|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Logo  Description automatically generated** | **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) الاجتماع الثامن والعشرون، اجتماع افتراضي، 28-24 مايو 2021** | **A close up of a sign  Description automatically generated** |
|  |  |
|  | **الوثيقة TDAG-21/22-A**  |
|  | **26 مارس 2021** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| رئيسة فريق العمل التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالاتوالمعني بالخطتين الاستراتيجية والتشغيلية (TDAG-WG-SOP) |
| **تقرير عن أعمال فريق العمل التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالاتوالمعني بالخطتين الاستراتيجية والتشغيلية**  |
| **ملخص:**تتضمن هذه الوثيقة تقريراً عن أنشطة **فريق العمل التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات والمعني بالخطتين الاستراتيجية والتشغيلية** (TDAG-WG-SOP) **منذ إنشائه وتحتوي على بعض التوصيات إلى الفريق الاستشاري بشأن سبيل المضي قدماً.****الإجراء المطلوب:**يُدعى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) إلى الإحاطة علماً بهذا التقرير.**المراجع:**الوثائق [TDAG-20/3/3](https://www.itu.int/md/D18-TDAG27-C-0003/en) و[TDAG-20/59](https://www.itu.int/md/D18-TDAG25.2-C-0059/en) و[TDAG-20/DT/7](https://www.itu.int/md/D18-TDAG25.2-200602-TD-0007/en) |

مقدمة

تمت الموافقة على تشكيل فريق العمل التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات والمعني بالخطتين الاستراتيجية والتشغيلية (TDAG-WG-SOP) واختصاصاته ([TDAG-20/DT/7](https://www.itu.int/md/D18-TDAG25.2-200602-TD-0007/)) خلال الاجتماع الافتراضي للفريق الاستشاري الذي عُقد في الفترة 5-2 يونيو 2020. وكان فريق العمل بالمراسلة مفتوحاً أمام جميع أعضاء قطاع تنمية الاتصالات بدعوة من السيدة بلانكا غونزاليس كرئيسة والسيد كريستوفر كيمي والسيد ويم رولنس كنائبين للرئيس.

الاختصاصات

عمل فريق العمل التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات والمعني بالخطتين الاستراتيجية والتشغيلية بموجب الاختصاصات التالية:

- استعراض حالة تنفيذ الخطة الاستراتيجية التي وافق عليها مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2018 وأثرها وإعداد مقترحات من أجل مشروع المساهمة الجديدة لقطاع تنمية الاتصالات في الخطة الاستراتيجية للفترة التالية (2027‑2024)؛

- استعراض حالة تنفيذ خطة عمل بوينس آيرس وأثرها، وعلاقتها بالخطة التشغيلية؛

- استعراض حالة تنفيذ الخطة التشغيلية الرباعية المتجددة وأثرها وتحديد مجالات التحسين ووضع توصيات من أجل مشروع الخطة التشغيلية قبل أن ينظر المجلس فيها.

ملخص الاجتماعَين

بدأ الفريق عمله بعد موافقة الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات في اجتماعه في عام 2020 على اختصاصاته، وعقد اجتماعين إلكترونيين من خلال منصة Interprefy:

- الاجتماع الأول - 17 يوليو 2020، الساعة 16:00-13:00 ببنود جدول الأعمال التالية:

1 افتتاح الاجتماع وكلمات الترحيب

2 إقرار جدول الأعمال

3 أساليب العمل

 أ ) اجتماعات افتراضية مع/بدون الترجمة الشفوية

ب) تقديم الوثائق ونشرها بالإنكليزية

ج) لغة الوثائق: الإنكليزية – لا تترجم إلا التقارير

د ) المراسلات عبر البريد الإلكتروني/القائمة البريدية/موقع التبادل الإلكتروني

هـ ) توصية للمنظمات الإقليمية للاتصالات لتعيين جهات اتصال للتنسيق الإقليمي

4 خطة العمل

 أ ) موعد تقديم التقرير إلى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات

