|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Logo  Description automatically generated** | **Groupe consultatif pour le développement  des télécommunications (GCDT)**  **28ème réunion, virtuelle, 24-28 mai 2021** | | A close up of a sign  Description automatically generated |
|  | |  | |
|  | | **Document** **TDAG-2****1/12-F** | |
|  | | **13 avril 2021** | |
|  | | **Original:** **anglais** | |
| Directrice du Bureau de développement des télécommunications | | | |
| MEMBRES DU SECTEUR ET ASSOCIÉS DE L'UIT-D ET ÉTABLISSEMENTS UNIVERSITAIRES PARTICIPANT AUX TRAVAUX DE L'UIT-D | | | |
|  | | | |
| **Résumé:**  Le présent document donne un aperçu de l'évolution de la composition de l'UIT-D. Il contient en outre des recommandations concernant les mesures à prendre pour accroître le nombre de membres de l'UIT-D conformément aux résultats de la Conférence mondiale de développement des télécommunications de 2017 (CMDT-17) et de la Conférence de plénipotentiaires de 2018. L'UIT-D comprend des Membres de Secteur, des Associés et des établissements universitaires[[1]](#footnote-1).  **Suite à donner:**  Le GCDT est invité à prendre note du présent document et à fournir les orientations qu'il jugera nécessaires.  **Références:**  Résolution 71 (Rév.Buenos Aires, 2017) de la CMDT; Résolutions 169 (Rév. Dubaï, 2018), 205 (Dubaï, 2018) et 209 (Dubaï, 2018) de la Conférence de plénipotentiaires. | | | |

# 1 Rappel

La Conférence mondiale de développement des télécommunications tenue en 2017 (CMDT-17) a modifié et adopté la Résolution 71 (Rév.Buenos Aires, 2017[[2]](#footnote-2)) afin de promouvoir une participation active des actuels Membres de Secteur, Associés et établissements universitaires participant aux activités de l'UIT-D, y compris la participation aux travaux des commissions d'études de l'UIT-D – et d'attirer de nouveaux membres des secteurs public, privé et universitaire.

La Résolution 71 (Rév.Buenos Aires, 2017) a mis davantage en lumière l'évolution du rôle du secteur privé au sein de l'UIT-D, puisque le BDT est chargé de continuer d'organiser des réunions de hauts dirigeants du secteur, par exemple des réunions du Groupe consultatif de professionnels chargé des questions de développement (IAGDI). Un large éventail de représentants du secteur privé, parmi des Membres du Secteur de l'UIT-D de toutes les régions participe aux travaux du Groupe IAGDI. Cette Résolution reconnaît en outre le travail accompli pendant les réunions des Directeurs de la réglementation du secteur privé.

# 2 Composition de l'UIT-D

Le tableau ci-dessous montre l'évolution de la composition de l'UIT-D (Membres de Secteur, Associés et établissements universitaires[[3]](#footnote-3)) entre 2010 et mars 2021. Après une période difficile marquée par une baisse du nombre de membres de l'UIT-D, 10 nouvelles entités sont devenues Membres de Secteur en 2020 et lors du premier trimestre de 2021, comme indiqué dans les sections 3.1 et 3.2 ci-après.

Suite à la mise en œuvre des nouvelles stratégies de sensibilisation et de fidélisation, et malgré les préoccupations d'ordre financier liées au COVID-19, il convient de noter que l'UIT-D a accueilli deux fois plus de nouveaux Membres de Secteur au premier trimestre de 2021 qu'au premier trimestre de l'année précédente. En effet, 4 nouvelles entités sont devenues Membres de Secteur depuis janvier 2021, tandis que 5 autres entités ont déjà reçu l'approbation de leur administration respective de rejoindre l'UIT-D et devraient devenir membres à part entière lors du deuxième trimestre de 2021.

Les efforts de fidélisation ont également produit des résultats, puisqu'un seul Membre de Secteur a quitté l'UIT-D au premier trimestre de 2021, contre 7 lors de la même période en 2020. Enfin, un Associé est devenu Membre de Secteur durant le premier trimestre de 2021.

