|  |  |
| --- | --- |
| **电信发展顾问组（TDAG）**  **第25次会议，2020年6月2-5日，日内瓦** | C:\Users\comas\AppData\Local\Temp\Rar$DRa0.735\jpg\ITU official logo_blue_RGB.jpg |
|  |  |
|  | **文件****：TDAG-20/2-C** |
|  | **2020年3月2日** |
|  | **原文：英文** |
| 电信发展局主任 | |
| 《布宜诺斯艾利斯行动计划》2019年度落实情况进展报告 | |
|  | |
| **摘要：**  2019年，电信发展局（BDT）开始了变革之旅，以创建一个相关性更强、更能够跟上其所服务的快速变化发展环境的发展局，一个有效反映成员国和部门成员需求的发展局，以及一个表现出影响力和结果的发展局：一个有的放矢，胜任其职的发展局（Fit4Purpose BDT）。通过广泛的内部磋商，电信发展局采用了新的创新工作方式，为确保更有效地落实《[布宜诺斯艾利斯行动计划](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC17/Documents/WTDC17_final_report_en.pdf)》奠定了基础。随着《布宜诺斯艾利斯行动计划》的实施取得进展，本报告重点介绍2019年每一专题优先事项方面的一些主要成果。  **需采取的行动：**  请电信发展顾问组（TDAG）审查本报告，并酌情提供指导。  **参考文件：**  WTDC-17《布宜诺斯艾利斯行动计划》 | |

背景

2019年，电信发展局（BDT）开始了变革之旅，以创建一个更能够跟上其所服务的快速变化发展环境的发展局，一个有效反映成员国和部门成员需求的发展局，以及一个相关性更强和表现出影响力和结果的发展局：一个有的放矢，胜任其职的发展局（Fit4Purpose BDT）。通过广泛的内部磋商，电信发展局采用了新的创新工作方式，为确保及时和高效地落实《[布宜诺斯艾利斯行动计划](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC17/Documents/WTDC17_final_report_en.pdf)》奠定了基础。

电信发展局的变革之旅是一种集参与性和公开性于一身的磋商进程，高度依赖成员国和部门成员的反馈和讨论成果。该磋商进程有助于简化优先事项和目标，加快BDT的响应速度，同时强化其影响力。

电信发展局通过有意义的连通性实现数字化转型的努力是以人为本的，重点是倾听BDT试图服务的群体，以便更好地评估他们改善生活的需求。BDT提供的服务需要为其服务的人民提供真正的价值和影响力。

为此，BDT采取了专题分组（cluster-based）方式。由《布宜诺斯艾利斯行动计划》项目确定的专题将使BDT更加注重专题优先事项，从而加强对信息通信技术（ICT）发展的影响，同时也促进关键计划、项目和举措之间的协调和协同作用。

此外，围绕专题优先事项安排工作计划将改善以下方面的成果交付：

– WTDC-17的总体目标和部门目标；

– 连通目标2030议程；和

– 2030年可持续发展议程。

为了确保高效和有效地落实BDT工作计划，发展局将其基于结果的管理（RBM）方式扩展至2006中提出的方法之外，以解决规划和落实阶段的问题。为此，已为每个BDT专题优先事项制定了完整的变革理论，这些理论将指导工作计划的实施，并作为手段监督有意义的连通性的进展情况。

电信发展局在制定全面RBM框架方面取得了实质性进展，包括所有支持变革的理论，例如：

1. 施加影响的途径--遵循专题活动工作流程，以明确交付的输出成果、达及的目标受众、受众人口的能力变化以及由此产生的行为变化，从而转化为更广泛的影响；
2. 阐明基本假设和运作风险，以便监督进展停滞或受阻的地方，并根据这一反馈迅速了解和重新调整工作计划中的最初规划假设，使其回归正轨；
3. SMART关键绩效指标（KPI）-- 提供定性或定量手段，持续衡量和记录我们在实现明确的中长期专题目标方面的成就。

RBM方式还再次强调BDT注重与广泛的利益攸关方（包括联合国其他机构、其他供资机构、成员国和部门成员）建立伙伴关系，以减少风险并扩大施加影响的途径中概述的范围和影响力。这一完整的RBM框架将大大增强服务，并使BDT能够展示和宣传在改善人民生活方面施加的影响和创造的价值。

随着《布宜诺斯艾利斯行动计划》的实施取得进展，本报告重点介绍2019年每一专题优先事项方面的一些主要成果。

在此背景下，电信发展局将在2020年继续加强其有关《布宜诺斯艾利斯行动计划》专题优先事项方面的重点工作，以实现影响力的持续性和2020年及未来惠及全民的数字化转型。此外，2020年将提供一个机遇，让我们能够利用新技术继续开发拓展现有方法并通过共享最佳做法激励他人。

**2019年度进展报告**

**1 能力建设：建设民众具有数字能力的社会**

1.1 **国际电联学院平台得到重新设计**

[国际电联学院](https://academy.itu.int/)得到重新设计，方便以更加用户友好和安全的方式访问国际电联在信息通信技术和数字发展领域的能力开发活动、课程和讲习班。综合培训包括为政府决策者和监管机构提供的一般方案、为高级ICT技术主管和管理人员提供的侧重于业务的专业课程、为技术和操作人员提供的专门方案以及经认可的学术方案。国际电联学院门户网站亦成为一项数字包容工具，因为培训课程已经扩大到包括ICT无障碍和针对原住民和边缘化社区的培训课程。

国际电联学院在2019年又注册了2000名用户，用户总数超过10，200人，全世界61个国家已经在使用国际电联学院平台。

1.2 **高级培训中心网络**

2019年1月，国际电联高级培训中心（CoE）网络方案的新周期开始。全球共有29个机构被选定在新的周期作为国际电联的高级培训中心运作，这一周期将持续到2022年12月。在第一轮指导委员会会议之后，CoE在15个优先领域提供了培训，涵盖的主题包括无线和固定宽带、网络安全、数字经济、物联网（IoT）、频谱管理、创新和创业、政策和监管。在运作第一年的2019年，向全球2 100多名参与者提供了90多个认证培训课程。

1.3 **第2次国际电联 – 学术界伙伴关系会议**

第2次国际电联 – 学术界伙伴关系[会议](https://www.itu.int/en/ITU-D/Capacity-Building/Pages/events/2019/academia2019.aspx)于12月在美国佐治亚州亚特兰大举行，主题为数字时代的技能开发。会议汇集了来自世界各地对数字技术感兴趣的大学和高等教育机构的代表。

与会者在讨论中强调，大学有必要通过加快决策过程和减少官僚作风，增加面向市场的新课程，特别是在公立、国家资助的学术机构中。这次为期两天的会议的讨论和结论为思考大学在数字经济中的作用以及与国际电联等组织的伙伴关系如何进一步加强大学的作用提供了素材。与会者鼓励国际电联考虑建立由学术机构主持的区域性或全球智囊团，并为大学在国际电联的具体活动中发挥咨询作用提供更多机会。

1.4 **数字化转型中心倡议**

数字化转型中心倡议（DTC）的第一阶段工作（增强社区能力，缩小数字技能差距）是与思科公司合作发起的。这一新的全球中心网络将加速公民对数字技术的吸收，并提高年轻企业家和中小企业的成功能力。这一以人为本的项目将加速数字化转型，深入社区的核心，赋予人们发展所需的数字能力。国际电联和思科公司是创始合作伙伴，并将邀请新的合作伙伴加入，以帮助弥合数字技能差距。

1.5 **数字技能洞察2019**

该[出版物](https://academy.itu.int/digital-skills-insights-2019)的第三期（此前称为《不断变化的信息通信技术环境中的能力建设》）于8月发行，刊载了国际专家的八篇文章，均以批判性和分析性方式对能力和数字技能开发这一主题进行了阐述。第一组文章概述了关于数字素养框架、数字发展背景下的新教学方法以及数字时代的新能力建设概念和举措的讨论。随后的一系列文章以具体示例展示了新技术对选定发展中国家技能差距和技能开发产生的影响。

1.6 **国际电联-劳工组织数字技能宣传活动**

国际电联继续领导开展[数字技能宣传活动](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Youth-and-Children/Pages/Digital-Skills.aspx)（[Digital Skills Campaign](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Youth-and-Children/Pages/Digital-Skills.aspx)），该活动于2016年启动，是劳工组织（ILO）全球青年体面工作倡议的八个优先专题之一。该活动旨在为年轻男女提供当今和未来数字工作所需的技能。截至2019年，该活动已获得承诺，到2030年，将培训1500多万具备就业就绪、可转让数字技能的年轻人——这一数字是500万人初始目标的三倍多。

1.7 **国家能力开发**

向厄立特里亚政府提供了关于先进技术、漫游和移动货币的认证培训。

向布隆迪提供了集中援助，两名该国人员在国际电联喀麦隆雅温得高级培训中心接受了宽带培训，并在乌干达坎帕拉接受了网络安全演练培训。还向吉尔吉斯斯坦提供了援助。

1.8 **区域能力开发**

来自阿拉伯国家区域的国家接受了卫星通信（与国际通信卫星组织（ITSO）共同组织）、5G（与GSM协会共同组织）和互联网治理（与互联网域名和号码分配机构（ICANN）、互联网协会（ISOC）、欧洲IP资源网络协调中心（RIPE NCC）和迪普基金会（Diplo foundation）共同组织）方面的培训。