ب) موعد إتاحة مشروع التقرير للتعليق عليه

ج) مواعيد الاجتماعات

د ) المواعيد النهائية لتقديم المساهمات المكتوبة

5 الخلاصة

6 ما يستجد من أعمال

[الرابط بتقرير الاجتماع الأول](https://www.itu.int/md/D18-TDAG26.SOP-C-0005/en)

- الاجتماع الثاني - 1 أكتوبر 2020، الساعة 16:00-13:00 ببنود جدول الأعمال التالية:

1 افتتاح الاجتماع وكلمات الترحيب

2 إقرار جدول الأعمال

3 الموافقة على تقرير الاجتماع السابق

4 عرض المساهمات الواردة ومناقشتها

5 الأسئلة الإطارية ونتائج الاستطلاع

6 الوثائق المرجعية

7 الاجتماع التالي

8 ما يستجد من أعمال

الوثائق المقدمة وعروض الأمانة

قدمت الأمانة إلى فريق العمل الوثائق التالية:

1 [التقرير المرحلي لعام 2019 بشأن تنفيذ خطة عمل بوينس آيرس (المساهمة 2 للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات)](https://www.itu.int/md/D18-TDAG25.2-C-0002/)

2 [مكتب تنمية الاتصالات - استعراض لما تم في العام 2019](https://www.itu.int/en/publications/Documents/bdt/2019-BDT-Year-in-Review/index.html)

3 [الموقع المصغر لبرنامج التوصيل في 2030](https://itu.foleon.com/itu/connect-2030-agenda/home/)

4 [الخطة التشغيلية الرباعية المتجددة للاتحاد للفترة 2024-2021 (C20/28)](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0028/en)

5 [تقرير التوقعات العالمية لتنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2020](https://itu.foleon.com/itu/global-ict-regulatory-outlook-2020/home/)

6 [قياس التنمية الرقمية: حقائق وأرقام عام 2019](https://itu.foleon.com/itu/measuring-digital-development/home/)

7 [تقرير عن تنفيذ الخطة الاستراتيجية للاتحاد وعن أنشطة الاتحاد للفترة 2020-2019 (C20/35)](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0035/en)

8 [**تقرير عن اجتماع فريق العمل التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات والمعني بالخطتين الاستراتيجية والتشغيلية (**17 **يوليو** 2020**)**](https://www.itu.int/md/D18-TDAG26.SOP-C-0005/en)

9 [تقرير حالة النطاق العريض](https://www.itu.int/dms_pub/itu-s/opb/pol/S-POL-BROADBAND.20-2019-PDF-E.pdf)

10 [الفريق رفيع المستوى المعني بالتعاون الرقمي والتابع للأمين العام للأمم المتحدة](https://www.un.org/en/digital-cooperation-panel/)

وقدمت الأمانة عرضين متعمقين بشأن عملية الخطة الاستراتيجية وأهداف قطاع تنمية الاتصالات وغاياته وعملية الإدارة القائمة على النتائج (RBM) في مكتب تنمية الاتصالات.

1 التقرير السنوي عن تنفيذ الخطة الاستراتيجية وأنشطة الاتحاد: [عرض في 17 يوليو](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/md/18/tdag26.sop/c/D18-TDAG26.SOP-C-0004%21%21PDF-E.pdf)

2 وضع الخطة الاستراتيجية وعملية الإدارة القائمة على النتائج في مكتب تنمية الاتصالات: [عرض في 17 يوليو](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/md/18/tdag26.sop/c/D18-TDAG26.SOP-C-0003%21%21PDF-E.pdf)

3 عملية الخطة الاستراتيجية وغاياتها وأهداف قطاع تنمية الاتصالات: [عرض في 1 أكتوبر](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/md/18/tdag27.sop/td/201001/D18-TDAG27.SOP-201001-TD-0004%21N1%21PDF-E.pdf)

المساهمات المقدمة إلى فريق العمل TDAG-WG-SOP (ملخص)

تلقى فريق العمل التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات والمعني بالخطتين الاستراتيجية والتشغيلية (TDAG‑WG‑SOP) مساهمة واحدة من المكسيك/الولايات المتحدة/كندا قُدمت في الاجتماع الذي عُقد في 1 أكتوبر، بعنوان [مقترح بشأن استعراض المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات للخطة الاستراتيجية](https://www.itu.int/md/D18-TDAG27.SOP-C-0008/en).

