|  |  |
| --- | --- |
| **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)****الاجتماع الخامس والعشرون ، جنيف، 2-5 يونيو 2020** | C:\Users\comas\AppData\Local\Temp\Rar$DRa0.735\jpg\ITU official logo_blue_RGB.jpg |
|  |  |
|  | **الوثيقة TDAG-20/10-A** |
|  | **4 فبراير 2020** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| مدير مكتب تنمية الاتصالات |
| مشاريع قطاع تنمية الاتصالات |
|  |
| **ملخص:**يتحمل الاتحاد الدولي للاتصالات، بموجب دستوره، مسؤولية مزدوجة بصفته وكالة متخصصة من وكالات الأمم المتحدة ووكالة منفذة. وإذ يضطلع قطاع تنمية الاتصالات (ITU-D) بالمسؤولية المزدوجة للاتحاد، فهو يتولى الوظيفة الرئيسية المتمثلة بتنفيذ المشاريع في إطار جهاز الأمم المتحدة الإنمائي، أو بموجب ترتيبات تمويل أخرى، وذلك لتسهيل وتعزيز تنمية الاتصالات، بما يقدمه وينظمه وينسقه من أنشطة التعاون التقني وأنشطة المساعدة التقنية.تقدم هذه الوثيقة لمحة عامة عن العمل الذي اضطلع به مكتب تنمية الاتصالات في إعداد المشاريع وتنفيذها في المناطق الست لقطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد، وهي منطقة إفريقيا، ومنطقة الأمريكتين، ومنطقة الدول العربية، ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ، ومنطقة كومنولث الدول المستقلة (CIS)، ومنطقة أوروبا، وكذلك على الصعيد العالمي.**الإجراء المطلوب:**يُدعى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات إلى الإحاطة علماً بهذه الوثيقة وتقديم التوجيهات التي يراها مناسبة.**المراجع:**القرار 17 والقرار 52 (المراجع في بوينس آيرس، 2017) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC) والقرار 157 (المراجع في دبي، 2018) لمؤتمر المندوبين المفوضين. |

# 1 مقدمة

عملاً بالقرار 17 والقرار 52 (المراجع في بوينس آيرس، 2017) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC) والقرار 157 (المراجع في دبي، 2018) لمؤتمر المندوبين المفوضين، واصل مكتب تنمية الاتصالات جهوده في تعزيز وظيفة تنفيذ المشاريع في قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد وفي تنفيذ المبادرات المعتمدة إقليمياً على المستويات الوطنية والإقليمية والأقاليمية والعالمية. وظلت مشاريع تنمية الاتصالات مدفوعة بالطلب ومتمحورة حول الناس ومركزة على التنمية المستدامة.

وظلت الأولوية تولى للاستثمار في أدوات مكتب تنمية الاتصالات ومنهجياته ومبادئه التوجيهية وأطره النموذجية ومعاييره، وفي تطوير قاعدة البيانات والتدريب المتعلق بالمشاريع وإدارة المشاريع. وتماشياً مع الإدارة القائمة على النتائج ومبادئ الشفافية، حُسِّن الموقع الإلكتروني لمشاريع الاتحاد ([www.itu.int/en/ITU-D/Projects/](http://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/)) كي يقدم عرضاً دينامياً للحالة الكلية لمشاريع مكتب تنمية الاتصالات في أي وقت معين. بالإضافة إلى ذلك، أُعدت دراسات حالة للمشاريع وتقارير تقييم ما بعد التنفيذ وتسجيلات فيديو للمساعدة في زيادة تبادل الخبرات والدروس المستفادة.

# 2 التنفيذ الشامل للمشاريع

قام مكتب تنمية الاتصالات منذ 2007 بتنفيذ ما مجموعه 256 مشروعاً من المشاريع الصغيرة والمتوسطة والكبيرة على المستويات الوطنية والإقليمية والأقاليمية والعالمية. واستفاد منها ما مجموعه 150 بلداً من البلدان النامية وأقل البلدان نمواً.

# 3 حافظة المشاريع

في 31 ديسمبر 2019، كان هناك 69 مشروعاً جارياً في حافظة مشاريع الاتحاد، بقيمة تبلغ 76 504 000 [[1]](#footnote-1) فرنك سويسري. ويوجد 20 مشروعاً جديداً تم تطويرها بقيمة تبلغ 11 مليون فرنك سويسري تقريبياً وتم التوقيع بشأنها في عام 2019.

