|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Logo  Description automatically generated** | **电信发展顾问组（TDAG）****第28次会议，虚拟会议，2021年5月24-28日** | A close up of a sign  Description automatically generated |
|  |  |
|  | **文件** **TDAG-2****1/10-C** |
|  | **2021年9月14日** |
|  | **原文：英文** |
| 能力建设举措组（GCBI）主席 |
| 能力建设举措组（GCBI）向电信发展顾问组（TDAG）提交的工作报告 |
|  |
| **概要：**本文件包含能力建设举措组（GCBI）开展的工作。该组是根据2010年世界电信发展大会（WTDC-10）通过、并经2017年世界电信发展大会（WTDC-17）修订的第40号决议成立的，旨在就能力建设事宜向电信发展局（BDT）主任提出建议。**需采取的行动：**请TDAG将此文件记录在案并提供适当指导。**参考文件：**WTDC有关能力建设举措组的第40号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）WTDC有关国际电联高级培训中心的第73号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）全权代表大会有关接纳学术机构参加国际电联工作的第169号决议（2018年，迪拜，修订版） |

[能力建设举措组（GCBI）](https://academy.itu.int/main-activities/gcbi)是根据2010年世界电信发展大会（WTDC-10）通过、并经2017年世界电信发展大会（WTDC-17）修订的第40号决议成立的，旨在就能力建设事宜向电信发展局（BDT）主任提出建议。

# 1 第8次GCBI会议的报告（2020年6月1-2日）

GCBI于2020年6月1日至2日举行了第8次会议。会议以虚拟方式举行。所有GCBI成员均出席了会议。[[1]](#endnote-1)

小组讨论了自上次会议以来GCBI的工作，特别是对国际电联“能力建设术语表”的输入意见；它还审查了自上次会议以来国际电联电信发展部门（ITU-D）开展的主要能力建设活动。向GCBI成员简要介绍了将于2020年开展的建立国际电联培训机构的可行性研究。

会议期间的大部分讨论侧重于新冠肺炎对能力建设的影响，GCBI成员分享了区域观点。

会议结束时，达成了以下结论：

– 新冠肺炎疫情彻底改变了世界各地人们的生活方式，现在工作和学习更加依赖数字工具的使用。

– 疫情还暴露出各国在数字基础设施的可用性和使用该基础设施进行学习所需的技能方面存在数字差距。需要制定战略来消除这些差距，培训和能力建设将是这些战略的一个重要组成部分。

– 在许多发展中国家，由于缺乏可负担得起的高质量互联网服务，许多人无法上网，首要战略重点改善接入。有必要发展决策机构的能力，通过建立和鼓励公私伙伴关系，制定和采用创新和灵活的扶持性政策和监管制度，鼓励提供负担得起的高质量接入。

– 在有连接但人们没有使用互联网的国家，应优先开发必要的数字技能，以便在工作、学习和健康等使用领域充分利用数字产品和服务。有必要在国家层面实施数字技能项目，以确保各国培养有数字能力的公民，特别是弱势和边缘化群体。

– 此次疫情突出表明，需要针对特定部门，如卫生和教育部门，制定具体的数字技术培训计划。

– GCBI成员对数字转型中心举措的启动表示赞赏，并认可该举措在加强数字技能和支持数字包容以及将边缘化和服务欠缺的人口纳入数字经济方面可以发挥作用。

– 在新冠肺炎期间，远程学习在线平台的需求和使用有了巨大的增长。需要培养培训者和学习者分别进行远程教学和远程学习的技能。该小组鼓励高级培训中心更多地使用国际电联学院和（或）其他在线学习平台，避免培训中断（如新冠肺炎造成的中断）。敦促国际电联加强高级培训中心（CoE）利用国际电联学院平台在线开展培训的能力，并将现有培训内容转化为在线培训材料。

– 向在线或远程学习和技能发展的转变不应仅被视为一种应急措施。相反，像高级培训中心这样的培训机构应该抓住这个机会，发挥长期的积极影响，发展更强的复原力。鼓励培训机构开展跨区域合作。

