

文件 TDAG-21/4-C  
2021年4月28日  
原文: 英文

## 电信发展局主任

### 国际电联2022-2025年四年期滚动式运作规划草案

#### 摘要:

本文件介绍了国际电联2022-2025年四年期滚动式运作规划草案。

本规划根据国际电联《公约》如下条款公布: 第12条第181A款 (ITU-R); 第15条第205A款 (ITU-T); 第18条第223A款 (ITU-D); 第5条第87A款 (总秘书处 - 跨部门)。

在C20/28号文件中准备了2021-2024年四年期滚动式运作规划草案, 提交理事会2020年会议, 但未经审议。由于2022-2025年四年期滚动式运作规划草案取代了后者, 因此理事会不需要再批准该文件了。

#### 须采取的行动:

请TDAG将此文件记录在案。

#### 参考文件:

第71号决议 (2018年, 迪拜, 修订版)。

---

联系人: 组织/实体/姓名: 电信发展局副局长 Stephen Bereaux 先生  
电话号码: +41 22 730 5131  
电子邮箱: [stephen.bereaux@itu.int](mailto:stephen.bereaux@itu.int)



# 国际电联

## 2022-2025年

### 《运作规划草案》

综述

部门目标

附件

## 国际电联2022-2025年《运作规划草案》

---

第I部分 – 综述 .....	6-12
第II部分 – 部门目标.....	13-73
第III部分 – 附件 .....	74-79

# 国际电联

## 2022-2025年

### 《运作规划草案》

综述

部门目标

附件

## 第I部分 – 综述

---

第I部分 – 综述 .....	6
I.1 秘书长的前言 .....	7
I.2 按总体目标、部门目标和部门列出的《运作规划》概述 .....	8
I.3 文件结构 .....	11

## 1.1 秘书长的前言

1.1.1 新冠肺炎危机使我们的工作和规划活动发生了重大变化和复杂化。尽管存在这些困难，国际电联还是表现出了优秀的恢复和适应能力。

1.1.2 正是在这一框架内，我荣幸地推出了国际电联2022-2025年《运作规划》草案。它包括国际电联的总体目标、部门目标和输出成果，并遵循了《战略规划》、《财务规划》和预算的结构。

1.1.3 虽然《战略规划》、《财务规划》和预算已经是国际电联的综合工具，但《运作规划》仍然以部门为基础，从国际电联的总体角度来看，这些重要工具具有启迪意义。这一新的统一规划涵盖总秘书处以及三个部门。

1.1.4 这一新工具可以通过将信息和资源与战略目标的正确结合提高绩效。它也有助于使战略和财务规划与运作规划协调一致，实现对日常运作的积极监控并促进国际电联内部的全面协作。

1.1.5 2022-2025年《运作规划》草案包括了2020年的实施报告。

1.1.6 考虑到国际电联用于运作的资源有限，我深信，现在和将来，成员国、部门成员、部门准成员、学术成员和中小企业将向国际电联提供完全履行其承诺的支持手段。

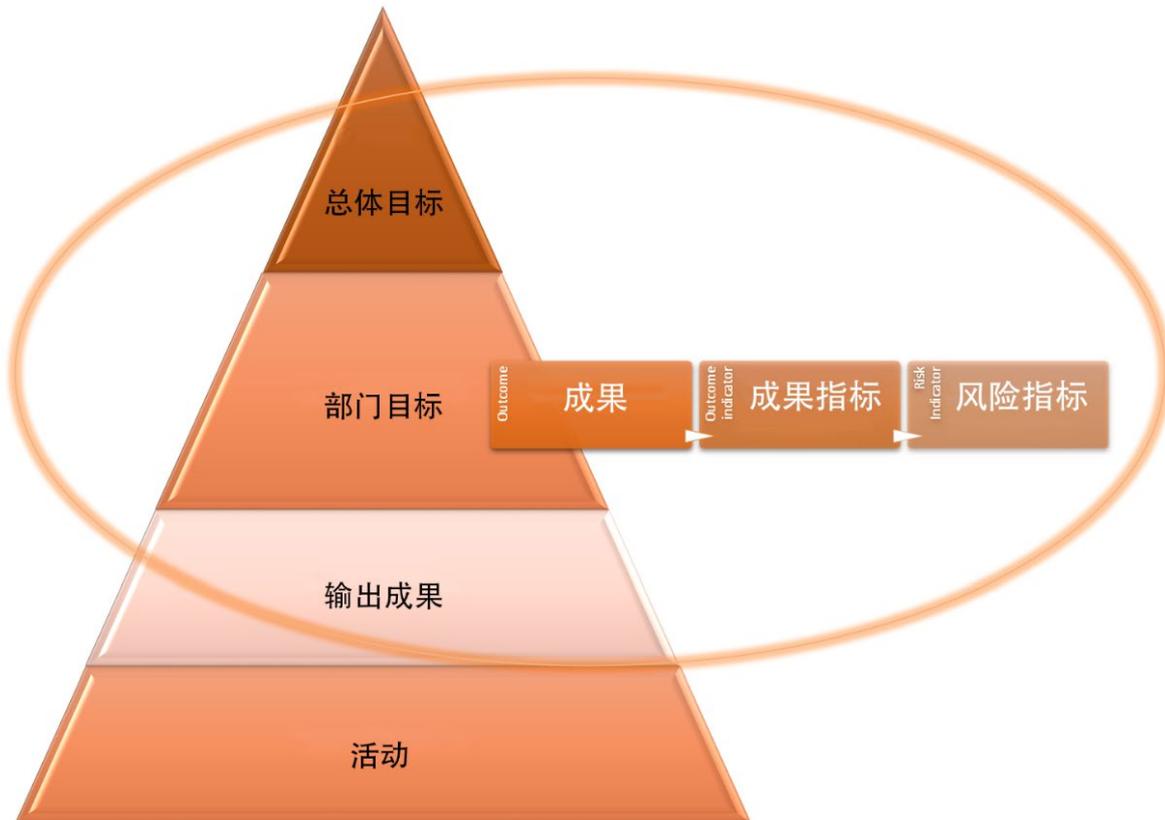
1.1.7 因此，我谨荣幸地将2022-2025年《运作规划》草案提交各顾问组征求意见，并随后提交理事会审议和批准。该决议草案载于本文附件B。

秘书长  
赵厚麟

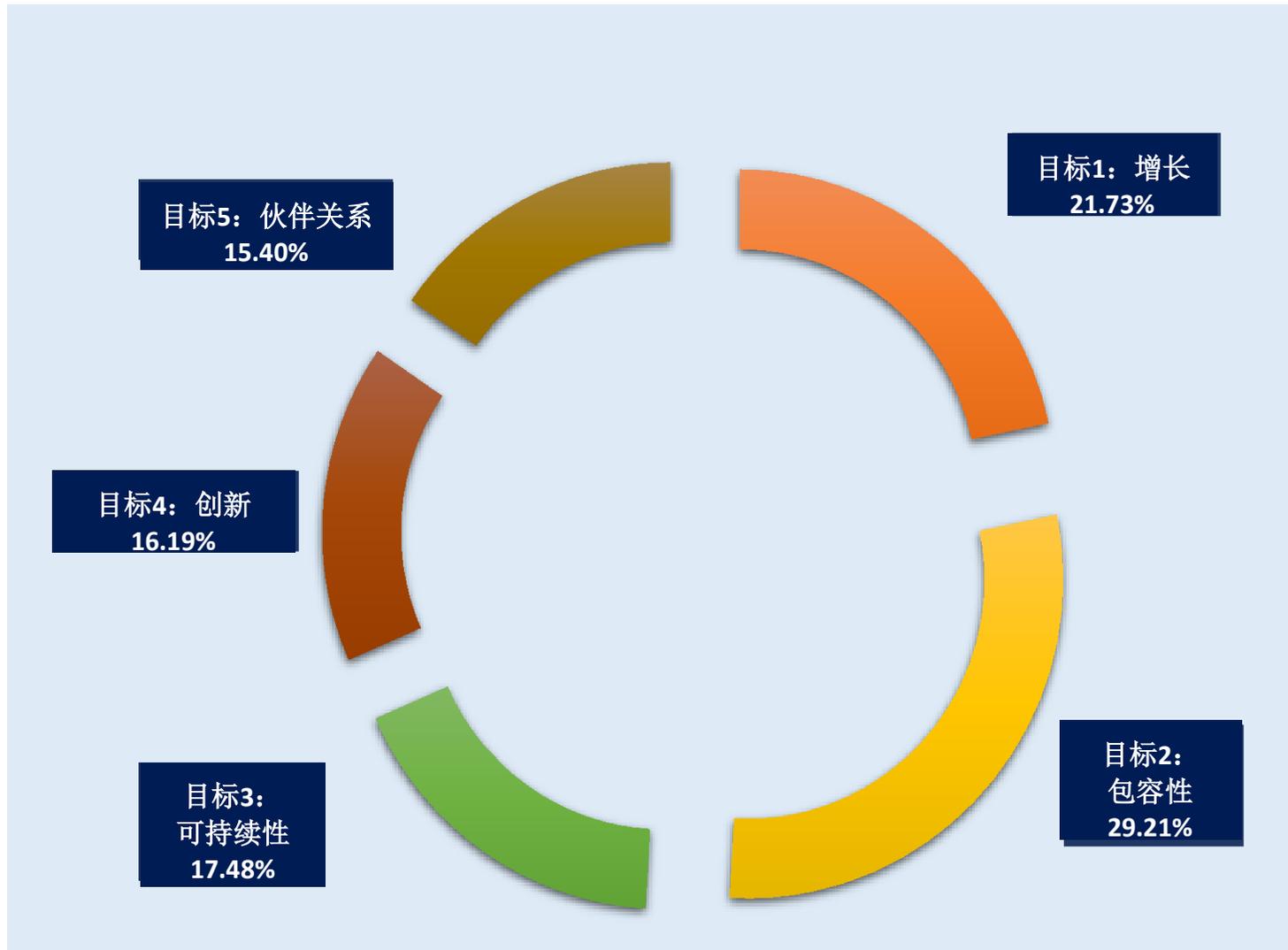
## 1.2 按总体目标、部门目标和部门列出的《运作规划》概述

1.2.1 2022-2025年《运作规划》草案涉及5项总体战略目标和18项部门战略目标的实施。它遵循了2018年全权代表大会批准的2020-2023年战略和财务规划的结构。

1.2.2 2022-2025年《运作规划》草案的结构如下：



2022-2025年按总体目标列出的资源划拨情况



2022-2025年按总体目标和部门目标列出的资源划拨情况

		千瑞部					千瑞部				
国际电联战略目标	2022-2025年计划成本	目标1: 增长	目标2: 包容性	目标3: 可持续性	目标4: 创新	目标5: 伙伴关系	目标1: 增长	目标2: 包容性	目标3: 可持续性	目标4: 创新	目标5: 伙伴关系
<b>ITU-R部门目标</b>	<b>245'824</b>						<b>53'777</b>	<b>74'095</b>	<b>47'098</b>	<b>46'272</b>	<b>24'582</b>
R.1 频谱/轨道监督和管理	150'099	25%	20%	25%	20%	10%	37'525	30'020	37'525	30'020	15'009
R.2 无线电通信标准	33'398	30%	20%	10%	30%	10%	10'019	6'680	3'340	10'019	3'340
R.3 知识共享	62'327	10%	60%	10%	10%	10%	6'233	37'395	6'233	6'233	6'233
<b>ITU-T部门目标</b>	<b>109'466</b>						<b>36'010</b>	<b>41'671</b>	<b>8'614</b>	<b>14'858</b>	<b>8'313</b>
T.1 制定标准	53'295	40%	20%	10%	20%	10%	21'317	10'659	5'330	10'659	5'330
T.2 缩小标准化工作差距	23'332	15%	75%		10%		3'500	17'499		2'333	
T.3 电信资源	7'823	50%	30%	10%	5%	5%	3'912	2'347	782	391	391
T.4 知识共享	20'541	30%	50%	10%	5%	5%	6'162	10'271	2'054	1'027	1'027
T.5 与标准化机构的合作	4'475	25%	20%	10%	10%	35%	1'119	895	448	448	1'565
<b>ITU-D部门目标</b>	<b>223'134</b>						<b>44'527</b>	<b>65'013</b>	<b>51'098</b>	<b>26'239</b>	<b>36'257</b>
D.1 协调	69'729	10%	40%	10%	10%	30%	6'973	27'892	6'973	6'973	20'918
D.2 现代化和安全的电信/ICT基础设施	44'427	60%	10%	10%	10%	10%	26'656	4'443	4'443	4'443	4'442
D.3 有利环境	65'418	10%	10%	54%	16%	10%	6'542	6'542	35'326	10'467	6'541
D.4 包容性信息社会	43'560	10%	60%	10%	10%	10%	4'356	26'136	4'356	4'356	4'356
<b>跨部门目标</b>	<b>76'244</b>						<b>7'928</b>	<b>10'422</b>	<b>7'641</b>	<b>18'613</b>	<b>31'640</b>
I.1 协作	43'368	10%	10%	10%	10%	60%	4'337	4'337	4'337	4'337	26'020
I.2 新兴电信/ICT趋势	18'516	10%		10%	70%	10%	1'852		1'852	12'961	1'851
I.3 电信/ICT的无障碍获取	2'251	10%	70%		10%	10%	225	1'576		225	225
I.4 性别平等和包容性	5'143	10%	70%			20%	514	3'600			1'029
I.5 环境可持续性	905	10%		60%	20%	10%	91		543	181	90
I.6 减少重叠和重复	6'061	15%	15%	15%	15%	40%	909	909	909	909	2'425
<b>总计ITU</b>	<b>654'668</b>						<b>142'242</b>	<b>191'201</b>	<b>114'451</b>	<b>105'982</b>	<b>100'792</b>

成本再分配

### I.3 文件结构

#### I.3.1 《运作规划》文件包含三部分：

- 第1部分为综述。
- 第2部分提供了2020年业绩报告和2022-2025年部门目标层面的《运作规划》。  
对于每一项部门目标，提供了以下信息：
  - 部门目标说明；
  - 2020年和2022-2025年成本分配摘要；
  - 2020年业绩报告，包括成果、衡量和风险因素；
  - 2022年主要预期成果、衡量和主要风险指标说明。
- 第3部分提供了输出成果的一些补充信息以及决议草案。

