|  |  |
| --- | --- |
| **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)**  **الاجتماع الثالث والعشرون، جنيف، 11-9 أبريل 2018** | P:\SUP\Logos\Post-150th Anniv\ITU-logo-UNblue.jpg |
|  |  |
|  | **المراجعة 1 للوثيقة TDAG-18/21-A** |
|  | **22 فبراير 2018** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| مدير مكتب تنمية الاتصالات | |
| الشراكة وتعبئة الموارد بقطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد (ITU‑D) | |
|  | |
| **ملخص**  أبرز المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC-17) أهمية الشراكات وتعبئة الموارد. وتقدم هذه الوثيقة نظرة عامة عن الهدف الرئيسي والتدابير المتخذة لتنفيذ الإدارة القائمة على النتائج وسبل المضي قدماً من أجل تعزيز الشراكات وتعبئة الموارد.  **الإجراء المطلوب**  يُدعى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) إلى الإحاطة علماً بهذه الوثيقة وتقديم أي توجيهات يراها مناسبة**.**  **المراجع**  [الغاية 4](https://www.itu.int/md/D14-WTDC17-C-0115/) و[النتيجة 5.1.D](https://www.itu.int/md/D14-WTDC17-C-0115/) المعتمدتان في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017  القراران [17](https://www.itu.int/md/D14-WTDC17-C-0115/) و[71](https://www.itu.int/md/D14-WTDC17-C-0115/) (المراجعَان في بوينس آيرس، 2017) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات | |

# 1 خلفية

سلّط المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC-17) الضوء على الدور البالغ الأهمية للشراكات والتعاون وتعبئة الموارد في دعم تنفيذ خطة عمل بوينس آيرس (الخطة التشغيلية لمكتب تنمية الاتصالات والمشاريع والمبادرات الإقليمية) وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات إضافةً إلى أهداف التنمية المستدامة (SDG) ولا سيما الهدف 17 منها.

وتشير خطة عمل المؤتمر إلى أن البرامج ينبغي أن تُنفذ، حيثما أمكن، بالشراكة مع منظمات أخرى وأصحاب المصلحة الآخرين، بما في ذلك أعضاء القطاع والمؤسسات الأكاديمية والمنظمات غير الحكومية وغيرها من وكالات وشبكات الأمم المتحدة للاستفادة من تأثير المنتجات والخدمات التي يجري إعدادها في إطار البرامج. وتحديداً "تهدف المبادرات الإقليمية إلى معالجة مجالات الأولوية المحددة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال الشراكات وتعبئة الموارد من أجل تنفيذ المشاريع."

وتبرز النتيجة 5.1.D أهمية "تيسير اتفاقات التعاون بشأن برامج تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الدول الأعضاء، وبين الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بناءً على طلب من الدول المعنية الأعضاء في الاتحاد."

وينص القرار 17 ضمن جملة أمور على "أن يستمر مكتب تنمية الاتصالات بنشاط في عقد شراكات مع الدول الأعضاء وأعضاء قطاع تنمية الاتصالات والمؤسسات المالية والمنظمات الدولية من أجل تمويل أنشطة تنفيذ هذه المبادرات" ويدعو "المنظمات والوكالات المالية الدولية ومزودي المعدات ومشغلي/مزودي الخدمات إلى المساهمة في توفير التمويل الكامل أو الجزئي، للمبادرات المعتمدة إقليمياً".

ويعتبر المؤتمر في القرار 71 أيضاً "أن الشراكات بين القطاع العام والقطاع الخاص، بما في ذلك الاتحاد الدولي للاتصالات وكيانات أخرى مثل المنظمات الوطنية والإقليمية والدولية والحكومية الدولية، وفيما بين هذه الكيانات، حسب الاقتضاء، ما زالت تؤدي دوراً حاسماً في تعزيز التنمية المستدامة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT)".

