|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **P:\SUP\Meetings\WTDC\WTDC-21\Logo\WTDC Logo Final_aligned_center_C-01.jpg** | **电信发展顾问组（TDAG）**  **第29次会议，虚拟会议，2021年11月8-12日** | | A close up of a sign  Description automatically generated |
|  | |  | |
|  | | **文件 TDAG-21/2/****DT/6-C** | |
|  | | **2021年11月3日** | |
|  | | **原文：英文** | |
| 电信发展顾问组战略规划和运作规划工作组（TDAG-WG-SOP）主席 | | | |
| 《亚的斯亚贝巴行动计划》草案 | | | |
|  | | | |
| 概要：  本文件含有《亚的斯亚贝巴行动计划》第一稿，是根据2021年10月4日电信发展顾问组战略规划和运作规划工作组（TDAG-WG-SOP）会议期间讨论的结构制定的。现提议TDAG对该文件进行讨论并予以首肯，以便将其作为成员文稿的基础文件。  需采取的行动：  请TDAG审查本文件并对其予以首肯。  参考文件：  不适用（N/a） | | | |

**《亚的斯亚贝巴行动计划》**

（电信发展局（BDT）内部草案）

目录

页码

[《亚的斯亚贝巴行动计划》 2](#_Toc89950542)

[1 词汇表 4](#_Toc89950543)

[2 引言 6](#_Toc89950544)

[3 《亚的斯亚贝巴行动计划》的结构 7](#_Toc89950545)

[3.1 主题重点工作和配套内容 7](#_Toc89950546)

[3.2 联系 7](#_Toc89950547)

[4 部门目标和输出成果的实施 10](#_Toc89950548)

[区域性举措 15](#_Toc89950549)

[研究组课题 35](#_Toc89950550)

[决议和建议 35](#_Toc89950551)

## 1 词汇表[[1]](#footnote-1)

总体目标

作为一项干预或活动的结果，希望或预期会出现的具体最终结果，至少是部分结果。

投入（Input）

用于发展干预的财务、人力、物力、技术和信息资源。

#### 部门目标[[2]](#footnote-2)

部门目标系指部门和跨部门活动在特定时期的具体目的。

成果

成果是指在完成输出成果和实现总体目标之间发生的、发展条件的制度和行为能力的变化。在此层面产生的结果主要归功于政府，尽管有时会因国情不同而有所不同。

成果表明目标是否正在得到实现。成果通常只是部分、而非全部在组织的掌控范围内。[[3]](#footnote-3)

输出成果

输出成果是指个人或机构在技能或能力方面的变化，或在组织掌控范围内完成发展干预活动所带来的新产品和服务的提供。输出成果是在所提供的资源和规定的时间内实现的。

WTDC-17《最后报告》指出，输出成果是在国际电联《组织法》第21条规定的ITU-D职责范围内提供的专门“产品和服务”，其中包括能力建设和国际电联专业技术与知识的传播。[[4]](#footnote-4)

#### 区域性举措及其他项目[[5]](#footnote-5)

区域性[举措/重点工作]旨在通过伙伴关系和资源调动来实施项目，以研究解决具体的电信/ICT优先领域的问题。在每一区域性举措下，都会制定和实施项目以满足该区域的需求。为了实现《国际电联战略规划》中ITU-D输入内容下的相关部门目标和成果，通过区域性举措开发的产品和服务将在相关项目文件中确定。

为履行国际电联作为联合国专门机构和联合国开发系统下的项目实施或其它资金协议的执行机构的双重职责，从而促进并加强电信/ICT发展，ITU-D通过区域性举措和项目提供、组织并协调技术合作援助工作。

#### 结果

结果是由因果关系产生的状态或条件的变化。有三种类型的此类变化 — 输出成果、成果和影响（力）– 可由发展干预行动启动。这些变化可能是有意或是无意的，也可能是积极和/或消极的。

基于结果的管理（RBM）

基于结果的管理（RBM）是一项管理战略，通过这项战略，所有参与方直接或间接地为实现一系列结果做出贡献，确保他们的流程、产品和服务有助于实现预期结果（输出成果、成果和更高层次的总体目标或影响力）。参与方反过来利用关于实际结果的信息和证据，为项目和活动的设计、资源配置和交付以及问责和报告提供决策依据。

与国际电联新战略保持一致[[6]](#footnote-6)：电信发展顾问组（TDAG）世界电信发展大会（WTDC）决议、宣言和主题重点工作组（TDAG-WG-RDTP）的建议为电信发展局（BDT）对现有RBM流程的初步审查提供了指导。

根据TDAG-WG-RDTP的建议，BDT调整了其RBM模式，将RBM框架和服务交付模式如何根据新的主题重点工作和配套内容进行重新定位和调整侧重点的问题概念化。尽管该RBM模式需要继续进行必要的调整，以符合理事会战略和财务规划工作组（CWG-SFP）确立的方向，但该框架表明了整个RBM框架将如何调整，以与新的战略规划保持一致。

新的RBM模式将客户驱动的方式更多地应用于由成员确定的主题重点工作中，以提高BDT的效率，沿着这些战略途径专注于产品、支持和结果工作，从而实现连通目标2030议程的目标。

这一针对新的主题重点工作的RBM模式将作为未来规划和评估的框架，在战略与运作规划之间实行共同的结构。这将包括进一步将国际电联和联合国的统计数据和指标相结合，以加强国家需求分析和规划的证据驱动方式。这将使BDT能够更加灵活地调整技术支持和服务提供，以适应不断演进发展的趋势和成员不断变化的需求。

根据国际电联的新战略重新调整BDT的RBM框架，也将完善其产品和服务的顺序和整合，按照新的主题重点工作变革理论（ToC）的途径，为技术支持和成功条件制定最合理的顺序，以便在证据驱动基础上，使服务与需求更加匹配。

为了进一步指导贯穿在各层面并通过国际电联区域代表处履行职责中的项目重点，电信发展局的框架旨在实现区域层面RBM、主题重点工作、运作规划、有序的技术支持提供和组合绩效评估的全面同步。这也将有助于各区域根据其区域性举措和当地的具体趋势从战略上匹配电信发展局的技术支持，同时也与国际电联战略规划中确定的全球愿景和使命保持一致。

决议[[7]](#footnote-7)

一份WTDC文本，其中包含关于ITU-D的组织结构、工作方法和工作计划，以及有待研究的课题/议题的规定。

ITU-D研究组和研究组课题[[8]](#footnote-8)

ITU-D研究组负责根据成员提出的输入内容制定报告、导则和建议，供各组成员审议。通过调查、文稿和案例研究收集信息，利用内容管理和网上公布工具以便捷的方式提供给成员。研究组对ITU-D成员高度重视的、以具体任务为导向的电信/ICT课题进行研究审查，以支持成员实现发展目标。

ITU-D研究组达成一致的输出成果以及相关参考资料被用作实施政策、战略、项目和成员国特别举措的输入内容。这些活动还用以扩大成员共享的知识库。通过面对面会议、在线论坛和远程与会的方式进行共同关心议题的交流，其氛围鼓励坦诚辩论和信息交流，有助于相关研究议题的专家提供输入意见。每个研究组课题的工作计划均将确定在研究组课题下制定的产品。

每一研究组课题是对待研究的工作领域的描述，通常会形成新的或经修订的建议书、导则、手册或报告。

配套内容[[9]](#footnote-9)

