|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Logo  Description automatically generated** | **电信发展顾问组（TDAG）****第28次会议，虚拟会议，2021年5月24-28日** | A close up of a sign  Description automatically generated |
|  |  |
|  | **文件 TDAG-2****1/11(Rev.1)-C** |
|  | **2021年5月25日** |
|  | **原文：英文** |
| 电信发展局主任 |
| ITU-D的项目 |
|  |
| **概要：**国际电信联盟负有双重职责，既是联合国的专门机构，又是执行机构。为了履行国际电联的双重职责，电信发展部门（ITU-D）的关键职能是实施联合国发展系统或其他资助安排下的项目，通过提供、组织和协调技术合作以及援助活动来促进和强化电信发展。本文件概述了电信发展局在六个ITU-D区域（非洲、美洲、阿拉伯国家、亚太地区、独立国家联合体（CIS）和欧洲）以及跨区域开展的项目开发和实施工作。**须采取的行动：**请TDAG将此文件记录在案并提供适当指导。**参考文件：**世界电信发展大会（WTDC）第17号和第52号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）以及全权代表大会第157号决议（2018年，迪拜，修订版）。 |

# 1 引言

根据世界电信发展大会（WTDC）的第17和52号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）和全权代表大会第157号决议（2018年，迪拜，修订版），国际电联电信发展局（BDT）承担履行国际电联联合国开发系统或其它资金安排的项目实施职责，以便通过提供、组织和协调技术合作与援助活动，促进和强化电信/信息通信技术（ICT）的发展。

电信发展局项目以需求为导向、以人为本，并专注于发展数字化解决方案，以支持2030年可持续发展议程。自2007年以来，电信发展局在国家、区域、跨区域和全球范围内共实施了315个小型、中型和大型项目，大约有150个发展中国家和最不发达国家受益。[[1]](#footnote-1)

# 2 项目组合

## 2.1 概况和区域分布

## 截至2020年12月31日，国际电联的项目组合中共有75个正在进行的项目，价值为8 610万瑞士法郎，其余资金已承付，未承付余额为2400万瑞士法郎。图1显示了这些项目按地区的总体分布，以及分配给这些项目的资金概况。

**图1 – 按区域分列的正在进行的国际电联项目概况****（单位：千瑞士法郎）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **项目数量** | **外部****现金** | **ICT-DF** | **OP** | **现金** | **截至2020年12月31日的资金余额** | **余额%** |
|  | **现金** | **现金** | **总额** |
| 非洲 | 13 | 7,554.6 | 538.8 | 407.5 | 8,634.2 | 5,925.9 | 69% |
| 美洲 | 11 | 40,023.2 | 111.2 | 240.8 | 40,375.2 | 5,190.8 | 13% |
| 阿拉伯 | 11 | 5,183.1 | 668.2 | 209.1 | 6,060.4 | 1,755.2 | 29% |
| 亚太 | 6 | 3,833.0 |  | 222.0 | 4,257.5 | 4,105.6 | 96% |
| 独联体 | 4 | 409.3 |  | 340.2 | 749.5 | 187.7 | 25% |
| 欧洲 | 3 | 3,803.7 |  | 304.3 | 4,108.1 | 2,756.9 | 67% |
| 多区域 | 27 | 13,720.5 | 3,208.1 | 2,376.9 | 21,879.6 | 4,106.9 | 19% |
| **合计** | **75** | **74,527.5** | **4,526.4** | **4,100.7** | **86,064.5** | **24,028.9** | **28%** |

## 2.2 2020年签署的新项目：新伙伴关系带来的增长

2020年共开发和签署了24个新项目，价值1 490万瑞士法郎，是2010年以来签署项目最多的一年（见图2）。这些项目系与其他组织（如各国政府机构、双边合作实体、非营利机构、私营部门和整个联合国系统机构）合作签署。这一成果是伙伴关系和资源筹措处与电信发展局数字发展伙伴关系部项目支持处开展战略协同取得的结果。[[2]](#footnote-2)