# 4 المشاريع الجارية بحسب المناطق

جرى توزيع 69 مشروعاً جارياً في نهاية عام 2019 على النحو التالي: إفريقيا (14) والأمريكتان (10) والدول العربية (14) وآسيا والمحيط الهادئ (8) وكومنولث الدول المستقلة (2) وأوروبا (1). وإضافةً إلى المشاريع الإقليمية، هناك 20 مشروعاً عالمياً.

# 5 المشاريع الجارية بحسب مجال العمل

فيما يلي توزيع 69 مشروعاً جارياً حسب أولويات المواضيع، وهو يبين بوضوح أن معظم المشاريع يندرج في إطار أولويات مواضيع الشبكات والبنية التحتية الرقمية، والخدمات والتطبيقات الرقمية، وتنمية القدرات.[[2]](#footnote-2)

# 6 المشاريع قيد التطوير والمقرّر التوقيع عليها

كانت هناك بضعة مشاريع قيد التطوير ويُتوقع التوقيع عليها في الربع الثاني من عام 2020، من قبيل:

1 تحديث الإطار التنظيمي في مجال الاتصالات في جمهورية بنما.

2 مشورة متخصصة لتقييم نطاقي 700 MHz وGHz 2,5 للخدمة المتنقلة المتقدمة في عملية تخصيصهما أو تجديد الحقوق المؤهلة باستخدامهما في الإكوادور.

3 تقديم المشورة والدعم للإدارات في استخدام ترددات الفائض الرقمي وإدارة الطيف.

4 نشر البنية التحتية للنطاق العريض، ولا سيما في المناطق الريفية والمناطق المهملة، وتعزيز النفاذ العريض النطاق إلى الخدمات والتطبيقات.

5 القياس المقارن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة وسط إفريقيا الفرعية.

6 زيادة فرص العمل اللائق وتعزيز مهارات الشباب في الاقتصاد الرقمي لإفريقيا.

7 الكشف التلقائي عن اعتلال الشبكية الناجم عن داء السكري في السنغال.

8 دعم المبادرات الإقليمية لآسيا والمحيط الهادئ.

9 المركز الدولي لبحث وتطوير واختبار المعدات والتكنولوجيات والخدمات الجديدة (IRDTC)، المرحلة 2 – في منطقة كومنولث الدول المستقلة (CIS)،

10 إنشاء "مختبر الذكاء الاصطناعي والروبوتات" في أوزبكستان.

11 أنظمة رسم الخرائط في النطاق العريض لجنوب شرق أوروبا.

12 حماية الطفل على شبكة الإنترنت في آسيا والمحيط الهادئ.

13 تعزيز النظام البيئي الرقمي والمهارات الرقمية من أجل التمكين الاقتصادي للمرأة في أقل البلدان نمواً.

# 7 مصادر تمويل المشاريع

تُموّل مشاريع الاتحاد في معظمها من موارد من خارج الميزانية. وللمشاريع أربعة أنواع من مصادر التمويل: الصناديق الاستئمانية (FIT) وصندوق تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICTDF) والمساهمات الطوعية والميزانية العادية للاتحاد. ومعظم المشاريع لديها ما لا يقل عن مصدرَيْن من مصادر التمويل.

واستناداً إلى الميزانية الجارية في 30 سبتمبر 2019، تقابل نسبة %87 الصناديق الاستئمانية و%9 صندوق تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات و%4 الخطة التشغيلية لمكتب تنمية الاتصالات.

ومن حيث المبدأ، تُمنح الأموال من صندوق تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICTDF) كرأسمال أولي، وعادة ما تصل إلى 25 في المائة من التكلفة الإجمالية لمشروع التنمية. ويهدف هذا الرأسمال الأولي إلى جذب مساهمات نقدية من خارج الميزانية لمشاريع التنمية من خلال تعبئة الموارد. ومن بين المعايير المستخدمة للاختيار والأهلية، يولي صندوق تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بعض الأولوية لمشاريع، يكون من بين المستفيدون منها بلد واحد أو أكثر من أقل البلدان نمواً، والدول الجزرية الصغيرة النامية، والبلدان النامية المطوقة باليابسة، والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، والبلدان ذات الاحتياجات الخاصة.