# 2 الهدف الاستراتيجي

وفقاً لنتائج المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017، يتمثل الهدف في تيسير وتطوير وتعزيز الشراكات والتعاون مع مختلف الأطراف المعنية، بما في ذلك وكالات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية والإقليمية والدول الأعضاء في الاتحاد وأعضاء قطاع تنمية الاتصالات والمنتسبين إليه والهيئات الأكاديمية وغيرهم من الشركاء المعنيين من البلدان المتقدمة والنامية، من أجل تعزيز تعبئة الموارد وتجنب ازدواجية الجهود ودعم قطاع تنمية الاتصالات في تنفيذ البرامج والمبادرات الإقليمية.

# 3 تحليل الحالة

تقدم المخططات أدناه لمحة عامة عن عدد اتفاقات الشراكة الموقعة سنوياً خلال دورة التنمية من 2014 إلى 2017 بين مكتب تنمية الاتصالات والعديد من أصحاب المصلحة من القطاعين العام والخاص والمؤسسات ووكالات الأمم المتحدة والمؤسسات المالية وغيرها وتوزيعها بحسب المناطق المستفيدة ومجالات العمل. وأُبرمت اتفاقات الشراكة هذه بفضل تضافر جهود موظفي مكتب تنمية الاتصالات سواء أكانوا من الموظفين الميدانيين أو الموظفين في مقر الاتحاد بقيادة مدير المكتب.

*المخططات: اتفاقات جديدة موقّعة بين 2014 و2017*[[1]](#footnote-1)

**تغير المناخ والمخلفات الإلكترونية**

**الإحصاءات والمؤشرات**

**الابتكار**

**الشمول الرقمي**

**الاتصالات في حالات الطوارئ**

**البيئة التمكينية**

**الأمن السيبراني**

**البنية التحتية**

**مجالات عامة**

**تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**

**بناء القدرات**

ونتيجةً لذلك، تم توقيع ***197 اتفاقاً جديداً*** و35 إضافة/تعديلاً بقيمة تقدّر بنحو ***36,6 مليون دولار أمريكي*** في الفترة بين 2014 و2017. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات في الوثيقة INF/3 (اتفاقات الشراكة الموقعة (2017-2014)).

# 4 التدابير الرئيسية ونتائجها

بغية الاستمرار في جذب المانحين/الشركاء والاحتفاظ بهم، عكف مكتب تنمية الاتصالات على اتخاذ مجموعة تدابير استراتيجية بما في ذلك تطوير وتحسين منتجاته الداخلية وخدماته الخارجية من أجل تعزيز الشراكات وتعبئة الموارد.

## 1.4 الوصول إلى شركاء خارج قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في نظام إيكولوجي يتسم بالتقارب

يتوقف نجاح الشراكات وتعبئة الموارد على حُسن العلاقة مع الشركاء. وتعزيز العلاقة وتطويرها أمر أساسي من أجل الحفاظ عليها واستدامتها على المدى الطويل. ولا تعد الشراكة وتعبئة الموارد نشاطاً يجري مرة واحدة وينتهي بمجرد تلقي الدعم. ولذلك، يولي مكتب تنمية الاتصالات اهتماماً خاصاً إلى إنماء ثقة الشركاء وإقامة علاقة مستديمة معهم.

إن مكتب تنمية الاتصالات إذ يدرك أهمية توسيع وتنويع قاعدة شركائه من خلال أنشطة توسيع آفاق التواصل في إطار نظام إيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات يتسم بالتقارب، يعكف على الوصول إلى شركاء خارج قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل قطاعات الصحة/الصيدلة والمالية والزراعة والبيئة. وقد تم توقيع اتفاقات شراكة رئيسية مع منظمة الصحة العالمية (WHO)، والمؤسسة العالمية لمرض السكري، ومؤسسة Pierre Fabre، والاتحاد الأوروبي، وARM، ورابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA)، ومجموعة Sanofi Avantis، وشركة Navartis Pharma، ومؤسسة World Lung Foundation، وشركة GSK Services، ومديرية الصحة في النرويج، وتحالف NCD من أجل الصحة المتنقلة، ومع مؤسسة بيل وميليندا غيتس من أجل المبادرة العالمية للشمول المالي (FIGI)، ومع منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة من أجل الزراعة الإلكترونية، ومع الرابطة الدولية للنفايات الصلبة، ومكتب نائب رئيس جامعة الأمم المتحدة في أوروبا، وبرنامج دورات الحياة المستدامة (UN‑ViE SCYCLE UN)، وجامعة Universidad Nacional de la Plata من أجل المخلفات الإلكترونية، وجهات أخرى كثيرة (انظر الوثيقة INF/3 (بشأن اتفاقات الشراكة الموقعة (2017-2014)).

