|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Logo  Description automatically generated** | **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)  الاجتماع الثامن والعشرون، اجتماع افتراضي، 28-24 مايو 2021** | | **A close up of a sign  Description automatically generated** |
|  | |  | |
|  | | **الوثيقة TDAG-21/14-A** | |
|  | | **12 أبريل 2021** | |
|  | | **الأصل: بالإنكليزية** | |
| رئيسة الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI) | | | |
| تقرير مقدم إلى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات عن أعمال الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI) | | | |
|  | | | |
| **ملخص:**  تغطي هذه الوثيقة الأعمال التي اضطلع بها الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI). وقد أنشئ هذا الفريق بموجب القرار 40 الذي اعتمده المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام (WTDC-10) 2010، وراجعه المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام (WTDC‑17) 2017، بغرض إسداء المشورة إلى مدير مكتب تنمية الاتصالات (BDT) بشأن المسائل المتعلقة ببناء القدرات.  **الإجراء المطلوب:**  يرجى من الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) الإحاطة علماً بهذه الوثيقة وتقديم أي توجيهات يراها مناسبة.  **المراجع:**  القرار 40 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، بشأن الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات.  القرار 73 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، بشأن مراكز التميز التابعة للاتحاد.  القرار 169 (المراجَع في دبي، 2018) لمؤتمر المندوبين المفوضين، بشأن السماح للهيئات الأكاديمية بالمشاركة في أعمال الاتحاد. | | | |

أُنشئ الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI) بموجب القرار 40 الذي اعتمده المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2010 (WTDC-10)، وراجعه المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC-17)، بغرض إسداء المشورة إلى مدير مكتب تنمية الاتصالات (BDT) بشأن المسائل المتعلقة ببناء القدرات.

# 1 تقرير عن الاجتماع الثامن للفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (2-1 يونيو 2020)

عقد الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات اجتماعه الثامن افتراضياً يومي 1 و2 يونيو 2020، وحضره جميع أعضاء الفريق’[[1]](#endnote-1)̒.

وناقش الفريق الأعمال التي اضطلع بها منذ عقد اجتماعه الأخير، ولا سيما مساهماته في إنشاء مسْرد لمصطلحات الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) في مجال تنمية القدرات، كما استعرض أنشطة تنمية القدرات في قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد (ITU-D) التي نُفذت منذ عقد اجتماعه الأخير. وأُحيط أعضاء الفريق علماً بدراسة جدوى إنشاء معهد للتدريب تابع للاتحاد التي تقرر إجراؤها في عام 2020.

وركّزت معظم المناقشات التي جرت في الاجتماع على آثار جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19) على تنمية القدرات، وتبادَلَ أعضاء الفريق وجهات النظر الإقليمية.

وفي نهاية الاجتماع، جرى التوصل إلى الاستنتاجات التالية:

- إن تفشي جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19) قد غيّر أسلوب حياة الأشخاص في جميع أنحاء العالم تغييراً جذرياً، ليزداد الاعتماد في الوقت الحاضر على استخدام الأدوات الرقمية للعمل والتعلم.

- سلطت الجائحة الضوء أيضاً على الفجوة الرقمية القائمة فيما بين البلدان، سواء فيما يتعلق بمدى توفر البنى التحتية الرقمية أو بالمهارات اللازمة لاستخدام هذه البنى لأغراض التعلم. ومن ثَم، يلزم وضع استراتيجيات لمعالجة هذه الفجوة، وسيكون التدريب وتنمية القدرات جزءاً جوهرياً من هذه الاستراتيجيات.

- في العديد من البلدان النامية التي يكثر فيها عدد الأشخاص غير الموصولين لعدم وجود خدمات إنترنت ميسورة التكلفة وعالية الجودة، ينبغي إيلاء الأولوية الاستراتيجية الأولى لتحسين النفاذ إلى الإنترنت. فمن اللازم تنمية قدرة واضعي السياسات على وضع واعتماد سياسات، ونظم تنظيمية، ملائمة ومبتكرة ومرنة تشجع على توفير النفاذ بتكلفة ميسورة وجودة عالية، من خلال إقامة وتشجيع شراكات بين القطاعين الخاص والعام.

- في البلدان التي تُتاح فيها التوصيلية لكن لا يستخدم الأشخاص الإنترنت، ينبغي إيلاء الأولوية لتنمية المهارات الرقمية اللازمة لتحقيق الاستفادة القصوى من المنتجات والخدمات الرقمية في مجالات استخدام كالعمل والتعلم والصحة. وبالتالي، تقتضي الضرورة تنفيذ برامج لتنمية المهارات الرقمية على الصعيد الوطني لضمان قدرة الدول على بناء مواطنين أكْفاء رقمياً، ولا سيما، في صفوف الفئات الضعيفة والمهمّشة.

