|  |  |
| --- | --- |
| **Консультативная группа по развитию электросвязи (КГРЭ)****23-е собрание, Женева, 9−11 апреля 2018 года** | C:\Users\ponder\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\BDT-25th_anniversary_2017-Logo_411959-3_transparent.png |
|  |  |
|  | **Документ** **TDAG-18/****22-R** |
|  | **15 января 2018 года** |
|  | **Оригинал:** **английский** |
| Директор Бюро развития электросвязи |
| ИННОВАЦИИ МСЭ-D |
|  |
| **Резюме**В настоящем отчете представлен обзор выполнения программы "Инновации МСЭ-D" как одного из намеченных результатов деятельности и одной из целей, принятых на Всемирной конференции по развитию электросвязи в 2017 году (ВКРЭ-17) и ПК-14, соответственно.С учетом принципов управления, ориентированного на результаты, и направлений деятельности, в данном отчете представлена также информация о задачах и стратегиях программы "Инновации МСЭ‑D", принятых или запланированных ключевых мероприятиях и направлениях дальнейшей деятельности в рамках этой программы.**Необходимые действия**КГРЭ предлагается принять настоящий документ к сведению и по мере необходимости предоставить руководящие указания.**Справочные материалы**Декларация Буэнос-Айреса ВКРЭ-17; Резолюции 17 (Пересм. Буэнос-Айрес, 2017 г.), 30 (Пересм. Буэнос-Айрес, 2017 г.), 66 (Пересм. Буэнос-Айрес, 2017 г.), 71 (Пересм. Буэнос-Айрес, 2017 г.), 76 (Пересм. Буэнос-Айрес, 2017 г.) и новая Резолюция 85 ВКРЭ-17; Резолюция 200 (Пусан, 2014 г.) ПК‑14 и определенная ПК-14 общая для МСЭ цель 4. |

# 1 Базовая информация

Инновации были признаны одной из основных целей Членов МСЭ на двух Всемирных конференциях по развитию электросвязи (ВКРЭ-14 и ВКРЭ-17), а также в ходе Полномочной конференции (ПК-14). Инновации также включены в число Целей Организации Объединенных Наций в области устойчивого развития, в частности в Цель 9: "создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям".

В принятой на ВКРЭ-14 в 2014 году формулировке задачи в области инноваций содержался призыв к укреплению потенциала Государств-Членов в целях включения инноваций в области ИКТ в национальные программы развития и одну региональную инициативу для Европы (EUR-5). На ВКРЭ‑17 Члены МСЭ дополнили эту задачу в области инвестиций разработкой стратегий содействия инновационным инициативам, в том числе с помощью государственных, частных и государственно-частных партнерств. Кроме того, ВКРЭ-17 приняла региональные инициативы в области инноваций для всех регионов, подчеркнув, что инновации вновь занимают важное место в процессе социально-экономического развития.

В ходе ПК-14 инновации были также определены в качестве внутренней цели БРЭ, с тем чтобы стимулировать БРЭ к преобразованию его продуктов и услуг в целях адаптации к изменяющимся условиям в сфере ИКТ/электросвязи. Таким образом, инновации в БРЭ имеют внутреннюю и внешнюю направленность.

Поскольку МСЭ, в том числе МСЭ-D, представляет собой специализированное учреждение ООН в области электросвязи/ИКТ, БРЭ проявляет инициативу в том, что касается достижения конкретных целей, разработки стратегий и принятия мер в конвергированной экосистеме ИКТ.

# 2 Задачи и стратегии

В соответствии с решениями ВКРЭ-17 основные задачи программы "Инновации МСЭ-D" заключаются в оказании помощи в форме продуктов, услуг и инструментов в поддержку Членов МСЭ в целях активного стимулирования развития динамичных экосистем инноваций и ускорения цифровой трансформации, способствующей устойчивому росту цифровой экономики.

В намеченном результате 3.4 Плана действий Буэнос-Айреса (ПДБА) определен ряд пожеланий относительно методов достижения задачи ВКРЭ-17 в области инноваций, в частности путем:

• предоставления продуктов и услуг в области инноваций в сфере электросвязи/ИКТ, таких как обмен знаниями и помощь по запросу в разработке национальной программы инноваций;

• создания механизмов партнерства;

• разработки инновационных стратегий, политики и проектов в области электросвязи/ИКТ.

В обновленном плане инновационной деятельности также содержится ряд стратегий достижения этого намеченного результата, ниже приведены лишь некоторые из них:

• составление всеобъемлющей схемы экосистемы и распространение информации, проведение исследований и создание инновационного потенциала (в том числе путем проведения региональных форумов по вопросам инноваций);

• содействие всем заинтересованным сторонам (включая предпринимателей, малые и средние предприятия), а также укрепление экосистемных связей (в том числе на национальном и глобальном уровнях);

• включение инноваций в сфере ИКТ в национальные программы развития (в том числе обновление разделов, касающихся инноваций и предпринимательской деятельности, в политике в области ИКТ);

• оказание поддержки разработке инициатив, новых партнерских связей и проектов, а также экосистем цифровых инноваций;

• разработка механизмов поддержки, масштабирования и поощрения инициатив, касающихся ориентированных на ИКТ экосистем инноваций.

