|  |  |
| --- | --- |
| **电信发展顾问组（TDAG）****第24次会议，2019年4月3-5日，日内瓦** | C:\Users\comas\AppData\Local\Temp\Rar$DRa0.735\jpg\ITU official logo_blue_RGB.jpg |
|  |  |
|  | **文件** **TDAG-19/27-C** |
|  | **2019年1月25日** |
|  | **原文：英文** |
| 电信发展局主任 |
| ITU-D的项目 |
|  |
| **概要：**根据国际电联《组织法》的规定，国际电联电信发展部门的一项重要职能是通过提供、组织和协调技术合作和援助活动，借助项目制定实施促进和加强发展电信技术，履行国际电联作为联合国专门机构和项目执行机构的双重职责。本文件简要介绍了国际电联在国际电联电信发展部门六个区域（即非洲、美洲、阿拉伯国家、亚太、独联体国家（CIS）和欧洲）全球的项目实施成果。**需采取的行动：**请TDAG将此文件记录在案并提供适当指导。**参考文件：**世界电信发展大会第17和第52号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）和全权代表大会第157号决议（2018年，迪拜，修订版）。 |

# 1 引言

鉴于有关加强国际电联电信发展部门的执行机构作用，强化国际电联内部的项目执行职能，在国家、区域、区域间和全球层面落实各区域批准的举措等问题的2017年世界电信发展大会（WTDC-17）第17和第52号决议以及2018年全权代表大会（PP-18）第157号决议，电信发展局（BDT）已开展了大量行动和活动，以制定并落实发展部门的项目。

国际电联的项目正在改变人们的生活，在全世界提供可持续和创新解决方案，通过信息通信技术（ICT）实现发展。国际电联提供根据利益攸关多方需求定制的项目，其在ICT领域的技术特长及全面的项目管理经验早已获得公认。

电信发展局继续开发并完善与项目和项目管理有关的必要工具、方法、导则、模板、标准、数据库、网站和培训，以此改进并采取必要措施强化其项目执行职能。

通过持续应用基于结果的管理方法和项目管理导则，现已改善了管理，改进了落实，增强了审计和监督，加强了问责制并实现了计划结果和项目目标。

电信发展局持续做出努力，更多地分享通过项目落实得到的信息和积累的经验教训，特别是通过完善国际电联的项目网站并制定案例研究和项目落实后评估报告和相关视频来进行这一工作。

# 2 整体项目实施

自2007年以来，电信发展局已在各国、区域、区域间和全球层面实施了合计242个小型、中型和大型项目，共有150个发展中国家和最不发达国家从上述实施的项目中获益。

# 3 项目组合

截至2018年12月31日，国际电联共有60项正在实施过程中的项目，价值为67,897,598瑞士法郎（附件1）。目前正在实施项目的余额为21,398,305瑞士法郎[[1]](#footnote-1)，其中2018年开发和签署的新项目有17个，价值约为1020万瑞士法郎（附件2）。

大多数项目系针对成员国设立，由国际电联和外部合作伙伴共同提供出资。

# 4 按区域列出的正在开展的项目

下图显示了截至2018年12月31日的60个正在开展的项目按区域排列的分布情况。目前，亚太地区有11个项目，非洲地区有11个，美洲地区有8个，阿拉伯区域有9个，欧洲区域有一个。除区域性项目外，还有20个全球项目。

# 5 按行动领域列出的正在开展的项目

下图显示了截至2018年12月31日的60个正在开展项目（按照电信发展局的主题领域排列）。绝大多数项目属于ICT应用、技术和网络发展；频谱管理和和广播以及能力建设领域[[2]](#footnote-2)主题领域。

