|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Logo  Description automatically generated** | **Groupe consultatif pour le développement  des télécommunications (GCDT)**  **29ème réunion, virtuelle, 8-12 novembre 2021** | | A close up of a sign  Description automatically generated |
|  | |  | |
|  | | **Document** **TDAG-2****1/2/10-F** | |
|  | | **14 septembre 2021** | |
|  | | **Original:** **anglais** | |
| Présidente du Groupe sur les initiatives pour le renforcement des capacités (GCBI) | | | |
| Rapport sur les travaux du Groupe sur les initiatives pour le renforcement des capacités (GCBI) au GCDT | | | |
|  | | | |
| **Résumé:**  Le présent document traite des travaux entrepris par le Groupe sur les initiatives pour le renforcement des capacités (GCBI). Ce Groupe a été créé en application de la Résolution 40, adoptée par la Conférence mondiale de développement des télécommunications de 2010 (CMDT‑10) et révisée par la CMDT-17, en vue de donner des avis au Directeur du Bureau de développement des télécommunications (BDT) sur les questions liées au renforcement des capacités.  **Suite à donner:**  Le GCDT est invité à prendre note du présent document et à fournir les indications qu'il jugera utiles.  **Références:**  Résolution 40 (Rév.Buenos Aires, 2017) de la CMDT, intitulée "Groupe sur les initiatives pour le renforcement des capacités"  Résolution 73 (Rév.Buenos Aires, 2017) de la CMDT, intitulée "Centres d'excellence de l'UIT"  Résolution 169 (Rév. Dubaï, 2018) de la Conférence de plénipotentiaires, intitulée "Admission d'établissements universitaires à participer aux travaux de l'Union" | | | |

Le [Groupe sur les initiatives pour le renforcement des capacités (GCBI)](https://academy.itu.int/main-activities/gcbi) a été créé en application de la Résolution 40, adoptée par la Conférence mondiale de développement des télécommunications de 2010 (CMDT-10) et révisée par la CMDT-17, en vue de donner des avis au Directeur du Bureau de développement des télécommunications (BDT) sur les questions relatives au renforcement des capacités.

# 1 Rapport de la huitième réunion du Groupe GCBI (1er et 2 juin 2020)

Le Groupe GCBI a tenu sa huitième réunion les 1er et 2 juin 2020. Celle-ci s'est déroulée en ligne et en présence de tous les membres du Groupe[[1]](#endnote-1).

Les participants ont discuté des travaux effectués par le Groupe GCBI depuis sa dernière réunion, notamment des contributions relatives à un glossaire de l'UIT sur le renforcement des capacités. Ils ont aussi examiné les principales activités de renforcement des capacités de l'UIT-D menées depuis la dernière réunion. Les membres du Groupe GCBI ont été informés qu'une étude de faisabilité sur la création d'un institut de formation de l'UIT serait menée en 2020.

Les débats qui ont eu lieu au cours de la réunion étaient en grande partie axés sur les incidences du COVID-19 sur le renforcement des capacités, et les membres du Groupe ont échangé des points de vue à l'échelle régionale.

Les conclusions suivantes ont été formulées à l'issue de la réunion:

– La pandémie de COVID-19 a changé radicalement le mode de vie des populations du monde entier, et les outils numériques sont maintenant davantage utilisés dans le cadre du travail et de la formation.

– La pandémie a également révélé les disparités entre les pays dans le domaine du numérique, à la fois sur le plan de la disponibilité des infrastructures numériques et des compétences requises pour utiliser ces infrastructures à des fins pédagogiques. Il est nécessaire d'élaborer des stratégies pour réduire ces disparités, dont la formation et le renforcement des capacités constitueront des éléments essentiels.

– Dans bon nombre de pays en développement, où de nombreuses personnes ne sont pas connectées en raison de l'absence de services Internet abordables financièrement et de bonne qualité, la priorité stratégique numéro un consiste à améliorer l'accès à l'Internet. Il est nécessaire de renforcer les capacités des décideurs, pour mettre au point et adopter des politiques générales et des cadres réglementaires innovants et souples propres à favoriser la mise à disposition d'un accès abordable financièrement et de bonne qualité, en concluant et en encourageant la conclusion de partenariats public-privé.

