



الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)  
الاجتماع الثامن والعشرون، اجتماع افتراضي، 24-28 مايو 2021



الوثيقة TDAG-21/20-A

3 مايو 2021

الأصل: بالإنكليزية

## مديرة مكتب تنمية الاتصالات

### استعراض الحضور الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات

#### ملخص:

تتضمن هذه الوثيقة تقريراً عن حالة الأعمال الجاري تنفيذها بشأن استعراض الحضور الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات (ITU).

#### الإجراء المطلوب:

يُدعى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) إلى الإحاطة علماً بهذه الوثيقة.

#### المراجع:

الوثيقتان [C20/74](#) و [C20/75](#)

السيد ستيفن بيرو، نائب مديرة مكتب تنمية الاتصالات

+41 22 730 5131

[stephen.bereaux@itu.int](mailto:stephen.bereaux@itu.int)

TDAG

الاسم/المنظمة/الكيان:

رقم الهاتف:

البريد الإلكتروني:

للاتصال:

# استعراض الحضور الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)

عرض مقدم إلى اجتماع الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات في عام 2021 (TDAG-21)  
3 مايو 2021



# لمحة عامة

1. معلومات أساسية
2. موجز تقرير شركة PWC الاستشارية
3. الاستعراض الذي أجراه الفريق المخصص



# معلومات أساسية

- ☐ يكلف مقرّر المجلس 616 الأمين العام بتعيين مكتب استشاري خارجي مستقل للإدارة وتكليفه بإجراء استعراض للحضور الإقليمي للاتحاد، وفقاً للاختصاصات المنصوص عليها في الملحق
- ☐ عقب إجراء عملية اختيار تنافسي، أختيرت شركة PwC الاستشارية لإجراء هذا الاستعراض، وبدأت الشركة تباشر عملها في نوفمبر 2019
- ☐ شمل الاستعراض الذي أجرته شركة PwC جمع بيانات نوعية وكمية، والتشاور مع أصحاب المصلحة (فيما يزيد عن 100 مقابلة مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، ومن بينهم 63 دولة عضواً)، واتباع مجموعة من الأساليب التحليلية
- ☐ قُدم تقرير الشركة الاستشارية النهائي إلى الأمين العام في يوليو 2020
- ☐ قُدم تقرير الشركة الاستشارية إلى المشاورة الافتراضية الثانية لأعضاء المجلس (VCC2) في نوفمبر 2020 في [الوثيقة C20/74](#)
- ☐ قُدمت الأمانة مذكرتها عن تقرير الشركة الاستشارية إلى المشاورة الافتراضية VCC2 أيضاً في [الوثيقة C20/7](#)
- ☐ أحال المجلس مسألة النظر في الاستعراض الذي أجرته شركة PwC إلى فرق العمل التابع له المعني بالموارد المالية والبشرية (CWG-FHR)



# موجز تقرير شركة PwC الاستشارية

□ تقسم النتائج التي خلصت إليها شركة PwC إلى مجالات محددة تؤثر على قدرة المكاتب الإقليمية على تنفيذ ولاية الاتحاد

□ تقدم الشركة الاستشارية توصياتها تحت العناوين الستة العامة التالية:

◀ المبادئ التوجيهية

◀ تحديد الوضع الاستراتيجي

◀ المعايير المسترشدها في فتح المكاتب الميدانية أو إنهاء عملها تدريجياً

◀ التخطيط المتكامل وإدارة الأداء

◀ العمليات التمكينية

◀ النموذج المستقبلي لأداء الحضور الإقليمي

□ تتضمن خطة العمل التي توصي بها شركة PwC أربعة خطوط تنفيذ، تنقسم بدورها إلى 15 توصية و50 إجراءً داعماً

□ تقترح الشركة الاستشارية تحديد الإطار الزمني العام للتنفيذ بثلاث سنوات

□ تؤيد شركة PwC مراجعة نموذج الحضور الإقليمي بحيث يُختزل هيكله في الأقاليم في نموذج مكتب المنطقة حصراً،

مع دعم هذا النموذج بإنشاء مكتب للشؤون الإقليمية (Regional Desk) بمقر الاتحاد



# موجز تقرير شركة PwC الاستشارية

النتائج الرئيسية التي انتهت إليها شركة  
PwC – الفقرات 2 و 3 و 4

- موجز آراء الشركة الاستشارية بشأن الحالة الراهنة للحضور الإقليمي للاتحاد
- تستند النتائج إلى استعراض وثائقي وعملية إجراء مقابلات
- تحققت الأمانة من صحة الوقائع