# 3 Основные направления деятельности и результаты

БРЭ вело работу по ряду ключевых направлений, включая разработку комплектов материалов, организацию семинаров-практикумов по созданию потенциала в области инноваций на национальном и региональном уровнях, оказание содействия в разработке и осуществлении инновационных проектов, обмен знаниями и информацией по аналогичным темам в консультации с членами и соответствующими основными заинтересованными сторонами. БРЭ также разрабатывает механизмы ускорения осуществления внутренней программы инноваций и осуществляет ряд инициатив по конкретным ключевым проблемам вместе с соответствующими заинтересованными сторонами.

## 3.1 Внешняя деятельность в области инноваций

В целях ускорения цифровой трансформации и содействия устойчивому росту цифровой экономики осуществляется ряд программ в области инноваций, основанных на решениях ВКРЭ-14 и ВКРЭ-17. Для реализации этих задач был осуществлен ряд ключевых направлений действий.

### 3.1.1 Комплекты материалов по вопросу инноваций

В 2017 году БРЭ представило комплект материалов [*Преодоление разрыва в области цифровых инноваций: укрепление ориентированной на ИКТ экосистемы инноваций*](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Documents/Publications/Policy_Toolkit-Innovation_D012A0000D13301PDFE.pdf)*.*

• Этот комплект материалов помогает странам понять и использовать механизмы системы цифровых инноваций, с помощью которой можно разработать комплекс стратегий и проектов, стимулирующих внутренние инновации.

• Комплект материалов также способствует укреплению позиций и расширению прав и возможностей заинтересованных сторон на национальном уровне с тем, чтобы они могли встать на путь цифровой трансформации с помощью инноваций.

В 2018 году, при условии наличия средств, БРЭ планирует доработать этот комплект материалов и адаптировать его для различных языков в целях масштабирования и расширения его охвата и воздействия.

БРЭ также ведет разработку новых сопутствующих инструментов и нового комплекта материалов, посвященного ускорению цифровой трансформации путем осуществления конкретных проектов и внедрения новой системы ускорения деятельности, направленной на поддержку устойчивого роста цифровых экономик. Этот комплект материалов будет представлен во второй половине 2018 года.

### 3.1.2 Семинары-практикумы по созданию потенциала в области инноваций

На основе результатов использования описанного выше первого комплекта материалов БРЭ разработало комплекс учебных семинаров-практикумов для содействия национальным и региональным специалистам в создании собственного потенциала в области инноваций. В 2017 году были успешно проведены следующие семинары-практикумы:

• [**Семинар-практикум для руководителей из стран Европы:**"**Преодоление разрыва в области цифровых инноваций**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Europe/Pages/Events/2017/EW/Executive-Workshop-on-Bridging-the-Digital-Innovation-Divide.aspx)", 12−13 сентября 2017 года, Любляна, Словения, в сотрудничестве с Региональным советом по сотрудничеству (РСС) и Международным центром содействия предприятиям (МЦСП) и с участием представителей различных европейских стран.

• [**Многосторонний глобальный семинар-практикум на Всемирном мероприятии ITU Telecom‑17:** "**Преодоление разрыва в области цифровых инноваций**](https://itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/Events/2017/WSTelecom17.aspx)**"**, 26−28 сентября 2017 года, Пусан, Южная Корея. В данном семинаре-практикуме приняли участие 10 стран из различных регионов мира.

• ["**Преодоление разрыва в области цифровых инноваций: ускорение цифровой трансформации и путь к четвертой промышленной революции**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/Events/2017/BDID_Gaborone.aspx)", 11−12 декабря 2017 года, Габороне, Ботсвана. Семинар-практикум был проведен в сотрудничестве с секретариатом САДК, в нем приняли участие представители различных стран САДК.

На сегодняшний день БРЭ подготовило свыше 40 национальных или региональных специалистов из 20 стран и сертифицировало 30 из них. В 2018 году БРЭ будет наращивать масштаб этих инициатив, а также расширять тематику семинаров-практикумов, с тем чтобы включить в них дополнительные материалы для развития национального потенциала в области ориентированных на ИКТ инноваций.

### 3.1.3 Оценки национальных экосистем инноваций

В 2017 году БРЭ провело целый ряд подробных страновых оценок, в том числе в Руанде, Кении и Молдове, а также завершило дополнительные оценки в других регионах. БРЭ будет продолжать проводить такие страновые обзоры по запросу членов.

Кроме того, в целях расширения потенциала проведения оценок экосистемы инноваций, БРЭ начало работу непосредственно с подготовленными и сертифицированными национальными специалистами для того, чтобы помочь им проводить собственные страновые оценки. Оценки под руководством национальных специалистов были проведены в БЮР Македония, Сербии и Боснии и Герцеговине.

