



الوثيقة TDAG-21/4-A
28 أبريل 2021
الأصل: بالإنكليزية

مديرة مكتب تنمية الاتصالات

مشروع الخطة التشغيلية الرباعية المتجددة للاتحاد للفترة 2025-2022

ملخص:

تعرض هذه الوثيقة مشروع الخطة التشغيلية الرباعية المتجددة للاتحاد للفترة 2025-2020. وتُنشر هذه الخطة عملاً بالأحكام التالية من اتفاقية الاتحاد: الرقم 181A من المادة 12 (قطاع الاتصالات الراديوية)؛ والرقم 205A من المادة 15 (قطاع تقييس الاتصالات)؛ والرقم 223A من المادة 18 (قطاع تنمية الاتصالات)؛ والرقم 87A من المادة 5 (الأمانة العامة والأنشطة المشتركة بين القطاعات).

وقد أُعد مشروع الخطة التشغيلية الرباعية المتجددة للفترة 2024-2021 من أجل تقديمه إلى دورة المجلس لعام 2020 في الوثيقة C20/28 ولكن لم يجر استعراضه. ونظراً إلى أن مشروع الخطة التشغيلية الرباعية المتجددة للفترة 2025-2022 يحل محل مشروع الخطة التشغيلية الأخيرة، فلم تعد هناك حاجة إلى موافقة المجلس عليه.

الإجراء المطلوب:

يُدعى الفريق الاستشاري إلى الإحاطة علماً بهذه الوثيقة.

المراجع:

القرار 71 (المراجع في دبي، 2018)

مشروع الخطة التشغيلية للاتحاد للفترة 2022-2025

خلاصة شاملة
الأهداف
الملحقات

مشروع الخطة التشغيلية للاتحاد للفترة 2022-2025

11-5		خلاصة شاملة	الجزء I
80-13		الأهداف	الجزء II
87-82		الملحقات	الجزء III

مشروع الخطة التشغيلية للاتحاد للفترة 2025-2022

خلاصة شاملة

الأهداف

الملحقات

الجزء ا - خلاصة شاملة

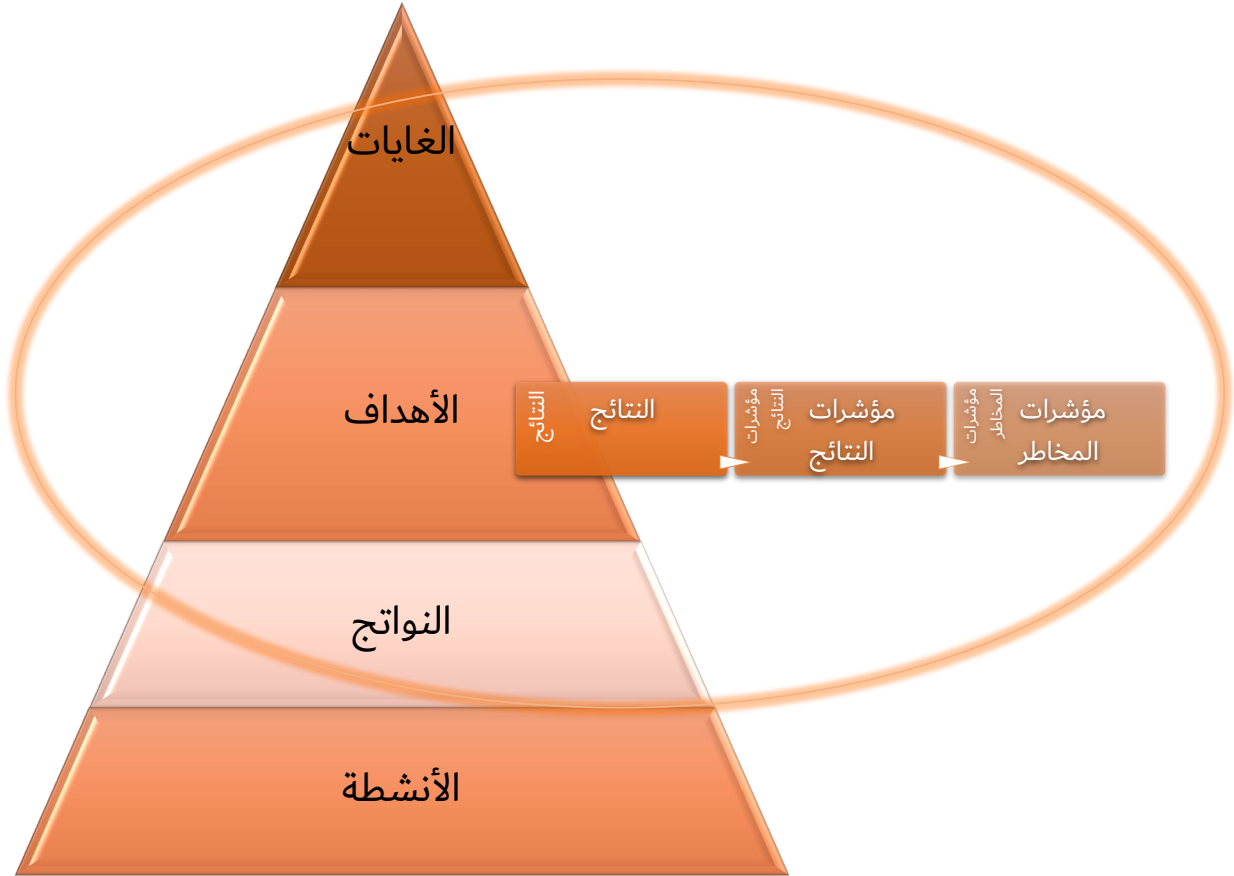
11-5	 ا - خلاصة شاملة
6	 1. تقديم من الأمين العام
9-7	 2. مخطط الخطة التشغيلية حسب الغايات والأهداف والقطاعات
11	 3. هيكل الوثيقة

	تقديم من الأمين العام	1.ا
وبناءً على ذلك، يشرفني أن أقدم مشروع الخطة التشغيلية للاتحاد للفترة 2022-2025 إلى الأفرقة الاستشارية لتقديم ما يلزم من مشورة، ثم إلى المجلس لاستعراضه والموافقة عليه. ويرد مشروع القرار في الملحق B بهذه الوثيقة.	7.1.ا أحدثت أزمة جائحة فيروس كورونا (COVID-19) تغييراً وتعقيداً كبيرين في أعمالنا وأنشطتنا المتعلقة بالتخطيط. وعلى الرغم من هذه الصعوبات، أظهر الاتحاد قدرات جيدة جداً على الصمود والتكيف.	1.1.ا
هولين جاو الأمين العام	2.1.ا وفي هذا الإطار، يسرني أن أقدم مشروع خطة الاتحاد التشغيلية للاتحاد للفترة 2022-2025. وهو يشمل جميع غايات الاتحاد وأهدافه ونواتجه ويتبع هيكل الخطتين الاستراتيجية والمالية فضلاً عن الميزانية.	2.1.ا
	3.1.ا ولئن كانت الخطة الاستراتيجية والخطة المالية والميزانية تعد بالفعل صكوكاً موحدة للاتحاد، فإن الخطط التشغيلية تظل قائمة على القطاعات وتنشئ عن الرؤية الشاملة للاتحاد المتمثلة في أن تكون هذه الصكوك الرئيسية ملهمة. وتشمل هذه الخطة الموحدة الجديدة الأمانة العامة وكذلك القطاعات الثلاثة.	3.1.ا
	4.1.ا وتتيح هذه الأداة الجديدة إمكانية تحسين الأداء من خلال ربط المعلومات والموارد بالغايات الاستراتيجية والأهداف والنواتج على نحو سليم. فهي تساعد على مواءمة الاستراتيجيات والأمور المالية مع الخطط التشغيلية بحيث يتسنى رصد العمليات اليومية بشكل فعال وتعزيز التعاون بين قطاعات الاتحاد.	4.1.ا
	5.1.ا ويشمل مشروع الخطة التشغيلية للفترة 2022-2025 تقرير التنفيذ الخاص بالعام 2020.	5.1.ا
	6.1.ا ومع وضع المستوى المحدود من الموارد الذي يعمل الاتحاد في إطاره في الاعتبار، فإنني على يقين كامل من أن الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات والمنتسبين والهيئات الأكاديمية والشركات الصغيرة والمتوسطة ستزود الاتحاد في الوقت الراهن وفي المستقبل بكل الوسائل والدعم من أجل الوفاء بالتزاماته بشكل كامل.	6.1.ا

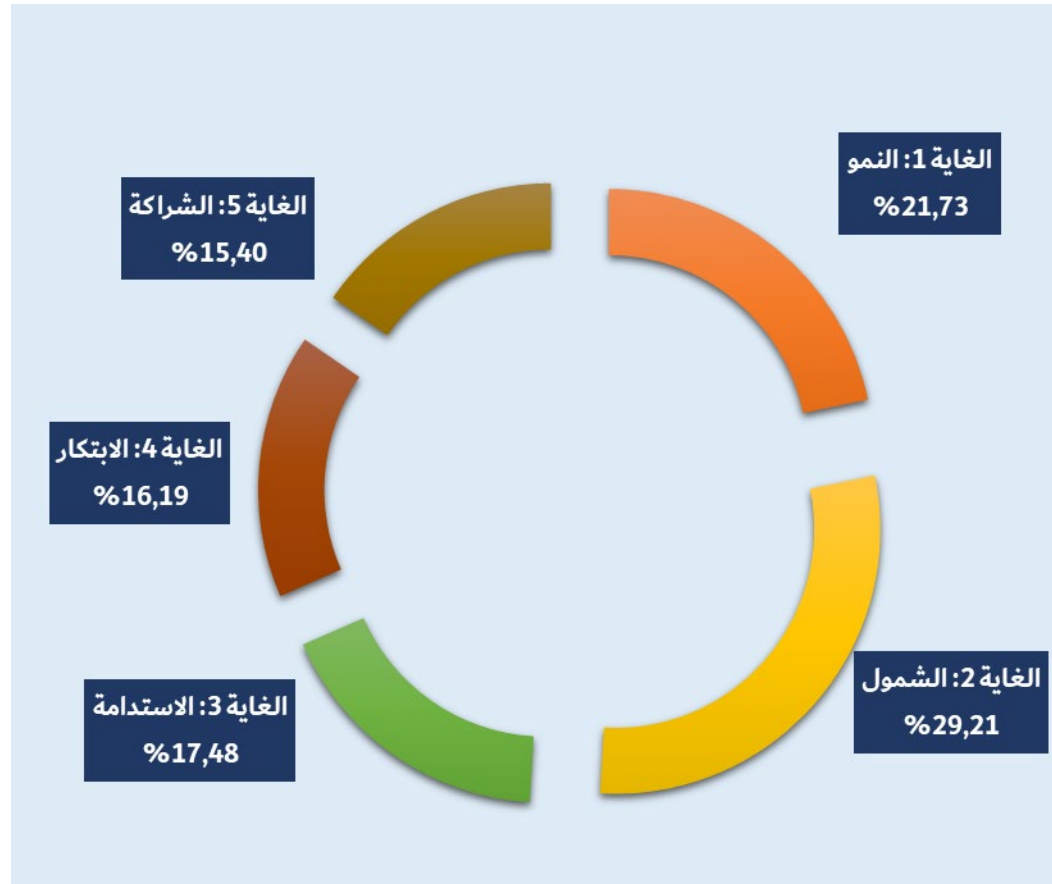
2.1 مخطط الخطة التشغيلية حسب الغايات والأهداف والقطاعات

1.2.1 يتناول مشروع الخطة التشغيلية للفترة 2022-2025 تنفيذ خمس غايات استراتيجية و18 هدفاً استراتيجياً، وهو يتبع هيكل الخطتين الاستراتيجية والمالية للفترة 2020-2023، كما وافق عليهما مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2018.

2.2.1 وفيما يلي هيكل مشروع الخطة التشغيلية للفترة 2022-2025:



تخصيص الموارد حسب الغايات للفترة 2025-2022



تخصيص الموارد حسب الغايات والأهداف للفترة 2025-2022

بآلاف الفرنكات السويسرية

الغاية 1: النمو	الغاية 2: الشمول	الغاية 3: الاستدامة	الغاية 4: الابتكار	الغاية 5: الشراكة
53 777	74 095	47 098	46 272	24 582
37 525	30 020	37 525	30 020	15 009
10 019	6 680	3 340	10 019	3 340
6 233	37 395	6 233	6 233	6 233
36 010	41 671	8 614	14 858	8 313
21 317	10 659	5 330	10 659	5 330
3 500	17 499	2 333	2 333	
3 912	2 347	782	391	391
6 162	10 271	2 054	1 027	1 027
1 119	895	448	448	1 565
44 527	65 013	51 098	26 239	36 257
6 973	27 892	6 973	6 973	20 918
26 656	4 443	4 443	4 443	4 442
6 542	6 542	35 326	10 467	6 541
4 356	26 136	4 356	4 356	4 356
7 928	10 422	7 641	18 613	31 640
4 337	4 337	4 337	4 337	26 020
1 852	1 852	1 852	12 961	1 851
225	1 576		225	225
514	3 600			1 029
91		543	181	90
909	909	909	909	2 425
142 242	191 201	114 451	105 982	100 792

بالنسبة المئوية

الغاية 1: النمو	الغاية 2: الشمول	الغاية 3: الاستدامة	الغاية 4: الابتكار	الغاية 5: الشراكة
%25	%20	%25	%20	%10
%30	%20	%10	%30	%10
%10	%60	%10	%10	%10
%40	%20	%10	%20	%10
%15	%75		%10	
%50	%30	%10	%5	%5
%30	%50	%10	%5	%5
%25	%20	%10	%10	%35
%10	%40	%10	%10	%30
%60	%10	%10	%10	%10
%10	%10	%54	%16	%10
%60	%60	%10	%10	%10
%10	%10	%10	%10	%60
%10	%10	%10	%10	%10
%10	%10	%10	%70	%10
%10	%70			%20
%10	%10	%60	%20	%10
%15	%15	%15	%15	%40

إعادة تخصيص التكاليف

بآلاف
الفرنكات
السويسرية

الأهداف الاستراتيجية للاتحاد	التكاليف المخططة 2025-2022
أهداف قطاع الاتصالات الراديوية	245 824
1.R تنظيم وإدارة استخدام الطيف/المدارات	150 099
2.R معايير الاتصالات الراديوية	33 398
3.R تبادل المعارف	62 327
أهداف قطاع تقييس الاتصالات	109 466
1.T وضع المعايير	53 295
2.T سد الفجوة في مجال التقييس	23 332
3.T موارد الاتصالات	7 823
4.T تبادل المعارف	20 541
5.T التعاون مع هيئات التقييس	4 475
أهداف قطاع تنمية الاتصالات	223 134
1.D التنسيق	69 729
2.D بنية تحتية حديثة وأمنة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	44 427
3.D بيئة تمكينية	65 418
4.D بيئة تمكينية	43 560
الأهداف المشتركة بين القطاعات	76 244
1.ا التعاون	43 368
2.ا الاتجاهات الناشئة في مجال الاتصالات/	18 516
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	2 251
3.ا إمكانية النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	5 143
4.ا المساواة بين الجنسين والشمول	905
5.ا الاستدامة البيئية	6 061
إجمالي الاتحاد	654 668

3.1 هيكل الوثيقة

1.3.1 تتألف وثيقة الخطة التشغيلية من ثلاثة أجزاء:

- الجزء 1، يقدم خلاصة عامة.
- الجزء 2، يقدم تقرير الأداء للعام 2020 والخطة التشغيلية للفترة 2022-2025 على مستوى الأهداف.

ولكل هدف، تقدم المعلومات التالية:

- وصف الهدف؛
- ملخص تخصيص التكاليف للعام 2020 وللفترة من 2022 إلى 2025؛
- تقرير الأداء للعام 2020، بما في ذلك بيان بالإنجازات والقياسات وعوامل المخاطر؛
- بيان لعام 2022 بشأن النتائج الرئيسية المتوقعة والقياسات ومؤشرات المخاطر الرئيسية.
- الجزء 3، يقدم بعض المعلومات الإضافية عن النواتج، فضلاً عن مشروع القرار.

مشروع الخطة التشغيلية للاتحاد للفترة 2022-2025

خلاصة عامة

الأهداف

الملحقات

الجزء II - الأهداف

80-14	الأهداف	II
14	0.II الأهداف	
30-15	1.II الأهداف المشتركة بين القطاعات	
18-16	1.1.II 1.A التعاون	
20-19	2.1.II 2.A الاتجاهات الناشئة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	
22-21	3.1.II 3.A إمكانية النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	
24-23	4.1.II 4.A المساواة بين الجنسين والشمول	
28-25	5.1.II 5.A الاستدامة البيئية	
30-29	6.1.II 6.A الحد من التداخل والازدواج	
45-31	2.II أهداف قطاع الاتصالات الراديوية	
36-33	1.2.II 1.R تنظيم وإدارة استخدام الطيف/المدارات	
42-37	2.2.II 2.R (معايير الاتصالات الراديوية)	
45-43	3.2.II 3.R تبادل المعارف	
57-46	3.II أهداف قطاع تقييم الاتصالات	
49-48	1.3.II 1.T وضع المعايير	
51-50	2.3.II 2.T سد الفجوة التقييمية	
53-52	3.3.II 3.T موارد الاتصالات	
56-54	4.3.II 4.T تبادل المعارف	
57-56	5.3.II 5.T التعاون مع هيئات التقييم	
80-58	4.II أهداف قطاع تنمية الاتصالات	
55-60	1.4.II 1.D التنسيق	
70-64	2.4.II 2.D بنية تحتية حديثة ومأمونة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	
76-71	3.4.II 3.D بيئة تمكينية	
80-77	4.4.II 4.D مجتمع معلومات شامل	

0.11 ملخص

1.0.11 يقدم مشروع الخطة التشغيلية للفترة 2025-2022 معلومات بشأن تنفيذ 18 هدفاً استراتيجياً مصنفة كالتالي:

- 6 أهداف مشتركة بين القطاعات؛
- 3 أهداف لقطاع الاتصالات الراديوية؛
- 5 أهداف لقطاع تقييس الاتصالات؛
- 4 أهداف لقطاع تنمية الاتصالات.

2.0.11 وتقدم المعلومات التالية لكل هدف:

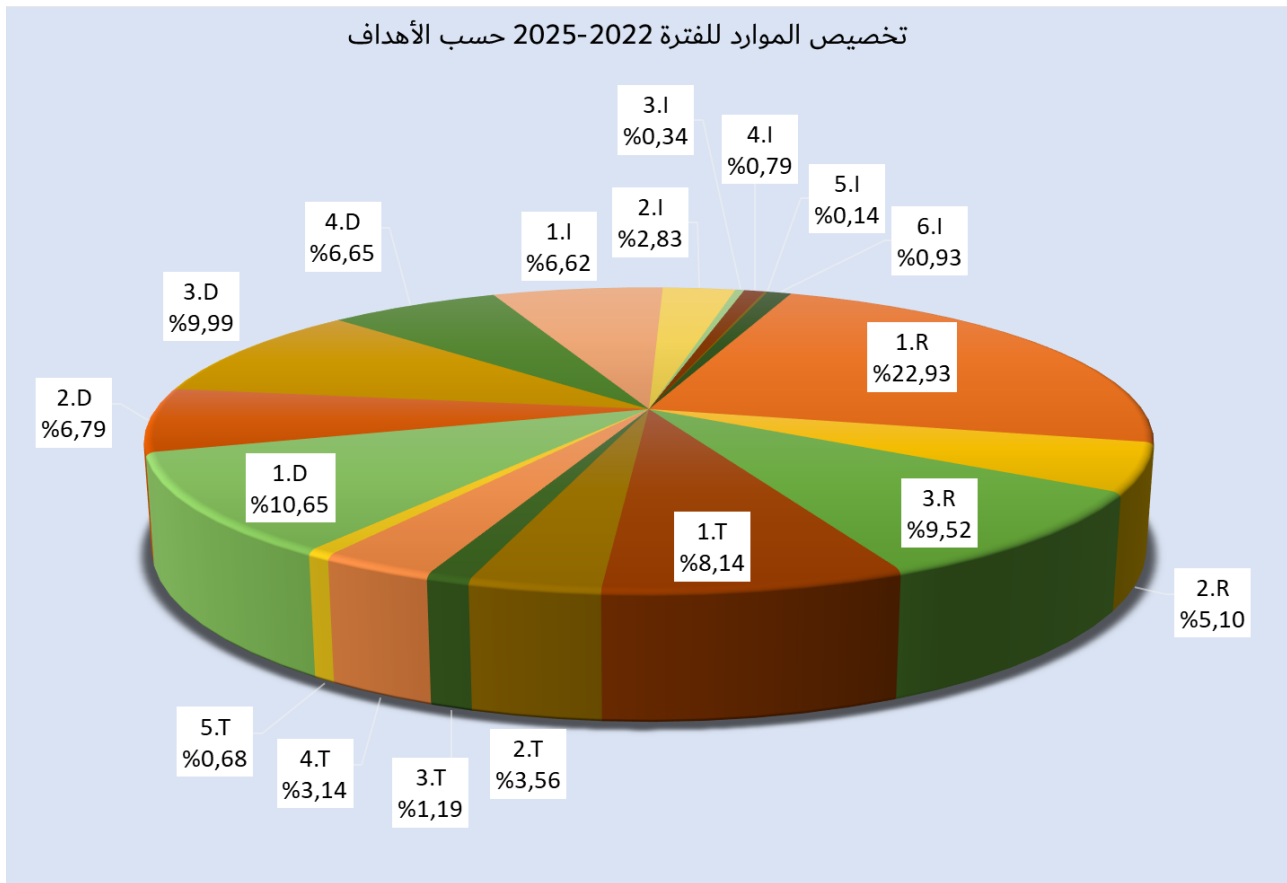
- وصف الهدف؛

- ملخص تخصيص التكاليف للعام 2020 وللفترة من 2022 إلى 2025؛

- تقرير الأداء للعام 2020؛

- بيان لعام 2022 بشأن النتائج المتوقعة والقياسات ومؤشرات المخاطر.

