|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Logo  Description automatically generated** | **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)  الاجتماع الثامن والعشرون، اجتماع افتراضي، 28-24 مايو 2021** | | **A close up of a sign  Description automatically generated** |
|  | |  | |
|  | | **الوثيقة TDAG-21/12-A** | |
| **13 أبريل 2021** | |
| **الأصل: بالإنكليزية** | |
| مديرة مكتب تنمية الاتصالات | | | |
| أعضاء قطاع تنمية الاتصالات والمنتسبون إليه والهيئات الأكاديمية المنضمة إليه | | | |
|  | | | |
| **ملخص:**  تقدم هذه الوثيقة لمحة عامة عن تطور حالة عضوية قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات (ITU-D). وتوصي أيضاً بإجراءات لتعزيز هذه العضوية وفقاً لنتائج المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC-17) ومؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2018. وتشمل عضوية قطاع تنمية الاتصالات أعضاء القطاع والمنتسبين إليه والهيئات الأكاديمية المنضمة إليه.[[1]](#footnote-1)  **الإجراء المطلوب:**  يُدعى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) إلى الإحاطة علماً بهذه الوثيقة وتقديم التوجيهات التي يراها مناسبة.  **المراجع:**  القرار 71 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ والقرار 169 (المراجَع في دبي، 2018) والقرار 205 (دبي، 2018) والقرار 209 (دبي، 2018) لمؤتمر المندوبين المفوضين. | | | |

# 1 خلفية

راجع المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC-17) القرار 71 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017 [[2]](#footnote-2)) واعتمده بغية تعزيز المشاركة الفعّالة لأعضاء قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد (ITU-D) الحاليين والمنتسبين إليه والهيئات الأكاديمية المنضمة إليه في أنشطة القطاع، بما في ذلك المشاركة في أعمال لجان دراسات القطاع واجتذاب أعضاء جدد من القطاعين العام والخاص والهيئات الأكاديمية.

وقد عزز القرار 71 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) التركيز على الدور المتطور الذي يؤديه القطاع الخاص في قطاع تنمية الاتصالات من خلال توجيه تعليمات لمكتب تنمية الاتصالات لمواصلة تنظيم اجتماعات للمديرين التنفيذيين للصناعة رفيعي المستوى مثل الفريق الاستشاري للصناعة المعني بقضايا التنمية (IAGDI). ويشارك عدد كبير من ممثّلي دوائر الصناعة من أعضاء قطاع تنمية الاتصالات من جميع المناطق في اجتماعات الفريق IAGDI. ويعترف القرار أيضاً بعمل كبار مسؤولي التنظيم (CRO).

# 2 حالة عضوية قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد

يبين الجدول أدناه تطور حالة عضوية قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد (أعضاء القطاع والمنتسبون إليه والهيئات الأكاديمية المنضمة إليه[[3]](#footnote-3)) في الفترة من عام 2010 إلى مارس 2021. فعقب مضي فترة عصيبة لوحظ فيها انخفاض عدد أعضاء القطاع، انضم إليه في عام 2020 والربع الأول من عام 2021، 10 كيانات جديدة كأعضاء قطاع، على النحو المبين في القسمين 1.3 و2.3 أدناه.

وبفضل تنفيذ نهجَي الاتصال والإبقاء على الأعضاء الاستراتيجيَّين الجديدين، ورغم ما أثاره تفشي جائحة فيروس كورونا (COVID‑19) من شواغل مالية، ينبغي الإشارة إلى أن عدد أعضاء القطاع الجدد قد تضاعف في الربع الأول من عام 2021 مقارنةً بعددهم في الفترة ذاتها من عام 2020، إذ انضم إليه 4 أعضاء جدد كأعضاء قطاع منذ يناير 2021 ووافقت بالفعل الإدارات المعنية بـ 5 كيانات إضافية على انضمام هذه الكيانات إلى القطاع ويتوقع أن تصبح كاملة العضوية في الربع الثاني من عام 2021.