旨在提高政府官员对加勒比地区使用ICT的认识的数字政策方案为公务员提供了决策、立法和监管决定方面的指导。

|  |
| --- |
| **区域性举措**  非洲：加强人员和机构的能力建设  • 532名女孩在非洲年轻女性编码能力培训举措下的一系列讲习班中学习了编码；  • 国际电联--劳工组织关于在非洲数字经济中为青年增加体面工作和提高数字技能的方案是由非洲青年为青年制定的。 |

**2 网络安全：为所有人创造可信的网络空间**

2.1 **国际电联全球网络安全指数（GCI）**

国际电联第三版[全球网络安全指数](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/global-cybersecurity-index.aspx)（GCI）显示，全球对网络安全的承诺有了很大提高。越来越多的国家制定了国家网络安全战略（NCS）、国家计划或政策、响应小组以及应对威胁的具体立法。与此同时，地区之间仍然存在差距。此外，许多国家在知识方面存在巨大差距，包括网络犯罪立法、国家网络安全战略、计算机安全事件响应小组（CERT）、推广战略的意识和能力开发，以及网络安全领域的能力和方案。

全球网络安全指数调查第四版已经出台，问卷调查表和方法均有所改进。

2.2 **保护上网儿童（COP）**

由50多个组织和个人专家组成的多利益攸关方专家工作组开始审查于2009年首次发布的《[保护上网儿童导则](https://www.itu.int/en/cop/Pages/guidelines.aspx)》。

2019年，为解决上网儿童安全问题开展了实质性的区域层面努力。在非洲，与乍得、肯尼亚、马拉维和卢旺达开始了关于执行国家战略框架的讨论。具体而言，在加纳举行的CoP区域论坛讨论了与非洲保护上网儿童有关的若干问题，并汇集了广泛的专家，分析解决办法和可能采取的措施。该论坛的一项成果是国际电联非洲区域代表处协调非洲区域的“非洲更安全互联网日”庆祝活动。在亚太地区，与其他合作伙伴，包括TELSOM/TELMIN协调，为制定东盟保护上网儿童区域框架提供了援助。该区域框架以CoP导则为基础。作为增强对使用ICT的信任和信心的区域举措的一部分，在欧洲开展了其他活动。

[理事会COP工作组](https://www.itu.int/en/council/cwg-cop/Pages/default.aspx)继续每年举行两次会议。该工作组使所有相关利益攸关团体——从政府、国际和政府间组织到私营部门和民间团体——都能够考虑、审议、审查和制定行动和政策，以更好地保护我们的上网儿童。

为了补充和加强COP导则和现行工作计划方面的工作，国际电联还是可持续发展宽带委员会的秘书处。该委员会成立于近10年前，隶属于联合国，目的是帮助加速技术成为全球发展的驱动力。专门工作组侧重于紧急问题。由世界儿童基金会和扎因领导的儿童上网安全工作组于2019年10月在纽约发布了其综合[报告](https://www.broadbandcommission.org/Documents/working-groups/ChildOnlineSafety_Declaration.pdf)。《保护上网儿童导则》被列为其中的参考资料，且是落实报告建议的基础。

2.3 **事件响应**

– 已启动四个CIRT项目，目前仍在博茨瓦纳、布隆迪、冈比亚和马拉维实施。在肯尼亚，现有CIRT的改进工作正在进行中（将于2020年完成）。

– 通过实施CIRT服务和相关能力项目，巴勒斯坦国在建设和部署CIRT的技术能力和相关培训方面得到了援助。

– 基里巴斯和所罗门群岛在制定国家网络安全战略方面获得了援助。通过国际电联[ITU-DoCA项目](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/projects/display.asp?ProjectNo=9RAS18061)，向巴布亚新几内亚和瓦努阿图提供了关于CIRT能力开发的援助。

2.4 **能力开发**

– 在马来西亚进行了跨区域（独联体和亚太地区）网络安全演练。

– 在乌干达组织了非洲区域网络安全演练。

– 在阿曼组织了一次区域性网络安全演练，以确保国家计算机事件响应小组继续共同努力减轻网络威胁。

– 作为2019年罗马尼亚担任欧盟轮值主席国的一部分，在罗马尼亚组织了一次欧洲区域网络安全演练。

– 应20国集团主席国的邀请，国际电联同意在20国集团数字经济任务组的数字经济优先事务中充当安全方面的知识伙伴。

2.5 **国家网络安全战略**

国际电联《国家网络安全战略[指南](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/cybersecurity-national-strategies.aspx)》是一份良好做法指南，已被所有区域的国家使用。特别是：

– 印度尼西亚信息部和网络安全局在雅加达主办了一次区域讲习班，专门讨论网络安全战略。在最后一天，与会者讨论了一般性数据保护法的规问题。

– 马其顿主办的区域讲习班致力于改善五个巴尔干国家的国家战略。

– 突尼斯主办的区域讲习班致力于改善非洲和阿拉伯国家区域国家的国家战略。二十个国家积极参加了该讲习班（约32%的与会者为女性）。

– 三个国家获得了直接援助，利用指南制定和修订国家网络安全战略。

|  |
| --- |
| **区域性举措**  非洲：建立对使用电信/信息通信技术的信任并提高安全性  • 在乍得和利比里亚举办了计算机事件响应小组（CIRT）就绪情况评估研讨会。  • 冈比亚的CIRT利益攸关方接受了CIRT运行方面的培训。  • 与德勤风险咨询公司合作，对科特迪瓦进行了网络安全前景审查，包括国际电联全球网络安全指数的调查结果。审查有助于该国确定网络安全优先举措，以改善其网络安全态势。  阿拉伯国家：树立使用电信/信息通信技术的信心并提高安全性  • 在阿拉伯国家区域网络安全周期间，国际电联阿拉伯区域网络安全中心（ITU-ARCC）促进了网络安全领域的信息共享和能力建设。该周为该区域的ICT和网络安全高级官员提供了一个平台，与相关利益攸关方会面，讨论威胁、演变、机遇和网络安全挑战。  • 向苏丹提供了能力开发和技术援助，以改进其关键信息基础设施保护战略。  欧洲：树立对使用ICT的信任并增强信心  • 摩尔多瓦网络安全周在摩尔多瓦基希讷乌举行，并得到国际电联的支持。会议提供了联谊互动的机会和交流思想、展开讨论与进行合作的平台，通过创新推动全球网络安全战略和解决方案的实施。  • 2019年网络盾牌（Cyber Shield）在土耳其安卡拉举行，并得到国际电联的支持。该活动为参与众多网络安全技术活动提供了独特的机会。活动的主要目标是提高事件响应能力和就绪水平，增进对网络风险和相关影响的相互理解，并确保国际网络安全利益攸关方，特别是国家计算机应急小组（CERT）之间持续合作，以减轻网络威胁。  • 在保护上网儿童领域取得了进展：在波兰华沙共同组织了一次关于保持儿童和青年在线安全的欧洲国际会议；起草了一份供审查并开放供与各国协商的、关于保持青年和儿童在线安全的国家方法的区域研究报告；协助格鲁吉亚和乌克兰制定了关于保护上网儿童的国家战略。 |

|  |
| --- |
| **研究组**  ITU-D第2研究组（2018 - 2021年）：第3/2号课题：保障信息和通信网络的安全：培育网络安全文化的最佳做法。  ITU-T第17研究组：安全。 |

**3 数字包容性：为平等获取ICT制定包容性政策**

3.1 **“为所有人提供互连网”计划（Internet for @ll programme）**

在圭亚那成功实施了为所有人提供互联网（[Internet for @ll](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/Pages/Internet-for-%40ll.aspx)）网络无障碍计划，加强了该国创建无障碍数字内容的能力，以及设计、开发和维护无障碍格式的公共网站的能力。

3.2 **相关区域的人人无障碍获取ICT活动**

马耳他和厄瓜多尔举办了人人无障碍获取ICT活动。在这两次活动中，举行了关于ICT无障碍获取基本要素的知识共享会议，目的是发展和加强ICT无障碍获取主题、定义和趋势方面的区域能力，并提高对国际电联提供的关键资源的认识，以支持在国家和区域层面制定和实施ICT无障碍获取政策和战略。区域决策者和利益攸关方检验了他们在ICT无障碍获取领域的知识和专长，并获得了这方面的认证。

为筹备这两项活动，组织了区域竞赛，以创建和开发有助于残疾人的移动ICT应用。

3.3 **国际信息通信年轻女性日**

2019年，全球100多个国家庆祝了[信息通信年轻女性日](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Women-and-Girls/Girls-in-ICT-Portal/Pages/Portal.aspx)。庆祝活动第一次“行进”至埃塞俄比亚的亚的斯亚贝巴，国际电联和非洲联盟在此地鼓励女孩和年轻女性从事ICT的学习和职业。

3.4 **非洲年轻女性编码能力举措**

500多名女孩（532名）参加了编码讲习班，这是[非洲年轻女性编码能力](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Pages/African-Girls-Can-Code.aspx)举措的一部分--国际电联、非洲联盟和联合国妇女署在国际电联和丹麦王国驻埃塞俄比亚大使馆的财政支持下发起的一项举措。

3.5 **美洲年轻女性编码能力举措**

[美洲年轻女性编码能力](https://www.youtube.com/watch?v=gkYUlpgasoo)举措通过在联合国妇女署、巴西联邦研究院、ANATEL、SERPRO、坎皮纳斯市、巴西利亚大学、拉丁美洲和加勒比经济合作组织（UNICEPLAC）、巴西妇女组织等支持下组织的一系列讲习班，向300名年轻女性传授了编码技能。

3.6 **国际电联2019年世界电信展上的技术领域性别平等（EQUALS）企业家**

来自14个发展中国家的妇女领导的二十四家中小型企业获得了参加在匈牙利布达佩斯举行的国际电联2019年世界电信展的与会补贴（共140份申请）。与会补贴的目标是增加性别均衡的参与，支持该行业的女性创业。多样化和有才华的女性群体来自卫生、教育、电子商务、网络安全和信息技术服务等部门。这一经历提高了选定的中小企业及其所代表的发展中国家的知名度，并有助于弥合性别数字鸿沟。这项工作是EQUALS的一项交付成果：弥合性别数字鸿沟的全球伙伴关系"。[[1]](#footnote-1).