وتقترح المساهمة تبسيط استعراض الخطتين الاستراتيجية والتشغيلية وتقليل المهام الإدارية أثناء المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات عن طريق إسناد مهمة استعراض مساهمة قطاع تنمية الاتصالات في الخطة الاستراتيجية للاتحاد إلى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات، قبل مؤتمر المندوبين المفوضين المقبل المقرر عقده في عام 2022، عن طريق تنقيح الفقرة 2.8.1 من القرار 1. وتضمنت هذه المساهمة مقترحين.

1 إذا كان هناك توافق في الآراء بشأن مساهمة قطاع تنمية الاتصالات في الخطة الاستراتيجية التي يضعها الفريق الاستشاري في الفترة التي تسبق مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2022 بدلاً من الانتهاء منها أثناء المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات نفسه، يمكن أن يبحث الفريق المخصص المعني بالخطتين الاستراتيجية والتشغيلية الصياغة استناداً إلى مقترحات الأعضاء لتعديل الأحكام ذات الصلة من القرار 1 والقرار 24 لإجراء هذا التغيير وضمان الاعتماد السريع في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2021. وهناك حاجة إلى اتفاق مسبق من حيث المبدأ للحد من الوقت الذي يقضيه الأعضاء في وضع الصيغة النهائية لمساهمة قطاع تنمية الاتصالات في الخطة الاستراتيجية قبل المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2021. ونقترح كذلك أن ينظر فريق العمل التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات والمعني بالأعمال التحضيرية للمؤتمر في إدراج موضوع تنقيح القرارين 1 و24 في جدول أعمال الاجتماعات التنسيقية الأقاليمية لتيسير التوصل إلى توافق في الآراء بين الأقاليم قبل المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات.

2 ويسمح استعراض تنفيذ الخطتين الاستراتيجية والتشغيلية والمساهمة في وضع الخطتين الاستراتيجية والتشغيلية المستقبلتين لقطاع تنمية الاتصالات بتقييم تحقيق أولوياته الحالية وتحديد وتقديم التوجيه بشأن تنفيذ الأولويات المستقبلية من خلال برامج ومشاريع المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات. وحدد مكتب تنمية الاتصالات 10 أولويات مواضيعية استناداً إلى 11 برنامجاً في خطة عمل بوينس آيرس والتي ترتبط بدورها بقرارات مؤتمر المندوبين المفوضين والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومسائل الدراسة. ويحدد الملحق 1 أسئلة مقترحة للنقاش.

وقد وافق المشاركون في فريق العمل TDAG-WG-SOP على المقترحات وسيقدمونها كمساهمات لفريقي العمل التابعين للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات والمعنيين بالأعمال التحضيرية للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (TDAG‑WG‑PREP) وبالقرارات والإعلان والأولويات المواضيعية (TDAG-WG-RDTP).

استطلاع آراء الأعضاء بشأن تحديد أولويات غايات وأهداف قطاع تنمية الاتصالات

أُجري استطلاع غير رسمي بين المشاركين في فريق العمل TDAG-WG-SOP لتقييم آرائهم بشأن تحديد أولويات أهداف وغايات قطاع تنمية الاتصالات، وقدمت الأمانة [عرضاً للنتائج](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/md/18/tdag27.sop/td/201001/D18-TDAG27.SOP-201001-TD-0005%21N1%21PDF-E.pdf).