وقد أثمرت أيضاً جهود الإبقاء على الأعضاء، حيث انسحب من القطاع عضو قطاع واحد فقط في الربع الأول من عام 2021، مقارنةً بـ 7 حالات انسحاب في الفترة ذاتها من عام 2020. وعمد عضو منتسب واحد إلى ترقية وضعه إلى عضو قطاع في الربع الأول من عام 2021.

الجدول – تطور عضوية قطاع تنمية الاتصالات (أعضاء القطاع والمنتسبون إليه والهيئات الأكاديمية المنضمة إليه[[4]](#footnote-4))   
في الفترة ما بين عامي 2010 و2021

|  | **2010** | **2011** | **2012** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** | مارس **2021** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **أعضاء القطاع** | 311 | 323 | 330 | 346 | 338 | 340 | 331 | 318 | 310 | 307 | 298 | 301 |
| **المنتسبون إليه** | 5 | 6 | 7 | 9 | 10 | 11 | 12 | 12 | 14 | 17 | 21 | 20 |
| **الهيئات الأكاديمية** | ‑ | 25 | 36 | 45 | 86 | 109 | 107 | 125 | 156 | 163 | 162 | 163 |
| **المجموع** | 316 | 354 | 373 | 400 | 434 | 460 | 450 | 455 | 480 | 487 | 481 | 484 |

# 3 أعضاء القطاع والمنتسبون إليه في الفترة 2020 - الربع الأول من عام 2021

في عام 2020، اجتذب قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد ***10 أعضاء قطاع جدد*** كالتالي: African Network Information Centre Ltd (موريشيوس) وAmerican Registry for Internet Numbers (الولايات المتحدة الأمريكية) وBitsight Technologies (الولايات المتحدة الأمريكية) وInternational Mobile Satellite Organization (المملكة المتحدة) وKAMALEON (موزامبيق) وPolyverse Corporation (الولايات المتحدة الأمريكية) وSBA Communications (الولايات المتحدة الأمريكية) وWelchman Keen (سنغافورة) وWireless World Research Forum (سويسرا) وRegistro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe (أوروغواي). واجتذب قطاع تنمية الاتصالات أيضاً ***4 منتسبين إليه جدد*** كالتالي: Almaahad Almutagadem Specialized Computer Training Center (السودان) وJust-ICT Dubai (الإمارات العربية المتحدة) وOISTE Foundation (سويسرا) وPromotion de la Technologie (جمهورية الكونغو الديمقراطية).

وفي الربع الأول من عام 2021، اجتذب قطاع تنمية الاتصالات ***4 أعضاء قطاع جدد*** كالتالي: Axon Partners Group (إسبانيا) وDeloitte Risk Advisory (إيطاليا) وNew Jersey Fiber Exchange (الولايات المتحدة الأمريكية) وSecurity Alliance Limited (المملكة المتحدة). إضافةً إلى ذلك، يقوم ***5 أعضاء قطاع جدد*** حالياً بإتمام عملية انضمامهم إلى القطاع ليصبحوا أعضاءً كاملي العضوية في الربع الثاني من العام.

## 1.3 الهيئات الأكاديمية في عام 2020

تشارك الهيئات الأكاديمية الأعضاء في أعمال قطاعات الاتحاد الثلاثة بدفع رسم واحد. ومنذ 2011، انضم أكثر من 220 هيئة أكاديمية إلى الاتحاد. وفي عام 2020، انضمت ***26 هيئة أكاديمية جديدة*** إلى قطاعات الاتحاد الثلاثة بتنسيق الجهود مع الأمانة العامة.[[5]](#footnote-5)

# 4 الأعمال الرئيسية المضطلَع بها لإشراك أعضاء قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد إشراكاً فعالاً في أعمال القطاع

يستند النهج الاستراتيجي لعضوية قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد، قيد التنفيذ حالياً، إلى سبيلَين واضحَين للتأثير، هما: توسيع نطاق الاتصال بالأعضاء وزيادة إشراكهم في أعمال القطاع. وإضافةً إلى تضمّن هذا النهج الاستراتيجي لنهج الإدارة القائمة على النتائج، فإنه يشتمل أيضاً على أوجه تآزر مع استراتيجيات وخطط المشاريع والشراكات ومع أعمال فِرَق التسويق والاتصالات بمكتب تنمية الاتصالات والأمانة العامة. فضلاً عن ذلك، يُدعم هذا النهج بإجراءات محددة لتوعية موظفي المكتب وبناء قدرتهم على رصد أعضاء القطاع وتحديد الأعضاء المحتملين وإشراك الأعضاء في أعمال القطاع والإبقاء عليهم.