3.0.11 يعرض المخطط التالي تخصيص الموارد للفترة 2025-2022 حسب الأهداف:



1.ii الأهداف المشتركة بين القطاعات

يتوقع تحقيق ستة أهداف مشتركة بين القطاعات في الفترة 2025-2022، تمثل 11,65 في المائة من الموارد المخططة للاتحاد لهذه الفترة.

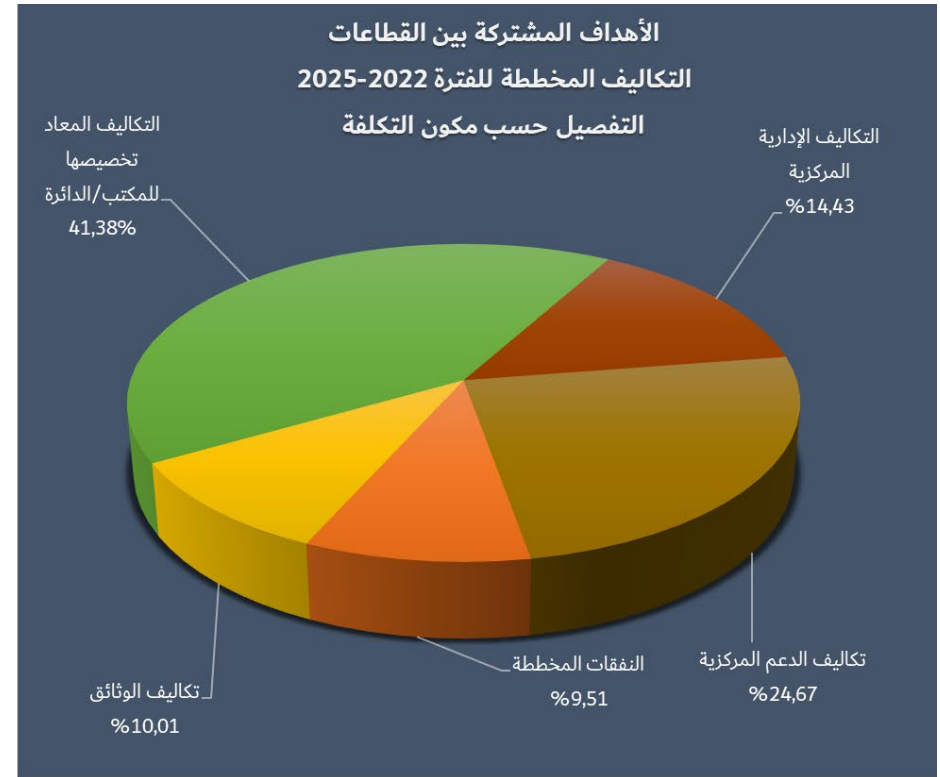
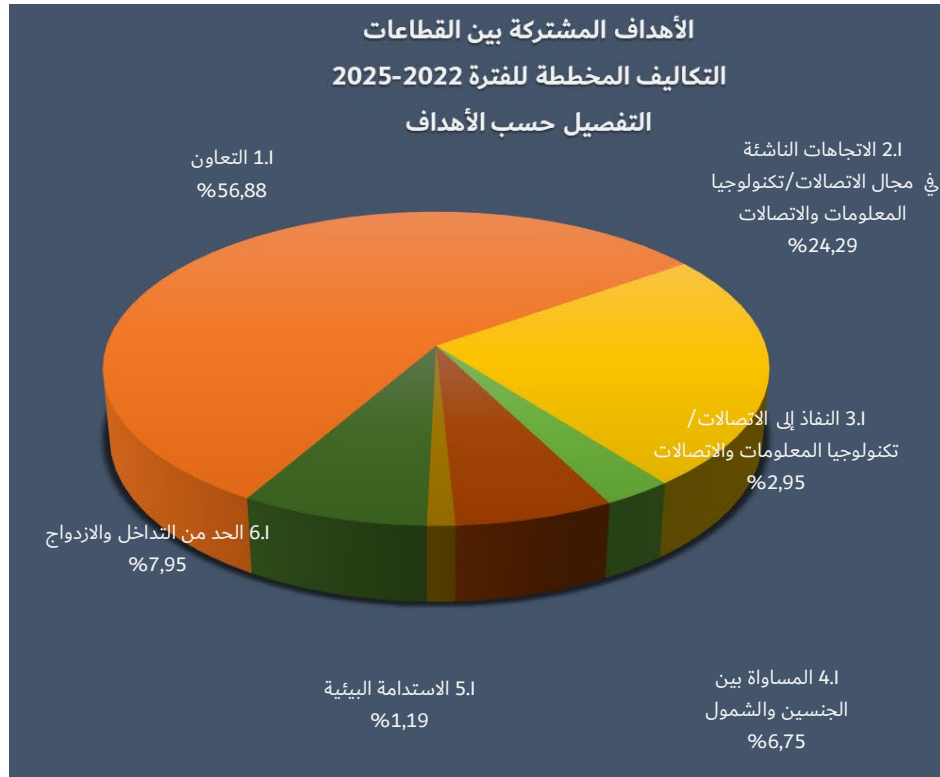
الأهداف المشتركة بين القطاعات التكاليف المخططة للفترة 2025-2022 التفصيل حسب مكون التكلفة

%

بآلاف الفرنكات السويسرية

النفقات المخططة	تكاليف الوثائق	التكاليف المعاد تخصيصها للمكتب/الدائرة	التكاليف الإدارية المركزية	تكاليف الدعم المركزية	مجموع تكاليف الهدف	النسبة المئوية من الأهداف المشتركة بين القطاعات	النسبة المئوية من الاتحاد
1. التعاون	5 187	5 627	16 771	5 819	9 964	56,88%	6,62%
2. الاتجاهات الناشئة في مجال الاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	1 610	2 005	7 639	2 691	4 571	24,29%	2,83%
3. إمكانية النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	100	0	1 096	390	665	2,95%	0,34%
4. المساواة بين الجنسين والشمول	0	0	2 649	916	1 578	6,75%	0,79%
5. الاستدامة البيئية	0	0	461	162	282	1,19%	0,14%
6. الحد من التداخل والازدواج	350	0	2 937	1 022	1 752	7,95%	0,93%
المجموع	7 247	7 632	31 553	11 000	18 812	100,00%	11,65%

يمثل المخططان التاليان التفصيل حسب الأهداف ومكونات التكلفة للتكاليف المخططة للأهداف المشتركة بين القطاعات للفترة 2025-2022.



1.1.1.1 - 1.1.1.1 التعاون

وصف الهدف

تعزيز التعاون الأوثق بين جميع أصحاب المصلحة في النظام الإيكولوجي للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يستهلك الهدف 1.1 نسبة 56,88 في المائة من الموارد المخططة للأهداف المشتركة بين القطاعات أو 6,62 في المائة من الموارد المخططة للاتحاد للفترة 2025-2022.

ملخص تخصيص التكاليف

بآلاف الفرنكات السويسرية

المجموع 2025-2022	التكاليف المخططة 2025	التكاليف المخططة 2024	التكاليف المخططة 2023	التكاليف المخططة 2022	التكاليف الفعلية 2020	
5 187	1 225	986	776	2 200	231	النفقات المخططة
5 627	1 536	1 239	680	2 172	1 372	تكاليف الوثائق
16 771	3 947	3 901	4 183	4 740	3 475	التكاليف المعاد تخصيصها للمكتب/الدائرة
5 819	1 302	1 287	1 517	1 713	1 066	التكاليف الإدارية المركزية
9 964	2 279	2 257	2 546	2 882	1 961	تكاليف الدعم المركزية
43 368	10 289	9 670	9 702	13 707	8 105	إجمالي التكاليف

تقرير الأداء للعام 2020

الإنجازات	القياس	المخاطر
الحفاظ على مستوى عال من التعاون بين أصحاب المصلحة المعنيين، بغية تحسين كفاءة بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	أضيف سؤال جديد إلى الاستقصاء السنوي لأعضاء قطاعات الاتحاد لتقييم التصور بشأن تحسين التعاون المدرك من جانب معظم أصحاب المصلحة. وتبين نتائج 2019 و2020 تصوراً جيداً جداً للتعاون.	كانت جائحة كوفيد-19 حدثاً شبيه غير متوقع. ويتعين استكمال تحليل أثر هذا الخطر غير المتوقع (الذي يتحقق حالياً).
المشاركة (كمّاً ونوعاً) في الأحداث والمنتديات الرئيسية لأصحاب المصلحة المتعددين في الاتحاد لم تبق عند مستواها، بل زادت نظراً للظروف الخاصة المتعلقة بالأحداث الافتراضية في عام 2020.	عدد مرتفع لأعضاء الاتحاد الذين صرحوا (من خلال الاستقصاء) بأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وخطة التنمية المستدامة لعام 2030 للأمم المتحدة.	

بيان النتائج المتوقعة والقياس ومؤشرات المخاطر للعام 2022

النتائج	مؤشرات النتائج	مؤشرات المخاطر
زيادة التعاون بين أصحاب المصلحة المعنيين.	عدد البلدان/أصحاب المصلحة/مستوى التمثيل (WSIS/تليكوم).	زيادة الصعوبة في إشراك الجمهور (أطراف فاعلة جديدة، تنافس منظمات عديدة).
زيادة التأزر الناتج عن الشراكات بشأن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	النسبة المئوية من الأعضاء الذين يعلنون أن توصيات/معايير/أفضل ممارسات الاتحاد تستغل في دعم إقامة الشراكات.	
زيادة الاعتراف بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة تمكينية شاملة لتنفيذ خطوط العمل المنبثقة عن القمة وخطة التنمية المستدامة 2030.	النسبة المئوية من الأعضاء الذين يعتقدون أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وخطة التنمية المستدامة لعام 2030 للأمم المتحدة.	الافتقار إلى الدعم/الالتزام من الشركاء والبلدان. الافتقار إلى الموارد البشرية والمالية.
تعزيز دعم أعضاء الاتحاد في مجال تطوير وتقديم منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	النسبة المئوية من الأعضاء الذين يعلنون أن توصيات/معايير/أفضل ممارسات الاتحاد وتستغل في تصميم شبكات ومنتجات جديدة للاتصالات. النسبة المئوية من الأعضاء الذين يشعرون بالرضا إزاء خدمات العملاء العامة المقدمة من الاتحاد.	

2.1.1 - 2.1.1.1 الاتجاهات الناشئة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

وصف الهدف

تعزيز تحديد وإدراك وتحليل التحول الرقمي والاتجاهات الناشئة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
يستهلك الهدف 2.1 نسبة 24,29 في المائة من الموارد المخططة للأهداف المشتركة بين القطاعات أو نسبة 2,83 في المائة من الموارد المخططة للاتحاد للفترة 2025-2022.

ملخص تخصيص التكاليف

بآلاف الفرنكات السويسرية

المجموع 2025-2022	التكاليف المخططة 2025	التكاليف المخططة 2024	التكاليف المخططة 2023	التكاليف المخططة 2022	التكاليف الفعلية 2020	
1 610	440	390	390	390	333	النفقات المخططة
2 005	564	553	430	458	553	تكاليف الوثائق
7 639	1 075	1 120	2 718	2 726	2 256	التكاليف المعاد تخصيصها للمكتب/الدائرة
2 691	354	369	983	985	692	التكاليف الإدارية المركزية
4 571	618	645	1 651	1 657	1 303	تكاليف الدعم المركزية
18 516	3 051	3 077	6 172	6 216	5 137	إجمالي التكاليف

تقرير الأداء للعام 2020

الإنجازات	القياس	المخاطر
تحقيق الأفرقة المتخصصة التابعة لقطاع تقييس الاتصالات نتائج عظيمة. زيادة المشاركة في حدث كاليدوسكوب الذي نظمته الاتحاد إلكترونياً.	زيادة عدد المسائل الجديدة ولجان الدراسات الجديدة وبنود العمل الجديدة و فرق العمل الجديدة. يُحرز تقدم في عدد البلدان التي تقدم مساهمات إلى أحداث كاليدوسكوب وعدد الورقات التي تنشر في معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات.	في سياق جائحة كوفيد-19، تم تخفيف مخاطر من قبيل عدم القدرة على تحديد الاتجاهات الرئيسية وعدم الاستجابة، التي تؤدي إلى انسحاب الأعضاء وخطر التخلف عن الركب.

بيان النتائج المتوقعة والقياس ومؤشرات المخاطر للعام 2022

النتائج	مؤشرات النتائج	مؤشرات المخاطر
تحديد وإدراك وتحليل التحول الرقمي والاتجاهات الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	نتائج الأفرقة المتخصصة التابعة لقطاع تقييس الاتصالات (النواتج والمسائل الجديدة ولجان الدراسات الجديدة وبنود العمل الجديدة و فرق العمل الجديدة). المساهمات المقدمة لأحداث كاليدوسكوب. مؤشرات من جريدة الاتحاد: اكتشافات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	افتقار القوة العاملة للتنوع والمرونة والاستعداد للتكيف مع الاحتياجات المتغيرة. مسائل تتعلق بتنمية الكفاءات والحفاظ عليها. إطار تنظيمي متقدم.
	عدد الاتجاهات الجديدة الناشئة التي تم تحديدها وتحليلها من جانب الاتحاد.	
	النسبة المئوية من الأعضاء/الموظفين الذين يعتقدون أن الاتحاد يعمل بالشكل الأمثل من أجل تحديد الاتجاهات الجديدة الناشئة وتحليلها.	
	عمل الاتحاد فيما يتعلق بتحديد وتحليل الاتجاهات الجديدة الناشئة/التحول الرقمي.	

3.1.1 - 3.1.1.1 إمكانية النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

وصف الهدف

تعزيز إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
يستهلك الهدف 3.1 نسبة 2,95 في المائة من الموارد المخططة للأهداف المشتركة بين القطاعات أو نسبة 0,34 في المئة من الموارد المخططة للاتحاد للفترة 2022-2025.

ملخص تخصيص التكاليف

بآلاف الفرنكات السويسرية

المجموع 2025-2022	التكاليف المخططة 2025	التكاليف المخططة 2024	التكاليف المخططة 2023	التكاليف المخططة 2022	التكاليف الفعلية 2020	
100	25	25	25	25	1	النفقات المخططة
0	0	0	0	0		تكاليف الوثائق
1 096	147	146	416	387	193	التكاليف المعاد تخصيصها للمكتب/الدائرة
390	49	49	152	140	60	التكاليف الإدارية المركزية
665	87	87	255	236	113	تكاليف الدعم المركزية
2 251	308	307	848	788	367	إجمالي التكاليف

تقرير الأداء للعام 2020

الإنجازات	القياس	المخاطر
استقرار عدد البلدان التي لديها إطار تنظيمي لضمان إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. استقرار مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة/منظماتهم في أعمال الاتحاد (ملاحظة: المقارنة مع السنوات السابقة لا تتم بشكل مباشر نظراً للظروف الخاصة في 2020).	عدد البلدان التي لديها إطار تنظيمي. عدد المشاركين في أعمال الاتحاد من خبراء من الأشخاص ذوي الإعاقة ومنظماتهم. عدد الاجتماعات المزودة بخدمات لغة الإشارة والعرض النصي للحوار.	الافتقار إلى الموارد المتعلقة بلغة الإشارة والعرض النصي للحوار (أعد مقترح بشأن التخفيف في 2021).

بيان النتائج المتوقعة والقياس ومؤشرات المخاطر للعام 2022

النتائج	مؤشرات النتائج	مؤشرات المخاطر
زيادة تيسر معدات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها وتطبيقاتها وامثالها لمبادئ التصميم الشامل.	عدد المنشورات التقنية لقطاع تقييس الاتصالات التي تشمل عناصر أساسية بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو تحسين إمكانية النفاذ/تتضمن متطلبات أو خواص بشأن إمكانية النفاذ.	الافتقار إلى الدعم/الالتزام من الشركاء والبلدان. الافتقار إلى الموارد البشرية والمالية.
زيادة إشراك منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة في أعمال الاتحاد.	عدد المنشورات التقنية لقطاع تقييس الاتصالات التي تشمل عناصر أساسية بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو تحسين إمكانية النفاذ/تتضمن متطلبات أو خواص بشأن إمكانية النفاذ.	
زيادة الوعي، بما في ذلك اعتراف جميع الأطراف والحكومات بالحاجة إلى تعزيز نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	عدد الاجتماعات المزودة بخدمات لغة الإشارة والعرض النصي للحوار. اعتمادات الاتحاد من أجل إمكانية النفاذ (خدمات لغة الإشارة وسفر الخبراء والعرض النصي للحوار). عدد البلدان التي لديها سياسات بشأن إمكانية النفاذ.	

4.1.11 - 4.1 المساواة بين الجنسين والشمول

وصف الهدف

تعزيز استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق المساواة بين الجنسين والشمول وتمكين النساء والفتيات.
يستهلك الهدف 4.1 نسبة 6,75 في المائة من الموارد المخططة للأهداف المشتركة بين القطاعات أو نسبة 0,79 في المائة من الموارد المخططة للاتحاد للفترة 2025-2022.

ملخص تخصيص التكاليف

بآلاف الفرنكات السويسرية

المجموع 2025-2022	التكاليف المخططة 2025	التكاليف المخططة 2024	التكاليف المخططة 2023	التكاليف المخططة 2022	التكاليف الفعلية 2020	
0	0	0	0	0		النفقات المخططة
0	0	0	0	0		تكاليف الوثائق
2 649	668	669	699	613	672	التكاليف المعاد تخصيصها للمكتب/الدائرة
916	220	220	254	222	206	التكاليف الإدارية المركزية
1 578	389	389	426	374	381	تكاليف الدعم المركزية
5 143	1 277	1 278	1 379	1 209	1 259	إجمالي التكاليف

تقرير الأداء لعام 2020

الإنجازات	القياس	المخاطر
استمرار اتساع الفجوة الرقمية بين الجنسين بسبب جائحة كوفيد-19 أيضاً. لم يتحقق بعد التكافؤ بين الجنسين في الموظفين وفي الأحداث. شهد عام 2020 بعض التقدم.	النتائج مأخوذة من تقرير حقائق وأرقام 2020 (إحصاءات الاتحاد) ولوحة المعلومات الخاصة بالمساواة بين الجنسين للاتحاد. تقاس المقاصد من خلال نتائج الأحداث ولجان الدراسات وأفرقة الخبراء والشراكة EQUALS ولجنة النطاق العريض والموارد البشرية.	تم تخفيف المخاطر من خلال مبادرات من قبيل شبكة المرأة والفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، في جملة مبادرات أخرى، ومن خلال المستوى الجيد من الدعم/الالتزام من جانب الشركاء والبلدان. إطار تنظيمي ذو صلة.