# 国际电联

## 2022-2025年

### 《运作规划草案》

综述

部门目标

附件

## 第II部分 – 部门目标

第II部分 – 部门目标.....	13
II.0 摘要.....	14
II.1 跨部门目标.....	15
II.1.1 – I.1 协作.....	17
II.1.2 – I.2 电信/ICT新兴趋势.....	19
II.1.3 – I.3 电信/ICT无障碍获取.....	21
II.1.4 – I.4 性别平等和包容性.....	23
II.1.5 – I.5 环境可持续性.....	25
II.1.6 – I.6 减少重叠和重复工作.....	28
II.2 无线电通信部门的部门目标.....	30
II.2.1 – R.1 频谱/轨道监管和管理.....	32
II.2.2 – R.2 无线电通信标准.....	36
II.2.3 – R.3 知识共享.....	40
II.3 电信标准化部门的部门目标.....	43
II.3.1 – T.1 标准制定.....	45
II.3.2 – T.2 缩小标准化差距.....	47
II.3.3 – T.3 电信资源.....	49
II.3.4 – T.4 知识共享.....	51
II.3.5 – T.5 与标准化机构的合作.....	53
II.4 电信发展部门的部门目标.....	55
II.4.1 – D.1 协调.....	57
II.4.2 – D.2 现代化且安全的电信/ICT基础设施.....	60
II.4.3 – D.3 有利的环境.....	65
II.4.4 – D.4 包容性信息社会.....	69

## II.0 摘要

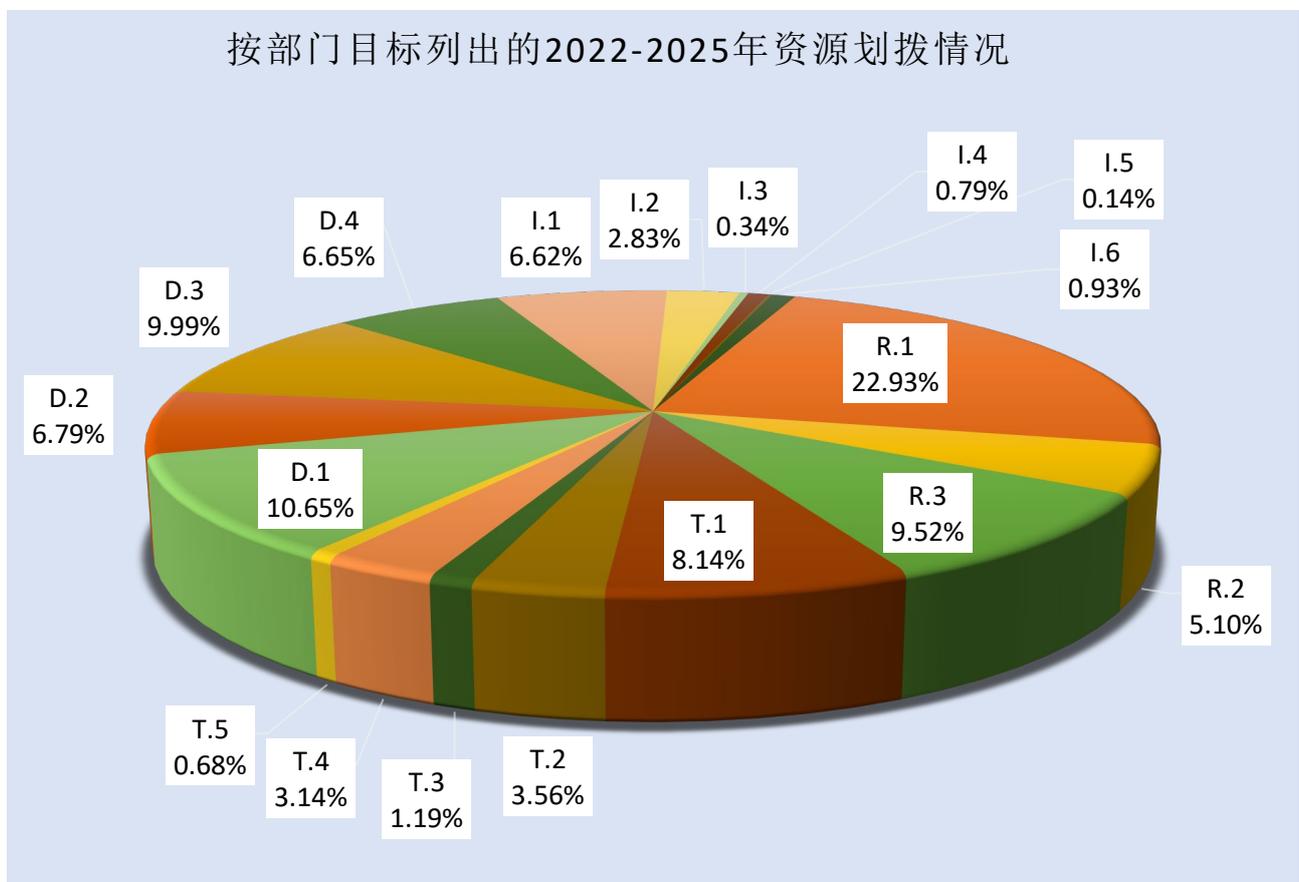
II.0.1 2022-2025年《操作规划》草案为实施18项部门战略目标提供了信息，分类如下：

- 6项跨部门目标；
- 3项无线电通信部门目标；
- 5项电信标准化部门目标；
- 4项电信发展部门目标。

II.0.2 对于各项部门目标，提供了下述信息：

- 部门目标说明；
- 2020年和2022-2025年成本分配摘要；
- 2020年业绩报告；
- 2022年预期成果、衡量和风险指标说明。

II.0.3 下图提供了2022-2025年按部门目标列出的资源划拨情况：



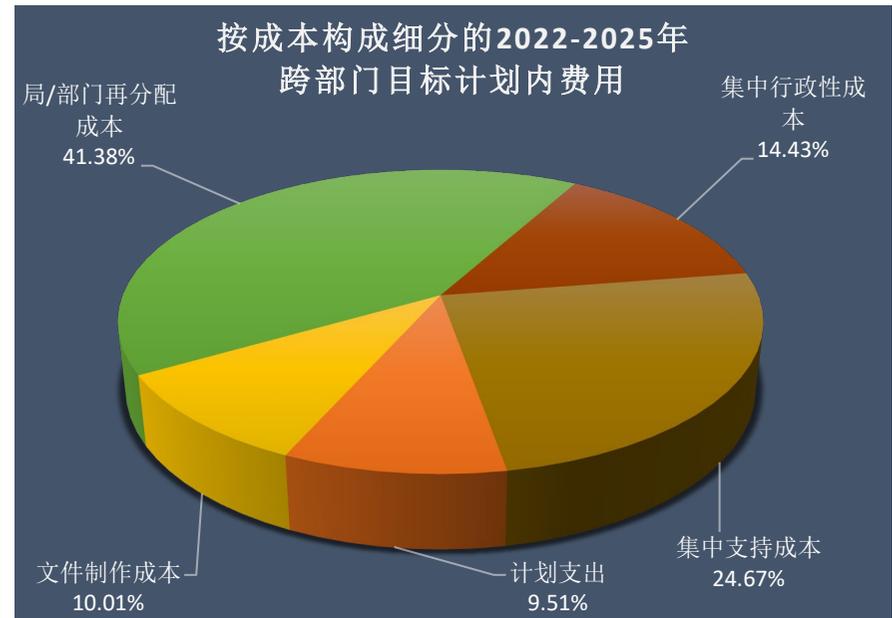
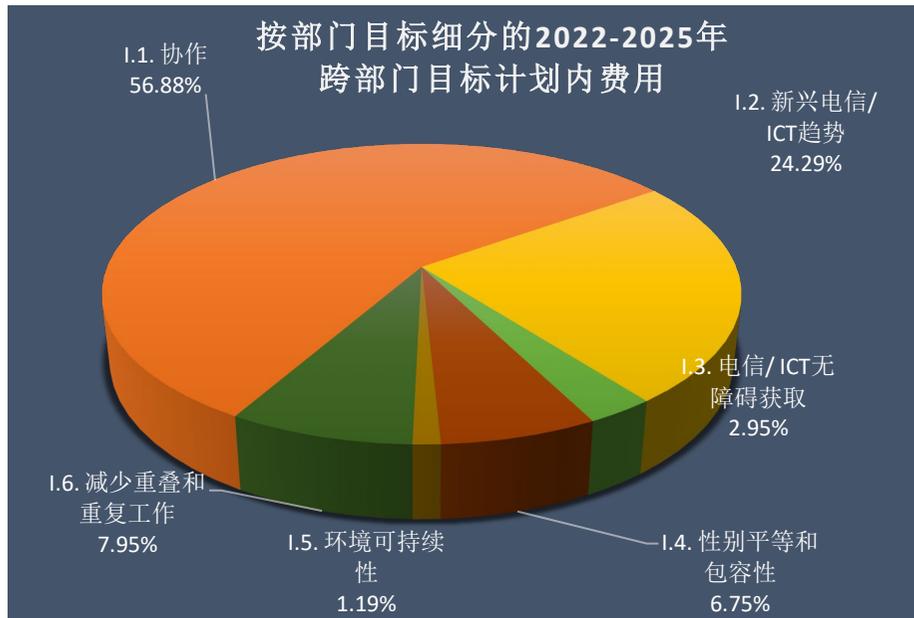
## II.1 跨部门目标

预计2022-2025年将实现六项跨部门目标，占该期间国际电联计划内资源的11.65%。

### 跨部门目标 2022-2025年的计划成本 成本要素明细

	千瑞郎					%		
	计划支出	文件制作成本	局/部门再分配成本	集中行政性成本	集中支持成本	部门目标总成本	在跨部门目标中所占的比例	在国际电联所占的比例
I.1. 协作	5'187	5'627	16'771	5'819	9'964	43'368	56.88%	6.62%
I.2. 新兴电信/ ICT 趋势	1'610	2'005	7'639	2'691	4'571	18'516	24.29%	2.83%
I.3. 电信/ ICT 无障碍获取	100	0	1'096	390	665	2'251	2.95%	0.34%
I.4. 性别平等和包容性	0	0	2'649	916	1'578	5'143	6.75%	0.79%
I.5. 环境可持续性	0	0	461	162	282	905	1.19%	0.14%
I.6. 减少重叠和重复工作	350	0	2'937	1'022	1'752	6'061	7.95%	0.93%
<b>总计</b>	<b>7'247</b>	<b>7'632</b>	<b>31'553</b>	<b>11'000</b>	<b>18'812</b>	<b>76'244</b>	<b>100.00%</b>	<b>11.65%</b>

以下两个图表列出了按部门目标和成本构成细分的2022-2025年跨部门目标计划内费用。



## II.1.1 – I.1 协作

### 部门目标说明

促进电信/ICT生态系统中所有利益攸关方开展更加密切的协作。

部门目标I.1使用了56.88%的跨部门目标计划内资源或6.62%的国际电联2022-2025年计划内资源。

### 成本分配摘要

千瑞郎

	2020年 实际成本	2022年 计划成本	2023年 计划成本	2024年 计划成本	2025年 计划成本	2022-2025 年总计
计划支出	231	2'200	776	986	1'225	5'187
文件制作成本	1'372	2'172	680	1'239	1'536	5'627
局/部门再分配成本	3'475	4'740	4'183	3'901	3'947	16'771
集中行政性成本	1'066	1'713	1'517	1'287	1'302	5'819
集中支持成本	1'961	2'882	2'546	2'257	2'279	9'964
<b>总成本</b>	<b>8'105</b>	<b>13'707</b>	<b>9'702</b>	<b>9'670</b>	<b>10'289</b>	<b>43'368</b>

**2020年业绩报告**

成绩	衡量	风险
保持相关利益攸关方之间的密切协作，以提高电信/ICT环境效率	在国际电联部门成员年度调查中增加了一个新问题，以评估大多数利益攸关方对改善协作的看法。2019年和2020年的结果显示，各方对协作的看法非常积极。	新冠肺炎疫情几乎是一个不可预测的事件。对这种意外风险（物化）的影响的分析有待完成。
鉴于2020年各项虚拟活动的特殊情况，不仅维持，还增加了对国际电联主要利益攸关多方活动和论坛的参与（定性和定量）。	许多国际电联成员（通过调查问卷）宣布信息通信技术/电信有助于实现联合国的可持续发展目标和2030年议程。	

**2022年预期结果、衡量和风险指标**

成果	成果指标	风险指标
加强相关利益攸关方的协作	参加（WSIS/电信展）的国家/利益攸关方数量/出席水平。	吸引观众（新参与方、相互竞争的多家组织）的难度越来越大。
提升电信/ICT合作伙伴关系的合力	表明国际电联建议书/标准/最佳做法已用于支持伙伴关系制定的成员百分比。	缺乏合作伙伴和相关国家的支持/承诺
更多的认识到电信/ICT是促进实现WSIS各行动方面和《2030年可持续发展议程》的跨行业驱动因素。	认为ICT/电信有助于实现联合国可持续发展目标（SDG）和2030年议程的成员百分比。	人力和财务资源匮乏
加强对开发和提供ICT产品和服务的技术型国际电联成员的支持	表明国际电联建议书/标准/最佳做法已用于设计新的电信网络和产品的成员百分比。 对国际电联总体客户服务表示满意的成员百分比。	

## II.1.2 – I.2 电信/ICT新兴趋势

### 部门目标说明

增强对电信/ICT环境下数字化转型和新兴趋势的辨别、认识与分析。

部门目标I.2使用了24.29%的跨部门目标计划内资源或2.83%的国际电联2022-2025年计划内资源。

### 成本分配摘要

千瑞郎

	2020年 实际成本	2022年 计划成本	2023年 计划成本	2024年 计划成本	2025年 计划成本	2022-2025 年总计
计划支出	333	390	390	390	440	1'610
文件制作成本	553	458	430	553	564	2'005
局/部门再分配成本	2'256	2'726	2'718	1'120	1'075	7'639
集中行政性成本	692	985	983	369	354	2'691
集中支持成本	1'303	1'657	1'651	645	618	4'571
<b>总成本</b>	<b>5'137</b>	<b>6'216</b>	<b>6'172</b>	<b>3'077</b>	<b>3'051</b>	<b>18'516</b>

**2020年业绩报告**

成绩	衡量	风险
<p>ITU-T焦点组取得了不俗的成绩。 国际电联大视野在线活动的参与人数增加了。</p>	<p>新课题、新研究组、新工作项目和新工作计划的数量有所增加。 向大视野活动提交文稿的国家数量，以及在IEEE中发表的论文数量。</p>	<p>鉴于新冠肺炎疫情，所有风险，如未能确定重要发展趋势、无响应、导致成员脱离以及掉队的风险均得到了缓解。</p>

**2022年预期结果、衡量和风险指标**

成果	成果指标	风险指标
<p>电信/ICT中数字化转型和新兴趋势的辨别、认识与分析。</p>	<p>ITU-T焦点组的成果（可交付成果、新课题、新研究组、新工作项目、新工作方案）。 向大视野活动提交的文稿。 国际电联《ICT探索期刊》中的指标。</p>	<p>劳动力缺乏适应不断变化的需求的才能、灵活性和准备。</p>
	<p>国际电联确定并分析的新兴趋势的数量。</p>	<p>培养和留住人才方面的问题。</p>
	<p>认为国际电联正在正确确定并分析新兴趋势的成员/工作人员的百分比。</p>	<p>过时的组织框架。</p>
	<p>国际电联在确定和分析新兴趋势/数字化转型方面的工作。</p>	