وكما هو مبين أدناه في الشكل 1، أشار المشاركون إلى أن الهدف 4 (مجتمع المعلومات الشامل) من بين الأهداف الأربعة لقطاع تنمية الاتصالات يمثل الأولوية القصوى، ويليه عن كثب الهدفان 3 (البيئة التمكينية) والهدف 2 (البنية التحتية الحديثة والآمنة). وجاء ترتيب الهدف 1 (التنسيق) في المتوسط أقل بكثير من الأهداف الثلاثة الأخرى.

الشكل 1: ترتيب أولويات أهداف قطاع تنمية الاتصالات



**الترتيب**

**هدف قطاع تنمية الاتصالات**

الاختيار الأول

الاختيار الأخير

(1   4.D: مجتمع المعلومات الشامل

(2   3.D: البيئة التمكينية

(3   2.D: البنية التحتية الحديثة والآمنة

(4   1.D: التنسيق

ومن بين الغايات، كانت الغاية 2 (الشمول) والغاية 1 (النمو) أهم أولويتين بالنسبة إلى معظم المشاركين. وتم تصنيف الغايات الثلاث المتبقية (الابتكار والاستدامة والشراكات) كأولويات أقل أهمية لمعظم المجيبين. وترد النتائج كذلك في الشكل 2.

الشكل 2: ترتيب أولويات أهداف قطاع تنمية الاتصالات



**الغاية**

**الترتيب**

الاختيار الأول

(1   الغاية 2: الشمول

(2   الغاية 1: النمو

(3   الغاية 4: الابتكار

(4   الغاية 3: الاستدامة

(5   الغاية 5: الشراكات

الاختيار الأخير

ووافق المشاركون في فريق العمل TDAG-WG-SOP على نتائج الاستطلاع، وكان هناك توافق في الآراء بشأن الاقتراح على الفريق الاستشاري هذا الترتيب لأولويات أهداف وغايات قطاع تنمية الاتصالات.

استنتاجات اجتماعَي فريق العمل TDAG‑WG-SOP

جاءت استنتاجات فريق العمل التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات والمعني بالخطتين الاستراتيجية والتشغيلية (TDAG‑WG-SOP) في نهاية الاجتماع الثاني الذي عُقد في 1 أكتوبر على النحو التالي:

1 مساهمة واحدة بشأن الإجراءات أيدها فريق العمل؛

2 الاتفاق على تحديد أولويات الغايات والأهداف (نتائج الاستطلاع) التي سيتم تقديمها كمدخلات في الخطتين التشغيلية والاستراتيجية الجديدة وخطة العمل؛

3 تقديم الأسئلة المقترحة للنقاش في المساهمة (الملحق 1) والأسئلة الإطارية التي يطرحها فريق العمل SOP‑TDAG‑WG (الملحق 2) كمدخلات إلى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات لمناقشتها.

بيانات الاتصال الموجهة إلى فريقي العمل الآخرَين التابعين للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات

أسهم فريق العمل التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات والمعني بالخطتين الاستراتيجية والتشغيلية (TDAG‑WG‑SOP) بإصدار بيانَي الاتصال التاليين إلى فريقي العمل الآخرَين التابعين للفريق الاستشاري:

1 بيان الاتصال الموجه إلى فريق العمل التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات والمعني بالأعمال التحضيرية للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (TDAG-WG-PREP) في 20 أكتوبر 2020 في الوثيقة [TDAG-WG-Prep/25](https://www.itu.int/md/D18-TDAG27.WP-C-0025/en).

 يؤيد فريق العمل TDAG-WG-SOP المقترحات المقدمة في المساهمة الواردة من المكسيك وكندا والولايات المتحدة الأمريكية، والتي تقترح إسناد مسؤولية إعداد الخطة الاستراتيجية لقطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد إلى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات. إذ سيسهم ذلك في إتاحة المزيد من الوقت لإنجاز الأعمال التحضيرية وفي توطيد الصلة بخطة العمل ومواءمة عملية التخطيط الاستراتيجي للقطاع مع القطاعين الآخرَين. وعلاوةً على ذلك، سيُتيح ذلك للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC) إمكانية تخصيص وقت إضافي للأولويات الأخرى. واتفق أعضاء فريق العمل TDAG-WG-SOP على أن مواصلة العمل بهذه الكيفية يستلزم موافقة الأعضاء مسبقاً في الاجتماعات الأقاليمية على عدم التطرق إلى الخطة الاستراتيجية في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2021 (WTDC-21) والإذن، عوضاً عن ذلك، للفريق الاستشاري بإدارتها.

