مسألة دراسة جديدة لقطاع تنمية الاتصالات | | |
|  | | |
|  | | |
| **مجال الأولوية:** - الأولويات المواضيعية وخطة العمل والمبادرات الإقليمية ومسائل لجان الدراسات  **ملخص:**  تطرح لجنة البلدان الأمريكية للاتصالات في هذا الاقتراح إطاراً للجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات للنهوض بموضوع المؤتمر المتمثل في توصيل غير الموصولين من خلال عملهما في فترة الدراسة المقبلة الممتدة لأربع سنوات. ونعتقد أن هذا النهج، إذا طُبق، سيمكّن لجنتي الدراسات من المساهمة على أفضل وجه في تحقيق نتائج فعّالة من شأنها تقليص الفجوة الرقمية، واستكمال العمل المواضيعي لمكتب تنمية الاتصالات، ودعم التنمية المستدامة في جميع أنحاء العالم.  **النتائج المتوخاة:**  يُدعى المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 إلى النظر في المقترح الملحق بهذه الوثيقة والموافقة عليه.  **المراجع:**  المسألة 1/1 للجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات | | |

تطرح لجنة البلدان الأمريكية للاتصالات في هذا الاقتراح إطاراً للجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات للنهوض بموضوع المؤتمر المتمثل في توصيل غير الموصولين من خلال عملهما في فترة الدراسة المقبلة الممتدة لأربع سنوات. ونعتقد أن هذا النهج، إذا طُبق، سيمكّن لجنتي الدراسات من المساهمة على أفضل وجه في تحقيق نتائج فعّالة من شأنها تقليص الفجوة الرقمية، واستكمال العمل المواضيعي لمكتب تنمية الاتصالات، ودعم التنمية المستدامة في جميع أنحاء العالم.

ومن شأن النهج المقترح للجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات للنهوض بالأهداف العالمية لتوصيلية النطاق العريض المقدم في هذه الوثيقة أن يعالج كلا مسألة توفير البنية التحتية الملائمة لشبكات النطاق العريض والعوامل التي تؤثر على الطلب على خدمات النطاق العريض، ولا سيما الحاجة إلى أجهزة ميسورة التكلفة ومهارات رقمية. ونظراً إلى أن كلا العاملين يتسمان بأهمية مماثلة فيما يخص المشاركة الفعّالة في المجتمع الرقمي العالمي، توصي لجنة البلدان الأمريكية للاتصالات بأن تركز لجنتا الدراسات على هاتين القضيتين بصورة شاملة وفي إطار مسائل مستقلة ومنفصلة خلال الدورة المقبلة.

وبناءً على ذلك، تقدم لجنة البلدان الأمريكية للاتصالات ما يلي: ’1‘ تنقيحات للمسألة 1/1 لقطاع تنمية الاتصالات هدفها الاستناد إلى العمل الممتاز الذي أنجز في الفترات السابقة لزيادة توفير البنية التحتية لشبكات النطاق العريض الملائمة والميسورة التكلفة (الملحق 1)، و’2‘ مسألة جديدة لدراسة جميع جوانب اعتماد النطاق العريض بما في ذلك الأجهزة الميسورة التكلفة والمهارات الرقمية (الملحق 2). وتؤيد لجنة البلدان الأمريكية للاتصالات مواصلة إجراء دراسة مستقلّة لقضايا التوصيلية في المناطق الريفية في إطار مسألة دراسة منفصلة، اعتقاداً منها بأن هذا التركيز القوي أمر بالغ الأهمية لتحسين التوصيلية، لا سيما في البلدان النامية. وبالتالي، فإن التنقيحات التي نودّ إدخالها على المسألة 1/1 تتناول الأنشطة والمخرجات وأفضل الممارسات بالتركيز على المناطق الحضرية وشبه الحضرية وغيرها من المناطق غير الريفية.

ومن خلال التنقيحات المقترحة للمسألة 1/1، التي تتضمن اقتراحات وافقت عليها لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات والفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)، تدعو لجنة البلدان الأمريكية للاتصالات أعضاء قطاع تنمية الاتصالات إلى دراسة أربعة مجالات رئيسية هي: 1) نشر البنية التحتية والتكنولوجيات الأرضية وغير الأرضية وتوسيعها وتحديثها؛ و2) تمكين السياسات التنظيمية العملية لإزالة الحواجز وتوسيع وتحسين نشر البنية التحتية للنطاق العريض؛ و3) إقامة الشراكات والتعاونيات لتعزيز التوصيلية؛ و4) استحداث آليات للاستثمار والتمويل، بما في ذلك الاستخدام الفعّال لصناديق الخدمة الشاملة وغيرها من الوسائل لتوسيع البنية التحتية للنطاق العريض الميسور التكلفة في المناطق الحضرية وشبه الحضرية وغيرها من المناطق غير الريفية. لقد اعتمدنا بشكل أساسي على تنقيحات المسألة 1/1 التي اتُّفق عليها في الاجتماع التاسع والعشرين للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (8-12 نوفمبر 2021).