بيان النتائج المتوقعة والقياس ومؤشرات المخاطر للعام 2022

النتائج	مؤشرات النتائج	مؤشرات المخاطر
تعزيز النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها للنهوض بتمكين النساء.	الفارق بين النسبة المئوية للذكور والنسبة المئوية للإناث من مستعملي الإنترنت. الفارق بين النسبة المئوية للذكور والنسبة المئوية للإناث الذين لديهم هاتف متنقل.	الافتقار إلى الدعم/الالتزام من الشركاء والبلدان. إطار تنظيمي متقادم.
تعزيز مشاركة النساء في جميع مستويات صنع القرار في أعمال الاتحاد وقطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	النتائج مستقاة من لوحة المعلومات الخاصة بالمساواة بين الجنسين (مشاركة المرأة في اجتماعات الاتحاد: إجمالاً، الرؤساء، نواب الرؤساء؛ النساء في اللجان؛ النساء في الأحداث الرئيسية؛ النساء في مؤتمر المندوبين المفوضين والمجلس؛ النساء في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتوصيلية).	
زيادة التعاون مع سائر منظمات الأمم المتحدة وأصحاب المصلحة المعنيين باستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل النهوض بتمكين النساء.	النتائج مستقاة من الشراكة EQUALS ولجنة النطاق العريض.	
التنفيذ الكامل للاستراتيجية على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين ضمن اختصاص الاتحاد.	تقييم الاتحاد بالنسبة لمؤشرات أداء الاستراتيجية UN SWAP.	

5.1.1 - 5.1 الاستدامة البيئية

وصف الهدف

الاستفادة من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للحد من البصمة البيئية.

يستهلك الهدف 5.1 نسبة 1,19 في المائة من الموارد المخططة للأهداف المشتركة بين القطاعات أو نسبة 0,14 في المائة من الموارد المخططة للاتحاد للفترة 2025-2022.

ملخص تخصيص التكاليف

بآلاف الفرنكات السويسرية						
المجموع 2025-2022	التكاليف المخططة 2025	التكاليف المخططة 2024	التكاليف المخططة 2023	التكاليف المخططة 2022	التكاليف الفعلية 2020	
0	0	0	0	0		النفقات المخططة
0	0	0	0	0		تكاليف الوثائق
461	202	202	28	29	209	التكاليف المعاد تخصيصها للمكتب/الدائرة
162	70	70	11	11	66	التكاليف الإدارية المركزية
282	123	123	18	18	122	تكاليف الدعم المركزية
905	395	395	57	58	397	إجمالي التكاليف

تقرير الأداء لعام 2020

الإنجازات	القياس	المخاطر
تقدم جيد في العمل التعاوني بين القطاعات الثلاثة بشأن البيئة وتغير المناخ - أي الموقع الإلكتروني الجديد للمنظمة.	النتائج مستقاة من المرصد العالمي للمخلفات الإلكترونية 2020 (أحدث البيانات من عام 2019).	الافتقار إلى الموارد البشرية والمالية اللازمة لتلبية طلبات البلدان.
زيادة عدد البلدان المشمولة بسياسة عامة أو لائحة تنظيمية أو تشريعات بشأن المخلفات الإلكترونية من 67 بلداً في عام 2017 إلى 78 بلداً في عام 2019.		
لمساعدة البلدان في وضع سياسات وأطر تنظيمية لمعالجة مسألة المخلفات الإلكترونية، تتلقى العديد من البلدان الدعم في مجال وضع سياسة عامة على الصعيد الوطني. وبلغ المعدل الرسمي لجمع المخلفات الإلكترونية وإعادة تدويرها في عام 2019 على الصعيد العالمي 17,4%، ما يمثل انخفاضاً عن تقديرات 2016 بنسبة 20%.		
ويبلغ عدد البلدان التي تجمع حالياً إحصاءات رسمية بشأن المخلفات الإلكترونية 41 بلداً. ولمساعدة البلدان في جمع إحصاءات وبيانات منسقة بشأن المخلفات الإلكترونية وتحسين هذه العملية، نُظمت العديد من الدورات التدريبية القُطرية والإقليمية بشأن جمع البيانات المتعلقة بالمخلفات الإلكترونية.		
العديد من المعايير الجديدة المتعلقة بكفاءة استخدام الطاقة (ITU-T L.1381 وITU-T L.1382: حلول الطاقة الذكية، وITU-T L.1331: تقييم كفاءة استخدام الطاقة في شبكة متنقلة، وITU-T L.1470: الأهداف الأولى المحددة لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال خفض الانبعاثات والتي يتعين أن توافق عليها مبادرة الأهداف القائمة على العلوم (SBTi)).		

المخاطر	القياس	الإنجازات
		معايير جديدة تتعلق بالاستدامة والاقتصاد الدائري (أي L.1023: التصميم الدائري، وL.1371: المباني المستدامة، وL.1304: معايير المشتريات المتعلقة بمراكز البيانات المستدامة).
		بوابة عالمية جديدة للاتحاد بشأن البيئة والمدن الذكية المستدامة.
		إعداد تدريب بشأن الإدارة المستدامة للمخلفات الإلكترونية والاقتصاد الدائري (أي المشاركة في إعادة إطلاق الدورة الإلكترونية المفتوحة للجميع بشأن تحدي المخلفات الإلكترونية).

بيان النتائج المتوقعة والقياس ومؤشرات المخاطر للعام 2022

مؤشرات المخاطر	مؤشرات النتائج	النتائج
	عدد معايير قطاع تقييس الاتصالات ذات الصلة بكفاءة استخدام الطاقة. النسبة المئوية من البلدان التي لديها سياسة عامة أو لائحة تنظيمية أو تشريعات بشأن المخلفات الإلكترونية.	تحسين كفاءة السياسات والمعايير البيئية.
	عدد البلدان التي تقوم رسمياً بجمع الإحصاءات والبيانات المتعلقة بالمخلفات الإلكترونية.	زيادة إقبال البلدان رسمياً على جمع الإحصاءات والبيانات المتعلقة بالمخلفات الإلكترونية.
	عدد معايير قطاع تقييس الاتصالات ذات الصلة بالاقتصاد الدائري.	تحسين معايير الاقتصاد الدائري المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمدن.

النتائج	مؤشرات النتائج	مؤشرات المخاطر
الحد من استهلاك تطبيقات الاتصالات / تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للطاقة.	المقدار الصافي لخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري باستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. الانبعاثات السنوية لغازات الاحتباس الحراري الناجمة عن قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. النسبة المئوية من المشغلين الملتزمين بالأهداف القائمة على العلوم.	عدم توافر البيانات. الافتقار إلى القدرات اللازمة لإعداد إحصاءات منسقة. الافتقار إلى الموارد البشرية والمالية. الافتقار إلى الدعم/الالتزام من جانب الشركاء والبلدان.
زيادة عدد المخلفات الإلكترونية التي يُعاد تدويرها.	معدل جمع المخلفات الإلكترونية وإعادة تدويرها رسمياً على الصعيد العالمي.	انعدام الوعي فيما يتعلق ببصمة الكربون وخسارة المواد القيّمة.
تحسين الحلول بشأن المدن الذكية المستدامة.	عدد المعايير الدولية لقطاع تقييس الاتصالات بشأن المدن الذكية المستدامة.	
تحسين الحلول بشأن التحول الرقمي المستدام.	عدد المعايير الدولية لقطاع تقييس الاتصالات بشأن كفاءة استخدام الطاقة.	
تحسين الإرشاد بشأن تنفيذ إجراءات التدوير في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	عدد المعايير الدولية لقطاع تقييس الاتصالات بشأن الاقتصاد الدائري.	
دعم قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق الأهداف القائمة على العلوم المتمثلة في الوصول بالانبعاثات إلى رصيد صاف صفري، وفي الأنشطة الأخرى الرامية إلى تحقيق رصيد صاف صفري.	عدد الكيانات الملتزمة باعتماد التوصية L.1470 وإضافاتها.	
تعزيز الشراكات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين (أي تحالف المخلفات الإلكترونية، ومبادرة "متحدون من أجل مدن ذكية مستدامة"، إلخ).	عدد النواتج التي نُشرت بالتعاون مع مختلف الشركاء.	

6.1.1 - 6.1.1 الحد من التداخل والازدواج

وصف الهدف

الحد من مجالات التداخل والازدواج وتعزيز التنسيق الأوثق والأكثر شفافية بين الأمانة العامة وقطاعات الاتحاد مع مراعاة اعتمادات ميزانية الاتحاد وخبرة وولاية كل قطاع. يستهلك الهدف 6.1 نسبة 7,95 في المائة من الموارد المخططة للأهداف المشتركة بين القطاعات أو نسبة 0,93 في المائة من الموارد المخططة للاتحاد للفترة 2025-2022.

ملخص تخصيص التكاليف

بآلاف الفرنكات السويسرية

المجموع 2025-2022	التكاليف المخططة 2025	التكاليف المخططة 2024	التكاليف المخططة 2023	التكاليف المخططة 2022	التكاليف الفعلية 2020	
350	50	100	100	100		النفقات المخططة
0	0	0	0	0		تكاليف الوثائق
2 937	640	641	863	793	836	التكاليف المعاد تخصيصها للمكتب/الدائرة
1 022	211	211	313	287	256	التكاليف الإدارية المركزية
1 752	373	372	525	482	478	تكاليف الدعم المركزية
6 061	1 274	1 324	1 801	1 662	1 570	إجمالي التكاليف

تقرير الأداء للعام 2020

الإنجازات	القياس	المخاطر
الحد من مجالات التداخل والازدواج في العمل، مما أدى إلى تحقيق وفورات نتيجة تدابير الكفاءة. تحقيق تعاون أوثق وشفاف بين قطاعات الاتحاد بفضل آليات مثل الفريقين ISCG وISC-TF.	تم توفير نحو 13 مليون فرنك سويسري في الفترة 2018-2019. الحساب جار فيما يتعلق بعام 2020. عدد بيانات الاتصال الصادرة من الأفرقة الاستشارية للقطاعات بشأن التنسيق بين القطاعات. عدد المواضيع المدرجة ليتناولها فريق المهام المعني بالتنسيق بين القطاعات (ISC-TF)	تم تخفيف المخاطر بالعمل على المواضيع/المجالات المشتركة.

بيان النتائج المتوقعة والقياس ومؤشرات المخاطر للعام 2022

النتائج	مؤشرات النتائج	مؤشرات المخاطر
تعاون أوثق وأكثر شفافية بين قطاعات الاتحاد والأمانة العامة والمكاتب الثلاثة.	النسبة المئوية من الأعضاء الذين يعلنون أن الاتحاد يعمل كوحدة واحدة.	انخفاض مستوى التنسيق بين القطاعات. البدء في أنشطة جديدة تفضي إلى ازدواجية الأعمال (داخلياً وخارجياً).
الحد من مجالات التداخل والازدواج بين قطاعات الاتحاد وعمل الأمانة العامة والمكاتب الثلاثة.	عدد الأحداث التي يشارك في تنظيمها قطاعان على الأقل. النتائج مستقاة من الفريق ISC-TF. عدد مجالات التداخل التي تم تحديدها والتعامل معها.	إدارة الموارد المالية بصورة لا تتسم بالكفاءة (عدم وجود رقابة، أخطاء، أخطاء بشرية).
تحقيق وفورات من خلال تجنب مجالات التداخل.	الوفورات في التكاليف نتيجة لتدابير الكفاءة المتعلقة بتحديد جميع أشكال الازدواج وحالاته وإزالتها.	تقديم الدعم لأنشطة متعارضة. إطار تنظيمي متقادم.

2.ii أهداف قطاع الاتصالات الراديوية

يتوقع تحقيق ثلاثة أهداف لقطاع الاتصالات الراديوية في الفترة 2025-2022، تمثل 37,55 في المائة من إجمالي الموارد المخططة للاتحاد لهذه الفترة.

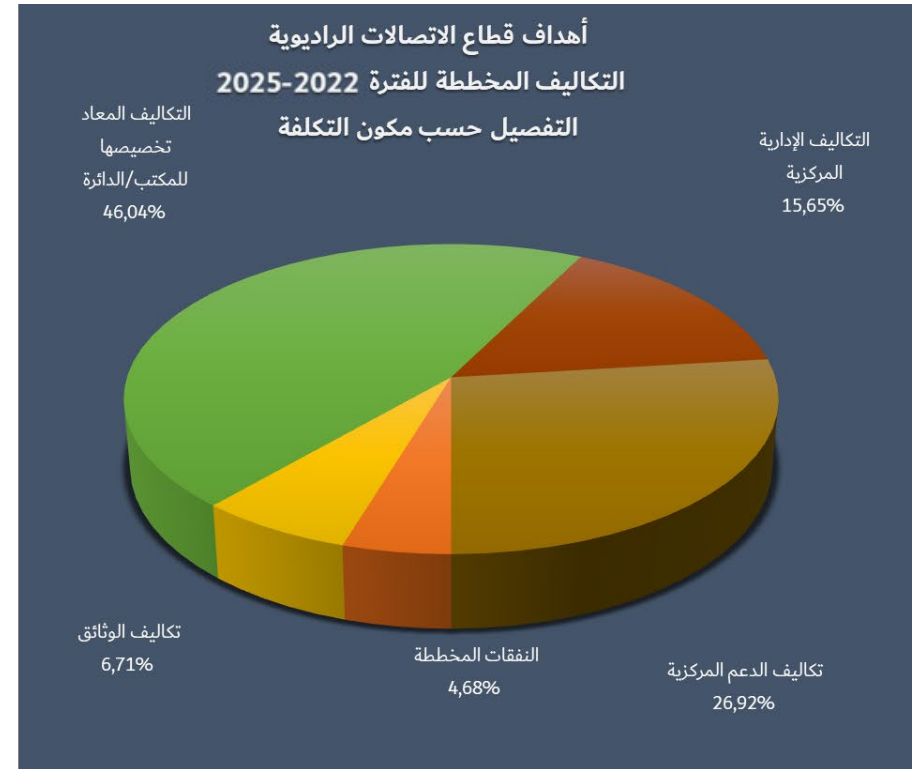
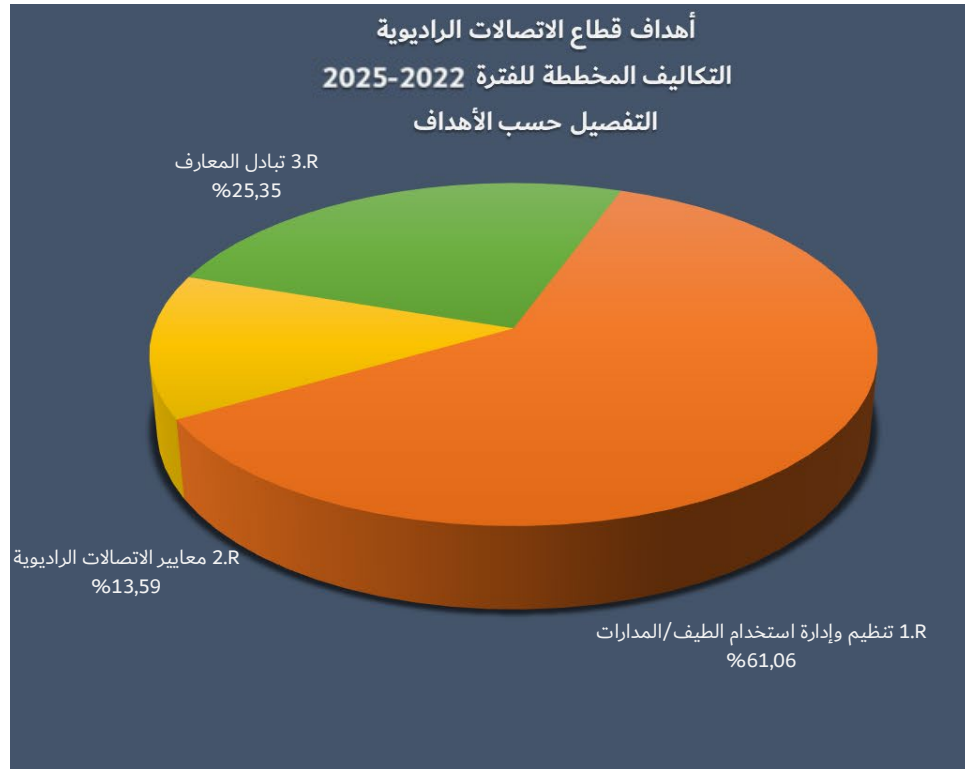
أهداف قطاع الاتصالات الراديوية التكاليف المخططة للفترة 2025-2022 التفصيل حسب مكون التكلفة

%

بآلاف الفرنكات السويسرية

النسبة المئوية من أهداف قطاع الاتصالات الراديوية	النسبة المئوية من الاتحاد	مجموع تكاليف الهدف	تكاليف الدعم المركزية	التكاليف الإدارية المركزية	التكاليف المعاد تخصيصها للمكتب/الدائرة	تكاليف الوثائق	النفقات المخططة	
61,06%	22,93%	150 099	42 770	24 846	73 101	5 067	4 315	1.R تنظيم وإدارة استخدام الطيف/المدارات
13,59%	5,10%	33 398	7 587	4 422	13 005	4 739	3 645	2.R معايير الاتصالات الراديوية
25,35%	9,52%	62 327	15 814	9 200	27 073	6 689	3 551	3.R تبادل المعارف
100,00%	37,55%	245 824	66 171	38 468	113 179	16 495	11 511	المجموع

يمثل المخططان التاليان التفصيل حسب الأهداف ومكونات التكلفة للتكاليف المخططة لأهداف قطاع الاتصالات الراديوية للفترة 2025-2022.



1.2.11 - 1.R تنظيم وإدارة استخدام الطيف/المدارات

وصف الهدف

الاستجابة بطريقة رشيدة وعادلة وفعالة واقتصادية وفي الوقت المناسب لمتطلبات أعضاء الاتحاد من موارد طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية مع تفادي التداخل الضار. يستهلك الهدف 1.R نسبة 61,06 في المائة من الموارد المخططة لأهداف قطاع الاتصالات الراديوية أو 22,93 في المائة من الموارد المخططة للاتحاد للفترة 2025-2022.

ملخص تخصيص التكاليف

بآلاف الفرنكات السويسرية						
المجموع 2025-2022	التكاليف المخططة 2025	التكاليف المخططة 2024	التكاليف المخططة 2023	التكاليف المخططة 2022	التكاليف الفعلية 2020	
4 315	481	481	2 901	452	203	النفقات المخططة
5 067	386	735	3 328	618	897	تكاليف الوثائق
73 101	18 019	18 227	18 419	18 436	17 875	التكاليف المعاد تخصيصها للمكتب/الدائرة
24 846	6 028	6 109	6 362	6 347	5 696	التكاليف الإدارية المركزية
42 770	10 634	10 782	10 679	10 675	10 524	تكاليف الدعم المركزية
150 099	35 548	36 334	41 689	36 528	35 195	إجمالي التكاليف

تقرير الأداء للعام 2020

الإنجازات	القياس	المخاطر
زيادة عدد البلدان التي لديها شبكات ساتلية ومحطات أرضية مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات (MIFR) التحضير للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2019 (WRC-19) وتنفيذه.	بلغ عدد البلدان التي لديها شبكات ساتلية مسجلة في السجل الأساسي 72 بلداً. بلغ عدد البلدان التي لديها محطات أرضية مسجلة في السجل الأساسي 82 بلداً (81 بلداً في 2019). بلغ عدد البلدان التي سجلت شبكات ساتلية في السجل الأساسي خلال السنوات الأربع الأخيرة 52 بلداً (لم تُنشر بعد بعض الشبكات الساتلية التي استُلمت بطاقات التبليغ عنها في 2020). بلغ عدد البلدان التي سجلت محطات أرضية في السجل الأساسي خلال فترة الأربع سنوات الأخيرة 23 بلداً (لم تُنشر بعد بعض المحطات الأرضية التي استُلمت بطاقات التبليغ عنها في 2020).	تم تخفيف جميع المخاطر المتعلقة بسلامة البيانات وأمنها على النحو المناسب من خلال استخدام تدابير تضمن للبيانات مستوى عالياً من الأمن. تم توفير مستوى كاف من الموارد لتمكين معالجة بطاقات التبليغ بطريقة مرضية وفي الوقت المناسب.
زيادة عدد البلدان التي لديها تخصيصات تردد لخدمات الأرض مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات.	بلغ عدد البلدان التي لديها تخصيصات تردد لخدمات الأرض مسجلة في السجل الأساسي 192 بلداً (192 بلداً في عام 2019). بلغ عدد البلدان التي سجلت تخصيصات لخدمات الأرض في السجل الأساسي خلال فترة الأربع سنوات الأخيرة 93 بلداً (89 بلداً في عام 2019).	
معالجة بطاقات التبليغ عن تخصيصات لخدمات ساتلية وخدمات للأرض في الوقت المناسب.	بلغ متوسط التأخير في وقت معالجة بطاقات التبليغ عن تخصيصات تردد لخدمات ساتلية 0,21 شهراً (0,24 شهراً في عام 2019).	