### II.1.3 – I.3 电信/ICT无障碍获取

#### 部门目标说明

改善残疾人和有具体需求人群对ICT的无障碍获取

部门目标i.3使用了2.95%的跨部门目标计划内资源或0.34 %的国际电联2022-2025年计划内资源。

#### 成本分配摘要

千瑞郎

	2020年 实际成本	2022年 计划成本	2023年 计划成本	2024年 计划成本	2025年 计划成本	2022-2025年 总计
计划支出	1	25	25	25	25	100
文件制作成本		0	0	0	0	0
局/部门再分配成本	193	387	416	146	147	1'096
集中行政性成本	60	140	152	49	49	390
集中支持成本	113	236	255	87	87	665
<b>总成本</b>	<b>367</b>	<b>788</b>	<b>848</b>	<b>307</b>	<b>308</b>	<b>2'251</b>

## 2020年业绩报告

成绩	衡量	风险
<p>有监管框架确保残疾人无障碍使用信息通信技术的国家数量保持稳定。</p> <p>残疾人个人/组织对国际电联工作的参与保持稳定（说明：鉴于2020年的特殊情况，不能简单地与前几年进行比较）。</p>	<p>拥有监管框架的国家数量</p> <p>残疾人专家和组织参与国际电联活动的数量</p> <p>提供手语和字幕服务的会议次数</p>	<p>缺乏手语和字幕资源（2021年制定了一项缓解建议）。</p>

## 2022年预期结果、衡量和风险指标

成果	成果指标	风险指标
<p>利用通用设计原则提高了电信/ICT设备、服务和应用的可用性和合规性。</p>	<p>包含ICT无障碍获取核心内容，或包含无障碍获取要求或功能的ITU-T技术出版物数量。</p>	<p>缺乏合作伙伴和相关国家的支持/承诺。</p> <p>人力和财务资源匮乏。</p>
<p>在国际电联的工作中扩大了与残疾人和具体需求人群组织的接触。</p>	<p>包含ICT无障碍获取核心内容，或包含无障碍获取要求或功能的ITU-T技术出版物数量。</p>	
<p>提高包括多边和国际组织在内的各方对加强残疾人和具有具体需求人群无障碍获取电信/ICT的必要性的认识。</p>	<p>提供手语和字幕服务的会议次数。</p> <p>国际电联无障碍基金（手语、专家差旅和字幕）。</p> <p>提供手语和字幕服务的会议次数。已制定无障碍获取政策的国家数量。</p>	

## II.1.4 – I.4 性别平等和包容性

### 部门目标说明

改善电信/ICT的使用，促进性别平等和包容性并为女性和年轻女性赋能。

部门目标I.4使用了6.75%的跨部门目标计划内资源或0.79 %的国际电联2022-2025年计划内资源。

### 成本分配摘要

千瑞郎

	2020年 实际成本	2022年 计划成本	2023年 计划成本	2024年 计划成本	2025年 计划成本	2022-2025年 总计
计划支出		0	0	0	0	0
文件制作成本		0	0	0	0	0
局/部门再分配成本	672	613	699	669	668	2'649
集中行政性成本	206	222	254	220	220	916
集中支持成本	381	374	426	389	389	1'578
<b>总成本</b>	<b>1'259</b>	<b>1'209</b>	<b>1'379</b>	<b>1'278</b>	<b>1'277</b>	<b>5'143</b>

**2020年业绩报告**

成绩	衡量	风险
<p>性别数字鸿沟继续扩大，这也与新冠疫情有关。</p> <p>职员和相关活动中的性别平衡尚未实现。2020年取得了一些进展。</p>	<p>《2020年事实与数字》（国际电联统计数据）和国际电联“性别情况信息概览”中的结果。</p> <p>通过活动、研究组和专家组、EQUALS、BBComm和人力资源的结果来衡量具体目标。</p>	<p>通过信息通信与女性网络等举措以及合作伙伴和各国的大力支持/承诺减轻风险。</p> <p>相关的组织框架。</p>

**2022年预期结果、衡量和风险指标**

成果	成果指标	风险指标
<p>加强电信/ICT的获取和使用，促进妇女赋权。</p>	<p>使用互联网的男女百分比差异。</p> <p>拥有手机的男女百分比差异。</p>	<p>缺乏合作伙伴和相关国家的支持/承诺。</p> <p>过时的组织框架。</p>
<p>加强女性在国际电联和电信/ICT行业所有决策层面的参与。</p>	<p>性别情况信息概览”中的结果（女性参与国际电联会议的情况：总体情况、主席、副主席；法定委员会中的女性数量；女性参与主要活动的情况；女性出席全权代表大会和理事会的情况；ICT和连通领域中的女性情况）。</p>	
<p>加强与利用电信/ICT促进妇女赋权领域其他联合国组织和利益攸关方的交往。</p>	<p>EQUALS和BBComm的结果。</p>	
<p>在国际电联的职权范围内彻底落实联合国全系统的性别平等战略。</p>	<p>国际电联在联合国SWAP绩效指标方面的排名。</p>	

## II.1.5 – I.5 环境可持续性

### 部门目标说明

利用电信/ICT减少环境足迹。

部门目标I.5使用了1.19%的跨部门目标计划内资源或0.14%的国际电联2022-2025年计划内资源。

### 成本分配摘要

千瑞郎

	2020年 实际成本	2022年 计划成本	2023年 计划成本	2024年 计划成本	2025年 计划成本	2022-2025年 总计
计划支出		0	0	0	0	0
文件制作成本		0	0	0	0	0
局/部门再分配成本	209	29	28	202	202	461
集中行政性成本	66	11	11	70	70	162
集中支持成本	122	18	18	123	123	282
<b>总成本</b>	<b>397</b>	<b>58</b>	<b>57</b>	<b>395</b>	<b>395</b>	<b>905</b>

## 2020年业绩报告

成绩	衡量	风险
<p>三个部门在环境与气候变化方面的合作进展良好—即设立了新的组织网站。</p>	<p>《2020年全球电子废物监测》的结果（2019年的最新数据）。</p>	<p>缺乏应对各国需求的人力和财务资源。</p>
<p>已制定电子废物政策、规章或法规的国家数量有所增加，从2017年的67个国家增长至2019年的78个国家。</p> <p>为了帮助各国制定政策和监管框架以解决电子废弃物问题，为多个国家提供了制定国家政策的支持。2019年全球官方电子废物收集和再循环率为17.4%，比2016年得估计值20%有所下降。</p> <p>41个国家目前正式收集电子废物统计数据。为了帮助各国收集和改进行统一的电子废物统计数字和数据，组织了几次以国家和区域为重点的电子废物数据收集培训班。</p>		
<p>多项节能新标准（即ITU-T L.1381 &amp; ITU-T L.1382：智能能源解决方案、ITU-T L.1331：对移动网络能效的评估、ITU L.1470：有待科学目标举措（SBTi）批准的第一批信息通信技术行业减排目标。</p>		
<p>可持续性和循环经济相关新标准（即L.1023：循环设计、L.1371：可持续建筑、L.1304：可持续数据中心的采购标准）。</p>		
<p>国际电联全球环境与可持续智慧城市新门户网站。</p>		
<p>开发了关于可持续电子废物管理和循环经济的培训（即参与重启有关电子废物挑战的MOOC）。</p>		

2022年预期结果、衡量和风险指标

成果	成果指标	风险指标
加强有关环境的政策和标准的效率。	与能源效率相关的ITU-T标准数量。 已制定电子废弃物政策、规章和法律的国家的比例	
正式收集电子废物统计数据和数据的国家有所增加。	正式收集电子废物统计数字和数据的国家数目。	
信息通信技术和城市循环经济标准有所完善。	与循环经济相关的ITU-T标准的数量。	
降低电信/ICT应用产生的能耗。	通过电信/ICT实现的温室气体排放净减少 信息通信技术行业温室气体年度排放量。 致力于实现科学目标的运营商百分比。	缺少数据。 缺乏制定统一统计数字的能力。 缺乏人力和财务资源。 缺乏合作伙伴和各国的支持/承诺。
回收的电子废弃物数量有所增加。	全球电子废弃物官方回收比例	缺乏对碳足迹和有价值材料损耗的认识。
完善有关可持续智慧城市的解决方案。	有关SSC的ITU-T国际标准的数量。	
可持续数字化转型解决方案有所改进。	有关节能的ITU-T国际标准的数量。	
在信息通信技术行业实施循环行动的指导有所改进。	有关循环经济的ITU-T国际标准的数量。	
支持信息通信技术行业实现基于科学的零增长净目标和其他零增长净努力。	承诺采用L.1470建议书及其增补的实体数目。	
加强与主要利益攸关方（即电子废物联盟、U4SSC等）的伙伴关系。	与不同合作伙伴合作发布的实际交付成果数量。	

## II.1.6 – I.6 减少重叠和重复工作

### 部门目标说明

减少重叠和重复工作的领域并促进总秘书处和国际电联各部门之间开展更密切、更透明的协调，同时顾及国际电联的预算拨款情况以及各部门的专业领域和职责。

部门目标I.6使用了7.95%的跨部门目标计划内资源或0.93%的国际电联2022-2025年计划内资源。

### 成本分配摘要

千瑞郎

	2020年 实际成本	2022年 计划成本	2023年 计划成本	2024年 计划成本	2025年 计划成本	2022-2025年 总计
计划支出		100	100	100	50	350
文件制作成本		0	0	0	0	0
局/部门再分配成本	836	793	863	641	640	2'937
集中行政性成本	256	287	313	211	211	1'022
集中支持成本	478	482	525	372	373	1'752
<b>总成本</b>	<b>1'570</b>	<b>1'662</b>	<b>1'801</b>	<b>1'324</b>	<b>1'274</b>	<b>6'061</b>

**2020年业绩报告**

成绩	衡量	风险
<p>由于采取了提高效率的措施，减少了工作重复和重叠，从而实现了节支。</p> <p>由于ISCG和ISC任务组等机制，国际电联各部门之间的合作更加密切和透明。</p>	<p>2018-19年，共节省了约1300万瑞郎。2020年节约金额正在核算。</p> <p>SAG发出的、有关跨部门协调的联络函数量。</p> <p>纳入ISC任务组处理范畴的问题数量。</p>	<p>通过围绕共同关心的问题/主题开展工作减小了风险。</p>

**2022年预期结果、衡量和风险指标**

成果	成果指标	风险指标
<p>国际电联各部门、总秘书处和三个局之间开展更密切、更透明的协调。</p>	<p>表明应按照“国际电联一盘棋”方式开展工作的成员百分比。</p>	<p>减少跨部门协调</p> <p>启动新活动造成（内外部）重复工作</p>
<p>减少国际电联各部门之间及总秘书处与三个局之间重叠和重复的工作领域。</p>	<p>至少由两个部门共同组织的活动数量</p> <p>ISC-TF的结果。</p> <p>已确定的重叠领域数量和采取的行动</p>	<p>财政资源的低效管理（缺乏控制、错误、人为失误）</p>
<p>通过避免重叠领域实现节支。</p>	<p>为确定和消除各种形式和情况的重复工作而采取的增效措施带来的成本削减</p>	<p>支持冲突性活动</p> <p>过时的组织框架</p>

## II.2 无线电通信部门的部门目标

预计2022-2025年将实现三项无线电通信部门目标，占该期间国际电联计划内资源的37.55%。

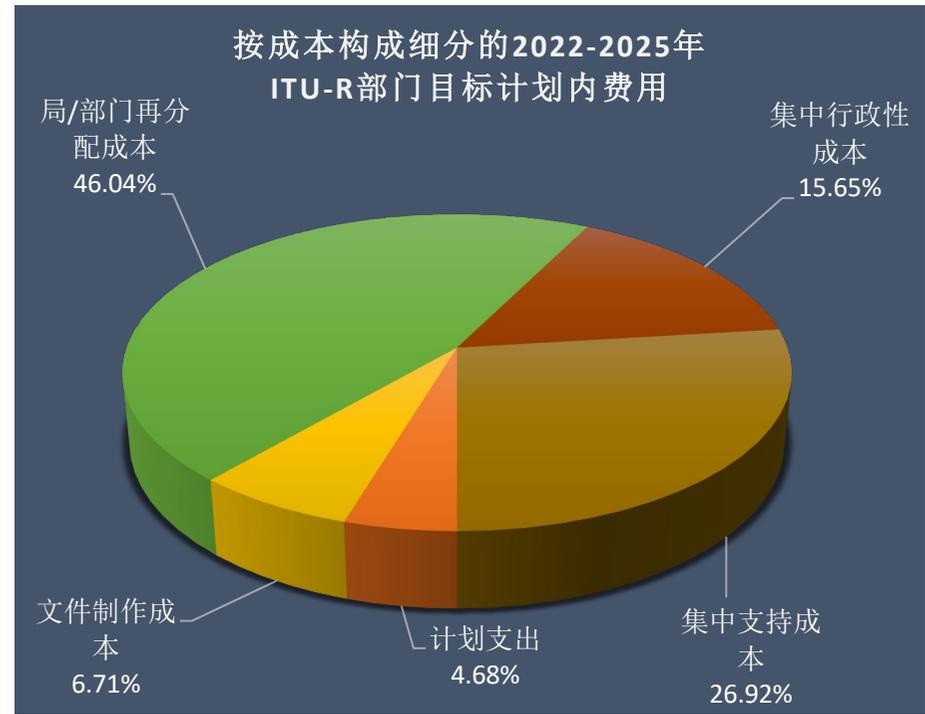
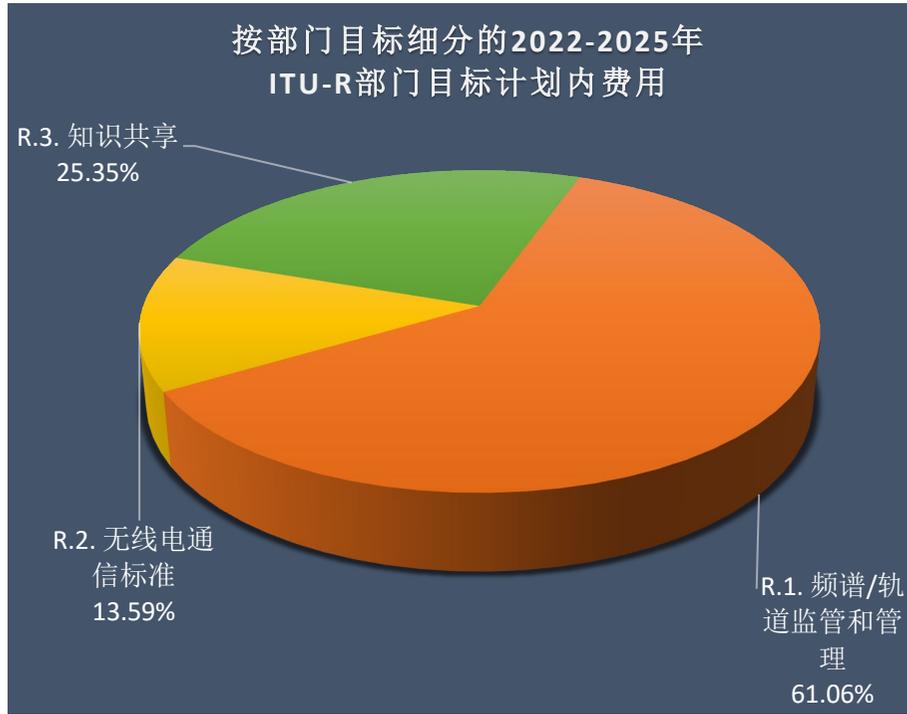
**ITU-R部门目标**  
**2022-2025年计划成本**  
**成本要素明细**