# 6 有待签署的正在开发的项目

目前正在开发若干项目，预期将于2019年上半年签署，其价值约为900万瑞郎，其中包括：

1) 为巴西提供有助于实现数字化变革的监管环境 - 美洲区域；

2) 在墨西哥国家层面落实金融包容性全球举措 – 美洲区域；

3) 为哥伦比亚通信和运输部确立最佳使用信息通信技术、促进实现其数字化变革的总体活动提供意见和建议以及支持 – 美洲区域；

4) 更新巴拿马共和国电信领域的监管框架 – 美洲区域；

5) 在南非建立非洲数字化变革中心（ATDC）– 非洲区域；

6) 在布基纳法索开展有关增强管辖布基纳法索ICT立法的解释和应用的能力 – 非洲区域；

7) 在埃及国家层面落实数字包容性全球举措 – 阿拉伯区域；

8) 新设备、技术和服务国际研究、开发和测试中心（IRDTC） – 第1阶段 – 独联体国家（CIS）区域；

9) 旨在更好地跟踪食品价值链的ICT应用 – 亚太区域；

10) 关于以ICT为中心的创新生态系统的能力建设 – 韩国 – 全球；

11) 协助确立国家频谱管理基本框架体系 – 韩国 – 全球。

# 7 项目的资金来源

国际电联的大多数项目通过预算外资源获得资金。项目有四种资金来源：信托基金（FIT）、ICT发展基金（ICTDF）、自愿捐款和国际电联常规预算。大多数项目至少有两种资金来源。

根据截至2018年12月31日的项目实施的持续预算，信托基金占88%，ICT发展基金占9%，电信发展局运作规划占3%。

ICTDF资金作为发展中和最不发达国家与电信发展局行动领域相关项目实施的种子资金进行拨款。项目的选择基于其潜在的长期可持续影响及其对跨国合作和伙伴关系的促进作用。

为了为落实WTDC-17区域性举措所含项目提供资金，国际电联理事会2018年会议决定，从2017年运作规划中为2018-2019年阶段划拨200万瑞郎，并在2020-2030年的财务规划中包含2020-2021年的300万瑞郎。这些资金的划拨是作为种子资金来吸引合作伙伴的资金。作为落实区域性举措的启动步骤，到2018年底时，所有区域都有十（10）个新项目得到开发，并将在2019年得到实施。

# 8 关于旨在强化项目执行职能的工作示例

电信发展局除了已做出诸多努力以强化其项目执行作用（如，开发并完善与项目和项目管理有关的必要工具、方法、导则、模板、标准和数据库），还正在采取若干新的行动，举例如下：

* **项目执行后评估和现场视察：**电信发展局为若干已得到落实的国际电联项目进行了项目执行后评估。这些评估工作的目的是检查是否实现了关于项目实施的既定关键绩效指标、效率和有效性以及在以结果为基础的管理原则基础上，所取得结果的影响力。每一次审查的成果都以对已取得结果的客观分析为基础，同时也考虑有助于改进国际电联未来项目设计和实施的所取得的经验教训。评估结果通过评估报告予以总结，这些报告在[电信发展局项目网站](https://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/Pages/Implementation-Reviews.aspx)上发布。
* **项目视频：**项目视频对于促进国际电联的项目至关重要。在项目落实后现场评估中获取的素材和对不同利益攸关方的采访被用于制作展示项目相关性、结果和成就的短视频。这类视频也被用于在国际电联成员之间分享经验。[电信发展局项目网站](file:///C%3A%5CUsers%5Czavazava%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CTemporary%20Internet%20Files%5CContent.Outlook%5CPF7LKOSK%5Citu.int%5Cen%5CITU-D%5CProjects%5CPages%5CVideo-Gallery.aspx)提供项目视频。
* **项目案例研究：**在已落实的国际电联项目基础上，电信发展局开发了一系列案例研究。这些案例研究是短小精干的总结性文件，以方便阅读的形式提供最基本的信息。每一案例研究都旨在分享与国际电联不同项目、项目实施活动、取得的结果、汲取到的经验教训等有关的信息，并提出结论和建议。国际电联项目案例研究是利益攸关方和国际电联成员分享经验的来源，同时给予他们普及相关良好做法的机遇。这些在[电信发展局项目网站](https://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/Pages/Case-Studies.aspx)上发布。