- سلّطت الجائحة الضوء على ضرورة استحداث برامج تدريبية خاصة في مجال التكنولوجيا الرقمية تستهدف قطاعات محددة كقطاعي الصحة والتعليم.

- أعرب أعضاء الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات عن تقديرهم لإطلاق مبادرة ’مراكز التحول الرقمي‘، واعترفوا بالدور الذي يمكن أن تؤديه في تعزيز المهارات الرقمية ودعم الشمول الرقمي وإدماج فئات السكان المهمّشة والناقصة الخدمات في الاقتصاد الرقمي.

- شهد الطلب على منصات التعلم عن بُعد عبر الإنترنت واستخدامها زيادة هائلة طوال فترة تفشي جائحة كوفيد-19. لذا، من اللازم تنمية مهارتَي التعليم عن بُعد والتعلّم عن بُعد لدى المعلمين والمتعلمين، على التوالي. وشجع الفريق مراكز التميز (CoE) على زيادة استخدام منصة أكاديمية الاتحاد و/أو غيرها من منصات التعلم عبر الإنترنت، وتجنّب حالات الانقطاع عن التدريب كتلك الناجمة عن تفشي الجائحة. وحثَّ الفريق الاتحاد على تعزيز قدرة مراكز التميز التابعة له على تقديم الدورات التدريبية عبر الإنترنت باستخدام منصة أكاديمية الاتحاد، كما حثّه على تحويل محتوى هذه الدورات الحالي إلى مواد تدريبية تُتاح على الإنترنت.

- ينبغي ألا يُعدّ كل من التحول إلى التعلم عبر الإنترنت أو عن بُعد وتنمية المهارات مجرد نشاط من أنشطة التصدي لحالة طوارئ، وإنما ينبغي، بالأحرى، أن تغتنم الجهات مقدمة التدريب كمراكز التميز هذه الفرصة لتُحدث تأثيراً إيجابياً طويل الأجل وتعزِّز القدرة على الصمود. وشجع الفريق على التعاون الأقاليمي فيما بين الجهات مقدمة التدريب.

- صدر دليل الاتحاد الدولي للاتصالات لتقييم المهارات الرقمية لعام 2020 في الوقت المناسب، ذلك أنه سيكون أداة مفيدة في مساعدة البلدان في تقييم العرض والطلب على المهارات الرقمية والفجوات القائمة في هذه المهارت لديها ووضع استراتيجيات وبرامج ملائمة تعالج هذه الفجوات. فينبغي ترويج هذا الدليل على نطاق واسع في جميع المناطق.

- رحّب الفريق بتلقّي مشروع مسرد مصطلحات الاتحاد في مجال تنمية القدرات، الذي جمّعته الأمانة استناداً إلى المساهمات المستمدة من أعمال أفرقة المهام التابعة للفريق. وستساعد هذه الوثيقة في تقييس وتنسيق أنشطة تنمية القدرات المضطلع بها في الاتحاد ووضع معايير لجودة مختلف الأنشطة التدريبية وأنشطة تنمية القدرات. وسيقدم أعضاء الفريق خطياً تعليقاتهم بشأن المشروع ليُنظر فيها عند إعداد الوثيقة النهائية.

- بالنظر إلى اقتراب موعد إجراء الدراسة المتعلقة بتقييم أنشطة الاتحاد لتنمية القدرات، وفي ضوء دراسة جدوى إنشاء معهد للتدريب تابع للاتحاد، رأى الفريق أن من الحكمة أن يُسند رسم أي خطط لأعماله المستقبلية إلى نتائج الدراسة الأولى. ورحب الفريق بدعوة مديرة مكتب تنمية الاتصالات إلى أن يقدم مساهمته في هذه الدراسة، وأعرب عن تطلّعه إلى فرصة المساهمة فيها.

# 2 دراسة جدوى إنشاء معهد للتدريب تابع للاتحاد

في الفترة الممتدة ما بين يوليو وديسمبر 2020، أجرت شركة Jigsaw الاستشارية، بناءً على طلب المجلس في دورته لعام 2019، دراسة جدوى لإنشاء معهد للتدريب تابع للاتحاد. وقد استُشير أعضاء الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات في إطار المقابلات التي أجرتها الشركة أثناء مدة الدراسة، وقدموا مساهماتهم. وأُطلع أعضاء الفريق على تقرير الدراسة النهائي كمساهمة مقدمة إلى اجتماعه التاسع.

# 3 الاجتماع التاسع للفريق المعني بمبادرات بناء القدرات

سيُعقد الاجتماع التاسع للفريق المعني بمبادرات بناء القدرات يومي 20 و21 مايو 2021 بنَسَق افتراضي.

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

1. ’̒ لاطلاع على قائمة أعضاء الفريق، انظر <https://academy.itu.int/main-activities/gcbi/membership>. [↑](#endnote-ref-1)