2 بيان الاتصال الموجه إلى فريق العمل التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات والمعني بقرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات وإعلانه وأولوياته المواضيعية (TDAD-WG-RDTP) في 21 أكتوبر 2020 في الوثيقة [TDAG-WG-RDTP/9](https://www.itu.int/md/D18-TDAG27.RDTP-C-0009/en).

 يؤيد فريق العمل TDAG-WG-SOP المقترحات المقدمة في المساهمة الواردة من المكسيك وكندا والولايات المتحدة الأمريكية، والتي تقترح إسناد مسؤولية إعداد الخطة الاستراتيجية لقطاع تنمية الاتصالات إلى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات. إذ سيسهم هذا المقترح في إتاحة المزيد من الوقت لإنجاز الأعمال التحضيرية وفي توطيد الصلة بخطة العمل ومواءمة عملية التخطيط الاستراتيجي للقطاع مع القطاعين الآخرَين. وعلاوة على ذلك، سيُتيح ذلك للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC) إمكانية تخصيص وقت إضافي للأولويات الأخرى. واتفق أعضاء فريق العمل TDAG‑WG‑SOP على أن مواصلة العمل بهذه الكيفية يستلزم إجراء تنقيحات القرارين 1 و24 التي تحظى بالتأييد.

المساهمة المقدمة إلى الاجتماع الثالث للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات في عام 2020

قدم فريق العمل التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات والمعني بالخطتين الاستراتيجية والتشغيلية (TDAG‑WG-SOP) التقرير المؤقت عن أعماله كمساهمة في الوثيقة [TDAG-20/3/3](https://www.itu.int/md/D18-TDAG27-C-0003/en) إلى الاجتماع الثالث للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات في عام 2020، الذي عُقد في 30 نوفمبر 2020، وتضمن التقرير التوصيات الثلاث التالية:

1 تقديم مدخلات إلى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات بشأن تحديد أولويات أهداف وغايات قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد؛

2 وتقديم مدخلات هذا التقرير في الاجتماعات التالية لفريق العمل TDAG-WG-PREP وفريق العمل TDAG‑WG‑RDTP لمناقشتها؛

3 وموافقة الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات على التقرير المؤقت لفريق العمل TDAG-WG-SOP.

وأقرّ الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات توصية فريق العمل TDAG-WG-SOP (الوثيقة [TDAG-20/3/7](https://www.itu.int/md/D18-TDAG27-C-0007/en)) بأن يتولى الفريق الاستشاري استعراض الجزء المتعلق بقطاع تنمية الاتصالات في خطة الاتحاد الاستراتيجية، وتحسينه، وإقراره، طوال مدة إعداده لعرضه على كل من المجلس ومؤتمر المندوبين المفوضين، بدلاً من الاضطلاع بهذا النشاط في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2021 (WTDC-21).

مواصلة المشاورات

أُثيرت لاحقاً بعض النقاط بشأن فريق العمل التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات والمعني بالخطتين الاستراتيجية والتشغيلية (TDAG‑WG-SOP) فيما يتعلق بأعمال المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC) ذات الصلة بالخطة الاستراتيجية، بغرض مواصلة مناقشة هذه النقاط خلال اجتماعات فريق العمل التابع للفريق الاستشاري والمعني بقرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات وإعلانه وأولوياته المواضيعية (TDAD-WG-RDTP) في الربع الأول من عام 2021. ورداً على ما أُثير من شواغل أثناء المناقشات التي أجراها فريق العمل TDAD-WG-RDTP، قام فريق العمل TDAG‑WG-SOP بالمزيد من أنشطة الاتصال عن طريق مسؤولي الاتصال في المنظمات الإقليمية للاتصالات (RTO) للرد على الأسئلة المطروحة وتقديم ما يلزم من توضيحات بشأن توصياته المتعلقة بالمؤتمر.