الإنجازات	القياس	المخاطر
	بلغ متوسط التأخير في وقت معالجة بطاقات التبليغ عن تخصيصات تردد لخدمات أرضية 2,5 أشهر (2,9 أشهر في عام 2019).	
زيادة النسبة المئوية للبلدان التي استكملت عملية الانتقال إلى الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض.	بلغت النسبة المئوية للبلدان التي استكملت عملية الانتقال إلى الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض 40% (بالمقارنة مع 37% في عام 2019).	
زيادة النسبة المئوية للطيف المخصص للشبكات الساتلية والخالٍ من التداخلات الضارة.	بلغت النسبة المئوية للطيف المخصص للشبكات الساتلية والخالٍ من التداخلات الضارة 99,95% (99,95% في عام 2019).	تعزيز بناء القدرات بشأن اللوائح الدولية، من خلال حلقات دراسية عالمية وإقليمية وأي أحداث أخرى مناسبة. تقديم مكتب الاتصالات الراديوية المساعدة على تطبيق اللوائح الدولية.
النسبة المئوية لتخصيصات خدمات الأرض المسجلة في السجل الأساسي والخالية من التداخلات الضارة والتي ظلت دون تغيير.	بلغت النسبة المئوية لتخصيصات خدمات الأرض المسجلة في السجل الأساسي والخالية من التداخلات الضارة (استناداً إلى عدد الحالات التي أُبلغ بها الاتحاد) 99,99%.	تعزيز التنسيق الإقليمي أو دون الإقليمي لتسوية مشاكل التداخل، بدعم من مكتب الاتصالات الراديوية. تقديم تقارير عن حالات التداخل الضار والإبلاغ عنها والمساعدة في التوصل إلى حل بشأنها وفقاً للتعليمات الموجهة إلى مدير المكتب في القرار 186 (المراجع في دي، 2018).

بيان النتائج المتوقعة والقياس ومؤشرات المخاطر للعام 2022

النتائج	مؤشرات النتائج	مؤشرات المخاطر
زيادة عدد البلدان التي لديها شبكات ساتلية ومحطات أرضية مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات (MIFR).	عدد البلدان التي لديها شبكات ساتلية مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات. عدد البلدان التي لديها محطات أرضية مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات. عدد البلدان التي سجلت شبكات ساتلية في السجل الأساسي الدولي للترددات خلال السنوات الأربع الأخيرة. عدد البلدان التي سجلت محطات أرضية في السجل الأساسي الدولي للترددات خلال السنوات الأربع الأخيرة.	فقدان كامل أو جزئي لسلامة البيانات في قواعد بيانات أو خطط قطاع الاتصالات الراديوية للاتحاد وعمليات معالجة بطاقات التبليغ، مما ينتج عنه تأخيرات.
زيادة عدد البلدان التي لديها تخصيصات تردد لخدمات للأرض مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات.	عدد البلدان التي لديها تخصيصات تردد لخدمات للأرض مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات. عدد البلدان التي سجلت تخصيصات تردد لخدمات للأرض في السجل الأساسي الدولي للترددات خلال السنوات الأربع الأخيرة.	وقوع تداخلات ضارة.
معالجة تخصيصات خدمات ساتلية وخدمات للأرض في الوقت المناسب.	متوسط التأخير في وقت معالجة بطاقات التبليغ عن تخصيصات لخدمات ساتلية (بالأشهر). متوسط التأخير في وقت معالجة بطاقات التبليغ عن تخصيصات لخدمات للأرض (بالأشهر).	
زيادة النسبة المئوية للبلدان التي استكملت عملية الانتقال إلى الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض.	النسبة المئوية للبلدان التي استكملت عملية الانتقال إلى الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض.	
زيادة النسبة المئوية للطيف المخصص للشبكات الساتلية والخالٍ من التداخلات الضارة.	النسبة المئوية للطيف المخصص للشبكات الساتلية والخالٍ من التداخلات الضارة.	
زيادة النسبة المئوية لتخصيصات خدمات الأرض المسجلة في السجل الأساسي والخالٍ من التداخلات الضارة.	النسبة المئوية لتخصيصات خدمات الأرض المسجلة في السجل الأساسي والخالٍ من التداخلات الضارة (استناداً إلى عدد الحالات التي أبلغ بها الاتحاد).	

2.2.11 - 2.R معايير الاتصالات الراديوية

وصف الهدف

توفير التوصيلية وإمكانية التشغيل البيني في العالم وتحسين الأداء والنوعية والقدرة على تحمل تكاليف الخدمة وتقديم الخدمة في الوقت المناسب وتحقيق مردودية الأنظمة بشكل عام في مجال الاتصالات الراديوية، بما في ذلك من خلال وضع المعايير الدولية.

يستهلك الهدف 2.R نسبة 13,59 في المائة من الموارد المخططة لأهداف قطاع الاتصالات الراديوية أو 5,10 في المائة من الموارد المخططة للاتحاد للفترة 2022-2025.

ملخص تخصيص التكاليف

بآلاف الفرنكات السويسرية

المجموع 2025-2022	التكاليف المخططة 2025	التكاليف المخططة 2024	التكاليف المخططة 2023	التكاليف المخططة 2022	التكاليف الفعلية 2020	
3 645	784	784	1 631	446	147	النفقات المخططة
4 739	1 060	1 072	1 696	911	158	تكاليف الوثائق
13 005	3 347	3 202	3 210	3 246	3 116	التكاليف المعاد تخصيصها للمكتب/الدائرة
4 422	1 121	1 074	1 109	1 118	993	التكاليف الإدارية المركزية
7 587	1 963	1 883	1 862	1 879	1 834	تكاليف الدعم المركزية
33 398	8 275	8 015	9 508	7 600	6 248	إجمالي التكاليف

تقرير الأداء للعام 2020

المخاطر	القياس	الإنجازات
	بلغ عدد الاشتراكات 8,18 (بالمليارات) بالمقارنة مع 8,30 في عام 2019. بلغت النسبة المئوية لاشتراكات النطاق العريض المتنقل 75% (77% في عام 2019). بلغ عدد المشتركين 5,64 (5,73 في عام 2019).	زيادة النفاذ إلى النطاق العريض المتنقل، بما في ذلك في نطاقات التردد المحددة للاتصالات المتنقلة الدولية (IMT).
	ستكون معلومات 2020 متاحة في الربع الثاني من عام 2021. وفيما يخص 2019: سلة أسعار النطاق العريض المتنقل كنسبة من الدخل القومي الإجمالي (GNI) للفرد. العالم: 4,3 البلدان المتقدمة: 0,8 البلدان النامية: 5,5 أقل البلدان نمواً: 12,1 عدد البلدان التي لديها سلة أسعار أقل من 5%: 143	خفض سلة أسعار النطاق العريض المتنقل كنسبة من الدخل القومي الإجمالي (GNI) للفرد.

المخاطر	القياس	الإنجازات
	ستكون معلومات 2020 متاحة في يونيو 2021. وفيما يخص 2019: عدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الرقمي للأرض (بالملايين): 359 عدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون التماثلي للأرض (بالملايين): 106 إجمالي عدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الرقمي للأرض + استقبال للتلفزيون التماثلي للأرض (بالملايين): 465 النسبة المئوية للأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الرقمي للأرض: 17,30% النسبة المئوية للأسر التي لديها استقبال للتلفزيون التماثلي للأرض: 5,10% النسبة المئوية للأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الأرضي: 22,40%	زيادة عدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الرقمي للأرض.
	بلغ عدد المرسلات المستجيبيات الساتلية العاملة (بعرض نطاق يكافئ 36 MHz) 33 963 (206 31 في عام 2019). بلغت السعة المقابلة 3 250 (Tbit/s) (866 2 في عام 2019). بلغ عدد المطارييف ذات الفتحات الصغيرة جداً (VSAT) 4 143 (بالملايين) (236 4 في 2019). بلغ عدد مستقبيلات البث المباشر إلى المنزل (DTH) 440 (بالملايين) (2019).	زيادة عدد المرسلات المستجيبيات الساتلية (بعرض نطاق يكافئ 36 MHz) العاملة والسعة المقابلة (Tbit/s)؛ وعدد المطارييف ذات الفتحات الصغيرة جداً (VSAT)؛ وعدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الساتلي.

الإنجازات	القياس	المخاطر
زيادة عدد الأجهزة المزودة بإمكانية استقبال إشارات خدمة الملاحة الراديوية الساتلية.	بلغ عدد الكوكبات/السواتل العاملة المزودة بالنظام العالمي للملاحة الساتلية (GNSS) 612/6 (6/612) هما الرقمان المراجعان لعام 2019) (قد يشمل عدد السواتل عدة مرات نفس الساتل العامل لأن أكثر من شبكة ساتلية واحدة قد تدعم عمليات تشغيل ساتل فعلي). بلغ عدد الأجهزة المزودة بمستقبل مدمج مزود بالنظام العالمي للملاحة الساتلية 6,4 (بالمليارات) (2019).	
زيادة عدد سواتل استكشاف الأرض العاملة والعدد المقابل من البلدان المشغلة لسواتل استكشاف الأرض.	بلغ عدد سواتل استكشاف الأرض (الأنظمة المستقرة بالنسبة إلى الأرض/الأنظمة غير المستقرة بالنسبة إلى الأرض/جميع السواتل) 3 410/53/207 بالمقارنة مع 3 378/53/203 التي هي الأرقام المراجعة لعام 2019. بلغ عدد البلدان المشغلة لسواتل استكشاف الأرض 37 بلداً بالمقارنة مع 35 بلداً في عام 2019.	

بيان النتائج المتوقعة والقياس ومؤشرات المخاطر للعام 2022

مؤشرات النتائج	مؤشرات المخاطر
زيادة النفاذ إلى النطاق العريض المتنقل واستعماله، بما في ذلك في نطاقات التردد المحددة للاتصالات المتنقلة الدولية (IMT).	عدد الاشتراكات/المشاركين (بالمليارات). النسبة المئوية لاشتراكات النطاق العريض المتنقل.
خفض سلة أسعار النطاق العريض المتنقل كنسبة من الدخل القومي الإجمالي (GNI) للفرد.	سلة أسعار النطاق العريض المتنقل كنسبة من الدخل القومي الإجمالي (GNI) للفرد (خدمة الدفع المسبق، أجهزة اليد 500 MB). العالم؛ البلدان المتقدمة؛ البلدان النامية؛ أقل البلدان نمواً. عدد البلدان التي لديها سلة أسعار أقل من 5%.
زيادة عدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الرقمي للأرض.	عدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الرقمي للأرض (بالملايين). عدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون التماثلي للأرض (بالملايين). إجمالي عدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الرقمي للأرض + الاستقبال التماثلي للأرض (بالملايين). النسبة المئوية للأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الرقمي للأرض، والنسبة المئوية للأسر التي لديها استقبال للتلفزيون التماثلي للأرض، والنسبة المئوية للأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الأرضي.
زيادة عدد المرسلات المستجيبيات الساتلية (بعرض نطاق يكافئ 36 MHz) العاملة والسعة المقابلة (Tbit/s)؛ وعدد المطاريف ذات الفتحات الصغيرة جداً (VSAT)؛ وعدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الساتلي.	عدد المرسلات المستجيبيات الساتلية العاملة (بعرض نطاق يكافئ 36 MHz). السعة المقابلة (Tbit/s). عدد المطاريف ذات الفتحات الصغيرة جداً (VSAT) (بالملايين). عدد مستقبيلات البث المباشر إلى المنزل (DTH) (بالملايين).
زيادة عدد الأجهزة المزودة بإمكانية استقبال إشارات خدمة الملاحة الراديوية الساتلية.	عدد الكوكبات/السواثل العاملة المزودة بالنظام العالمي للملاحة الساتلية (GNSS) (قد يشمل عدد السواثل عدة مرات نفس الساتل العامل لأن أكثر من شبكة ساتلية واحدة قد تدعم عمليات تشغيل ساتل فعلي).

عدد الأجهزة المزودة بمستقبل مدمج مزود بالنظام العالمي للملاحة الساتلية (بالمليارات).	
عدد سواتل استكشاف الأرض العاملة (الأنظمة المستقرة إلى الأرض/الأنظمة غير المستقرة بالنسبة إلى الأرض/جميع السواتل) عدد البلدان المشغلة لسواتل استكشاف الأرض.	زيادة عدد سواتل استكشاف الأرض العاملة والعدد المقابل من البلدان المشغلة لسواتل استكشاف الأرض

3.2.11 - 3.R تبادل المعارف

وصف الهدف

تشجيع اكتساب وتبادل المعارف والدراية الفنية في مجال الاتصالات الراديوية.
يستهلك الهدف 3.R نسبة 25,35 في المائة من الموارد المخططة لأهداف قطاع الاتصالات الراديوية أو 9,52 في المائة من الموارد المخططة للاتحاد للفترة 2022-2025.

ملخص تخصيص التكاليف

بآلاف الفرنكات السويسرية

المجموع 2025-2022	التكاليف المخططة 2025	التكاليف المخططة 2024	التكاليف المخططة 2023	التكاليف المخططة 2022	التكاليف الفعلية 2020	
3 551	970	1 105	738	738	257	النفقات المخططة
6 689	2 165	2 151	1 070	1 303	1 172	تكاليف الوثائق
27 073	7 104	6 983	6 480	6 506	6 745	التكاليف المعاد تخصيصها للمكتب/الدائرة
9 200	2 374	2 338	2 243	2 245	2 146	التكاليف الإدارية المركزية
15 814	4 167	4 106	3 765	3 776	3 962	تكاليف الدعم المركزية
62 327	16 780	16 683	14 296	14 568	14 282	إجمالي التكاليف

تقرير الأداء للعام 2020

الإنجازات	القياس	المخاطر
زيادة مستوى المعارف والدراية الفنية بشأن لوائح الراديو والقواعد الإجرائية والاتفاقات الإقليمية والتوصيات وأفضل الممارسات المتعلقة باستعمال الطيف.	بلغ عدد مرات تنزيل منشورات قطاع الاتصالات الراديوية المتاحة مجاناً على الإنترنت 2,09 مليون مرة بالمقارنة مع الرقم المراجع البالغ 1,75 في عام 2019. بلغ العدد الإجمالي للأحداث/المشاركين في الحلقات الدراسية وورش العمل وأحداث بناء القدرات للاتحاد (حلقات دراسية وندوات عالمية وإقليمية) التي نظمها مكتب الاتصالات الراديوية 3 443/11 634/5 في عام 2019). بلغ عدد المساعدات التقنية المقدمة في مجال خدمات الأرض/عدد البلدان التي تلقت هذه المساعدات التقنية/الوقت المستغرق في تقديم هذه المساعدات التقنية (بالأيام) 126/81/31.	تعقدت الأنشطة بسبب الجائحة العالمية.
مستوى المشاركة ذات الصلة في أنشطة قطاع الاتصالات الراديوية (بوسائل منها المشاركة عن بُعد) وخاصة مشاركة البلدان النامية.	بلغ العدد الإجمالي للأحداث/المشاركين في مؤتمرات قطاع الاتصالات الراديوية وجمعياته والاجتماعات ذات الصلة بلجان الدراسات التابعة له 9 720/45 9 679/38 في عام 2019).	

بيان النتائج المتوقعة والقياس ومؤشرات المخاطر للعام 2022

النتائج	مؤشرات النتائج	مؤشرات المخاطر
زيادة المعارف والدراية الفنية بشأن لوائح الراديو والقواعد الإجرائية والاتفاقات الإقليمية والتوصيات وأفضل الممارسات المتعلقة باستعمال الطيف.	عدد مرات تنزيل منشورات قطاع الاتصالات الراديوية المتاحة مجاناً على الإنترنت (بالملايين). العدد الإجمالي للأحداث/المشاركين في الحلقات الدراسية وورش العمل وأحداث بناء القدرات للاتحاد (حلقات دراسية وندوات عالمية وإقليمية) التي ينظمها مكتب الاتصالات الراديوية. عدد المساعدات التقنية المقدمة في مجال خدمات الأرض/عدد البلدان التي تلقت هذه المساعدات التقنية/الوقت المستغرق في تقديم هذه المساعدات التقنية (بالأيام).	عدم وجود المدربين المؤهلين وانخفاض جودة التدريب. الافتقار إلى التزام الشركاء. الافتقار إلى القدرات (بما في ذلك الموارد البشرية) اللازمة لتنظيم عدد كاف من الحلقات الدراسية وورش العمل وأحداث بناء القدرات في الخارج. الافتقار إلى القدرات اللازمة لتنظيم مؤتمرات قطاع الاتصالات الراديوية وجمعياته والاجتماعات ذات الصلة بلجان الدراسات التابعة له في الخارج أو بجنيف.
زيادة المشاركة في أنشطة قطاع الاتصالات الراديوية (بوسائل منها المشاركة عن بُعد) وخاصة مشاركة البلدان النامية.	العدد الإجمالي للأحداث/المشاركين في مؤتمرات قطاع الاتصالات الراديوية وجمعياته والاجتماعات ذات الصلة بلجان الدراسات التابعة له.	