Tableau – Évolution de la composition de l'UIT-D (Membres de Secteur, Associés et établissements universitaires participant aux travaux de ce Secteur[[4]](#footnote-4)) entre 2010 et 2021

|  | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Mars 2021 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Membres de Secteur** | 311 | 323 | 330 | 346 | 338 | 340 | 331 | 318 | 310 | 307 | 298 | 301 |
| **Associés** | 5 | 6 | 7 | 9 | 10 | 11 | 12 | 12 | 14 | 17 | 21 | 20 |
| **Établissements universitaires** | – | 25 | 36 | 45 | 86 | 109 | 107 | 125 | 156 | 163 | 162 | 163 |
| **TOTAL** | 316 | 354 | 373 | 400 | 434 | 460 | 450 | 455 | 480 | 487 | 481 | 484 |

# 3 Membres de Secteur et Associés en 2020 – premier trimestre de 2021

En 2020, ***10 nouvelles entités*** sont devenues ***Membres du Secteur*** de l'UIT-D: African Network Information Centre Ltd (Maurice), le Registre américain des numéros Internet (États-Unis d'Amérique), Bitsight Technologies (États-Unis d'Amérique), l'Organisation internationale des télécommunications mobiles par satellite (Royaume-Uni), KAMALEON (Mozambique), Polyverse Corporation (États-Unis d'Amérique), SBA Communications (États-Unis d'Amérique), Welchman Keen (Singapour), le Wireless World Research Forum (Suisse) et le Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe (Uruguay). L'UIT-D a également vu l'arrivée de ***4 nouveaux Associés***: le Centre de formation spécialisée en informatique Almaahad Almutagadem (Soudan), Just-ICT Dubai (Émirats arabes unis), la Fondation OISTE (Suisse) et Promotion de la Technologie (République démocratique du Congo).

Durant le premier trimestre de 2021, ***4 nouvelles entités*** sont devenues ***Membres du Secteur*** de l'UIT-D: Axon Partners Group (Espagne), le cabinet de conseil en matière de risques Deloitte (Italie), New Jersey Fiber Exchange (États-Unis d'Amérique) et Security Alliance Limited (Royaume‑Uni). De plus, ***5 nouveaux Membres de Secteur*** arrivent au terme de leur processus d'affiliation et devraient devenir membres à part entière au deuxième trimestre.

## 3.1 Établissements universitaires en 2020

Les établissements universitaires membres s'acquittent d'un droit unique pour participer aux travaux des trois Secteurs de l'UIT. Depuis 2011, plus de 220 établissements universitaires ont choisi de participer aux travaux de l'UIT. En 2020, grâce à des initiatives menées en coordination avec le Secrétariat général, ***26 nouveaux établissements universitaires*** ont été admis à participer aux travaux des trois Secteurs de l'UIT[[5]](#footnote-5).

# 4 Mesures essentielles pour une participation efficace des Membres de l'UIT‑D

La stratégie relative aux membres de l'UIT-D, actuellement en cours de mise en œuvre, est fondée sur deux chemins d'impact précis: sensibiliser davantage pour attirer de nouveaux membres et renforcer la participation des membres aux travaux de l'UIT-D. En plus d'intégrer la méthode de gestion axée sur les résultats, elle englobe des synergies avec les stratégies et les plans en matière de projets et de partenariats, les équipes spécialisées dans le marketing et la communication au sein du BDT et le Secrétariat général. De plus, cette stratégie est appuyée par des mesures concrètes visant à sensibiliser et renforcer les capacités des fonctionnaires du BDT, afin de suivre, faire participer et fidéliser les membres et en prospecter de nouveaux.

Sur le plan de la sensibilisation, l'accent est mis sur l'utilisation accrue d'outils de marketing numérique pour évaluer, sélectionner et identifier des entités éligibles potentielles dans le domaine des TIC, mais aussi pour constituer des listes de prospects par secteur d'activité, cibler ces communautés de prospects avec du contenu présenté de façon attrayante qui correspond à leurs intérêts, faire connaître les produits et services du BDT et susciter un intérêt à leur égard, éveiller l'intérêt pour les offres et les opportunités à disposition des membres, et accueillir davantage de nouveaux membres.

Depuis 2020, le BDT mène une série d'actions visant à renforcer les interactions avec les membres de l'UIT-D et leur participation aux activités et programmes du Secteur.