ومن خلال المسألة الجديدة المتعلقة باعتماد النطاق العريض، تهدف لجنة البلدان الأمريكية للاتصالات إلى تحفيز أعضاء قطاع تنمية الاتصالات على وضع استراتيجيات جماعية لزيادة الإقبال على النطاق العريض في المناطق الحضرية والريفية والنائية في البلدان النامية والمتقدمة على السواء. وستفرز النتائج أفضل الممارسات في مجال الأجهزة والخدمات الميسورة التكلفة، وبناء القدرات وتنمية المهارات الرقمية، والمحتوى باللغات المحلية للجميع، بما في ذلك البلدان النامية، والفئات السكانية الضعيفة، والنساء والأطفال، والأشخاص ذوو الاحتياجات الخاصة، ومجتمعات السكان الأصليين.

وكما هو مبيَّن في موضوع المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 (WTDC-22)، يتمثل الهدف الرئيسي لقطاع التنمية في الاتحاد في توصيل غير الموصولين مع التركيز بشكل خاص على احتياجات البلدان النامية لتشمل أقل البلدان نمواً (LDC) والبلدان النامية غير الساحلية (LLDC) والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS). ويُفترض في وضع مثالي أن تقوم مسائل الدراسة المطروحة في قطاع تنمية الاتصالات بدعم هذا الهدف، وأن تفضي إلى النهوض بالتنمية المستدامة، وأن تكون متماشية مع خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات التي يتولى الاتحاد المسؤولية الرئيسية بشأنها. وحالياً، لا يزال ما يقرب من نصف سكان العالم غير موصولين بالإنترنت. وهناك 15 في المائة منهم غير موصولين بالإنترنت لأنهم يفتقرون إلى البنية التحتية اللازمة للشبكات، و85 في المائة غير موصولين بسبب فجوة في "الاعتماد": فقد تكون لديهم إمكانية النفاذ إلى شبكة النطاق العريض المتنقل ولكنهم لا يستخدمون بعد خدمات أو تكنولوجيا النطاق العريض. وتقدّم لجنة البلدان الأمريكية للاتصالات هذا النهج وهذه المقترحات للتركيز على الأعمال التي يمكن أن تعالج هذه الظروف بفعالية، وأن تكمل العمل التعاوني الذي يضطلع به جميع الأعضاء ومكتب تنمية الاتصالات داخل قطاع تنمية الاتصالات.

لجنـة الدراسـات 1

MOD IAP/24A26/1

المسـألة 1/1

استراتيجيات وسياسات نشر شبكات وتكنولوجيات النطاق العريض  
في البلدان النامية[[1]](#footnote-1)1

# بيان الحالة أو المشكلة

تُغير تكنولوجيات النطاق العريض الطريقة التي نعيش بها تغييراً جوهرياً. وتوفر البنية التحتية للنطاق العريض وتطبيقاته وخدماته فرصاً مهمة لدفع عجلة النمو الاقتصادي وتعزيز الاتصالات وتحسين كفاءة استعمال الطاقة وحماية الكوكب وتحسين حياة الناس.

وقد أثر النفاذ إلى النطاق العريض تأثيراً كبيراً على الاقتصاد العالمي.

ويؤدي التطور السريع وفرص الأعمال الجديدة إلى نمو سريع ولكن غير متساوٍ في التكنولوجيات الرقمية. ووفقاً لبيانات الاتحاد، سجل عام 2019 أول عام كامل بدأ فيه أكثر من نصف العالم في المشاركة في الاقتصاد الرقمي العالمي من خلال تسجيل الدخول إلى الإنترنت. وتُظهِر أحدث بيانات الاتحاد أن نحو 49 في المائة من سكان العالم لا يزالون غير موصولين (الاتحاد الدولي للاتصالات، تقديرات عام 2020).

وأعادت جائحة كوفيد-19 أيضاً تأكيد أهمية تكنولوجيات المعلومات والاتصالات المتنوعة في ضمان التوصيلية كما يتضح من الرؤى المتبادلة على منصة Reg4Covid.