3.7 **技术领域性别平等奖**

在于德国举行的互联网治理论坛期间，进行了[技术领域性别平等奖](https://www.equals.org/awards)（原技术促进性别平等与主流化奖（GEM-TECH））的第六次年度颁奖活动。来自68个国家的200多份提名是由全球相关利益攸关方提出的。尼日利亚获得最多提名，其次是美国、阿根廷、巴基斯坦和联合王国。

[技术领域性别平等奖](https://www.equals.org/awards)从来自12个国家的15个优秀入围者中选出了接入、技能、研究和领导力一类和二类的五位获奖者。本次奖项得益于与瑞士联邦通信局（OFCOM）和互联网协会的合作以及国际海事卫星组织（Inmarsat）的大力支持。

3.8 **国际电联 – 世卫组织安全聆听工具包**

国际电联和世卫组织发布了关于[安全听力装置和系统的工具包](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Pages/Digital_Inclusion_Resources/Strategies%2c%20policies%2c%20toolkits/Toolkit_safe_listening_devices/safe_listening.aspx)，以支持实施世卫组织-ITU-TH.870全球标准，应对听力丧失的增长，特别是年轻人的听力丧失，以及不安全的听力做法和装置对听力构成的威胁。该工具包为支持各国、行业伙伴、私营部门和民间团体提供了实用指南。

3.9 **增强原住民的权能**

为了通过技术增强原住民和社区的权能，组织了[针对原住民社区](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Indigenous-Peoples/Pages/default.aspx)具体需求和兴趣主题的[能力建设培训](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Indigenous-Peoples/Pages/default.aspx)。这些培训考虑了自我可持续性和文化遗产。

3.10 **国际电联 – 劳工组织 – 非盟青年磋商**

在11月于埃塞俄比亚亚的斯亚贝巴举行的非洲实验室（AfriLabs）会议期间，就如何提高青年的数字技能与青年进行了磋商。该活动由国际电联-劳工组织在非洲联盟的支持下，在非洲数字经济方案中促进体面工作和提高青年的数字技能框架下组织。

3.11 **国际电联-教科文组织阿拉伯国家区域数字包容性周**

在国际电联-教科文组织为阿拉伯国家区域举办的第四届年度[数字包容性周](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/ArabStates/Pages/Events/2019/DIW/DIW.aspx)期间，组织了若干活动来加强数字包容性。活动包括协助各国制定ICT无障碍获取政策，增强大数据应用创新者的能力以促进数字包容性，让儿童掌握数字普惠金融知识，向残疾人展示令人鼓舞的成就，以及促进非传染性疾病大数据的创新。

|  |
| --- |
| **区域性举措**  亚太：利用信息通信技术支持数字经济和具有包容性的数字社会  该区域举办了80多项活动，庆祝信息通信年轻女性日。例如在泰国，与政府、联合国机构、学术界和行业合作，对女性和年轻女性进行了农业技术培训。这是2017年启动的旨在增加泰国女性和年轻女性就业机会的持续计划的一部分。  美洲：为建设包容且可持续的美洲区域而实现无障碍获取和价格可承受性  国际电联通过多米尼克残疾人普遍无障碍接入政策，提供设备帮助多米尼克的视力残障人士。设备包括苹果iPad Air平板电脑、HumanWare Victor Reader Stream（新一代）以及定制的惠普EliteOne 800 G5多功能一体台式机。协作式援助增强了残疾人的权能，并提供了增强包容性和平等性的手段。  欧洲：针对所有人的无障碍获取性、价格可承受性和技能开发，以确保数字包容性和可持续发展  在200多个利益攸关方的参与下，在整个区域推广了关于ICT无障碍获取的自定进度在线培训。  • 组织了[无障碍欧洲数字创新解决方案](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Europe/Pages/Events/2019/IF/Innovative-Digital-Solutions-for-an-Accessible-Europe-Fostering-Growth-for-Start-ups.aspx)区域竞赛，得到80多家初创企业的参与。  • 介绍了ICT无障碍获取论文，以推进人工智能、广播、标准和采购领域的工作。  • 在欧洲推广GARI数据库，以增强对移动设备无障碍功能特性的了解。  • 起草了供审查并开放供与联合国伙伴磋商的、关于ICT赋能一代平等性的区域研究报告。 |

|  |
| --- |
| **研究组**  第1研究组第7/1号课题：[残疾人和有具体需求的其他群体的电信/信息通信技术服务无障碍获取](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2018&blk=21834)– 确定并商定了一项工作计划，该计划将进一步侧重于执行国际电联关于ICT无障碍获取的政策和做法，包括包容性教育和网络无障碍使用。  2019年10月3日，为ITU-D第1研究组报告人组的一组参与者举行了关于ICT无障碍获取基本要素知识的知识开发会议。这有助于国际电联成员国：理解与ICT无障碍获取政策和战略相关的关键定义和趋势；确定数字无障碍要求；并将ICT的的无障碍获取视为一种商业机会以及所有相关利益攸关方的利益。会议还鼓励与会者分别报名参加[国际电联学院](https://academy.itu.int/)提供的两个关于[ICT无障碍获取](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/self-paced-online-training-ict-accessibility-consisting-3-modules-and-concluding-itu-certification-0)和[网络无障碍](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/web-accessibility-cornerstone-inclusive-digital-society)的课程。会议还进行了经修订的国际电联学院网站的动手演示。 |

**4 数字创新生态系统：加速数字化转型的创新生态系统**

4.1 **创新挑战**

[创新挑战](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/Innovation-Ecosystem-Program-.aspx)为人们展示其奇思妙想和项目提供开放平台，可以通过创新促进个人、社区和社会的数字化转型。2019年，在匈牙利布达佩斯举行的国际电联2019年世界电信展上，来自南非的一家总部位于德班的创业技术公司获得了卓越奖。该公司获得了150万美元，用于在德班地区的其他城镇普及其工作，并获得了近1000万美元的“批量融资”承诺，用于其创新的商业化。

4.2 **创新论坛**

通过阿拉伯国家和非洲区域创新论坛（分别在布拉柴维尔和开罗举行），来自16个国家的决策者、学者、创新者和生态系统建设者讨论了如何发展有利于数字创新的敏捷和协作式生态系统。创新论坛的参与者现在拥有工具和专门知识，可以根据有利于创业和数字创新的创新支柱，批判性地考虑ICT政策和计划。

4.3 **创新知识共享**

国际电联创新挑战赛的一些获胜者在韩国釜山举行的青年ICT领军人物论坛上讨论了他们的提议，并参加了进一步发展他们想法的训练营。该论坛为ICT领域的青年变革者提供空间，使他们能够联谊互动、相互联系和加强其创新想法，以创建智慧社区。

在匈牙利布达佩斯举行的国际电联2019年世界电信展上，与匈牙利政府创业方案（[INPUT](https://inputprogram.com/)）结成的伙伴关系为国际电联创新挑战赛的获胜者提供了与其他成员国生态系统联谊互动和进行联系的机会。

作为[WSIS创新分会](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2019/Agenda?search=Innovation%20Track#agenda)的一部分，组织了三次相关会议，讨论加速数字化转型的技术趋势、国家经验共享以及加速实现可持续发展目标的创新文化。

4.4 **创新评估和概况及创新项目咨询援助**

向马里、黑山、尼日尔和菲律宾提供了技术援助，以开展国家数字创新概况评估，目的是评估其数字创新生态系统面临的机遇和挑战。

电信发展局继续支持南非共和国开发新型生态系统项目，旨在加快其经济关键部门的数字化转型。这方面的一个重要里程碑是南非共和国和国际电联签署了合作协议。

|  |
| --- |
| **区域性举措**  非洲：在非洲建设数字经济并促进创新  • 获得资金建立首个生态系统发展中心，也称为南非非洲数字化转型中心。  • 通过与多利益攸关方（学术界、企业家、创业支持网络、金融家、公共和私营部门）的广泛协商进程，电信发展局为马里和尼日尔数字创新概况的制定提供了技术援助。  • 为[肯尼亚开展的以ICT为中心的创新生态系统国家审查](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Documents/Publications/Kenya%20Country%20Review%20-%20ICT%20centric%20Innovation%202019.pdf)就未来ICT政策如何包括创新和数字创业政策和计划提供了全面分析和建议。  • 为刚果共和国的一些公共和私营组织、大学和研究机构举行了关于建设创新和创业生态系统的能力建设会议。  阿拉伯国家：创新与创业精神：  • 吉布提和毛里塔尼亚的孵化器经理和其他生态系统利益攸关方学到了支持增长和创业的方法和工具。分享和讨论了企业孵化的主要原则和良好做法。  • 为埃及的许多公共和私营组织、大学和研究机构举行了关于建设创新和创业生态系统的能力建设会议。  美洲：发展数字经济、智慧城市和社区及物联网，推动创新  • 在乌拉圭组织了主题为智慧农村社区的[美洲ICT创新周活动](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Documents/EVENTS/2019/24013/Practical%20Information%20Innovacion%20Uy2019_En.pdf)。会上分析和讨论了采用和使用新技术来创建健全和负责任的农业部门，以实现未来的智慧农村社区。  欧洲：以信息通信技术为中心的创新型生态系统  • 在筹备相关国家项目过程中，《黑山数字创新概况》得到定稿。 |

|  |
| --- |
| **研究组：**  ICT创新周活动报告为ITU-D第2研究组（第1/2号课题--创建智慧城市及社会：利用信息通信技术促进社会和经济的可持续发展）报告人组会议工作发挥了添砖加瓦作用。 |