每一主题重点工作领域内的配套内容都将促进电信发展局（BDT）主任的工作实施，其方式与过去将计划（programme）作为活动、项目和举措的实施工具相同。

主题重点工作[[10]](#footnote-10)

正在提出的主题重点工作领域的目的是将相关领域结合一起，唯一的目的是建立协同作用，更好地协调工作和实现电信发展局工作的管理效率。每一主题重点工作领域内的配套内容都将促进电信发展局（BDT）主任的工作实施，其方式与过去将计划（programme）作为活动、项目和举措的实施工具相同。

拟议的四个主题重点工作领域实质上将成为ITU-D战略规划的部门目标，而配套内容的预期结果将成为战略规划的成果。在起草《行动计划》和《战略规划》的过程中，将最终确定拟议的配套内容，这些配套内容将考虑到《布宜诺斯艾利斯行动计划》下的现有输出成果，同时为进一步完善现有和新的议题留有灵活性。请注意，每一主题重点工作下都增加了作为示例的配套内容清单。

# 2 引言

《亚的斯亚贝巴行动计划》（计划）是国际电联电信发展部门（ITU-D）的运作规划，旨在监督和完成ITU-D成员在2022年世界电信发展大会（WTDC-22）期间确定的重点工作。该计划基于结果，指导这些重点工作的落实，并遵循《国际电联2024-2027年战略规划》的结构。

在主题重点工作和配套内容的基础上，该计划将ITU-D的工作和与ITU-D职责相关的国际电联决议和建议、BDT区域性举措和研究组课题做出协调和规划。该计划还描绘了其对信息社会世界峰会（WSIS）行动方面和联合国可持续发展目标（SDG）的贡献。

《亚的斯亚贝巴行动计划》描述每一主题重点工作的任务、活动和目标，并包括如何支持成员的关键绩效指标，以及对2022-2025年期间的进展情况的跟踪。[[11]](#footnote-11)

该计划也是ITU-D年度滚动式运作规划的基础，并是一个执行框架，因为它描述如何实现成员在WTDC-22上确定的ITU-D的重点工作和部门目标。这些重点工作以ITU-D的核心能力和专长为基础，与联合国可持续发展目标、国际电联战略规划和WSIS行动方面等更宏大的发展计划/举措所确定的优先事项和目标密切相关并保持一致。特别应当指出，它们都有一个共同的愿景，即通过利用数字工具及信息通信技术提供的机会实现可持续发展。

图1：《亚的斯亚贝巴行动计划》的结构

实现

SDG和WSIS  
行动方面

国际电联战略规划

ITU-D输入意见

ITU-D输入意见

亚的斯亚贝巴行动计划

4项主题重点工作

连通性

数字化转型

有利环境

资源调动和国际合作

决议

区域性举措

研究组

ITU-D成员

# 3 《亚的斯亚贝巴行动计划》的结构

《亚的斯亚贝巴行动计划》遵循RBM框架，后者基于被确定为关键工作领域的主题重点工作，将支持实现国际电联战略规划。

## 3.1 主题重点工作和配套内容

分门别类列出主题重点工作将使电信发展局的工作更加协调，从而通过所有配套内容，实现资源的最佳分配和使用[[12]](#footnote-12)。图1概述如何围绕新的主题重点工作和配套内容对BDT的RBM进行结构调整。

## 3.2 联系

《行动计划》是按照主题重点工作组织的，并提供关于以下方面的信息和相互联系：

• 主题重点工作，包括完整的描述，以及相应的配套内容、关键输出成果和结果。

• 下图1所示为主题重点工作和配套内容与以下方面的联系：

– 可持续发展目标（SDG）和具体目标；

– 国际电联战略规划和总体目标/具体目标；

– WSIS行动方面；

– WTDC决议和建议及全权代表大会（PP）决议；

– 区域性举措；

– 研究组课题。

图2：国际电联关于主题重点工作和配套内容的决议

正在讨论配套内容

就包容性达成一致

建议作为单独主题重点工作

**将未连接者连接起来，实现可持续发展**

**1) 连通性**

**2) 数字化转型**

**部署未来网络**

* WTDC 43

**数字服务和应用**

* WTDC 37

**实现边远和农村地区的连接**

**数字经济**

* WTDC 16

**3) 有利环境**

**复原力强和安全的数字基础设施**

**数字创新生态系统**

* PP 205
* WTDC 30、85

**数据和市场分析**

* PP 131
* WTDC 8、16、25

**政策与监管**

* PP 2、8、10、18、21、22、135、138、139、174、191、195、196、201
* WTDC 16、17、22、23、25、30、37、48、64、71、77、78、79、80、81、84、85

**网络安全**

* PP 130、174、179
* WTDC 45、69
* WTSA 52、58

**环境**

* WTDC 66

**树立使用ICT的信心、加强信任并提高安全性**

**数据保护和隐私**

**疫情大流行和灾难时代的连通性**

**应急通信**

* PP 136
* WTDC 34、66
* WRC 646、647

**数字包容性**

* PP 70、175、  
  179、184、198
* WTDC 46、55、  
  58、67、76

**项目**

* WTDC 25、52

**伙伴关系**

* WTDC 58

**4) 资源调动和国际合作**

**将LDC/LLDC/SIDS纳入主要工作**

* WTDC 16

**WSIS和SDG**

**ITU-D研究组**

* WTDC 5

**成员接触和参与**

* WTDC 27、31、71、81、86

**互联网相关问题**

**能力和技能开发**

* WTDC 40、73

# 4 部门目标和输出成果的实施

图3：主题重点工作[[13]](#footnote-13)

**将未连接者连接起来，  
实现可持续发展**

**2) 数字化转型**

**1) 连通性**

**SDG：**

2、3、4、6、8、9、11、12、14

**SDG：**

1、3、4、5、8、9、  
10、11、16、17

**3) 有利环境**

**3. 有利环境**

**部门目标：**

扩大电信/ICT及应用和服务的开发和使用，以弥合数字鸿沟，增强人民和社会的可持续发展能力

**SDG：**

1、4、5、8、9、10、16、17

**部门目标：**

通过利用新的和新兴数字技术，促进基础设施和服务的发展，包括树立使用电信/ICT的信心并提高安全性；

**部门目标：**

促进有利于可持续电信/ICT发展的扶持性政策和监管环境

**WSIS行动方面：**

C1、C2、C3、C4、C5、C6、C7、C11

**WSIS行动方面：**

C2、C3、C5、C7、C9

**WSIS行动方面：**

所有

**挑战：**

缺乏现代、可用、安全、可无障碍获取和价格可承受的宽带电信/ICT

**挑战：**

持续的数字鸿沟，尤其影响到弱势群体

**挑战：**

支持连接和数字转型进步的推动因素方面存在差距

**4) 资源调动和国际合作**

**部门目标：**

提供资源并促进国际合作，以实现相关的全球成果，需优先考虑最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家的需求