وبغية ضمان استمرار مشاركة الشركاء الحاليين والتزامات الشركاء الجدد بالأنشطة والمشاريع والمبادرات الإنمائية، استخدم مكتب تنمية الاتصالات عدة وسائل كالاجتماعات (اجتماعات ثنائية، أحداث ينظمها مكتب تنمية الاتصالات، أحداث خارجية وغيرها) والنداءات المؤتمرية وتبادل رسائل البريد الإلكتروني والبعثات والزيارات الاستراتيجية وغيرها. ويعد نشر المعلومات وتبادلها من خلال قنوات الاتصال المناسبة عوامل أساسية لزيادة فرص اجتذاب شركاء محليين للانضمام إلى أعمال المكتب والمشاركة فيها.

## 2.4 الاعتراف بأهمية الشركاء في التنمية

اعترافاً بأهمية الشراكة مع الشركاء في التنمية الذين يشاركون في أعمال قطاع تنمية الاتصالات من خلال تمويل العديد من المبادرات والمشاريع على المستويين الإقليمي والعالمي منذ إنشاء القطاع قبل 25 عاماً، مُنح شركاء رائدون مثل الحكومة الأسترالية والمفوضية الأوروبية ومؤسسة بيل ومليندا غيتس جوائز بمناسبة الذكرى الخامسة والعشرين لتأسيس قطاع تنمية الاتصالات خلال المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017.

## 3.4 تعزيز أدوات الشراكة

تمثل الشراكة وتعبئة الموارد عملية دينامية تتطلب نهجا استباقياً. ولذلك، وبغية دعم جهود مكتب تنمية الاتصالات في مجال التواصل من أجل إقامة الشراكات وتعبئة الموارد لدعم تنفيذ الأنشطة والمشاريع والمبادرات العالمية والإقليمية والوطنية، يقوم المكتب بتطوير وتعزيز منتجات وأدوات داخلية وخارجية مختلفة.

• أدوات تسمح باجتذاب شركاء التمويل

قام مكتب تنمية الاتصالات بتطوير وتعزيز ***قاعدة بيانات شركاء التمويل*** التي تضم نبذات عن نحو 110 جهات من الإدارات والوكالات الثنائية والمتعددة الأطراف، وبنوك التنمية، والمؤسسات، وشركات القطاع الخاص وما إلى ذلك (معلومات عن الولاية واستراتيجية التنمية ومجالات العمل ذات الأولوية والبلدان والمناطق المستفيدة ونوع وآلية التمويل، إن توفرت).

وتم أيضاً تعزيز ***قاعدة بيانات اتفاقات الشراكة*** لتكون بمثابة نظام حفظ السجلات لجميع الاتفاقات التي وقعها مكتب تنمية الاتصالات مع مختلف أصحاب المصلحة. وفي نهاية 2017، نُشر في قاعدة البيانات حوالي 990 اتفاقاً من مختلف الأنواع (مذكرات التفاهم، اتفاقات التعاون، اتفاقات المساهمات الطوعية، اتفاقات الرعاية، خطاب إعلان النوايا، وثائق المشاريع وغيرها). وتتيح أداة البحث تحديد الشركاء المحتملين للأنشطة والمشاريع والمبادرات المقبلة من خلال توفير معلومات عن مشاركة الشركاء في أنشطة المكتب ومشاريعه ومبادراته (مجالات العمل والبلدان المستفيدة وغير ذلك).