– 《国际电联2020年数字技能评估指南》的推出是及时的，因为这将是一个有用的工具，有助于各国评估其数字技能的供应、需求和差距，并制定适当的战略和计划来消除这些差距。应在所有区域广泛宣传。

– 该小组欢迎秘书处根据GCBI各任务组的工作成果汇编提交的《国际电联能力建设术语表》草案。该文件将有助于对国际电联内部的能力建设活动进行标准化和协调，并有助于为不同的培训和能力建设活动建立质量标准。小组成员将以书面形式提交意见，供最后文件审议。

– 鉴于即将对国际电联的能力建设活动和建立国际电联培训机构的可行性进行评估研究，该组认为，根据这项研究的结果为GCBI的未来工作制定计划是审慎的做法。该组欢迎电信发展局主任邀请小组为这项研究提供输入意见，并期待有机会提交文稿。

# 2 关于建立国际电联培训机构的可行性研究

2020年7月至12月期间，应2019年理事会的请求，拼图市场咨询有限公司（Jigsaw Consult）开展了一项关于建立国际电联培训机构的可行性研究。拼图咨询公司在研究过程中对GCBI成员进行了咨询，并提供了意见。该研究的最终报告已作为第9次GCBI会议的输入文件与GCBI成员进行了分享。

# 3 第9次GCBI会议的报告（2021年5月20日至21日）

GCBI于2021年5月20日至21日召开了第9次会议。会议以虚拟方式举行。

能力建设举措组讨论了新冠肺炎对区域能力拓展活动的影响，以及可满足区域内数字技能需求的战略。该组还讨论了有关建立国际电联培训机构可行性研究的结果和建议，以及即将对高级培训中心方案进行的战略审查。

会议结束时，各方达成了以下结论：

* 新冠肺炎大流行增加了人们对互联网的依赖和在工作和学习中对技术的使用。这加快了学习的进程，特别是在提升基本的数字素养水平方面；
* 短期内对特定数字技能的需求有所增加，特别是那些能够使人们在封城期间参与数字经济并获得服务的技能；
* 人们普遍认为在线学习是一种跨区域的培训和学习模式。因此，各国必须制定在线学习的国家标准和导则，改造教育平台并开发培训材料以支持在线学习；
* 世界上仍有许多家庭家没有接入互联网和电脑，无法参与在线教育；
* 自动化、人工智能、网络安全、虚拟现实和数字化需求的日益增长，将刺激对机器人维修人员和3D打印工程师等各类工人的需求。劳动力需求的这种变化必将需要开展大量的再培训工作；
* 必须提高培训人员的数字技能，不仅是在数字化方面，而且要满足在线学习环境所要求的培养更多独立学习者的需要；
* 各区域正在更新其数字技能议程，以重点满足新出现的数字技能需求，并根据新冠肺炎大流行期间吸取的经验教训建设复原力，为在危机期间接受教育、培训和开展终身学习做好准备；
* 各国正在制定战略，以确保为其公民提供就业技能，并通过再培训创造机会维持现有工作岗位；
* 现已将能力和技能拓展纳入筹备世界电信发展大会的几个区域优先事项，凸显出此主题对大多数国家的重要性；
* 能力建设举措组成员对建立国际电联培训学院的可行性研究最后报告、报告的深度和透彻性以及所提建议的数量表示赞赏。他们指出，研究过程中并未征求所有GCBI成员的意见。成员们认为有几项短期建议是有用的，同时指出仍需开展进一步讨论。他们注意到国际电联学院平台的重大改进和高质量，并表示有兴趣继续参与有关建议执行情况的讨论；
* 能力建设举措组成员提议，对CoE项目的战略审查应涉及以下内容：培训的主题及其相关性、质量保证、优秀做法和CoE遴选程序。我们可以通过制定共同标准和框架、改进注重质量的监测和基准、探索新的教学方式以及通过加强与CoE的对话提高项目质量。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. GCBI成员名单，见<https://academy.itu.int/main-activities/gcbi/membership>。 [↑](#endnote-ref-1)