**挑战：**

资源不足，难以应对将未连接者连接起来的挑战

图4：连通性主题重点工作的实施

Digital divide reduced and societies empowered for sustainable development

**连通性**

**主题重点工作**

部门目标：通过利用新的和新兴数字技术促进基础设施和服务的发展，包括树立使用电信/ICT的信心并提高安全

得到强化的数字基础设施和服务，稳定性提高

得到提高的应急复原力和反应能力

强化网络安全承诺

增加可靠的连接

**成果**

ICT基础设施对照与网络开发

保护上网儿童国家框架

C2R – 国家数字网络互联网复原力评估

NETP、多灾种预警系统、TTX和CAP培训

ICT设备的一致性和互操作性

宽带与农村连通性

灾害响应支持和应急通信设备的部署

C2R – 加强连通性和复原力的政策和监管建议

全球网络安全指数方面的帮助

频谱管理和广播支持

向IPv6/IoT进行过渡和建立IXP

**输出成果**

C2R – 可持续的复原力强的数字基础设施商业模式

Giga – 将宽带连接与学校需求相结合

网络安全响应能力

与电磁场有关的问题，可用性和可靠性

国家网络安全治理

Giga – 安全和可靠的学校连接

**挑战**

基础设施无法跟上快速的技术变革步伐

社会和经济在疫情大流行和灾害方面的脆弱性

缺乏在灾害管理中使用ICT的能力

网络安全措施不适合已扩大连通性

**复原力强和安全的数字基础设施**

**应急通信**

**部署未来网络**

**疫情大流行时代的连通性**

**[网络安全]**

**配套内容**

注：“数据保护和隐私”也是讨论中的一项配套内容。

图5：数字化转型主题重点工作的实施

Digital divide reduced and societies empowered for sustainable development

**数字化转型  
主题重点工作**

部门目标：电信/ICT以及应用和服务的发展及使用加大，以缩小数字鸿沟，增强人民和社会的能力，促进可持续发展

得到加速的数字创新生态系统

电子产品循环经济的制度化

吸引投资和扩大服务的全面性数字战略

**成果**

数字政务战略和企业架构

生态系统蓝图和监督

WEEE统计和数据支持

行业数字战略：卫生、农业、教育

数字生态系统加速器

WEEE政策支持

智慧乡村建设

生态系统知识共享和赋能

气候变化与青年

**输出成果**

新兴技术/数字平台

I-Codi – 为解决数字连接挑战而举办的思考讲习班和训练营

数字金融服务

越来越多的电子废弃物没有得到适当的记录或回收利用了

难以适应快速变化的数字环境

缺乏扩展关键服务的数字战略

**挑战**

**数字创新生态系统**

**数字服务和应用**

**配套内容**

**环境**

注：正在讨论的更多配套内容包括“数字经济”和“树立使用ICT的信心、加强信任和提高安全性”。

图6：有利环境主题重点工作的实施

Digital divide reduced and societies empowered for sustainable development

**有利环境  
主题重点工作**

部门目标：培育有利于可持续电信/ICT发展的有利政策和监管环境

历史上被排斥群体的数字鸿沟被缩小

得到改善的适应数字市场和社会发展的政策和监管框架

基于证据的政策强化对数字社会的融入

得到提高的适应数字经济的技能

**成果**

落实GSR最佳做法导则和计量经济学/成本建模导则

ICT无障碍获取的技术和政策支持

关于数字技能政策/战略的工具；国家数字技能评估

真正有意义 – 数据和给人启迪的产品

倡导青年战略

接触宣传 – 数字产品和服务以及助力生产力的工具

确定和实施ICT战略、政策和数字法规

ICT专业人员的能力开发

倡导弥合性别数字鸿沟和促进女孩的STEM教育/职业发展

**输出成果**

服务不足和边缘化社区的数字技能开发

协助各国提供和分析数字监管指标

携手合作 – 伙伴关系和活动；

普惠金融

对利益攸关方进行赋能 – 能力开发和统计标准

**挑战**

排斥参与数字社会的技能差距

阻碍对ICT进行利用的数据和能力差距

并非所有人群都能平等获取ICT

监管环境不利于投资、创新和包容性

**政策和监管**

**数字包容性**

**能力和技能开发**

**数据和市场分析**

**配套内容**

图7：资源调动和国际合作主题重点工作的实施

Digital divide reduced and societies empowered for sustainable development

**资源调动和国际合作  
主题重点工作**

部门目标：提供资源并促进国际合作，以实现相关的全球成果、重点工作并满足最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家的需求

参与性强和多元化的成员基础

通过战略伙伴关系扩大BDT专业知识和技术的影响范围

成员对产品的采用推动ICT的发展

高质量、高效率地提供BDT的专业知识和技术

**成果**

成员学习和联合制定产品的平台

用于拓展新受众的数字营销工具

为BDT技术专家提供项目管理支持

**输出成果**

推广BDT的专业知识和技术

项目评估和质量控制

监督成员参与情况

项目管理方面的BDT技能开发

**挑战**

难以跟上对BDT实施项目的日益增长的需求

**配套内容**

**ITU-D研究组**

**成员参与以产生更好的影响**

**将LDC、LLDC、SIDS的需求纳入主要工作**

**项目**

**伙伴关系**

# 区域性举措

非洲

|  |
| --- |
| **AFR1：**支持数字化转型，引领非洲快速向数字经济转型，同时加速非洲的创新 |
| **目标**：通过应对现有的政策和监管挑战，协助非洲区域成员国充分受益于数字化转型，并制定战略，鼓励在各经济部门发展和使用数字技术，促进创新。  考虑到数字技术在促进加速各国社会经济发展方面的巨大潜力及其在协助实现2030年可持续发展议程和17项全球可持续发展目标方面的重要作用，呼吁国际电联支持非洲区域成员国建设、发展和维持以数字为基础的经济。  **预期结果：**  1) 在制定国内数字化转型战略方面提供帮助，侧重于可促进在经济中采用数字技术的扶持性政策和法规。  2) 协助制定包含数字关键绩效指标（KPI）的行动计划，包括在非洲经济和电子政务服务的各个方面采用面向可持续发展的电子应用。  3) 在区域层面协助开展关于非洲行业数字化现状、趋势和需求的研究。  4) 在国际电联成员之间建立伙伴关系，以鼓励在实施数字化转型项目的过程中交流最佳做法和进行知识共享。  5) 协助通过和实施相关标准，以应对数字创新的颠覆性和变革性普及带来的互操作性挑战。  6) 帮助设计模式，为非洲经济的数字化转型融资提供便利，并确定建立可持续创新框架的伙伴关系机遇。  7) 支持设计和实施一项全面和包容的人力和机构能力建设长期规划，以此作为一个基本支柱，将经济转变为以数字为导向，并保证其有效运作，同时考虑到提高公民在新兴技术相关方面的“技能提升”和“技能重塑”。  8) 支持建立高级培训中心和孵化实体，以帮助培育和发展非洲的创新理念和初创企业。  9) 提高成员国在推进无障碍获取方面的能力，确保增进专门技能的发展，满足残疾人的ICT需求，从而促进他们对数字应用软件的使用。 |

