|  |  |
| --- | --- |
| **Groupe consultatif pour le développement  des télécommunications (GCDT)**  **23ème réunion, Genève, 9-11 avril 2018** | C:\Users\ponder\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\BDT-25th_anniversary_2017-Logo_411959-3_transparent.png |
|  |  |
|  | **Document** **TDAG-18/****22-F** |
|  | **15 janvier 2018** |
|  | **Original:** **anglais** |
| Directeur du Bureau de développement des télécommunications | |
| L'INNOVATION À L'UIT‑D | |
|  | |
| **Résumé:**  Le présent rapport donne un aperçu de l'innovation à l'UIT-D, qui constitue l'un des produits et des buts adoptés par la Conférence mondiale de développement des télécommunications de 2017 (CMDT‑17) et la PP-14.  Compte tenu de la gestion axée sur les résultats et des activités connexes, le présent rapport expose également les objectifs et stratégies en matière d'innovation à l'UIT-D, les principales mesures déjà prises, ou qu'il est prévu de prendre, et les pistes à explorer pour mettre en oeuvre l'innovation à l'UIT-D.  **Suite à donner:**  Le GCDT est invité à prendre note du présent document et à fournir les indications qu'il jugera utiles.  **Références:**  Déclaration de Buenos Aires de la CMDT-17; Résolutions 17 (Rév.Buenos Aires, 2017), 30 (Rév.Buenos Aires, 2017), 66 (Rév.Buenos Aires, 2017), 71 (Rév.Buenos Aires, 2017), 76 (Rév.Buenos Aires, 2017) et nouvelle Résolution 85 de la CMDT‑17; Résolution 200 (Busan, 2014) de la PP-14 et But 4 défini à l'échelle de l'UIT par la PP-14. | |

# 1 Rappel

L'innovation a été reconnue comme l'un des principaux objectifs des membres de l'UIT lors des Conférences mondiales de développement des télécommunications de 2014 et 2017(CMDT‑14 et CMDT‑17) et de la Conférence de plénipotentiaires de 2014 (PP-14). L'innovation constitue également l'un des Objectifs de développement durable (ODD) fixés par les Nations Unies, à savoir l'Objectif 9: "Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation".

En 2014, pendant la CMDT-14, l'objectif en matière d'innovation a consisté à renforcer la capacité des Etats Membres d'intégrer l'innovation dans le secteur des TIC dans leurs programmes nationaux de développement et à adopter une initiative régionale pour l'Europe (EUR-5). Lors de la CMDT-17, les membres de l'UIT ont encore renforcé cet objectif en matière d'innovation, afin d'élaborer des stratégies visant à promouvoir les initiatives en matière d'innovation, y compris dans le cadre de partenariats publics, privés ou public-privé. De plus, la CMDT-17 a adopté des initiatives régionales relatives à l'innovation pour toutes les régions, ce qui atteste du regain d'intérêt que suscite l'innovation pour le développement socio-économique.

L'accent a également été mis sur l'innovation en tant que but interne du BDT pendant la PP-14, l'objectif étant d'encourager le BDT à réinventer ses produits et services pour pouvoir s'adapter à l'évolution de l'environnement des télécommunications/TIC. En conséquence, l'innovation au BDT comporte une double dimension: interne et externe.

Etant donné que l'UIT, en particulier l'UIT-D, est l'institution spécialisée des Nations unies pour les télécommunications/TIC, le BDT s'est employé activement à définir des objectifs, des stratégies et des mesures concrets dans l'écosystème des TIC post-convergence.

# 2 Objectifs et stratégies

Conformément à la CMDT-17, les principaux objectifs de l'innovation à l'UIT-D consistent à fournir une assistance sous la forme de produits, de services et d'outils destinés à aider les membres de l'UIT à encourager activement le développement d'écosystèmes de l'innovation dynamiques et à accélérer la transformation numérique de manière à favoriser la croissance durable de l'économie numérique.