À cet égard, le BDT a entrepris ce qui suit:

– **Le Groupe consultatif de professionnels chargé des questions de développement et les Directeurs de la réglementation du secteur privé (IAGDI-CRO)** se sont réunis virtuellement le 31 août 2020 avant le Colloque mondial des régulateurs (GSR-20). À cette occasion, l'IAGDI et le CRO ont réaffirmé l'engagement de l'industrie et du secteur privé à soutenir les gouvernements lors de la phase de reprise consécutive à la pandémie de COVID-19, à œuvrer avec les gouvernements et les régulateurs en faveur d'une meilleure préparation face à de futures crises semblables, et à contribuer plus activement aux travaux portant sur le développement des TIC. Plus d'une centaine de hauts représentants du secteur ont souligné que la mise en place d'une connectivité large bande efficace, sûre, financièrement abordable et durable pour tous devrait rester la priorité (voir la [déclaration de l'IAGDI et du CRO](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/CRO/PublishingImages/CRO11/IAGDI-CRO%20Outcome%20Statement.pdf)). De plus, deux Vice-Présidents ont été nommés et ont fait un point avec le Président sur leurs réseaux existants auprès desquels ils pourraient promouvoir le Secteur de l'UIT-D pour recruter davantage d'acteurs de l'industrie et du secteur privé. Ils ont aussi contribué à chacun des forums régionaux sur le développement et aux travaux préparatoires en vue de la CMDT-21 menés actuellement. La prochaine réunion conjointe de l'IAGDI et du CRO se tiendra (en ligne) le 21 juin 2021, juste avant le GSR-21.

– **La série Connaître les membres** a été lancée sous la forme d'une plate-forme de dialogue destinée aux Membres du Secteur du développement des télécommunications (UIT-D), répartis par communautés[[6]](#footnote-6), afin qu'ils puissent interagir et échanger leurs points de vue avec la direction du Bureau de développement des télécommunications (BDT). Cette plate-forme permet également au BDT de fournir des informations actualisées sur ses travaux en cours et prévus, et de recueillir l'avis des Membres sur la manière de renforcer les relations et la participation. La session à l'intention de la communauté des établissements universitaires et des instituts de recherche aura lieu le 15 avril 2021. Les autres communautés de Membres de l'UIT-D suivront au cours de l'année une session qui leur sera consacrée.

– **La série de discussions sur les technologies** a également été lancée sous la forme d'une plate-forme d'échanges conçue pour et avec les membres de l'UIT-D, également répartis par communautés, pour leur permettre d'échanger sur leurs technologies et leurs approches innovantes dans le domaine des TIC et du développement et de la connectivité, de discuter avec leurs homologues du secteur de leur communauté respective et avec les experts du BDT, et de trouver de nouveaux domaines de collaboration. La première manifestation a eu lieu le 18 février 2021 à l'intention des exploitations reconnues. Elle a été particulièrement appréciée et a éveillé l'intérêt de membres potentiels. La deuxième manifestation se tiendra le 27 avril 2021 à l'intention des organismes scientifiques ou industriels et sera suivie d'autres manifestations s'adressant à d'autres communautés de membres au cours de l'année.

– **Le renforcement des capacités des fonctionnaires sur les questions concernant les Membres** est essentiel à la réussite de la stratégie du BDT relative aux Membres de l'UIT‑D. Celle-ci vise à renforcer la sensibilisation et les capacités des fonctionnaires du BDT, à la fois au siège de l'Union et hors siège, pour prospecter et attirer des membres et les fidéliser. Des séances d'information consacrées à ce sujet et personnalisées pour chaque fonctionnaire de chaque région ont été organisées. Les fonctionnaires ont été sensibilisés à l'ensemble des actions de sensibilisation et de fidélisation, aux matériels de promotion existants, aux outils et aux ressources disponibles. Ces séances ont permis de réduire les disparités en matière de connaissances sur les règles et les processus applicables aux membres, les approches, les difficultés et les opportunités liées à la fidélisation.

– **Convaincre les membres**: dans le cas où des membres actuels manifestent leur intention de quitter l'UIT-D, des séances en tête-à-tête sont organisées afin de comprendre les raisons pour lesquelles ils veulent mettre un terme à leur participation et les convaincre de rester membres. Ce travail a payé dans certaines situations, puisqu'il est arrivé que des membres changent d'avis.