**5 数字服务和应用：创建变革性数字战略和应用服务**

5.1 **扩大数字卫生**

国际电联-世界卫生组织的移动@健康举措（[Be He@lthy, Be Mobile Initiative](https://www.itu.int/en/ITU-D/ICT-Applications/eHEALTH/Be_healthy/Pages/FAQ-01.aspx)）的影响力继续扩大。目前，该举措汇聚11个国家的力量，解决各种各样的问题，如宫颈癌、糖尿病和吸烟等。共有350多万人已受益于该计划。移动@健康举措的交付成果包括：从三个新合作伙伴（罗氏、Discovery/Vitality、Santen）筹集的180万美元；继续支持埃及、印度、菲律宾、塞内加尔、突尼斯；在布基纳法索和苏丹开始实施；塞内加尔开始的利用人工智能检测糖尿病视网膜病变的新项目。

出版了《如何实施移动烟草控制[手册](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/str/D-STR-E_HEALTH.14-2019-PDF-E.pdf)》，开发了一个工具包，并与欧洲联盟和世卫组织一道建立了欧洲区域[移动卫生创新中心](https://www.itu.int/en/ITU-D/ICT-Applications/Pages/EU-mhealth-hub.aspx)，作为分享最佳做法的平台，同时提供一个获取移动卫生实施和推广指南的一站式平台。

5.2 **建设智慧村庄**

为让尼日尔的偏远地区能够享受到互连网，国际电联与[国家信息社会署（ANSI）](https://www.youtube.com/watch?v=0uYKKJg00eo)和其他几个组织携手实施了[智慧村庄项目](https://news.itu.int/leaving-no-one-behind-nigers-smart-villages-project/)。此外，通过政府总动员方式，国际电联和数字影响力联盟（DIAL）为指导尼日尔智慧村庄项目建设跨行业的数字基础设施制定了一种方法。该方式旨在以更具综合性和更加协调的方式提供服务。

5.3 **制定国家数字部门战略**

若干国家通过利益攸关多方进程以及公共和私营部门的参与，为农业和政府服务制定了国家数字战略和路线图。

5.4 **建设数字服务能力**

在国际电联与世卫组织非洲区域办事处合作开发数字课程后，开展了关于数字卫生的培训，以扩大该区域各国的数字卫生，这也为卫生部和ICT部的代表提供了机会，分享他们国家在实施数字服务方面的经验和教训。

5.5 **可持续城市和人居地点**

国际电联非洲区域代表处促成了在达累斯萨拉姆举行的南部非洲智慧社会讲习班，以扩大对概念、要求和机会的理解，从而在南部非洲发展共同体（SADC）国家的智慧社区建设中充分利用新技术，如物联网、人工智能、大数据等。

5.6 **与粮农组织（FAO）的协作**

继2019年签署合作协议后，国际电联正在扩大与粮农组织的合作。国际电联和粮农组织正在合作，协助若干国家制定和实施数字农业战略和路线图，以建立能力并确定数字投资的优先事项，从而实现农业部门的目标。国际电联还与粮农组织合作，支持巴布亚新几内亚的农村创业、投资和贸易以及尼日尔的智慧村庄举措。与粮农组织共同出版了几份关于数字农业的报告，内容涉及数字和前沿技术，如区块链、大数据等在农业中的使用。此外，国际电联受邀成为粮食和农业数字理事会咨询委员会的成员，该委员会将帮助各国政府确定和最大限度地发挥数字化的潜力，并建立、扩大和保护农民获得数字技术的途径。

5.7 **数字公共产品（DPG）**

国际电联还提供指导，说明如何采用政府总党员方式，进行共享数字基础设施的投资，从而以更低的成本和更高的投资回报更快地扩大数字服务，以及如何协调投资，提供数字公共产品，促进实现达成可持续发展目标的数字化转型。由国际电联和数字影响力联盟（DIAL）发布的[《可持续发展目标数字投资框架》](https://www.itu.int/pub/D-STR-DIGITAL.02-2019)概述了上述政府总党员方式。

|  |
| --- |
| **区域性举措**  非洲：在非洲建设数字经济并促进创新  • 启动了国际电联-世卫组织利用数字卫生服务加速非洲区域可持续发展目标的联合项目，以支持各国在卫生服务提供中充分和可持续地利用ICT，从而改善非洲区域的人口和个人卫生，并确保所有人的健康生活和福祉。  亚太：利用信息通信技术支持数字经济和具有包容性的数字社会  • 电子农业：国际电联与粮农组织合作，支持蒙古制定电子农业战略；在巴布亚新几内亚实施移动应用；关于区块链和大数据的两个案例研究的开发以及巴布亚新几内亚和蒙古的人员能力建设活动。由粮农组织牵头的支持巴布亚新几内亚地区农业的联合国联合项目也已最终确定。  • 电子政务：巴布亚新几内亚和瓦努阿图在加强其数字政务框架方面得到了援助。  • 通过培训提高了人们对智慧城市、数字政务和IoT应用等的认识。  欧洲：采用以民为本的方式向各国主管部门提供服务  • 在日内瓦举行了关于利用电子服务改善人类生活的研讨会，讨论新兴技术和服务，包括人工智能和ICT的无障碍获取。  • 通过在国际电联2019年世界电信展（匈牙利布达佩斯）上组织的关于数字农业战略的特别会议，国际电联和粮农组织之间的合作得到了加强。  • 关于数字农业国家战略的区域研究已经拟定，供相关成员国审查。  • 在捷克共和国布拉格举行了关于在电子服务领域培育创业生态系统的知识交流活动。 |

|  |
| --- |
| **研究组**  • 发布了关于创建智慧社会的整体方法年度交付成果（[第1/2号课题](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/rgqlist.asp?lg=1&sp=2018&rgq=D18-SG02-RGQ01.2&stg=2)：创建智慧城市及社会：利用信息通信技术促进社会和经济的可持续发展）。基于这些核心设计理念，还提出了智慧城市的建筑示例，并对选定国家的智慧城市案例研究予以总结。可通过以下[链接](https://www.itu.int/oth/D0717000002/)访问该交付成果。  • 与ITU-D第2研究组（第2/2号课题：电信/ICT促进电子卫生发展）联合举办了关于新通信技术促进电子卫生和社会经济问题解决的讲习班。这次活动探讨了新技术促进电子卫生发展示例，并讨论了大规模采用这些技术的挑战和应对这些挑战的手段。讲习班期间交流的内容和吸取的经验教训将作为第2/2号课题最后报告的输入材料。可通过以下[链接](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/session-Q2-2-oct19.aspx)访问该讲习班日程和介绍。 |

**6** **应急通信：建设具有抗灾能力的ICT基础设施，以减少生命和经济损失**

6.1 **国际电联导则**

所制定的[国际电联国家应急通信计划导则](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/Publications/Guidelines-for-NETPs.aspx)旨在协助国家主管当局和决策者制定明确、灵活和方便用户的框架，以支持和促成在灾害管理的所有阶段持续使用ICT网络和服务。2019年，在美洲区域的玻利维亚、多米尼加共和国、危地马拉以及亚太区域的巴布亚新几内亚、所罗门群岛、萨摩亚和瓦努阿图开始了国家应急通信计划的初步制定工作。这些计划的实施将通过确定应急所需的ICT能力，帮助建设具有抗灾能力的国家ICT基础设施，并建立有助于减少生命和经济损失的各方作用和责任的治理框架。导则是通过多利益攸关方协商进程制定的，参与方有国际电联成员国、部门成员和ICT私营部门实体以及包括联合国应急通信集团（ETC）在内的相关联合国实体。

6.2 **针对灾害响应的应急通信**

国际电联向莫桑比克和津巴布韦提供了卫星通信设备，以帮助减轻“伊达”气旋的影响，该气旋在南部非洲引发了大规模灾难，影响到数十万甚至数百万人。在多里安飓风造成破坏后，国际电联还向巴哈马提供了卫星设备，并通过联合国应急通信集团（ETC）为（卫星）危机连通性宪章（CCC）提供进口程序方面的支持。

6.3 **国际电联应急通信名册**

为了应对灾后对提供应急通信设备和服务支持的日益增长的需求，国际电联启动了应急通信[名册举措](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Documents/2019/Special%20Session/CCC.pdf)。将选择国际电联合适工作人员接受关于部署和使用当前（和未来）国际电联电信设备的培训，从而使其能够通过与国家主管机构和利益攸关方就电信设备的进口和许可问题进行联络，向联合国应急电信集团提供实地支持。