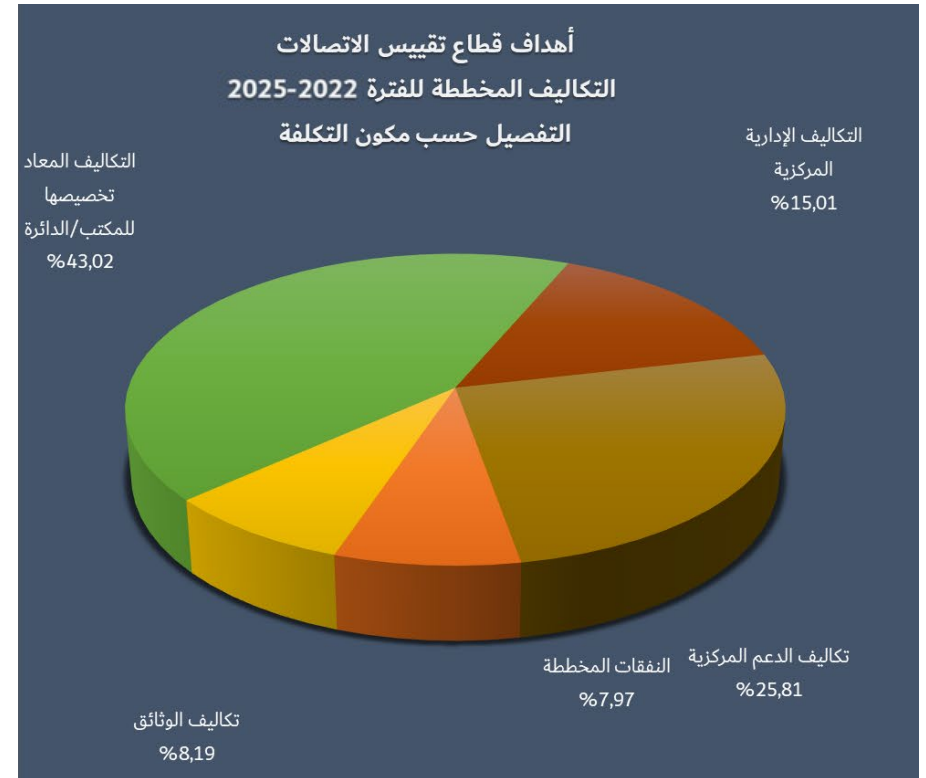
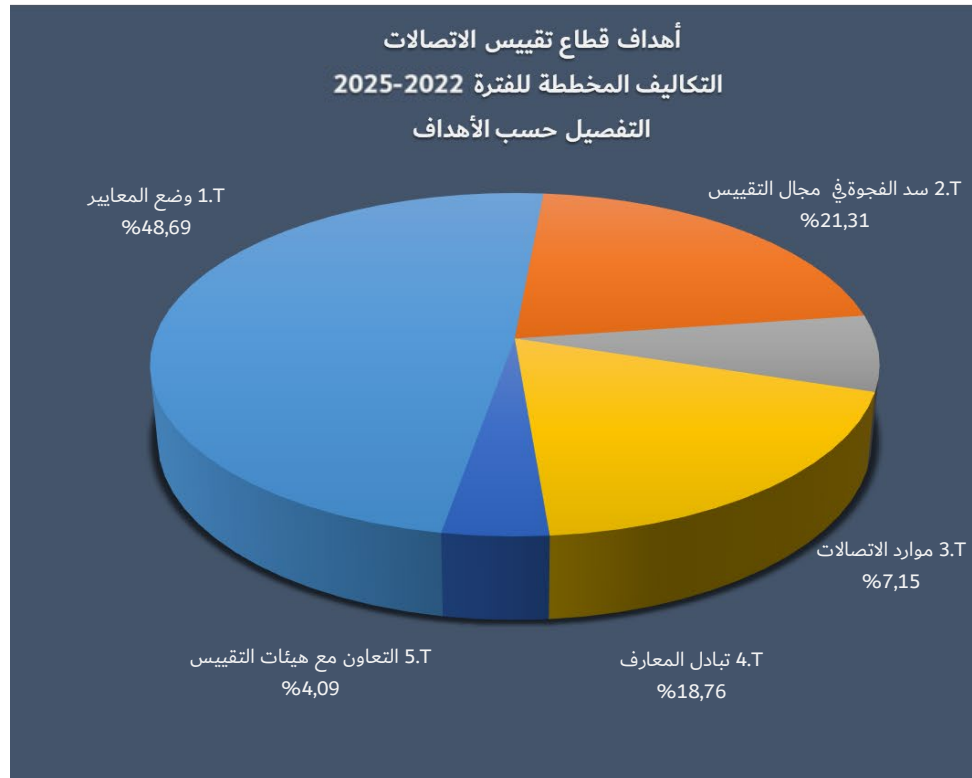
3.ii أهداف قطاع تقييس الاتصالات

يتوقع تحقيق خمسة أهداف لقطاع تقييس الاتصالات في الفترة 2025-2022، تمثل 16,72 في المائة من إجمالي الموارد المخططة للاتحاد لهذه الفترة.

أهداف قطاع تقييس الاتصالات التكاليف المخططة للفترة 2025-2022 التفصيل حسب مكون التكلفة

%		بآلاف الفرنكات السويسرية						النفقات المخططة	
النسبة المئوية من الاتحاد	النسبة المئوية من أهداف قطاع تقييس الاتصالات	مجموع تكاليف الهدف	تكاليف الدعم المركزية	التكاليف الإدارية المركزية	التكاليف المعاد تخصيصها للمكتب/الدائرة	تكاليف الوثائق			
%8,14	%48,69	53 295	12 570	7 327	20 954	6 297	6 147		1.T وضع المعايير
%3,56	%21,31	23 332	6 578	3 823	10 951	200	1 780		2.T سد الفجوة في مجال التقييس
%1,19	%7,15	7 823	2 412	1 403	4 008	0	0		3.T موارد الاتصالات
%3,14	%18,76	20 541	5 312	3 082	8 883	2 464	800		4.T تبادل المعارف
%0,68	%4,09	4 475	1 381	800	2 294	0	0		5.T التعاون مع هيئات التقييس
%16,72	%100,00	109 466	28 253	16 435	47 090	8 961	8 727		المجموع

يمثل المخططان التاليان التفصيل حسب الأهداف ومكونات التكلفة للتكاليف المخططة لأهداف قطاع تقييس الاتصالات للفترة 2025-2022.



1.3.11 - 1.T وضع المعايير

وصف الهدف

وضع معايير دولية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات غير تمييزية (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) في الوقت المناسب، وتعزيز قابلية التشغيل البيئي للمعدات والشبكات والخدمات والتطبيقات وتحسين أدائها.

يستهلك الهدف 1.T نسبة 48,69 في المائة من الموارد المخططة لأهداف قطاع تقييس الاتصالات أو 8,14 في المائة من الموارد المخططة للاتحاد للفترة 2025-2022.

ملخص تخصيص التكاليف

بآلاف الفرنكات السويسرية

المجموع 2025-2022	التكاليف المخططة 2025	التكاليف المخططة 2024	التكاليف المخططة 2023	التكاليف المخططة 2022	التكاليف الفعلية 2020	
6 147	1 076	2 050	1 161	1 860	1 026	النفقات المخططة
6 297	791	2 599	673	2 234	1 723	تكاليف الوثائق
20 954	4 950	5 473	5 103	5 428	5 523	التكاليف المعاد تخصيصها للمكتب/الدائرة
7 327	1 700	1 879	1 816	1 932	1 756	التكاليف الإدارية المركزية
12 570	2 987	3 285	3 049	3 249	3 245	تكاليف الدعم المركزية
53 295	11 504	15 286	11 802	14 703	13 273	إجمالي التكاليف

تقرير الأداء للعام 2020

الإنجازات	القياس	المخاطر
استخدام توصيات قطاع تقييس الاتصالات بصورة كبيرة.	5 285 مشاركاً في لجان الدراسات (بما في ذلك الأفرقة الإقليمية) (زيادة بنسبة 38% مقارنةً بعام 2019). 3 866 639 عملية تنزيل لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات.	تم تخفيف جميع المخاطر المحتملة. نمو جمهور المتلقين والاستجابة الجيدة للطلب.
إثبات المطابقة لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات.	139 توصية تصف مواصفات الاختبار.	مواكبة الأنظمة والقوة العاملة للاحتياجات ومستوى الطلب.
زيادة عدد مجالات العمل الجديدة (بنود عمل جديدة ومسائل جديدة).	عدد المسائل الجديدة: 1 عدد بنود العمل الجديدة: 432	مثل الصف أعلاه.

بيان النتائج المتوقعة والقياس ومؤشرات المخاطر للعام 2022

النتائج	مؤشرات النتائج	مؤشرات المخاطر
زيادة استعمال توصيات قطاع تقييس الاتصالات.	عدد الزيارات للموقع الإلكتروني لقطاع تقييس الاتصالات. عدد المشاركين في لجان الدراسات (بما فيها الأفرقة الإقليمية). عدد مرات تنزيل توصيات قطاع تقييس الاتصالات.	زيادة الصعوبة في إشراك الجمهور (أطراف فاعلة جديدة، تنافس منظمات عديدة على جذب الانتباه). افتقار القوة العاملة للتنوع والمرونة والاستعداد للتكيف مع الاحتياجات المتغيرة.
تحسين الامتثال لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات.	عدد أحداث الاختبارات. عدد المدخلات في قاعدة بيانات المطابقة. عدد التوصيات التي تحدد مواصفات الاختبارات.	
تحسين المعايير في مجال التكنولوجيات والخدمات الجديدة.	عدد مجالات العمل الجديدة (مسائل لجان الدراسات وبنود العمل والمعايير الناتجة، سواءً في قطاع تقييس الاتصالات أو بالتعاون مع أفرقة أخرى).	

2.3.II 2.T- سد الفجوة التقييسية

وصف الهدف

تشجيع المشاركة الفعالة للأعضاء، خاصة البلدان النامية، في تحديد واعتماد معايير دولية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات غير تمييزية (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) بغية سد الفجوة التقييسية.

يستهلك الهدف 2.T نسبة 21,31 في المائة من الموارد المخططة لأهداف قطاع تقييس الاتصالات أو 3,56 في المائة من الموارد المخططة للاتحاد للفترة 2025-2022.

ملخص تخصيص التكاليف

بآلاف الفرنكات السويسرية

المجموع 2025-2022	التكاليف المخططة 2025	التكاليف المخططة 2024	التكاليف المخططة 2023	التكاليف المخططة 2022	التكاليف الفعلية 2020	
1 780	520	520	370	370	170	النفقات المخططة
200	61	61	38	40	6	تكاليف الوثائق
10 951	2 888	2 609	2 880	2 574	2 609	التكاليف المعاد تخصيصها للمكتب/الدائرة
3 823	989	893	1 025	916	827	التكاليف الإدارية المركزية
6 578	1 742	1 574	1 721	1 541	1 529	تكاليف الدعم المركزية
23 332	6 200	5 657	6 034	5 441	5 141	إجمالي التكاليف

تقرير الأداء للعام 2020

الإنجازات	القياس	المخاطر
زادت المشاركة في عملية التقييم داخل قطاع تقييس الاتصالات بشكل ملحوظ من حيث عدد الاجتماعات الحضورية والاجتماعات الإلكترونية وكذلك من حيث أعداد المشاركين.	106 اجتماعات (اجتماعات لجان الدراسات وفرق العمل وأفرقة إقليمية وورش عمل). 477 اجتماعاً للمقررين، أي زيادة بنسبة 103% مقارنةً بعام 2019. 5 298 اجتماعاً إلكترونياً، أي زيادة بنسبة 182% مقارنةً بعام 2019. وبلغ عدد المشاركين 77 735 مشاركاً، أي زيادة بنسبة 620% مقارنةً بعام 2019.	تتعقد تنفيذ هذا الهدف إلى حد كبير بسبب أزمة كوفيد-19. ومع ذلك، تم التخفيف من المخاطر بشكل مناسب. وتم توفير جميع المرافق والدعم للاجتماعات الإلكترونية وكانت مستويات المشاركة والالتزام من جانب أصحاب المصلحة مرضية أيضاً.

بيان النتائج المتوقعة والقياس ومؤشرات المخاطر للعام 2022

النتائج	مؤشرات النتائج	مؤشرات المخاطر
زيادة المشاركة في عملية التقييم داخل قطاع تقييس الاتصالات، بما في ذلك حضور الاجتماعات وتقديم المساهمات وشغل المناصب القيادية واستضافة الاجتماعات/ورش العمل، لا سيما من البلدان النامية.	عدد اجتماعات لجان الدراسات واجتماعات فرق العمل واجتماعات الأفرقة الإقليمية وورش العمل (المنعقدة في جنيف وخارجها). عدد اجتماعات المقررين. عدد الاجتماعات الإلكترونية وعدد المشاركين. عدد المساهمات المقدمة من المشاركين المنتمين إلى أقل البلدان نمواً والبلدان النامية والبلدان المتقدمة (بصورة منفصلة). النسبة المئوية للمناصب القيادية (رئيس/نائب رئيس لجنة الدراسات ورئيس فريق المقررين والمحرر) التي تشغلها البلدان النامية وأقل البلدان نمواً.	الافتقار إلى دعم/الالتزام الشركاء والبلدان. الافتقار إلى الموارد البشرية والمالية.
زيادة أعضاء قطاع تقييس الاتصالات بما في ذلك أعضاء القطاع والمنتمسون والهيئات الأكاديمية.	(صافي) عدد أعضاء القطاع والأعضاء المنتمين والهيئات الأكاديمية والأعضاء من البلدان المتقدمة والنامية (بصورة منفصلة).	

3.3.II - 3.T موارد الاتصالات

وصف الهدف

ضمان كفاءة توزيع وإدارة موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية وفقاً لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات وإجراءاته. يستهلك الهدف 3.T نسبة 7,15 في المائة من الموارد المخططة لأهداف قطاع تقييس الاتصالات أو 1,19 في المائة من الموارد المخططة للاتحاد للفترة 2025-2022.

ملخص تخصيص التكاليف

بآلاف الفرنكات السويسرية

المجموع 2025-2022	التكاليف المخططة 2025	التكاليف المخططة 2024	التكاليف المخططة 2023	التكاليف المخططة 2022	التكاليف الفعلية 2020	
0	0	0	0	0		النفقات المخططة
0	0	0	0	0	1	تكاليف الوثائق
4 008	986	945	1 065	1 012	956	التكاليف المعاد تخصيصها للمكتب/الدائرة
1 403	339	325	379	360	304	التكاليف الإدارية المركزية
2 412	598	573	636	605	562	تكاليف الدعم المركزية
7 823	1 923	1 843	2 080	1 977	1 823	إجمالي التكاليف

تقرير الأداء للعام 2020

الإنجازات	القياس	المخاطر
عمليات توزيع موارد الترقيم للاتصالات الدولية في التوقيت المناسب حسب التوصيات ذات الصلة.	متوسط الوقت لمعالجة 382 طلباً على موارد الترقيم للاتصالات الدولية تمت معالجتها في 2020 بالمقارنة مع 416 طلباً في 2019.	توفر الموارد الكافية لمعالجة التوزيعات في حدود التأخيرات المحددة.

بيان النتائج المتوقعة والقياس ومؤشرات المخاطر للعام 2022

النتائج	مؤشرات النتائج	مؤشرات المخاطر
التوزيع الفوري والدقيق لموارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعريف الهوية للاتصالات الدولية على النحو المحدد في التوصيات ذات الصلة.	عدد التخصيصات خلال فترة زمنية معينة	الافتقار إلى الموارد البشرية والمالية.

4.3.II - 4.T تبادل المعارف

وصف الهدف

تشجيع اكتساب وتبادل المعارف والدراية الفنية في مجال أنشطة التقييس الجارية في قطاع تقييس الاتصالات. يستهلك الهدف 4.T نسبة 18,76 في المائة من الموارد المخططة لأهداف قطاع تقييس الاتصالات أو 3,14 في المائة من الموارد المخططة للاتحاد للفترة 2025-2022.

ملخص تخصيص التكاليف

بآلاف الفرنكات السويسرية

المجموع 2025-2022	التكاليف المخططة 2025	التكاليف المخططة 2024	التكاليف المخططة 2023	التكاليف المخططة 2022	التكاليف الفعلية 2020	
800	200	200	200	200	189	النفقات المخططة
2 464	664	651	580	569	508	تكاليف الوثائق
8 883	2 560	2 393	2 107	1 823	2 061	التكاليف المعاد تخصيصها للمكتب/الدائرة
3 082	871	813	750	648	652	التكاليف الإدارية المركزية
5 312	1 531	1 431	1 260	1 090	1 198	تكاليف الدعم المركزية
20 541	5 826	5 488	4 897	4 330	4 608	إجمالي التكاليف

تقرير الأداء للعام 2020

الإنجازات	القياس	المخاطر
انظر الهدفين 1.T و 2.T أعلاه.		بسبب الأزمة الصحية، تعقد تنظيم الأحداث فحلت محلها اجتماعات إلكترونية.

بيان النتائج المتوقعة والقياس ومؤشرات المخاطر للعام 2022

النتائج	مؤشرات النتائج	مؤشرات المخاطر
زيادة المعارف بمعايير قطاع تقييس الاتصالات وبأفضل الممارسات في تنفيذ هذه المعايير.	عدد الزيارات للموقع الإلكتروني لقطاع تقييس الاتصالات؛ عدد المشاركين في لجان الدراسات (بما فيها الأفرقة الإقليمية)؛ عدد مرات تنزيل توصيات قطاع تقييس الاتصالات.	الافتقار إلى المدربين المؤهلين، وانخفاض جودة التدريب.
زيادة المشاركة في أنشطة التقييس داخل قطاع تقييس الاتصالات وزيادة الوعي بأهمية معايير قطاع تقييس الاتصالات.	انظر أعلاه.	الافتقار إلى التزام الشركاء.
زيادة إبراز أنشطة قطاع تقييس الاتصالات.	عدد اجتماعات لجان الدراسات واجتماعات فرق العمل والأفرقة الإقليمية وورش العمل (المنعقدة في جنيف وخارجها). عدد اجتماعات المقررين؛ عدد الاجتماعات الإلكترونية وعدد المشاركين. وعدد المساهمات المقدمة من مشاركين من أقل البلدان نمواً والبلدان النامية والبلدان المتقدمة (بشكل منفصل). النسبة المئوية للمناصب القيادية (رئيس/نائب رئيس لجنة الدراسات ورئيس فريق المقررين والمحرر) التي تشغلها البلدان النامية وأقل البلدان نمواً.	عدم القدرة المادية على تنظيم الأحداث الرئيسية في الخارج أو في جنيف.

5.3.ii 5.T التعاون مع هيئات التقييس

وصف الهدف

توسيع التعاون وتيسيره مع هيئات التقييس الدولية والإقليمية والوطنية.
يستهلك الهدف 5.T نسبة 4,09 في المائة من الموارد المخططة لأهداف قطاع تقييس الاتصالات أو 0,68 في المائة من الموارد المخططة للاتحاد للفترة 2022-2025.

ملخص تخصيص التكاليف

بآلاف الفرنكات السويسرية

المجموع 2025-2022	التكاليف المخططة 2025	التكاليف المخططة 2024	التكاليف المخططة 2023	التكاليف المخططة 2022	التكاليف الفعلية 2020	
0	0	0	0	0		النفقات المخططة
0	0	0	0	0		تكاليف الوثائق
2 294	604	569	569	552	541	التكاليف المعاد تخصيصها للمكتب/الدائرة
800	207	195	202	196	172	التكاليف الإدارية المركزية
1 381	366	345	340	330	317	تكاليف الدعم المركزية
4 475	1 177	1 109	1 111	1 078	1 030	إجمالي التكاليف

تقرير الأداء لعام 2020

الإنجازات	القياس	المخاطر
تتفق معظم النتائج تقريباً مع التوقعات.	14 اجتماعاً مشتركاً/ورشة عمل مشتركة؛ 1 142 بيان اتصال وارد و1 539 بيان اتصال صادر؛ 35 منظمة مؤهلة حسب التوصية A4 و52 منظمة مؤهلة حسب التوصية A5 و18 منظمة مؤهلة حسب التوصية A6.	تم تخفيف جميع المخاطر بالشكل المناسب.

بيان النتائج المتوقعة والقياس ومؤشرات المخاطر للعام 2022

النتائج	مؤشرات النتائج	مؤشرات المخاطر
زيادة التواصل مع المنظمات الأخرى المعنية بوضع المعايير.	عدد الاجتماعات/ورش العمل المنظمة أو المستضافة بالاشتراك مع منظمات أخرى. عدد بيانات الاتصال.	زيادة صعوبة إشراك متلقين (وجود أطراف فاعلة جديدة، وتنافس منظمات متعددة على الاستحواذ على انتباه المتلقين).
خفض عدد المعايير المتضاربة.	عدد المعايير الموضوعة بالاشتراك مع منظمات أخرى.	القضايا المتعلقة بتنمية المهارات والمحافظة عليها. إطار تنظيمي متقدم.
زيادة عدد مذكرات التفاهم/اتفاقات التعاون مع المنظمات الأخرى.	عدد الاتفاقات مع منظمات أخرى.	
زيادة عدد المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU-T A.4 وITU-T A.5 وITU-T A.6.	عدد المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU-T A.4 وITU-T A.5 وITU-T A.6.	
زيادة عدد ورش العمل/الأحداث المنظمة بالاشتراك مع منظمات أخرى.	انظر أعلاه.	

4.11 أهداف قطاع تنمية الاتصالات

يتوقع تحقيق أربعة أهداف لقطاع تنمية الاتصالات في الفترة 2025-2022 تمثل 34,08 في المائة من إجمالي الموارد المخططة للاتحاد لهذه الفترة.