千瑞郎

%

	计划支出	文件制作成本	局/部门再分配成本	集中行政性成本	集中支持成本	部门目标总成本	占 ITU-R 部门目标的比例	在国际电联所占的比例
R.1. 频谱/轨道监管和管理	4,315	5,067	73,101	24,846	42,770	150,099	61.06%	22.93%
R.2. 无线电通信标准	3,645	4,739	13,005	4,422	7,587	33,398	13.59%	5.10%
R.3. 知识共享	3,551	6,689	27,073	9,200	15,814	62,327	25.35%	9.52%
<b>总计</b>	<b>11,511</b>	<b>16,495</b>	<b>113,179</b>	<b>38,468</b>	<b>66,171</b>	<b>245,824</b>	<b>100.00%</b>	<b>37.55%</b>

以下两个图表列出了按部门目标和成本构成细分的2022-2025年ITU-R部门目标计划内费用。



## II.2.1 – R.1 频谱/轨道监管和管理

### 部门目标说明

以合理、平等、高效、经济的方式及时满足国际电联成员对无线电频谱和卫星轨道资源的需求，同时避免有害干扰。

部门目标R.1使用了61.06%的ITU-R部门目标计划内资源或22.93%的国际电联2022-2025年计划内资源。

### 成本分配摘要

千瑞郎

	2020 年 实际成本	2022 年 计划成本	2023 年 计划成本	2024 年 计划成本	2025 年 计划成本	2022-2025 年 总计
计划支出	203	452	2,901	481	481	4,315
文件制作成本	897	618	3,328	735	386	5,067
局/部门再分配成本	17,875	18,436	18,419	18,227	18,019	73,101
集中行政性成本	5,696	6,347	6,362	6,109	6,028	24,846
集中支持成本	10,524	10,675	10,679	10,782	10,634	42,770
<b>总成本</b>	<b>35,195</b>	<b>36,528</b>	<b>41,689</b>	<b>36,334</b>	<b>35,548</b>	<b>150,099</b>

2020年业绩报告

成绩	衡量	风险
<p>在国际频率登记总表（MIFR）中登记卫星网络和地球站的国家越来越多</p>	<p><b>72</b>个国家在频率总表中登记了卫星网络（<b>2019</b>年为<b>70</b>个）。</p> <p><b>82</b>个国家在频率总表中登记了地球站（<b>2019</b>年为<b>81</b>个）。</p> <p>过去四年中，<b>52</b>个国家在频率总表中登记了卫星网络（一些卫星网络为<b>2020</b>年收到，但尚未公布）。</p> <p>过去四年中，<b>23</b>个国家在频率总表中登记了地球站（一些地球站为<b>2020</b>年收到，但尚未公布）。</p>	<p>通过采用先进数据安全措施，消除了各种数据完整和安全风险。</p> <p>为及时满意地处理通知提供了足够的资源。</p>
<p>在频率总表中登记地面频率指配的国家数量有所增加。</p>	<p><b>192</b>个国家在频率总表中登记了地面频率指配（<b>2019</b>年为<b>192</b>个）。</p> <p>过去四年中，<b>93</b>个国家在频率总表中登记了地面频率指配（<b>2019</b>年为<b>89</b>个）。</p>	
<p>及时处理卫星和地面指配。</p>	<p>卫星指配的平均处理时间延误为<b>0.21</b>个月（<b>2019</b>年为<b>0.24</b>个月）。</p> <p>地面指配的平均处理时间延误为<b>2.5</b>个月（<b>2019</b>年为<b>2.9</b>个月）。</p>	
<p>完成向数字地面电视广播过渡的国家所占比例有所提高。</p>	<p><b>40%</b>的国家已完成向数字地面电视广播的过渡（<b>2019</b>年为<b>37%</b>）。</p>	

成绩	衡量	风险
为卫星网络指配的频谱中不受有害干扰影响的频谱所占的百分比越来越大。	为卫星网络指配的频谱中不受有害干扰影响的频谱占 <b>99.95%</b> （2019年为99.95%）。	<p>通过全球和区域性研讨会以及任何其他适当活动促进国际规则的能力建设。</p> <p>在适用国际规则的过程中提供无线电通信局的协助。</p> <p>推动区域或次区域协调，以便在无线电通信局的协助下解决干扰问题。</p> <p>按照第186号决议（2018年，迪拜，修订版）向各局主任发出的指示，报告、通报并协助解决有害干扰案件。</p>
在频率登记总表（MFR）中登记的不受有害干扰的地面业务指配的百分比保持不变	在频率登记总表（MFR）中登记的不受有害干扰的地面业务指配所占的百分比为 <b>99.99%</b> （基于向国际电联报告的有害干扰案件数量）。	

**2022年预期结果、衡量和风险指标**

成果	成果指标	风险指标
在国际频率登记总表（MIFR）中登记卫星网络和地球站的国家越来越多。	<p>在国际频率登记总表（MIFR）中登记有卫星网络的国家数量。</p> <p>在频率总表中登记有地球站的国家数量。</p> <p>过去4年间在MIFR中登记卫星网络的国家数量。</p> <p>过去4年间在MIFR中登记地球站的国家数量。</p>	ITU-R数据库或规划中的数据全部和部分受损，或通知处理过程中工作全部和部分受到影响，导则延误。
在MIFR中登记地面频率指配的国家越来越多。	<p>在频率总表中登记有地面频率指配的国家数量。</p> <p>过去4年间在频率总表中登记有地面频率指配的国家数量。</p>	出现有害干扰。
及时处理卫星和地面指配。	卫星指配的平均处理延误时间（月）。	

成果	成果指标	风险指标
	地面指配的平均处理延误时间（月）。	
已完成向数字地面电视广播过渡的国家的百分比越来越大。	已完成向数字地面电视广播过渡的国家的百分比。	
为卫星网络指配的频谱中不受有害干扰影响的频谱所占的百分比越来越大。	将频谱指配给无有害干扰的卫星网络的百分比。	
在频率登记总表（MFR）中登记的不受有害干扰的地面业务指配的百分比保持不变。	在频率登记总表（MFR）中登记的不受有害干扰的地面业务指配的百分比（根据向国际电联报告的案件数量）。	

## II.2.2 – R.2 无线电通信标准

### 部门目标说明

提供全球连通性和互操作性，提高服务性能、质量价格可承受性和及时性以及无线电通信业务中的总体系统经济性，包括通过制定国际标准实现。

部门目标R.2使用了13.59%的ITU-R部门目标计划内资源或5.10%的国际电联2022-2025年计划内资源。

### 成本分配摘要

千瑞郎

	2020年 实际成本	2022年 计划成本	2023年 计划成本	2024年 计划成本	2025年 计划成本	2022-2025年 总计
计划支出	147	446	1,631	784	784	3,645
文件制作成本	158	911	1,696	1,072	1,060	4,739
局/部门再分配成本	3,116	3,246	3,210	3,202	3,347	13,005
集中行政性成本	993	1,118	1,109	1,074	1,121	4,422
集中支持成本	1,834	1,879	1,862	1,883	1,963	7,587
<b>总成本</b>	<b>6,248</b>	<b>7,600</b>	<b>9,508</b>	<b>8,015</b>	<b>8,275</b>	<b>33,398</b>

2020年业绩报告

成绩	衡量	风险
更多移动宽带接入，包括为国际移动通信（IMT）确定频段。	<p><b>81.8亿订购</b>（2019年为83亿）。</p> <p>移动宽带订购所占百分比为<b>75%</b>（2019年为77%）。</p> <p><b>56.4亿用户</b>（2019年为57.3亿）。</p>	
移动宽带价格指数在人均国民总收入（GNI）中的比例下降。	<p><b>2020年相关信息将在2021年第2季度发布</b></p> <p><b>对于2019年：</b></p> <p>移动宽带价格指数在人均国民总收入（GNI）中的比例。</p> <p>全球：4.3</p> <p>发达国家：0.8</p> <p>发展中国家：5.5</p> <p>最不发达国家：12.1</p> <p>价格指数低于5%的国家数量：143</p>	
可接收数字地面电视的住户数量增加	<p><b>2020年相关信息在2021年6月发布</b></p> <p><b>对于2019年：</b></p> <p>拥有数字地面电视（DTT）的家庭数量（单位：百万）：<b>359</b></p> <p>拥有模拟地面电视（ATT）的家庭数量（单位：百万）：<b>106</b></p> <p>拥有DTT+ATT的家庭数量（单位：百万）：<b>465</b></p> <p>拥有DTT家庭所占的百分比：<b>17.30%</b></p> <p>拥有ATT家庭所占的百分比：<b>5.10%</b></p>	

	拥有地面电视家庭所占的百分比：22.40%	
在用的卫星转发器（等同于36 MHz）的数量和对应容量（Tbit/s）；VSAT终端数量；可接收卫星电视的住户数量有所增加。	<p>在用的卫星转发器（相当于36 MHz）的数量为<b>33 963</b>个（2019年为31 206个）</p> <p>相应容量（单位：Tbit/s）为<b>3 250</b>（2019年为2.866）</p> <p>VSAT的数量为<b>4.143</b>（单位：百万）（2019年为4.236）</p> <p>DTH的数量（单位：百万）：<b>440</b>（2019年）</p>	
可接收卫星无线电导航信号的设备有所增加。	<p><b>6/612</b>个在用全球导航卫星系统星座/卫星（卫星数量可能包括几倍于在轨卫星，因为一个以上的卫星网络可能支持一颗实际卫星的操作）（6/612是2019年的修订数字）。</p> <p><b>64亿</b>内置GNSS接收的设备（2019年）。</p>	
在轨的地球探测卫星的数量及操作地球探测卫星的国家数量均有所增加。	<p><b>207/53/3410</b>颗地球探测卫星（静止/非静止系统/所有卫星），2019年的数字为（203/53/3378）。</p> <p><b>37</b>个国家拥有地球探测卫星，2019年的数字为35个。</p>	

2022年预期结果、衡量和风险指标

成果	成果指标	风险指标
更多移动宽带接入和使用，包括为国际移动通信（IMT）确定频段。	订购/用户数量（单位：10亿） 移动宽带订购的百分比。	
移动宽带价格指数在人均国民总收入（GNI）中的比例下降。	移动宽带价格指数占人均国民总收入（GNI）的百分比（预付费，手机500 MB）。 全球、发达国家、发展中国家、最不发达国家。 综合价格指数低于5%的国家数量。	
可接收数字地面电视的住户数量增加。	拥有数字地面电视（DTT）的家庭数量（单位：百万） 拥有模拟地面电视（ATT）的家庭数量（单位：百万） 拥有DTT+ATT的家庭数量（单位：百万） 拥有DTT、ATT和地面电视的家庭数量（单位：百万）	
在用的卫星转发器（等同于36 MHz）的数量和对应容量（Tbit/s）有所增加；VSAT终端数量；可接收卫星电视的住户数量。	在用的卫星转发器的数量（相当于36 MHz） 相应容量（单位：Tbit/s） VSAT的数量（单位：百万） DTH的数量（单位：百万）	
越来越多的设备可接收卫星无线电导航信号	在轨的GNSS星座/卫星数量（卫星的数量可能多次重复计算了同一在轨卫星，因为一个以上的卫星网络可支持一颗实际卫星的操作） 内置GNSS接收的设备数量（单位：10亿）	
在轨的地球探测卫星的数量及操作地球探测卫星的国家数量均有所增加	地球探测卫星的数量（静止/非静止系统/所有卫星） 操作地球探测卫星的国家的数量	

## II.2.3 – R.3 知识共享

### 部门目标说明

促进无线电通信知识和技能的获取和共享。

部门目标R.3使用了25.35%的ITU-R部门目标计划内资源或9.52%的国际电联2022-2025年计划内资源。

### 成本分配摘要

千瑞郎

	2020年实际 成本	2022年 计划成本	2023年 计划成本	2024年 计划成本	2025年 计划成本	2022-2025年 总计
计划支出	257	738	738	1,105	970	3,551
文件制作成本	1,172	1,303	1,070	2,151	2,165	6,689
局/部门再分配成本	6,745	6,506	6,480	6,983	7,104	27,073
集中行政性成本	2,146	2,245	2,243	2,338	2,374	9,200
集中支持成本	3,962	3,776	3,765	4,106	4,167	15,814
<b>总成本</b>	<b>14,282</b>	<b>14,568</b>	<b>14,296</b>	<b>16,683</b>	<b>16,780</b>	<b>62,327</b>

2020年业绩报告

成绩	衡量	风险
<p>提升了有关《无线电规则》、《程序规则》、区域性协议、建议书以及频谱使用最佳做法的知识和专业技术水平。</p>	<p>免费在线下载ITU-R出版物的次数为<b>209万次</b>，<b>2019年</b>的修正数字为<b>175万次</b>。</p> <p>无线电通信局组织的国际电联研讨会、讲习班和能力建设活动（世界和区域研讨会和专题研讨会）的活动/与会者数量为<b>11个/3443人</b>（<b>2019年</b>的修正数字为<b>5个/634人</b>）。</p> <p>提供的地面业务技术援助/获得援助的国家的数量/花费的时间（天）为<b>31/81/126</b>。</p>	<p>全球疫情使得组织活动复杂化。</p>
<p>（尤其是发展中国家）对ITU-R活动（包括通过远程与会开展的活动）的相关参与水平。</p>	<p>ITU-R大会、全会和研究组会议的活动/与会者数量为<b>45/9720</b>（<b>2019年</b>为<b>38/9679</b>）。</p>	

**2022年预期结果、衡量和风险指标**

成果	成果指标	风险指标
增加了有关《无线电规则》、《程序规则》、区域性协议、建议书的知识 and 专业技术以及有关频谱使用的最佳做法。	<p>免费在线下载ITU-R出版物的次数（单位：百万）。</p> <p>无线电通信局组织的国际电联研讨会、讲习班和能力建设活动（世界和区域研讨会和专题研讨会）的活动/与会者总数。</p> <p>提供的地面业务技术援助/获得援助的国家/花费的时间（天）的总数。</p>	<p>缺乏合格的培训师且培训质量不高。</p> <p>缺乏合作伙伴的承诺。</p> <p>缺乏在国外组织足够数量的研讨会、讲习班和能力建设活动的 ability（包括人力资源）。</p>
（尤其是发展中国家）增加了对ITU-R活动（包括通过远程与会开展的活动）的参与。	ITU-R大会、全会和研究组会议的活动/与会者数量。	缺乏在国外或日内瓦举办ITU-R大会、全会和研究组会议的能力。