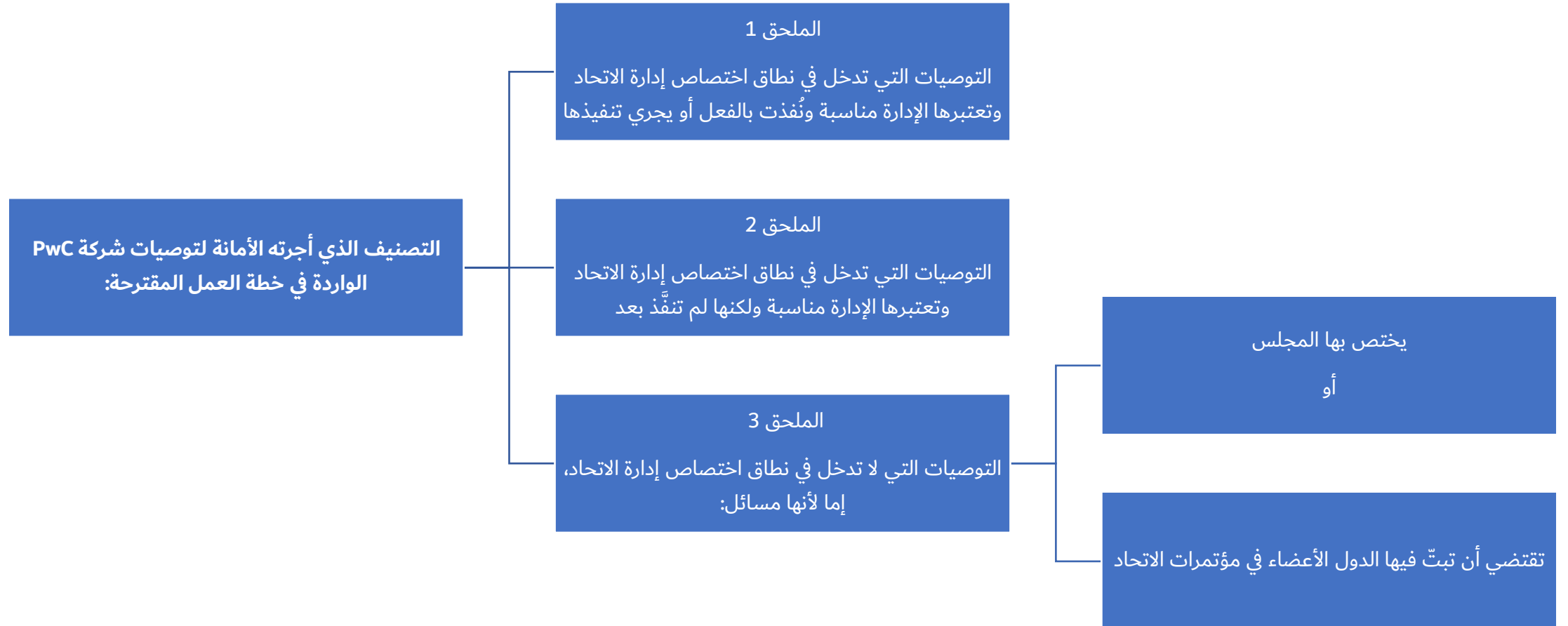
النموذج المستقبلي – الفقرة 6

- المبادئ التوجيهية المتعلقة بالحضور الإقليمي للاتحاد
- الدور والوضع المستقبليان المقترحان للحضور الإقليمي للاتحاد
- الأهداف وإدارة الأداء
- العمليات والإجراءات الداخلية
- نموذج الأداء

خطة العمل – الفقرة 7

- خارطة طريق من 3 مراحل (مدة التنفيذ 3 سنوات)
- 4 مكونات وظيفية
- 15 خطأ للتنفيذ
- 50 توصية
- مقترح محايد للتمويل

# موجز تقرير شركة PwC الاستشارية



# الاستعراض الذي أجراه الفريق المخصّص<sup>١٣</sup>

□ أنشأ فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية (CWG-FHR) في اجتماعه الذي عُقد يومي 25 و26 يناير 2021 ([CWGFHR12/17](#)) فريقاً مخصّصاً ليضطلع بما يلي:

- استعراض وتحليل التوصيات الواردة في تقرير شركة PWC الاستشارية الذي عرضه الأمين العام في الوثيقة C20/74.
- تحليل الآثار المالية المحتملة لمختلف الخيارات الممكنة لإرساء الهيكل الأمثل للحضور الإقليمي للاتحاد.
- إعداد توصيات تتعلق بكيفية إرساء الهيكل الأمثل للحضور الإقليمي للاتحاد واعتماد الأساليب/النُهُج المثلى لرفع كفاءة هذا الحضور، وتقديم هذه التوصيات إلى الاجتماع المقبل لفريق العمل CWG-FHR.

□ اجتمع الفريق المخصّص في [15 فبراير 2021](#) و [20 أبريل 2021](#)

- نظر في موجز توصيات شركة PwC الاستشارية الذي أعدته الأمانة، ويتضمن ثلاثة ملحقات ([الوثيقة CWG-FHR-AH-RegPres-1/4](#))
- ناقش المبادئ الاستراتيجية للحضور الإقليمي واتفق عليها
- لم يوافق على إعادة تنظيم هيكل الحضور الإقليمي، فسيبقى هيكله بالتنظيم الحالي (أي في هيئة مكاتب إقليمية ومكاتب مناطق)
- وافق على ضرورة أن تواصل الأمانة تنفيذ التوصيات الممكن تنفيذها، وتُبلغ فريق العمل CWG-FHR بانتظام بحالة تنفيذ جميع التوصيات

□ سيقدم الفريق المخصّص تقريره إلى الاجتماع المقبل لفريق العمل CWG-FHR



شكراً لكم