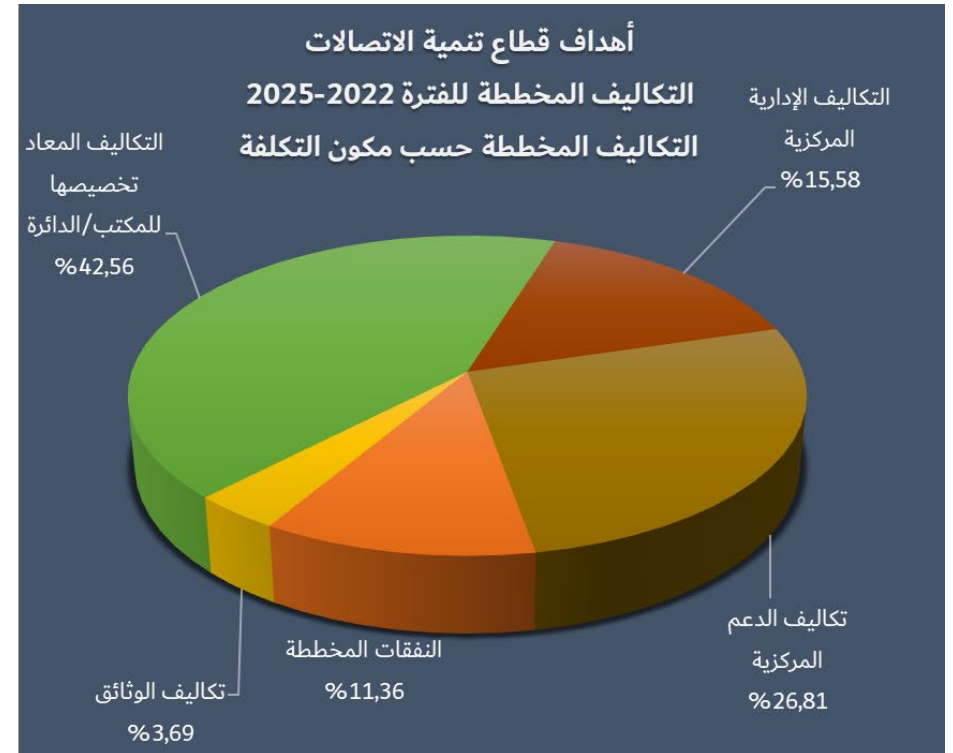
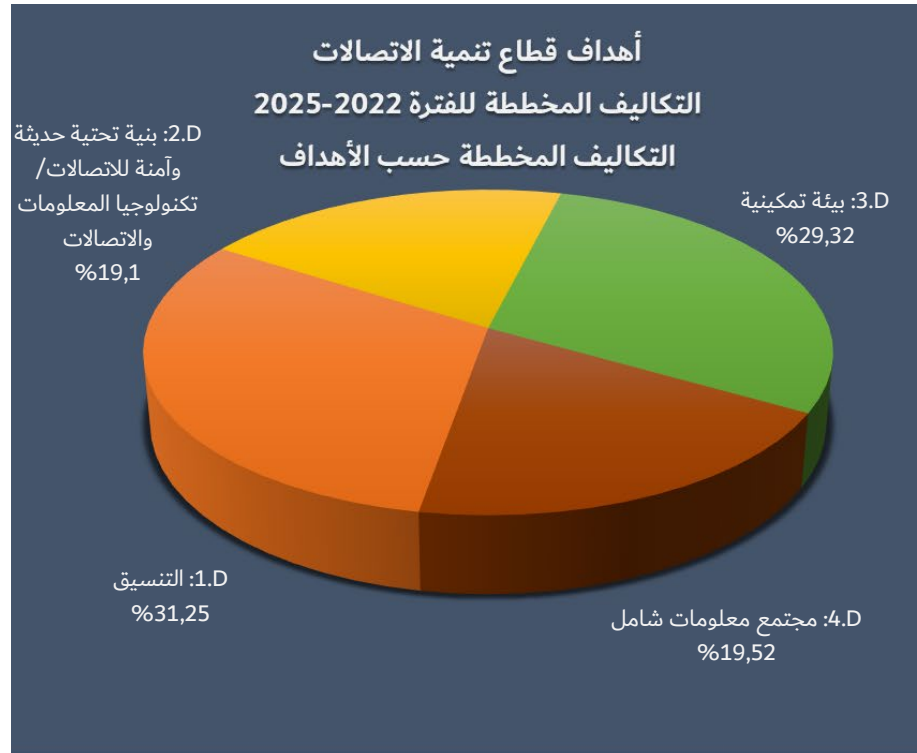
أهداف قطاع تنمية الاتصالات التكاليف المخططة 2025-2022 التفصيل حسب مكون التكلفة

%

بآلاف الفرنكات السويسرية

النسبة المئوية من الاتحاد	النسبة المئوية من أهداف قطاع تنمية الاتصالات	مجموع تكاليف الهدف	تكاليف الدعم المركزية	التكاليف الإدارية المركزية	التكاليف المعاد تخصيصها للمكتب/الدا ئرة	تكاليف الوثائق	النفقات المخططة	
%10,65	%31,25	69 729	17 902	10 386	28 368	8 242	4 831	1.D التنسيق
%6,79	%19,91	44 427	12 083	7 027	19 205	0	6 112	2.D بنية تحتية حديثة ومأمونة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
%9,99	%29,32	65 418	17 818	10 365	28 293	0	8 942	3.D بيئة تمكينية
%6,65	%19,52	43 560	12 019	6 993	19 096	0	5 452	4.D مجتمع معلومات شامل للجميع
%34,08	%100,00	223 134	59 822	34 771	94 962	8 242	25 337	المجموع

يمثل المخططان التاليان التفصيل حسب الأهداف ومكونات التكلفة للتكاليف المخططة لأهداف قطاع تنمية الاتصالات للفترة 2025-2022.



1.4.11 - 1.D التنسيق

وصف الهدف

تعزيز التعاون والاتفاق الدوليين بشأن مسائل تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
يستهلك الهدف 1.D نسبة 31,25 في المائة من الموارد المخططة لأهداف قطاع تنمية الاتصالات أو 10,65 في المائة من الموارد المخططة للاتحاد للفترة 2025-2022.

ملخص تخصيص التكاليف

بآلاف الفرنكات السويسرية

المجموع 2025-2022	التكاليف المخططة 2025	التكاليف المخططة 2024	التكاليف المخططة 2023	التكاليف المخططة 2022	التكاليف الفعلية 2020	
4 831	2 032	870	950	979	997	النفقات المخططة
8 242	3 482	1 901	1 388	1 471	1 892	تكاليف الوثائق
28 368	8 821	7 288	6 162	6 097	7 017	التكاليف المعاد تخصيصها للمكتب/الدائرة
10 386	3 226	2 660	2 270	2 230	2 433	التكاليف الإدارية المركزية
17 902	5 658	4 681	3 812	3 751	4 492	تكاليف الدعم المركزية
69 729	23 219	17 400	14 582	14 528	16 831	إجمالي التكاليف

تقرير الأداء لعام 2020

الإنجازات	القياس	المخاطر
المستوى الفعلي لتنفيذ خطة العمل وخطة عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات.	للتأكد من تنفيذ أعمال مكتب تنمية الاتصالات بأكثر الأساليب الممكنة من حيث الكفاءة مع تحقيق نتائج ملموسة قابلة للقياس وإحداث الأثر، وقد عزز المكتب نهجه الخاص بالإدارة القائمة على النتائج في التخطيط للمشاريع وتنفيذها ووضع نظرية تغيير لكل أولوية من الأولويات المواضيعية للمكتب. وإضافة إلى ذلك، اعتمد المكتب دليلاً جديداً لإدارة المشاريع يعزز ممارسات إدارة المشاريع وتنظيمها عبر الحافظة الكاملة لمشاريع الاتحاد. وساهم المكتب في مجالات مواضيعية وجلسات رفيعة المستوى وورش عمل إقليمية، ونظم سلسلة من الاجتماعات لتيسير خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات، خاصة فيما يتعلق بالخطوط جيم 2 وجيم 4 وجيم 6، وعزز التعاون مع لجان دراسات الاتحاد بما يتماشى مع عملية القمة.	تم التخفيف من جميع المخاطر بما فيها أزمة كوفيد-19. جمهور جيد وموارد مالية وبشرية كافية لمواكبة الاحتياجات.
مساهمة ذات صلة لتحقيق المستوى المأمول من تبادل المعارف وإطلاق حوارات وشراكات بين أعضاء الاتحاد بشأن قضايا الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	نظم مكتب تنمية الاتصالات اجتماعين للجنة الدراسات وأفرقة المقررين التابعة لهما، فضلاً عن سلسلة من تسع حلقات دراسية إلكترونية بعنوان "تأملات بشأن جائحة كوفيد-19". وتم الاضطلاع بالعديد من أنشطة الشراكة مع Cisco و Deloitte risk advisory - إيطاليا و OFCOM ومنظمة المرأة العربية و NBTC/تايوان وبرنامج INPUT والفاو وغيرها. وأتيح الكثير من المنصات وورش العمل والأحداث التي نظمت من أجل تمكين تبادل المعارف بين الأعضاء على الصعيد الوطني والإقليمي والعالمي.	حدد عمل لجنتي الدراسات المتعلقة بالإدارة القائمة على النتائج المخاطر التالية: - مشاركة غير كافية من جانب الشركاء الداخليين و/أو إدارة لجنتي الدراسات لإتاحة النفاذ إلى نواتج لجنتي الدراسات وتعزيزها. - عدم التوافق بين النفاذ و/أو منتجات التوعية فيما يتعلق بالجمهور (مثلاً، التوصيلية واللغة وإمكانية النفاذ). ساعد الدعم الجيد المقدم من أصحاب المصلحة في التخفيف من المخاطر المحتملة.

الإنجازات	القياس	المخاطر
تنفيذ المشاريع والمبادرات الإقليمية لتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	تم توقيع 25 اتفاق مشروع جديد في عام 2020. وعند إعداد هذا التقرير كان قيد التنفيذ 73 مشروعاً، وساهم العديد من هذه المشاريع في تنفيذ المبادرات الإقليمية للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017.	

بيان النتائج المتوقعة والقياس ومؤشرات المخاطر للعام 2022

النتائج	مؤشرات النتائج	مؤشرات المخاطر
تعزيز استعراض مشروع مساهمة القطاع في مشروع الخطة الاستراتيجية للاتحاد، وإعلان المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC)، وخطة عمل المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات وزيادة مستوى الاتفاق بهذا الشأن.	مستوى فهم الأعضاء لأهداف قطاع تنمية الاتصالات ونواتجه وموافقتهم عليها. إقرار الإعلان - مستوى الدعم/الاتفاق.	زيادة الصعوبة في إشراك الجمهور (أطراف فاعلة جديدة، تنافس منظمات جديدة على جذب الانتباه).
تقييم تنفيذ خطة العمل وتنفيذ خطة عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات.	مؤشرات التعاون الإقليمي - مستوى توافق الآراء.	الافتقار إلى الدعم/الالتزام من الشركاء والبلدان.
تعزيز تقاسم المعارف والحوار والشراكة بين أعضاء الاتحاد بشأن قضايا الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	النسبة المئوية للمناطق/البلدان المشمولة بالتقارير النهائية؛ عدد المبادئ التوجيهية الصادرة؛ عدد النواتج (الورقات) الصادرة سنوياً؛ النسبة المئوية للنواتج السنوية المصممة على نحو مشترك مع الأولويات المواضيعية؛ عدد الحلقات الدراسية الإلكترونية وورش العمل المقدمة سنوياً لإثراء التقارير النهائية والنواتج السنوية؛ عدد المساهمات المقدمة التي تثري النواتج النهائية على مستوى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات.	الافتقار إلى الموارد البشرية والمالية. حددت لجنة الدراسات ما يلي: - نقص المشاركة من جانب الشركاء الداخليين و/أو إدارة لجنتي الدراسات. - عدم الموافقة على النواتج. - الافتقار إلى الخبرة و/أو المساهمات. - عدم التزام الأعضاء.

مؤشرات المخاطر	مؤشرات النتائج	النتائج
	زيادة استخدام الأدوات الإلكترونية لدفع العمل قدماً بشأن برامج عمل لجنتي الدراسات. عدد الشراكات التي وُقِّع عليها والموارد التي عُيِّت، عدد مشاريع التنمية والمشاريع المتعلقة بالمبادرات الإقليمية المنفذة في كل منطقة. عدد الدول الأعضاء التي يساعدها مكتب تنمية الاتصالات في تنفيذ المشاريع المتعلقة بالمبادرات الإقليمية.	تعزيز تجهيز وتنفيذ المشاريع والمبادرات الإقليمية المتعلقة بتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
	عدد الشراكات التي وُقِّعت والموارد التي عُيِّت. عدد الطلبات المقدمة من الإدارات إلى الاتحاد لتيسير الاتفاقات. عدد الاتفاقات التي يتولى الاتحاد تيسيرها.	تيسير الاتفاق على التعاون في برامج الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الدول الأعضاء، وبين الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بناءً على طلبات الدول الأعضاء المعنية في الاتحاد.

2.4.II - 2.D بنية تحتية حديثة ومأمونة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

وصف الهدف

تعزيز تنمية البنية التحتية والخدمات بما في ذلك بناء الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يستهلك الهدف 2.D نسبة 19,91 في المائة من الموارد المخططة لأهداف قطاع تنمية الاتصالات أو 6,79 في المائة من الموارد المخططة للاتحاد للفترة 2022-2025.

ملخص تخصيص التكاليف

بآلاف الفرنكات السويسرية

المجموع 2025-2022	التكاليف المخططة 2025	التكاليف المخططة 2024	التكاليف المخططة 2023	التكاليف المخططة 2022	التكاليف الفعلية 2020	
6 112	1 356	2 556	1 100	1 100	2 258	النفقات المخططة
0	0	0	0	0		تكاليف الوثائق
19 205	4 382	5 172	4 727	4 924	5 014	التكاليف المعاد تخصيصها للمكتب/الدائرة
7 027	1 598	1 886	1 742	1 801	1 735	التكاليف الإدارية المركزية
12 083	2 815	3 314	2 925	3 029	3 205	تكاليف الدعم المركزية
44 427	10 151	12 928	10 494	10 854	12 212	إجمالي التكاليف

تقرير الأداء لعام 2020

الإنجازات	القياس	المخاطر
دعم كبير لتعزيز قدرات أعضاء الاتحاد من أجل توفير بنية تحتية وخدمات قادرة على الصمود للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	قُدِّم دعم كبير لتعزيز قدرات أعضاء الاتحاد بوسائل منها التدريب على إنشاء بنية تحتية حديثة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومنح شهادات بشأن أنظمة إنترنت الأشياء؛ والصناعة 4.0؛ والإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت عبر شبكات الجيل الخامس والانتقال من الإصدار الرابع إلى الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (تم تدريب أكثر من 240 مهندساً ومهنيّاً ومنحهم شهادات)، والتدريب على التخطيط التجاري لنشر البنية التحتية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات من أجل توسيع نطاق الشبكات (حصل 17 مشاركاً على شهادات)، وتقديم مبادئ توجيهية بشأن حلول الطاقة المستدامة والمبتكرة من أجل توصيلية النطاق العريض في المناطق الريفية. تعززت التوصيلية في إطار مشروع التوصيلية بالإنترنت اللاسلكي عريض النطاق في إفريقيا (انتهى في أواخر 2020) بتوصيل 553 مؤسسة بالإنترنت عريض النطاق (مدارس ومستشفيات ووزارات)؛ ونُشرت التوصيلية بالإنترنت عريض النطاق في 20 موقعاً. زادت المعرفة بثغرات توصيلية المجتمعات المحلية وتوافر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال خرائط النطاق العريض الصادرة عن الاتحاد التي تعرض 16 مليون كيلومتر من الشبكة الأساسية العالمية التي يشغلها 548 مشغلاً بالإضافة إلى الطبقات الرئيسية للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	تم تخفيف المخاطر بالشكل الملائم وكان مستوى الالتزام من أصحاب المصلحة والأطراف الفاعلة مناسباً.

المخاطر	القياس	الإنجازات
	تعززت إمكانية تطبيق إطار المطابقة وقابلية التشغيل البيئي من خلال المحتوى والدورات التدريبية (15 مشاركاً) والمساعدات المباشرة في إفريقيا. وتم تحديث قاعدة بيانات إطار المطابقة وقابلية التشغيل البيئي على الصعيد الوطني.	
شكّل الوضع المتعلق بجائحة كوفيد-19 أكبر خطر على التنفيذ. تم التصدي لجميع المخاطر.	تعززت القدرات من خلال تقديم التدريب في إطار برنامج مراكز التميز (CoE) للاتحاد، الذي يغطي مجموعة واسعة من المواضيع من قبيل الأمن السيبراني، وإنترنت الأشياء، والسياسة العامة واللوائح التنظيمية، وإعداد مواد للتدريب على وضع الاستراتيجيات الوطنية للأمن السيبراني، ومساعدة البلدان في وضع/استعراض استراتيجياتها الوطنية للأمن السيبراني، وتقديم مجموعة من التدريبات العالمية على الأمن السيبراني (6 حوارات إقليمية، و3 حلقات دراسية إلكترونية عالمية، و6 دورات تدريبية، و6 تمرينات قائمة على سيناريوهات جمعت ما يزيد على 1000 مشارك من مناطق الاتحاد الست كافة)، بالإضافة إلى نشاط دون إقليمي - تدريب قطري على الأمن السيبراني. تعززت القدرات على وضع وتنفيذ استراتيجيات وقدرات وطنية من خلال تحديث النسخة الثانية من دليل الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني، وإطلاق النسخة الرابعة من الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني، وتنفيذ ما يزيد على 20 مشروعاً ذات صلة بفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية، ومشروعين (2) وطنيين بشأن أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية، وتمرينات تقييم مدى تأهب أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية، وتعزيز فريق وطني للاستجابة للحوادث الحاسوبية.	تعززت قدرات الدول الأعضاء من أجل فعالية تبادل المعلومات والتوصل إلى حلول والتصدي للتهديدات التي يتعرض لها الأمن السيبراني ووضع وتنفيذ استراتيجيات وقدرات وطنية بما في ذلك بناء القدرات وتشجيع التعاون الوطني والإقليمي والدولي من أجل تعزيز الانخراط بين الدول الأعضاء والأطراف الفاعلة المعنية.

المخاطر	القياس	الإنجازات
	تصدياً للتحديات المتعلقة بالأمن السيبراني خلال الأشهر الأولى من اندلاع جائحة كوفيد-19 في عام 2020، أتاح النفاذ إلى المنصة الأمنية BitSight معلومات شبه فورية عن الأنشطة الخبيثة المضطلع بها ضد الخدمات الصحية الوطنية والبنى التحتية الأخرى للتصدي للجائحة، وشمل ذلك 23 ناقلاً لتهديدات الأمن السيبراني. تعزز الانخراط من خلال إطلاق برنامج المرأة في مجال الأمن السيبراني، وإطلاق تميمة الاتحاد لحماية الأطفال على الخط، Sangophone، وإطلاق المبادئ التوجيهية للاتحاد بشأن حماية الأطفال على الخط (COP) لعام 2020.	
تم تخفيف المخاطر بالشكل الملائم. التزام الدول الأعضاء باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الكوارث والحد من مخاطرها.	قُدمت مساعدة فعالة لتعزيز قدرات الدول الأعضاء التوجيهية المتعلقة بالخطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ، ودليل لوضع خطة طوارئ للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التصدي للجائحة، وتقرير بشأن "المرأة، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والاتصالات في حالات الطوارئ - الفرص والقيود"، فضلاً عن إعداد تمرينات محاكاة نظرية، وتقديم دورات تدريبية إلكترونية بشأن الخطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ والتمرينات النظرية واتفاقية تامبيري، ودورات وأحداث إلكترونية بشأن القدرة على الصمود أمام الكوارث وإدارتها. يواصل الاتحاد تقديم الدعم إلى البلدان المتضررة من الكوارث (فانواتو وفيجي) وتقديم المساعدة إلى الدول الأعضاء (10 بلدان) لوضع خططها الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ. وأنشأ الاتحاد قائمة الاتصالات في حالات الطوارئ. واستمر الاتحاد في وضع خريطة التوصيلية في حالات الكوارث.	مساعدة فعالة لتعزيز قدرات الدول الأعضاء على استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الحد من مخاطر الكوارث وإدارتها.

