|  |  |
| --- | --- |
| **电信发展顾问组（TDAG）**  **第25次会议，2020年6月2-5日，日内瓦** | C:\Users\comas\AppData\Local\Temp\Rar$DRa0.735\jpg\ITU official logo_blue_RGB.jpg |
|  |  |
|  | **文件** **TDAG-20/****10-C** |
|  | **2020年2月4日** |
|  | **原文：英文** |
| 电信发展局主任 | |
| 电信发展局项目 | |
|  | |
| **摘要：**  根据其《组织法》，国际电信联盟负有双重职责，既是联合国的专门机构又是执行机构。为了履行国际电联的双重职责，电信发展部门（ITU-D）的关键职能是实施联合国发展系统或其他资助安排下的项目，通过提供、组织和协调技术合作以及援助活动来便利和促进电信发展。  本文件概述了电信发展局在六个ITU-D区域（非洲、美洲、阿拉伯国家、亚太地区、独立国家联合体（CIS）和欧洲）中开展的项目开发和实施工作，以及在全球范围的工作。  **须要采取的行动：**  请TDAG将此文件记录在案并提供适当指导。  **参考文件：**  世界电信发展大会（WTDC）的第17号和第52号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）和全权代表大会第157号决议（2018年，迪拜，修订版）。 | |

# 1 引言

根据世界电信发展大会（WTDC）的第17和52号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）和全权代表大会第157号决议（2018年，迪拜，修订版），电信发展局继续努力加强国际电联电信发展部门的项目执行职能，以及在国家、区域、跨区域和全球范围内实施区域批准的举措方面的智能。电信发展局项目一直以需求为导向、以人为本，并专注于可持续发展。

在电信发展局的工具、方法、导则、模板、标准、数据库开发，与项目有关的培训和项目管理方面进行投资仍然是优先事项。根据基于结果的管理和透明性原则，国际电联项目网站（[www.itu.int/en/ITU-D/Projects/](http://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/)）得到了增强，可以随时动态显示电信发展局项目的总体情况。此外，还制作了项目案例研究、实施后评估报告和视频，以帮助增加分享经验和教训。

# 2 整体项目实施

自2007年以来，电信发展局在国家、区域、跨区域和全球范围内共实施了256个小型、中型和大型项目，使约150个发展中国家和最不发达国家受益。

# 3 项目组合

## 截至2019年12月31日，国际电联的项目组合中共有69个正在进行的项目，价值为76 504 000瑞士法朗[[1]](#footnote-2)；2019年开发并签署了20个新项目，价值约为1100万瑞士法朗。

# 4 按区域列出的正在开展的项目

截至2019年底，正在进行的69个项目的分布情况如下：非洲（14）、美洲（10）、阿拉伯国家（14）、亚太地区（8）、独联体（2）和欧洲（1）。除区域项目外，还有20个全球项目。

非洲 美洲 阿拉伯 亚太地区 独联体 欧洲 全球

正在进行的电信发展局项目的价值

# 5 按行动区域列出的正在开展的项目

以下是按主题分类划分的69个正在进行的项目的分布图，图中清楚地表明，大多数项目属于网络和数字基础设施、数字服务和应用，以及能力建设等主题分类。[[2]](#footnote-3)

能力建设  
  
网络安全  
  
创新  
  
监管与市场环境  
  
技术与网络发展  
  
数字包容  
  
ICT应用  
  
气候变化  
  
最不发达国家和小岛屿发展中国家  
  
应急通信  
  
ICT统计数据和指标  
  
频谱管理和数字广播

# 6 有待签署的正在开发的项目

有几个项目正在开发，预计将于2020年第二季度进行签署，例如：

1) 更新巴拿马共和国电信领域的监管框架。

2) 厄瓜多尔对700 MHz和2.5 GHz频段进行评估以提供先进的移动业务，在为其分配指配或对合格牌照进行展期的过程中为其提供专业建议。

3) 在使用数字红利的频谱和频谱管理方面向主管部门提供咨询和支持。

4) 部署宽带基础设施，特别是在农村和被忽视的地区进行部署，并增强通过宽带访问服务和应用。

5) 中部非洲次区域的ICT基准测试。

6) 增加非洲数字经济中的良好工作岗位以及提高青年人的技能。

7) 塞内加尔的自动检测糖尿病导致的视网膜病变。

8) 支持亚太区域举措。

9) 独联体地区关于新设备、技术和服务的国际研究、开发和测试中心（IRDTC）第二阶段建设。

10) 在乌兹别克斯坦成立“人工智能与机器人实验室”。

11) 东南欧宽带测绘系统。

12) 亚太地区的儿童在线保护。

13) 在最不发达国家改善数字生态系统和数字技能以实现对女性的经济赋权。

# 7 项目的资金来源

国际电联的项目资金主要来源于预算外资源。这些项目有四种类型的资金来源：信托基金（FIT），ICT发展基金（ICTDF），自愿捐款和国际电联的常规预算。

根据截至2019年9月30日的项目实施的持续预算，信托基金占87%，ICT发展基金占9%，电信发展局运作规划占4%。

原则上，ICT发展基金的资金是种子资金，通常不超过项目开发总费用的25％。种子资金旨在通过启动资源为开发项目吸引预算外的现金捐献。在用于甄选和资格审查的标准中，ICT发展基金优先考虑的项目受益方包括：一个或几个最不发达国家（LDC）、小岛屿发展中国家（SIDS）、内陆型发展中国家、经济转型国家和有特殊需要的国家。