وكما أشير في [تقرير رئيسة لجنة الدراسات 1](https://www.itu.int/md/D18-TDAG25.2-C-0012/en) (الملحق 8) إلى الاجتماعات الافتراضية للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات في الفترة من 2 إلى 5 يونيو 2020 وأُقر في العديد من الحالات وفي تقارير مسألة الدراسة 1/1 في فترة الدراسة لقطاع تنمية الاتصالات 2021-2018، يجب أن تستمر المسألة في فترة الدراسة المقبلة وأن تُبرز المواضيع ذات الأهمية في فترة الدراسة المقبلة:

- السياسات والاستراتيجيات والجوانب التنظيمية المتعلقة بالنطاق العريض

- تكنولوجيات النفاذ إلى النطاق العريض

- جوانب التمويل والاستثمار في النطاق العريض

- أثر جائحة فيروس كورونا (COVID-19) وجائحات أخرى على شبكات النطاق العريض

- التحول الرقمي/البنية التحتية الرقمية

- الاستخدام المشترك للبنية التحتية للنطاق العريض وشبكات البنية التحتية الأخرى

- استراتيجيات وسياسيات نشر النطاق العريض في البلدان النامية.

# 1 المسألة أو القضية المطروحة للدراسة

## 1.1 مواضيع مستمرة من فترة الدراسة السابقة

أ ) السياسات واللوائح التي تعزز توصيلية شبكات النطاق العريض مع إيلاء اهتمام خاص للمناطق غير الريفية أو الحضرية أو شبه الحضرية في البلدان النامية، بما في ذلك تلك التي من شأنها تعزيز شبكات النطاق العريض عالية السرعة وعالية الجودة في هذه المناطق.

ب) الخطط والاستراتيجيات الوطنية الخاصة بالنطاق العريض التي تسعى إلى ضمان إتاحة النطاق العريض لأوسع قاعدة ممكنة من المستعملين.

ج) نُهج الترخيص ونماذج الأعمال الرامية إلى تعزيز انتشار شبكات النطاق العريض التي تتيح بشكل أكثر فعالية دمج البنى التحتية الأرضية والساتلية والخاصة بالتوصيل المباشر والبحرية للاتصالات حسب الاقتضاء، مع الحفاظ على السياسات القائمة على الحياد في التكنولوجيا، لتحقيق أفضل تغطية ممكنة.

د ) الطرائق والاستراتيجيات الرامية إلى النشر الفعّال لتكنولوجيات النفاذ إلى النطاق العريض السلكية واللاسلكية والفضائية، بما فيها التكنولوجيات الساتلية، مع إيلاء اهتمام خاص للسكان المحرومين وأولئك الذين يفتقرون إلى الخدمات الكافية في المناطق غير الريفية أو الحضرية أو شبه الحضرية.

هـ ) الخطوات الواجب اتخاذها لتحسين التوصيلية عبر الحدود، ولا سيما بالنسبة للبلدان النامية غير الساحلية (LLDC) والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS).

و ) الأساليب الفعّالة والناجعة لتمويل النفاذ المتزايد إلى النطاق العريض للسكان المحرومين وأولئك الذين يفتقرون إلى الخدمات الكافية، مع التركيز على المناطق غير الريفية أو الحضرية أو شبه الحضرية، بما في ذلك صناديق الخدمة الشاملة.

ز ) تعزيز الحوافز وتهيئة البيئة السياساتية/التنظيمية التمكينية للاستثمارات المالية اللازمة لتوفير خدمات النطاق العريض الميسورة التكلفة لتلبية الاحتياجات الإنمائية وتلبية الطلبات المتزايدة على النفاذ إلى الإنترنت عموماً والاحتياجات من حيث عرض النطاق والبنية التحتية، بوجه خاص، بما في ذلك شراكات القطاع العام والقطاع الخاص وبين القطاعين العام والخاص من أجل الاستثمار.

## 2.1 مواضيع جديدة لفترة الدراسة هذه

أ ) السياسات والاستراتيجيات والخطط الرقمية الوطنية التي تسعى إلى تعزيز التعليم الإلكتروني والصحة الإلكترونية والعمل عن بُعد، بعد جائحة كوفيد-19 من خلال توصيلية النطاق العريض؛

ب) تحليل الاتجاهات في حركة البيانات، بما في ذلك التحقق مما إذا كانت الزيادة الإجمالية في حركة البيانات الناتجة عن أسلوب العمل عن بُعد والتعليم الإلكتروني، وذلك من بين أمور أخرى، ستصبح وضعاً طبيعياً جديداً في عالم ما بعد جائحة كوفيد؛

ج) الاستراتيجيات الرامية إلى تعزيز جودة الخدمة للشبكة مع إنشاء شبكات استجابةً لزيادة حركة البيانات (مع إمكانية التعاون مع المسألة 6/1) ومرحلة ما بعد جائحة كوفيد؛

د ) تحليل التأثير الاقتصادي لتأخّر نشر البنى التحتية الأرضية وغير الأرضية للاتصالات المتقدمة بسبب جائحة كوفيد-19، والبدائل التكنولوجية المكملة للشبكات الحالية لاستيعاب الزيادة في حركة البيانات؛

هـ ) إمكانية النشر المشترك للبنى التحتية للنطاق العريض والتشارك في استخدامها مع شبكات البنى التحتية الأخرى.