|  |
| --- |
| **AFR2：**实施和扩大宽带基础设施、连通性和新兴技术 |
| **目标**：促进宽带基础设施的部署，以协助非洲成员国确保不让任何人掉队，以充分利用高速和高质量连接的益处以及新兴技术的影响。  **预期结果：**  1) 协助制定国家和区域性战略计划，侧重于针对本区域高速和高质量宽带网络的扶持性政策和法规。  2) 提供支持并分享各国宽带战略方面的最佳做法，加强能力建设，实施和监督各国宽带计划，以有效利用普遍服务基金，并制定在财务和运营方面可持续的商业模式，以便向没有服务和服务不足的地区提供价格可承受的宽带接入。  3) 从扩大中小企业（SME）和企业的连通性发展项目中受益，以支持就业、企业发展和经济增长。  4) 从扩大教育和卫生相关实体、中小企业（SME）和企业以及家庭和社区的连通性的发展项目中受益，以便能够访问相关的数字内容。  5) 提供支持，以便于分享融资模式的最佳做法，并确定强化高速、高质量宽带发展的伙伴关系机遇。  6) 协助促进次区域宽带计划的协调统一，以确保所有人均能平等使用高速、高质量的宽带服务。  7) 通过培训计划、讲习班等方式，协助提供人员能力开发资源，以交流专业知识和技术，并为残疾人提供参与新兴宽带技术并从中受益的平台。  8) 在拓展区域和非洲大陆骨干网举措方面提供帮助，以确保海底电缆的复原力。  9) 根据国际电联的决定，提高对与频谱管理问题有关的政策和监管框架的认识，包括无线电频率规划、交易、重新规划（re-farming）、共用以及竞争、义务和定价的频谱许可框架。  10) 制定、实施和审查政策、法律和监管框架，包括网络基础设施保护、光纤到户（FTTH）基础设施的施工规范、法规和技术标准、土建工程的协作施工、下一代普遍服务义务（USO）、基础设施共享，以及促进路权和场地的获取。  11) 进行必要的可行性研究，并在国家和区域层面制定路线图，以部署具有高速连通性的新兴技术，如5G相关技术；支持5G使用的能力建设和生态系统发展。  12) 设计和实施关于电磁场（EMF）暴露和安全以及有科学和医学依据的无线技术的益处的宣传和测量活动。 |

|  |
| --- |
| **AFR3：**在使用电信/信息通信技术和保护个人数据方面建立信任并提高安全性 |
| **目标**：协助各成员国制定和实施相关政策、战略、标准和机制并开展人员能力建设，以增强信息系统和网络的安全性，保护数据和人员（包括儿童等弱势群体），保障对数字技术的信任。保护信息通信技术（ICT）及其应用。  **预期结果：**  1) 根据国际电联全球网络安全指数支柱和连通目标2030议程的目标，协助成员国改善其网络安全就绪情况。  2) 支持成员国评估在国家和区域层面通过、制定和实施与网络安全相关的监管和立法框架。  3) 在区域和次区域层面制定开展协作和提高认识的全球框架，从而培育全球网络安全文化，并帮助消费者更好地了解和规避风险。  4) 协助开发内容，教育消费者在进行电子和实物交易时与数据保护有关的权利和责任，并开展宣传活动，提高对网络威胁、网络安全措施和使用信息通信技术的服务质量的认识。  5) 鼓励成员国就打击网络犯罪和网络威胁的机制分享最佳做法和交流知识。  6) 支持成员国建立和发展国家计算机应急/事件响应小组（CERT/CIRT），并在区域和次区域层面加强它们之间的合作机制。 |

|  |
| --- |
| **AFR4：**培育新兴技术和创新生态系统 |
| **目标**：培育有利的数字创新生态系统，引导技术革命，为新兴技术的利用、中小企业和初创企业的发展建立可持续的有利环境。  **预期结果：**  1) 协助对各国和区域层面与数字创新、新兴技术和中小微企业（SMME）有关的人力和机构能力及监管环境进行全面评估。  2) 支持成员国制定必要的立法和监管框架，以鼓励数字产业和创新发展以及中小微企业的建立。  3) 协助设计和采用国家战略和基础设施，如创新和研究实验室，以引导新兴技术在不同经济部门的应用。  4) 通过全球伙伴关系，支持扩大数字创业和中小微企业，重点是实现国家发展优先事项和制定融资模式，以确保对新兴技术的持续开发和部署进行必要的投资。  5) 设计一个全面的人员能力建设框架，以提高新兴技术和数字创新相关材料的人员因素的技能提升和技能重塑。  6) 提高对保护知识产权（IP）重要性的认识，并制定相关监管框架。 |

图8：[非洲区域性举措与主题重点工作的协同作用]

**将未连接者连接起来以实现可持续发展，非洲**

**1) 连通性**

**2) 数字化转型**

**数字服务和应用**

* AFR 1结果1、2、3

**未来网络部署**

* AFR 1 – 结果5
* AFR 2 – 结果4、6

**数字经济**

* AFR 1 – 结果6
* AFR 4 – 结果3

**复原力强和安全的数字基础设施**

* AFR 2 – 结果8、9、12

**3) 有利环境**

**数据和市场分析**

**数字创新生态系统**

* AFR 2 – 结果3
* AFR 4 – 结果1

**政策和监管**

* AFR 2 – 结果1、2、10、11
* AFR 4 – 结果2、6

**网络安全**

* AFR 3 – 各项结果

**环境**

**数字包容性**

* AFR 1.9

**疫情大流行和灾难时代的连通性**

**能力和技能开发**

* AFR 1 – 结果7、8
* AFR 2 – 结果7
* AFR 4 – 结果5

**应急通信**

**成员参与**

**伙伴关系**

* AFR 1 – 结果4
* AFR 3 – 结果5
* AFR 4 – 结果4

**ITU-D研究组**

**将LDC/LLDC/SIDS的需求纳入主要工作**

**4) 资源调动和国际合作**

**项目**

美洲

|  |
| --- |
| **AMS1：**部署现代化、有复原力、安全且可持续的电信/ICT基础设施 |
| **预期结果：**  1) 协助设计、资助和实施国家、区域和次区域宽带规划和适应性强的网络，包括支持社区网络，特别关注原住民社区、服务不足和无服务地区、关键环境地区和弱势群体，同时考虑到可在当地部署和管理的创新型连通性解决方案，包括获取频谱和接入高速网络；  2) 协助制定、资助和实施国家应急通信规划和网络基础设施；  3) 增强对使用信息通信技术的信心并提高安全性，包括能力建设和支持制定国家网络安全战略；  4) 有效利用可持续的电信/信息通信技术缓解气候变化并增强环境可持续性；  5) 协助设计有效的频谱管理计划，使人们能够以可承受的价格使用骨干设施，开发互联网接入点（IXP），并适当使用普遍服务基金。 |

|  |
| --- |
| **AMS2：**强化并拓展“数字素养、技能和包容性项目”，特别是针对弱势群体 |
| **预期结果：**  1) 通过国家、区域和次区域能力建设项目，如培训计划或讲习班，支持发展人员的能力，交流专门技能和知识以及各国和国际经验，提供实用技能和工具，弥合数字鸿沟，包括性别数字鸿沟，以促进可持续电信/信息通信技术的发展，加强竞争、投资和创新；  2) 在规划、实施和评估关于数字素养、数字技能和数字包容性的项目和计划方面提供积极协助。 |

|  |
| --- |
| **AMS3：**凭借可扩展、有资金且可持续的连通性项目，为数字化转型及创新生态系统提供有效支持 |
| **预期结果：**  1) 协助规划和实施最基本的基础设施和具有特殊目的电子服务；  2) 加强能力建设和利益攸关多方合作，以促进和加强电信/信息通信技术创新，支持本区域的数字化转型，特别关注本区域所有发展中国家，包括最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家、原住民社区，特别是农村、偏远、没有服务或服务不足的地区和社区的青年和妇女；  3) 促进民间团体、国际金融机构、行业合作伙伴、学术界和其他相关利益攸关方的积极参与。 |

|  |
| --- |
| **AMS4：**制定扶持性政策并打造监管环境，通过可无障碍获取且价格可承受的电信/ICT将未连接者连接起来，支持实现可持续发展目标并向数字经济迈进 |
| **预期结果：**  1) 支持和促进本区域所有发展中国家，包括最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家的可持续电信/信息通信技术，以及应急通信保护区，并保护、恢复和促进陆地生态系统的可持续利用；  2) 支持发展有利的政策和监管环境，并促进投资和创新，以将未连接者连接起来，实现可持续发展目标；  3) 支持成员国实施政策和监管战略，以价格可承受性为重点，将未连接者连接起来，包括支持小型运营商和社区网络；  4) 加强与该区域所有发展中国家的联系，包括最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家，以便更多地参与国际电联的进程，获得资金和专门知识；  5) 支持数字金融普惠并促进电子交易的实施。 |