– **Adoption d'une nouvelle stratégie relative aux membres** conforme à celles sur les partenariats et la mobilisation des ressources, et la gestion de projets, afin de garantir des échanges fructueux entre les trois Services.

# 5 Conclusions

Le BDT est déterminé à:

a) continuer à faire croître le nombre de Membres du Secteur de l'UIT-D, tout en fidélisant les membres actuels en proposant une valeur ajoutée;

b) renforcer la participation des Membres du Secteur de l'UIT-D aux travaux du Secteur et créer un cadre favorable à l'établissement de partenariats et à la mobilisation de ressources, afin de financer des projets et des initiatives à fort impact;

c) renforcer la participation des Membres du Secteur de l'UIT-D aux activités et aux manifestations du Secteur qui produisent des résultats;

d) améliorer en permanence les outils et les services afin de faciliter la participation et l'engagement des membres.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Voir la Résolution 169 (Guadalajara, 2010) de la Conférence de plénipotentiaires, qui a créé une nouvelle catégorie de membres permettant aux établissements universitaires de participer aux travaux de l'UIT. [↑](#footnote-ref-1)
2. Résolution 71 (Rév.Buenos Aires, 2017) "Renforcement de la coopération entre les États Membres, les Membres de Secteur, les Associés et les établissements universitaires participant aux travaux du Secteur du développement des télécommunications de l'UIT et évolution du rôle du secteur privé au sein du Secteur du développement des télécommunications de l'UIT". [↑](#footnote-ref-2)
3. Voir la Résolution 169 (Guadalajara, 2010) de la Conférence de plénipotentiaires, qui a créé une nouvelle catégorie permettant aux établissements universitaires de participer aux travaux de l'UIT. [↑](#footnote-ref-3)
4. Les établissements universitaires membres participent aux travaux des trois Secteurs de l'UIT, y compris à ceux des groupes consultatifs des trois Secteurs. Ils participent également à d'autres conférences mondiales et régionales, ateliers et activités de l'Union, à l'exception des conférences de plénipotentiaires, des conférences mondiales des radiocommunications, des conférences mondiales des télécommunications internationales et du Conseil de l'UIT, conformément au règlement intérieur des différents Secteurs. [↑](#footnote-ref-4)
5. Université des sciences et des technologies du roi Abdallah (Arabie saoudite), Universidad Nacional de San Luis (Argentine), Institut indien de technologie d'Hyderabad (Inde), Universidad Nacional de Río Cuarto (Argentine), Universidad Nacional de Tucumán (Argentine), Universidad Nacional de Cordoba (Argentine), École Polytechnique Fédérale de Lausanne (Suisse), Institut indien de technologie de Madras (Inde), Université Szechenyi Istvan (Hongrie), Université George Washington (États-Unis d'Amérique), Institut Monash Data Futures (Australie), Conseil pour la recherche scientifique et industrielle (République sudafricaine), Institut de technologie de Harbin (Chine), Université de Wuhan (Chine), Université des sciences et des technologies de Huazhong (Chine), Université Northeastern (États-Unis d'Amérique), Université de Stanford (États-Unis d'Amérique), Institut de l'automatisation de Shenyang (Chine), Université polytechnique du Nord-Ouest (Chine), Institut de recherche sur l'intelligence artificielle de prochaine génération de Nanjing (Chine), Académie des mégadonnées de l'Institut des technologies informatiques (Chine), Université SEISA (Japon), Institut d'État de recherche sur les réseaux d'alimentation électrique du Hubei (Chine), Université Tongji (Chine), Université privée d'ingénierie et d'économie de Kostanaï baptisée en l'honneur de M. Dulatov (Kazakhstan), Zhejiang Lab (Chine). [↑](#footnote-ref-5)
6. Les membres de l'UIT-D ont été répartis par communautés comme suit: exploitations reconnues, organismes scientifiques ou industriels, organisations régionales de télécommunication et organisations régionales et autres organisations internationales, organisations intergouvernementales exploitant des systèmes à satellites, et établissements universitaires et instituts de recherche. [↑](#footnote-ref-6)