# 2 النواتج المتوقعة

[مراجعة التقرير النهائي للمسألة 1/1 لقطاع تنمية الاتصالات لفترة الدراسة 2021-2018، حسب الاقتضاء، بما في ذلك:]

[تقرير نهائي لفترة الدراسة يصف:]

أ ) الاستراتيجيات وأفضل الممارسات لتحسين النفاذ إلى شبكات النطاق العريض مع التركيز على المناطق الحضرية وشبه الحضرية وغيرها من المناطق غير الريفية، بما في ذلك إنشاء شبكات النطاق العريض اللازمة للعمل والتعليم والرعاية الصحية.

ب) تحليل الاتجاهات الحالية في تكنولوجيات النطاق العريض.

ج) دراسات حالة بشأن اعتماد سياسات مرنة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للحد من الحواجز التنظيمية أمام نشر النطاق العريض.

د ) توجيهات لتشجيع وتعبئة الاستثمارات والتمويل من أجل شبكات النطاق العريض، بما في ذلك عن طريق الشراكات بين القطاعين العام والخاص.

هـ ) الاستراتيجيات والخبرات الوطنية لتمويل نشر النطاق العريض مع إيلاء اهتمام خاص للمناطق الحضرية وشبه الحضرية وغيرها من المناطق غير الريفية المحرومة والتي تفتقر إلى الخدمات الكافية، بما في ذلك عن طريق برامج الخدمة الشاملة.

و ) الاستراتيجيات التي تشجع توسيع نطاق التوصيلية الدولية بين الدول الأعضاء وفيما بينها، بما في ذلك البلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية.

# 3 التوقيت

سيُقدَّم تقريران مرحليان سنويان إلى لجنة الدراسات 1 في عامي 2023 و2024. ويجوز إحالة المخرجات المحددة في القسم 3 إلى لجنة الدراسات 1 للموافقة على مدى جاهزيتها دون انتظار نهاية فترة الدراسة.

# 4 جهات الاقتراح/الجهات الراعية

اقترحت لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات (ITU‑D) بالاتحاد مواصلة بحث هذه المسألة بصيغتها المعدلة هنا.

# 5 مصادر المُدخلات

(1 نتائج ورش العمل والحلقات الدراسية ومناقشات الموائد المستديرة ذات الصلة التي أجريت حضورياً وافتراضياً.

(2 النتائج المتعلقة بالتقدم التقني المحرز في لجان دراسات قطاعي الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات.

(3 المساهمات المقدمة من الدول الأعضاء وأعضاء القطاع والمنتسبين إليه ومن لجان الدراسات المعنية في قطاعي الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات وغيرهم من أصحاب المصلحة.

(4 وينبغي أيضاً استخدام المقابلات والتقارير المتاحة والدراسات الاستقصائية في جمع البيانات والمعلومات لإعداد الصيغة النهائية لمجموعة شاملة من المبادئ التوجيهية الخاصة بأفضل الممارسات.

(5 وينبغي أيضاً استخدام المواد المقدمة من المنظمات الإقليمية للاتصالات ومن مراكز بحوث الاتصالات ومن الجهات المصنعة ومن أفرقة العمل لتجنب الازدواجية في العمل.

(6 منشورات الاتحاد وتقاريره وتوصياته عن تكنولوجيات النفاذ إلى النطاق العريض.

(7 النواتج والمعلومات ذات الصلة المتأتية من مسائل الدراسة المتصلة بتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

(8 المدخلات والمعلومات ذات الصلة المتأتية من برامج مكتب تنمية الاتصالات والمتعلقة بالنطاق العريض ومختلف تكنولوجيات النفاذ إلى النطاق العريض.

# 6 الجمهور المستهدَف

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الجمهور المستهدف | البلدان المتقدمة | البلدان النامية |
| واضعو سياسات الاتصالات | نعم | نعم |
| منظمو الاتصالات | نعم | نعم |
| مقدمو الخدمات/المشغلون | نعم | نعم |
| المصنعون | نعم | نعم |
| المستهلكون/المستعملون النهائيون | نعم | نعم |
| منظمات وضع المعايير، بما في ذلك الاتحادات | نعم | نعم |

أ ) الجمهور المستهدف

جميع واضعي سياسات الاتصالات ومنظمي الاتصالات وموردي الخدمات والمشغلين على الصعيد الوطني فضلاً عن مصنعي تكنولوجيات النطاق العريض، خاصةً في البلدان النامية.