6.4 **《危机连通性宪章》**

为了扩大国际电联在应急通信领域的工作，并支持和改善与卫星和人道主义团体的协调，国际电联加入了[《危机连通性宪章》](https://news.itu.int/why-itu-is-joining-the-crisis-connectivity-charter-doreen-bogdan-martin/)并成为主要成员。该宪章是设在卫星行业和更广泛的人道主义团体之间的机制，以便更顺利地在受灾社区开展人道主义行动。该宪章是在世界粮食计划署（WFP）领导下，由EMEA欧洲卫星运营商协会（ESOA）以及全球VSAT论坛（GVF）及其成员与联合国人道主义事务协调办公室（OCHA）和联合国应急通信集团（ETC）协调制定的。

6.5 **GET-19**

[第3届全球应急通信论坛](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/Events/2019/GET-2019/default.aspx)（GET-19）在毛里求斯举行，并强调了预警和监测系统的重要性以及伙伴关系和合作的必要性和机遇。论坛还探讨了技术在人道主义背景下的挑战和机遇。首次组织了模拟演习，强调做好在发生灾害时采取适当行动的更充分准备的必要性。与世界粮食计划署合作组织的模拟演习展示了技术拯救生命的潜力，展现了协调与合作以及标准的灾害响应运作程序的重要性。

6.6 **灾害通信连接图**

国际电联与应急通信集团和NetHope一起，开始制定灾害通信连接图举措。这一举措将提供关于实地可用连接的类型、水平和质量的信息。这些图将使用不同的数据来源，包括来自移动网络运营商、脸书和其他机构的数据，并以近乎实时的方式运行，以指导政府和人道主义组织的第一时间救援人员开展救援工作。

|  |
| --- |
| **区域性举措**  美洲：用于降低灾害风险和管理的通信  • 加勒比地区启动在紧急和灾害情况下利用信息通信技术项目，即[WINLINK 2000项目](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Pages/ACTVTS/PRJ/AMS-PRJ.aspx)，帮助安提瓜和巴布达、巴巴多斯、多米尼克、格林纳达、圭亚那、牙买加、圣基茨和尼维斯提高其应急电信能力，并改善有助于拯救生命的应急和灾害响应。  • 为了在多里安飓风后在巴哈马部署应急通信设备，国际电联与公用事业监管和竞争管理局（URCA）及其他利益攸关方合作，向受影响地区的一些居民提供互联网和其他连接服务。  • 开发了虚拟视觉应用程序（Virtual Vision App），即用于灾害管理的实时通信平台。它有助于在灾害事件之前、期间和之后进行直接、实时的沟通。该应用于12月初在巴哈马进行了测试。  阿拉伯国家：环境、气候变化与应急通信  • 在阿拉伯国家区域举办了一系列关于减少和管理灾害风险以及利用现代技术进行监测和预警的培训班和讲习班。  亚太：为营造安全且适应性强的环境做出贡献  • 与澳大利亚通信和艺术部（DoCA）开展联合项目，支持巴布亚新几内亚、萨摩亚、所罗门群岛和瓦努阿图加强国家应急通信规划和能力建设。与联合国应急通信集团（ETC）协商，为这些太平洋岛国制定了国家应急通信计划。  • 向所罗门群岛派发宽带全球区域网络（BGAN）终端，以应对伦内尔岛的漏油事件。 |

|  |
| --- |
| **研究组**  与第2研究组（第5/2号课题：将电信/信息通信技术应用于降低灾害风险和灾害风险管理）共同举办了题为“小岛屿发展中国家（SIDS）和最不发达国家（LCDs）指南”的关于开展国家级紧急通信演练和演习的讲习班。会上强调了在国家一级开展紧急通信演习的重要性，以测试和完善在灾害发生时及时做出反应的准备。讲习班期间交流的内容和吸取的经验教训，将作为输入意见纳入新的年度交付成果和第5/2号课题的最后报告。可通过以下[链接](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/session-Q5-2-oct19.aspx)访问讲习班的日程和介绍。 |

**7** **环境：打造ICT设备方面的循环经济**

7.1 **全球电子废弃物统计伙伴关系（GESP）**

由国际电联、联合国大学和国际固体废弃物协会（ISWA）于2017年创建的全球电子废弃物统计伙伴关系（GESP）在[globalewaste.org](https://globalewaste.org/publications/)启动了开放源在线门户网站，公开提供电子废弃物数据和统计数据。该网站还列出联合国各机构关于电子废弃物的150多种出版物。国际电联与GESP的合作伙伴制定了《2020年全球电子废弃物监测工具》（将于2020年出台），通过提供全球电子废弃物统计的全面概况、改进对数据的理解和解释，进一步提高人们对日益严重的电子废弃物问题的认识。拉丁美洲、阿拉伯国家和独立国家联合体目前正在制定区域电子废弃物监测工具。

7.2 **国家电子废弃物管理政策**

应成员国的请求，2019年国际电联电子废弃物计划更加重视对制定国家电子废弃物管理政策的支持。2019年在纳米比亚举行了电子废弃物快速评估和国家利益攸关方协商讲习班，初步起草了一份协商用的政策文件。

7.3 **电子废弃物统计讲习班**

国际电联与东非通信组织（EACO）合作，在乌干达坎帕拉组织了电子废弃物统计培训。该讲习班是正在进行的GESP能力建设活动的一部分，提供的培训涉及电子废弃物政策和立法的关键要素以及通过收集和改进电子废弃物数据和估算来衡量电子废弃物情况。

7.4 **电子循环经济蓝图**

2019年12月，国际电联与世界经济论坛（WEF）、世界可持续发展商业理事会、责任商业联盟、加速循环经济伙伴关系和绿色电子委员会在创建电子循环经济产业联盟方面开始了新的合作，旨在通过循环经济原则，将电子行业的竞争环境转向实现可持续发展目标；在如何部署、确定、评估和沟通协作解决方案方面达成一致；创建一个分享经验教训、最佳做法、实例和区域观点的平台；鼓励在主要介入点采取行动，在适宜的地点汇聚相关各方，在适当的议题下清除共同的障碍；为战略-技术、全球-地方和私营-公共-民间团体之间的磋商牵线搭桥。

7.5 **联合国电子废弃物联盟**

[联合国电子废弃物联盟](https://www.itu.int/en/ITU-D/Climate-Change/Pages/ewaste/E-waste-Coalition.aspx)由全联合国系统内的机构、计划署和机关组成，有着应对全球电子废弃物挑战的共同愿景。国际电联在召集这些实体最终形成联盟方面发挥了至关重要的作用。2019年，来自多个国家、国际伙伴和私营部门实体的代表出席了该联盟在德国波恩主办的会议，就联合国机构围绕电子废弃物议题这一新兴合作的使命、愿景和治理结构提出并收集反馈意见。

|  |
| --- |
| **区域性举措**  美洲：用于降低灾害风险和管理的通信  • 作为加勒比地区2019年信息通信年轻女性日庆祝活动的一部分，通过与当地监管机构、教育部和非政府组织（NGO）合作，在许多学校植树，提高了人们对气候变化负面影响的认识。  阿拉伯国家：环境、气候变化与应急通信  • 阿拉伯国家区域的电子废弃物监测项目于2019年启动，旨在收集和改善该区域的电子废弃物统计数据。该项目将通过能力建设讲习班提高数据可用性和质量以及政策和法规的提供和人们对之的认识。该项目还将向决策者、媒体和其他相关利益攸关方传达关于电子废物的数据。  亚太：为营造安全且适应性强的环境做出贡献  • 在印度海得拉巴举行的电子废弃物政策认识讲习班，是与印度政府和联合国大学、劳工组织、世卫组织和联合国环境署等主要机构共同组织的。该讲习班提高了认识，增强了能力，并为印度今后的电子废弃物工作提出了建议。 |

|  |
| --- |
| **研究组**  10月15日举行的关于前沿ICT促进气候行动的讲习班，是ITU-D第2研究组（第6/2号课题：ICT与环境）工作的一部分。汇聚于该讲习班的各部门成员，参与了气候行动背景下的大数据和地球观测等前沿ICT的研发。与会者讨论了这些新ICT的作用，以及将之应用于气候变化的适应、缓解和监测方法。讲习班期间交流的内容和吸取的经验教训，将作为输入意见纳入第6/2号课题最后报告。可通过以下[链接](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/session-Q6-2-oct19.aspx)访问该讲习班的日程和介绍。 |

**8** **网络和数字基础设施：为人人提供可靠的连接**

8.1 **国际电联的宽带地图**

国际电联的[宽带地图](https://itu.int/map-public)得到加强，以促进对网络基础设施的理解和投资机会，从而评估全球连通性。地图提供来自全球440多家运营商和24 000个接入点的信息。

8.2 **基础设施部署业务规划工具包**

国际电联[ICT基础设施业务规划工具包](https://itu.int/go/businessplan_toolkit)为监管者和决策者提供一种清晰实用的方法，以对拟议的宽带基础设施安装和部署计划进行准确的经济评估。