图9：[美洲区域性举措与主题重点工作的协同作用]

**将未连接者连接起来以实现可持续发展，美洲**

**1) 连通性**

**2) 数字化转型**

**未来网络部署**

* AMS 1 – 结果1、5

**数字服务和应用**

* AMS 3 – 结果1

**复原力强和安全的数字基础设施**

**数字经济**

**3) 有利环境**

**数字创新生态系统**

* AMS 3 – 结果2

**数据和市场分析**

**网络安全**

* AMS 1 – 结果3

**环境**

* AMS 1 – 结果4
* AMS 4 – 结果1

**政策和监管**

* AMS 4 – 结果2、3、4

**疫情大流行和灾难时代的连通性**

**数字包容性**

* AMS 2 – 结果2
* AMS 3 – 结果2
* AMS 4 – 结果5

**应急通信**

* AMS 1 – 结果2

**能力和技能开发**

* AMS 2 – 结果1、2

**ITU-D研究组**

**成员参与**

* AMS 3 – 结果4

**将LDC/LLDC/SIDS的需求纳入主要工作**

**伙伴关系**

**项目**

**4) 资源调动和国际合作**

阿拉伯国家

|  |
| --- |
| **ARB1：**促进数字化转型，实现数字包容性，特别需快速应对疫情和紧急情况 |
| **目标**：利用电信/信息通信技术，通过建立先进的基础设施来支持数字化转型和实现高水平的数字包容性，特别是在面对疫情和紧急情况时做出快速反应，从而实现数字化转型并发展数字服务。 |

|  |
| --- |
| **ARB2：**在包括保护上网儿童在内的新的和新兴数字技术时代，树立使用电信/信息通信技术的信心并提高安全性 |
| **目标**：通过支持部署灵活的基础设施、安全服务、保护上网儿童和应对各种形式的网络威胁（包括滥用电信/信息通信技术），增强对使用电信/信息通信技术的信心并提高安全性。 |

|  |
| --- |
| **ARB3：**发展数字基础设施，促进普遍接入，支持智慧城市和社区 |
| **目标**：通过发展灵活和协同增效的基础设施，创造有利环境--确保覆盖所有地方和确保适应新的新兴技术 – 促进高速连接的普及，并采取必要措施，确保快速向智慧城市和智慧社会转型。 |

|  |
| --- |
| **ARB4：**数字化创新和创业 |
| **目标**：建设能力，（特别是对青年而言）提高对数字创新和创业文化的认识，并赋予妇女能力，以便利用通信/信息通信技术工具来启动侧重于提供就业机会的项目和经济活动。 |

|  |
| --- |
| **ARB5：**发展数字协作式监管，协调统一信息通信技术及数字经济的政策和监管框架 |
| **目标**：加强监管机构、不同行业的决策机构以及电信/信息通信技术领域的其他利益攸关方之间的合作，并在数字化和协作式监管的背景下创造有利环境。 |

图10：[阿拉伯国家区域性举措与主题重点工作的协同作用]

**将未连接者连接起来以实现可持续发展，阿拉伯国家**

**1) 连通性**

**2) 数字化转型**

**数字服务和应用**

**部署未来网络**

* ARB 3

**数字经济**

* ARB 4

**复原力强和安全的数字基础设施**

**数字创新生态系统**

**3) 有利环境**

**环境**

**网络安全**

* ARB 2

**数据和市场分析**

**疫情大流行和灾难时代的连通性**

* ARB 1

**政策和监管**

* ARB 3

**数字包容性**

* ARB 4

**应急通信**

**能力和技能开发**

**伙伴关系**

**将LDC/LLDC/SIDS的需求纳入主要工作**

**4) 资源调动和国际合作**

**ITU-D研究组**

**项目**

**成员参与**

亚太

| **ASP1：**研究解决最不发达国家、小岛屿发展中国家（包括太平洋岛国）及内陆发展中国家的特殊需求 |
| --- |
| **目标**：向最不发达国家（LDC）、小岛屿发展中国家（SIDS，包括太平洋岛国）和内陆发展中国家（LLDC）提供特别援助，以满足其重点电信/信息通信技术（ICT）需求。  **预期结果：**  1) 考虑到最不发达国家、小岛屿发展中国家（包括太平洋岛国）和内陆发展中国家的特殊需求，为宽带基础设施以及ICT应用和网络安全制定政策和监管框架，并加强人力资源能力，以研究应对未来在政策和监管方面的挑战。  2) 在LDC、SIDS（包括太平洋岛国）和LLDC，推广价格可承受且有意义的宽带的普遍接入。  3) 协助LDC、SIDS（包括太平洋岛国）和LLDC将电信/ICT应用用于灾害管理，根据自身的优先需求开展电信/ICT网络的灾害预测、备灾、适应、监测、减缓、响应、复原和恢复方面的工作。  4) 协助LDC、SIDS（包括太平洋岛国）和LLDC努力实现各项国际商定的目标，如《2030年可持续发展议程》、《仙台减灾风险框架》、针对最不发达国家的《伊斯坦布尔行动计划》、针对小岛屿发展中国家（包括太平洋岛国）的《萨摩亚途径》和针对内陆发展中国家的《维也纳行动纲领》。 |

|  |
| --- |
| **ASP2：**利用信息通信技术支持数字经济和具有包容性的数字社会 |
| **目标**：协助成员国利用信息通信技术（ICT）和新兴技术，通过解决人力和技术能力的挑战，包括改善和扩大数字技能以减少性别差距，并协助弱势群体[[14]](#footnote-14)缩小数字鸿沟，获得数字经济的益处。  **预期结果：**  1) 规划和制定有关数字经济的国家战略框架以及所选ICT应用和服务的相关工具包。  2) 建立资料库，将自世界电信发展大会（2017年，布宜诺斯艾利斯）以来国际电联所开展的所有数字经济相关的工作存档，并每年更新。  3) 为有效、及时实施数字经济制定政策、战略和导则，其中包括为物联网（IoT）、以ICT为中心的应用和平台、人工智能（AI）、5G和大数据制定的政策、战略和导则。  4) 通过及时部署光纤、4G和5G技术以及ICT/移动应用等其它技术的部署，加速实现数字基础设施就绪，以改善卫生、教育、环境、农业、治理、能源、金融服务和电子商务等行业增值服务的交付。为此，亦可利用经济恢复基金以及开发银行的资源。  5) 确定、整理和分享各种电信/ICT应用的知识、最佳做法和案例研究。  6) 制定促进包容性（尤其是针对女性、青年、老年人和有具体需求人群）的跨部门/跨区域国家数字素养和技能计划。  7) 加强与电信/信息通信技术相关的新的和新兴技术领域的国际合作，以确保全球价值链上的所有国家都能从数字化转型中受益。 |