بيان النتائج المتوقعة والقياس ومؤشرات المخاطر للعام 2022

النتائج	مؤشرات النتائج	مؤشرات المخاطر
تحسين قدرة أعضاء الاتحاد على إتاحة بنية تحتية وخدمات متينة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	عدد المبادئ التوجيهية والكتيبات ودراسات التقييم والمنشورات المستكملة بشأن المواضيع ذات الصلة في البلدان التي ساهم مكتب تنمية الاتصالات في إعدادها. عدد المستخدمين/المشاركين المنتفعين من أدوات بشأن المواضيع ذات الصلة في البلدان التي ساهم مكتب تنمية الاتصالات في إعدادها. عدد الخبراء المشاركين في الدورات التدريبية والحلقات الدراسية وورش العمل المنظمة في البلدان بشأن المواضيع ذات الصلة، ورضاهم عنها في البلدان، والتي ساهم مكتب تنمية الاتصالات في إعدادها.	الافتقار إلى الدعم/الالتزام من الشركاء والبلدان. دخول متنافسين إلى ميدان الأمن السيبراني - مع التحلي بالمرونة فيما يتعلق بتعبئة الموارد.
تعزيز قدرة الدول الأعضاء على القيام بفعالية بتبادل المعلومات والتوصل إلى حلول والتصدي للتهديدات التي يتعرض لها الأمن السيبراني وتطوير وتنفيذ الاستراتيجيات والقدرات، بما في ذلك بناء القدرات، وتشجيع التعاون على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية من أجل تعزيز المشاركة فيما بين الدول الأعضاء والجهات الفاعلة ذات الصلة.	النسبة المئوية من البلدان التي ساعدتها مكتب تنمية الاتصالات وتقدمت نحو مستوى أعلى من الالتزام في مجال الأمن السيبراني. النسبة المئوية من البلدان النامية التي حددت الالتزام بقدرات الأمن السيبراني كأولوية من الأولويات الوطنية. النسبة المئوية من البلدان النامية التي قدمت منهجاً وبرامج مهنية بشأن الأمن السيبراني. النسبة المئوية من الأعضاء المشاركين في برامج إدكاء الوعي وبناء القدرات في مجال الأمن السيبراني. النسبة المئوية من البلدان النامية التي تنفذ فيها استراتيجيات وطنية للأمن السيبراني. النسبة المئوية من الأعضاء الذين أنشأوا هياكل تنظيمية للأمن السيبراني في الإدارة/وضع السياسات.	قضايا تتعلق بتطوير المهارات والمحافظة عليها.

مؤشرات المخاطر	مؤشرات النتائج	النتائج
	النسبة المئوية من البلدان النامية التي تضع معايير وأطراً للأمن السيبراني. النسبة المئوية من الأعضاء الذين اعتمدوا الممارسات الموصى بها فيما يتعلق بتبادل المعلومات والتعاون. النسبة المئوية من الأعضاء الذين عقدوا اتفاقات بشأن التعاون المتعدد الأطراف/الثنائي. النسبة المئوية من الدول الأعضاء التي ساهمت بشكل مباشر في الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني. النسبة المئوية من البلدان النامية التي أنشأت أفرقة قطاعية للاستجابة للحوادث الحاسوبية. النسبة المئوية من الدول الأعضاء في الاتحاد التي لديها أفرقة وطنية قائمة للاستجابة للحوادث الحاسوبية. النسبة المئوية من البلدان النامية التي شاركت في عمليات تقييم مدى تأهب الاتحاد/الشركاء في مجال الأمن السيبراني. النسبة المئوية من البلدان النامية التي وضعت استراتيجيات وطنية لحماية الأطفال على الخط. النسبة المئوية من الأعضاء المشاركين في برامج إدكاء الوعي وبناء القدرات في مجال حماية الأطفال على الخط. النسبة المئوية من البلدان النامية التي تنفذ فيها استراتيجيات وطنية لحماية الأطفال على الخط. النسبة المئوية من البلدان النامية التي تضع أطراً لحماية الأطفال على الخط.	

مؤشرات النتائج	مؤشرات النتائج	النتائج
	النسبة المئوية من الدول الأعضاء التي ساهمت بشكل مباشر في البوابة العالمية بشأن حماية الأطفال على الخط.	
	عدد الدول الأعضاء التي قدم لها مكتب تنمية الاتصالات المساعدة في جهود الإغاثة في حالات الكوارث من خلال تقديم المعدات وتقييم الضرر اللاحق بالبنية التحتية عقب وقوع الكوارث. عدد الدول الأعضاء التي تلقت المساعدة من مكتب تنمية الاتصالات في إعداد ووضع أنظمة الإنذار المبكر وتبنيها. عدد الدول الأعضاء التي تلقت المساعدة من مكتب تنمية الاتصالات في إعداد ووضع خطط وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ.	تعزيز قدرات الدول الأعضاء على استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الحد من مخاطر الكوارث وإدارتها ومن أجل ضمان تيسر الاتصالات في حالات الطوارئ وتيسير التعاون الدولي في هذا المجال.

3.4.11 - 3.D بيئة تمكينية

وصف الهدف

تعزيز بيئة تنظيمية وسياساتية مؤاتية للتنمية المستدامة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
يستهلك الهدف 3.D نسبة 29,32 في المائة من الموارد المخططة لأهداف قطاع تنمية الاتصالات أو 9,99 في المائة من الموارد المخططة للاتحاد للفترة 2025-2022.

ملخص تخصيص التكاليف

بآلاف الفرنكات السويسرية

المجموع 2025-2022	التكاليف المخططة 2025	التكاليف المخططة 2024	التكاليف المخططة 2023	التكاليف المخططة 2022	التكاليف الفعلية 2020	
8 942	2 371	3 271	1 650	1 650	2 446	النفقات المخططة
0	0	0	0	0	78	تكاليف الوثائق
28 293	6 778	7 168	7 140	7 207	6 995	التكاليف المعاد تخصيصها للمكتب/الدائرة
10 365	2 480	2 618	2 631	2 636	2 425	التكاليف الإدارية المركزية
17 818	4 364	4 604	4 416	4 434	4 478	تكاليف الدعم المركزية
65 418	15 993	17 661	15 837	15 927	16 422	إجمالي التكاليف

تقرير الأداء لعام 2020

الإنجازات	القياس	المخاطر
إنجازات ملحوظة في مجال تعزيز قدرات الدول الأعضاء من أجل تعزيز الأطر السياسية والقانونية والتنظيمية لديها.	وسّعت الندوة العالمية العشرون لمنظمي الاتصالات (GSR-20)، التي عُقدت افتراضياً في صيف عام 2020، مدى المشاركة الرقمية في السياسات العامة والتنظيم إذ اجتذبت ما يزيد على 2448 مشاركاً وأكثر من 90 695 عملية تصفح للموقع الإلكتروني الخاص بحدث 2020. ونُظمت الحوارات الاقتصادية الإقليمية (RED) للاتحاد في مناطق أوروبا وكومنولث الدول المستقلة والأمريكتين وإفريقيا، حيث تناولت التأثير الاقتصادي واستراتيجيات التعافي لإعادة البناء بشكل أفضل وضمان التوصيلية واستمرارية الأعمال أثناء أزمة كوفيد-19 وبعدها. وتعززت الأدوات السياسية والتنظيمية الرقمية مع إصدار العديد من التقارير والمبادئ التوجيهية، بما في ذلك كتيب التنظيم الرقمي والمنصة الإلكترونية للتنظيم الرقمي، ومجموعة من التقارير التي ورد فيها التقدير الكمي للأثر الإيجابي للنطاق العريض والتحول الرقمي وتفاعل تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيدين الإقليمي والعالمي، وتقدير التوقعات العالمية لتنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ونُشرت أداة تتبع تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكذلك المعيار المرجعي لشبكات الجيل الخامس. وفي إطار التصدي لأزمة كوفيد-19 العالمية، أطلق الاتحاد المنصة العالمية بشأن قدرة الشبكات على الصمود (#REG4COVID). واجتذبت المنصة 152 500 عملية تصفح للموقع الإلكتروني في ظرف تسعة أشهر فقط. ونُظمت سلسلة من الأحداث الافتراضية الرفيعة المستوى بشأن التعاون الرقمي في إطار مبادرة #REG4COVID. وتعرض منصة #REG4COVID أيضاً بحوثاً وتحليلات موضوعية من قبيل ورقات المناقشة حول توصيلية الميل الأخير في سياق جائحة كوفيد-19، والأثر الاقتصادي لهذه الجائحة على البنية التحتية الرقمية – تقرير مائدة مستديرة للخبراء الاقتصاديين.	تم التخفيف من المخاطر. كفاية الموارد البشرية والمالية.

المخاطر	القياس	الإنجازات
القدرة على الاضطلاع حضورياً بأنشطة بناء القدرات. تم تخفيف المخاطر من خلال التدريب الإلكتروني والتدريب عن بُعد المقدمين من أكاديمية الاتحاد.	صدرت طبعتا 2020 من كتيب جمع البيانات الإدارية بشأن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودليل قياس نفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالهم لها، اللتان حلتا محل طبعتي 2014 من المنشورين المذكورين. نُظم في عام 2020 الاجتماع الحادي عشر لفريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) والاجتماع الثامن لفريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGH).	مستوى جيد من الدعم لتعزيز قدرات الدول الأعضاء على إعداد إحصاءات للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عالية الجودة وقابلة للمقارنة على الصعيد الدولي.
	يتواصل تحسين بوابة أكاديمية الاتحاد لتيسير نفاذ المستخدم على نحو أسهل وأمن عن طريق الأجهزة المتنقلة إلى أنشطة الاتحاد لتنمية القدرات. وفي عام 2020، زادت قاعدة المستخدمين من 10 000 إلى أكثر من 20 000، مع تسجيل زيادة حادة في عدد الدورات التدريبية الإلكترونية. قُدمت أنشطة التدريب وتنمية القدرات إلى ما يزيد على 8 500 مهني في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحصل حوالي 3 300 منهم على شهادات الإنجاز. عقدت مبادرة مراكز التحول الرقمي ورشة العمل التمهيدية الخاصة بها، ومن خلال هذه المراكز تم تدريب أكثر من 80 000 شخص على المهارات الرقمية الأساسية والمتوسطة في عام 2020. أُطلق دليل تقييم المهارات الرقمية في أغسطس 2020.	تحقيق تحسينات ملحوظة في القدرات البشرية والمؤسسية لأعضاء الاتحاد من أجل الاستفادة من الإمكانيات الكاملة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتقديم الدعم لوضع سياسات بشأن المهارات الرقمية.
دعم/التزام جيد من الشركاء والبلدان.		مساهمة فعالة من أجل تعزيز قدرات أعضاء الاتحاد على دمج الابتكار في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والرقمنة في برامج التنمية الوطنية.

بيان النتائج المتوقعة والقياس ومؤشرات المخاطر للعام 2022

النتائج	مؤشرات النتائج	مؤشرات المخاطر
تعزيز قدرة الدول الأعضاء على تحسين سياساتها العامة وأطرها القانونية والتنظيمية المؤاتية لتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	زيادة النسبة المئوية من البلدان التي شهدت تغييراً فعالاً في الإطار السياسي وتحسناً في تعميم المعلومات. عدد البلدان التي اعتمدت سياسات/قوانين/لوائح تنظيمية يؤيدها مكتب تنمية الاتصالات. عدد البلدان التي بلغت مراحل مختلفة فيما يتعلق بتصميم سياسات أو قوانين أو لوائح تنظيمية يؤيدها مكتب تنمية الاتصالات، أو صياغتها أو التشاور بشأنها أو اعتمادها. عدد المشاركين في أحداث برنامج الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR+). الملاحظات التقييمية المقدمة من الأعضاء: النسبة المئوية من الأعضاء الذين يشعرون بالرضا وفقاً للدراسة الاستقصائية (GSR+). العدد المتوسط لعمليات تصفح كل منشور من المنشورات الرئيسية العشر بشأن السياسة العامة والتنظيم. النسبة المئوية من البلدان التي شملت البيانات والقياسات والبحوث والأدوات والمبادئ التوجيهية التنظيمية للاتحاد الموضوعية والصادرة بشأن سياسة وتنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكذلك بشأن الأمور الاقتصادية والمالية موضحة بزيادة النسبة المئوية للمشاهدات في الموقع الإلكتروني. عدد المشاركين في الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات، والمنتديات وورش العمل الاقتصادية والتنظيمية الإقليمية، والحوارات الاستراتيجية بشأن قضايا الساعة السياساتية والتنظيمية؛ ومعدلات رضا المشاركين.	الافتقار إلى الدعم/الالتزام من الشركاء والبلدان. محدودية الالتزام السياسي.

مؤشرات النتائج	مؤشرات النتائج	النتائج
الاتفاق على إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تكون عالية الجودة وقابلة للمقارنة دولياً تجسد التطورات والاتجاهات في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات استناداً إلى معايير ومنهجيات متفق عليها.	نشر قاعدة بيانات الاتحاد بشأن المؤشرات العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTI) في الوقت المناسب. عدد نقاط البيانات والمؤشرات المتوفرة في قاعدة البيانات. عدد البلدان التي تجري دراسات استقصائية أسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. عدد المشاركين في الحدثين السنويين المتعلقين بالبيانات اللذين يعقدان الاتحاد: الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS)، واجتماعات فريق الخبراء. عدد البلدان التي لديها مشاريع بشأن البيانات الضخمة يقودها الاتحاد. عدد الأشخاص الذين أكملوا سلسلة الدورات الإلكترونية المكونة من ثلاثة أجزاء بشأن "قياس مجتمع المعلومات" التي تتيحها أكاديمية الاتحاد. العدد المتوسط لعمليات تصفح الموقع الإلكتروني لكل منشور. النسبة المئوية من البلدان التي شملتها إحصاءات الاتحاد والبحوث ذات الصلة (مكتب تنمية الاتصالات). العدد المتوسط لعمليات تصفح الموقع الإلكتروني لكل منشور من بين المنشورات الرئيسية الخمس للإحصاءات.	تعزيز قدرة الدول الأعضاء على إعداد إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تكون عالية الجودة وقابلة للمقارنة دولياً تجسد التطورات والاتجاهات في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات استناداً إلى معايير ومنهجيات متفق عليها.
محدودية الالتزام السياسي.	عدد المهنيين المدربين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. عدد المهنيين المدربين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اللذين حصلوا على شهادات. عدد الأفراد المدربين من خلال مراكز التحول الرقمي. عدد المتدربين في مجال المهارات الرقمية اللذين حصلوا على شهادات.	تحسين القدرات البشرية والمؤسسية لأعضاء الاتحاد من أجل الاستفادة من كامل إمكانات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

مؤشرات المخاطر

مؤشرات النتائج	النتائج
عدد المبادرات (مثل المبادئ التوجيهية والتوصيات، مجموعات أدوات الخدمة الذاتية، وغير ذلك) والمشاريع المحلية التي تقوي النظم الإيكولوجية للابتكار في الدول الأعضاء. عدد الشراكات الجديدة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين التي تعزز النظم الإيكولوجية. عدد الشراكات والمبادرات والمشاريع التي تحولت إلى تدابير ملموسة لصالح الأعضاء.	تعزيز قدرات أعضاء الاتحاد على إدراج الابتكار في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والرقمنة في برامج التنمية الوطنية ووضع استراتيجيات لتعزيز مبادرات الابتكار بطرق شتى منها الشراكات العامة والخاصة والشراكات بين القطاعين العام والخاص.

4.4.11 - 4.D مجتمع معلومات شامل

وصف الهدف

دعم تطوير واستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها لتمكين جميع الأشخاص، بغض النظر عن الجنس أو السن أو القدرة أو الموقع، وتحقيق مجتمعات رقمية شاملة للجميع من أجل التنمية المستدامة.

يستهلك الهدف 4.D نسبة 19,52 في المائة من الموارد المخططة لأهداف قطاع تنمية الاتصالات أو 6,65 في المائة من الموارد المخططة للاتحاد للفترة 2025-2022.

ملخص تخصيص التكاليف

بآلاف الفرنكات السويسرية

المجموع 2025-2022	التكاليف المخططة 2025	التكاليف المخططة 2024	التكاليف المخططة 2023	التكاليف المخططة 2022	التكاليف الفعلية 2020	
5 452	1 226	2 126	1 050	1 050	1 862	النفقات المخططة
0	0	0	0	0		تكاليف الوثائق
19 096	4 415	4 808	4 958	4 915	4 609	التكاليف المعاد تخصيصها للمكتب/الدائرة
6 993	1 613	1 754	1 828	1 798	1 598	التكاليف الإدارية المركزية
12 019	2 841	3 085	3 069	3 024	2 950	تكاليف الدعم المركزية
43 560	10 095	11 773	10 905	10 787	11 019	إجمالي التكاليف

تقرير الأداء لعام 2020

الإنجازات	القياس	المخاطر
نُفذت أنشطة فعالة لتحسين النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها في أقل البلدان نمواً (LDC) والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS) والبلدان النامية غير الساحلية (LLDC) والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية.	تواصل المبادرة السياساتية والتنظيمية لإفريقيا الرقمية (PRIDA) تعزيز النفاذ الشامل وميسورية الأسعار للنطاق العريض اللاسلكي في قارة إفريقيا. ويواصل المشروع المشترك بين الاتحاد-اليونيسيف لتوصيلية المدارس، مبادرة "GIGA"، السعي إلى تحقيق هدفه المتمثل في توفير التوصيلية المفيدة لكل مدرسة في العالم.	تم تخفيف المخاطر المحتملة لتوفر مستوى مناسب من الموارد.
مستوى جيد من الدعم لتحسين قدرات أعضاء الاتحاد من خلال الاستفادة من التكنولوجيات الجديدة واستعمالها.	نظمت ورشة عمل بشأن المجتمع الذكي لتوسيع نطاق استيعاب المفاهيم والمتطلبات والفرص للاستفادة من التكنولوجيات الجديدة مثل إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة وغيرها.	كان الدعم/الالتزام من البلدان وأصحاب المصلحة مناسباً.
الإسهام في تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على وضع استراتيجيات وسياسات وممارسات من أجل الشمول الرقمي، لا سيما فيما يتعلق بتمكين النساء والفتيات والأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة.	أصبحت بوابة أكاديمية الاتحاد أداة للشمول الرقمي حيث وُسّعت عروض التدريب لتشمل إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والدورات التدريبية التي تستهدف المجتمعات الأصلية والمهمشة. وسجلت أكاديمية الاتحاد 10 000 مستعمل إضافي في 2020 بمجموع يتجاوز 20 000 مستعمل و150 بلداً حول العالم يستخدمون منصة أكاديمية الاتحاد بالفعل. وفي عام 2020، تجاوز عدد الموارد المتعلقة بإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 15 مورداً بما في ذلك: مبادئ توجيهية بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتدريبات إلكترونية، وفيديوهات تعليمية، والتقييم الإقليمي للاتحاد بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ونتيجة للتدريبات الجديدة في مجال إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/التكنولوجيا الرقمية، المتاحة من خلال أكاديمية الاتحاد، حصل ما يزيد على 650 كياناً من أعضاء الاتحاد وأصحاب المصلحة وصناع القرار شهادات الاتحاد في 2020. وتم أيضاً تبادل المعارف والممارسات الجيدة في مجال إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/التكنولوجيا الرقمية مع ما يزيد على 1 500 كيان من أعضاء الاتحاد وواضعي السياسات وأصحاب المصلحة المعنيين. وفي عام 2020، تم تمكين قرابة 200 شخص من الشعوب الأصلية ينتمون إلى مجتمعات محلية مهمشة، من خلال تدريبات إلكترونية مخصصة شملت أيضاً	

المخاطر	القياس	الإنجازات
	معارف محددة في حالات الطوارئ، لمساعدة هذه المجتمعات المحلية على النفاذ إلى المعلومات والخدمات الرقمية الحيوية خلال أزمة كوفيد-19.	
	في عام 2020، إضافةً إلى القمة العالمية لمجتمع المعلومات – انبثق عن مسار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل كبار السن التقرير "الشيخوخة في العالم الرقمي: التحول من التأثير إلى التأثير". وفي عام 2020، احتفل 62 بلداً و66 910 أشخاص بمن فيهم الشباب باليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبفضل شراكة EQUALS، حصل ما يزيد على 52 000 امرأة وفتاة على التدريب والإرشاد في مجال المهارات الرقمية، وتم تباحث 146 مشروعاً بحثياً لمعالجة الفجوة الرقمية بين الجنسين. وأطلقت في عام 2020 مبادرة توصيل الجيل، وهي المبادرة الشاملة لاستراتيجية الاتحاد بشأن الشباب، التي اعتمدتها الدول الأعضاء خلال اجتماع الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات في يونيو 2020 تحضيراً للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2021 (WTDC 21) والقمة العالمية للشباب التي ستنظم في المؤتمر WTDC-21 في إطار مبادرة توصيل الجيل. والدعائم الثلاث لاستراتيجية الشباب هي: التمكين، التواصل، المشاركة.	
	تم تعزيز القدرات من خلال نشر تقارير ومبادئ توجيهية وتقديم التدريب بما يشمل: المرصد العالمي للمخلفات الإلكترونية لعام 2020 (globalewaste.org)؛ ومجموعة أدوات (بالتعاون مع المنتدى الاقتصادي العالمي) من أجل البلدان النامية والأسواق الناشئة؛ ونشر ورقة أفكار (بالتعاون مع منتدى مخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية) بخصوص مخلفات الإنترنت؛ ووحدة نموذجية مخصصة للتعليم الإلكتروني من أجل وضع سياسة لمخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية، والتدريب الإقليمي في مجال إحصاءات مخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية. وقُدمت مساعدة مباشرة إلى العديد من البلدان. وتعزز التعاون مع منتدى مخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية من خلال التحضير لليوم الدولي للمخلفات الإلكترونية (IEWD). وساهم الاتحاد أيضاً في خارطة الطريق والرؤية المتعلقةين بشراكة الإلكترونيات الدائرية (CEP).	تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على تطوير استراتيجيات وحلول للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ترمي إلى التكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره واستخدام الطاقة المراعية للبيئة/الطاقة المتجددة.