وعن سبيل التأثير المتمثل في الاتصال، فينصبّ تركيزه على زيادة استخدام أدوات التسويق الرقمي لتقييم الكيانات المحتملة المؤهلة لعضوية القطاع من الكيانات العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) واختيارها وتحديدها، وكذلك لإنشاء قوائم للأعضاء المحتملين بحسب قطاعات هذه الصناعة، واستهداف كل من هذه الفئات بحافظة محتوى تلائم اهتماماتها المحتملة، وللتوعية وإثارة الاهتمام أيضاً بمنتجات مكتب تنمية الاتصالات وخدماته، وحفز الاهتمام بالعروض والفرص المقترنة بالعضوية، والتشجيع على الانضمام إلى القطاع كأعضاء جدد.

ويباشر مكتب تنمية الاتصالات منذ عام 2020 مجموعة من الأعمال الاستراتيجية الرامية إلى تعزيز العمل مع أعضاء قطاع تنمية الاتصالات ومشاركتهم في أنشطة القطاع وبرامجه.

وفي هذا الصدد، اضطلع مكتب تنمية الاتصالات بما يلي:

- اجتمع **الفريق الاستشاري للصناعة المعني بقضايا التنمية (IAGDI) وكبار مسؤولي التنظيم في القطاع الخاص (IAGD-CRO)** في 31 أغسطس 2020 كحدث افتراضي تمهيدي للندوة العالمية لهيئات تنظيم الاتصالات لعام 2020 (GSR-20). وفي هذا الاجتماع، أكد الفريق الاستشاري للصناعة وكبار مسؤولي التنظيممجدداً التزام دوائر الصناعة والقطاع الخاص بدعم الحكومات في مرحلة التعافي من آثار جائحة فيروس كورونا (COVID‑19)، وبالعمل معها ومع هيئات تنظيم الاتصالات من أجل تحسين مستوى التأهب لما قد يندلع في المستقبل من أزمات مماثلة، وكذلك بالاضطلاع بدور أنشط في دعم أعمال تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأكد أكثر من مائة ممثّل من كبار ممثلي دوائر الصناعة أنه ينبغي مواصلة إيلاء الأولوية لضمان إمكانية نفاذ الجميع إلى توصيلية عريضة النطاق هادفة ومأمونة وميسورة التكلفة ومستدامة. (انظر [بيان النتائج الصادر عن اجتماع الفريق الاستشاري للصناعة المعني بقضايا التنمية وكبار مسؤولي التنظيم في القطاع الخاص (IAGD-CRO)](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/CRO/PublishingImages/CRO11/IAGDI-CRO%20Outcome%20Statement.pdf)). علاوةً على ذلك، عُيِّن نائبان لرئيس الاجتماع، بادرا مع الرئيس إلى استطلاع شبكات علاقاتهم القائمة لترويج قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد لأغراض تعيين المزيد من الجهات الفاعلة بدوائر الصناعة والقطاع الخاص في قطاع تنمية الاتصالات، وإلى المساهمة في أعمال كل من المنتديات الإقليمية للتنمية وفي الأعمال التحضيرية الجارية للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2021 (WTDC‑21). وسيُعقد الاجتماع المقبل للفريق الاستشاري للصناعة المعني بقضايا التنمية وكبار مسؤولي التنظيمفي القطاع الخاص (افتراضياً) في 21 يونيو 2021، بالتعاقب مع انعقاد الندوة العالمية لهيئات تنظيم الاتصالات لعام 2021 (GSR-21).