На основе полученных результатов БРЭ разрабатывает профильные отчеты по цифровым инновациям в соответствующих странах. В этих отчетах приводятся краткий обзор и основные параметры системы цифровых инноваций на национальном уровне, что дает возможность получить сопоставимые на международном уровне показатели инновационного потенциала в области ИКТ. Такой подход позволяет БРЭ расширить охват своих мероприятий и разработать масштабируемую и более устойчивую модель взаимодействия с членами.

### 3.1.4 Разработка проектов и инициатив в области инноваций

БРЭ привлекает финансирование для проектов, направленных на ликвидацию пробелов в области инновационного потенциала в различных странах путем разработки комплекта(ов) материалов, посвященных ускорению цифровой трансформации посредством инноваций, а также оказывает содействие членам в разработке приемлемых для банков проектов.

Рассматривается возможность разработки приемлемых для банков проектов на основе некоторых из выявленных в ходе предыдущей оценки проблем в области инноваций, основанных на ИКТ, на страновом уровне. Будут осуществляться новые инициативы для содействия обеспечению финансирования таких страновых проектов на основе обновленных многосторонних соглашений с участием многих партнеров, заключаемых с членами и другими заинтересованными сторонами.

Ожидается, что в результате осуществления этих инициатив будет выстроена масштабируемая система, с помощью которой БРЭ сможет развивать инновационный потенциал, имеющий решающее значение для ускорения цифровой трансформации.

### 3.1.5 Обмен знаниями в области инноваций

БРЭ усовершенствовало предоставляемые членам механизмы для расширения обмена знаниями в области инноваций. Ожидаемый результат заключается в организации обмена информацией о проблемах и возможностях и обсуждения передовой практики, а также в создании платформы для объединения усилий, установления контактов и обучения в рамках текущих и планируемых страновых инициатив. Были проведены или запланированы следующие мероприятия:

• В октябре 2017 года в Буэнос-Айресе БРЭ провело в ходе ВКРЭ-17 сопутствующее мероприятие по теме "Цифровая экономика: ускорение цифрового преобразования".

• В продолжение состоявшегося в 2017 году форума по вопросам инноваций БРЭ проведет второй совместный региональный форум для стран Европы и СНГ 27−29 марта 2018 года в Кишиневе, Молдова. Кроме того, будут определены и изучены возможности проведения других региональных форумов по вопросам инноваций в поддержку осуществления региональных инициатив.

• БРЭ поручено провести ежегодный сегмент инноваций ВВУИО на Форуме ВВУИО в марте 2018 года, Бюро также изучит другие возможности деятельности в рамках мероприятий МСЭ, таких как Всемирное мероприятие ITU Telecom-2018 и ПК-18.

В целях оказания услуг большему числу членов БРЭ планирует разработать новые инновационные механизмы обмена знаниями с использованием электронных средств связи, которые могут способствовать активизации процессов совместного создания продуктов и услуг и проведению более регулярных встреч внутри сообщества национальных экспертов в области инноваций.

## 3.2 Внутренняя деятельность в области инноваций

БРЭ разработало новые инструменты и системы для решения внутренних задач в области инноваций, например:

• **Система распространения информации об инновационных продуктах и услугах**: одним из ключевых процессов является распространение информации о продуктах и услугах Бюро, в том числе об инновациях. В настоящее время проводится апробирование недавно разработанной инновационной системы в целях содействия проведению системной оценки существующих сопутствующих процессов и выполнения "дорожной карты", содержащей конкретные результаты и направленной на усовершенствование этого ключевого процесса внутренней информационной работы. Служба инноваций тестирует эти инструменты и будет расширять масштабы их применения после тщательного изучения результатов.

• **Система мобилизации ресурсов**: МСЭ и в частности БРЭ, наделенные четко определенным мандатом в области развития, уделяют особое внимание вопросу мобилизации ресурсов, что требует переоценки поддерживающих ее продуктов и услуг. Ведется изучение недавно разработанных инструментов и систем в целях подготовки адаптируемых и гибких стратегий и инициатив в поддержку аналитического плана мобилизации ресурсов для БРЭ.

Конечный результат внедрения этих новых подходов к внутренним инновациям заключается в укреплении или разработке конкретных процессов, создающих условия для разработки новаторских продуктов и услуг БРЭ при параллельном вовлечении все большего числа сотрудников БРЭ в полезный процесс внутренних преобразований.

# 4 Направления дальнейшей деятельности

БРЭ продолжит активизацию деятельности в области инноваций, в частности путем принятия следующих мер:

• оптимизация существующих комплектов материалов и тиражирование национальных и региональных семинаров-практикумов по созданию потенциала на различных языках;

• масштабирование профильных оценок в области цифровых инноваций под руководством национальных экспертов;

• усовершенствование использования электронных средств связи и информационно-просветительская деятельность в рамках мероприятий, посвященных инновациям;

• содействие большему числу Государств-Членов в создании их потенциала в области инноваций в целях ускорения цифровой трансформации;

• выпуск комплекта материалов, посвященных цифровой трансформации;

• разработка и реализация инновационных проектов и инициатив для БРЭ и членов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_