# 9 汲取的经验教训及面临的挑战和机遇

* 显而易见，随着项目管理做法的持续演进变化，需要持续不断进行内部能力建设。为此，电信发展局为工作人员提供培训课程，以提升他们的技能。这不仅包括总部的工作人员，而且也包括驻地工作人员。目前正在考虑提供更多课程和进行可能的项目管理认证。
* 项目实行后的评估工作依然是一项重要努力，尤其是它能够更多地分享有关已得到落实项目的信息和已取到的经验教训。鉴于正在进行的总体项目数量以及有限的资源，电信发展局将继续有选择地开展项目审查工作，电信发展局将优先审查具有高度影响力的项目。
* 在影响项目及时得到落实的原因方面，有很多属于外部原因，如政治动荡和内乱以及一些受惠国的经济困难和自然灾害导致的项目实施的中断。
* 调动资源、以增加预算外的电信发展局项目落实资金依然是一项至关重要的任务，同时也是一项重大挑战。目前我们正在特别通过强化伙伴关系继续做出努力。

结论

电信发展局项目在向发展中国家提供直接帮助方面仍然是该局重要的活动部分。项目执行职能是电信发展局的优势之一。在此方面，电信发展局继续监督和分析项目开发、实施和监测方面的挑战与机遇。为了提高项目执行的透明度和加强问责，电信发展局遵循基于结果的管理和项目管理导则。

电信发展局特别关注确保为每一项目明确确定关键绩效指标（KPI）。在落实项目过程中，对KPI予以监督，一旦项目完全得到实施，则针对此前确立的KPI对项目做出评估。

事实证明，除了电信发展局正常的预算内活动外，项目落实是有效的响应国际电联成员国具体需求的方法。它是一种极佳的机制，可以将ICT-DF种子资金、外部供资合作伙伴和受惠国良好地协调起来。

电信发展局项目还是一项有效的实施区域性举措的手段，区域性举措被成员国确定为在特定阶段需要给予关注的优先活动领域，具有使每个区域若干国家受益的潜力。

电信发展局在持续进行创新，以抓住与项目有关的机遇并面对相关挑战。电信发展局通过改善其项目执行职能、程序和报告实现上述目标，同时也有助于加强项目实施的问责、效率和有效性。

有关国际电联所实施项目的更多详情，请访问：<http://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/Pages/default.aspx>。