- أُطلقت **سلسلة تعرَّف إلى الأعضاء** كمنصة حوارية لأعضاء قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد (ITU-D)، مقسّمة بحسب فئات الأعضاء[[6]](#footnote-6)، للتفاعل وتبادل الآراء مع قيادة مكتب تنمية الاتصالات (BDT). وتشمل أنشطة المنصة قيام المكتب بتقديم معلومات محدّثة عن أنشطته الجارية وتلك المخطط لتنفيذها، وجمع آراء الأعضاء عن كيفية تعزيز العلاقات والمشاركة. وستُعقد الجلسة المخصصة لفئة الهيئات الأكاديمية والمؤسسات البحثية في 15 أبريل 2021، وستعقبها جلسات لفئات أخرى من أعضاء القطاع سيخطَّط لعقدها خلال العام.

- وأُطلقت أيضاً **سلسلة المحادثات التكنولوجية** كمنصة عمل صُممت لأعضاء قطاع تنمية الاتصالات وبالاشتراك معهم، مقسّمة أيضاً بحسب فئات الأعضاء، ليتبادلوا الاطلاع على ما يعتمدونه من تكنولوجيات، ونُهج مبتكرة، في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنميتها وضمان التوصيلية بها، ويعملوا مع أقرانهم من الفئة ذاتها في دوائر الصناعة ومع خبراء مكتب تنمية الاتصالات، ويستكشفوا مجالات جديدة للتعاون. وعُقد حدث المحادثات التكنولوجية الأول في 18 فبراير 2021 واستهدف الهيئات التشغيلية المعترف بها (ROA)، وقد قوبل ببالغ التقدير وأثار اهتمام أعضاء محتملين. وسيُعقد حدث المحادثات التكنولوجية الثاني في 27 أبريل 2021 لفئة المنظمات العلمية والصناعية (SIO) وستعقبه محادثات لفئات أخرى من الأعضاء خلال العام.

- يشكل **بناء قدرات الموظفين في قضايا العضوية** عنصراً جوهرياً في نجاح النهج الاستراتيجي لعضوية قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد المطبَّق على نطاق مكتب تنمية الاتصالات. إذ يرمي إلى توعية الموظفين، الميدانيين والعاملين في المقر على السواء، وتعزيز قدرتهم على تحديد الأعضاء المحتملين واجتذابهم والإبقاء على الأعضاء القائمين. وقد عُقدت جلسات إحاطة مخصصة ومكيّفة بحسب الاحتياجات لكل من الموظفين في كل من المناطق، وجرت توعيتهم بأعمال الاتصال والإبقاء العامة وبالمواد والأدوات الترويجية القائمة والموارد الترويجية المتاحة. وأفادت هذه الجلسات في سد الثغرة المعرفية فيما يتعلق بقواعد وإجراءات ونُهُج العضوية وتحديات وفرص الإبقاء عليها.

- **إقناع العضو المحتمل انسحابه بالبقاء** في حال إشارة أي من الأعضاء القائمين إلى اعتزامه الانسحاب من العضوية، وذلك بعقد جلسات مع العضو المعني وجهاً لوجه تستهدف فهم أسباب اعتزامه الانسحاب وإقناعه بالحفاظ على عضويته. وقد نجحت هذه الجلسات في عدة حالات عَدَل فيها مثل هؤلاء الأعضاء عن قرارهم.

- **اعتماد استراتيجية جديدة للعضوية،** تتواءم مع استراتيجية الشراكة وتعبئة الموارد واستراتيجية إدارة المشاريع لضمان الإثراء المتبادل فيما بين هذه الأقسام الثلاثة.