### II.3 电信标准化部门的部门目标

预计2022-2025年将实现五项电信标准化部门目标，占该期间国际电联计划内资源的16.72%。

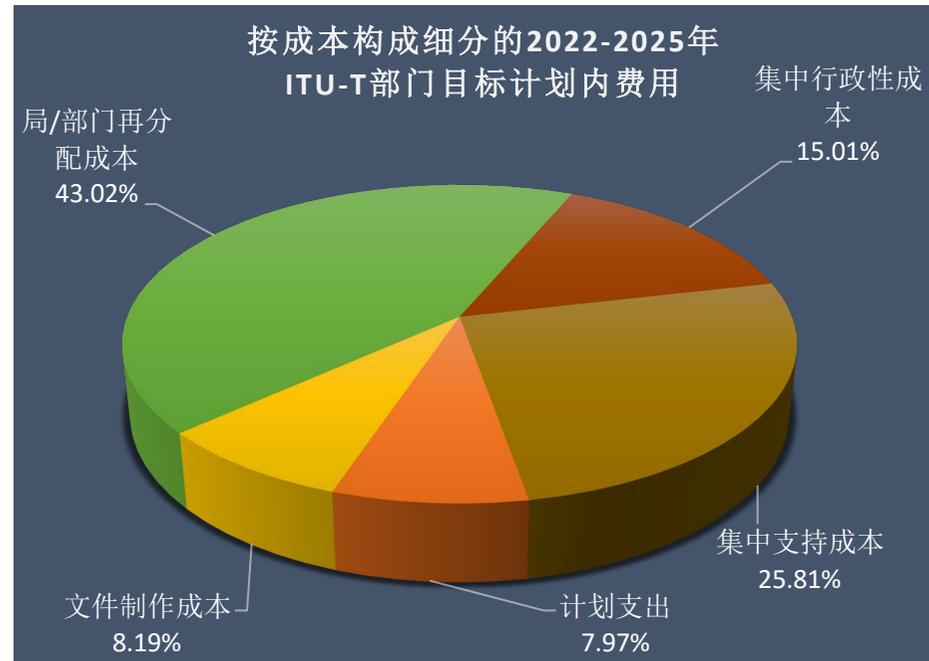
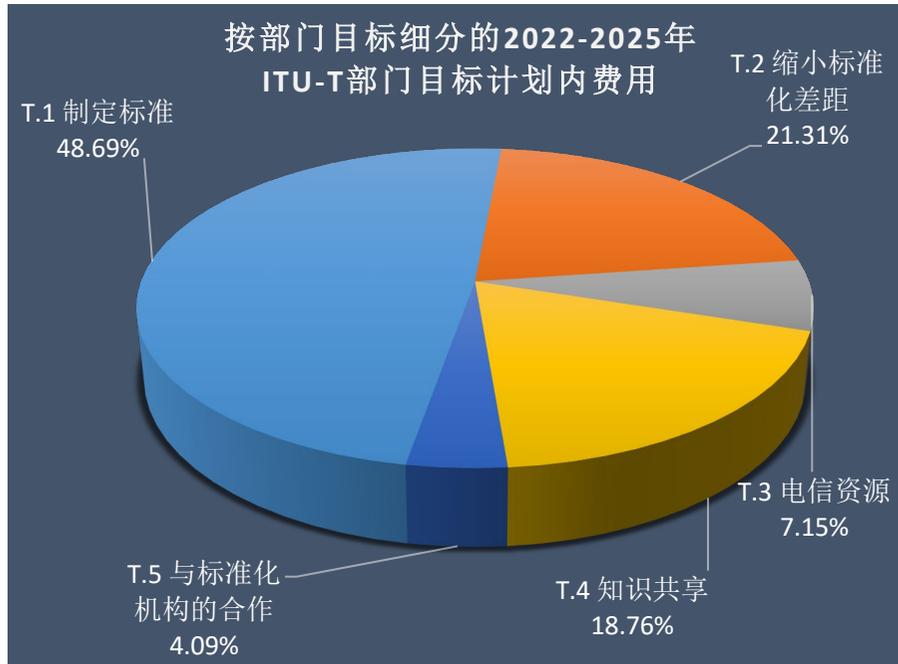
**ITU-T部门目标**  
**2022-2025年计划成本**  
**成本要素明细**

千瑞郎

%

	计划支出	文件制作成本	局/部门再分配成本	集中行政性成本	集中支持成本	部门目标总成本	占 ITU-T 部门目标的比例	在国际电联所占的比例
T.1 制定标准	6,147	6,297	20,954	7,327	12,570	53,295	48.69%	8.14%
T.2 缩小标准化差距	1,780	200	10,951	3,823	6,578	23,332	21.31%	3.56%
T.3 电信资源	0	0	4,008	1,403	2,412	7,823	7.15%	1.19%
T.4 知识共享	800	2,464	8,883	3,082	5,312	20,541	18.76%	3.14%
T.5 与标准化机构的合作	0	0	2,294	800	1,381	4,475	4.09%	0.68%
<b>总计</b>	<b>8,727</b>	<b>8,961</b>	<b>47,090</b>	<b>16,435</b>	<b>28,253</b>	<b>109,466</b>	<b>100.00%</b>	<b>16.72%</b>

以下两个图表列出了按部门目标和成本构成细分的2022-2025年ITU-T部门目标计划内费用。



### II.3.1 – T.1 标准制定

#### 部门目标说明

及时制定非歧视性国际电信/ICT标准（ITU-T建议书），拓展互操作性并提高设备、网络、服务和应用的性能。

部门目标T.1使用了48.69%的ITU- T部门目标计划内资源或8.14%的国际电联2022-2025年计划内资源。

#### 成本分配摘要

千瑞郎

	2020年 实际成本	2022年 计划成本	2023年 计划成本	2024年 计划成本	2025年 计划成本	2022-2025年 总计
计划支出	1,026	1,860	1,161	2,050	1,076	6,147
文件制作成本	1,723	2,234	673	2,599	791	6,297
局/部门再分配成本	5,523	5,428	5,103	5,473	4,950	20,954
集中行政性成本	1,756	1,932	1,816	1,879	1,700	7,327
集中支持成本	3,245	3,249	3,049	3,285	2,987	12,570
<b>总成本</b>	<b>13,273</b>	<b>14,703</b>	<b>11,802</b>	<b>15,286</b>	<b>11,504</b>	<b>53,295</b>

## 2020年业绩报告

成绩	衡量	风险
大量采用ITU-T建议书。	5'285名与会者参加了研究组会议（包括区域组）（与2019年同比增加38%）。 ITU-T建议书下载次数为3'866'639。	减小了所有的潜在风险。受众数量增加，对需求的响应积极。
证明符合ITU-T建议书。	139份说明测试规范的建议书。	系统和员工队伍满足要求和需求水平。
新工作领域的数量很多（新工作项目和新课题）。	新课题数量：1 工作项目数量：432	如上

## 2022年预期结果、衡量和风险指标

成果	成果指标	风险指标
越来越多的国家采用ITU-T建议书。	ITU-T网站的访问量。 研究组（包括区域组）的参会人员数量。 ITU-T建议书的下载量。	吸引观众（新参与方、在影响力方面相互竞争的多家组织）的难度越来越大。 劳动力缺乏适应不断变化的需求的才能、灵活性和准备。
更多地遵守ITU-T建议书。	测试活动的数量。 一致性数据库内条目的数量。 描述测试规范的建议书的数量。	
增强有关新技术和业务的标准。	新工作领域的数量（ITU-T内或与其他小组协作的研究组课题、工作项目及形成的标准）。	

## II.3.2 – T.2 缩小标准化差距

### 部门目标说明

促进成员，特别是发展中国家积极参与制定和通过非歧视性国际电信/ICT标准（ITU-T建议书）以缩小标准化差距。

部门目标T.2使用了21.31%的ITU- T部门目标计划内资源或3.56%的国际电联2022-2025年计划内资源。

### 成本分配摘要

千瑞郎

	2020年 实际成本	2022年 计划成本	2023年 计划成本	2024年 计划成本	2025年 计划成本	2022-2025年 总计
计划支出	170	370	370	520	520	1,780
文件制作成本	6	40	38	61	61	200
局/部门再分配成本	2,609	2,574	2,880	2,609	2,888	10,951
集中行政性成本	827	916	1,025	893	989	3,823
集中支持成本	1,529	1,541	1,721	1,574	1,742	6,578
<b>总成本</b>	<b>5,141</b>	<b>5,441</b>	<b>6,034</b>	<b>5,657</b>	<b>6,200</b>	<b>23,332</b>

## 2020年业绩报告

成绩	衡量	风险
就实体会议和电子会议的数量以及与会者人数而言，对ITU-T进程的参与显著增加。	<p>106次会议（研究组、工作组、区域组会议和讲习班）。</p> <p>477次报告人组会议，同比2019年增长103%。</p> <p>5298次电子会议，同比2019年增长182%。</p> <p>77 735名与会者，同比2019年增长620%。</p>	新冠肺炎危机使这一目标的实现变得非常复杂。尽管如此，风险得到了适当化解。提供了所有电子会议设施和支持，利益攸关方的参与和承诺水平令人满意。

## 2022年预期结果、衡量和风险指标

成果	成果指标	风险指标
ITU-T标准化进程的参与程度不断提高，其中包括出席会议、提交文稿、担任领导职务并主办会议/研讨会，尤其是发展中国家的参与。	<p>（在日内瓦或日内瓦以外）举办的研究组会议、工作组会议、区域组会议和讲习班次数。</p> <p>报告人组会议的次数和与会者人数。</p> <p>电子会议的次数和与会者人数。</p> <p>最不发达国家、发展中国家和发达国家（分别计算）与会者提交的文稿数量。</p> <p>发展中国家和最不发达国家所占领导职位（研究组正副主席、报告人组主席、编辑等）的百分比。</p>	<p>缺乏合作伙伴和相关国家的支持/承诺。</p> <p>人力和财务资源匮乏。</p>
增加包括部门成员、部门准成员和学术成员在内的ITU-T成员数量。	发达国家和发展中国家（分别计算）的部门成员、部门准成员、学术成员和成员的（净）数量。	

### II.3.3 – T.3 电信资源

#### 部门目标说明

按照ITU-T建议书和程序，确保有效分配和管理国际电信编号、命名、寻址和识别资源。

部门目标T.3使用了7.15%的ITU-T部门目标计划内资源或1.19%的国际电联2022-2025年计划内资源。

#### 成本分配摘要

千瑞郎

	2020年 实际成本	2022年 计划成本	2023年 计划成本	2024年 计划成本	2025年 计划成本	2022-2025年 总计
计划支出		0	0	0	0	0
文件制作成本	1	0	0	0	0	0
局/部门再分配成本	956	1,012	1,065	945	986	4,008
集中行政性成本	304	360	379	325	339	1,403
集中支持成本	562	605	636	573	598	2,412
<b>总成本</b>	<b>1,823</b>	<b>1,977</b>	<b>2,080</b>	<b>1,843</b>	<b>1,923</b>	<b>7,823</b>

**2020年业绩报告**

成绩	衡量	风险
根据相关建议书及时处理国际电信码号的分配。	2020年，国际电信码号的平均处理时间为382份申请，2019年为416份。	没有足够的资源在规定的延误范围内开展分配工作。

**2022年预期结果、衡量和风险指标**

成果	成果指标	风险指标
根据相关建议书的规定及时准确地分配国际电信编号、命名、寻址和识别资源。	给定期间的指配数量。	人力和财务资源匮乏。

## II.3.4 – T.4 知识共享

### 部门目标说明

推动对有关ITU-T标准化活动的知识和专业技术的获取、认识和分享。

部门目标T.4使用了18.76%的ITU-T部门目标计划内资源或3.14%的国际电联2022-2025年计划内资源。

### 成本分配摘要

千瑞郎

	2020年 实际成本	2022年 计划成本	2023年 计划成本	2024年 计划成本	2025年 计划成本	2022-2025年 总计
计划支出	189	200	200	200	200	800
文件制作成本	508	569	580	651	664	2,464
局/部门再分配成本	2,061	1,823	2,107	2,393	2,560	8,883
集中行政性成本	652	648	750	813	871	3,082
集中支持成本	1,198	1,090	1,260	1,431	1,531	5,312
<b>总成本</b>	<b>4,608</b>	<b>4,330</b>	<b>4,897</b>	<b>5,488</b>	<b>5,826</b>	<b>20,541</b>

### 2020年业绩报告

成绩	衡量	风险
参见以上T1和T2		卫生危机使得活动的举行变得更加复杂，已用虚拟会议取代。

**2022年预期结果、衡量和风险指标**

成果	成果指标	风险指标
增进对ITU-T标准和有关执行ITU-T标准最佳做法的了解。	ITU-T网站的访问量； 研究组（包括区域组）的参会人员数量； ITU-T建议书的下载量。	缺乏合格的培训师且培训质量不高。 缺乏合作伙伴的承诺。
增加对ITU-T标准化活动的参与并提高对ITU-T相关标准的认知。	同上	丧失在国外或日内瓦组织主要活动的实际能力。
提高部门知名度。	<p>（在日内瓦或日内瓦以外）举办的研究组会议、工作组会议和讲习班次数。</p> <p>报告人组会议的次数和与会者人数； 电子会议的次数和与会者人数。最不发达国家、发展中国家和发达国家（分别计算）与会者提交的文稿数量。</p> <p>发展中国家和最不发达国家所占领导职位（研究组正副主席、报告人主席、编辑等）的百分比。</p>	

## II.3.5 – T.5 与标准化机构的合作

### 部门目标说明

扩大并促进与国际、区域性和各国标准化机构的合作。

部门目标T.5使用了4.09%的ITU-T部门目标计划内资源或0.68%的国际电联2022-2025年计划内资源。

### 成本分配摘要

千瑞郎

	2020 年实际 成本	2022 年 计划成本	2023 年 计划成本	2024 年 计划成本	2025 年 计划成本	2022-2025 年 总计
计划支出		0	0	0	0	0
文件制作成本		0	0	0	0	0
局/部门再分配成本	541	552	569	569	604	2,294
集中行政性成本	172	196	202	195	207	800
集中支持成本	317	330	340	345	366	1,381
<b>总成本</b>	<b>1,030</b>	<b>1,078</b>	<b>1,111</b>	<b>1,109</b>	<b>1,177</b>	<b>4,475</b>