|  |
| --- |
| **ASP3：**促进基础设施发展，提高数字连通性，将未连接者连接起来 |
| **目标**：协助成员国发展电信/ICT基础设施，以促进在此之上提供服务和应用，同时考虑到可用性、价格可承受性和基础设施的无障碍获取，以便将未连接者连接起来。  **预期结果：**  1) 模拟网络过渡/转换到适当的数字网络，采用价格可承受的有线和无线技术（包括ICT基础设施的互操作性），并充分享受数字红利。  2) 利用新的和新兴技术最大限度地发展通信网络，其中包括5G和智能电网基础设施和服务。  3) 在必要的情况下审议和修订现有国家宽带目标并加强制定和实施国家宽带计划的能力（包括支持对国家宽带网络状况和国际连接状况的研究），以便向没有服务和服务不足的地区提供宽带接入；推广价格可承受的接入（特别针对青年、女性、原住民和儿童），选择适宜技术，有效开发和利用普遍服务基金，并开发在财务和运营上可持续的商业模式。  4) 推广互联网交换点（IXP），将其作为长期解决方案来推动连通性以及部署基于IPv6的网络和应用，促进从IPv4向IPv6过渡。  5) 加强实施一致性和互操作性（C&I）程序的能力，推动建立区域/次区域统一的C&I体制（包括采用和实施相互认可协议）。  6) 关注频谱管理问题，其中包括无线电频率规划、协调划分给并确定用于国际移动通信（IMT）的频谱的使用、改进频谱监测系统，促进落实世界无线电通信大会（WRC）的决定。  7) 培养开发利用地面和空间业务的技能。  8) 加强区域性ICT的连通性并强化与国际/区域性组织的合作，如亚太信息高速公路（AP‑IS）。 |

|  |
| --- |
| **ASP4：**通过有利的政策和监管环境加速数字化转型 |
| **目标**：协助成员国制定适当的政策和监管框架、开展横跨各个经济部门的数字业务、促进创新、增强技能、加大信息共享力度并强化监管合作，从而形成有利于所有利益攸关方的扶持性监管环境。  **预期结果：**  1) 分享有关信息通信技术（ICT）行业及其促成的数字经济的政策、法律和监管环境以及市场发展状况方面的信息。  2) 制定、实施和审查各种战略、政策、法律和监管框架，用于下一代普遍服务义务（USO）、消费者保护、中小企业向数字企业的转型以及创新和创业等。  3) 鼓励国家和区域性监管机构、政策制定机构及其他电信/ICT利益攸关方以及其他经济部门就热点政策、法律、监管和市场问题开展包容性对话，并加强各方之间的合作。  4) 加强热点政策、法律、监管问题、经济和资金问题以及市场发展动向方面的机构、人员和技术能力建设。  5) 提高对数据隐私和跨境数据相关的政策和监管框架的认识。  6) 制定战略框架，以支持发展中国家的ICT研发活动。 |

|  |
| --- |
| **ASP5：**为营造安全且复原力强的ICT环境做出贡献 |
| **目标**：协助成员国开发和维护安全、可信和复原力强的网络和服务，以应对与气候变化和管理全球疫情大流行以及灾害相关的挑战。  **预期结果：**  1) 汇编国家/区域性网络安全战略，增强国家/区域性网络安全能力（例如成立计算机事件响应小组（CIRT）），并分享最佳做法，以培育网络安全文化。  2) 加强关键参与方和利益攸关方在国家、区域和全球层面的机构合作与协调（包括通过组织网络演练等），同时增强处理网络安全相关问题的能力。  3) 制定灾害和紧急情况下提供医疗（电子卫生）和人道主义援助的国家应急通信计划和ICT的举措。  4) 在电信网络和基础设施中纳入能够实现灾后复原的特性，并制定基于ICT的解决方案（包括使用无线和卫星技术解决方案），以提高网络的复原力。  5) 开发与国家和区域网络相关联的标准监测和早期预警系统，并加强使用有源和无源地面/空间遥感系统进行灾害预测、发现和减灾。  6) 制定综合性战略和措施（包括电子废弃物政策），帮助缓解和应对气候变化带来的毁灭性影响。 |

图11：[亚洲和太平洋区域性举措与主题重点工作的协同作用]

**将未连接者连接起来以实现可持续发展，亚洲和太平洋区域**

**1) 连通性**

**2) 数字化转型**

**数字服务和应用**

* ASP 2 – 结果1、4

**部署未来网络**

* ASP 1 – 结果4
* ASP 2 – 结果1、2、4、5、6

**数字经济**

* ASP 2 – 结果1、2、4

**3) 有利环境**

**复原力强和安全的数字基础设施**

**数据和市场分析**

**数字创新生态系统**

**网络安全**

* ASP 1 – 结果1
* ASP 5 – 结果1、2

**环境**

* ASP 5 – 结果6

**政策和监管**

* ASP 1 – 结果3
* ASP 3 – 结果3
* ASP 4 – 结果1、  
  2、3、5、6

**疫情大流行和灾难时代的连通性**

**数字包容性**

* ASP 2 – 结果6

**应急通信**

* ASP 5 – 结果3、4、5

**能力和技能开发**

* ASP 3 – 结果8
* ASP 4 – 结果4

**将LDC/LLDC/SIDS的需求纳入主要工作**

* ASP 1 – 结果4

**伙伴关系**

* ASP 2 – 结果7

**ITU-D研究组**

* ASP 2 – 结果5

**成员参与**

**4) 资源调动和国际合作**

**项目**

独联体（CIS）区域

|  |
| --- |
| **CIS1：**发展基础设施，以促进新技术实施中的创新和伙伴关系 – 物联网（包括工业互联网）、5G/IMT-2020和NET-2030下一代网络、量子技术、人工智能、数字卫生、数字教育、环境保护、智慧城市、数字技能等 |
| **目标：**在普遍实施物联网、工业互联网、量子技术、人工智能、数字卫生、数字教育、环境保护、智慧城市、数字技能等概念和技术的背景下，协助本区域国际电联成员国电信运营商采用创新技术（作为新服务推出），同时确保电信网络的稳定性和增强的性能，包括5G/IMT-2020和NET‑2030下一代网络。  **预期结果：**  1) 就新技术提出建议；  2) 建立电信/ICT基础设施，以促进实施新技术方面的创新和伙伴关系；  3) 提高该区域开发解决方案的组织的技术水平和民众的总体福祉水平；  4) 为现代和未来通信系统中通过电信信道、互联网和电话进行数字数据传输的参数测量提出建议，确保监测结果具有可再现性和可追溯性；  5) 弥合独联体区域国家的数字鸿沟。 |

|  |
| --- |
| **CIS2：**网络安全和个人数据保护 |
| **目标：**协助该区域国际电联成员国发展和维护安全、可靠和稳定的数字网络和服务，并解决与个人数据保护有关的问题。  **预期结果：**  1) 建立和强化国家计算机事件响应小组（CIRT）的力量；  2) 通过全球、区域间、区域层面和国家网络安全演练，建设能力，加强宣传和事件响应能力，确保本区域各国家计算机事件响应小组（CIRT）继续集体努力，打击网络威胁；  3) 通过有针对性的区域和国家培训计划，对具有技术和管理背景的专家进行培训和再培训；  4) 协调收集和分享制定国家战略和网络安全的最佳做法，衡量各国对网络安全的承诺。 |