图2 – 2010-2020年期间签署的新项目

总计（瑞郎）

参与制定和实施国际电联电信/信息通信技术项目的各种合作伙伴清楚地表明，电信发展局是公认的领导者和中立平台。这是一个很好的发展，因为它有助于电信发展局不断向“有的放矢，胜任其职”的转型，对于解决全球范围内日益增长的连通性和数字解决方案部署挑战至关重要，这些挑战超出了单个组织的能力范围。

这方面的一些例子包括：

– Giga举措[[3]](#footnote-3)（国际电联-儿童基金会联合项目，旨在将每所学校连接到互联网）；

– “数字化转型中心”举措[[4]](#footnote-4)（由国际电联与NORAD联合供资的项目，旨在创建一个全球中心网络，主要目的是培养公民的基础和中级水平数字技能）以及

– Connect2Recover举措[[5]](#footnote-5)（由日本总务省（MIC）与沙特王国萨勒曼国王人道主义援助和救济中心共同资助的一项全球举措，旨在加强受益国的数字基础设施和生态系统，以提供支持新冠肺炎恢复工作和应对“新常态”和未来可能疫情的手段）。

这些项目和国际电联的其他项目表明，通过伙伴关系开展工作，国际电联可以在推进数字发展方面产生更大的影响力，并为国际电联成员提供更多的支持。

## 2.3 2021年第一季度签署的项目

吸引新合作伙伴的工作在2021年第一季度继续紧张进行。在此期间，电信发展局签署了11个项目，价值约550万瑞士法郎，另外8个项目预计在2021年第二季度签署，价值430万瑞士法郎。这些项目具有跨区域、区域和国家性质。这些协议的列表可查阅[INF/2](https://www.itu.int/md/D18-TDAG28-INF-0002/en)号文件。

# 3 国际电联正在开展项目的资金来源

国际电联的项目资金主要来源于预算外资源。这些项目有四种类型的资金来源：信托基金（FIT），ICT发展基金（ICT-DF）[[6]](#footnote-6)，自愿捐款和国际电联的常规预算（OP）[[7]](#footnote-7)。根据截至2021年3月31日的项目实施的持续预算，国际电联正在开展项目的资金来源，信托基金约占90%，ICT发展基金占5%，电信发展局运作规划占5%（见图3）。

图3 – 国际电联项目的资金来源（正在进行的项目）

## 3.1 理事会为实施WTDC-17区域性举措拨款

对于资助实施WTDC-17区域举措的项目，国际电联2018年理事会从2017年运作规划中为2018-2019年分配了200万瑞朗，并在2020-2023年的财务规划中纳入用于2020-2021年的300万瑞朗。原则上，这些资金作为种子资金拨付，通常不超过发展项目总金额的50%，以吸引来自潜在合作伙伴的资金，用于支持实施区域性举措。

截至本报告编写之日，共签署了26个项目，资金来自于理事会实施WTDC-17区域举措的拨款。这些项目的投资总额为1 090万瑞士法郎（包括实物捐助），国际电联的捐款为340万瑞士法郎。最后一批由理事会拨付的剩余资金资助的8个项目预计将在2021年第二季度签署。

# 4 在国际电联内部努力建立健全的项目管理实践

在过去12个月里，电信发展局继续加强国际电联所有项目的项目管理实践工作，组织了一系列广泛的活动，旨在加强国际电联项目的管理，加强国际电联项目管理人员的能力，使国际电联的项目管理实践标准化，并加强对项目的监督和评估。这些活动包括：

– **成立电信发展局项目委员会**：电信发展局项目委员会由电信发展局主任于2020年11月设立，旨在评估和评价项目方案在发展为项目之前的可行性和相关性；在与合作伙伴达成一致之前审查和批准项目；根据正式的项目评估流程，与相关项目管理团队一起参加面对面的季度项目评估会议；并在出现问题时监督项目实施和终止。项目委员会的职权范围和组成见**附件1**。项目委员会是一个独立于正式项目管理实践的监督机制，包括管理问题、报告、监督和评估，如同《国际电联项目手册》所界定。

– **通过和实施新的《国际电联项目管理手册》**：新的《国际电联项目手册》于2020年7月推出，是根据国际电联项目管理的国际最佳做法以及国际电联项目管理人员在实施数字发展项目中积累的经验编写而成。《手册》确立的原则对国际电联所有项目管理人员都具有强制性。该《手册》作为参考资料使用。