– Dans les pays disposant d'une connectivité mais où les populations n'utilisent pas l'Internet, il convient d'accorder la priorité à l'acquisition des compétences numériques nécessaires pour tirer pleinement parti des produits et services numériques destinés à des usages professionnels, pédagogiques et médicaux. Il est nécessaire de mettre en œuvre des programmes nationaux de renforcement des compétences numériques pour faire en sorte que les pays forment leurs citoyens au numérique, en particulier ceux issus de groupes vulnérables et marginalisés.

– La pandémie a mis en évidence la nécessité de mettre au point des programmes de formation consacrés aux technologies numériques ciblant des secteurs précis, comme la santé et l'éducation.

– Les membres du Groupe GCBI ont salué le lancement de l'Initiative relative aux centres de transformation numérique et ont reconnu le rôle qu'elle pourrait jouer pour renforcer les compétences numériques, favoriser l'inclusion numérique et intégrer les populations marginalisées et mal desservies dans l'économie numérique.

– La demande et l'utilisation de plates-formes en ligne à des fins d'apprentissage à distance ont fortement augmenté pendant la pandémie de COVID-19. Il est nécessaire d'acquérir des compétences pour enseigner et se former à distance. Le Groupe a encouragé les Centres d'excellence à utiliser davantage la plate-forme de l'Académie de l'UIT et/ou d'autres plates-formes de formation en ligne, afin d'éviter que les activités de formation soient bouleversées comme elles ont pu l'être à cause du COVID-19. L'UIT a été exhortée à renforcer les capacités des Centres d'excellence pour qu'ils dispensent des formations en ligne au moyen de la plate-forme de l'Académie de l'UIT et convertissent les contenus existants en matériels didactiques en ligne.

– La transition vers l'apprentissage et le renforcement des compétences en ligne ou à distance ne devrait pas être perçue uniquement comme une mesure d'urgence. Au contraire, les prestataires de formation tels que les Centres d'excellence devraient profiter de cette occasion pour créer des effets positifs sur le long terme et renforcer leurs capacités d'adaptation. Les prestataires de formation des différentes régions ont été invités à collaborer.

– Le Guide UIT pour l'évaluation des compétences numériques de 2020 a été publié en temps opportun, dans la mesure où il constituera un outil utile pour aider les pays à évaluer l'offre, la demande et les lacunes concernant les compétences numériques au niveau national, et à élaborer des stratégies et des programmes adéquats pour combler ces lacunes. Il devrait être largement mis en avant dans toutes les régions.

– Le Groupe s'est félicité de la soumission du projet de glossaire de l'UIT sur le renforcement des capacités, élaboré par le Secrétariat sur la base des contributions issues des travaux des groupes d'action du Groupe GCBI. Ce glossaire contribuera à la normalisation et à l'harmonisation des activités de renforcement des capacités au sein de l'UIT et aidera à définir des normes de qualité applicables aux différentes activités de formation et de renforcement des capacités. Les membres du Groupe soumettront leurs observations par écrit en vue de leur prise en compte dans le document final.

– Compte tenu de la réalisation imminente de l'étude relative à l'évaluation des activités de renforcement des capacités de l'UIT et à la faisabilité de la création d'un institut de formation de l'UIT, les membres ont jugé prudent de se baser sur les conclusions de cette étude pour définir tous les plans concernant les futurs travaux du Groupe GCBI. Les participants se sont félicités du fait que la Directrice du BDT a invité le Groupe à apporter sa contribution à l'étude, et se sont réjouis à la perspective de saisir cette opportunité.

# 2 Étude de faisabilité sur la création d'un institut de formation de l'UIT

Entre juillet et décembre 2020, Jigsaw Consult a mené une étude de faisabilité sur la création d'un institut de formation de l'UIT suite à une demande formulée par le Conseil à sa session de 2019. Les membres du Groupe GCBI ont été consultés dans le cadre des entretiens menés par Jigsaw Consult pendant l'étude et ont donné leur avis. Le rapport final de l'étude a été présenté aux membres du Groupe GCBI sous la forme d'une contribution à la neuvième réunion du Groupe.

# 3 Rapport de la neuvième réunion du Groupe GCBI (20 et 21 mai 2021)

Le Groupe GCBI a tenu sa neuvième réunion de manière virtuelle les 20 et 21 mai 2021.