# 5 الاستنتاجات

يعقد مكتب تنمية الاتصالات العزم على الاضطلاع بما يلي:

 أ ) مواصلة زيادة عدد أعضاء قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد، والإبقاء في الوقت ذاته على الأعضاء الحاليين بتقديم قيمة إليهم؛

ب) زيادة إشراك أعضاء قطاع تنمية الاتصالات في أعمال القطاع وتهيئة أرض خصبة لإبرام شراكات واتفاقات لتعبئة الموارد تموَّل بموجبها مشاريع ومبادرات قوية التأثير؛

ج) زيادة مشاركة أعضاء قطاع تنمية الاتصالات في أنشطة القطاع وأحداثه لزيادة تأثيرها؛

د ) تحسين الأدوات والخدمات باستمرار لتيسير إشراك الأعضاء ومشاركتهم.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. يرجى الرجوع إلى القرار 169 (غوادالاخارا، 2010) لمؤتمر المندوبين المفوضين، المنشِئ لفئة الهيئات الأكاديمية كفئة جديدة تشارك في أعمال الاتحاد. [↑](#footnote-ref-1)
2. القرار 71 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) - "تعزيز التعاون بين الدول الأعضاء وأعضاء قطاع تنمية الاتصالات والمنتسبين إليه والهيئات الأكاديمية المنضمة إليه وتطوُّر دور القطاع الخاص في قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد". [↑](#footnote-ref-2)
3. يرجى الرجوع إلى القرار 169 (غوادالاخارا، 2010) لمؤتمر المندوبين المفوضين، المنشِئ لفئة الهيئات الأكاديمية كفئة جديدة تشارك في أعمال الاتحاد. [↑](#footnote-ref-3)
4. تشارك الهيئات الأكاديمية الأعضاء في أعمال قطاعات الاتحاد الثلاثة، بما في ذلك الأفرقة الاستشارية التابعة لها. وتشارك هذه الهيئات أيضاً فيما يعقده الاتحاد من مؤتمرات وورش عمل وأنشطة أخرى على الصعيدين العالمي والإقليمي، باستثناء مؤتمرات المندوبين المفوضين والمؤتمرات العالمية للاتصالات الراديوية والمؤتمرات العالمية للاتصالات الدولية ومجلس الاتحاد، وبما يتوافق مع النظام الداخلي للقطاع المعني. [↑](#footnote-ref-4)
5. King Abdullah University of Science and Technology (المملكة العربية السعودية) وUniversidad Nacional de San Luis (الأرجنتين) وIndian Institute of Technology Hyderabad (الهند) وUniversidad Nacional de Río Cuarto (الأرجنتين) وUniversidad Nacional de Tucumán (الأرجنتين) وUniversidad Nacional de Cordoba (الأرجنتين) وEcole Polytechnique Fédérale de Lausanne (سويسرا) وIndian Institute of Technology Madras (الهند) وSzechenyi Istvan University (هنغاريا) وThe George Washington University (الولايات المتحدة الأمريكية) وMonash Data Futures Institute (أستراليا) وCouncil for Scientific and Industrial Research (جنوب إفريقيا) وHarbin Institute of Technology (الصين) وWuhan University (الصين) وHuazhong University of Science & Technology (الصين) وNortheastern University (الولايات المتحدة الأمريكية) وStanford University (الولايات المتحدة الأمريكية) وShenyang Institute of Automation (الصين) وNorthwestern Polytechnical University (الصين) وNanjing Research Institute of Next-generation Artificial Intelligence (الصين) وBig Data Academy of the Institute of Computing Technology (الصين) وSEISA University (اليابان) وState Grid Hubei Electric Power Research Institute (الصين) وTongji University (الصين) وPrivate Institution Kostanay Engineering and Economics University named after M. Dulatov (كازاخستان) وZhejiang Lab (الصين). [↑](#footnote-ref-5)
6. تُقسَّم فئات أعضاء قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد على النحو التالي: الهيئات التشغيلية المعترف بها (ROA)، والمنظمات العلمية والصناعية (SIO)، والمنظمات الإقليمية للاتصالات (REGORG) والمنظمات الإقليمية والمنظمات الدولية الأخرى (REGINTORG)، والنظم الساتلية المشغَّلة التابعة لمنظمات حكومية دولية (SATORG)، والهيئات الأكاديمية والمؤسسات البحثية. [↑](#footnote-ref-6)