التوصيات

يوصي فريق العمل التابع للفريق الاستشاري والمعني بالخطتين الاستراتيجية والتشغيلية (TDAG‑WG-SOP) بما يلي:

1 تقديم التوجيه بشأن تقديم المزيد من المدخلات إلى فريق العمل TDAG-WG-SOP استناداً إلى الأولويات المحددة من أهداف وغايات قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد؛

2 وتقديم التوجيه بشأن كيفية المُضي قدُماً لتنفيذ التوصيات؛

3 موافقة الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات على هذا التقرير المقدم من فريق العمل TDAG-WG-SOP.

الملحق 1: أسئلة للنقاش من المساهمة المقدمة من فريق العمل TDAG-WG-SOP

1 كيف ترتبط أهداف الخطة الاستراتيجية بالأولويات المواضيعية لمكتب تنمية الاتصالات والمبادرات الإقليمية ذات الصلة وقرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومسائل الدراسة؟

2 كيف يمكن لأهداف الخطة الاستراتيجية الجديدة أن تدعم على أفضل وجه الإدارة القائمة على النتائج وقياس تنفيذ خطة العمل؟

الملحق 2: الأسئلة الإطارية التي طرحها فريق العمل TDAG-WG-SOP

1 استعراض الخطة الاستراتيجية، وخطة عمل بوينس آيرس، والخطة الرباعية المتجددة

 أ ) ما هي المجالات التي تفوَّق فيها مكتب تنمية الاتصالات تأسيساً على إطار "الاتحاد الواحد"؟ وما هي المجالات التي تحتاج إلى تحسين؟

ب) إلى أي حد يسير مكتب تنمية الاتصالات على الطريق الصحيح كمياً لتحقيق الأهداف الموضوعية؟

ج ) ما هي التعديلات الموصى بها لتحقيق توافق أفضل مع الاستراتيجية؟

د ) ما هي التوصيات الكفيلة بالحد من الازدواجية مع القطاعين الآخرين؟

ھ) كيف ينبغي لنا أن ننسق مع الفريق TDAG-WG-Prep لمواءمة موقفنا بشأن المبادرات الإقليمية؟

2 المقترحات المتعلقة بمساهمة قطاع تنمية الاتصالات في الخطة الاستراتيجية للاتحاد (2024-2027) ومشروع الخطة التشغيلية

 أ ) ما هي حافظة المنتجات والخدمات التي ستساعدنا على جذب الشركاء وإبقائهم لتحقيق الغايات المحددة في خطة العمل وبرنامج التوصيل في 2030 والمقاصد الاستراتيجية للاتحاد؟ وما هي المنظمات (بما فيها وكالات الأمم المتحدة ودوائر الصناعة والمجتمع المدني، وغيرها من المنظمات) التي ينبغي استهدافها لأغراض التعاون الشامل لمختلف القطاعات والمتعدد أصحاب المصلحة.؟

ب) كيف ينبغي لمكتب تنمية الاتصالات أن يبسِّط عروضه ويعززها ويحدد أولويتها للاستفادة من الموارد المتاحة على أفضل نحو؟

ج ) ما هي المنافسة المتوقعة وكيف ينبغي لمكتب تنمية الاتصالات أن يتكيف استراتيجياً ليحظى بميزة تنافسية في هذه البيئة؟

د ) ما هي الأهداف والنتائج والنواتج المحددة التي ينبغي توخيها لتمهيد الطريق أمام توصيلية شاملة وميسورة التكلفة ومتاحة وموثوقة بحلول عام 2030؟

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