**附件1**

截至2018年12月正在开展的60个项目

**（单位：瑞士法郎[[3]](#footnote-3)）**

| **#** | **名称** | **外部资金** | **ICT-DF资金** | **OP资金** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 智慧管理地下水 |  19,660  |   |  26,000  |
| 2 | 建立冈比亚国家计算机事件响应团队（CIRT） |  98,300  |   |  39,320  |
| 3 | “ICT窗口”：密切关注ICT数据 |   |   |  600,000  |
| 4 | 开发协作平台，促进对价格可承受的国际光纤基础设施的接入 |   |   |  160,500  |
| 5 | 数字身份促发展 |   |   |  200,000  |
| 6 | 完善旨在拯救生命的国家应急通信计划和协调 |   |   |  500,000  |
| 7 | 2018年全球电子废弃物统计数据 |  63,201  |   |  45,144  |
| 8 | 国际电联交互式传输地图的新图形界面 |   |   |  200,000  |
| 9 | CIRT服务和相关能力的CIRT实施 |   |   |  98,300  |
| 10 | Proyecto piloto para el uso de las TIC para situaciones de emergencia y desastres en la región de las Américas |   |   |  68,000  |
| 11 | 加勒比区域ICT在应急和自然灾害情况下的使用项目 – 第1阶段 |   |   |  100,000  |
| 12 | Monitoreo del Espectro Radioelectrico |  132,320  |  123,087  |  123,087  |
| 13 | 最不发达国家的农村电信发展 |  196,691  |  1,993,524  |   |
| 14 | 成立IPv6和物联网（IoT）专业技术中心 |  294,654  |  294,654  |   |
| 15 | 马达加斯加的宽带无线网络 |  737,250  |  245,750  |   |
| 16 | 为阿拉伯区域建立网络安全创新中心 |  1,966,000  |  739,708  |   |
| 17 | 在巴勒斯坦国实现连通学校、连通社区的举措 – 二期项目 |  40,000  |  110,000  |   |
| 18 | 残疾人无障碍获取ICT区域中心 |  49,150  |  73,725  |  25,000  |
| 19 | 非洲的宽带无线网络 |  78,640  |  171,237  |  138,500  |
| 20 | 宽带无线网络 – 吉布提 |  840,465  |   |   |
| 21 | 宽带无线网络 – 马里 |   |  840,465  |   |
| 22 | 宽带无线网络 – 布基纳法索 |  840,465  |   |   |
| 23 | 宽带无线网络- 埃斯瓦蒂尼 |  447,265  |  393,200  |   |
| 24 | 为太平洋岛屿开发卫星通信能力和应急通信解决方案 |  98,300  |  491,500  |   |
| 25 | 拓展远程医疗范围，以覆盖津巴布韦边远地区 |  282,742  |  68,810  |   |
| 26 | Universidades argentinas en la UIT |  66,932  |   |   |
| 27 | 建立布隆迪国家计算机事件响应团队（CIRT） |  231,453  |   |   |
| 28 | 通信CIRT的成立 |  305,394  |   |   |
| 29 | 支持国家电信管理局的实施工作（巴西国家电信管理局（ANATEL）） |  35,748,490  |   |   |
| 30 | Diseño de estrategia para la implementación de mejores prácticas internacionales en la asignación de espectro atribuido al servicio móvil IMT en Colombia |  104,993  |   |   |
| 31 | Desarrollo del conocimiento en tecnologías, para especialistas del ICE |  290,438  |   |   |
| 32 | Reforma a la Ley General de Telecommunicaciones de la Republica Domincana (INDOTEL) |  171,572  |   |   |
| 33 | 针对非传染性疾病（NCD）联合项目的移动卫生（mHealth）工作 |  170,215  |   |   |
| 34 | 加强突尼斯国家糖尿病防控的移动卫生项目 |  294,900  |   |   |
| 35 | eMCM通信管理硕士 |   |   |   |
| 36 | 开展频谱管理培训项目（SMTP） |   |   |   |
| 37 | 开展频谱管理培训项目（SMTP） |   |   |   |
| 38 | 开发工具包，促进ICT创新政策/管理和ICT创新生态系统 – II |  87,743  |   |   |
| 39 | 国家频谱管理基本体系 |  87,743  |   |   |
| 40 | 继续为发展中国家开发频谱管理系统（“SMS4DC”）软件 |  87,743  |   |   |
| 41 | 将ICT应用促进实现可持续发展目标（SDG）纳入主要工作 |  404,947  |   |   |
| 42 | 金融包容性全球举措（FIGI） |  672,372  |   |   |
| 43 | 金融包容性全球举措（FIGI）在中国国家层面的实施 |  224,124  |   |   |
| 44 | 国家频谱管理协助讲习班 |  163,532  |   |   |
| 45 | 开发工具包，促进ICT创新政策/管理和ICT创新生态系统 |  109,021  |   |   |
| 46 | ICT合作与伙伴关系 – 阿联酋电信管理局（TRA-UAE） |  147,450  |   |   |
| 47 | 非洲年轻女孩编码夏令营和ICT培训 – 第1阶段 |  600,637  |   |   |
| 48 | PRIDA-国际电联代表团行动协议 |  5,642,939  |  564,294  |   |
| 49 | 为太平洋小岛屿发展中国家落实卫星通信的气候变化适应组件、能力和应急通信解决方案项目 |  112,859  |   |   |
| 50 | 频谱管理总体规划与频谱管理的国别援助 |  367,940  |   |   |
| 51 | 防止太平洋岛国滥用电话号码的能力建设 |  147,450  |   |  9,830  |
| 52 | 亚太应急通信 |  168,290  |   |   |
| 53 | 太平洋岛国的网络安全 |  157,772  |   |   |
| 54 | 太平洋区域有利的政策和监管环境 |  225,087  |   |   |
| 55 | 充分利用ICT，支持数字经济和包容性数字社会的发展 |  156,720  |   |   |
| 56 | 促进基础设施发展，改善亚太区域的数字连接 |  242,968  |   |   |
| 57 | 欧洲移动卫生知识和创新中心 |  3,385,763  |   |   |
| 58 | 向沙特阿拉伯通信和信息技术委员会（CITC）提供咨询服务 |  2,402,649  |   |   |
| 59 | 2018年国际电联-NBTC培训项目 |  42,977  |   |   |
| 60 | 通过高级培训中心（CoE）加强能力建设 |  245,750  |   |   |
|  | **合计** |  **59,453,964**  |  **6,109,954**  | **2,333,681**  |
|   |   | 88% | 9% | 3% |