ب) الطرائق المقترحة لتنفيذ النتائج

ستوزع نتائج المسألة من خلال التقارير المؤقتة والنهائية لقطاع تنمية الاتصالات. وسوف يوفر ذلك وسيلة للجمهور للحصول على تحديثات دورية للأعمال المنفذة، كما يوفر ذلك وسيلة للجمهور كي يقدم مدخلات و/أو يطلب توضيحاً/مزيداً من المعلومات من لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات لو احتاج إليها.

# 7 الطرائق المقترحة لتناول المسألة أو القضية

من الضروري التنسيق عن كثب مع برامج قطاع تنمية الاتصالات، ومع مسائل الدراسة الأخرى ذات الصلة بقطاع تنمية الاتصالات ومع لجان دراسات قطاعي الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات.

أ ) ما هي الطريقة؟

(1 في إطار لجنة دراسات:

- مسألة (تدرسها لجنة دراسات على مدى عدة سنوات) ☑

(2 في إطار الأنشطة المعتادة لمكتب تنمية الاتصالات:

- البرامج R

- المشاريع R

- الخبراء الاستشاريون R

(3 سبل أخرى - يرجى وصفها (مثلاً على الصعيد الإقليمي، في إطار منظمات أخرى،   
بالاشتراك مع منظمات أخرى، وما إلى ذلك) R

ب) ما السبب؟

سيتم تناول هذه المسألة في إطار لجنة دراسات على مدى فترة دراسة من أربع سنوات (مع تقديم نتائج مرحلية)، وسيقوم فريق مقرِّر بإدارة المسألة. ومن شأن ذلك أن يتيح للدول الأعضاء وأعضاء القطاع المساهمة بخبراتهم والدروس المستفادة بشأن الجوانب التقنية والتنظيمية والسياساتية للانتقال من الشبكات القائمة إلى شبكات النطاق العريض.

# 8 التنسيق والتعاون

ستحتاج لجنة دراسات قطاع تنمية الاتصالات التي تتناول هذه المسألة إلى التنسيق مع لجان الدراسات ذات الصلة في قطاعي الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات والنواتج ذات الصلة لمسائل أخرى لقطاع تنمية الاتصالات؛ وجهات الاتصال ذات الصلة في مكتب تنمية الاتصالات والمكاتب الإقليمية للاتحاد؛ ومنسقي أنشطة المشاريع ذات الصلة في مكتب تنمية الاتصالات؛ والخبراء والمنظمات ذات الخبرة في هذا المجال.

# 9 الصلة ببرامج مكتب تنمية الاتصالات

صلات ببرامج مكتب تنمية الاتصالات الرامية إلى تعزيز تطوير شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتطبيقات والخدمات ذات الصلة بما في ذلك سد الفجوة التقييسية.

# 10 معلومات أخرى ذات صلة

حسبما يتضح خلال دراسة هذه المسألة.

ADD IAP/24A26/2

مسألة جديدة مقترحة

استراتيجيات لزيادة اعتماد تكنولوجيات وخدمات النطاق العريض  
واستخدامها وتحسين المهارات الرقمية

# 1 بيان الحالة أو المشكلة

تُغير تكنولوجيات النطاق العريض الطريقة التي نعيش بها تغييراً جوهرياً. وتوفر البنية التحتية للنطاق العريض وتطبيقاته وخدماته فرصاً مهمة لدفع عجلة النمو الاقتصادي وتعزيز الاتصالات وتحسين كفاءة استعمال الطاقة وحماية الكوكب وتحسين حياة الناس. وقد أثر النفاذ إلى النطاق العريض واعتماده تأثيراً كبيراً على الاقتصاد العالمي وهما عاملان مهمان لسد الفجوة الرقمية.

ووفقاً لأحدث بيانات الاتحاد، تبلغ نسبة الاستخدام العالمي للإنترنت 51 في المائة. ففي البلدان المتقدمة، 87 في المائة من السكان موصولون بالإنترنت مقارنة بنسبة 44 في المائة في البلدان النامية و19 في المائة في أقل البلدان نموا (LDC). ومن الجدير بالذكر أن ما يقدر بنحو 3,7 مليار شخص أو ما يقرب من نصف سكان العالم ليسوا موصولين بالإنترنت. ولا يزال 15 في المائة فقط منهم غير موصولين بالإنترنت بسبب نقص البنية التحتية للشبكة، في حين أن النسبة المتبقية منهم البالغة 85 في المائة لا تزال غير موصولة بالإنترنت بسبب فجوة في "الاعتماد"، أي أن هؤلاء الأشخاص مشمولون بتغطية شبكة من شبكات النطاق العريض المتنقل ولكنهم لا يستخدمون بعد خدمات أو تكنولوجيا النطاق العريض.

