

文件 TDAG-21/20-C
2021年5月3日
原文: 英文

电信发展局主任

对国际电联区域代表处作用的审查

摘要:

本文件载有正在开展的、对国际电联区域代表处作用审查工作的现状报告。

须采取的行动:

请TDAG将此文件记录在案。

参考文件:

C20/74、C20/75号文件

联系人: 组织/实体/姓名: 电信发展局副局长 Stephen Bereaux 先生
电话号码: +41 22 730 5131
电子邮箱: stephen.bereaux@itu.int

对国际电联区域代表处作用的审查

向TDAG-21所做介绍

2021年5月3日



概述

1. 背景
2. PWC 报告摘要
3. 特设组所做审查



背景

- ❑ 理事会第616号决定责成秘书长招聘和聘请一家独立的外部管理咨询公司，对国际电联区域代表处的作用和所附职责范围开展审查
- ❑ 普华永道（PwC）通过竞争性遴选程序被选中，并于2019年11月开始工作
- ❑ 审查包括定性和定量数据收集、利益攸关方磋商（超过100次内部和外部利益攸关方面谈，其中包括63个成员国）以及分析方法的组合
- ❑ PwC的最后报告已于2020年7月交付秘书长
- ❑ 普华永道的报告以[C20/74](#)号文件的形式提交于2020年11月举行的理事磋商会第二次虚拟会议（VCC-2）
- ❑ 秘书处关于PwC报告的说明亦以[C20/75](#)号文件的形式提交于VCC2
- ❑ 理事会将PwC审查报告的审议工作转与CWG-FHR



PwC 报告摘要

- ❑ PwC的调查结果细分为影响区域代表处完成国际电联任务能力的具体领域。
- ❑ PwC在以下六个大标题下提出了建议：
 - 指导原则
 - 战略定位
 - 指导开设或逐步取消驻地办事处的标准
 - 综合规划和绩效管理
 - 有利的流程
 - 未来区域代表处的交付模式
- ❑ PwC的行动计划包括四个实施流程，并细分为15条建议和50项支持行动。
- ❑ PwC 提出了一个总体的三年实施时间表
- ❑ PwC 支持对模式进行修订，从而将各区域的结构扁平化为仅有地区办事处模式，由国际电联总部的区域服务台（Regional Desk）提供支持



PWC 报告摘要

PWC 主要调查结果 – 第2、3和4段

- PWC 关于国际电联区域代表处现状的看法摘要
- 基于文件审查和面谈
- 事实由秘书处核实

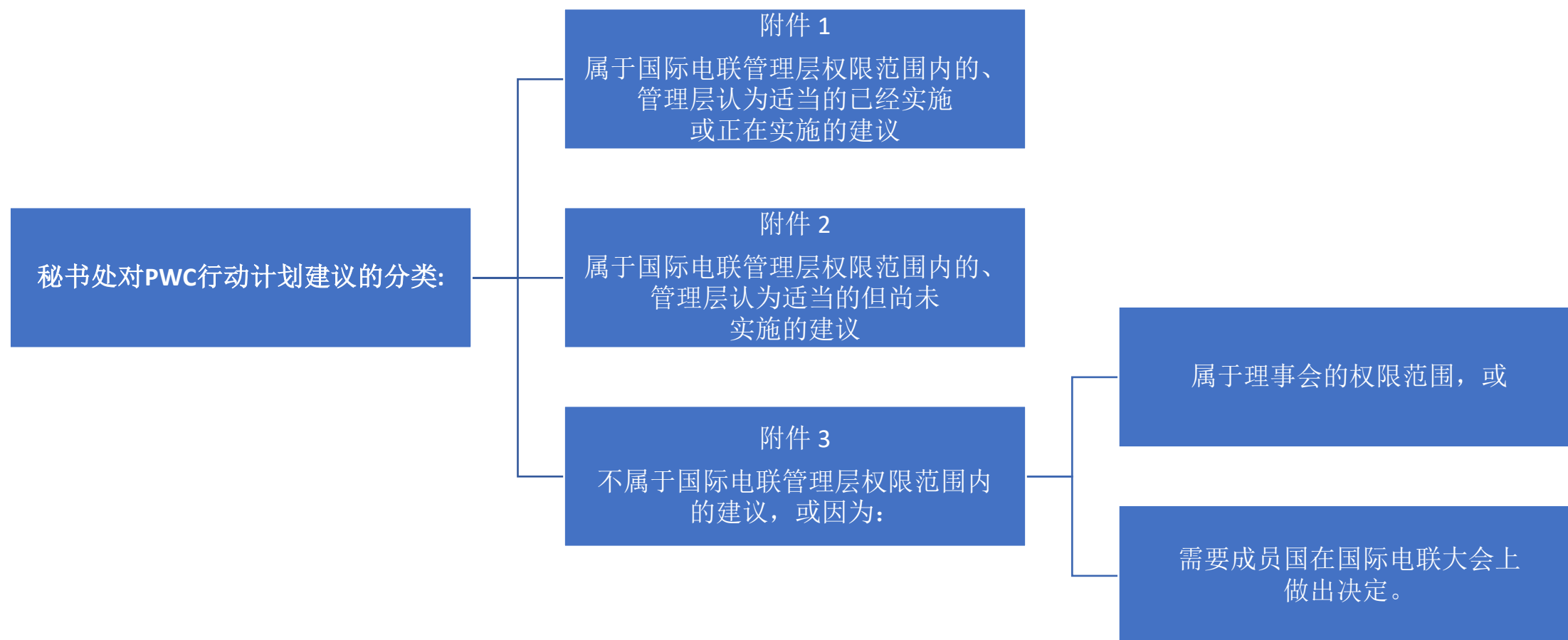
未来模式 – 第6段

- 国际电联区域代表处的指导原则
- 国际电联区域代表处的未来作用和定位
- 目标和绩效管理
- 内部流程和程序
- 交付模式

行动计划 – 第7段

- 3阶段路线图（3年实施计划）
- 4项职能部分
- 15个实施流程
- 50条建议
- 中立筹资建议

PWC 报告摘要



特设组所做审议

- ❑ CWG-FHR 在其2021年1月25/26日会议（[CWGFHR12/17](#)）上成立了特设组，负责：
 - 审查和分析秘书长在C20/74号文件中介绍的PWC报告的建议。
 - 分析优化国际电联区域代表处结构的各种可选方案可能带来的财务影响。
 - 制定并向CWG-FHR下一次会议提交有关优化结构和方式/方法的建议，以提高区域代表处的效率。
- ❑ 特设组于 [2021年2月15日](#) 和 [2021年4月20日](#) 举行了会议。
 - 审议了秘书处对PwC建议的总结，包括三个附件（[CWG-FHR-AH-RegPres-1/4号文件](#)）
 - 讨论并商定了关于区域代表处的战略原则
 - 未同意区域代表处的结构重组，因此其结构将保持目前的组织形式（即区域代表处和地区办事处）
 - 同意秘书处应继续落实可落实的建议，并定期向CWG-FHR报告所有建议的状况
- ❑ 特设组报告将提交CWG-FHR下一次会议



谢谢