Le Produit 3.4 du Plan d'action de Buenos Aires (PaBa) précise certains moyens de parvenir à l'objectif en matière d'innovation défini par la CMDT-17, à savoir:

• produits et services relatifs à l'innovation dans le secteur des télécommunications/TIC, par exemple échange de connaissances et assistance, sur demande, concernant l'élaboration d'un programme national en faveur de l'innovation;

• mécanismes de partenariats; et

• élaboration de stratégies, de politiques générales et de projets en faveur de l'innovation dans le domaine des télécommunications/TIC.

Le plan d'action actualisé sur l'innovation met également en lumière plusieurs stratégies à appliquer pour obtenir les résultats escomptés, à savoir:

• procéder à une mise en correspondance détaillée des écosystèmes et diffuser des informations, mener des études et renforcer les moyens en matière d'innovation (notamment en organisant des forums régionaux sur l'innovation);

• soutenir toutes les parties prenantes (y compris les petites et moyennes entreprises) et renforcer les liens avec l'écosystème (y compris aux niveaux national et mondial);

• développer l'innovation dans le secteur des TIC (notamment en intégrant l'innovation et l'entreprenariat dans les politiques relatives aux TIC) dans le cadre des programmes nationaux de développement;

• favoriser le développement d'initiatives, de nouveaux partenariats et de nouveaux projets ainsi que les écosystèmes de l'innovation numérique; et

• concevoir des mécanismes destinés à appuyer, développer et encourager les initiatives relatives aux écosystèmes de l'innovation centrés sur les TIC.

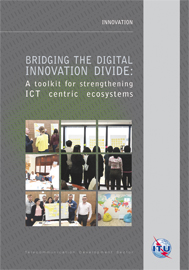
# 3 Principales activités et principaux résultats

Le BDT a mené à bien plusieurs activités essentielles qui ont consisté par exemple à élaborer des kits pratiques, à organiser des ateliers nationaux et régionaux sur le renforcement des capacités en matière d'innovation, à procéder à des évaluations des écosystèmes d'innovation au niveau national, à fournir une assistance pour la mise au point et l'exécution de projets en matière d'innovation et à échanger des connaissances et des informations sur la question en consultation avec les membres et les principales parties prenantes concernées. De plus, le BDT a conçu des outils destinés à accélérer le programme en faveur de l'innovation interne et a pris des initiatives axées sur les principaux défis à relever avec les parties prenantes concernées.

## 3.1 Activités liées à l'innovation externe

Sur la base des résultats de la CMDT-14 et de la CMDT-17, les programmes en faveur de l'innovation sont mis en oeuvre de façon à accélérer la transformation numérique et à promouvoir la croissance durable de l'économie numérique. Plusieurs mesures essentielles ont été prises pour atteindre ces objectifs.

### 3.1.1 Kits pratiques sur l'innovation

En 2017, le BDT a lancé le kit pratique: "[Réduire les disparités en matière d'innovation numérique: renforcer l'écosystème de l'innovation centré sur les TIC](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Documents/Publications/Policy_Toolkit-Innovation_D012A0000D13301PDFE.pdf)".

• Ce kit pratique a aidé les pays à mieux comprendre et à adopter un *Cadre en faveur de l'innovation numérique*, qui permet d'élaborer un ensemble de politiques et de projets encourageant l'innovation au niveau national.

• Le kit pratique a également donné des moyens d'agir aux parties prenantes nationales, ou renforcé ces moyens, afin qu'elles puissent s'engager sur la voie de la *transformation numérique grâce à l'innovation*.

En 2018, le BDT envisage d'optimiser ce kit pratique dans différentes langues, en fonction des ressources disponibles, afin d'élargir l'accès à cet outil et de renforcer son influence.

En outre, le BDT a mis au point de nouveaux outils et est en train de concevoir un nouveau kit pratique destiné à accélérer la transformation numérique grâce à la mise en oeuvre de projets concrets et d'un nouveau cadre d'accélération visant à favoriser la croissance durable des économies numériques. Ce kit pratique sera lancé au deuxième semestre de 2018.