ومنذ بداية جائحة كوفيد-19، أدى التوصيل بالإنترنت دوراً حيوياً في السماح للأفراد بمواصلة المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والسياسية والاقتصادية اليومية حيث تحوّل ملايين الأشخاص إلى العمل عن بُعد والتعلم عن بُعد والتجارة الإلكترونية وخدمات الرعاية الصحية عن بُعد التي تعتمد على الإنترنت. وانتقل ما يقرب من 70 في المائة من القوة العاملة في بعض البلدان إلى العمل عن بُعد، وتأثر 94 في المائة من الطلاب في العالم بإغلاق المدارس. ولسوء الحظ، فمن بين المتضررين هناك 31 في المائة على الأقل من تلاميذ المدارس ما زالوا غير قادرين على الوصول إلى المحتوى التعليمي عبر الإنترنت.

وتوجد فوارق بين البلدان. وفيما يخص الاعتبارات الجنسانية، فإن نسبة النساء اللواتي يستخدمن الإنترنت عالمياً تبلغ 48 في المائة فقط مقارنة بنسبة 55 في المائة للرجال. وفي البلدان النامية، فإن احتمال استخدام النساء للإنترنت أقل من احتمال استخدام الرجال للإنترنت بنسبة 10 في المائة تقريباً، مقارنة بنسبة 2 في المائة فقط في البلدان المتقدمة. وتزداد الفجوة بين الجنسين اتساعاً في أقل البلدان نمواً (15 في المائة من النساء مقابل 28 في المائة من الرجال) وفي البلدان النامية غير الساحلية (21 في المائة من النساء مقابل 33 في المائة من الرجال). ويسهم اعتماد النطاق العريض إسهاماً مباشراً في احتمال مشاركة المجتمع المحلي في الاقتصاد الرقمي والاستفادة منه.

وفي مجتمعات السكان الأصليين، تؤدي الفجوة الرقمية دوراً أكبر في اتساع الفجوات الاقتصادية والتعليمية والاجتماعية. ونظراً إلى قلة عدد سكان المناطق الريفية والنائية التي يعيش فيها العديد من السكان الأصليين، مقترنةً بصعوبة رسم خرائط النطاق العريض وجمع البيانات، غالباً ما توفر مصادر المعلومات المتاحة بيانات غير كاملة بشأن النفاذ إلى شبكة الإنترنت واعتمادها. ويُفترض في وضع مثالي أن تركز أساليب زيادة الاعتماد في هذه المجالات على عوامل موجودة على المستوى العائلي والشخصي تشمل السعر، وتوافر أجهزة الحاسوب أو الأجهزة الأخرى، والمحتوى المقدم باللغات المحلية، والمهارات الرقمية.

وبات أصحاب المصلحة العالميون يركزون بشكل متزايد على مسألة التخفيف من حدة مظاهر التفاوت في مجال اعتماد النطاق العريض من خلال الاستثمار في النهج التي ترمي إلى زيادة القدرة على تحمل تكاليف الأجهزة والخدمات وتركّز على أهمية المهارات الرقمية ومحو الأمية الرقمية للمشاركة الفعّالة في الاقتصاد العالمي. وفي دراسة استقصائية أجراها الاتحاد الدولي للاتصالات، كان أقل من 40 في المائة من السكان في 40 في المائة من البلدان التي شملتها الدراسة يتحلون بمهارات أساسية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وعلى نحو مماثل كان أقل من 40 في المائة من السكان في أكثر من 70 في المائة من البلدان يتحلون بمهارات عادية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وفي أكثر من 95 في المائة من البلدان كان أقل من 15 في المائة من السكان يتحلون بمهارات متقدمة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ويجب أن يكون هناك إقبال كبير على خدمات وتكنولوجيات النطاق العريض لكي يشارك أي مجتمع مشاركة كاملة في الاقتصاد الرقمي. وبينما يعمل أصحاب المصلحة في جميع أنحاء العالم على نشر شبكات النطاق العريض، من المهم أيضاً وضع وتنفيذ استراتيجيات تمكن المواطنين من اعتماد تكنولوجيات وخدمات وأجهزة النطاق العريض واستخدامها بفعالية، مدعومة بالمهارات الرقمية الملائمة. وعلى نحو متزايد، يستخدم أصحاب المصلحة اللغات والرموز المحلية لزيادة الإلمام بالمهارات الحاسوبية ومحو الأمية بشكل عام. ويُفترض في وضع مثالي أن تتم دراسة جميع استراتيجيات الاعتماد في سياق العوامل الاجتماعية والاقتصادية والثقافية السائدة التي يواجهها الأفراد في المناطق الحضرية والريفية والنائية في كل من البلدان المتقدمة والنامية على السواء.