### 2020年业绩报告

成绩	衡量	风险
大多数结果与计划预期基本一致。	14次联合会议/讲习班； 1142份发来和1539份发出联络函； 35个 A4、52个A5和18个A6标准的组织。	妥善减小了所有风险。

**2022年预期结果、衡量和风险指标**

成果	成果指标	风险指标
增加与其他标准化组织之间的沟通。	与其他组织联合组织或举办的会议/讲习班数量。 联络函的数量。	吸引观众（新参与方、在影响力方面相互竞争的多家组织）的难度越来越大。  培养和留住人才方面的问题。  过时的组织框架。
减少相互冲突的标准数量。	与其他组织联合制定的标准数量。	
增加与其他组织的签订的谅解备忘录/协作协议数量。	与其他组织达成的协议数量。	
增加符合ITU-T A.4、A.5和A.6标准的组织数量。	符合ITU-T A.4/5/6标准的数量。	
增加与其他组织联合主办的讲习班/活动数量。	如上。	

## II.4 电信发展部门的部门目标

预计2022-2025年将实现四项电信标准化部门目标，占该期间国际电联计划内资源的34.08%。

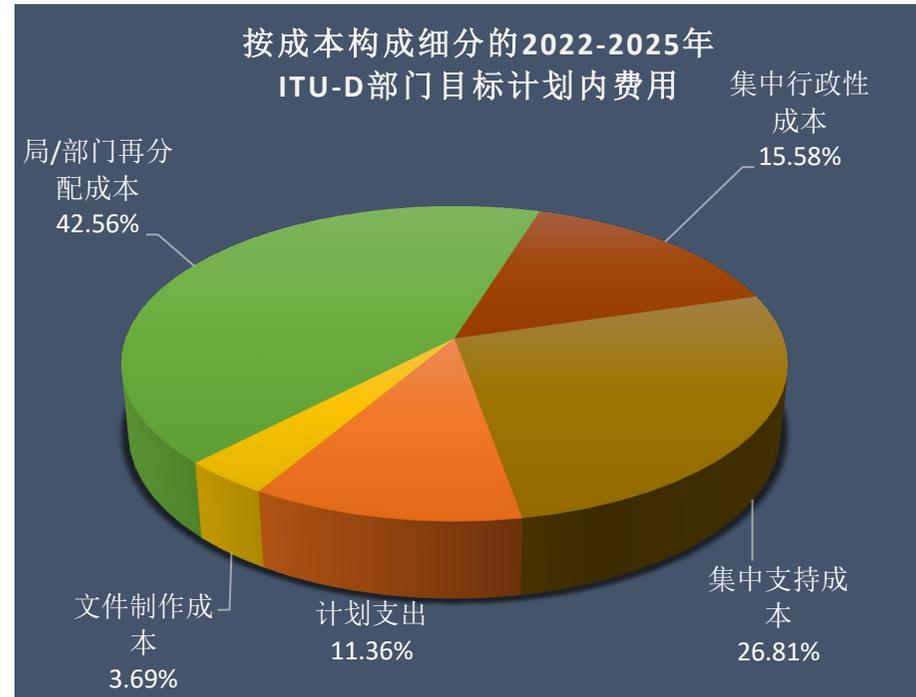
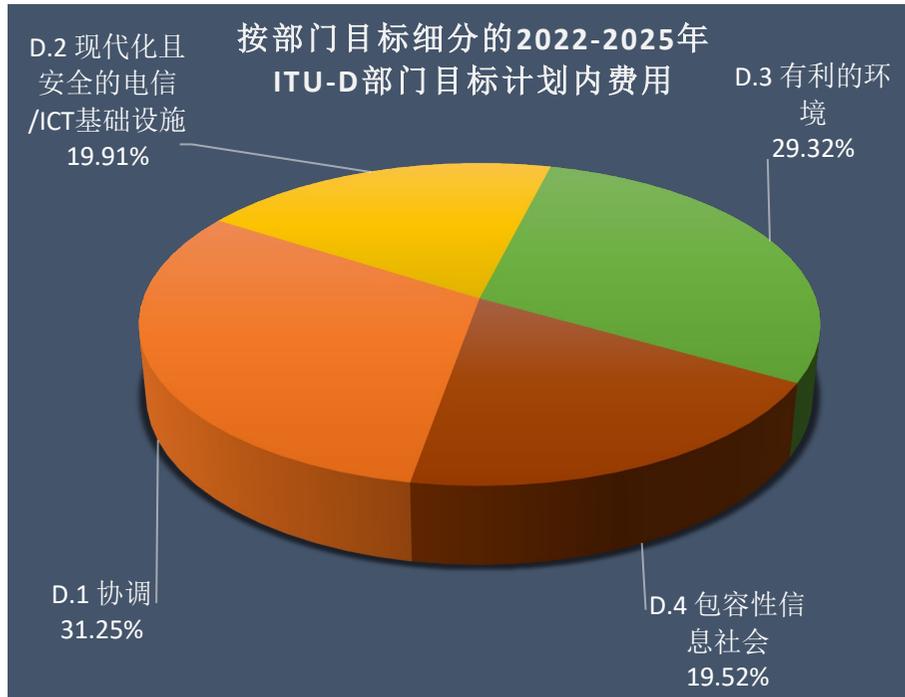
### ITU-D部门目标 2022-2025年计划成本 成本要素明细

千瑞郎

%

	计划支出	文件制作成本	局/部门再分配成本	集中行政性成本	集中支持成本	部门目标总成本	占 ITU-D 部门目标的比例	在国际电联所占的比例
D.1 协调	4,831	8,242	28,368	10,386	17,902	69,729	31.25%	10.65%
D.2 现代化且安全的电信/ICT 基础设施	6,112	0	19,205	7,027	12,083	44,427	19.91%	6.79%
D.3 有利的环境	8,942	0	28,293	10,365	17,818	65,418	29.32%	9.99%
D.4 包容性信息社会	5,452	0	19,096	6,993	12,019	43,560	19.52%	6.65%
<b>总计</b>	<b>25,337</b>	<b>8,242</b>	<b>94,962</b>	<b>34,771</b>	<b>59,822</b>	<b>223,134</b>	<b>100.00%</b>	<b>34.08%</b>

以下两个图表列出了按部门目标和成本构成细分的2022-2025年ITU-D部门目标计划内费用。



## II.4.1 – D.1 协调

### 部门目标说明

促进有关电信/ICT发展问题的国际合作与协议。

部门目标D.1使用了31.25%的ITU-D部门目标计划内资源或10.65%的国际电联2022-2025年计划内资源。

### 成本分配摘要

千瑞郎

	2020年 实际成本	2022年 计划成本	2023年 计划成本	2024年 计划成本	2025年 计划成本	2022-2025 年总计
计划支出	997	979	950	870	2,032	4,831
文件制作成本	1,892	1,471	1,388	1,901	3,482	8,242
局/部门再分配成本	7,017	6,097	6,162	7,288	8,821	28,368
集中行政性成本	2,433	2,230	2,270	2,660	3,226	10,386
集中支持成本	4,492	3,751	3,812	4,681	5,658	17,902
<b>总成本</b>	<b>16,831</b>	<b>14,528</b>	<b>14,582</b>	<b>17,400</b>	<b>23,219</b>	<b>69,729</b>

2020年业绩报告

成绩	衡量	风险
<p>《行动计划》和《WSIS行动计划》的有效执行水平</p>	<p>为确保以尽可能有效的方式开展BDT的工作并取得产生影响的切实、可衡量的成果，该局加强了对项目规划和实施的成果管理制方法，并为BDT的每个重大专项制定了变革理论。</p> <p>此外，BDT推出了新的《项目管理手册》，加强了国际电联所有项目的项目管理实践和管理。BDT向专题、高级别会议、区域讲习班提交了文稿，组织了一系列WSIS行动方面推进会议，特别是关于C2、C4和C6的会议，并根据WSIS进程加强了与国际电联研究组的接触。</p>	<p>减小了所有风险，包括新冠肺炎危机。具有良好的受众和足够的财务和人力资源来满足需求。</p>
<p>对国际电联成员之间在电信/ICT问题方面的相关知识共享、对话和伙伴关系水平做出相关贡献。</p>	<p>BDT组织了两个研究组和报告人组的会议以及9次“新冠肺炎反思”系列网络研讨会议。与思科、意大利德勤风险咨询公司、OFCOM、阿拉伯妇女组织、泰国NBTC、INPUT计划、粮农组织等开展了若干伙伴合作活动。</p> <p>在各国、区域和全球层面提供并组织了許多平台、讲习班和活动，以加强成员之间的知识共享。</p>	<p>研究组的RBM工作确定了以下风险：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 内部合作伙伴和/或秘书处管理层的参与不足，无法提供接入并推动研究组输出成果。</li> <li>- 获取和/或认知产品与受众的不兼容性（例如连通性、语言、无障碍获取）。</li> </ul> <p>利益攸关方的大力支持有助于减小可能的风险。</p>
<p>实施电信/ICT发展项目和区域举措。</p>	<p>2020年签署了25项新的项目协议。在编写本报告时，有73个正在进行的项目，其中许多有助于实施WTDC-17区域举措。</p>	

2022年预期结果、衡量和风险指标

成果	成果指标	风险指标
对ITU-D向国际电联《战略规划》草案提交的输入内容草案、世界电信发展大会（WTDC）《宣言》以及WTDC《行动计划》的审查得到加强、共识度得到提高。	成员对于ITU-D部门目标和输出成果的理解和共享程度。 批准的《宣言》- 支持/共识程度。	吸引观众（新参与方、在影响力方面相互竞争的多家组织）的难度越来越大。
评估WTDC《行动计划》和WSIS《行动计划》的落实情况。	区域性合作指标 - 达成共识的程度。	缺乏合作伙伴和相关国家的支持/承诺。
国际电联成员对电信/ICT问题的知识共享、对话和合作伙伴关系得到加强。	最终报告涵盖的区域/国家的百分比； 发布的导则数量； 每年实际交付的年度成果（文件）数量， 与主题重点联合设计的年度实际交付成果的百分比； 每年举办的网络研讨会和讲习班的数量，这些活动为最终报告和年度实际交付成果提供了素材； 为TDAG和WTDC最终成果提供素材的文稿数量。	人力和财务资源匮乏。  具体与研究组有关： - 缺乏内部合作伙伴和/或总秘书处管理层的参与。 - 输出成果未获批准。 - 缺乏专业知识和/或文稿。  缺乏成员承诺。
电信/ICT发展项目和区域性举措的进程和落实工作得以强化。	更多地利用电子工具推进研究组工作计划的执行；已签约伙伴关系数量以及资源筹措情况；每个区域落实的发展项目以及与区域性举措相关的项目的数量。  在落实与区域性举措相关项目方面得到电信发展局帮助的成员国的数量。	
按照国际电联相关成员国的要求，促进在成员国之间、成员国与ICT生态系统内其他利益攸关方之间针对电信/ICT发展项目的合作达成协议。	已签约的伙伴关系的数量以及资源筹措情况。 主管部门向国际电联提出的推进协议的请求数量。 国际电联促成的协议数量。	

## II.4.2 – D.2 现代化且安全的电信/ICT基础设施

### 部门目标说明

推动基础设施和服务的发展，包括树立使用电信/ICT的信心并提高安全性。

部门目标D.2使用了19.91%的ITU-D部门目标计划内资源或6.79%的国际电联2022-2025年计划内资源。

### 成本分配摘要

千瑞郎

	2020年 实际成本	2022年 计划成本	2023年 计划成本	2024年 计划成本	2025年 计划成本	2022-2025年 总计
计划支出	2,258	1,100	1,100	2,556	1,356	6,112
文件制作成本		0	0	0	0	0
局/部门再分配成本	5,014	4,924	4,727	5,172	4,382	19,205
集中行政性成本	1,735	1,801	1,742	1,886	1,598	7,027
集中支持成本	3,205	3,029	2,925	3,314	2,815	12,083
<b>总成本</b>	<b>12,212</b>	<b>10,854</b>	<b>10,494</b>	<b>12,928</b>	<b>10,151</b>	<b>44,427</b>

## 2020年业绩报告

成绩	衡量	风险
<p>大力支持提高国际电联成员提供恢复能力强的电信/信息通信技术基础设施和服务的能力。</p>	<p>为提高国际电联成员的能力提供了大量支持，包括通过现代电信/ICT基础设施培训和物联网系统认证；工业4.0；5G网络上的IPv6和从IPv4向IPv6的迁移（240多名工程师和专业人员接受了培训和认证），网络扩展的信息通信技术基础设施业务规划培训（17名认证参与者），以及农村宽带连接的可持续和创新电力解决方案导则的交付。</p> <p>在非洲宽带无线互联网宽带连接项目（2020年底结束）下实现了更好的连接，553个机构连接到宽带互联网（学校；医院和部委）；以及部署在20个站点的宽带互联网连接。</p> <p>通过国际电联的宽带地图，加强了对社区连通性差距和信息通信技术基础设施可用性的了解，显示了来自548个运营商的1600万公里全球主干网以及关键的信息通信技术基础设施层。</p> <p>通过内容、培训（15名参与者）和在非洲的直接援助，增强合规性和互操作性框架的适用性。更新各国C&amp;I框架数据库。</p>	<p>风险得到适当缓解。利益攸关方和合作伙伴的承诺水平适中。</p>
<p>成员国有效共享信息、寻找解决方案并应对网络安全威胁，制定和实施国家战略的能力（包括能力建设）得到提升，而且为使成员国和相关参与方更多地参与，鼓励在国家、区域和国际层面开展合作。</p>	<p>增强了通过国际电联高级培训中心（CoE）项目提供的培训能力，培训涵盖网络安全、物联网、政策和法规等广泛主题，编写各国网络安全战略培训材料，协助各国制定/审查其国家网络安全战略，提供一系列全球网络演习（6次区域对话、3次全球网络研讨会、6次培训课程和6次情景演习，汇集了来自国际电联所有6个区域的1000多名参与者），以及一次次区域活动和一次国家网络演习。</p> <p>通过更新第二版《国家网络安全指南》文件、推出第四版GCI、交付20多个与CIRT有关的项目、2个国家CIRT项目、CIRT准备情况评估活动以及加强国家CIRT，制定和实施国家战略和能力的的能力得到了加强。</p> <p>为了应对2020年新冠肺炎疫情最初几个月的网络安全挑战，对BitSight安全平台的访问提供了近乎实时的信息，包括针对国家卫生服务和其他新冠肺炎应对基础设施的恶意活动，涵盖23个网络安全威胁载体。</p>	<p>新冠肺炎疫情是实施的最大风险。风险得到了解决。</p>