|  |
| --- |
| **CIS3：**创造有利的法律和监管环境，加快实现数字化转型 |
| **目标：**协助该区域国际电联成员国制定各经济部门的相关法律法规和数字服务，促进创新，增加信息共享和加强监管合作，从而为所有利益攸关方创造有利的监管环境。  **预期结果：**  1) 打造连通性方面的创新生态系统，促进本区域各国的创业发展和数字化转型；  2) 专家协助构建基于开放创新的数字公共服务；  3) 专家协助确立监管和法律框架以及促进金融和教育行业（金融技术和教育技术）创新的协调机制；  4) 分享关于ICT行业和数字经济的法律和监管框架变革以及市场发展的信息；  5) 在行业立法、监管事项、经济和金融问题以及市场发展等相关问题上开展机构、人力和技术能力建设工作。 |

|  |
| --- |
| **СIS4：**个人，特别是残疾人的数字技能和ICT无障碍获取 |
| **目标：**协助该区域国际电联成员国制定发展公民数字技能的建议，并特别关注残疾人。  **预期结果：**  1) 详细研究残疾人在数字技能培训方法方面的需求；  2) 提出关于发展和提高残疾人数字素养的建议；  3) 建立残疾人培训中心网络，包括在国家偏远地区；  4) 对残疾人培训中心的教师进行方法指导和培训；  5) 提出关于发展公民在艺术和文化方面的数字技能以及减少公众参观博物馆藏品的障碍的建议；  6) 与博物馆合作，制定公众参观博物馆展品的特别计划；  7) 出台有关开发公众数字艺术及文化技能的职业发展课程、论坛、培训及研讨会。 |

|  |
| --- |
| **CIS5：**发展智慧城市和社区 |
| **目标：**协助该区域国际电联成员国制定法律和监管框架，创建必要的基础设施，在智慧城市和社区的不同方面（教育、医疗、旅游、交通、能源、安全、环境等）引入现代服务和应用，并提高民众、企业和管理部门的数字素养。  **预期结果：**  1) 提出关于在所有建筑层面为智慧城市和社区发展制定法律和监管框架的建议，以及智慧城市和社区发展的组织方面的建议；  2) 制定关于发展必要基础设施的建议，包括使用电信和其他相关媒体来支持和促进发展中国家智慧城市的可持续发展；  3) 智慧城市和社区发展不同方面（教育、医疗、旅游、交通、能源、安全、环境等）的试点项目；  4) 智慧城市和社区领域的评级和关键绩效指标系统；  5) 智慧城市和社区发展相关问题的进一步培训课程、培训班和研讨会，以及提高民众、企业和管理部门的数字素养。 |

图12：[独联体区域性举措与主题重点工作的协同作用]

**将未连接者连接起来以实现可持续发展，独联体国家**

**1) 连通性**

**2) 数字化转型**

**数字服务和应用**

* CIS 1 – 结果3
* CIS 3 – 结果2
* CIS 4 – 结果6
* CIS 5 – 全部

**部署未来网络**

* CIS 1 – 结果1、2、4

**复原力强和安全的数字基础设施**

**3) 有利环境**

**数据和市场分析**

**数字经济**

* CIS 3 – 结果4

**网络安全**

* CIS 2 – 结果1、2、3、4

**政策和监管**

* CIS 3 – 结果3

**数字创新生态系统**

* CIS 3 – 结果1

**数字包容性**

* CIS 1 – 结果5
* CIS 4 – 结果1、2、3、4

**疫情大流行和灾难时代的连通性**

**环境**

* CIS 5 – 结果6

**应急通信**

**能力和技能开发**

* CIS 2 – 结果4
* CIS 3 – 结果5
* CIS 4 – 结果1、  
  3、4、5、7

**4) 资源调动和国际合作**

**伙伴关系**

**ITU-D研究组**

**成员参与**

**将LDC/LLDC/SIDS的需求纳入主要工作**

**项目**

欧洲

|  |
| --- |
| **EUR1**：数字基础设施发展 |
| **目标**：通过复原力强和协同性基础设施以及确保全面覆盖的有利环境，推进实现千兆比连接。  **预期结果**：协助有需要的国家开展以下领域的工作：  1) 为部署无处不在且复原力强的高速连接，制定和更新计划并开展可行性研究，包括涉及立法、标准、组织设置、能力建设以及合作机制等所有相关要素。  2) 通过组织区域讲习班、大会或网络研讨会，对上述部署的动态、挑战和机遇进行评估，并就上述各种可能性分享最佳做法和案例研究。  3) 分享有关电信行业和其它协同行业（如能源、铁路、交通）之间开展协作式监管的导则。  4) 绘制无处不在的基础设施和服务的蓝图，促进整个区域方式的协调统一，并顾及各国所采用的基础设施共享方法，包括开发用于宽带网络和相关设施的宽带绘图系统以及促进有意义的连通性创新解决方案。  5) 关于更广泛地部署ICT宽带服务并促进环境可持续性的举措。  6) 提高公民对新的和新兴电信/ICT和议题（如人体暴露于无线电系统产生的电磁场（EMF））的认识和教育水平。 |
| BDT主题重点工作：网络和基础设施发展，政策和监管  可持续发展目标：9、17  WSIS行动方面：C2、C9、C6  《连通目标2030议程》：目标1、目标2 |

|  |
| --- |
| **EUR2**：数字化转型促进复原力 |
| **目标**：促进不同部门（农业、卫生、政务、教育），包括公共行政部门服务的的数字化进程，以确保在应对包括流行病挑战在内的紧急情况时具有更大的复原力。  **预期结果**：协助有需要的国家开展以下领域的工作：  1) 创建跨国经验和知识交流平台。  2) 发展技术和服务基础设施（数据中心、网络、安全网关、认证、互操作性、标准和元数据），并开展国家主管部门和机构的能力建设工作。  3) 促进开发并增加在线交易服务类别，包括用于主管部门对主管部门（A2A）和主管部门对客户（A2C）服务的应用。  4) 通过制定国家战略和专门计划，为加速国家和区域数字化进程开展所需的能力建设。  5) 通过加强电子政务服务的安全性、数字化进程和提高认识的宣传活动（包括由国家主管部门及其它机构推广这些基于应用的电子政务解决方案）提高公众信任度。  6) 确定需改进的领域和成功实施电子政务服务和数字化的和关键横向因素，如安全和易访问的数字身份、数据分析工具、整合工作流程解决方案、数据再利用方式，并促进其发展。 |
| BDT主题重点工作：数字服务和应用  可持续发展目标：2、3  WSIS行动方面：C7  《连通目标2030议程》：不适用 |