Les membres du Groupe GCBI ont examiné les incidences du COVID-19 sur les activités de renforcement des capacités menées au niveau régional ainsi que les stratégies à adopter pour répondre aux besoins de compétences numériques dans leur région. Le Groupe a également débattu des conclusions et des recommandations formulées dans l'étude de faisabilité sur la création d'un institut de formation de l'UIT ainsi que de l'examen stratégique du programme des Centres d'excellence qui sera effectué prochainement.

Les conclusions suivantes ont été formulées à l'issue de la réunion:

– La pandémie de COVID-19 a accru la dépendance vis-à-vis de l'Internet et de l'utilisation des technologies pour travailler et apprendre. Cela a eu pour conséquence d'accélérer l'apprentissage, en particulier s'agissant des notions élémentaires sur les outils numériques.

– À court terme, on a constaté une augmentation de la demande de compétences numériques spécifiques, en particulier celles qui permettent aux personnes de participer à l'économie numérique et d'accéder aux services en période de confinement.

– L'apprentissage en ligne est généralement admis comme mode de formation et d'apprentissage à l'échelle des régions. En conséquence, les pays ont été amenés à élaborer des normes et des lignes directrices nationales en matière d'apprentissage en ligne, à transformer les plates-formes d'enseignement et à mettre au point du matériel didactique pour favoriser l'apprentissage en ligne.

– De nombreux ménages dans le monde n'ont toujours pas accès à l'Internet et ne disposent pas d'un ordinateur à domicile, outils qui sont pourtant nécessaires pour accéder à l'éducation en ligne.

– L'automatisation, l'intelligence artificielle, la cybersécurité, la réalité virtuelle et le passage au tout numérique font l'objet d'une demande grandissante, ce qui stimulera la demande de nouveaux métiers – techniciens chargés de la réparation des robots et ingénieurs en impression 3D, par exemple. Cette évolution de la demande de main-d'œuvre nécessitera un travail considérable de recyclage professionnel.

– Il est nécessaire de renforcer les compétences numériques des formateurs pour tenir compte non seulement de la généralisation du numérique, mais aussi de la nécessité de former des apprenants plus autonomes, conformément aux exigences des environnements d'apprentissage en ligne.

– À l'heure actuelle, les régions mettent à jour leurs programmes en matière d'acquisition de compétences pour s'attacher à répondre aux besoins de compétences numériques qui se font jour, renforcer la résilience compte tenu des enseignements tirés de la pandémie de COVID-19 et se préparer à fournir un accès à l'éducation, à la formation et à l'apprentissage tout au long de la vie en temps de crise.

– Les pays élaborent actuellement des stratégies pour faire en sorte que leurs citoyens acquièrent des compétences adaptées au marché du travail et offrir des possibilités de maintien des emplois existants grâce au recyclage professionnel.

– Le renforcement des capacités et des compétences figure au nombre de plusieurs priorités régionales définies en vue de la CMDT, ce qui témoigne de l'importance que revêt cette question pour la plupart des pays.

– Les membres du Groupe GCBI se sont félicités du rapport final sur l'étude de faisabilité relative à la création d'un institut de formation de l'UIT, qui contient une analyse détaillée et exhaustive de la question, ainsi que du nombre de recommandations formulées. Ils ont fait observer que les membres du Groupe GCBI n'avaient pas tous été consultés dans le cadre de l'étude. Ils ont jugé utiles plusieurs recommandations à court terme et souligné la nécessité de poursuivre les discussions. Ils se sont félicités des progrès considérables qui ont été accomplis et de la qualité de la plate-forme de l'Académie de l'UIT. Enfin, ils ont dit vouloir continuer de participer aux discussions relatives à la mise en œuvre des recommandations.

– Les membres du Groupe GCBI ont proposé qu'un examen stratégique du programme des Centres d'excellence soit effectué sur les points suivants: thèmes de formation et leur pertinence, assurance qualité, bonnes pratiques et processus de sélection des Centres d'excellence. Pour améliorer la qualité du programme, on pourrait élaborer des normes et des cadres communs, améliorer le suivi et l'évaluation comparative en mettant l'accent sur la qualité, étudier de nouvelles méthodes d'enseignement et d'apprentissage et renforcer le dialogue avec les Centres d'excellence.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. La liste des membres du Groupe GCBI est disponible à l'adresse <https://academy.itu.int/main-activities/gcbi/membership>. [↑](#endnote-ref-1)