### 3.1.2 Ateliers de renforcement des capacités dans le domaine de l'innovation

A partir des résultats du premier kit pratique ci-dessus, le BDT a mis au point une série d'ateliers de formation qui aideront des experts nationaux et régionaux à renforcer leurs compétences en matière d'innovation. Les ateliers ci-après ont été organisés en 2017:

• [**Atelier pour l'Europe: Réduire les disparités en matière d'innovation numérique**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Europe/Pages/Events/2017/EW/Executive-Workshop-on-Bridging-the-Digital-Innovation-Divide.aspx), 12 et 13 septembre 2017, Ljubljana (Slovénie), en collaboration avec le Conseil de coopération régionale (RCC) et le Centre international pour la promotion des entreprises (ICPE), ainsi que des représentants de plusieurs pays européens.

• [**Atelier mondial multi-parties prenantes @ ITU Telecom World '17: Réduire les disparités en matière d'innovation numérique**](https://itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/Events/2017/WSTelecom17.aspx), 26-28 septembre 2017, Busan (Corée du Sud). Les représentants de 10 pays venus de plusieurs régions ont participé à cet atelier.

• [**Réduire les disparités en matière d'innovation numérique: Accélérer la transformation numérique en vue de la 4ème "Révolution industrielle"**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/Events/2017/BDID_Gaborone.aspx), 11 et 12 décembre 2017, Gaborone (Botswana). Cet atelier s'est tenu en collaboration avec le secrétariat de la SADC, en présence de représentants de plusieurs pays de la SADC.

A ce jour, le BDT a formé plus de 40 experts nationaux ou régionaux représentant 20 pays et a validé cette formation pour 30 d'entre eux. Le BDT développera ces initiatives en 2018 et renforcera les ateliers pour y ajouter des contenus additionnels destinés à promouvoir les capacités nationales en matière d'innovation centrées sur les TIC.

### 3.1.3 Evaluations nationales des écosystèmes d'innovation

En 2017, le BDT a procédé à plusieurs évaluations nationales détaillées sur le Rwanda, le Kenya et Moldova et a mené à bien d'autres évaluations dans d'autres régions. Le BDT continuera de procéder à ces analyses par pays à la demande des membres.

En outre, afin de renforcer la capacité de procéder à des évaluations des écosystèmes d'innovation, le BDT a commencé à travailler directement avec des experts nationaux formés et agréés, afin de les aider à procéder à leurs propres évaluations nationales. Des évaluations nationales dirigées par des experts ont été effectuées pour l'ex-République yougoslave de Macédoine, la Serbie et la Bosnie-Herzégovine.

Compte tenu de ces résultats, le BDT établit actuellement des rapports sur les profils d'innovation numérique pour les pays concernés. Ces rapports offrent un aperçu et présentent le profil du cadre d'innovation numérique au niveau national, et fournissent une mesure comparable au niveau international des capacités d'innovation dans le secteur des TIC. Grâce à cette approche, le BDT peut élargir ses activités et fournir un modèle de participation évolutif et plus durable à l'intention des membres.

### 3.1.4 Elaboration de projets et d'initiatives en matière d'innovation

Le BDT a levé des fonds pour remédier aux lacunes en ce qui concerne les capacités d'innovation de certains pays, en mettant au point des kits pratiques sur l'accélération de la transformation numérique grâce à l'innovation, et pour faciliter l'élaboration de projets susceptibles de trouver un financement pour les membres.

Certaines lacunes en matière d'innovation dans le secteur des TIC au niveau national, mises en évidence lors de l'évaluation précédente, sont actuellement examinées afin que des projets susceptibles d'être financés puissent être élaborés. De nouvelles initiatives seront prises pour faciliter l'obtention de financements pour ces projets mis en oeuvre à l'échelle des pays dans le cadre de la collaboration renouvelée des diverses parties prenantes et d'une approche multipartenariat avec les membres et les autres parties concernées.