对于资助实施WTDC-17区域举措的项目，国际电联2018年理事会从2017年运作规划中为2018-2019年分配了200万瑞朗，并在2020-2023年的财务计划中纳入用于2020-2021年的300万瑞朗。这些资金作为种子资金进行分配，以吸引来自潜在合作伙伴的资金，用于支持实施区域举措。

# 8 旨在强化项目执行职能的努力

不仅开发和完善了与项目和项目管理有关的必要工具、方法、准则、模板、标准和数据库，还实施了许多举措来加强电信发展局的项目执行职能。其中包括：

– **项目实施后评估：**电信发展局已对国际电联的多个项目进行了实施后评估。这些评估基于以成果为导向的管理原则，旨在审查关键绩效指标，用于评估与项目实施相关的成果、效率和有效性以及成果的影响。每次审查的结果均基于对所取得成果的客观分析，并汲取有益的经验教训，以便可能帮助改善国际电联未来项目的设计和实施。在评估报告中记录了成果，其中一些报告发布在[BDT项目网站](https://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/Pages/Implementation-Reviews.aspx)。

– **项目视频：**项目视频有助于推广国际电联的项目。对实施后评估活动中与不同的利益相关者的访谈和有关视频进行了编辑，制作成短视频，以展示相关项目、成果和成就。这些视频还用于在国际电联成员之间分享经验。[BDT项目网站](file:///C:\Users\zavazava\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\PF7LKOSK\itu.int\en\ITU-D\Projects\Pages\Video-Gallery.aspx)提供了一些项目视频。

– **项目案例研究：**电信发展局根据已实施的国际电联项目制作了一系列案例研究。案例研究是简短的摘要文档，以易于阅读的格式提供主要信息。案例研究旨在共享与国际电联的不同项目、已开展的活动、取得的成果、经验教训、结论和建议有关的信息。国际电联项目案例研究为利益相关者和国际电联成员提供了交流经验的资源，并为他们提供了复制良好做法的机会。其中一些案例研究发布在[BDT项目网站](https://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/Pages/Case-Studies.aspx)。

– **员工的能力建设：**随着项目管理实践的不断发展，很明显需要持续进行内部能力建设。因此，为电信发展局的工作人员举办了培训课程以提高其技能。受训人员包括总部以及区域和地区办事处的人员。电信发展局于2019年11月18日至22日举行了项目管理培训，39名工作人员通过了考试，现已获得项目管理开发专业人员一级认证（PMD Pro 1）。计划在2020年对国际电联更多员工进行项目管理培训和认证。

– **电信发展局项目管理导则：**正在进行的更新主要是为了改进导则、模板和工具，并包括了专业项目管理（PMD Pro）的要素。 2020年1月27日至29日举办了启动讲习班，由经过PMD Pro认证的国际电联工作人员组成的小组审查了电信发展局项目管理导则。

# 结论

1) 电信发展局在执行为发展中国家造福的项目方面拥有多年的实践经验。但是，随着ICT部门的发展，电信发展局也不断发展，电信发展局致力于调整其流程，利用新的机会并有效应对项目开发、实施、监控和评估中遇到的挑战。

2) 实践证明，项目实施是满足国际电联成员国特定需求的有效方法，并且是传递影响的极佳机制。

3) 电信发展局项目也是执行区域举措的有效工具，会员国将其定义为电信发展局需要关注的重点领域，以使地区内一个以上的国家受益。

4) 电信发展局正在不断创新，通过改善其项目执行职能、程序和报告来应对与项目有关的机遇和挑战，以在项目执行过程中坚持问责制、效率和效力。

5) 对项目进行实施后评估仍然是一项重要的努力，特别有助于增加成员国之间分享信息、经验和教训。

6) 鉴于正在进行的项目总数和有限的资源，电信发展局将继续有选择地进行项目审查，在此基础上，将优先处理那些复杂且影响重大的项目。

7) 政治和内乱等外部因素，某些受益国的经济困难，以及自然灾害造成的项目实施中断，仍然是造成项目实施延误的原因。

有关国际电联实施的项目的更多信息，请访问：[http://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/](http://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/Pages/default.aspx)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 为了方便报告，所有的财务数字均使用国际电联2019年12月的结算兑换汇率转换为瑞士法朗。在账户关闭时这一数字可能会略有变化。 [↑](#footnote-ref-2)
2. 请注意，有些项目属于一个以上的行动领域。 [↑](#footnote-ref-3)