该工具包为致力于扩展宽带网络部署和接入的监管者和决策者提供实用手册； 阐述成功实施ICT基础设施发展业务规划的关键要素；介绍并说明基础设施安装和部署计划的最佳做法及其经济可行性评估，以支持政策制定。提供得到最频繁搜索项目的量化示例，例如光纤骨干网、无线宽带网络（包括4G）和光纤到户（FTTH）接入网络项目的建设。

8.3 **最后一英里连接项目**

启动最后一英里连接[项目](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Europe/Documents/Events/2019/Workshop%20Kyiv/Aminata%20Garba%203%20Last%20Mile%20Connectivity%20Kiev.pdf)是为了推动新的合作战略，以确保所有人都实现有意义的普遍连接。该项目将使合作伙伴能够共享资源并采取更全面的方式，将使宽带成为社会经济发展的基本公用事业和工具。

8.4 **GIGA**

在联合国大会上启动的国际电联-联合国儿童基金会的学校连通项目（GIGA），设定了连通世界上每一所学校的目标。全球约37亿人无法接入互联网，其中3.6亿为年轻人。没有互联网接入意味着儿童和年轻人被隔绝于大量在线提供的信息之外，限制了他们学习、成长以及充分发挥潜力的资源。弥合数字鸿沟需要全球合作、领导力及金融和技术创新。

[GIGA举措](https://www.itu.int/en/ITU-D/Initiatives/GIGA/Pages/default.aspx)包括四大支柱：绘制每所学校的连接地图，以此显示连接的需求所在，并利用新技术实时生成学校选址及其连接水平地图。资助一项共同的努力，汇总学校的连接需求（从多国汇取），并创建一个使连接费用更可承受的成本预测模型。让互联网走进每所学校，并建立监控系统，监督互联网服务提供商提供的连接水平和质量。通过投资和推广面向儿童、教师和管理人员的与连接相结合的开放源解决方案，提高年轻人的权能。

8.5 **国际电联的IPv6MUST项目和物联网专业技术中心**

国际电联-MUST（马来西亚科技大学）项目的主要目标是协助成员国从IPv4（互联网协议第4版）顺利地过渡到促进物联网（IoT）基础设施发展的IPv6（互联网协议第6版），将IPv6用于5G网络、工业4.0、服务和应用的部署，并通过开展技术援助、培训和/或研讨会提高人们的认识。为此，在2019年多次举办了培训和/或讲习班。

8.6 **用于农村连接的宽带**

在国际电联/麦考基金会非洲区域国家项目的框架内，国际电联继续实施互联网宽带无线连接，并开发ICT应用，为学校和医院以及选定国家的农村和偏远地区服务不足的群体提供免费或低成本数字接入。以吉布提为例，18个地点与宽带互联网连接；62所小学和中学以及15所医院和诊所也实现了连接。

8.7 **有关数字非洲的政策和监管举措（PRIDA）**

这一针对非洲的政策和监管举措旨在促进整个非洲地区的普遍接入和价格可承受的无线宽带，以释放互联网服务的未来效益。这一为期三年半的雄心勃勃的举措，是欧盟、非盟和国际电联参与的[多合作伙伴项目](https://www.youtube.com/watch?v=6NYLHZqeEvo)。

8.8 **网络的一致性和互操作性**

通过针对英语和法语国家的一致性和互操作性培训，提高了比吸收率、无线电频率、电磁频率和数字地面电视方面的技能。

8.9 **WTDC第9号决议（布宜诺斯艾利斯，2017年，修订版）**

下表概述国际电联落实第9号决议的活动，对提供援助和开展活动的数量进行了专题概述。[TDAG-20/INF/3](https://www.itu.int/md/D18-TDAG25-INF-0003/)号文件载有按区域分列的就频谱管理问题向成员国提供援助的摘要。

| **主题** | **活动数量** |
| --- | --- |
| 1. 帮助各国政策制定机构提供对频谱的有效管理在一国经济和社会发展中重要性的认识。 | 19 |
| 1. 培训和国际电联现有文件资料的散发。 | 22 |
| 1. 在制定各国频率划分表和频谱再部署的方法方面提供帮助。 | 10 |
| 1. 在建立计算机化频率管理和监测系统方面提供帮助。 | 8 |
| 1. 频谱管理的经济和财务问题。 | 12 |
| 1. 在世界无线电通信大会（WRC）的筹备和WRC各项决定的跟进和实施方面提供帮助。 | 18 |
| 1. 在参加ITU-R相关研究组及其工作组的工作方面提供帮助。 | 5 |
| 1. 向数字地面电视广播过渡。 | 12 |
| 1. 在确定最有效利用数字红利方法方面提供帮助。 | 8 |
| 1. 频谱使用方面的新兴技术和方法。 | 17 |
| 1. 频谱许可创新的办法。 | 7 |
| 1. 协助解决设备干扰对国家频谱划分造成损害的问题。 | 2 |
| 1. 帮助解决因无线电波异常传播而引起的季节性干扰。 | 0 |
| 1. 发展中国家频谱管理系统（SMS4DC）的开发和培训。 | 7 |
| 合计 | 147 |

8.10 **宽带无线网络**

在国际电联/麦考基金会非洲区域国家项目的框架内，布基纳法索的14所学校配备了计算机网络、设备和互联网连接，以便在教育系统中引入电子教学。

|  |
| --- |
| **区域性举措**  非洲：在非洲建设数字经济并促进创新  • 历史上首届[全球难民论坛](https://www.itu.int/en/ITU-D/bdt-director/Pages/News.aspx?ItemID=205)于12月在日内瓦举行。国际电联、联合国高级难民署和GSM协会共同主办了一次会议，探讨为难民、流离失所者及其收容社区提供连接的挑战。这次活动将未来方案和国家项目的密切合作推向高潮，这些方案和项目旨在为非洲的难民及其收容社区提供有意义的连接。  亚太：促进基础设施发展，提高数字连通性  • 作为卫星连接项目的一部分，国际电联向七个太平洋岛屿国家（斐济、基里巴斯、巴布亚新几内亚、萨摩亚、汤加、图瓦卢和瓦努阿图）提供了35台Ku波段卫星连接设备，部署到偏远地区。  • 向蒙古提供了专项援助，以审查国家无线电频谱收费制度。为了补偿通货膨胀的影响并鼓励创新使用这一资源，制定了一个新的收费公式。  • 向所罗门群岛和瓦努阿图提供援助，以建立短程无线设备的国家型号认证制度。  • 举办了15次以上的讲习班和培训，以提高对频谱管理、人工智能、数字地面传输技术、宽带、5G、一致性和互操作性、下一代网络、移动规划和安全、物联网安全、数字转型、广播等方面的认识和技能。  • 在老挝万象举行了发展中国家频谱管理系统（SMS4DC）技术培训。  • 援助越南修订其国家频率法以及相关的电信法修正案。该研究还包括全面的IMT路线图。  美洲：频谱管理和向数字广播的过渡  • 为加勒比地区组织了一次区域频谱管理培训研讨会，以提高该区域各国ICT连接的水平和速度。  • 向牙买加科学、能源和技术部以及频谱管理局提供了技术和特别援助，以制定牙买加国家频谱许可证框架，改善该国的ICT连通性。  欧洲：宽带基础设施、广播和频谱管理  • 关于如何在当前技术阶段实现无干扰通信的第三届独联体区域和中东欧频谱管理年会和国际电联讲习班，在白俄罗斯明斯克举行。  • 举办了一系列讲习班和研讨会，讨论电视的未来、地面宽带基础设施和服务的绘图、数字经济和无线电通信事宜。  • 波罗的海国家5G技术会议在爱沙尼亚里加举行，由国际电联作为次区域合作平台提供支持。  • 发起了一项特别区域参与举措，以增强国际电联交互式传输地图的数据集。  • 制定了支持东南欧宽带基础设施投资机会对应系统的区域举措项目。 |

|  |
| --- |
| **研究组**  在ITU-D第1研究组会议期间发布了ITU-D研究组题为“[新广播技术、服务和应用的趋势](https://www.itu.int/oth/D0717000001/)”（第2/1号课题）的**首次ITU-D研究组年度交付成果**。交付成果提供了广播领域的最新趋势，包括基于最新技术的新服务情境、ITU-T正在和通过最近的活动开展的重点工作，以及对最终用户、利益攸关方和监管机构的经济和监管影响。  2019年9月，结合ITU-D第1研究组报告人组会议举行的两次讲习班分享了一些有趣的发现。[农村互联互通讲习班](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/session-Q5-1-sept19.aspx)提出了连接农村人口的重大挑战，如成本问题，并进一步指出，连接未连接者的障碍并不是人们想象的范围或覆盖问题。[宽带项目落实讲习班](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/session-Q1-1-sept19.aspx)分享了所有地理区域此类项目的证据、成功案例和遇到的挑战。相关介绍已在各研讨会网站上分享。  与ITU-D第2研究组（第4/2号课题：帮助发展中国家落实一致性和互操作性（C&I）项目以及打击假冒信息通信技术设备和盗窃移动设备的行为）联合举办了关于ICT一致性和互操作性：发展中国家面临的挑战的讲习班。此次活动探讨并提出了将ICT产品、创新合作和新技术（尤其是物联网）作为可持续发展目标推动力的解决方案。讲习班期间交流的内容和吸取的经验教训，将作为输入意见纳入第4/2号课题的最后报告。可通过以下[链接](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/session-Q4-2-oct19.aspx)访问讲习班的日程和介绍。  结合在国际电联召开的ITU-D研究组报告人组会议，举办了关于人工智能和新兴技术（<https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/tutorial_AI_oct19.aspx>）的演示会，使国际电联成员国、部门成员和国际电联工作人员更多地了解人工智能和非人功智能的差别，以及机遇和挑战。来自学术界、私营部门和政府机构的培训师和演讲人分享了他们的见解，同时重点研讨了一些尚待解决的知识产权、伦理道德和责任担当问题。相关介绍已在[网站](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/tutorial_AI_oct19.aspx)上共享。 |