• منصات جديدة لمشاركة الشركاء

يجري حالياً تطوير ***منصة فرص الشراكة*** التي ستعرض مفاهيم أو مشاريع أو مبادرات مكتب تنمية الاتصالات التي تتطلب شركاء. وستُستخدم هذه المنصة التي ستتاح باللغات الرسمية الست للاتحاد كنقطة دخول للمكتب لتسليط الضوء على فرص الشراكة الممكنة مع المكتب. وستُقترح إمكانية الاشتراك على الكيانات المهتمة مع إمكانية اختيار معايير تتماشى مع أولوياتها (مجالات العمل والمناطق). والغرض من المنصة تقديم مفاهيم من خلال وسائل الاتصال والتسويق المختلفة (مذكرات مفاهيم، مقاطع فيديو، نشرات إعلامية، عروض مقدمة ببرنامج PowerPoint، وما إلى ذلك) بطريقة منسقة وشفافة. وترمي إلى مساعدة الشركاء المحتملين على إيجاد مفاهيم تناسب أهدافهم واستراتيجياتهم الإنمائية وتستحق إمعان النظر فيها. وستكون المفاهيم بمثابة خطوط عريضة أولية لكي ينظر فيها الشركاء المحتملون ويسترشدون بها في المناقشات الأولية قبل تقديم اقتراح أكثر اكتمالاً. وفي حين أن المنصة ستمسح للكيانات المهتمة باستكشاف إمكانيات الشراكة مع المكتب في أي وقت وفي كل مكان، ستشكل أيضاً أداة فعّالة للاتصال الخارجي والترويج لدعم جهود التواصل التي يبذلها المكتب.

وفي 2017، أُطلقت منصة جديدة وسهلة الاستعمال هي [***منصة فرص الرعاية***](http://www.itu.int/go/en/itudsponsorships) وهي متاحة باللغات الست للاتحاد. وتسمح هذه المنصة أن تعزز للكيانات بأن تزيد من التعريف بها وتروج لعلاماتها التجارية وتعرض منتجاتها وحلولها بمناسبة الأحداث التي ينظمها مكتب تنمية الاتصالات. ومُنحت خصومات إلى أعضاء قطاع تنمية الاتصالات في الفعاليات/الاجتماعات المفتوحة وفي حال تعدد أنشطة الرعاية. واستخدمت الموارد التي تمت تعبئتها من خلال باقات الرعاية لتنظيم الأنشطة المشمولة بالرعاية أو استخدمت كتمويل أولي لتنفيذ الأنشطة والمشاريع والمبادرات، بما في ذلك المبادرات الإقليمية. وقدمت باقات رعاية متنوعة للأحداث الجانبية و/أو الاجتماعية بمناسبة الأحداث التي ينظمها مكتب تنمية الاتصالات كالندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2017 والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 والذكرى السنوية الخامسة والعشرين لتأسيس قطاع تنمية الاتصالات. ونتيجةً لذلك، قام 14 كياناً من أعضاء القطاع من القطاعين العام والخاص برعاية أنشطة جانبية أو اجتماعية خلال هذه الأحداث بمبلغ إجمالي قدره 329 590 دولاراً أمريكياً.

# 5 آفاق المستقبل

سيعزز مكتب تنمية الاتصالات منتجاته وأدواته لتعبئة الموارد وسيعزز كذلك علاقات التعاون مع الشركاء التقليديين وغير التقليديين من قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخارجه في إطار النظام الإيكولوجي الذي يتسم بالتقارب، من أجل تنفيذ المشاريع والمبادرات العالمية والإقليمية والوطنية، بما في ذلك المبادرات الإقليمية.

ويدعى أعضاء الاتحاد إلى الدخول في شراكة مع مكتب تنمية الاتصالات من أجل تحقيق النتائج التي حددها المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 وأهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات مع الإسهام في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDG) وخصوصاً الهدف 17 من أهداف التنمية المستدامة.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. في عام 2015، وُقع 28 اتفاقاً لتنفيذ "الأنشطة المشتركة لبناء القدرات في إطار مراكز التميُّز التابعة لأكاديمية الاتحاد" [↑](#footnote-ref-1)