|  |
| --- |
| **EUR3**：数字包容性和技能开放 |
| **目标**：促进社会所有群体，包括残疾人和有特殊需求的人群以及女性和青年，公平获取信息通信技术（ICT）和必要的数字技能，以便充分利用电信/ICT。  **预期结果**：协助有需要的国家开展以下领域的工作：  1) 将残疾人和有特殊需要人群的数字无障碍化作为国家的优先工作予以开展，并通过制定和更新战略和政策为其提供支持，同时考虑到区域或全球标准、能力建设、促进创新、监督数字无障碍化的实施情况，并建立新的或加强现有的伙伴关系，如无障碍欧洲 – ICT惠及全民。  2) 通过提供合作机会，改善电信/ICT部门及其他部门中所有群体的性别平等；最大限度地扩大影响，支持设立新项目和扩大正在进行的成功项目的规模。  3) 在电信/ICT部门及其他部门对青年进行有意义的赋能并使他们参与和参加其中，同时创造新的职业计划和机会。  4) 评估开发数字技能的国家和区域方式，制定国家和区域战略或行动计划，制定必要的数字技能、知识和素养计划，并为教育工作者提供支持。  5) 与私营部门、区域性和次区域性组织、联合国系统组织、学术界和其他可能的利益攸关方建立和/或加强伙伴关系，以促进欧洲区域和全球的数字包容性。 |
| BDT主题重点工作：数字包容性、能力开发  可持续发展目标：4、5、8、10、17  WSIS行动方面：C3、C4、C7  《连通目标2030议程》：目标2 |

|  |
| --- |
| **EUR4**：对使用数字技术的信任和信心 |
| **目标**：支持部署具有复原力的基础设施和安全服务，让所有公民，尤其是儿童，在日常生活中放心地使用电信/ICT技术。  **预期结果**：协助有需要的国家开展以下领域的工作：  1) 提供区域平台和工具来培养人员能力，以增强对使用电信/ICT的信心和信任，包括通过跨部门网络安全技能课程为欧洲国家确立网络安全能力建设的共同方式，制定促进与多个部门相关的技能导则，例如法律、心理学、社会科学、经济学、安全和风险管理、外交和跨学科技能。  2) 分享国家和区域最佳做法和案例研究，开展有关增强对使用ICT的信心和信任的调查（包括培训），并创造其他分享知识和经验的机会。  3) 制定或审议国家网络安全战略，包括促进上网安全，确保利益攸关多方的参与（政府、儿童和青年、父母、监护人和教育工作者、业界和连接提供商、研究和学术界、非政府组织、执法、卫生和社会服务部门）。  4) 建立或完善国家计算机安全事件响应小组（CSIRT）和相关网络的能力，支持这些CSIRT开展相互合作。  5) 与国际和区域性组织合作，在国家和区域层面开展模拟或教育演习，例如网络安全演练或其他活动，并通过协同和资源优化来协助各国开发工具。  6) 通过提高对网络安全的认识和教育、实施和推广现行的《保护上网儿童导则》（COP）和其他教育资源，鼓励各国政府查明儿童在网络空间中面临的风险和脆弱性、提高媒体关于网络安全的素养，为儿童和青年创造更安全的上网环境。 |
| BDT主题重点工作：网络安全、能力建设  可持续发展目标：9、16、17  WSIS行动方面：C5  《连通目标2030议程》：不适用 |

|  |
| --- |
| **EUR5**：数字创新生态系统 |
| **目标**：通过基于电信/ICT的系统方法，强化有利于创新和创业的环境，从而弥合本区域日益扩大的数字创新鸿沟。  **预期结果**：协助有需要的国家开展以下领域的工作：  1) 国家数字创新战略和政策，例如国家概况和国别审查、行业创新评估，以提供对数字创新差距的准确评估。  2) 能力建设和知识共享平台，例如区域创新论坛，开放创新竞赛、生态系统发展培训，以增强利益攸关方的能力。  3) 生态系统建设举措和项目，例如技术沙箱、支持技术初创企业和创业的计划，以产生具体影响。  4) 促进不同生态系统之间和之内的利益攸关多方和多部门伙伴关系，以实现可持续性和扩大规模。  5) 通过分享、结对最佳做法以及将不同的生态系统联系起来，促进包容性，并特别关注性别和青年问题。 |
| BDT主题重点工作：数字创新生态系统  可持续发展目标：9、17、8  WSIS行动方面：C1  《连通目标2030议程》：目标4 |

图13：[欧洲区域性举措与主题重点的协同作用]

**将未连接者连接起来以实现可持续发展，欧洲**

**1) 连通性**

**2) 数字化转型**

**数字服务和应用**

* EUR 2 – 全部

**部署未来网络**

* EUR 1 – 结果1、2、4

**数字经济**

* EUR 3 – 结果4

**复原力强和安全的数字基础设施**

**3) 有利环境**

**数字创新生态系统**

* EUR 5 – 全部

**数据和市场分析**

**网络安全**

* EUR 4 – 全部

**政策和监管**

* EUR 1 – 结果3

**环境**

* EUR 1 – 结果5

**数字包容性**

* EUR 3 – 结果1、  
  2、3、5

**疫情大流行和灾难时代的连通性**

**应急通信**

**能力和技能开发**

* EUR 1 – 结果6
* EUR 2 – 结果2
* EUR 3 – 结果4

**4) 资源调动和国际合作**

**伙伴关系**

**ITU-D研究组**

**项目**

**成员参与**

**将LDC/LLDC/SIDS的需求纳入主要工作**

**研究组课题**

**决议和建议**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 除非另有说明，否则本词汇表中所有术语的来源均为联合国发展集团的[基于结果的管理手册](https://unsdg.un.org/sites/default/files/UNDG-RBM-Handbook-2012.pdf)。 [↑](#footnote-ref-1)
2. [WTDC-17最后报告](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC17/Documents/WTDC17_final_report_en.pdf)，关于2020-2023年国际电联战略规划的词汇表的附件，第52页。 [↑](#footnote-ref-2)
3. [WTDC-17最后报告](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC17/Documents/WTDC17_final_report_en.pdf)，关于2020-2023年国际电联战略规划的词汇表的附件，第52页。 [↑](#footnote-ref-3)
4. [WTDC-17最后报告](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC17/Documents/WTDC17_final_report_en.pdf)，B部分，关于2020-2023年国际电联战略规划的词汇表的附件，第52页。 [↑](#footnote-ref-4)
5. WTDC-17最后报告，C部分。 [↑](#footnote-ref-5)
6. 改编自秘书处对普华永道区域代表处审查的答复。 [↑](#footnote-ref-6)
7. WTDC第1号决议。 [↑](#footnote-ref-7)
8. WTDC第1号决议；WTDC-17最后报告，C部分。 [↑](#footnote-ref-8)
9. TDAG-WG-RDTP 2021年6月30日至7月1日会议，19号文件。 [↑](#footnote-ref-9)
10. TDAG-WG-RDTP 2021年6月30日至7月1日会议，19号文件。 [↑](#footnote-ref-10)
11. 电信发展顾问组（TDAG）可能会更新或修改《亚斯亚贝巴行动计划》，以反映电信/信息通信技术（ICT）环境的变化和/或每年进行的绩效评估的结果。 [↑](#footnote-ref-11)
12. 每一主题重点工作领域内的配套内容都将促进电信发展局进行工作落实。过去，计划（programme）同样被用作活动、项目和举措的实施工具。 [↑](#footnote-ref-12)
13. 部门目标和挑战改编自TDAG-WG-RDTP关于主题重点工作的建议。 [↑](#footnote-ref-13)
14. 指有特殊需求者，包括儿童、妇女、老年和残疾人。 [↑](#footnote-ref-14)