成绩	衡量	风险
	<p>通过推出"网络中的妇女"、推出国际电联保护上网儿童吉祥物“Sangophone”并推出了2020年国际电联保护上网儿童（COP）导则，加强了参与。</p>	
<p>提供有效援助，加强成员国利用电信/信息技术减少和管理灾害风险的能力。</p>	<p>通过以下方式提供有效援助以加强能力：提供《国家应急电信规划指南》、制定应对疫情的电信/信息技术应急计划指南、关于"妇女、信息技术和应急电信---机遇和制约因素"的报告、开发桌面模拟演习和为NETP、TTX和《坦佩雷公约》提供在线培训课程，以及关于灾害恢复和管理的在线会议和活动。</p> <p>国际电联继续向受灾国家（瓦努阿图和斐济）提供支持，并协助成员国（10个国家）制定NETP。国际电联建立了应急电信名册。</p> <p>国际电联继续开发<a href="#">灾害连通性地图</a>。</p>	<p>风险得到适当缓解。成员国承诺将信息技术用于灾害管理和减少风险。</p>

2022年预期结果、衡量和风险指标

成果	成果指标	风险指标
<p>国际电联成员在提供适应力强的电信/ICT基础设施和服务方面的能力有所增强。</p>	<p>在BDT帮助下相关国家最终完成的制定有关相关主题导则、手册、评估研究以及出版物的数量。</p> <p>BDT在相关国家帮助制定的相关主题工具的获取用户/签约用户数量。</p> <p>BDT在相关国家帮助开展的相关主题的培训、研讨会和专题讨论会的参加专家人数及其满意度。</p>	<p>缺乏合作伙伴和相关国家的支持/承诺。</p> <p>竞争对手进入网络安全领域-同时在资源调动方面保持灵活性。</p>
<p>成员国有效共享信息、寻找解决方案并应对网络安全威胁，制定和实施国家战略的能力（包括能力建设）得到提升，而且为使成员国和相关参与方更多地参与，鼓励在国家、区域和国际层面开展合作。</p>	<p>BDT援助国家提高了网络安全承诺水平的百分比。</p> <p>发展中国家将网络安全能力承诺确定为国家重点工作的百分比。</p> <p>发展中国家提供了网络安全教学大纲和专业课程的百分比。</p> <p>成员参与网络安全提高认识和能力建设项目的百分比。</p> <p>实施国家网络安全战略的发展中国家的百分比。</p> <p>成员为治理/决策建立了网络安全组织结构的百分比。</p> <p>发展中国家设计网络安全标准和框架的百分比。</p> <p>成员采纳了建议的信息共享和协作实践的百分比。</p> <p>发展中国家订立了多边/双边合作协定的百分比。</p> <p>成员国直接向GCI捐款的百分比。</p>	<p>培养和留住人才方面的问题。</p>

成果	成果指标	风险指标
	<p>发展中国家建立了部门CIRT的百分比。</p> <p>国际电联成员国中建立了国家CIRT的百分比。</p> <p>发展中国家参加了国际电联/合作伙伴网络安全准备情况评估的百分比。</p> <p>发展中国家制定了国家保护上网儿童战略的百分比。</p> <p>成员参加COP提高认识和能力建设项目的百分比。</p> <p>实施COP战略的发展中国家的百分比。</p> <p>设计COP框架的发展中国家百分比。</p> <p>成员国直接向COP全球门户网站捐款的百分比。</p>	
<p>成员国利用电信/ICT降低灾害风险并进行管理的能力得到加强，以确保应急通信的提供，并支持此领域的合作。</p>	<p>在灾害之后通过设备提供和基础设施损害评估而在救灾方面得到电信发展局帮助的成员国数量；</p> <p>在开发和建立早期预警系统方面获得BDT帮助的成员国数量；</p> <p>在开发和制定国家应急通信规划方面获得BDT帮助的成员国数量。</p>	

### II.4.3 – D.3 有利的环境

#### 部门目标说明

营造有利于电信/ICT持续发展的政策和监管环境。

部门目标D.3使用了29.32%的ITU-D部门目标计划内资源或9.99%的国际电联2022-2025年计划内资源。

#### 成本分配摘要

千瑞郎

	2020年 实际成本	2022年 计划成本	2023年 计划成本	2024年 计划成本	2025年 计划成本	2022-2025年 总计
计划支出	2,446	1,650	1,650	3,271	2,371	8,942
文件制作成本	78	0	0	0	0	0
局/部门再分配成本	6,995	7,207	7,140	7,168	6,778	28,293
集中行政性成本	2,425	2,636	2,631	2,618	2,480	10,365
集中支持成本	4,478	4,434	4,416	4,604	4,364	17,818
<b>总成本</b>	<b>16,422</b>	<b>15,927</b>	<b>15,837</b>	<b>17,661</b>	<b>15,993</b>	<b>65,418</b>

2020年业绩报告

成绩	衡量	风险
<p>在加强成员国加强政策、法律和监管框架的能力方面取得重大成果。</p>	<p>第20届全球监管机构专题研讨会（GSR-20）在2020年夏季以虚拟方式举行。2020年专题研讨会扩大了数字政策和监管参与的范围，吸引了2448名与会者和超过90,695次网络点击。国际电联在欧洲、独联体、美洲和非洲区域组织了区域经济对话，讨论经济影响和恢复战略，以便在新冠肺炎危机期间和之后更好地重建并确保连通性和业务连续性。</p> <p>随着若干报告和导则的发布，数字政策和监管工具得到了加强，其中包括《数字监管手册》和“数字监管在线平台”；一系列量化宽带、数字化转型和信息通信技术监管在区域和全球层面的相互作用所产生积极经济影响的报告，以及《全球信息通信技术监管展望报告》。</p> <p>国际电联信息通信技术监管跟踪机制以及G5基准已经公布。</p> <p>为应对全球新冠肺炎危机，国际电联推出了全球网络适应性平台（#REG4COVID）。REG4COVID在短短九个月内吸引了152,500次点击。根据#REG4COVID举措，举办了一系列关于数字合作的高级别虚拟活动。#REG4COVID平台还提供专题研究和分析，如关于《新冠肺炎背景下最后一英里连接》的讨论文件和《新冠肺炎对数字基础设施的经济影响—经济专家圆桌会议报告》。</p>	<p>减小了风险。人力和财务资源不足。</p>
<p>支持力度大，可加强成员国编制高质量、具有国际可比性的电信/ICT统计数据的能力。</p>	<p>出版了2020年版《电信/ICT行政管理数据收集手册》和《衡量ICT接入及其家庭与个人使用情况手册》，取代了这两份出版物的2014年版本。</p> <p>电信指标专家组（EGTI）第11次会议和家庭指标专家组第8次会议（EGH）于2020年举行。</p>	<p>能够开展现场能力建设活动。国际电联学院在线培训和远程培训缓解了这一风险。</p>
<p>国际电联成员充分挖掘电信/信息通信技术潜力的人力和机构能力显著提高，并为制定数字技能政策提供支持。</p>	<p>国际电联学院门户网站不断得到改进，以促进对国际电联能力发展活动更方便移动用户和更安全的访问。2020年，用户基数从1万增加到2万多，在线培训课程大幅增加。</p> <p>向信息通信技术行业的8500多名专业人员提供了培训和能力发展，约3300人获得了成绩证书。</p>	

成绩	衡量	风险
	<p>数字化转型中心举措举办了入职讲习班，2020年，80,000多人通过这些中心接受了基础和中级数字技能培训。</p> <p>《数字化技能评估指南》于2020年8月推出。</p> <p>《数字化技能洞察2020》出版物于2020年出版。</p>	
<p>为加强国际电联成员将电信/ICT创新和数字化纳入国家发展议程的能力做出有效贡献。</p>		<p>合作伙伴和各国提供的大力支持/承诺。</p>

**2022年预期结果、衡量和风险指标**

成果	成果指标	风险指标
<p>成员国完善其有利于电信/ICT发展的政策、法律和规则框架方面的能力得到加强。</p>	<p>积极改变政策框架和加强信息流通的国家的增幅。</p> <p>通过BDT支持的政策/法律/法规的国家数量。</p> <p>处于BDT支持的政策、法律或规章的设计、拟订、磋商或通过等不同阶段的国家数目。</p> <p>GSR+计划活动的参与者人数。</p> <p>成员反馈：根据调查，满意成员的百分比（GSR+）。</p> <p>政策和法规出版物前10名中每个出版物的平均点击量。</p> <p>国际电联制定和发布的关于信息通信技术政策和监管以及经济和金融的监管数据、指标、研究、工具和导则覆盖的国家百分比，以网页浏览量增加百分比为例。</p>	<p>缺乏合作伙伴和相关国家的支持/承诺。</p> <p>政治承诺有限。</p>
<p>成员国根据商定的标准和方法产生高质量且具有国际可比性、能体现电信/ICT发展和趋势的电信/ICT统计数据的能力得到加强。</p>	<p>国际电联世界电信/ICT指标（WTI）数据库的及时发布。</p> <p>在WTI数据库中可用的数据点和指标数量。</p> <p>开展信息通信技术家庭调查的国家数量。</p>	<p>缺乏合作伙伴和相关国家的支持/承诺。</p> <p>政治承诺有限。</p>

成果	成果指标	风险指标
	<p>参加国际电联举办的两次年度数据相关活动（WTIS会议和专家组会议）的人数。</p> <p>拥有国际电联牵头的大数据项目的国家数量。</p> <p>在国际电联学院完成三部分“衡量信息社会”系列在线课程的人数。</p> <p>每份出版物的平均点击次数。</p> <p>国际电联统计和相关研究（待定）覆盖的国家百分比。</p> <p>前5名统计出版物中每份出版物的平均点击次数。</p>	
<p>国际电联成员的人员和机构能力得到提升，以充分利用电信/ICT的潜力。</p>	<p>接受培训的信息通信技术专业人员人数。</p> <p>经过培训，获得证书的信息通信技术专业人员的人数。</p> <p>通过数字化转型中心接受培训的人数。</p> <p>获得证书的数字技能培训生人数。</p>	
<p>国际电联成员将电信/ICT创新和数字化纳入国家发展议程的能力以及制定旨在推进创新举措（包括通过公共、私营以及公共 – 私营伙伴关系举措）战略的能力得到加强。</p>	<p>举措（例如，指南与建议，DIY工具包等）和强化成员国创新生态系统的基层项目的数量。</p> <p>可培养创新生态系统关键利益攸关方的新伙伴关系数量。</p> <p>可转化为成员行动的伙伴关系、举措和项目数量。</p>	

## II.4.4 – D.4 包容性信息社会

### 部门目标说明

促进电信/ICT和应用的发展和使用，为可持续发展而增强所有人的权能而无论其性别、年龄、能力或地点并实现包容性数字社会。

部门目标D.4使用了19.52%的ITU-D部门目标计划内资源或6.65%的国际电联2022-2025年计划内资源。

### 成本分配摘要

千瑞郎

	2020年 实际成本	2022年 计划成本	2023年 计划成本	2024年 计划成本	2025年 计划成本	2022-2025年 总计
计划支出	1,862	1,050	1,050	2,126	1,226	5,452
文件制作成本		0	0	0	0	0
局/部门再分配成本	4,609	4,915	4,958	4,808	4,415	19,096
集中行政性成本	1,598	1,798	1,828	1,754	1,613	6,993
集中支持成本	2,950	3,024	3,069	3,085	2,841	12,019
<b>总成本</b>	<b>11,019</b>	<b>10,787</b>	<b>10,905</b>	<b>11,773</b>	<b>10,095</b>	<b>43,560</b>

2020年业绩报告

成绩	衡量	风险
<p>为改善最不发达国家（LDC）、小岛屿发展中国家（SIDS）、内陆发展中国家（LLDC）和经济转型国家的电信/ICT获取和使用水平开展了有效活动。</p>	<p>数字非洲政策和监管举措（PRIDA），继续在整个非洲大陆促进普遍接入和负担得起的宽带。国际电联和联合国儿童基金会的连通学校项目（“GIGA”举措）继续追求其为世界上每所学校提供有意义的互联互通的目标。</p>	<p>由于有足够的资源可用，潜在风险得以缓解。</p>
<p>大力提供支持，通过利用新技术提高国际电联成员的能力。</p>	<p>举办了一场关于智能社会的讲习班，以增进对利用物联网、人工智能、大数据等新技术的概念、要求和机遇的理解。</p>	<p>各国和利益攸关方给予了适当的支持/承诺。</p>
<p>为提高国际电联成员在制定数字包容战略、政策和做法方面的能力，特别体现在女性和年轻女性、残疾人以及具有具体需求的人群的赋能方面做出贡献。</p>	<p>国际电联学院门户网站已成为一种数字包容工具，因为培训课程已经扩大到包括ICT无障碍获取和针对原住民和边缘化社区的培训课程。国际电联学院在2020年增加了10000名注册用户，用户总数超过20,000人，世界上已有150个国家使用国际电联学院平台。</p> <p>2020年，<a href="#">信息通信技术无障碍获取</a>方面的15种<a href="#">资源</a>包括：信息通信技术无障碍获取指南、在线培训、视频教程、国际电联信息通信技术无障碍获取区域评估。</p> <p>由于国际电联学院提供了信息通信技术/数字无障碍获取方面的新培训，2020年，超过650名国际电联成员、利益攸关方和决策机构获得了国际电联的认证。</p> <p>还与1500多名国际电联成员、决策机构和相关利益攸关方分享了信息通信技术/数字无障碍获取方面的知识和优秀做法。</p> <p>2020年，来自边缘化社区的近200名原住民通过在线专门培训增强了权能，其中包括紧急情况下的专门知识，以帮助这些社区在新冠肺炎危机期间获得重要的数字信息和服务。</p>	

成绩	衡量	风险
	<p>2020年，除了WSIS-ICT与老年人主题分会编制了题为“数字世界中的老龄化：从脆弱到饱含价值”报告之外，62个国家的66 910人（包括年轻女孩）在2020年庆祝了信息通信技术年轻女性日。由于EQUALS伙伴关系，52 000多名多名女性和年轻女性接受了数字技能培训和指导，并探索了146个研究项目，以解决性别数字鸿沟问题。</p> <p>2020年启动了“<a href="#">连通的一代</a>”举措，是国际电联青年战略迈向2021年世界电信发展大会（WTDC-21）和召开WTDC-21连通一代全球青年峰会的一项总体性举措，青年战略由TDAG于2020年6月通过。青年战略的三大支柱是：赋权、参与和参加。</p>	
<p>国际电联成员制定关于适应和减缓气候变化以及使用绿色/可再生能源的电信/信息通信技术战略和解决方案的能力得到加强。</p>	<p>通过出版报告和导则以及提供培训，能力得到了加强，其中包括：《2020年全球电子废物监测》（<a href="http://globalewaste.org">globalewaste.org</a>）；针对发展中国家和新兴市场的工具包（与WEF合作）；发布了一篇关于互联网废物的思考文章（与WEEE论坛合作）；为制定WEEE政策和WEEE区域统计培训量身定制的电子学习模块。</p> <p>向几个国家提供了直接援助。</p> <p>通过与WEEE论坛一起筹备国际电子废物日（IEWD），加强了参与。</p> <p>国际电联还为循环电子伙伴关系（CEP）的路线图和愿景做出了贡献。</p>	