بيان النتائج المتوقعة والقياس ومؤشرات المخاطر للعام 2022

مؤشرات النتائج	مؤشرات النتائج	مؤشرات المخاطر
تحسين النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها في أقل البلدان نمواً (LDC) والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS) والبلدان النامية غير الساحلية (LLDC) والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية.	عدد البلدان التي تحصل على المساعدة المكثفة وفقاً لإجراءات مكتب تنمية الاتصالات، مع تحسين التوصيلية وتيسر الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقدرة على تحمل تكاليفها. عدد البلدان التي حصلت على المساعدة وفقاً لإجراءات مكتب تنمية الاتصالات، بما في ذلك عدد المنح المطلوبة وعدد المنح الممنوحة.	افتقار القوة العاملة للتنوع والمرونة والاستعداد للتكيف مع الاحتياجات المتغيرة.
تحسين قدرة أعضاء الاتحاد على دفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال الاستفادة من التكنولوجيات الجديدة وتطبيقات وخدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها.	عدد ما نُشر وجرى تنزيهه من مجموعات الأدوات الخاصة بتطوير الاستراتيجيات الرقمية القطاعية الوطنية؛ عدد التقارير المنشورة عن أفضل الممارسات في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية؛ عدد الفعاليات/ورش العمل/الحلقات الدراسية التي تساعد البلدان النامية في التغلب على التحديات التي يواجهها هؤلاء الناس وهذه المجتمعات وعدد المشاركين في كل منها.	الافتقار إلى الموارد البشرية والمالية. الافتقار إلى الدعم/الالتزام من الشركاء والبلدان.
تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على وضع استراتيجيات وسياسات وممارسات من أجل الشمول الرقمي، لا سيما فيما يتعلق بتمكين النساء والفتيات والأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة.	عدد الموارد المتعلقة بالشمول الرقمي التي أُعدت و/أو أُتيحت للأعضاء، بما في ذلك المنشورات والسياسات والاستراتيجيات والمبادئ التوجيهية والممارسات الجيدة ودراسات الحالة والمواد التدريبية والموارد ومجموعات الأدوات المتاحة على الإنترنت، وعدد مشاهدات المواقع الإلكترونية لقطاع تنمية الاتصالات المكرسة للشمول الرقمي. عدد الأعضاء الذين هم على علم بالسياسات والاستراتيجيات والمبادئ التوجيهية للشمول الرقمي أو الذين تلقوا تدريباً أو مشورة بهذا الشأن.	
تعزيز قدرة أعضاء الاتحاد على تطوير استراتيجيات وحلول للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ترمي إلى التكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره واستخدام الطاقة المراجعة للبيئة/الطاقة المتجددة.	عدد الدول الأعضاء التي قدم لها مكتب تنمية الاتصالات المساعدة من أجل زيادة الوعي بشأن تأثير تغير المناخ والتشجيع على استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتخفيف من آثاره السلبية. عدد الدول الأعضاء التي قدم لها مكتب تنمية الاتصالات المساعدة في وضع استراتيجياتها وسياساتها وأطرها التشريعية المتعلقة بتغير المناخ. عدد الدول الأعضاء التي قدم لها مكتب تنمية الاتصالات المساعدة في وضع الأطر الاستراتيجية والسياساتية والتنظيمية بشأن المخلفات الإلكترونية.	

مشروع الخطة التشغيلية للاتحاد للفترة 2022-2025

خلاصة شاملة
الأهداف
الملحقات

الجزء III - الملحقات

86-83 ...	الملحق A - توزيع الموارد حسب النواتج للفترة 2025-2022
87	الملحق B - مشروع قرار

الملحق A - توزيع الموارد حسب النواتج للفترة 2022-2025

(بآلاف الفرنكات السويسرية)

التكاليف المخططة 2025-2022	التكاليف المخططة 2025-2023	التكاليف المخططة 2022	
النواتج المشتركة بين القطاعات			
25 545	16 194	9 351	1-1. مؤتمرات عالمية ومنتديات وأحداث ومنابر مشتركة بين القطاعات لمناقشات رفيعة المستوى
9 841	8 081	1 760	2-1. تبادل المعارف والتواصل والشراكات
105	72	33	3-1. مذكرات التفاهم (MoU)
3 789	2 642	1 147	4-1. تقارير ومدخلات أخرى لعمليات الأمم المتحدة المشتركة بين الوكالات والمتعددة الأطراف والحكومية الدولية
4 088	2 672	1 416	5-1. إنشاء خدمات الدعم من أجل دعم أعضاء الاتحاد في أنشطة الاتحاد وأحداثه
43 368	29 661	13 707	1. التعاون
2 080	1 690	390	1-2. مبادرات وتقارير مشتركة بين القطاعات بشأن الاتجاهات ذات الصلة الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغير ذلك من مبادرات مماثلة
4 618	3 396	1 222	2-2. مجلة أخبار الاتحاد في نسق رقمي
11 818	7 214	4 604	3-2. منصات لتبادل المعلومات بشأن الاتجاهات الجديدة
18 516	12 300	6 216	2. الاتجاهات الناشئة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
917	665	252	1-3. تقارير ومبادئ توجيهية ومعايير وقوائم مرجعية بشأن قابلية النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
203	155	48	2-3. تعبئة الموارد والخبرات التقنية من خلال، على سبيل المثال، تشجيع زيادة مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة في الاجتماعات الدولية والإقليمية
117	112	5	3-3. مواصلة تطوير وتنفيذ سياسات الاتحاد المتعلقة بقابلية النفاذ والخطط ذات الصلة
1 014	531	483	4-3. التوعية على مستوى منظومة الأمم المتحدة وعلى الصعيدين الإقليمي والوطني
2 251	1 463	788	3. إمكانية النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
1 060	864	196	1-4. مجموعات الأدوات وأدوات التقييم والمبادئ التوجيهية اللازمة لوضع السياسات وتنمية المهارات وممارسات أخرى لتنفيذها
2 194	1 567	627	2-4. الشبكات والتعاون والمبادرات والشراكات
1 521	1 149	372	3-4. التوعية على مستوى منظومة الأمم المتحدة وعلى الصعيدين الإقليمي والوطني
368	354	14	4-4. دعم الشراكة "EQUALS"
5 143	3 934	1 209	4. المساواة بين الجنسين والشمول
272	267	5	1-5. سياسات ومعايير بشأن كفاءة استهلاك الطاقة
283	273	10	2-5. الأمان والأداء البيئي لمعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومرافقها (إدارة المخلفات الإلكترونية)
350	307	43	3-5. منصة عالمية للمدن الذكية المستدامة، بما في ذلك وضع مؤشرات الأداء الرئيسية
905	847	58	5. الاستدامة البيئية
2 553	1 848	705	1-6. تحديد وإزالة جميع أشكال وحالات الازدواج في الوظائف والأنشطة بين جميع الهيئات البنيوية للاتحاد واستمثال، عدة أمور من بينها، أساليب الإدارة واللوجستيات والتنسيق والدعم المقدم من الأمانة
3 508	2 551	957	2-6. تطبيق مفهوم "الاتحاد الواحد" على أن تُنسق، قدر الإمكان عملياً، الإجراءات عبر القطاعات والمكاتب الإقليمية/الحضورية الإقليمية في تنفيذ غايات وأهداف الاتحاد والقطاعات
6 061	4 399	1 662	6. الحد من التداخل والازدواج
76 244	52 604	23 640	مجموع النواتج المشتركة بين القطاعات

الملحق A - توزيع الموارد حسب النواتج للفترة 2025-2022

(بآلاف الفرنكات السويسرية)

التكاليف المخططة 2025-2022	التكاليف المخططة 2025-2023	التكاليف المخططة 2022	
قطاع الاتصالات الراديوية			
11 921	10 181	1 740	1-1.R: الوثائق الختامية للمؤتمرات العالمية للاتصالات الراديوية وتحديث لوائح الراديو
2 817	2 035	782	2-1.R: الوثائق الختامية للمؤتمرات الإقليمية للاتصالات الراديوية والاتفاقات الإقليمية
9 663	7 014	2 649	3-1.R: القواعد الإجرائية والقرارات الأخرى للجنة لوائح الراديو (RRB)
82 657	62 470	20 187	4-1.R: نشر بطاقات التبليغ عن الخدمات الفضائية والأنشطة الأخرى ذات الصلة
43 041	31 871	11 170	5-1.R: نشر بطاقات التبليغ عن خدمات الأرض والأنشطة الأخرى ذات الصلة
150 099	113 571	36 528	1.R تنظيم وإدارة استخدام الطيف/المدارات
3 804	2 851	953	1-2.R: قرارات جمعية الاتصالات الراديوية، القرارات ITU-R
23 604	18 448	5 156	2-2.R: توصيات وتقارير قطاع الاتصالات الراديوية (بما في ذلك تقرير الاجتماع التحضيري للمؤتمر) والكتيبات
5 990	4 499	1 491	3-2.R: المشورة من الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية
33 398	25 798	7 600	2.R معايير الاتصالات الراديوية
21 820	17 288	4 532	1-3.R: منشورات قطاع الاتصالات الراديوية
17 490	13 037	4 453	2-3.R: تقديم المساعدة إلى الأعضاء، خاصة البلدان النامية وأقل البلدان نمواً
5 977	4 455	1 522	3-3.R: الاتصال/الدعم في مجال أنشطة التنمية
17 040	12 979	4 061	4-3.R: حلقات دراسية وورش عمل وفعاليات أخرى
62 327	47 759	14 568	3.R تبادل المعارف
245 824	187 128	58 696	مجموع نواتج قطاع الاتصالات الراديوية

الملحق A - توزيع الموارد حسب النواتج للفترة 2025-2022

(بآلاف الفرنكات السويسرية)

التكاليف المخططة 2025-2022	التكاليف المخططة 2025-2023	التكاليف المخططة 2022	
قطاع تقييس الاتصالات			
9 210	4 510	4 700	1-1.T: قرارات وتوصيات وآراء الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA)
864	864	0	2-1.T: الاجتماعات التشاورية الإقليمية للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات
2 845	2 195	650	3-1.T: المشورة والقرارات الصادرة عن الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات (TSAG)
35 972	27 521	8 451	4-1.T: توصيات قطاع تقييس الاتصالات والنتائج ذات الصلة للجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات
3 086	2 454	632	5-1.T: المساعدة والتعاون لقطاع تقييس الاتصالات بوجه عام
343	278	65	6-1.T: قاعدة بيانات المطابقة
632	492	140	7-1.T: مراكز الاختبار والأحداث المتصلة بقابلية التشغيل البيئي
343	278	65	8-1.T: تطوير مجموعات الاختبار
53 295	38 592	14 703	1.T وضع المعايير
5 352	4 264	1 088	1-2.T: سد الفجوة في مجال التقييس
13 563	10 256	3 307	2-2.T: ورش عمل وحلقات دراسية بما في ذلك أنشطة تدريبية مقدمة عبر شبكة الإنترنت أو خارجها، لاستكمال العمل على بناء القدرات لسدّ الفجوة في مجال التقييس
4 417	3 371	1 046	3-2.T: التوعية والترويج
23 332	17 891	5 441	2.T سد الفجوة في مجال التقييس
4 897	3 746	1 151	1-3.T: قواعد بيانات مكتب تقييس الاتصالات ذات الصلة
2 926	2 100	826	2-3.T: توزيع وإدارة موارد الترميم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية طبقاً لتوصيات وإجراءات قطاع تقييس الاتصالات
7 823	5 846	1 977	3.T موارد الاتصالات
9 117	6 934	2 183	1-4.T: منشورات قطاع تقييس الاتصالات
1 475	1 185	290	2-4.T: منشورات قواعد البيانات
8 016	6 681	1 335	3-4.T: التوعية والترويج
1 933	1 411	522	4-4.T: النشرة التشغيلية للاتحاد
20 541	16 211	4 330	4.T تبادل المعارف
2 475	1 856	619	1-5.T: مذكرات التفاهم (MoU) واتفاقات التعاون
460	372	88	2-5.T: المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU-T A.4 و ITU-T A.5 و ITU-T A.6
1 540	1 169	371	3-5.T: ورش العمل/الأحداث المنظمة بشكل مشترك
4 475	3 397	1 078	5.T التعاون مع هيئات التقييس
109 466	81 937	27 529	مجموع نواتج قطاع تقييس الاتصالات

الملحق A - توزيع الموارد حسب النواتج للفترة 2025-2022

(بآلاف الفرنكات السويسرية)

التكاليف المخططة 2025-2022	التكاليف المخططة 2025-2023	التكاليف المخططة 2022	
قطاع تنمية الاتصالات			
8 059	7 775	284	1-1.D: المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC)، والتقرير النهائي للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات
6 870	6 628	242	2-1.D: الاجتماعات التحضيرية الإقليمية (RPM)، والتقارير النهائية للاجتماعات التحضيرية الإقليمية
12 007	8 883	3 124	3-1.D: الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)، وتقارير الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات إلى مدير مكتب تنمية الاتصالات والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC)
18 544	13 680	4 864	4-1.D: لجان الدراسات، ومبادئ توجيهية وتوصيات وتقارير لجان الدراسات
9 121	7 129	1 992	5-1.D: منصات للتنسيق الإقليمي بما في ذلك منتديات التنمية الإقليمية (RDF)
15 128	11 106	4 022	6-1.D: تنفيذ مشاريع وخدمات لتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات متعلقة بالمبادرات الإقليمية
69 729	55 201	14 528	1.D التنسيق
19 572	14 794	4 778	1-2.D: منتجات وخدمات بشأن البنية التحتية والخدمات الخاصة بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنطاق العريض اللاسلكي والثابت وتوصيل المناطق الريفية والمناطق النائية، وتحسين التوصلية الدولية، وسد الفجوة الرقمية في مجال التقييس، والمطابقة وإمكانية التشغيل البيني، وإدارة الطيف ومراقبته وإدارة موارد الاتصالات بفعالية وكفاءة واستعمالها على الوجه الأمثل ضمن ولاية الاتحاد والانتقال إلى الإذاعة الرقمية مثل الدراسات التقييمية والمنشورات وورش العمل والمبادئ التوجيهية وأفضل الممارسات
14 465	10 848	3 617	2-2.D: منتجات وخدمات من أجل بناء الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل التقارير والمنشورات، والمساهمة في تنفيذ المبادرات الوطنية والعالمية
10 390	7 931	2 459	3-2.D: منتجات وخدمات بشأن الحد من مخاطر الكوارث وإدارتها وبشأن الاتصالات في حالات الطوارئ، بما في ذلك تقديم المساعدة لتمكين الدول الأعضاء من التصدي لجميع مراحل إدارة الكوارث، مثل الإنذار المبكر والاستجابة والإغاثة واستعادة شبكات الاتصالات
44 427	33 573	10 854	2.D بنية تحتية حديثة وأمنة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
16 941	12 686	4 255	1-3.D: منتجات وخدمات بشأن السياسات العامة واللوائح التنظيمية الخاصة بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تنسيق وتماسق دولي أفضل من قبيل الدراسات التقييمية، والمنشورات الأخرى، والمنصات الأخرى لتبادل المعلومات
19 389	14 867	4 522	2-3.D: منتجات وخدمات بشأن إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والرقمنة وتحليل بياناتها من قبيل التقارير البحثية وجمع البيانات الإحصائية عالية الجودة القابلة للمقارنة دولياً وتنسيقها ونشرها، ومنتديات النقاش
16 513	12 306	4 207	3-3.D: منتجات وخدمات بشأن بناء القدرات وتنمية المهارات البشرية، من بينها المنصات الإلكترونية، والبرامج التدريبية عن بُعد والحضورية بغية تعزيز المهارات العملية، والمواد المتبادلة، مع مراعاة الشراكات المعقودة مع أصحاب المصلحة المعنيين بالتعليم في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
12 575	9 632	2 943	4-3.D: منتجات وخدمات بشأن الابتكار في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من قبيل تبادل المعلومات والمساعدة، عند الطلب، بشأن إعداد برنامج وطني للابتكار، وآليات لعقد الشراكات، ووضع المشاريع، والدراسات وسياسات الابتكار في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
65 418	49 491	15 927	3.D بيئة تمكينية
9 621	7 364	2 257	1-4.D: منتجات وخدمات بشأن تقديم مساعدات مركزة لأقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية لتعزيز تيسر الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقدرة على تحمل تكاليفها
12 474	9 601	2 873	2-4.D: منتجات وخدمات بشأن سياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تدعم الاقتصاد الرقمي وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيات الجديدة، مثل تبادل المعلومات وسبل الدعم الرامية إلى نشرها والدراسات التقييمية ومجموعات الأدوات
13 108	9 417	3 691	3-4.D: منتجات وخدمات بشأن الشمول الرقمي للنساء والفتيات والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة (كبار السن والشباب والأطفال والسكان الأصليين وغيرهم) مثل استراتيجيات وسياسات وممارسات زيادة الوعي بالشمول الرقمي ومجموعات أدوات تنمية المهارات الرقمية ومبادئ توجيهية ومنتديات نقاش لتبادل الممارسات والاستراتيجيات
8 357	6 391	1 966	4-4.D: منتجات وخدمات بشأن الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره، مثل تشجيع وضع الاستراتيجيات ونشر أفضل الممارسات بشأن رسم خرائط للمناطق المعرضة وتطوير أنظمة معلومات ومقاييس وسياسات بشأن المخلفات الإلكترونية
43 560	32 773	10 787	4.D مجتمع معلومات شامل
223 134	171 038	52 096	مجموع نواتج قطاع تنمية الاتصالات

الملحق B

مشروع قرار [...]

الخطة التشغيلية الرباعية المتجددة للاتحاد للفترة 2025-2022

إن مجلس الاتحاد،

إقراراً منه

بأحكام المواد 5 و11A و12 و14A و15 و18 من اتفاقية الاتحاد،

وإن يذكّر

بالقرار 71 (المراجع في دبي، 2018) بشأن الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2020-2023 والقرار 151 (المراجع في دبي، 2018) بشأن الإدارة على أساس النتائج،

وقد نظر

في مشروع الخطة التشغيلية الرباعية المتجددة للاتحاد للفترة 2025-2022 (الوثيقة C21/28)،

وقد نظر أيضاً

في ضرورة أن يكون للأمين العام ومديري المكاتب قدر من المرونة في تنفيذ الأقسام المكلف بها كل منهم من الخطة التشغيلية الرباعية المتجددة مراعاةً لأي تغييرات قد تحدث أثناء الفترة الفاصلة بين كل دورتين من دورات المجلس،

يقرر

1 الموافقة على الخطة التشغيلية الرباعية المتجددة للاتحاد للفترة 2025-2022؛

2 إتاحة المرونة اللازمة للأمين العام والمديرين في تنفيذ الأقسام المكلف بها كل منهم من الخطة التشغيلية الرباعية المتجددة للفترة 2025-2022.