– **加强项目管理**：项目管理也在项目层面得到了加强，为所有国际电联项目建立了RACI图表、项目主办人以及适用情况下的指导委员会。这种强化的项目管理是国际电联新《项目管理手册》的一个重要支柱。

– **项目管理认证计划**：国际电联在2020年继续开展项目管理认证计划，该方案始于2019年。随着第二个计划的完成，电信发展局共有75名工作人员现已获得PMD专业方法认证。该计划将在2021年继续开展，届时将推出新的“国际电联项目经理实践社区”，并组织“培训培训师”计划。

– **加强项目监督**：项目支持处每季度对国际电联的所有项目进行监督。这项工作的结果通过季度评估报告提供给国际电联的所有管理人员和项目管理人员，这是一份经过完全重新设计的互动报告，旨在对每个项目的执行情况进行早期评估。该报告有助于确定可能偏离原工作计划的项目，以及可能需要特别支持才能回到正轨的项目。

– **项目实施后评估：**电信发展局已对国际电联的多个项目进行了实施后评估。这些评估基于以成果为导向的管理原则，旨在审查关键绩效指标，用于评估与项目实施相关的成果、效率和有效性以及成果的影响。每次审查的结果均基于对所取得成果的客观分析，并汲取有益的经验教训，以便可能帮助改善国际电联未来项目的设计和实施。在评估报告中记录了成果，其中一些报告发布在[BDT项目网站](https://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/Pages/Implementation-Reviews.aspx)。

# 5 结论

1) 电信发展局在执行为发展中国家（以及某些情况下，为发达国家）造福的项目方面拥有多年的实践经验。但是，随着ICT部门的发展和电信发展局的不断发展，电信发展局致力于调整其流程，利用新的机会并有效应对项目开发、实施、监控和评估中遇到的挑战。

2) 实践证明，项目实施是满足国际电联成员国特定需求的有效方法，并且是发挥影响力的极佳机制。

3) 电信发展局项目也是执行区域举措的有效工具，成员国将其定义为特定区域的重点工作领域。

4) 电信发展局正在不断创新，通过改善其项目执行职能、程序和报告来应对与项目有关的机遇和挑战，以在项目执行过程中坚持问责制，提高效率和效力。

5) 最近通过的关于ITU-D成员、伙伴关系和资源筹措以及项目管理的三项战略有助于将松散的目标联系在一起，并形成协同作用，从而在实地产生影响方面取得协调一致的绩效，造福于成员。这也得到国际电联内部和外部利益攸关方合作的支持。

6) 有关国际电联实施的项目的更多信息，请访问：<http://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/>

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 关于国际电联项目组合的概况，可查阅：[www.itu.int/en/ITU-D/Projects/](http://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/)。 [↑](#footnote-ref-1)
2. 关于ITU-D伙伴关系和资源筹措的更多信息，可查阅TDAG-21/7号文件以及关于国际电联电信发展部门成员、部门准成员和学术成员的INF/2号文件。 [↑](#footnote-ref-2)
3. 更多关于Giga的信息可查阅：[https:](https://gigaconnect.org/)[//gigaconnect.org/](https://gigaconnect.org/)。 [↑](#footnote-ref-3)
4. 更多关于DTC举措的信息可查阅：<https://academy.itu.int/main-activities/digital-transformation-centres-initiative>。 [↑](#footnote-ref-4)
5. 更多关于Connect2Recover的信息可查阅：[https:](https://www.itu.int/en/ITU-D/Pages/connect-2-recover.aspx)[//www.itu.int/en/ITU-D/Pages/connect-2-recover.aspx](https://www.itu.int/en/ITU-D/Pages/connect-2-recover.aspx)。 [↑](#footnote-ref-5)
6. 关于信息通信技术发展基金的更多信息，可查阅C21/034号文件，网址为[https:](https://www.itu.int/md/S21-CL-C-0034/en)[//www.itu.int/md/S21-CL-C-0034/en](https://www.itu.int/md/S21-CL-C-0034/en)。 [↑](#footnote-ref-6)
7. OP资源包括理事会为实施WTDC-17区域举措而拨付的资金。 [↑](#footnote-ref-7)