**9** **政策和监管：支持开发数字市场和保障用户福祉的政策和监管框架**

9.1 **GSR-19**

第19届[全球监管机构专题研讨会（GSR-19）](http://www.itu.int/gsr19)于7月9-12日在瓦努阿图维拉港召开，吸引了来自64个国家的325位与会者。瓦努阿图共和国电信、无线电通信和广播管理局局长Brian Winji先生，主持了主题为：“具有包容性的互连互通：监管的未来”的GSR-19专题研讨会。GSR-19通过了关于快速实现所有人的数字连接的最佳做法导则。该导则支持扩展最后一英里网络，让每个人都能参与数字经济并从数字化转型中受益。

9.2 **宽带的积极影响**

一系列报告量化了宽带、数字化转型以及ICT监管在[区域和全球层面](https://www.itu.int/pub/D-PREF-EF.BDR-2018)互动的积极经济影响。按区域进行的计量经济学建模的主要结果表明，移动宽带普及率每增加10%，[非洲区域](https://www.itu.int/pub/D-PREF-EF.BDT_AFR-2019)人均国内生产总值将增加2.5%，而[美洲区域](https://www.itu.int/pub/D-PREF-EF.BDT_AM)人均国内生产总值将增加1.9%，阿拉伯国家区域增加1.81%，[亚太区域](https://www.itu.int/pub/D-PREF-EF.BDT_AP-2019)增加0.51%，独联体区域增加1.25%，欧洲区域增加2.1%。此外，区域研究的结果显示，定价仍然是推动宽带采用的关键因素。10%的价格下降将使非洲和美洲的采用率提高3%以上。

源自宽带委员会非洲数字基础设施畅想工作组的、题为[《通过宽带连接非洲：到2021年将连通性增加一倍并到2030年实现普遍接入的战略》](https://broadbandcommission.org/Documents/working-groups/DigitalMoonshotforAfrica_Report.pdf)的报告受益于国际电联的实质性贡献。该报告试图量化弥合非洲宽带差距的成本，为到2030年在该区域实现普遍宽带连接提供路线图和行动计划。

9.3 **国际电联ICT监管跟踪系统和全球ICT监管展望报告**

国际电联[ICT监管跟踪系统](https://www.itu.int/net4/itu-d/irt/#/tracker-by-country/regulatory-tracker/2018)有助于为关键决策提供信息。该系统由50个指标组成，分为四个支柱：监管当局、监管任务、监管制度和竞争框架，并提供2007至2018年间的数据。

9.4 **协作式监管基准和工具**

在GSR-19上发布的[G5基准](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/2019/Documents/G5Benchmark_one-pager.pdf)是一种新的工具，可进行监管机构和工具的建模，并提出快速有效地监管数字化转型的跨部门协作式解决方案。它基于合理的方法和可靠的数据，重点指出了现有数字化转型政策框架中的缺陷，并为进一步的监管改革提供了路线图。G5基准涵盖所有区域的80个国家，提供2018-2019年的数据。根据基于基准和ICT监管跟踪系统的分析，十分之九的国家仍将ICT作为一个独立的经济部门进行监管。已有16个先行国家实现了第五代协作式监管，并已确立全面和前瞻性的监管框架，以实现整体经济的数字化转型。欧洲在各区域当中排名第一，在16个全球G5先行者当中占有10个。目前加入G5行列的欧洲以外的六个国家是巴西、加拿大、肯尼亚、摩洛哥、日本和新加坡**。**

9.5 **监管培训**

为监管机构举办了一系列培训会议，讨论数字政策和监管、市场发展以及实现数字化转型的协作式监管方式。

GSR-19期间，在国际电联学院框架内，GSM协会为政策制定者和监管机构提供了关于ICT/移动行业竞争政策的“品尝者”培训会议。会议以英国电信学院认可的为期两天的课程 – “数字时代的竞争政策”为基础，对该主题进行了半天的介绍。上述英国电信学院课程是通过国际电联学院作为在线课程提供给政策制定机构和监管机构的。

国际电联、美国电信培训学院和世界银行集团（WBG）合作，在肯尼亚内罗毕为来自埃塞俄比亚、肯尼亚、索马里、南苏丹和塞拉利昂的官员举办了监管最佳做法培训。在肯尼亚通信管理局和非洲电信联盟（ATU）的大力支持下，为期三天的活动探讨了独立通信监管机构的作用、许可框架和激励投资的监管最佳做法。

9.6 **消费者保护**

聚焦数据保护、消费者隐私、信任和安全的2019年非洲数字消费者论坛在斯威士兰（Eswatini）举行，并通过了一系列针对非洲地区政策和监管机构的建议和最佳做法导则。该论坛之前举办了关于消费者保护、以促进数字普惠金融的协作方式讲习班，代表金融、保险、地方政府和学术界等各方的一系列利益攸关方参加了该讲习班。

9.7 **普惠金融全球举措（FIGI）**

在国际电联、世界银行集团、支付和市场基础设施委员会（CPMI）牵头、比尔及梅林达∙盖茨基金会支持的为期三年的金融普惠全球举措下，就如何利用ICT促进中国、埃及和墨西哥的数字金融普惠提供了援助。活动的重点是为埃及提供差距分析，说明其需要为ICT建立安全、抵抗力强的基础设施；绘制墨西哥的基础设施图；确定试点项目，利用ICT促进数字金融服务，以消除中国的贫困，以及确定和建立协作式监管机制，以支持墨西哥的政府总动员方式。

9.8 **欧洲联盟/非洲联盟数字经济任务组的建议**

作为[欧盟--非盟数字经济任务组（DETF）](https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/new-africa-europe-digital-economy-partnership-report-eu-au-digital-economy-task-force)的积极成员，国际电联参与制定了相关报告中的共同愿景、一套共同商定的原则以及一系列政策建议和行动，旨在解决非洲区域在寻求发展数字经济和社会时面临的主要障碍。研究探讨的主要领域包括：加速实现价格可承受的宽带的普遍接入；保障所有人的基本技能，使公民能够在数字时代茁壮成长；改善商业环境，方便获得金融和商业支持服务，以推动数字化创业；加快采用电子服务和进一步发展数字经济，以实现可持续发展目标。还与非洲联盟委员会分享了这些建议和输入资料，以制定非洲联盟数字化转型战略。

9.9 **直接援助**

为葡萄牙语国家圣多美和普林西比提供了有关网络服务质量和号码方面的集中援助。还为圣多美和普林西比提供了资费研究原则和培训方面的直接援助。

在金沙萨为刚果民主共和国提供了有关国家普遍服务义务（USO）和号码讲习班方面的直接援助。

|  |
| --- |
| **区域性举措**  亚太：有利的政策和监管环境  在国际电联的支持下，东盟各国部长通过了关于普遍服务义务2.0和保护上网儿童的框架。  向所罗门群岛提供了国别援助，以审查其电信立法。  欧洲：宽带基础设施、广播和频谱管理  向两个国家提供了技术援助：为阿尔巴尼亚制定了2020-2025年国家宽带发展计划，并为北马其顿制定了关于ICT基础设施发展和投资的特别政策文件。 |

|  |
| --- |
| **研究组**  国际电联成员国、部门成员和专家在10月举行的ITU-D第1研究组报告人组会议上分享了他们对OTT监管和经济影响的看法。由于提出了丰富的内容和见解，因此[第3/1号课题](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/rgqlist.asp?lg=1&sp=2018&rgq=D18-SG01-RGQ03.1&stg=1)（包括云计算、移动业务和过顶（OTT）业务在内的新兴技术：发展中国家面临的挑战、机遇，经济和政策影响）和[第4/1号课题](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/rgqlist.asp?lg=1&sp=2018&rgq=D18-SG01-RGQ04.1&stg=1)（确定与国家电信/信息通信技术（ICT）网络相关的服务成本的经济政策和方法）报告人组已做好准备，可以为2020年2月的ITU-D第1研究组会议制定一项联合年度交付成果。介绍和讨论文件可在讲习班[网站](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/joint-session-Q3-1-Q4-1_oct19.aspx)上找到。 |

**10 统计：帮助各国通过基于证据的ICT政策，建设数字包容性社会**

10.1 **衡量数字发展系列出版物**

统计和分析《衡量数字发展》的系列出版物于2019年推出。第一份出版物[《2019年事实与数字》](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/facts/default.aspx)简要介绍2019年的ICT主要指标和国际电联的估算数字。结果显示，除其他外，全球女性总人口的一半以上（52%）仍未使用互联网，而男性的此人口比例为42%。

10.2 **统计领域的能力开发**

在乌兹别克斯坦塔什干举办了ICT统计讲习班，对象是阿拉伯国家和独联体区域各国国家统计局官员和通信部及监管机构的ICT统计联系人。为非洲区域举办了一次类似的讲习班。讲习班的目标是加强这些区域各国根据国际标准编制电信和ICT国家统计数据和指标的能力，重点是国际电联世界电信/ICT指标（WTI）数据库所含的主要统计数据。