**附件2**

**2018年新签署的项目（17个项目）[[4]](#footnote-4)**

**（单位：瑞士法郎）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **名称** | **区域** | **外部资金** | **ICT-DF资金** | **OP资金** |
| 1 | 建立通信CIRT | 非洲 | 305,394 |  |  |
| 2 | 非洲年轻女孩编码夏令营和ICT培训 – 第1阶段 | 非洲 | 600,637 |  |  |
| 3 | PRIDA-国际电联代表团行动协议 | 非洲 | 5,642,939 | 564,294 |  |
| 4 | CIRT服务和相关能力的CIRT实施 | 阿拉伯国家 |  |  | 98,300 |
| 5 | 金融包容性全球举措（FIGI）在中国国家层面的实施 | 亚太 | 224,124 |  |  |
| 6 | 亚太区域有利的政策和监管环境 | 亚太 | 225,087 |  |  |
| 7 | 充分利用ICT，支持数字经济和包容性数字社会的发展 | 亚太 | 156,720 |  |  |
| 8 | 促进基础设施发展，改善亚太区域的数字连接 | 亚太 | 242,968 |  |  |
| 9 | 2018年国际电联-NBTC培训项目 | 亚太 | 42,977 |  |  |
| 10 | 加勒比区域ICT用于紧急和灾害情况中的项目 – 第1阶段 | 美洲 |  |  | 100,000 |
| 11 | Monitoreo del Espectro Radioelectrico | 美洲 | 132,320 | 123,087 | 123,087 |
| 12 | Universidades argentinas en la UIT | 美洲 | 66,932 |  |  |
| 13 | 数字身份促发展 | 世界或多区域 |  |  | 200,000 |
| 14 | 加强旨在拯救生命的国家应急通信计划和协调 | 世界或多区域 |  |  | 500,000 |
| 15 | 2018年全球电子废弃物统计数据 | 世界或多区域 | 63,201 |  | 45,144 |
| 16 | 国际电联交互式传输地图的新图形界面 | 世界或多区域 |  |  | 200,000 |
| 17 | 设立IPv6和物联网（IoT）专业技术中心 | 世界或多区域 | 294,654 | 294,654 |  |
|  | **合计** |  | **7,997,953** | **982,035** | **1,266,531** |
|  |  |  | 78% | 10% | 12% |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 为了方便报告，所有财务数字均使用国际电联2018年12月的结算兑换率转换为了瑞士法郎。 [↑](#footnote-ref-1)
2. 请注意，某些项目属于一个以上的行动领域。 [↑](#footnote-ref-2)
3. 数额以已签署的实施预算为基础。 [↑](#footnote-ref-3)
4. 数额以已签署的实施预算为基础。 [↑](#footnote-ref-4)