Ces initiatives devraient aboutir à un cadre modulable qui permettra au BDT de développer des capacités en matière d'innovation qui sont essentielles pour accélérer la transformation numérique.

### 3.1.5 Echanges de connaissances en matière d'innovation

Le BDT a renforcé les mécanismes visant à intensifier l'échange de connaissances pour les membres en matière d'innovation, l'objectif étant d'échanger des vues sur les problèmes et les perspectives, d'examiner les bonnes pratiques et d'offrir un cadre pour le jumelage, la mise en réseau et l'apprentissage centrés sur les initiatives prises au niveau national. Les manifestations ci‑après ont été organisées et seront étudiées:

• Le BDT a organisé une manifestation en marge de la CMDT-17, qui a eu lieu en octobre 2017 à Buenos Aires, sur le thème: *L'économie numérique: Accélérer la transformation numérique*.

• Dans le prolongement du Forum sur l'innovation qui a eu lieu en 2017, le BDT organisera le deuxième Forum régional commun EUR/CEI du 27 au 29 mars 2018 à Chisinau (Moldova). En outre, d'autres forums régionaux sur l'innovation seront identifiés et examinés afin d'appuyer la mise en oeuvre d'initiatives régionales.

• Le BDT doit organiser le volet annuel *Innovation du SMSI* dans le cadre du Forum du SMSI en mars 2018 et étudier d'autres possibilités à l'occasion de manifestations de l'UIT telles que Telecom 2018 et la PP-18.

Afin de répondre aux besoins d'un plus grand nombre de membres, le BDT projette de concevoir de nouveaux mécanismes d'innovation pour le partage des connaissances, grâce à des outils de communication électroniques susceptibles d'améliorer la cocréation de produits et de services et de rassembler à intervalles plus réguliers une communauté d'experts nationaux en matière d'innovation.

## 3.2 Activités d'innovation interne

Le BDT a mis au point de nouveaux outils et de nouveaux cadres en ce qui concerne l'innovation interne. On citera par exemple:

• **le Cadre de communication pour les produits et services du service de l'innovation**: un processus essentiel est la communication relative aux produits et services intégrant l'innovation. Un nouveau cadre d'innovation est en cours d'élaboration; il vise à favoriser une évaluation systématique des processus connexes existants et à permettre l'établissement d'une feuille de route comportant des résultats concrets, et destinée à améliorer ce processus de communication interne essentiel. Le service de l'innovation teste actuellement ces outils et en adaptera les résultats en fonction de ses formations ciblées;

• **le Cadre de mobilisation de ressources**: l'UIT, et en particulier le BDT, qui est investi d'un mandat précis dans le domaine du développement, ont souligné l'importance de la mobilisation de ressources, qui nécessite une réévaluation des produits et services à l'appui de la mobilisation de ressources. On réfléchit actuellement aux outils et aux cadres qui viennent d'être élaborés en vue d'élaborer une stratégie et des initiatives souples et adaptables pour appuyer une feuille de route préliminaire relative à la mobilisation de ressources pour le BDT.

Ces nouvelles approches en matière d'innovation interne permettront d'améliorer ou de renforcer certains processus favorables à l'innovation concernant les produits et services du BDT et d'associer un plus grand nombre de fonctionnaires du BDT à la transformation interne dont l'utilité est manifeste.

# 4 Perspectives

Le BDT continuera de renforcer les activités autour de l'innovation, en prenant des mesures visant à:

• optimiser les kits pratiques existants et à développer les ateliers nationaux et régionaux de renforcement des capacités dans différentes langues;

• développer les évaluations nationales dirigées par des experts sur le profil d'innovation numérique;

• améliorer l'utilisation des communications électroniques et la sensibilisation aux activités autour de l'innovation;

• aider davantage d'Etats Membres à renforcer leurs capacités d'innovation pour accélérer la transformation numérique;

• lancer un kit pratique sur l'accélération de la transformation numérique; et

• élaborer et mettre en oeuvre des projets et des initiatives en matière d'innovation, à l'intention du BDT et des membres.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_