# 2 المسألة أو القضية المطروحة للدراسة

أ ) تحليل الفرص والتحديات ومظاهر التفاوت المتعلقة باعتماد النطاق العريض؛

ب) الاتجاهات في اعتماد النطاق العريض على الصعيد العالمي، بما في ذلك في المناطق الحضرية والريفية والنائية وغيرها من المناطق؛

ج) الاتجاهات في برامج تنمية المهارات والتدريب؛

د ) الاتجاهات في حركة الإنترنت وتأثيرها على الطلب على النطاق العريض عالي السرعة، بما في ذلك أثناء الجوائح والكوارث؛

هـ ) سبل تشجيع الاعتماد الواسع النطاق لخدمات وتكنولوجيات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة والناشئة من أجل زيادة التوصيلية السريعة والموثوقة للجميع، بمن فيهم النساء والأفراد في البلدان النامية وأقل البلدان نموا (LDC) والبلدان النامية غير الساحلية (LLDC) والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS)؛

و ) الاستراتيجيات والسياسات الرامية إلى تحسين القدرة على تحمل تكاليف الأجهزة التي تعتمد على الإنترنت، بما فيها أجهزة اليد وخدمات البيانات، بغية تلبية الطلب المتزايد على خدمات وأجهزة الإنترنت الميسورة التكلفة؛

ز ) طرائق تعزيز وتشجيع محو الأمية الرقمية، والتدريب، وتنمية المهارات على جميع مستويات المشهد الاجتماعي والاقتصادي العالمي لسد فجوة المهارات الرقمية؛

ح) نُهج لتعزيز التدريب في جميع القطاعات، بما فيها الزراعة الإلكترونية، لضمان مشاركة المزارعين في البيئة الرقمية من خلال تطبيقات الإنترنت؛

ط) سبل تشجيع الأطفال في سن المدرسة والشباب على اعتماد خدمات وأجهزة النطاق العريض وتعليمهم المهارات الرقمية الأساسية والعادية والمتقدمة حتى يتمكنوا من المشاركة في المجتمع الرقمي مشاركة كاملة؛

ي) تأثير العوامل الثقافية والاجتماعية وغيرها من العوامل على إنتاج أساليب فريدة ومبتكرة في كثير من الأحيان لتشجيع سكان البلدان النامية على اعتماد الخدمات الإلكترونية.

# 3 النواتج المتوقعة

[التقارير، والمبادئ التوجيهية الخاصة بأفضل الممارسات، وورش العمل، ودراسات الحالة، والتوصيات، حسب الاقتضاء، التي تتناول القضايا المطروحة للدراسة والنواتج المتوقعة التالية:]

أ ) السياسات والاستراتيجيات والتجارب الوطنية لتحفيز اعتماد تكنولوجيات وخدمات وأجهزة النطاق العريض؛

ب) الأساليب والمبادئ التوجيهية لاعتماد النطاق العريض الخاصة بالبيئات الاجتماعية والثقافية والاقتصادية؛

ج) السياسات والاستراتيجيات والتجارب الوطنية لتنمية وتعزيز المهارات الرقمية بما في ذلك تدريب الأفراد على المهارات الأساسية والعادية والمتقدمة؛

د ) الأساليب والمبادئ التوجيهية ودراسات الحالة لتدريب الناس من جميع الأعمار والخلفيات الاجتماعية والاقتصادية على المهارات مدى الحياة المتعلقة بخدمات وتكنولوجيات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة والناشئة؛

هـ ) السياسات والاستراتيجيات ودراسات الحالة التي تشجع على اعتماد النطاق العريض وتنمية المهارات داخل مجتمعات الشعوب الأصلية، وبين النساء، ومن أجل الأفراد في البلدان النامية وأقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية.

# 4 التوقيت

ستُقدم تقارير مرحلية سنوية إلى لجنة الدراسات [2] X في عامي 2023 و2024. ويمكن إرسال النواتج المرحلية المحددة في القسم 3 إلى لجنة الدراسات [2] X للموافقة على مدى جاهزيتها دون انتظار نهاية فترة الدراسة.

# 5 جهات الاقتراح/الجهات الراعية

تقترح الولايات المتحدة اعتماد هذه المسألة الجديدة.

# 6 مصادر المُدخلات

(1 المساهمات المقدمة من الدول الأعضاء وأعضاء القطاع والمنتسبين إليه ومن لجان الدراسات المعنية في قطاعي الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات وغيرهم من أصحاب المصلحة.

(2 نتائج التقدم التقني ذي الصلة في لجان الدراسات المعنية لقطاعي الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات.

(3 ينبغي أيضاً استخدام المقابلات وورش العمل والتقارير المتاحة والدراسات الاستقصائية من أجل جمع البيانات والمعلومات لإعداد الصيغة النهائية لمجموعة شاملة من المبادئ التوجيهية الخاصة بأفضل الممارسات.