وفي إطار تمويل المشاريع التي تنفذ المبادرات الإقليمية للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017، قرّر المجلس الاتحاد في دورته لعام 2018 أن يخصص مليوني (2) فرنك سويسري للفترة 2019-2018 من الخطة التشغيلية لعام 2017 وإضافة 3 ملايين فرنك سويسري للفترة 2021-2020 في الخطة المالية للفترة 2023-2020. وتم تخصيص هذه المبالغ كرأسمال أولي يستعمل لجذب التمويل من الشركاء المحتملين لدعم تنفيذ المبادرات الإقليمية.

# 8 الجهود التي تُبذل بهدف تعزيز وظيفة تنفيذ المشاريع

هناك عدد من المبادرات التي أُطلقت لتعزيز دور مكتب تنمية الاتصالات في تنفيذ المشاريع، ويتجاوز مداها تطوير وتحسين ما يلزم من أدوات ومنهجيات ومبادئ توجيهية ونماذج ومعايير وقواعد بيانات فيما يتعلق بالمشاريع وإدارتها، وهي تشمل ما يلي:

- **التقييمات لمرحلة ما بعد تنفيذ المشروع:** أجرى مكتب تنمية الاتصالات تقييمات ما بعد التنفيذ للعديد من مشاريع الاتحاد المنفذة. وتهدف هذه التقييمات إلى استعراض مجموعة مؤشرات الأداء الرئيسية لتقييم منجزات ونتائج وكفاءة تنفيذ المشاريع وفعاليته وأثر النتائج المحققة، بالتركيز على مبادئ الإدارة القائمة على النتائج. وتستند نتيجة كل استعراض إلى تحليل موضوعي للنتائج المحققة، إضافة إلى استخلاص الدروس المستفادة التي يمكن أن تساعد في تحسين تصميم المشاريع المستقبلية للاتحاد وتنفيذها. وترد النتائج في تقارير التقييم التي نُشر بعضها في [الموقع الإلكتروني لمشاريع مكتب تنمية الاتصالات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/Pages/Implementation-Reviews.aspx).

- **التسجيلات الفيديوية للمشاريع:** تُعد التسجيلات الفيديوية للمشاريع أساسية للترويج لمشاريع الاتحاد. ويتم تجميع المقاطع والمقابلات ذات الصلة التي تُجرى مع مختلف أصحاب المصلحة خلال مهام التقييم لما بعد تنفيذ المشروع وتستخدم في إنتاج تسجيلات فيديوية قصيرة تعرض أهمية المشروع ونتائجه وإنجازاته. وتستعمل هذه التسجيلات الفيديوية أيضاً في تبادل الخبرات بين أعضاء الاتحاد. ويمكن الاطلاع على بعض التسجيلات الفيديوية للمشاريع في [الموقع الإلكتروني لمشاريع مكتب تنمية الاتصالات](file:///C%3A%5CUsers%5Czavazava%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CTemporary%20Internet%20Files%5CContent.Outlook%5CPF7LKOSK%5Citu.int%5Cen%5CITU-D%5CProjects%5CPages%5CVideo-Gallery.aspx).

- **دراسات الحالة للمشاريع:** أعد مكتب تنمية الاتصالات سلسة من دراسات الحالة القائمة على مشاريع الاتحاد المنفذة. ودراسات الحالة هي وثائق تحتوي على موجز قصير وتقدّم المعلومات الضرورية بصيغة عرض سهلة القراءة. وتهدف كل دراسة حالة إلى تبادل المعلومات المتعلقة بمختلف مشاريع الاتحاد وأنشطتها المنفذة والنتائج المحققة والدروس المستفادة والاستنتاجات والتوصيات. ودراسات الحالة لمشاريع الاتحاد هي مورد لأصحاب المصلحة وأعضاء الاتحاد من أجل تبادل الخبرات، حيث توفّر لهم الفرصة لتكرار الممارسات الجيدة. وتُنشر بعض دراسات الحالة للمشاريع في [الموقع الإلكتروني لمشاريع مكتب تنمية الاتصالات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/Pages/Case-Studies.aspx).