2022年预期结果、衡量和风险指标

成果	成果指标	风险指标
最不发达国家（LDC）、小岛屿发展中国家（SIDS）、内陆发展中国家（LLDC）和经济转型国家的电信/ICT获取和使用水平得到改善。	<p>在BDT采取行动后，接受集中式援助而且其电信/ICT服务在连通性、可用性和价格可承受性方面有所改善的国家数量。</p> <p>在BDT采取行动后，接受援助的国家数量，包括申请与获得的与会补贴数量。</p>	劳动力缺乏适应不断变化的需求的才能、灵活性和准备。
国际电联成员利用并使用新技术和电信/ICT服务和应用加速社会和经济发展的能力得到提高。	为制定国家行业数字战略而发布和下载的工具包数量；已发布的电信/ICT促发展最佳做法报告数量；为帮助发展中国家应对人们和社会必须克服的挑战而举办的电信/ICT促发展活动/讲习班/研讨会数量以及相关与会者的数量。	人力和财务资源匮乏。 缺乏合作伙伴和相关国家的支持/承诺。
国际电联成员在制定数字包容战略、政策和做法方面的能力有所增强，特别体现在女性和年轻女性、残疾人以及具有具体需求的人群的赋能方面。	<p>开发和/或提供给成员的数字包容性资源（包括出版物、政策、战略、指导原则、优秀做法、案例研究、培训资料、在线资源和工具包）的数量以及ITU-D数字包容性网站的访问量。</p> <p>了解数字包容性政策、战略和导则、接受过相关培训或相关咨询的成员数量。</p>	
国际电联成员在制定有关气候变化适应和缓解以及绿色/可再生能源使用的电信/ICT战略和解决方案方面的能力有所提升。	<p>在BDT的帮助下提高了对气候变化影响的认识并且宣传利用电信/ICT减缓其负面影响的成员国数量。</p> <p>在制定有关气候变化的战略、政策和立法框架方面得到BDT帮助的成员国数量。</p> <p>在制定有关电子废弃物的战略、政策和监管框架方面得到BDT帮助的成员国数量。</p>	

# 国际电联

## 2022-2025年

### 《运作规划草案》

综述

部门目标

附件

### 第III部分 – 附件

---

附件 A – 按输出成果列出的2022-2025年资源划拨情况 .....	75
附件 B – 决议草案.....	79

## 附件 A – 按输出成果列出的2022-2025年资源划拨情况

	千瑞郎		
	2022年 计划成本	2023-2025年 计划成本	2022-2025年 计划成本
<b>跨部门</b>			
I.1-1: 跨部门世界大会、论坛、活动和高层磋商平台	9.351	16.194	25.545
I.1-2: 知识共享、交流及合作伙伴关系	1.760	8.081	9.841
I.1-3: 谅解备忘录 (MoU)	33	72	105
I.1-4: 向联合国机构间、多边和政府间进程提交报告和其它输入文件	1.147	2.642	3.789
I.1-5: 在国际电联工作和活动中确立对技术型成员给予支持的服务	1.416	2.672	4.088
<b>I.1 协作</b>	<b>13.707</b>	<b>29.661</b>	<b>43.368</b>
I.2-1: 跨部门举措、有关新兴电信/ICT趋势的报告和其它类似举措	390	1.690	2.080
I.2-2: 数字版《国际电联新闻月刊》	1.222	3.396	4.618
I.2-3: 交流新趋势信息的平台	4.604	7.214	11.818
<b>I.2 新兴电信/ICT趋势</b>	<b>6.216</b>	<b>12.300</b>	<b>18.516</b>
I.3-1: 与无障碍获取电信/ICT相关的报告、指导原则和核对清单	252	665	917
I.3-2: 通过促进残疾人和有具体需求人士更多参加国际和区域性会议 筹集资源和技术力量	48	155	203
I.3-3: 进一步制定并实施国际电联无障碍获取政策和相关规划	5	112	117
I.3-4: 在联合国范围内以及区域和国家层面开展宣传	483	531	1.014
<b>I.3 电信/ICT的无障碍获取</b>	<b>788</b>	<b>1.463</b>	<b>2.251</b>
I.4-1: 用于政策制定、技能开发及其它落实做法的工具包、评估工具和导则	196	864	1.060
I.4-2: 网络、协作、举措和伙伴关系	627	1.567	2.194
I.4-3: 在联合国层面与区域和国家层面均大力开展宣传工作	372	1.149	1.521
I.4-4: 支持EQUALS伙伴关系	14	354	368
<b>I.4 性别平等和包容性</b>	<b>1.209</b>	<b>3.934</b>	<b>5.143</b>
I.5-1: 能效政策和标准	5	267	272
I.5-2: ICT设备和设施安全及环境性能 (电子废弃物管理)	10	273	283
I.5-3: 可持续智慧城市全球平台, 包括制定关键绩效指标 (KPI)	43	307	350
<b>I.5 环境可持续性</b>	<b>58</b>	<b>847</b>	<b>905</b>
I.6-1: 明确并消除国际电联各相关机构之间任何形式的职能和活动的重复, 并特别优化秘书处的管理方法、后勤工作、协调和支持工作的程序。	705	1.848	2.553
I.6-2: 实施“国际电联是一家”(One ITU)的理念, 尽可能在落实 国际电联及各部门整体目标和部门目标的过程中统一各部门和 地区办事处/区域代表处的流程	957	2.551	3.508
<b>I.6 减少重叠和重复</b>	<b>1.662</b>	<b>4.399</b>	<b>6.061</b>
<b>跨部门总计</b>	<b>23.640</b>	<b>52.604</b>	<b>76.244</b>

附件 A – 按输出成果列出的2022-2025年资源划拨情况

	千瑞郎		
	2022年 计划成本	2023-2025年 计划成本	2022-2025年 计划成本
<b>无线电通信部门</b>			
R.1-1: 世界无线电通信大会《最后文件》、经更新的《无线电规则》	1.740	10.181	11.921
R.1-2: 区域性无线电通信大会最后文件、区域性协议	782	2.035	2.817
R.1-3: 无线电规则委员会（RRB）通过的程序规则和其它决定	2.649	7.014	9.663
R.1-4: 空间通知的发布和其他相关活动	20.187	62.470	82.657
R.1-5: 地面通知的发布和其他相关活动	11.170	31.871	43.041
<b>R.1 频谱/轨道监管和管理</b>	<b>36.528</b>	<b>113.571</b>	<b>150.099</b>
R.2-1: 无线电通信全会的决定、ITU-R决议	953	2.851	3.804
R.2-2: ITU-R建议书、报告（包括CPM报告）和手册	5.156	18.448	23.604
R.2-3: 无线电通信顾问组的建议和意见	1.491	4.499	5.990
<b>R.2 无线电通信标准</b>	<b>7.600</b>	<b>25.798</b>	<b>33.398</b>
R.3-1: ITU-R出版物	4.532	17.288	21.820
R.3-2: 向成员，尤其是发展中国家和最不发达国家提供援助	4.453	13.037	17.490
R.3-3: 联系/支持发展活动	1.522	4.455	5.977
R.3-4: 研讨会、讲习班和其他活动	4.061	12.979	17.040
<b>R.3 知识共享</b>	<b>14.568</b>	<b>47.759</b>	<b>62.327</b>
<b>无线电通信部门总计</b>	<b>58.696</b>	<b>187.128</b>	<b>245.824</b>

附件 A – 按输出成果列出的2022-2025年资源划拨情况

	千瑞郎		
	2022年 计划成本	2023-2025年 计划成本	2022-2025年 计划成本
<b>电信标准化部门</b>			
T.1-1: 世界无线电标准化全会 (WTSA) 的决议、建议和意见	4.700	4.510	9.210
T.1-2: WTSA区域磋商会	0	864	864
T.1-3: 电信标准化顾问组 (TSAG) 的意见和建议	650	2.195	2.845
T.1-4: ITU-T建议书及ITU-T研究组相关成果	8.451	27.521	35.972
T.1-5: ITU-T的一般性援助与合作	632	2.454	3.086
T.1-6: 合规性数据库	65	278	343
T.1-7: 互操作性测试中心和活动	140	492	632
T.1-8: 开发测试套件	65	278	343
<b>T.1 制定标准</b>	<b>14.703</b>	<b>38.592</b>	<b>53.295</b>
T.2-1: 缩小标准化工作差距	1.088	4.264	5.352
T.2-2: 包括离线和在线培训活动在内的讲习班和研讨会, 作为缩小标准化差距 能力建设工作的补充	3.307	10.256	13.563
T.2-3: 宣传和推广	1.046	3.371	4.417
<b>T.2 缩小标准化工作差距</b>	<b>5.441</b>	<b>17.891</b>	<b>23.332</b>
T.3-1: 电信标准化局相关数据库	1.151	3.746	4.897
T.3-2: 根据ITU-T建议书和程序分配和管理国际电信编号、命名、寻址和识别资源	826	2.100	2.926
<b>T.3 电信资源</b>	<b>1.977</b>	<b>5.846</b>	<b>7.823</b>
T.4-1: ITU-T出版物	2.183	6.934	9.117
T.4-2: 数据库出版物	290	1.185	1.475
T.4-3: 宣传推广	1.335	6.681	8.016
T.4-4: ITU《操作公报》	522	1.411	1.933
<b>T.4 知识共享</b>	<b>4.330</b>	<b>16.211</b>	<b>20.541</b>
T.5-1: 谅解备忘录 (MoU) 及协作协议	619	1.856	2.475
T.5-2: ITU-T A.4/A.5/A.6资格	88	372	460
T.5-3: 联合主办讲习班/活动	371	1.169	1.540
<b>T.5 与标准化机构的合作</b>	<b>1.078</b>	<b>3.397</b>	<b>4.475</b>
<b>电信标准化部门总计</b>	<b>27.529</b>	<b>81.937</b>	<b>109.466</b>

## 附件 A – 按输出成果列出的2022-2025年资源划拨情况

	千瑞郎		
	2022年 计划成本	2023-2025年 计划成本	2022-2025年 计划成本
<b>电信发展部门</b>			
D.1-1: 世界电信发展会议 (WTDC) 的最终报告	284	7.775	8.059
D.1-2: 区域性筹备会议 (RPMs) 的最终报告	242	6.628	6.870
D.1-3: 电信发展顾问组 (TDAG) 以及为电信发展局 (BDT) 主任和WTDC准备的TDAG报告	3.124	8.883	12.007
D.1-4: 研究组及其指导方针、建议和报告	4.864	13.680	18.544
D.1-5: 区域性协调平台, 包括区域发展论坛 (RDFs)	1.992	7.129	9.121
D.1-6: 已经实施的与区域性举措有关的电信/ICT发展项目和服务。	4.022	11.106	15.128
<b>D.1 协调</b>	<b>14.528</b>	<b>55.201</b>	<b>69.729</b>
D.2-1: 电信/ICT基础设施和服务、无线和固定宽带、连接农村和边远地区、加强国际连通性、弥合数字标准化差距、一致性和互操作性、频谱管理和监测、国际电联职责范围内电信资源的有效和高效管理与合理使用以及向数字广播过渡等方面的产品及服务, 例如评估研究、出版物、讲习班、导则和最佳做法。	4.778	14.794	19.572
D.2-2: 树立使用电信/ICT的信心并提高安全性方面的产品及服务, 例如, 报告和出版物, 并且为落实各国和全球性举措献计献策。	3.617	10.848	14.465
D.2-3: 降低并进行灾害风险管理和应急通信方面的产品及服务, 包括帮助成员国解决灾害受理所有阶段的问题, 如早期预警、响应、救灾和电信网络的恢复。	2.459	7.931	10.390
<b>D.2 现代化和安全的电信/ICT基础设施</b>	<b>10.854</b>	<b>33.573</b>	<b>44.427</b>
D.3-1: 为实现更好的国际协调并保持一致性, 而制定的电信/ICT政策和规则方面的产品及服务, 例如评估研究及其它出版物以及交流信息的其它平台。	4.255	12.686	16.941
D.3-2: 有关电信/ICT和数字化统计数据及数据分析的产品及服务, 如, 研究报告、高质量且具有国际可比性的统计数据的收集、协调统一和散发以及讨论论坛等。	4.522	14.867	19.389
D.3-3: 有关能力建设和人力技能开发的产品及服务, 其中包括互联网治理方面的产品和服务, 如, 在线平台、远程和面对面培训项目等, 目的在于提高实际技能并共享材料, 同时考虑到与电信/ICT教育利益攸关方的伙伴关系。	4.207	12.306	16.513
D.3-4: 有关电信/ICT创新的产品及服务, 例如, 知识共享、协助制定国家创新议程; 伙伴关系机制; 开发项目、开展研究并制定电信/ICT创新政策。	2.943	9.632	12.575
<b>D.3 有利环境</b>	<b>15.927</b>	<b>49.491</b>	<b>65.418</b>
D.4-1: 重点向LDC、SIDS和LLDC和经济转型国家提供援助的产品及服务, 从而加强电信/ICT的可用性和价格可承受性。	2.257	7.364	9.621
D.4-2: 支持数字经济发展的电信/ICT政策、ICT应用和新技术的产品及服务, 例如信息共享以及对新技术部署的支持、评估研究及工具包。	2.873	9.601	12.474
D.4-3: 针对年轻女性和女性以及有具体需求人群 (老年人、青年、儿童和原住民) 的数字包容性产品及服务, 例如提高人们对数字包容性战略、政策和做法的认识, 开发数字技能、工具包和导则, 并通过论坛讨论共享做法与战略。	3.691	9.417	13.108
D.4-4: 有关ICT气候变化适应和缓解的产品及服务, 例如宣传相关战略并散发有关对照脆弱地区情况的最佳做法、开发信息系统和采用相关指标以及电子废弃物管理方面的最佳做法等。	1.966	6.391	8.357
<b>D.4 包容性信息社会</b>	<b>10.787</b>	<b>32.773</b>	<b>43.560</b>
<b>电信发展部门总计</b>	<b>52.096</b>	<b>171.038</b>	<b>223.134</b>

## 附件 B

### 决议草案[...]

#### 国际电联2022-2025年四年期滚动式运作规划

国际电联理事会，

认识到

国际电联《公约》第5、11A、12、14A、15和第18条的规定，

忆及

有关国际电联2020-2023年战略规划的第71号决议（2018年，迪拜，修订版）以及有关实施基于结果的管理方式的第151号决议（2018年，迪拜，修订版），

考虑到

2022-2025年四年期滚动式运作规划草案（C21/28号文件），

亦考虑到

秘书长和各局主任在实施四年期滚动式运作规划的相应内容时需有一定的灵活性，以便应对两届理事会之间可能发生的变化，

做出决议

- 1 批准国际电联2022-2025年四年期滚动式运作规划；
- 2 在实施2022-2025年四年期滚动式运作规划的相应内容时，给予秘书长和各局主任必要的灵活性。