(4 ينبغي أيضاً استخدام المواد المقدمة من المنظمات الإقليمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومن مراكز بحوث الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومن الجهات المصنعة ومن أفرقة العمل لتجنب الازدواجية في العمل.

(5 منشورات الاتحاد وتقاريره وتوصياته بشأن نشر النطاق العريض والشمول الرقمي والمهارات الرقمية.

(6 النواتج والمعلومات ذات الصلة المتأتية من مسائل الدراسة المتصلة بتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

(7 المدخلات والمعلومات ذات الصلة المتأتية من برامج مكتب تنمية الاتصالات والمتعلقة بالنطاق العريض ومختلف تكنولوجيات النفاذ إلى النطاق العريض.

# 7 الجمهور المستهدَف

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الجمهور المستهدف | البلدان المتقدمة | البلدان النامية |
| واضعو سياسات الاتصالات | نعم | نعم |
| منظمو الاتصالات | نعم | نعم |
| مقدمو الخدمات/المشغلون | نعم | نعم |
| أصحاب مصلحة آخرون عند الاقتضاء | نعم | نعم |
| المصنعون | نعم | نعم |
| المستهلكون/المستعملون النهائيون | نعم | نعم |
| منظمات وضع المعايير، بما في ذلك الاتحادات | نعم | نعم |

أ ) الجمهور المستهدف

جميع واضعي سياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومنظمي الاتصالات وموردي الخدمات والمشغلين على الصعيد الوطني، لا سيما في البلدان النامية، فضلاً عن موردي خدمات النطاق العريض والمنظمات غير الحكومية أو منظمات المجتمع المدني التي تدعم اعتماد النطاق العريض وتوصيليته.

ب) الطرائق المقترحة لتنفيذ النتائج

ستوزع نتائج المسألة من خلال التقارير المؤقتة والنهائية لقطاع تنمية الاتصالات. وسوف يوفر ذلك وسيلة للجمهور للحصول على تحديثات دورية للأعمال المنفذة، كما يوفر وسيلة للجمهور كي يقدم مدخلات و/أو يطلب توضيحاً/مزيداً من المعلومات من لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات لو احتاج إليها.

# 8 الطرائق المقترحة لتناول المسألة أو القضية

من الضروري التنسيق عن كثب مع برامج قطاع تنمية الاتصالات، ومع مسائل الدراسة الأخرى ذات الصلة بقطاع تنمية الاتصالات ومع لجان دراسات قطاع الاتصالات الراديوية وقطاع تقييس الاتصالات.

أ ) ما هي الطريقة؟

(1 في إطار لجنة دراسات:

- مسألة (تدرسها لجنة دراسات على مدى عدة سنوات) R

(2 في إطار الأنشطة المعتادة لمكتب تنمية الاتصالات:

- البرامج R

- المشاريع R

- الخبراء الاستشاريون R

(3 سبل أخرى - يرجى وصفها (مثلاً على الصعيد الإقليمي، في إطار منظمات أخرى،   
بالاشتراك مع منظمات أخرى، وما إلى ذلك) R

ب) ما السبب؟

سيتم تناول هذه المسألة في إطار لجنة دراسات على مدى فترة دراسة من أربع سنوات (مع تقديم نتائج مرحلية)، وسيقوم فريق مقرِّر بإدارة المسألة. ومن شأن ذلك أن يتيح للدول الأعضاء وأعضاء القطاع المساهمة بخبراتهم والدروس المستفادة بشأن الجوانب التقنية والتنظيمية والسياساتية للانتقال من الشبكات القائمة إلى شبكات النطاق العريض.

# 9 التنسيق والتعاون

ستحتاج لجنة دراسات قطاع تنمية الاتصالات التي تتناول هذه المسألة إلى التنسيق مع لجان الدراسات ذات الصلة في قطاعي الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات والنواتج ذات الصلة لمسائل أخرى لقطاع تنمية الاتصالات؛ وجهات الاتصال ذات الصلة في مكتب تنمية الاتصالات والمكاتب الإقليمية للاتحاد؛ ومنسقي أنشطة المشاريع ذات الصلة في مكتب تنمية الاتصالات؛ والخبراء والمنظمات ذات الخبرة في هذا المجال.

# 10 الصلة ببرامج مكتب تنمية الاتصالات

صلات ببرامج مكتب تنمية الاتصالات التي تهدف إلى تعزيز اعتماد النطاق العريض، والقدرة على تحمل تكاليفه، والشمول الرقمي، والمهارات الرقمية.

# 11 معلومات أخرى ذات صلة

حسبما يتضح خلال دراسة هذه المسألة.

ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

1. 1 ينبغي تحليل دراسة قضايا التوصيلية في المناطق الريفية في مسألة دراسة منفصلة. [↑](#footnote-ref-1)