- **بناء القدرات للموظفين:** من الواضح أن هناك حاجة إلى بناء القدرات الداخلية على أساس مستمر نظراً إلى تطور ممارسات إدارة المشاريع طيلة الوقت. ولهذا السبب، جرت دورات تدريبية لموظفي مكتب تنمية الاتصالات كوسيلة لرفع مستوى المهارات. وشمل ذلك موظفين في المقر ومن هم في المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق. وأقام مكتب تنمية الاتصالات تدريباً على إدارة المشاريع في الفترة من 18 إلى 22 نوفمبر 2019، واجتاز 39 موظفاً الاختبار وأصبحوا حاصلين الآن على شهادة محترفي إدارة مشاريع التنمية - المستوى الأول (PMD Pro 1). ومن المخطط تدريب المزيد من موظفي الاتحاد واعتمادهم في إدارة المشاريع في عام 2020.

- **المبادئ التوجيهية لإدارة مشاريع مكتب تنمية الاتصالات:** يجري تحديث على قدم وساق وذلك بصورة رئيسية لتحسين المبادئ التوجيهية والأطر النموذجية والأدوات وهو يتضمن عناصر PMD Pro. وقد أقيمت ورشة عمل استهلالية في الفترة من 27 إلى 29 يناير 2020، حيث قام فريق من موظفي الاتحاد المعتمدين لدى PMD Pro باستعراض المبادئ التوجيهية لإدارة مشاريع مكتب تنمية الاتصالات.

استنتاجات

1 يمتلك مكتب تنمية الاتصالات خبرة طويلة في مجال تنفيذ المشاريع لمنفعة البلدان النامية. ولكن ومع تطور قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يتطور مكتب تنمية الاتصالات، وهو ملتزم بتكييف عملياته، واغتنام الفرص الجديدة، والتصدي بفعالية للتحديات التي تواجه تطوير المشاريع وتنفيذها ومراقبتها وتقييمها.

2 وقد أثبت تنفيذ المشاريع عن كونه وسيلة فعّالة للاستجابة للاحتياجات المحددة للدول الأعضاء في الاتحاد، وهو بمثابة آلية ممتازة للإنجاز بأثر ملموس.

3 وإن مشاريع مكتب تنمية الاتصالات هي أيضاً أداة فعالة لتنفيذ المبادرات الإقليمية، التي حددتها الدول الأعضاء كمجالات ذات أولوية يتعين على مكتب تنمية الاتصالات التركيز عليها بوجهٍ عام، بغية إفادة أكثر من بلد واحد في منطقة ما.

4 ويقوم مكتب تنمية الاتصالات بالتجديد على نحو مستمر للاستجابة للفرص والتحديات المتعلقة بالمشاريع، وذلك عن طريق تحسين وظيفته فيما يخص تنفيذ المشاريع وعملياته والتبليغ بشأنه من أجل التمسك بالمساءلة والكفاءة والفعالية في تنفيذ المشاريع.

5 لا يزال إجراء تقييمات ما بعد التنفيذ للمشاريع جهداً مهماً، ولا سيما من أجل زيادة تبادل المعلومات والخبرات والدروس المستفادة من المشاريع المنفذة بين الدول الأعضاء.

6 ونظراً إلى العدد الإجمالي للمشاريع الجارية والموارد المحدودة، سيواصل المكتب الاضطلاع بعمليات استعراض المشاريع على أساس انتقائي حيث ستُمنح الأولوية للمشاريع المعقدة ذات التأثير الكبير.

7 ولا زالت العوامل الخارجية من قبيل الاضطرابات السياسية والمدنية والصعوبات الاقتصادية في بعض البلدان المستفيدة واستمرار تعطّل تنفيذ المشاريع بسبب الكوارث الطبيعية هي السبب في حدوث تأخيرات في تنفيذ المشاريع في وقتها.

وللحصول على مزيد من المعلومات بشأن المشاريع التي ينفذها الاتحاد، يرجى زيارة الموقع التالي:
[http://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/](http://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/Pages/default.aspx).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. لأغراض التبليغ، تحول كل الأرقام المالية إلى الفرنك السويسري باستعمال أسعار الصرف المحاسبية في الاتحاد في ديسمبر 2019. وقد يتغير هذا الرقم قليلاً عند إغلاق الحسابات. [↑](#footnote-ref-1)
2. تُرجى ملاحظة أن بعض المشاريع تندرج في أكثر من مجال عمل واحد. [↑](#footnote-ref-2)