10.3 **统计专家组会议**

[国际电联电信/ICT指标专家组第10次会议（EGTI）](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/egti2019/default.aspx)于2019年9月17日至18日在瑞士日内瓦举行，紧随其后举行的是2019年9月19日至20日的[ICT家庭指标专家组（EGH）第7次会议](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/egh2019/default.aspx)。约130名与会者出席了会议，包括来自64个国家的监管机构、电信运营商、部委和国家统计局的专家，以及ITU-D部门成员、联合国其他机构和区域性组织代表。

EGTI会议的议程包括以下议题：服务质量（QoS）指标；固定宽带互联网流量测量方法；国际漫游指标；价格指标；频谱划分/指配指标；国际电联《电信指标手册》的修订。EGH会议包括关于改进ICT技能和互联网用户数量衡量的讨论；修订国际电联《衡量家庭和个人 ICT 接入和使用的手册》；家庭ICT问卷调查表范本和主题模块。会议就推进这些议题工作的步骤达成了共识。

10.4 **衡量信息通信技术促发展伙伴关系**

国际电联继续是衡量ICT促发展伙伴关系的积极成员，并与贸发会议（UNCTAD）和UIS一道是组成其指导委员会的三个成员之一。2019年，伙伴关系继续通过其由国际电联和联合国经社部（UNDESA）共同牵头的ICT促可持续发展目标任务组，积极参与监测可持续发展目标。在2019年WSIS论坛期间，伙伴关系组织了一次关于通过ICT指标衡量实现可持续发展目标进展情况的会议，讨论了任务组取得的进展，并提出了一份ICT指标专题清单草案，各国可利用该清单衡量全球可持续发展目标指标框架未涵盖的、与可持续发展目标相关的部门的ICT可用性和使用情况。该清单包括26项ICT指标，涉及属于11项可持续发展目标的27项具体目标（通过政府和国际组织参与的协商进程讨论和商定）。最终清单已提交将于2020年3月举行的联合国统计委员会（UNSC）第51届会议批准。

|  |
| --- |
| **研究组**  在国际电联成员国和部门成员指导下，ITU-D研究组与电信/ICT指标专家组（EGTI）和ICT家庭指标专家组（EGH）在协调统计相关活动方面向前迈出了具体步伐。专家和管理班子成员正在参加其他组的会议，并就共同感兴趣的领域提出报告。各组之间也首次交换了联络声明。这一协作旨在促进执行国际电联全权代表会议第131号决议（2018年，迪拜，修订版）和WTDC第8号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）并分享信息。 |

**11** **研究组工作**

11.1 **ITU-D第1和2研究组：年度交付成果**

在ITU-D研究组年度会议期间发布的两项年度交付成果：

• **[新广播技术、业务和应用的趋势](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/OngoingWork.aspx)**（第2/1号课题）：提供广播领域的最新趋势，包括基于最新技术的新服务场景、ITU-T正在开展的重点工作和最近的事件，以及对最终用户、利益攸关方和监管机构的经济和监管影响。

• [**创建智慧社会的整体方式**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/OngoingWork.aspx)（第1/2号课题）：描述有助于确立创建智慧社会的整体方式的关键原则。基于这些核心设计理念，还提出了智慧城市建筑示例，并对选定国家的智慧城市案例研究做出总结。

11.2 **与ITU-D研究组相关的讲习班/演示会**

结合2019年举行的报告人组会议，组织了若干讲习班/演示会，提高了人们的认识并扩大了关于正在研究的几个课题项目的知识领域。这些讲习班的成果成为2020年制定新的年度交付成果和导则草案的基础，并将有助于制定研究组的课题输出成果报告。

关于ITU-D第1和2研究组工作的更多信息，请参见[TDAG-20/12](https://www.itu.int/md/D18-TDAG25-C-0012/)和[TDAG-20/13](https://www.itu.int/md/D18-TDAG25-C-0013/)号文件。

|  |
| --- |
| **为最不发达国家（LDC）、小岛屿发展中国家（SIDS）和内陆发展中国家（LLDC）提供援助**  电信发展局的工作围绕连贯和重点突出的工作流程展开，涉及到最不发达国家（LDC）、小岛屿发展中国家（SIDS）和内陆发展中国家（LLDC）。  如本文件所述，2019年向下列国家提供了援助：斯威士兰、马拉维、利比里亚、南苏丹、乌干达、冈比亚、布隆迪、圣多美和普林西比、厄立特里亚、圣基茨和尼维斯、毛里塔尼亚、科摩罗、索马里、也门、斐济、吉尔吉斯斯坦、蒙古、巴布亚新几内亚、瓦努阿图、基里巴斯、萨摩亚、汤加、图瓦卢、所罗门群岛、老挝人民民主共和国、缅甸、柬埔寨和北马其顿。  此外，还编写了旨在应对这些国家挑战的具体报告。例如，ITU-D与联合国最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办事处（UN-OHRLLS）合作开展的关于宽带对最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家的经济影响的研究证实，固定和移动宽带对最脆弱的国家都有积极影响。题为“小岛屿发展中国家与ICT——萨摩亚途径中期审查”的第二份报告显示，自萨摩亚会议以来，小岛屿发展中国家在ICT网络的普及和价格可承受性方面取得了进展。然而，进展并不均衡，表现最佳的小岛屿发展中国家与其他国家之间存在巨大差距。 |

**12** **区域发展论坛**

在全球组织了一系列区域发展论坛。这些论坛是与当地广泛的利益攸关方讨论发展问题的绝佳机会。

**黎巴嫩贝鲁特**

阿拉伯国家区域发展论坛在黎巴嫩贝鲁特举行，是信息社会世界峰会（WSIS）和2030年可持续发展议程阿拉伯高级别论坛（AHLF）活动的一部分。AHLF由联合国西亚经济社会委员会（ESCWA）与国际电联阿拉伯国家区域代表处合作组织和主办。该论坛是国际电联成员国和部门成员审查WTDC-17（制定的）2018年运作规划落实情况和2019年运作规划的区域协调会议。论坛还为国际电联成员国和部门成员与阿拉伯国家区域其他利益攸关方之间的高级别对话提供了机会，以协同努力，寻求新的伙伴关系，并商定下一阶段的优先工作领域。

**巴拉圭亚松森**

该论坛于9月30日在巴拉圭亚松森与美洲国家电信委员会（CITEL）第一常设协商委员会（PCC I）第35次会议衔接举行，是应巴拉圭国家电信委员会（CONATEL）的友好邀请举办的。

该区域确定的主要战略方向是扩大连接，提高服务的价格可承受性，并通过数字技能、以人为本的政策和监管战略联盟缩小数字鸿沟。在RDF-AMS期间，各方强调该区域需要以具体行动更快地走向第四次工业革命，同时需要灵活和适应性强的监管框架和与服务融合有关的政策。此外，RDF-AMS强调需要发展基本数字技能，以增强金字塔底层人群的能力；需要对创新、基础设施和数字化转型做出投资；需要加强公共和私营部门之间的合作。

**意大利罗马**

国际电联欧洲区域发展论坛由意大利经济发展部主办。该论坛与CEPT国际电联委员会（Com ITU of CEPT）会议（2019年5月7日至9日）接续举行。该论坛为国际电联与欧洲区域成员国和部门成员以及其他利益攸关方之间的高级别对话提供了机会。会议产生了该区域的行动计划，涉及国际电联区域性举措的预期结果。

**13 2020年：携手合作，促进数字化转型**

今天的数字化时代需要在合作、资源共享以及惠及政府、行业和用户三方的三赢安排基础之上，建立牢固协作。更为全面的“政府总动员”方式是成功的关键所在，这种方式将技术视作一种可令全体人民受益的基本服务。

电信发展局非常重视建立双赢的战略伙伴关系，这种关系为合作打开了大门，而合作对于改善成果、切实结果和影响至关重要。在牢记这一点的情况下，电信发展局继续发展与现有伙伴的关系，确定并吸引新的伙伴，同时保留ITU-D现有部门成员并吸引新的成员，目的是吸引资源资助大型项目，以支持在全球、区域和国家层面实施《布宜诺斯艾利斯行动计划》，产生应有影响力。

2020年，电信发展局将继续通过其专题优先事项做法实施《布宜诺斯艾利斯行动计划》，以实现影响力的可持续性并在2020年及未来推进惠及全民的数字化转型。此外，2020年将提供机遇，让我们在采用新技术的基础上，继续开发和拓展现有方法并通过最佳做法激励他人。通过携手努力，电信发展局定能够继续推动数字时代变革并实现包容性数字化转型。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. “数字时代性别平等[EQUALS](http://www.equals.org)全球伙伴关系”旨在确保女性和年轻女性拥有接入机会、掌握技能、开发领导潜力，以便在ICT行业工作并取得成功。该伙伴关系由国际电联、联合国妇女署、GSM协会、国际贸易中心和联合国大学建立，并由指导委员会（国际电联是其成员）管理，后者为伙伴关系的发展提供战略指导。迄今，来自世界各地区的90多个合作伙伴已对这一行动呼吁做出响应。行动呼吁为利益攸关方提出了协作和协调框架，以便在四个重点领域联盟（接入、技能、领导力和研究）中做出具体、可衡量的承诺，从而帮助解决技术领域性别鸿沟的多方面问题。 [↑](#footnote-ref-1)